

# 언택트 비즈니스 시대 기업용 협업 전문 솔루션. moim talk

moim talk 3.0 제품소개서



# Moim 협업 + MoimTalk 메신저

## 협업 메신저

지정된 구성원과 주제를 갖고 협업하는  
협업 공간에 즉시 대화하고 자료를 공유하는  
기업용 메신저를 더했습니다.

## 언제 어디서든

PC 설치 앱, 모바일 앱, 웹을 활용해서  
언제든 원하는 시간과 장소에서  
협업을 지속하여 업무 연속성을 강화합니다.



# 원하는 구성원과 독립된 협업 공간 공유

## 단계별 협업 공간 구성

“협업공간 > 프로젝트 > 대화방”

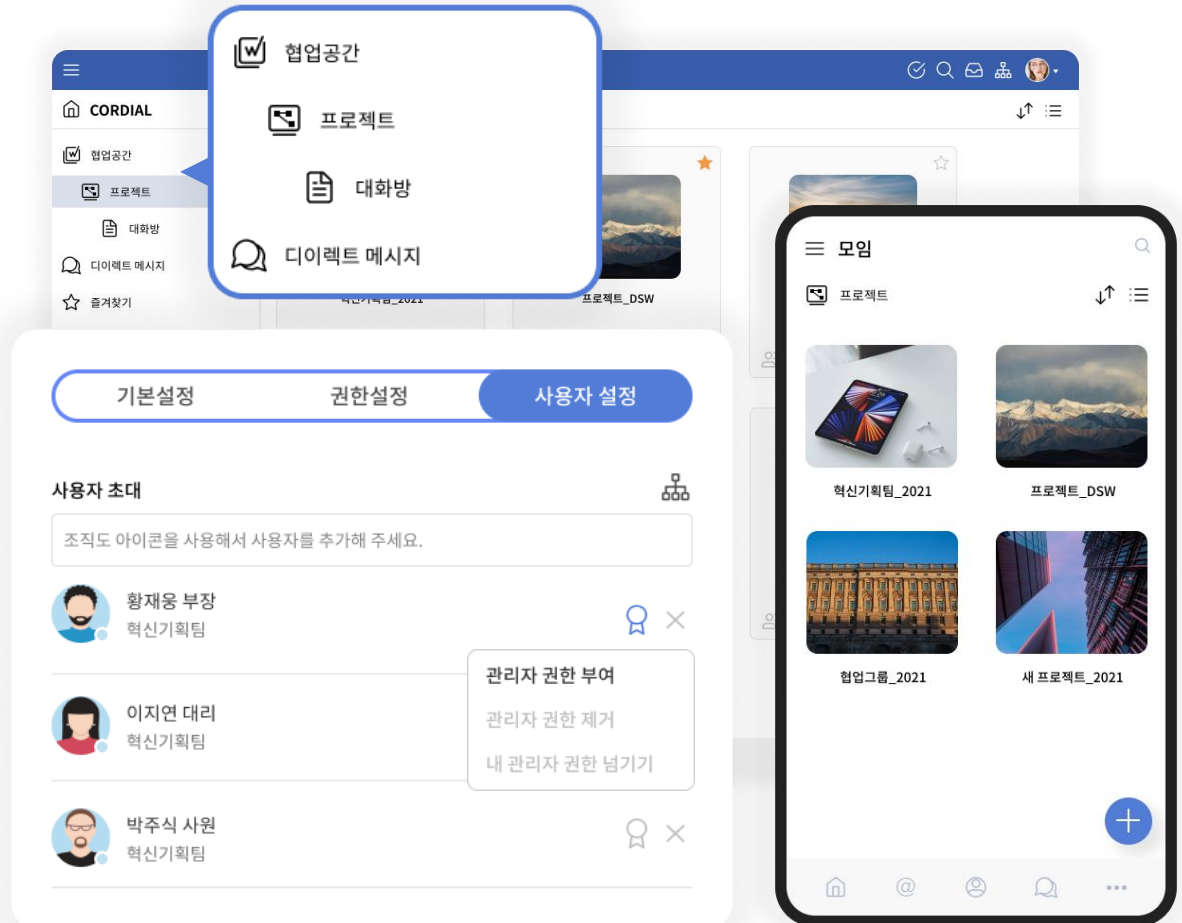
단계별 협업공간 구성으로 세분화된 주제별 협업 수행

## 전사 오픈 공간 또는 구성원만의 공간

전체 사용자가 공유하는 Public 협업 공간과  
지정된 사용자만 공유 가능한 Private 협업  
공간으로 구분

## 모바일 앱으로 활용도 향상

협업 공간 생성, 참여, 활동 일련의 작업은  
모바일에서 동일하게 제공



# 협업 공간 > 프로젝트 > 대화방

## 다양한 협업 자료 공유

텍스트, 오피스 파일, 동영상, 이미지 등  
파일 공유 및 뷰어 제공  
인터넷 공유 주소 Open Graph 지원

## 아이템 의견, @멘션, 이모지

의견 추가로 아이템 Thread 구성  
@멘션으로 다수 멤버 중 특정인을 지정하며  
이모지 추가로 감성을 전달

## 아이템 저장, 한줄 고정 공지

아이템 저장으로 "저장한 아이템"에서  
지속 조회되며 대화방 내 특정 아이템을  
상단 한줄 공지로 공지

사용자 초대나 하위 "협업 대화방" 개설을 자유롭게 하실 수 있습니다.

