

주식회사 이비솔루션즈

우편번호 04162 서울특별시 마포구 용강동 117-3 월명빌딩 3층, 전화번호 02-3492-3893, 010-5336-1373

문서번호 : ebs-201808-003

2018년 8월 31일

수 신 : (주)코리아서버호스팅 대표님

참 조 : 유명환 본부장님

제 목 : 내용 확인 요청의 건

1. 귀사 IDC 직원 분들의 노고에 감사 드립니다.
2. 금번(2018년 8월 22일) 서버 장애 조치시 귀사 IDC의 현장 지원 작업 부주의로 인해 정상적이었던 하드디스크 데이터가 전부 삭제됨에 따라 고객 서비스에 막대한 차질이 초래되었고, 결과적으로 현재 당사는 대고객 손해배상 책임이 불가피해 진 상황임을 알려 드립니다.
3. 또한 미복구 망실 데이터가 다량 존재함으로써 당사 내부적으로는 해당 다수의 고객 서비스를 후속 추가 개발 및 보완, 안정화 작업 등 정상화 과정에서 유/무형 비용 손실 역시 상당히 발생하고 있습니다. 무엇보다도 당사가 그 동안 차별화된 솔루션을 연구 개발하면서 키워온 기업 이미지와 시장 고객들과의 사업관계가 무너지는 것에 대하여 우려를 금할 수 없습니다.
4. 차주부터 당사는 금번 사건으로 피해를 입은 고객들과 문제 해결을 위하여 협의를 진행합니다. 이러한 유/무형 손해에 대하여 귀사의 기본 입장과 구체적인 대응 계획을 2018년 9월 4일까지 회신해 주시기 바랍니다. 아래는 금번 사건으로 직접적인

피해를 입은 당사 고객, 웹 사이트 리스트입니다.

5. 원만한 문제 해결을 위하여 신의와 성실을 보여 주실 것을 귀사 IDC 서비스 이용자
로서 다시 한번 말씀 드립니다.

== 아 래 ==

cctour.org
hanatourvisa.co.kr
hanatorubiz.com
jabus.co.kr
jinju.jabus.co.kr
k-tel.co.kr
m.hanatourvisa.co.kr
pay.sungiltour.com
tourway.ebsolutoin.co.kr
walkingkorea.co.kr
hanatrabiz_board
www.ebsolution.co.kr
work.ebsolution.co.kr
dongsuh.ebsolution.co.kr
mofahealth.co.kr

끝.

주식회사 이비솔루션즈 대표 김은범

