

**Бизнес-процесс "Запись клиента на услугу" res**  
Владелец: менеджер  
Начальное событие: у клиента возникло желание записаться в барбершоп (от исполнителя)  
Ресурсы: перечень услуг, график работы мастеров  
Результат: клиент записался