5. 30일 공지사항입니다.

2021.05.13

이지연 대리  
오전 10:07

GraphQL의 인기는 매우 가파르게 올라가고 있다는 사실을 확인 할 수 있습니다.

김희판 부장  
오전 10:07

<https://ckeditor.com/docs/ckeditor5/latest/features/mentions.html> 2 / 6



### Mentions (autocompletion)

The Mention feature brings support for smart autocompletion based on user input. When a user types a pre-configured marker, such as @ or #, they get autocomplete suggestions in a panel displayed next to the caret. The selected suggestion is then inserted into the content.



협업솔루션 비교분석.doc

3.25 KB 황재웅 부장 # 액티비티 / 프로젝트 / 워크플레이스

2021.03.09



@ 홍길동

@



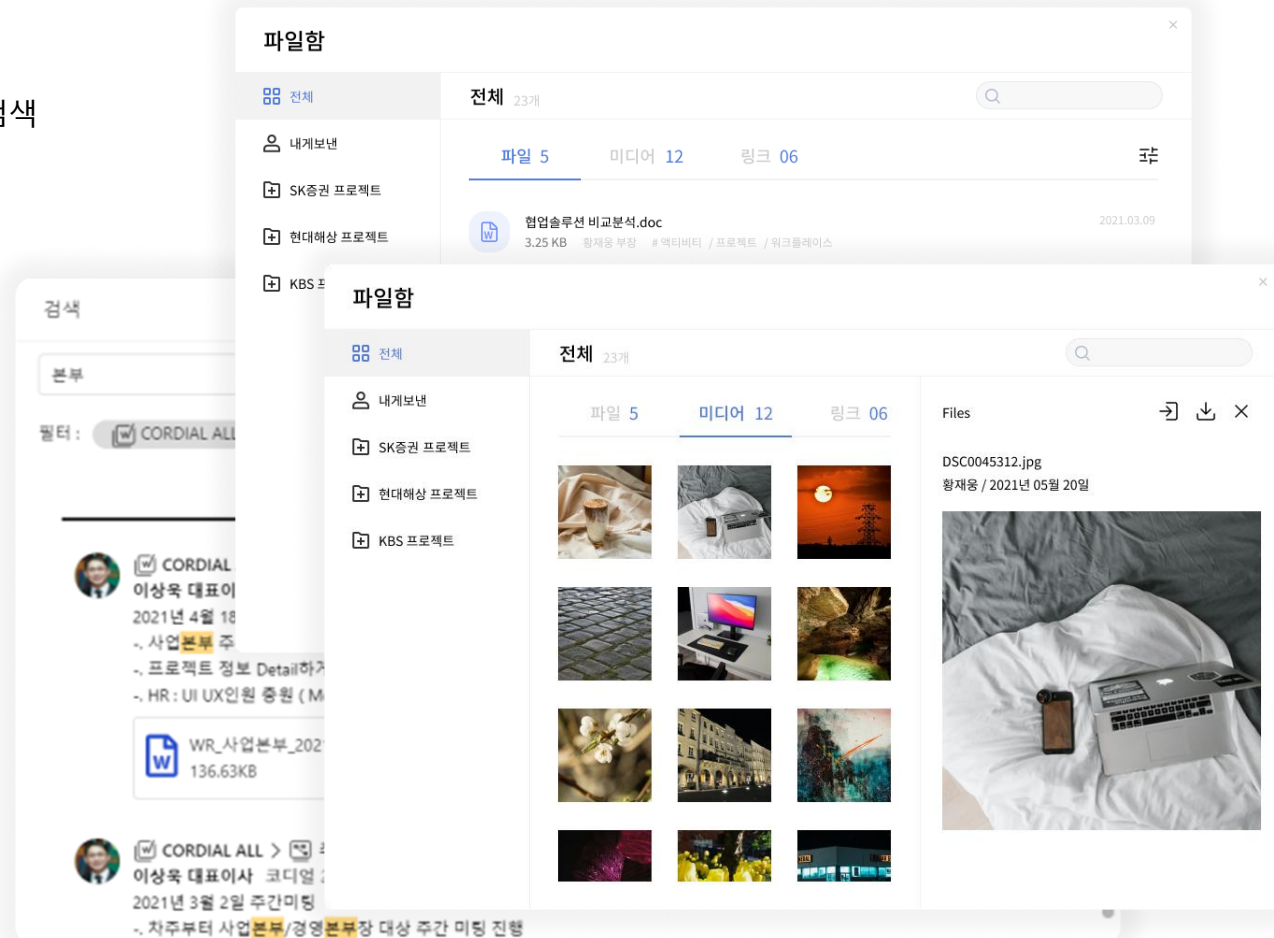
# 협업 공간에 저장된 데이터 찾기

## 협업 공간 내 저장된 파일 필터링

미디어 탭에서 이미지, 동영상 등 멀티미디어 파일 검색  
파일 탭에서 오피스 파일 등 문서 파일 검색  
링크 탭에서 URL 링크 정보 검색

## 협업 공간 전체 검색

현재 조회 중인 협업 대화방 기준으로 검색  
단계별 필터링으로 검색 범위 조정  
컨텐츠 내용과 파일명으로 검색



# 협업 공간 내 다양한 기능

## 알림봇

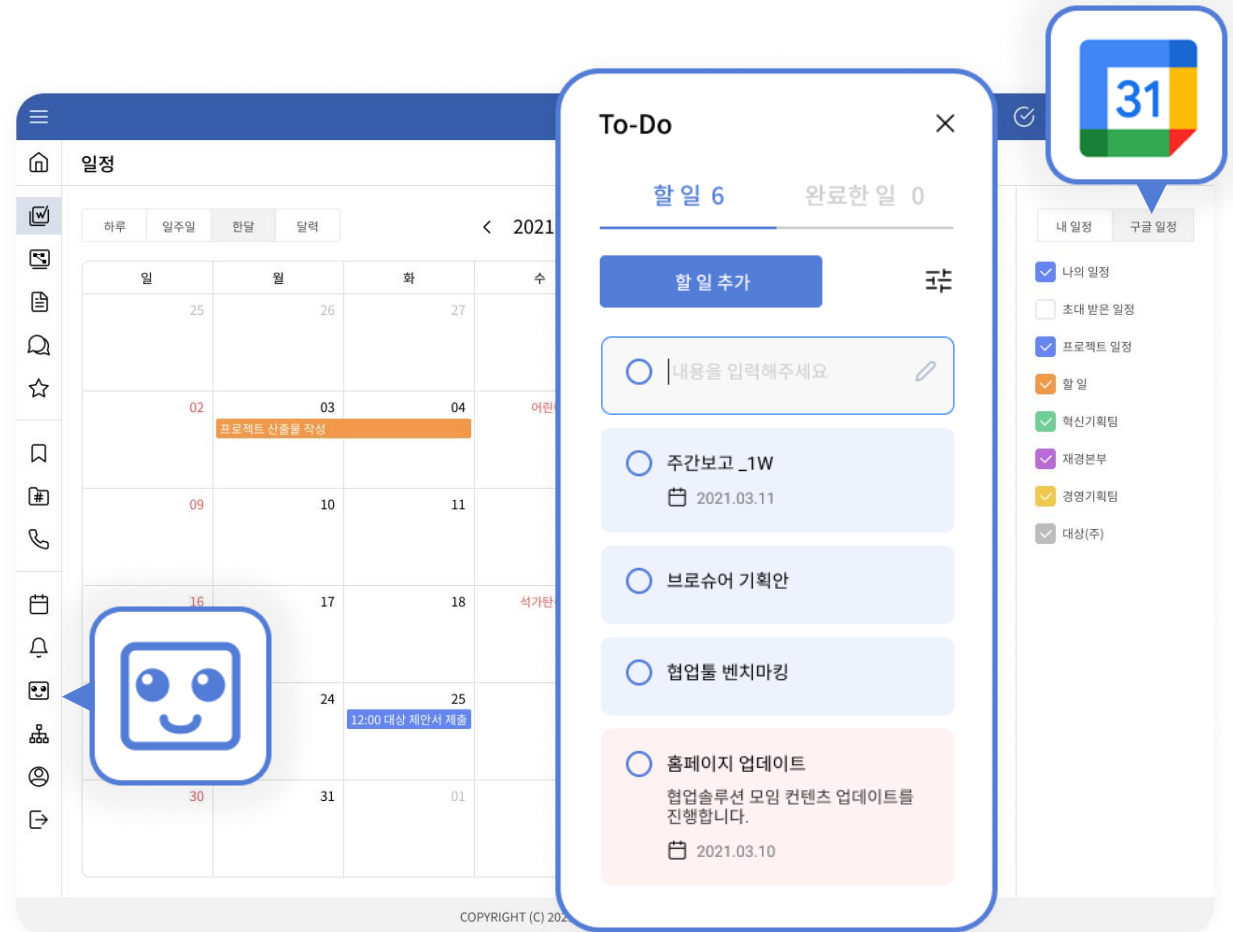
그룹웨어, ERP, SCM등  
주요 기간제 시스템 연계한 알림 수신 API 제공  
단일로그인(SSO) 연계 시 바로가기 지원

