**3주차 팀미션**

1. **슬랙 팀채널에서 팀원들과 함께 미션 토의를 진행해주세요.**
2. **리드부스터님께서 토의 후 내용을 취합하여 아래 템플릿에 맞게 팀 대표 미션을 작성해주세요.**
3. **슬랙 #00코치\_미션제출 채널에 팀 대표 미션을 제출해주세요.**

* **템플릿 확장자인 .docs로 제출해주세요.**
* **주차별로 최소 한 문제 이상 풀어주세요.**

**Q1. 이메일 작성 프롬프트를 효과적으로 만드는 방법을 배웠습니다. 아래의 상황에 맞는 이메일 작성 프롬프트를 작성하고, 이를 발전시켜 협상의 결과를 향상 시킬 수 있는 전략을 탐구하세요.**

|  |
| --- |
| [상황]  당신은 AI 기반 스타트업의 마케팅 팀장입니다. 대형 전자 상거래 플랫폼과의 협업을 제안하는 이메일을 작성해야 합니다. 협업 제안의 핵심은 AI 분석 툴을 활용하여 고객 데이터를 기반으로 맞춤형 상품 추천 시스템을 구축하는 것입니다.  [실습 목표]   1. 협업 제안의 배경과 목표를 설명하며 설득력 있는 이메일 작성 프롬프트를 만드세요. 2. 프롬프트를 여러 번 수정하고 그에 따라 생성된 이메일을 비교하며 발전시킵니다. 3. 각 프롬프트로 생성된 이메일의 결과를 기록하고, 이를 통해 얻은 교훈을 바탕으로 효과적인 프롬프트 작성 방식을 도출하세요. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 구분 | 프롬프트 | 결과 |
| 1 | 나는 AI 기반 스타트업의 마케팅 팀장인데, 대형 전자 상거래 플랫폼과의 협업을 제안하고싶어 내가 제안하는 협업의 스타일은 AI 분석 툴을 활용하여 고객 데이터를 기반으로 맞춤형 상품 추천 시스템을 구축이야 이메일을 작성해줘. | **Subject:** 맞춤형 상품 추천 시스템 구축을 위한 협업 제안  안녕하세요, [플랫폼 이름] 팀 여러분,  저는 [회사 이름]의 마케팅 팀장 [사용자 이름]입니다. 저희는 혁신적인 AI 기술을 기반으로 한 고객 경험 개선 솔루션을 개발하고 있는 스타트업입니다.  귀사의 뛰어난 전자 상거래 플랫폼과 저희 AI 분석 툴을 결합하여 고객들에게 더욱 개인화된 쇼핑 경험을 제공할 수 있는 기회를 제안드리고자 합니다.  저희 솔루션은 고객 데이터를 기반으로 한 맞춤형 상품 추천 시스템을 구축하여 고객 만족도를 높이고 매출 증대에 기여할 수 있습니다. 특히, AI를 활용한 실시간 데이터 분석과 예측 기능은 고객의 구매 패턴과 선호도를 정확히 파악하는 데 강점을 가지고 있습니다.  본 제안의 주요 장점은 다음과 같습니다:   1. **개인화된 경험 제공**: 고객별 맞춤형 추천으로 이탈률 감소 및 충성도 증가. 2. **효율적 운영**: AI 분석을 통한 캠페인 효율성 향상 및 운영 비용 절감. 3. **데이터 보안 준수**: 최신 데이터 보호 규정을 준수하여 안전한 데이터 관리.   귀사의 성장과 고객 만족에 실질적으로 기여할 수 있는 협업 모델을 제안드리며, 이에 대해 더욱 자세히 논의할 기회를 기대하고 있습니다. 편리한 일정에 맞춰 짧은 미팅을 제안드리고자 하오니, 가능하신 시간을 알려주시면 감사하겠습니다.  감사합니다. [사용자 이름] [직함] | [회사 이름] [연락처] | [이메일 주소] |
