

Fiche de réclamation N°

Type de réclamation : ☐ Ecrite ☐ Verbal

Rapport d'analyse N° :.....

Identification de l'objet d'analyse par le client :.....

Nom du client :.....

Adresse :.....

Tél/ Fax :.....

Description de la réclamation :

.....

.....

.....

VisaResponsable du laboratoire

Code Interne de l'objet d'analyse :.....

Laboratoire :

Non du responsable laboratoire :

Date de réception de la fiche de réclamation :.....

Réclamation Fondé ☐ Oui ☐ Non

Explication :

.....

.....

.....

.....

Traitement de la réclamation (Action à mener) :

.....

.....

.....

Décision :.....

VisaResponsable Qualité

Décision :.....

Engagement d'action corrective/ Préventive : Oui ☐ Non ☐

si oui, Mentionner le N° de fiche d'action C/P :.....

Visa