

# QUESTIONÁRIO DE ANÁLISE DE MERCADO - USABILIDADE DE INTERFACES

## Instruções para preenchimento:

- Primeiramente estude a cartilha de usabilidade do Governo Federal que é uma coletânea das principais publicações de usabilidade, e será de grande auxílio na justificação dos itens deste questionário;  
<http://epwg.governoeletronico.gov.br/cartilha-usabilidade>
- Defina quem serão os integrantes do seu grupo, com no mínimo três e máximo seis alunos (esse grupo deverá ser o mesmo para a disciplina de JAVA);
- O grupo deverá entregar ao professor seis questionários preenchidos e devidamente analisados, contendo três concorrentes indiretos e mais três concorrentes diretos;
- Defina qual será o tipo de sistema que irão desenvolver para este semestre (Ex. sistema para gerenciamento de pizzaria e etc.);
- Assinale qual será o sistema que será analisado no questionário (sistema do seu cliente, do concorrente direto ou indireto);
- Lembre-se que **cada integrante do grupo** deve aplicar este questionário a **um concorrente indireto ou a um concorrente direto** assim teremos no total, seis questionários para que vocês possam conhecer os prós e os contras, surgindo assim oportunidades para a implementação desse sistema.
- **Evite resposta apenas com SIM ou NÃO. Deixe sugestões construtivas e coesas.**

**Observação:** Significado da palavra concorrente

adj. e s.m. e f. Que ou quem converge para um mesmo ponto, um mesmo fim.

Candidato, indivíduo que, com outros, pleiteia o mesmo lugar, cargo, posto; competidor.

**Concorrente direto:** é o sistema ou site que faz a mesma função que o seu, comercializa o mesmo produto ou serviço.

Ex: *Um sistema de uma pizzeria tem como objetivo gerenciar os pedidos e entregar as pizzas para os clientes. Todas as pizzarias da região seriam seus concorrentes diretos, pois todos vendem pizzas e devem possuir algum sistema que gerencie os pedidos.*

**Concorrente indireto:** São sistemas ou sites que comercializam outro produto/ serviço, ou que possui um serviço/ produto parecido com o seu, porém este produto/ serviço é diferente do seu.

Ex: *Esfiharia ou uma lanchonete comercializa um produto diferente do seu, mas possui um sistema para gerenciamento das entregas.*

**Mapa de Navegação:** Ao contrário do mapa do site, o mapa de navegação não fica disponível na página, quer dizer, o internauta não irá visualizar esta informação. Sua função é especificamente de auxiliar o profissional especializado em usabilidade ou o arquiteto de informação a elaborar o estudo de navegação, geralmente esses estudos são compostos por diagramas, que devem detalhar como será a navegação entre as telas, quais serão as tarefas e os passos específicos a serem desenvolvidos. Neste tipo de diagrama não pode haver sobre hipótese alguma desenhos e/ ou elementos da interface como: campos, botões, caixas e etc.

**Saiba mais:**

Como mais sobre como construir mapas de navegação em <http://iainstitute.org/pt/translations/000332.html>

Baixe o *template* com os diagramas [http://www.jjg.net/ia/visvocab/garrett\\_ia\\_ppt.zip](http://www.jjg.net/ia/visvocab/garrett_ia_ppt.zip)

## REFERÊNCIAS

*Padrões Web em Governo Eletrônico : Cartilha de Usabilidade / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação* - Brasília : Disponível em : <<http://www.governoeletronico.gov.br/acoes-e-projetos/padroes-brasil-e-gov/cartilha-de-usabilidade>>

NIELSEN, Jakob. *Alertbox: Site Map Usability*. Disponível em :<<http://www.nngroup.com/articles/site-map-usability>> Acesso:09/03/2013.

GARRET, Jesse James. *A visual vocabulary for describing information architecture and interaction design*. Disponível em : <<http://www.jjg.net/ia/visvocab/>> Acesso em 09/03/2013.

