

# 2022-12-30 ES reindex 錯誤說明

## 緣起

因應要重啟 elasticsearch backend 的需求，為避免重啟時服務故障而再次檢查 index 的 shards 分布狀況，發現有部分 index 的 shards 過度分配，須進行 reindex 才能讓 shards 回歸正常分配，進而讓 elasticsearch backend 重啟時不會有服務故障的情形。

## elasticsearch reindex

- 執执行程序
  1. 暫停原 index 的資料寫入
  2. 先將資料 copy 到暫時的 index
  3. 重新建立原有的 index
  4. 把資料從暫時的 index copy 回原有的 index
- 階段 3 的完成為瞬間，而其他階段則依資料量決定時間

## 錯誤發生說明

- 本次操作所造成的錯誤時間為 20 分鐘，時段為 2022/12/30 16:15-16:35，錯誤訊息有 429 則，分別來自 global-userdata (# 208) & global-consumer (# 221)。
- 錯誤訊息歸類
  - 階段(1) 所造成的相關錯誤：FORBIDDEN/8/index write—207
  - 階段(3) 所造成的相關錯誤：資料不存在—14、记录充值订单失败!!—14、no such index—1
  - 階段(4) 所造成的相關錯誤：余额消费, 發生異常—193
- 以上狀況於 reindex 執行完畢後就不再發生。

## 缺失說明

- 此工作有在 UAT 實作驗證，而後在 VST 完成。在 DM 執行前有先同步給技術群，執行完畢後也有在內群告知；由於沒有遭遇錯誤，故繼續執行 VS 部分。

- 然僅事先告知 OP 忽略網路流量的告警，忽略其他可能產生的錯誤；雖然是同樣的作業，但是在對 VS 執行之前、沒有先同步資訊給 VS 系統組詳細的執行內容，是這次的疏失。

## 詳細的 log 內容

- [Weblog](#)