| 2 | 음 그 프롬프트에서 나는 개인화된 경험 제공과 데이터 보안 준수를 강조해서 이메일을 보내고 싶어 | **Subject:** 맞춤형 상품 추천 시스템으로 고객 경험 혁신: 협업 제안  안녕하세요, [플랫폼 이름] 팀 여러분,  저는 [회사 이름]의 마케팅 팀장 [사용자 이름]입니다. 저희는 AI 기술을 활용하여 고객 데이터를 기반으로 더 나은 개인화된 경험을 제공하는 데 주력하는 스타트업입니다.  귀사의 플랫폼은 이미 뛰어난 고객 신뢰를 바탕으로 성공을 이루고 있으며, 저희는 이를 한 단계 더 발전시키는 데 기여할 수 있다고 믿습니다. 저희 솔루션은 고객의 행동 데이터를 분석하여 **정확한 맞춤형 상품 추천 시스템**을 제공하며, 이를 통해 고객 만족도를 크게 향상시킬 수 있습니다.  특히, 저희는 **데이터 보안**을 최우선으로 삼고 있습니다. 최신 보안 규정을 준수하며, 데이터를 안전하게 관리하고 활용함으로써 고객의 신뢰를 더욱 강화할 수 있는 협업 모델을 제안드립니다. 제안의 주요 장점:  1. **개인화된 쇼핑 경험**: 고객 맞춤형 추천으로 고객 만족 및 충성도 강화. 2. **강력한 데이터 보안**: 데이터 보호법을 준수하여 신뢰 기반의 기술 솔루션 제공. 3. **효율적인 성과 창출**: 정확한 분석을 통해 귀사의 매출 증대 및 운영 효율성 극대화.   이 협업 모델이 귀사와 고객 모두에게 실질적인 가치를 제공할 것으로 확신하며, 이와 관련하여 간단히 미팅할 기회를 요청드립니다. 가능한 일정이 있으시면 편리한 시간을 알려주시면 감사하겠습니다.  감사합니다. [사용자 이름] [직함] | [회사 이름] [연락처] | [이메일 주소] |
| 3 | 개인화된 쇼핑 경험을 쿠키 데이터등을 활용해서 분석을 진행할꺼야. 그부분을 추가해서 상세히 강조해서 마지막으로 이메일을 작성해줘 | **Subject:** 맞춤형 상품 추천 시스템으로 고객 경험 혁신: 협업 제안  안녕하세요, [플랫폼 이름] 팀 여러분,  저는 [회사 이름]의 마케팅 팀장 [사용자 이름]입니다. 저희는 AI 기술을 활용하여 고객 데이터를 기반으로 개인화된 경험을 제공하는 데 주력하는 스타트업입니다.  귀사의 플랫폼은 이미 훌륭한 고객 기반과 신뢰를 바탕으로 성공을 이루고 있으며, 저희는 이를 한 단계 더 발전시키는 데 기여할 수 있다고 믿습니다. 저희 솔루션은 고객의 **쿠키 데이터**와 행동 데이터를 분석하여, 고객이 선호하는 상품과 관심사를 정확히 파악하고 이를 기반으로 **맞춤형 상품 추천 시스템**을 제공합니다. 저희 솔루션의 핵심  1. **쿠키 데이터를 활용한 맞춤형 경험**:    * 고객이 플랫폼에서 클릭한 링크, 검색 기록, 장바구니 및 구매 이력을 통합 분석하여 실시간으로 개인화된 상품 추천을 제공합니다.    * 이를 통해 고객은 자신에게 꼭 맞는 제품을 손쉽게 발견하고, 쇼핑 만족도가 크게 증가합니다. 2. **강력한 데이터 보안과 투명성**:    * 모든 데이터는 GDPR 및 기타 데이터 보호 규정을 철저히 준수하여 안전하게 관리됩니다.    * 쿠키 데이터 활용 시 고객에게 명확히 알리고 동의를 구함으로써 투명성과 신뢰를 동시에 확보합니다.  기대 효과  * 고객 맞춤형 추천으로 구매 전환율과 충성도 증대. * 데이터 기반의 마케팅 캠페인 효율성 향상. * 고객 경험 개선을 통해 시장 경쟁력 강화.   이와 같은 맞춤형 솔루션은 귀사의 플랫폼 성장에 큰 도움이 될 것으로 확신합니다. 이에 대한 자세한 논의를 위해 간단한 미팅을 제안드리고자 합니다. 가능하신 일정을 알려주시면 감사하겠습니다.  감사합니다. [사용자 이름] [직함] | [회사 이름] [연락처] | [이메일 주소] |
| [실습 결론] | | |