# QUESTIONÁRIO DE ANÁLISE DE MERCADO - USABILIDADE DE INTERFACES

Assinale se este website/ sistema é do seu cliente [ ] ou do concorrente direto [ ] ou do concorrente indireto [ x ]

Nome do aluno: Kleber da Silva Roiz		RA: 1711200080	
	Questões	Resposta	Justifique sua resposta explicando o porquê do ponto positivo ou do negativo?
1a	Qual a url do sistema web analisado? (preencha só se o sistema for web)	http://www.elefante.com/	
1b	Qual o nome do sistema?	Elefante	
1c	Quem é o desenvolvedor deste sistema?	eCentry	
2	Baseado na sua primeira impressão, qual seria o objetivo do sistema (identidade e missão do sistema)?	Ajudar os seus usuários a se lembrar de suas tarefas como uma agenda, onde eles possam ser notificados pelos seus equipamentos portáteis como celulares e tablets	Achei bem legal você ser notificado pelos dispositivos moveis, não é como outros produtos que apenas enviam e-mail para te notificar de algo, esse sistema faz o sincronismo dos dados com o seu equipamento.
3	O objetivo do sistema fica claro logo que abrimos a página principal ou temos que “procurar” (leia-se pensar) sobre o que o sistema quer tratar?	Fica claro, pois há um banner na pagina principal com os dizeres: Sincronize sua agenda em qualquer lugar ou hora	Gostei de poder fazer o sincronismo com os dispositivos moveis em qualquer lugar
4	Quem é o público alvo deste sistema? (baseado nos conteúdos e na utilização, tente fazer uma descrição detalhada... idade, sexo, classe social, experiência, o que busca neste sistema, etc)	Usuarios sendo pessoa física e jurídica de ambos os sexos na faixa etária entre 16 e 40 anos de idade que buscam controlar o seu dia a dia de uma forma mais organizada	
5	O sistema “roda” em qualquer equipamento ou há alguma necessidade especial (configuração, software, equipamento, etc.) para que ele funcione corretamente?	O sistema roda em qualquer navegador sem a necessidade instalação ou configuração de hardware mais potente.	Como o sistema é bem simples não há necessidade de plug-ins especiais para sua execução.
6	O conteúdo total disponibilizado pelo sistema condiz (“bate”) com o objetivo geral que o sistema pretende alcançar ou há algum material que parece “deslocado”?	Acredito que o material que encontra-se no site esta bem claro sem a necessidade de	

		mudança.		
7	Os itens que nos chamam mais a atenção na interface (imagens, textos, animações) estão relacionados diretamente com o objetivo do sistema ou os itens que estão em destaque podem confundir o usuário?	Não acho que possa confundir os usuários por ter uma tela bem limpa, os botões e imagens estão bem dispostos.		
8	O conteúdo mais importante do sistema está antes da “dobra” da interface?	Sim o conteúdo principal fica antes da dobra e há casos que a dobra não é utilizada por caber em toda página sem ter rolagem.		
9	As informações estão distribuídas/agrupadas em uma estrutura e hierarquia que permite a identificação e/ou a sugestão do que é mais importante em detrimento a conteúdos que, mesmo estando de acordo com o objetivo do sistema, podem ser classificados como menos importantes apenas pela posição em que foram colocados?	Estão bem distribuídas, o site tem o designer com as informações bem clara.		
10	No design do sistema os elementos da página estão distribuídos de forma a se complementarem? (observar o equilíbrio e a proporção entre os elementos gráficos e textuais)	O design dos elementos estão bem distribuídos com poucas imagens e uma boa formatação.		Acho que poderia ser utilizado um pouco mais de imagens, achei muito formal um sistema muito sério.
11	Pela a interface é fácil identificar a diferença entre o que o usuário pode encontrar no sistema (conteúdos) e o que Ele pode fazer no sistema (serviços)?	Sim as sessões são bem claras quanto a serviços que estão identificadas como ferramentas e os conteúdos.		
12	O design criado e as tecnologias utilizadas na realização do sistema condizem com o objetivo e com os conteúdos? Em caso negativo o que poderia ser mudado, melhorado ou implementado?	As tecnologias usadas condizem com o objetivo do sistema.		Acho que poderia haver uma sessão para compartilhamento com redes sociais.
13	Há atrativos na home ou nas seções do sistema? (assim como a capa de uma revista a home page deve atrair com dicas das “coisas boas” que posso encontrar ou deixar na página principal as informações mais acessadas no sistema)	Sim ao se conectar ao sistema existem algumas box dinâmicas que informam os compromissos, tarefas pendentes entre outras que podem ser configuradas pelo usuário.		
14	Na página principal há uma seção de Conteúdo Temporário? (Se o sucesso do sistema depende de nossos retornos, a home provavelmente precisa ter algum conteúdo que seja atualizado frequentemente)	Não há uma Seção temporária na home, todo conteúdo da página inicial é estático e direcionado a mostrar o que o sistema faz.		
15	Pela organização e separação dos conteúdos, as seções das páginas estão fáceis de localizar e identificar (subjetivamente)?	Assim como um menu que acompanha as páginas sem		

