

Тестовое задание

Задание:

Основная задача Simple — помочь пользователю в его пути к здоровому образу жизни и лучшей версии себя.

Simple использует информацию из множества разных источников в продукте (ответы с онбординга, взаимодействие с фичами внутри приложения, данные с внешних устройств и т.д.) о конкретном пользователе, чтобы сформировать для него список заданий на ежедневной основе. Пользователь может согласиться с заданиями или попросить поменять их, но поменять их можно только один раз в день. На следующий день у пользователя появляются новые задания.

- Как бы вы оценили то, насколько хорошо работает выдача этих ежедневных заданий? Ответ может быть представлен в любом формате в зависимости от выбранного подхода, но должен быть обоснован.
- Какие улучшения и изменения вы могли бы предложить менеджеру в зависимости от результатов, полученных в п. 1? Объясните, почему предлагаете именно такие идеи.
- Представьте, что менеджер только приходит к вам с идеей реализации таких ежедневных заданий — еще даже нет макетов, и тем более разработки. Как бы вы подошли к оценке перспективности такой фичи?

Ответ:

Входные данные:

- Список задач на ежедневной основе
- Соглашение/Изменение 1 раз в день
- Новые задачки на след день

Как бы вы оценили то, насколько хорошо работает выдача этих ежедневных заданий? Ответ может быть представлен в любом формате в зависимости от выбранного подхода, но должен быть обоснован.

Что такое "хорошо работает"?

- Пользователи выполняют полученные задания
- Они делают это регулярно

Оценить данную фичу можно при помощи следующих метрик:

- DAU, WAU, MAU - чтобы увидеть ежедневное задание необходимо зайти в приложение
- Retention 1, Retention 7, Retention 14, Retention 21, Retention 30 дня, чтобы отслеживать динамику пользователя и его регулярность
- % пользователей, которые выполнили хотя бы 1 задание из списка
- % пользователей, которые выполнили все задания
- % изменений заданий. Предполагается, что первые задания, которые получит человек сгенерированны нами на основе собранных данных -> они должны иметь наибольший мэтч

- % решенных задач после их изменения. Влияет ли новый список на % выполнения? Или пользователи их меняют, чтобы посмотреть какие есть еще (или генерация этих заданий работает плохо)
- Время проведенное в приложении/время взаимодействия с функцией. Использует ли человек больше приложением, если он пользуется этими заданиями?
- Среднее выполненных заданий на человека
- Корреляция между прогрессом по цели и решенными заданиями

Какие улучшения и изменения вы могли бы предложить менеджеру в зависимости от результатов, полученных в п. 1? Объясните, почему предлагаете именно такие идеи.

- Одно из улучшений, которое я бы предложила - возможность изменять не весь пул заданий, а только некоторые. Возможно, % изменений высокий, % низкий процент 100% выполнения из-за того, что людям нравятся не все задания и одни часто их меняют, а другие просто выполняют только те, которые нравятся больше
- На основе выполненных заданий (при условии, что есть пометка выполнили/нет) собрать информацию о тех, которые они выполняют и предлагать такие чаще - повысить процент выполнения
- Не предлагать задачи/темы этих задач, которые уже отклонялись - понизить процент изменений и повысить кол-во выполненных заданий
- Добавить награды за выполнение заданий N-дней подряд (возможно разделить по тому, сколько они выполнили) - увеличение ретеншена
- Еще один способ геймификации - выполнить задачу с другом: интересно + еще один возможный пользователь приложения - повышение DAU, вовлеченности
- Если процент выполнения низкий, то добавить поп-ап с просьбой поставить от 1 до 5 звезды заданиям + попробовать изменить дизайн/формулировки
- Также было бы интересно протестировать разное кол-во заданий на день. Возможно их слишком много? И поэтому процент выполнения низкий
- Добавления интеракции в задания - не только туду лист: сделать это, сделать то, а может быть добавить возможность ответа на вопросы или самое простое "рассказать о дне в одном слове"

Представьте, что менеджер только приходит к вам с идеей реализации таких ежедневных заданий — еще даже нет макетов, и тем более разработки. Как бы вы подошли к оценке перспективности такой фишки?

Первоначальная оценка - Оценить будет ли влиять эта фишка на нашу главную метрику? Будет ли она решать проблемы пользователей?

Опрос - Провести опрос/интервью с репрезентативной выборкой пользователя и узнать как бы они отнеслись к такому добавлению. Нет возможности - запустить тред на Reddit'e и там спросить пользователей/прочитать отзывы там или в сторках :) Возможно, выборка будет не сильно репрезентативна, но мнение пользователей можно будет узнать

Допустим, все супер и все хотят эту фишку

Jobs-to-be-done - Определить какие задачи пользователь решает в приложении и как список задач могут помочь им в реализации их целей, наметить список того, что туда можно вкл. В онбординге в приложении видела то, что там есть такой вопрос и можно ориентироваться на эти данные

Анализ рынка - Провести анализ рынка и оценить функционал у конкурентов. Есть ли вообще такое? Насколько востребовано? Просмотреть статьи на линкедине/медиуме о таком подходе со списками и его эффективность

Оценка - Техническая оценка (можно ли это реализовать?). Оценить стоимость разработки vs. эффективность - низкая техническая сложность, но высокая продуктовая ценность. Оценка затраченного времени на разработку и тестирования фичи.

Ручные тесты - Начать с малого - пуши или рассылка, так мы получим первый фидбек, первые метрики и посмотрим решает ли наша идея со списками потребности пользователей