|  |  |
| --- | --- |
| **идентфикатор** | **US01-cl-crtn** |
| заголовок | Создание записи на услугу |
| US | Как зарегистрированный клиент,  я хочу записаться в барбершоп через сайт,  чтобы мне не пришлось тратить время на звонок |

**критерии приемки**

* Клиент может пройти по всем шагам оформления записи и подтвердить ее
* Клиент обязан выбрать тип услуги, временной слот
* Клиент может оставить примечания
* Клиент обязан оставить свой номер телефона
* Клиент обязан указать предпочитаемый способ связи с ним
* Если клиент не указал номер телефона, система показывает уведомление о необходимости указать номер
* Система должна проверить валидность номера телефона
* Клиент должен получить подтверждение о том, что запись создана
* Система выдает ошибку, если клиент пытается записаться на другую услугу в то же самое время

**некоторые тестовые сценарии**

|  |  |
| --- | --- |
| id | TestUS01-cl-crtn-1 |
| название | Создание записи со всеми этапами |
| предусловия | Я зарегистрированный клиент  Я зашел в личный кабинет  Я нажал «Новая запись» |
| шаги | Я нажимаю «Выбрать услугу»  Я кликую на необходимую услугу в выпадающем спике  Я выбираю временной слот  Я указываю номер телефона  Я указываю способ связи со мной  Я вижу поле, где могу указать примечания  Я нажимаю «Подвердить запись» |
| результат | В системе создана запись, в которой указана выбранная клиентом услуга  По указанному номеру в выбранном мессенджере я получаю сообщение о создании записи |

|  |  |
| --- | --- |
| id | TestUS01-cl-crtn-2 |
| название | Ошибка при создании записи на недоступное время |
| предусловия | Я зарегистрированный клиент  Я зашел в личный кабинет  У меня уже есть запись на то время, на которое я хочу записаться сейчас  Я нажал «Новая запись» |
| шаги | Я нажимаю «Выбрать услугу»  Я кликую на необходимую услугу в выпадающем спике  Я выбираю временной слот |
| результат | Я вижу уведомление «вы уже записаны на это время» |

|  |  |
| --- | --- |
| id | TestUS01-cl-crtn-3 |
| название | Ошибка при отсутствии номера телефона |
| предусловия | Я зарегистрированный клиент  Я зашел в личный кабинет  Я нажал «Новая запись» |
| шаги | Я нажимаю «Выбрать услугу»  Я кликую на необходимую услугу в выпадающем спике  Я выбираю временной слот  Я не указываю номер телефона  Я нажимаю «Подтвердить запись» |
| результат | Система показывает предупреждение «Укажите номер телефона» |

|  |  |
| --- | --- |
| **идентфикатор** | **US02-cl-rev** |
| заголовок | Создание отзыва |
| US | Как клиент, который посетил барбершоп,  я хочу написать отзыв после посещения,  чтобы мое мнение было услышано и учтено |

**критерии приемки**

* После закрытия записи клиент получает сообщение с предложением оставить отзыв
* Клиент может написать текстовый отзыв и отправить его

**некоторые тестовые сценарии**

|  |  |
| --- | --- |
| id | TestUS01-cl-rev-1 |
| название | Получение предложения оставить отзыв |
| предусловия | Я клиент, который посетил барбершоп  Я оплатил услугу  У меня включен телефон |
| шаги | - |
| результат | Я получил от барбершопа сообщение с предложением написать отзыв |

|  |  |
| --- | --- |
| id | TestUS01-cl-rev-2 |
| название | Написание отзыва |
| предусловия | Я клиент, который посетил барбершоп  Я получил сообщение с предложением написать отзыв |
| шаги | Я открыл сообщение с предложением  Я написал отзыв  Я подтвердил отправку |
| результат | В системе появился отзыв от клиента |