|  |
| --- |
| [평가 기준]   * 프롬프트가 더 구체성과 명확성을 띄도록 개선 되는지를 평가. * 이메일이 수신자의 관심을 끌고, 긍정적인 반응을 유도할 수 있는 요소를 얼마나 효과적으로 사용하는지 평가. * 이메일 프롬프트의 개선을 잘 마무리한 실습 결론에 도달했는지를 평가. |

**Q2. ChatGPT를 통해 원하는 엑셀 함수를 얻는 방법을 배웠습니다. 아래 과제를 ChatGPT에게 물어가며 필요한 엑셀 함수를 받아서 적용해보세요.**

|  |
| --- |
| 당신은 소매업체의 데이터 분석가입니다. 각 제품 카테고리별(Beauty, Clothing, Electronics)로 매출 데이터를 분석하여 가중 평균 매출을 계산하고, 판매량에 따라 각 카테고리의 중요도를 평가해야 합니다.  [데이터 출처] **\*다운로드 후 사용해주세요** [retail\_sales\_dataset.xlsx](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1--NSL7U3MMABh_ILq44Xwezh6_Px5gIU/edit?usp=drive_link&ouid=101905656555390112166&rtpof=true&sd=true)  [과제]   1. 카테고리별 평균 매출 계산: 각 제품 카테고리별 매출 평균을 계산해주세요. Price per Unit과 Quantity를 곱한 값이 Total Amount입니다. 각 제품 카테고리별 트랜잭션 매출(Total Amount)의 평균을 계산해주세요. 2. 카테고리별 최고 매출 트랜잭션 ID 찾기: 각 제품 카테고리에서 Total Amount를 기준으로 가장 높은 매출을 기록한 트랜잭션을 찾아주세요. MAX 함수로 각 카테고리의 최대 매출을 구한 후, INDEX와 MATCH 함수를 사용하여 해당 매출을 기록한 트랜잭션 ID를 찾아야합니다. 만일 여러 개의 최대 매출이 있는 경우, 가장 처음 나온 Transaction ID가 답입니다. (ex. Transaction ID: 10, 20, 21에서 모두 최대 값인 2000이 나오는 경우, 첫번째 Transaction ID인 10이 답입니다.) 3. 나이별 고객 분석: 20대 고객이 가장 많이 구매한 제품 카테고리를 분석할 예정입니다. COUNTIF 함수를 사용하여 20대 고객이 구매한 각 제품 카테고리의 트랜잭션 수를 계산하고 출력하세요. (Age 속성을 활용하여 나이를 계산해주세요)   [제출 결과물]   1. 각 엑셀 함수를 직접 엑셀 시트에 적용하여 함수가 잘 동작하는지 **반드시** 확인해주세요. 2. 각 과제 별로 사용한 프롬프트와, 이를 통해 산출된 엑셀 함수, 산출된 값을 제출해주세요. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 문항 | 프롬프트 | 카테고리 | 엑셀 함수 | 답 |
| 1. | Price per Unit과 Quantity를 곱한 값이 Total Amount 각 제품 카테고리별 트랜잭션 매출(Total Amount)의 평균을 계산하는엑셀함수에 대해서 설명해줘 | Beauty | =AVERAGEIF(F:F, "Beauty", I:I) | 467.47557 |
| Clothing | =AVERAGEIF(F:F, " Clothing ", I:I) | 443.2478632 |
| Electronics | =AVERAGEIF(F:F, " Electronics ", I:I) | 458.7865497 |
| 2. | 각 제품 카테고리에서 Total Amount를 기준으로 가장 높은 매출을 기록한 트랜잭션을 찾고싶은데 INDEX와 MATCH 함수를 이용하고 싶고 만약 같은 값이라면 트랜잭션 id 값이 적은게 정답이야 | Beauty | =INDEX(A:A, MATCH(1, (F:F="Beauty") \* (I:I=MAXIFS(I:I, F:F, "Beauty")), 0)) | 74 |
| Clothing | =INDEX(A:A, MATCH(1, (F:F="Clothing") \* (I:I=MAXIFS(I:I, F:F, "Clothing")), 0)) | 124 |
| Electronics | =INDEX(A:A, MATCH(1, (F:F="Electronics") \* (I:I=MAXIFS(I:I, F:F, "Electronics")), 0)) | 15 |
| 3. | COUNTIF 함수를 사용하여 20대 고객이 구매한 각 제품 카테고리의 트랜잭션 수를 계산하고 출력하고싶어 | Beauty | =COUNTIFS(E:E, ">=20", E:E, "<30", F:F, "Beauty") | 69 |
| Clothing | =COUNTIFS(E:E, ">=20", E:E, "<30", F:F, "Clothing") | 75 |
| Electronics | =COUNTIFS(E:E, ">=20", E:E, "<30", F:F, "Electronics") | 65 |

