

Encuesta desarrollo de software.

Nombre encuestado: *MANGUAL ANTONIO SANTOS MAMMOCON*

Cargo en la empresa: *CRADAJERIA A DOMICILIO*

Dirección:

Tipo de negocio y/o empresa: *CALLE SW 1511, LOCAL 102*

CRADAJERIA

1. ¿Cómo lleva a cabo el manejo de información de proveedores, empleados, inventario?

- a. Software (programa)
- b. Excel
- ☒ c. Cuaderno
- d. Otras

2. Que persona dentro de la organización o negocio está encargada de la manipulación de información de la misma?

- ☒ a. propietario
 - b. administrador
 - c. Empleados
 - d. un tercero
- cual? _____

3. Qué tan adecuada y/o diligente considera que es la seguridad y preservación de los datos respecto a la anterior pregunta.

- Excelente
- ☒ • Buena
- Regular
- Mala
- Pésima

4. Le gustaría encontrar un programa que se adapte a las necesidades de su empresa? *

- ☒ si
- ☐ no

5. ¿Por qué? *

- ☐ facilidad de manejo y seguridad de sus datos
- ☒ organización
- ☐ automatización
- ☐ por estar a la vanguardia de tecnología
- ☐ seguridad empresarial

6. considera usted que se adapta fácilmente a la implementación de nuevas tecnologías en su trabajo?

☒ Si
☐ No

7. Considera que el proveedor que les proporciona el programa o software debería realizar evaluación periódica al mismo? *

☒ si
☐ no

8. ¿En qué sentido cree usted que le han fallado a la hora de adquirir un software? *

- ☐ Ejecución del programa
- ☐ Fallas en el sistema de arranque
- ☐ Tiempo de respuesta
- ☒ Capacitación y dificultad a la hora de manipular el programa.

9. ¿Qué prefiere a la hora de adquirir un programa de software? *

- ☐ software legal y propio
- ☒ software libre

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por un buen programa de software? *

- ☐ 400.000 a 600.000
- ☐ 600.000 a 800.000
- ☐ 800.000 a 1.000.000
- ☒ No le importa el precio solo la calidad y eficiencia

11. ¿Estaría dispuesto a proporcionar información confidencial o permitirnos el ingreso a su empresa para desarrollar sus programas de software? Esto con el fin poder brindarle un buen servicio *

☒ si
☐ no

12. Cuál de los siguientes programas se ajusta más a las necesidades de su empresa y estaría dispuesto a invertir en la adquisición de alguno de ellos? *

- ☒ Contables
- ☐ Inventarios y stock
- ☐ Proveedores
- ☐ Personal (administrativo y operario)
- ☐ Calendario citas y pagos pendientes.

- ☐ otros
- ☐ ¿Cual?

13. ¿Para usted que es lo más importante a la hora de adquirir un programa (software)? *

- ☐ comodidad
- ☒ economía
- ☐ calidad
- ☐ contenido
- ☐ Interfaz gráfica

14. Qué medio utiliza para que sus clientes y posibles clientes conozcan sus productos y servicios.

- Página Web
- Catálogo
- ☒ Volantes
- Voz a voz
- Perifoneo
- No utiliza ningún medio

15. Realiza entregas a domicilio de productos y/o servicios?

- ☒ si
- ☐ no

16. Por qué medio se contactan sus clientes para realizar cualquier tipo de requerimiento.

- ☒ Teléfono
- Página web
- Redes sociales

¿Cual? _____

17. Mediante qué medio le gustaría que le dieran a conocer un producto nuevo *

- ☐ Medio electrónico
- ☒ Catálogos en su empresa
- ☐ DEMOS

ENTREVISTA DESARROLLO DE SOFTWARE WEB

Nombre encuestado: MIGUEL ANTONIO SANTOS NRAMOCOM
Cargo en la empresa: CERRAJERIA A DOMICILIO
Dirección: CAL 5 N° 15-11 LOCAL 102
Tipo de negocio y/o empresa: CERRAJERIA

Presentación:

Intención de la entrevista:

Somos estudiantes de Desarrollo de Software y estamos realizando un levantamiento de información en diferentes sectores comerciales con el fin de evidenciar que tan habitual es para una empresa el uso de tecnología en la manipulación de información, seguridad, disponibilidad de la misma siendo considerados como datos sensibles y que tan dispuestos se encuentran llevar sus servicios y/o productos a ser conocidos mediante uso de la tecnología

1. Ustedes como empresario considera que el avance tecnológico en la actualidad a afectado directa o indirectamente el desarrollo de su actividad económica.

Rta: HASTA EL MOMENTO NO HA SIDO NECESARIO
EL AVANCE TECNOLÓGICO POR LA MAGNITUD
DEL NEGOCIO

2. considera usted que se adapta fácilmente a la implementación de nuevas tecnologías en su trabajo?

Rta: NO VEO FÁCIL ADAPTARME PUESTO QUE
MI NEGOCIO NO LO REQUIERE

3. Que tan conveniente cree que es usar un Software para el manejo de su información a través de plataformas digitales como por ejemplo internet o dispositivos móviles.

Rta: DESCONOSCO EL TEMA PUESTO
QUE NO LOS USO