## 일정관리

반복일정, 종일일정, 일정 공유자 등록  
프로젝트별 일정 필터링  
Google 캘린더 연계

## To-Do

개인의 할일 관리  
날짜, 시간 선택 일정관리 연계 등록  
공유자 등록으로 To-Do 공유



# 협업 공간의 타 시스템 연계 및 외부 확장

## 협업으로 공유

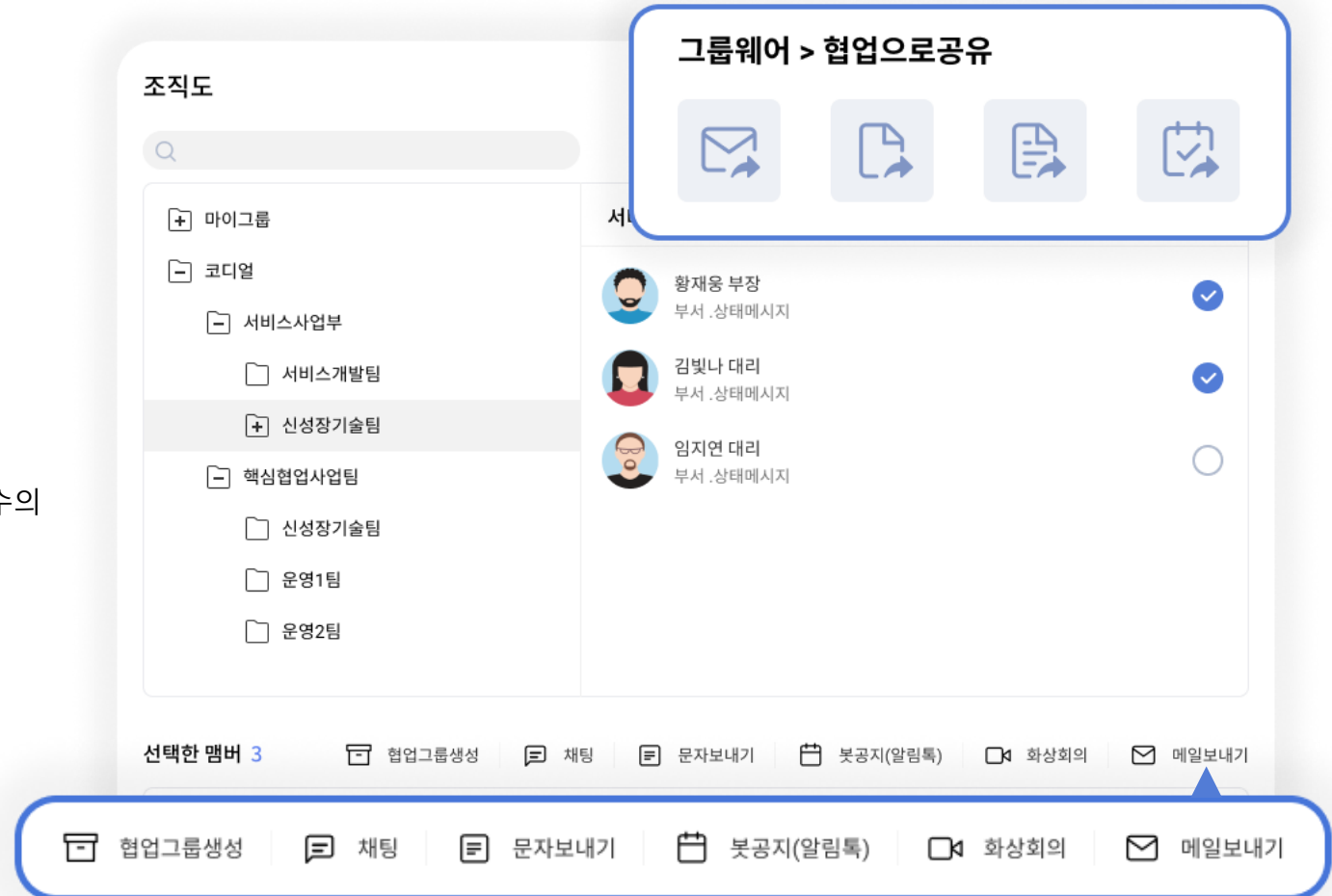
그룹웨어 등 기간제 시스템에서  
공유가 필요한 콘텐츠를 협업 대화방에  
바로가기 등록

