

금융AX사업본부 2025년 10월 사업전략회의

1. 사업구조혁신 (1/2)

KT DS 금융본부는 전통적 SI 구조의 한계를 넘어, AI 중심 AX 전환을 추진하며 고객 공동 가치 창출형 조직으로 재편하고 있습니다.

기존 인력 중심 사업 모델에서 데이터 · AI 기반 운영체제로 전환하여, 지속 가능한 서비스형 플랫폼 기업으로 도약을 추구합니다.

KT DS는 단순한 시스템 구축 사업자에서 벗어나, 금융기관의 디지털 트랜스포메이션을 설계하고 실행하는 "AI Total Service Provider"로 변모하고 있습니다.

이를 위해 금융 데이터 분석, 고객 맞춤 AI 도입, 클라우드 네이티브 기반 운영체계를 통합하는 구조로 전환하고 있으며, 기존 프로젝트 단위 수익모델을 구독형 플랫폼 서비스로 확장하고 있습니다.

1-1. 혁신 포인트

- AI 중심 서비스형 사업 전환 — SI에서 AX 플랫폼 기업으로 재정의
- 데이터 활용 확대 — Azure OpenAI 와 RAG 엔진 기반 지능형 서비스 고도화
- 조직문화 혁신 — 프로젝트 중심에서 Value Cycle 조직 운영으로 전환

1-2. AS-IS / TO-BE 비교

구분	2024 AS-IS	2025 TO-BE
사업 포트폴리오	SI, SM 중심(93%)	AI Platform 서비스화 (Subscription + MLOps)
고객 관계	수주, 납품형	공동기획, 운영 파트너십 모델
기술 자산	RPA / AI PoC 중심	Azure AI + 내부 RAG 엔진 상용화

2. 사업구조혁신 (2/2)

Account 및 Domain 기반 조직 재편을 통해 고객별 전략 기획 및 수주 예측 역량을 강화하고 있습니다.

고객 맞춤형 AI 전략을 수립하여 공동기획형 수주모델을 확립하고, SI 기업의 DX 리더십을 확보합니다.

KT DS는 '데이터 기반 수주 예측 체계'와 'AI 기반 Bid 전략 플랫폼'을 구축해, 영업 효율성과 수익성을 동시 개선하고 있습니다.

특히 금융권 주요 고객사와의 공동 R&D, 협력 생태계 확장을 통해 프로젝트 초기 단계부터 전략적 제안이 가능하도록 구조를 개선했습니다.

이로써 단순 입찰 대응을 넘어, "사전 컨설팅 + 맞춤 AI 제안 + PoC 주도형 수주 전략"이라는 선순환 체계를 확립하고 있습니다.

2-1. Account 접근 전략

- Top 5 금융 계정(KB, 신한, 하나, 우리, 농협)에 대한 집중 관리 및 관계형 운영
- AI · 데이터 활용 Account 전략 기획 → 고객 공동 로드맵 수립
- Pipeline 운영 자동화 및 예측형 성과관리 체계 도입

2-2. Domain 접근 대안

도메인	핵심방향	주요 사업 아이디어
은행	AI 심사, 상품 추천	Azure AI 추천시스템 및 Risk Scoring 시스템
보험	보상, 심사 자동화	Copilot 기반 RPA 자동화
증권	투자상품 챗봇 운영	Langchain+RAG 기반 FAQ 시스템 고도화

SI 기업의 차별화 포인트를 '금융 도메인 전문성 + 클라우드 전환 + AI 엔진 통합 기술력'으로 확립하고 있습니다.

3. 금융본부의 Identity

KT DS 금융본부는 'AI Transformation'의 핵심 주체로서, 기술 · 조직 · 고객이 융합된 금융 DX 조직으로 진화하고 있습니다. 금융 고객과의 장기 파트너십 을 기반으로, Data + AI 중심의 지속가능한 혁신 생태계를 구축합니다. 특히, 금융산업 내에서 '서비스형 전략조직(Service-Oriented Division)'으로의 전환을 목표로 합니다.

이를 위해 각 팀별 전문성을 강화하고, AI 솔루션을 중심으로 금융권 데이터·프로세스·고객 경험을 재정의하고 있습니다. 또한 인재 중심의 조직문화 혁신을 추진하여, "기획형 인재에서 실행형 혁신가로"의 변화를 주도하고 있습니다.

4. 핵심 가치 (What we stand for)

"Data and AI for Finance Innovation — 고객과 KT DS가 함께 가치를 창출한다."

위의 조직 운영 비전 달성을 위해 아래와 같은 변화를 추진 중에 있습니다.

-전략 · 기획 · 실행이 유기적으로 연결된 하이브리드 조직 체계

-금융AX팀: AI 솔루션 기획 및 PoC 리딩

-수주전략팀: 데이터 기반 Bid 전략 및 경쟁력 분석

-영업관리팀: Pipeline 관리 및 성과 KPI 지표화

금융본부는 AI 와 데이터를 핵심 엔진으로 금융 산업 혁신을 가속화하며, '지속가능한 혁신 파트너'로 성장하겠습니다.