|  |
| --- |
| [평가 기준]   * 각 문항 별 “정답"이 맞는지 평가. |

**Q3. ChatGPT를 활용하여 PDF 파일을 요약하는 방법을 배웠습니다. 아래의 과제를 수행하고 요약된 내용을 제출해주세요.**

|  |
| --- |
| 당신은 정부 기관에서 경제 분석가로 일하고 있습니다. 2024년 5월 경제전망 보고서를 요약하고, 이를 바탕으로 팀에 발표할 자료를 만들어야 합니다. 이번 실습에서는 ChatGPT를 사용해 PDF에서 정보를 추출하고 검색하는 방법을 체험해 보겠습니다. 아래 링크에서 첨부파일 > 2024년 5월 경제전망보고서(Indigo Book).pdf 파일을 다운로드한 후, 문제를 풀어 주세요. PDF 파일을 ChatGPT에 업로드하고, 아래 과제 질문에 답하기 위해 사용한 프롬프트 튜닝 전략과 프롬프트, 그리고 출력 결과를 제출해 주세요.    2024년 5월 경제전망 보고서 : <https://www.google.com/url?q=https://www.bok.or.kr/portal/bbs/P0002359/view.do?nttId%3D10084275%26menuNo%3D200066&sa=D&source=docs&ust=1730976575717767&usg=AOvVaw2r6apdrxFLg4vU6k3HfuRC>  [과제]   1. 경제 전망 요약:  * 1) 보고서에서 2024년 국내 GDP 성장률 전망과 세계 경제 성장률 전망을 각각 200자 내외로 요약하세요. 이때 핵심적인 데이터(숫자와 비율)을 포함하여 작성해 주세요. * 2) 보고서를 기반으로 2024년 경제 성장률 전망에 영향을 미칠 수 있는 리스크 요인과 그에 대한 대응 방안을 200자 내외로 요약하세요. * **각 정보를 추출하기 위해 작성한 프롬프트를 기록하고, 요약된 내용을 작성해주세요.**  1. 발표 자료 준비:  * 1) 이 단계에서는 ChatGPT를 활용하여 데이터를 시각화하고, PPT로까지 제작하는 연습을 해볼겁니다. 위 “경제 전망 요약” 문제에서 도출한 성장률 전망과 리스크 요인 중에서 도표 또는 그래프로 표현 가능한 내용들을 포함하여 3개의 슬라이드로 구성된 발표 자료를 작성해주세요. 도표와 그래프를 얻기 위한 예시 프롬프트는 다음과 같습니다: “최근 5년간의 국내총생산(GDP) 성장률과 2024년 예측 성장률을 보여주는 선그래프를 그려주세요. 각 년도별로 정확한 성장률 수치가 포함되어 있으며, 색상으로 각 년도를 구분하고, 라벨로 성장률을 명확하게 표시해주세요.” * 녹화 강의에서 안내 된 것처럼 ChatGPT에게 직접 PPT를 생성해달라고 할 수도 있고, 별도의 PPT나 Google Slides를 활용하여 분석한 내용을 슬라이드 3장 이내의 발표 자료 형태로 작성해주세요. * **도표 또는 그래프를 생성하기 위해 사용한 프롬프트를 기록하고, 이를 어떻게 구성하고 튜닝하였는지 설명해주세요.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **1-1.a. 2024년 국내 GDP 성장률 전망** | |