## 메일 발송

협업과 메일을 연계하여  
조직도나 개인 프로필에서 단일 또는 다수의  
수신자를 지정해서 메일 작성

## 외부 사용자 초대 및 참여

외부 협력 인원에게 초대 메일 발송,  
지정된 프로젝트 또는 협업대화방에 참여





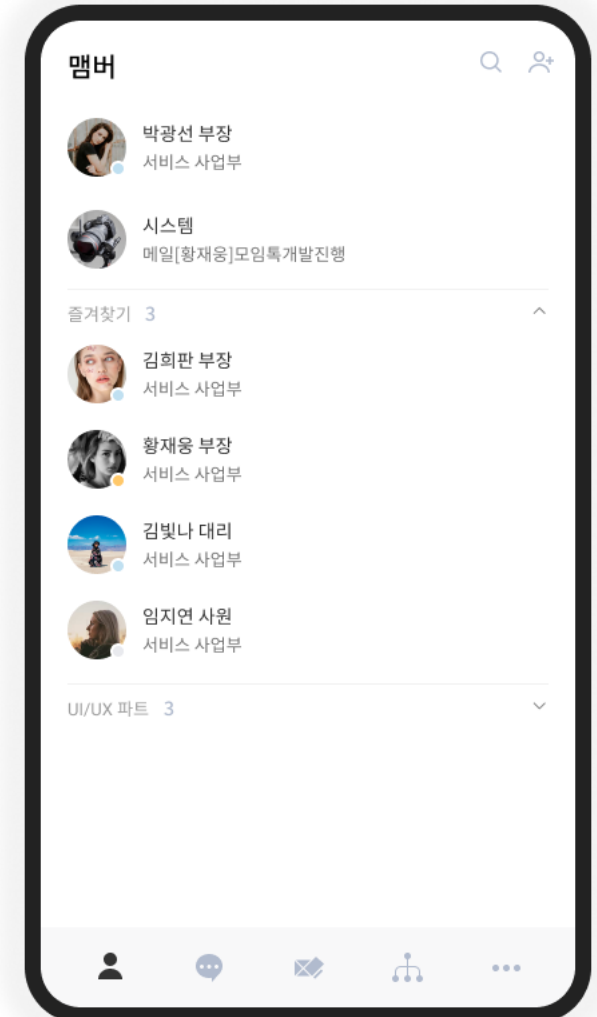
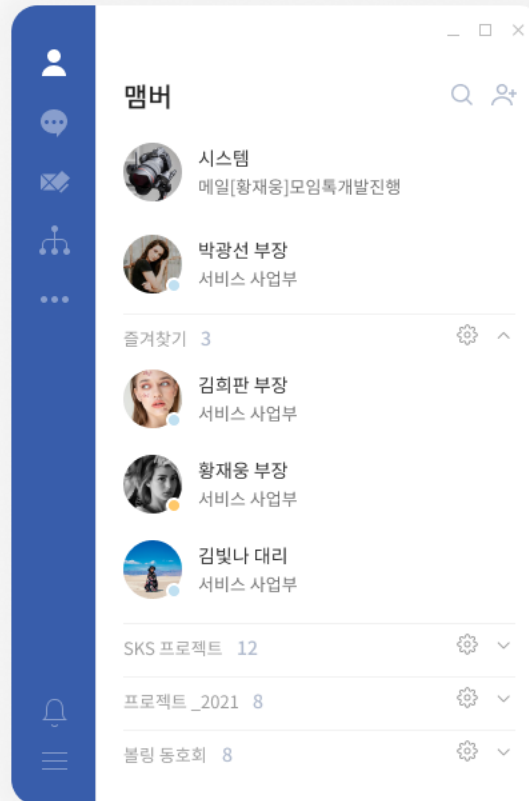
# 협업 공간과 기업용 메신저의 콜라보

## 친숙한 UI/UX

누구에게나 친숙한 UI/UX  
모바일과 PC 메신저 호환  
협업 공간과 상호 호출

## 기업용 메신저

인사 시스템과 연계한 조직도 구성  
단일로그인(SSO), LDAP, AD등 연계 로그인  
PC/모바일 앱 배포 관리





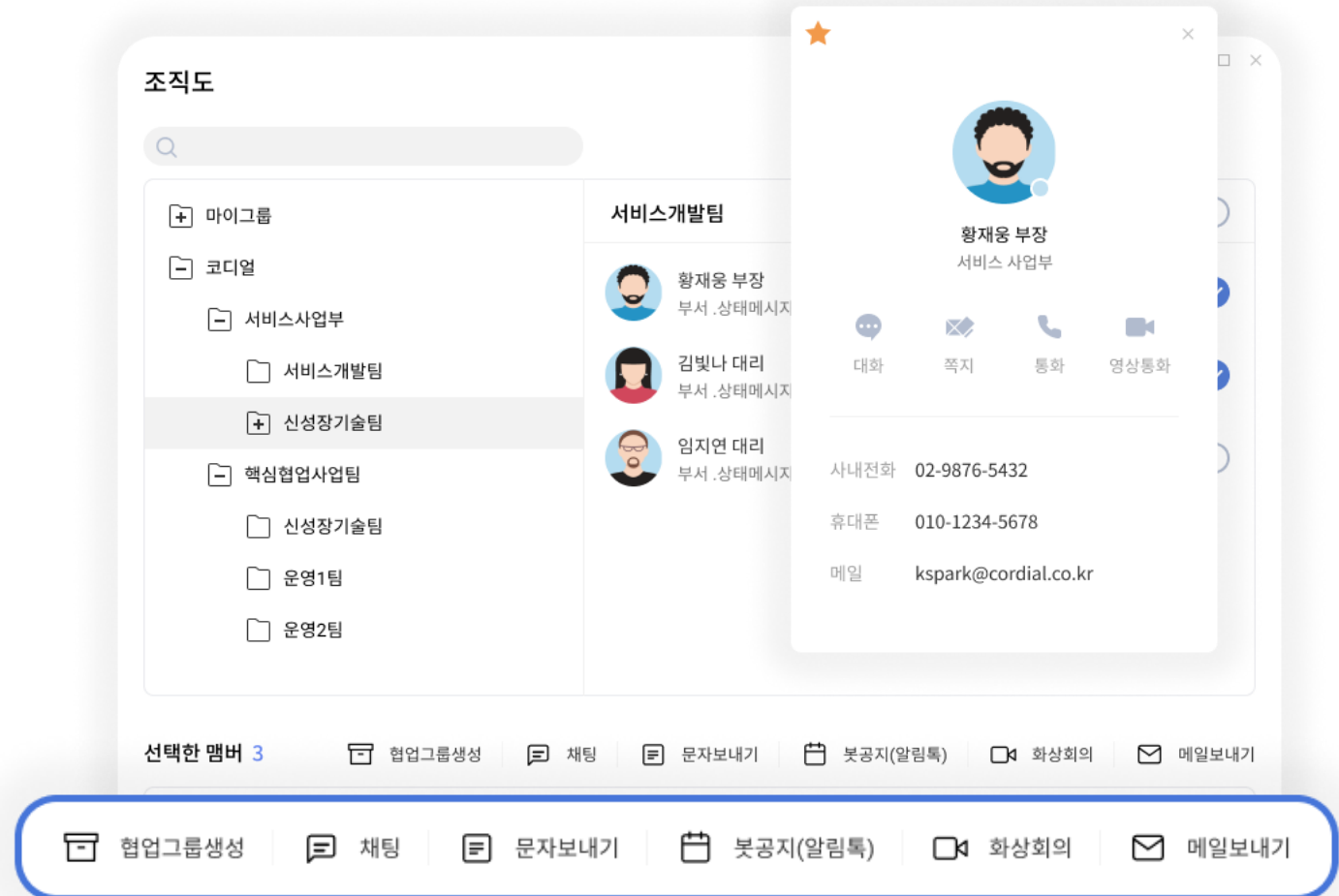
# 기간제 시스템등 다양한 채널에서 협업공간으로 접근

## 협업 공간에서

협업 공간 내 조직도를 이용한 대화방 개설  
개인 프로필에서 대화 요청  
"1:1, 1:N, 그룹(팀), 프로젝트별 대화"

## 기간제 시스템에서

사용자 프로필에서 메신저 API를 이용한  
메신저 대화창 오픈  
알림봇 API 연동  
기간제 시스템에서 메신저로 공유



# 다양한 기능의 기업용 전문 메신저

## 메인창에서

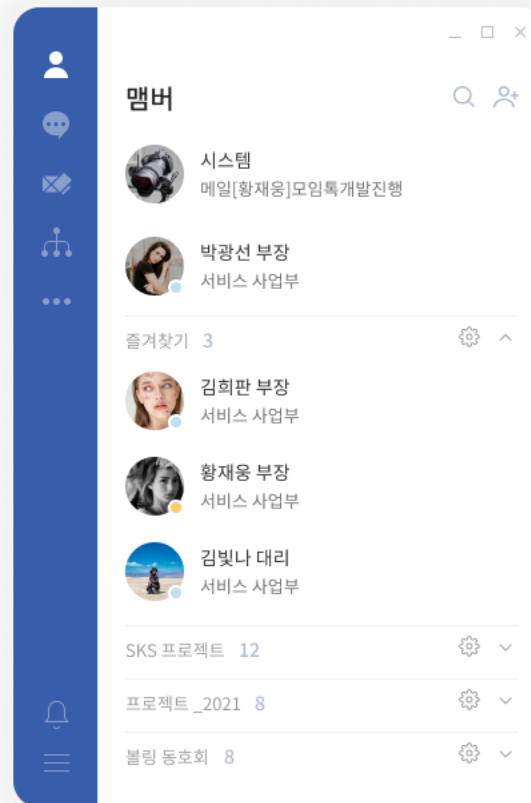
그룹생성, 검색, 대화방추가, 더보기  
조직도 조회, 전체 알림 끄기/켜기  
설정, 잠그기, 로그아웃, 종료