| [프롬프트]  pdf 분석 및 요약 부분에서 GDP 성장률 전망만 집중 조명 해서 200자내외로 설명해주고 마찬가지로 200자 내외로 세계 경제 성장률 전망을 중점적으로 해서 2문단으로 나누어서 글을 작성해줘  [프롬프트 튜닝 전략]  원하는 부분을 직접적으로 언급하여 해당내용에 대해서 만 이야기할수있도록 튜닝 | [요약(200자 내외)]  2024년 국내 GDP 성장률은 2.5%로 예상되며, 이는 AI 수요 확산과 IT 경기 호조, 수출 회복에 힘입은 결과입니다. 1분기에는 내수와 수출 증가가 성장을 견인했고, 하반기에는 물가 안정과 소득 개선으로 소비가 회복되며 내수 기반이 강화될 것으로 보입니다. 또한 건설투자와 설비투자도 안정적으로 유지될 전망입니다. |
| **1-1.b. 2024년 세계 경제 성장률 전망** | |
| [프롬프트]  pdf 분석 및 요약 부분에서 GDP 성장률 전망만 집중 조명 해서 200자내외로 설명해주고 마찬가지로 200자 내외로 세계 경제 성장률 전망을 중점적으로 해서 2문단으로 나누어서 글을 작성해줘  [프롬프트 튜닝 전략]  원하는 부분을 직접적으로 언급하여 해당내용에 대해서 만 이야기할수있도록 튜닝 | [요약(200자 내외)]  세계 경제는 주요국 내수 회복과 제조업 개선 흐름에 따라 2024년 3.1% 성장률이 예상됩니다. 미국은 소비 증가, 중국은 수출 확대와 정부 지원에 힘입어 양호한 성장세를 보일 전망입니다. 유로지역도 실질 소득 증가로 완만한 회복세가 예상됩니다. 다만, 지정학적 갈등과 통화 정책의 변화가 주요 리스크로 작용할 수 있습니다. |
| **2. 경제 성장률 전망에 영향을 미칠 리스크 요인** | |
| [프롬프트]  너가 분석한 내용을 토대로 2024년 경제 성장률 전망에 영향을 미칠 수 있는 리스크 요인과 그에 대한 대응 방안을 200자 내외로 요약해줄수있어?  [프롬프트 튜닝 전략] | [요약(200자 내외)]  2024년 경제 성장률 전망에 영향을 미칠 주요 리스크 요인은 지정학적 갈등, 통화 정책 변화, IT 경기 불확실성, 국제 유가 변동성 등입니다. 지정학적 갈등이 심화되면 원자재 가격과 금융 시장에 부정적 영향을 미칠 수 있으며, 주요국의 통화 정책 변동은 환율과 자본 흐름에 영향을 줍니다. 대응 방안으로는 리스크에 대비한 다양한 시나리오별 정책 대응 마련, 물가 안정을 위한 금융 정책 조정, IT 산업 지원 강화, 에너지 공급 다각화 등을 고려해야 합니다. |

|  |  |
| --- | --- |
| **3. 발표 자료 준비** | |
| [프롬프트]  [프롬프트 튜닝 전략] | [발표 자료 제출]  \*pptx, pdf나 발표 자료 화면을 캡쳐해서 제출해주세요  \*드라이브 공유시 **뷰어 권한**으로 공유해주세요! |

|  |
| --- |
| 평가 기준표:   * 적절한 프롬프트를 작성했는지, 결과가 200자 이내로 잘 정리 된 요약본인지를 평가. * 2번 문제에서 3장으로 구성된 발표 자료가 잘 제출되었는지를 평가. * 2번 문제에서 각 발표 자료를 구성하기 위해서 시각 자료를 만들 때, 구체적이고 명확하게 프롬프트를 작성했는지를 평가. |