## 대화방에서

대화상대 초대, 알림끄기, 대화내용 저장  
파일 모아보기  
대화방 나가기

## 조직도에서

즐거찾기 추가, 개인그룹 추가  
메일 보내기, 채팅  
구성원 초성 검색



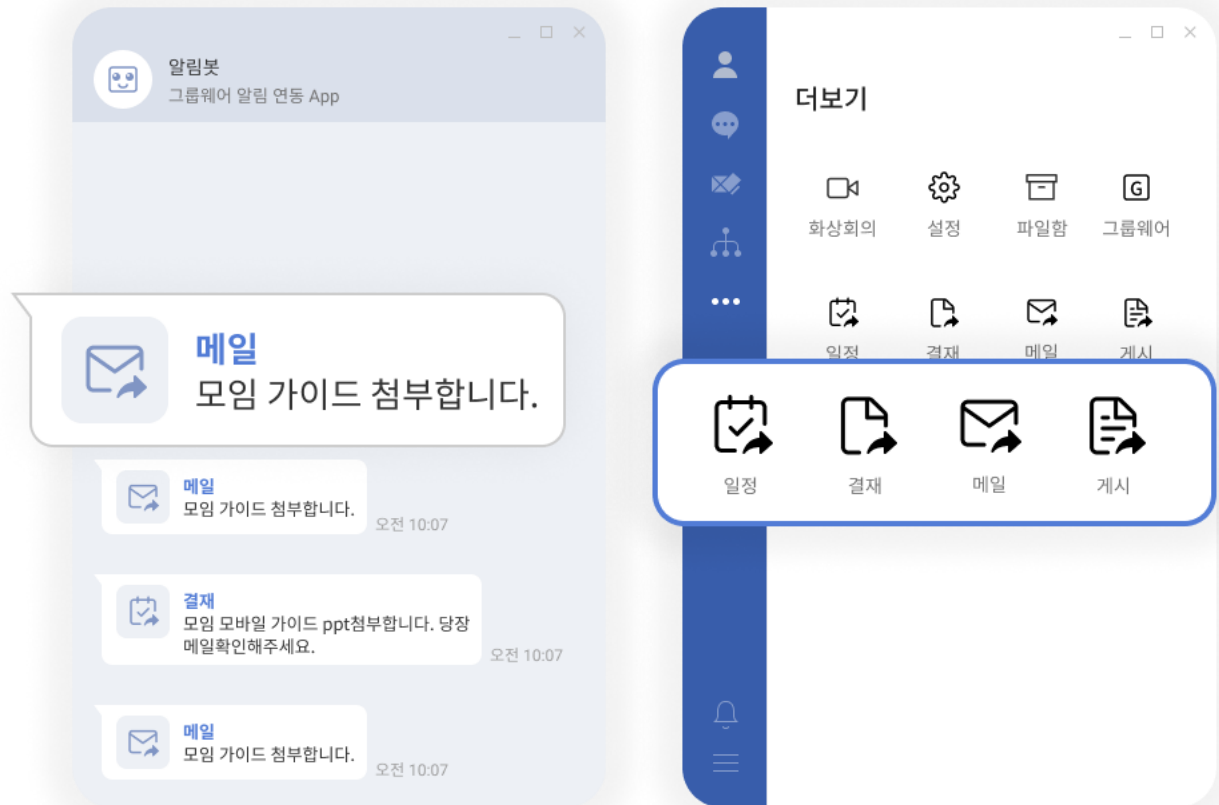
# 기업용 전문 메신저 기간제 시스템 연계

## 메신저로 공유

그룹웨어등 기간제 시스템에서  
공유하고자 하는 콘텐츠를 대상으로  
메신저 대화방에 바로가기 등록

## 메일 발송 및 메뉴 연계

- 메신저 더보기 메뉴에  
기간제 시스템 바로가기 구성
- 메신저내 조직도 또는 사용자 프로파일 조회 중  
선택된 사용자를 수신인으로 메일 작성



# 온라인으로 대면 회의

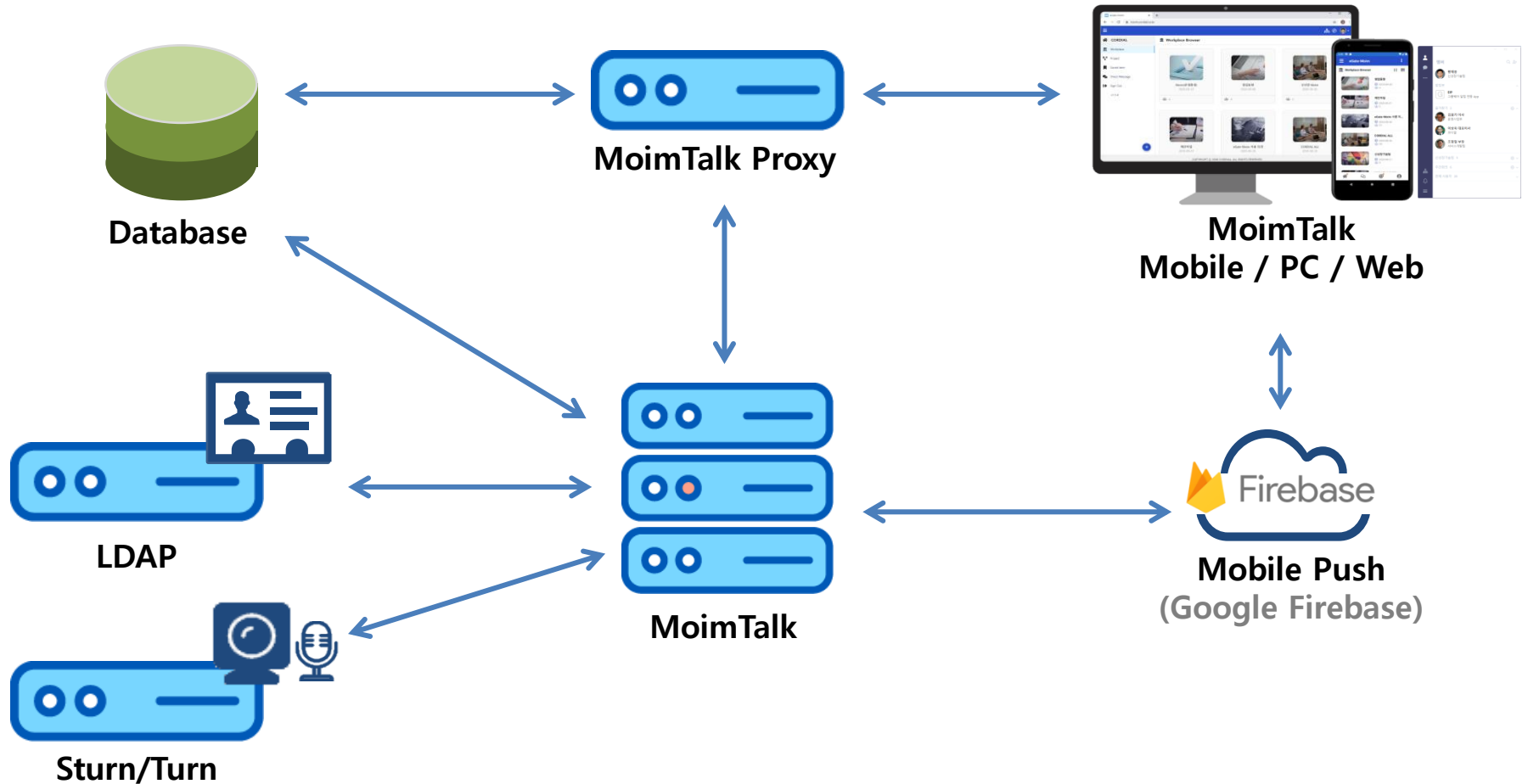
## PC와 모바일 화상회의

PC 다자간 화상회의  
모바일 참석자 화면 분할  
모바일 사용자간 화상회의

## 화상회의 개설 및 일정 연계

화상회의 개설 시 일정관리 연계  
일정 도래 알림 시 화상회의 알림





※ LDAP 서버와 Stun/Turn 서버는 요구사항에 따른 옵션 구성입니다.

## 라이나금융서비스

### • 프로젝트 명

**Chubb에서 관리하는 TRM 인프라 구성 내 메신저 구성**

### • 기간

2022.10 ~ 2022.11 (약 2개월)

### • 사용자수

약 **500명**

### • 주요 구축 내용

- 텔레마케터 상담원 전용 메신저
- 차이니즈월 적용
- VDI PC 사용환경
- Active Directory LDAP 연계 조직도 구성
- LDAP 로그인 수행
- 로컬 프로그램 SSO 연계(dll 호출방식)

01

### ☑ 전문 TMR 인프라 환경 구성

- TMR 업무 능률 향상을 위한 상담원 인프라 개선 구축
- 상담원 내부 커뮤니케이션 신속 수행을 위한 메신저 구성
- TMR 타 센터간 대화/쪽지 차단

02

### ☑ 시스템 안정화 우선

- 대화/쪽지 기본 기능 안정성 우선
- VDI PC Silent 배포
- TM 센터 인원 변경에 유기적인 연계

03

### ☑ AD LDAP 연계 조직 구성 및 사용자 인증

- Active Directory 이용한 메신저 조직도 부서/사용자 정보 구성
- LDAP을 이용한 사용자 인증과 SSO를 이용한 사용자 인증 지원
- 메신저 로컬 프로그램 dll 연계

## KBS미디어

## • 프로젝트 명

## KBS미디어 그룹커뮤니케이션 그룹웨어 구축

## • 기간

2021.07 ~ 2021.11 (약 4개월)

## • 사용자수

약 **450명**

## • 주요 구축 내용

- 그룹 포털 시스템 구축
- 협업 모델을 수립하고 일하는 방식에 협업 내재화
- 시공간 제약없이 모바일 오피스 환경에서 수행

01

## ☑ 그룹이 상생하는 방안을 현업(커뮤니케이션팀)이 리딩

• 사내 구성원간 대화, 쪽지, 파일전송, 온라인회의등 신속한 커뮤니케이션 수행을 위한 메신저의 기본 기능과 UC 환경 구현을 위한 PC 웹, 모바일 메신저 기능 구축.

• 메일, 결재, 일정, 회의 등의 그룹웨어 기능 및 기간제 연동시에도 푸쉬

02

## ☑ 시스템 성능 확장성 보장

• 지정된 조직 내 메신저 관리자에게 제공되는 관리 클라이언트로 메신저 시스템의 환경설정, 조직도(버디 리스트) 관리, 로그 조회 및 통계 기능.

• 내부 업무시스템과 유연한 API 연계 기능

03

## ☑ 다양한 시스템과의 유연한 연동 기능 제공

• 그룹웨어 API 연동 및 SSO 지원 (결재바로가기, 받은메일함 연동 등)

• 포털연동(None ActiveX) - 메신저 SSO 자동로그인

• 쪽지 API 제공 - 업무계(기간제) 사용 가능한 쪽지 API 제공



# 고객님의 기업환경에 적합한 최상의 협업솔루션을 제안해 드립니다.

영업총괄	김진섭 상무	010. 4006. 7449	kjs@cordial.co.kr
영업문의	엄호용 영업대표	010. 9992. 2765	uhy516@cordial.co.kr
기술문의	황재웅 부장	010. 2312. 7475	jwhwang@cordial.co.kr

ADD	서울시 강서구 공항대로 222 발산W타워. 9F 코디얼 (07806)
TEL	02. 336. 3076
FAX	02. 336. 5127
HOME	www.cordial.co.kr