		alterar sua localização, cores e imagens as sessões também estão bem organizadas.		
16	Os elementos que foram colocados nas seções estão relacionados logicamente ou os materiais de um mesmo “grupo” estão misturados fazendo com que o usuário se confunda? (Proximidade e alinhamento - elementos que pertençam a um mesmo grupo devem estar próximos)	Os elementos estão relacionados de uma forma bem lógica e não chegam a confundir o usuário, somente o banner que fica no término da página que deveria ser retirado pois não faz parte do sistema		Deveria ser retirado o banner que fica no final da página quando esta logado pois é um banner de propaganda e não fica legal junto aos elementos do sistema, embora não confunda acho que não fica de acordo.
17	A interface é simétrica?	Sim, conforme as informações são disponibilizadas pelo sistema, maior é a área utilizada mantendo a simetria da interface.		
18	Os contrastes foram bem utilizados e chamam a atenção ou confundem o usuário? Por quê?	O contraste foi bem utilizado e não confunde o usuário.		
19	No design do sistema os espaços em branco que separam os conteúdos foram bem utilizados? (Eles ajudam a identificar as seções e/ou separar conteúdos)?	Os espaços em branco estão de acordo. Ajudam a separar os conteúdos contribuindo para que fique tudo junto e bagunçado.		
20	A navegação do sistema é persistente? (Ordem, consistência e repetição - você tem toda a liberdade para criar as regras, mas deve segui-las)	O menu esta de acordo com os padrões, simples funcional de fácil aprendizado.		
21	Os textos do sistema estão legíveis?	Sim estão legíveis e seus tamanhos e fontes estão com uma boa visualização.		
22	Os textos estão alinhados e formatados de forma correta?	Sim conforme descrito acima estão alinhados de forma correta.		
23	Há no sistema o uso de termos incompreensíveis ou que são específicos de uma determinada área? (jargões técnicos, termos em inglês ou em outra língua, etc?)	Não encontrei tais termos ou palavras em outras línguas.		
24	O conteúdo de cada página foi organizado de forma a diminuir a poluição visual? Em caso negativo o que poderia ser feito para que a interface ficasse menos poluída?	Não acho a interface poluída, acho que se algo fosse retirado da interface seria necessário uma volta a mais por algo que pode estar já interface.		
25	Há identificação do sistema em todas as páginas? (Que sistema é)	Sim em qualquer parte do		

	este? Logo no canto esquerdo superior, slogan...).	sistema que o usuário estiver o logotipo esta no mesmo local sem alteração.		
26	A identificação do sistema permanece no mesmo lugar quando navegamos ou ela muda de lugar (ou mesmo desaparece)?	Continua no mesmo lugar		
27	Quando saio da página principal há uma identificação da seção que entrei? (Em que página estou? nome da página)	Ao clicar em sair do sistema o usuário é direcionado para a home do sistema.		Embora ache uma boa opção retornar a pagina principal, acho que poderia ser informado ao usuário que ele saiu do sistema.
28	As seções principais estão bem destacadas?	Sim as sessões estão em um menu que fica o tempo todo visualizado na parte de cima do sistema.		
29	A identificação das seções principais permanece no mesmo lugar quando navegamos ou ela muda de lugar (ou mesmo desaparece)? (Quais são as seções principais do sistema?)	Permanece apenas sendo alterada quando o usuário se loga, ao se logar aparecem outros botões porém a barra de navegação não muda de local, apenas redimensiona conforme o acesso do usuário.		
30	Quando entro em uma nova seção do sistema encontro a identificação da navegação local? (Quais são minhas opções neste nível? (subseções).	Sim, exemplo quando entramos na sessão agenda, aparece os subitens diário, semanal, mensal e acima do subitens estão disponibilizadas as sessões pelo menu.		
31	O sistema coloca estas subseções sempre no mesmo lugar ou elas mudam ou mesmo desaparecem quando mudo de página?	Elas aparecem no mesmo lugar.		
32	O sistema me mostra onde estou no esquema das coisas? (indicadores “Você está aqui” <i>Breadcrumbs</i> ).	Sim há indicadores de onde estou e fica na parte superior em destaque para que o usuário não se perca.		
33	Em algum momento, durante sua navegação pelo sistema, você se perdeu, utilizou o botão de “voltar” ou mesmo teve de ir para a home page para conseguir encontrar aquilo que procurava? Porque isto aconteceu? O que poderia ser mudado para que isto não acontecesse mais?	Não tive esse problema ao navegar no sistema.		
34	Há uma busca no sistema?	O sistema não tem um campo de busca.		Não encontrei um campo de busca e com certeza eu criaria um pois acho que falta ainda que seja para

				fazer uma busca simples como um agendamento realizado em uma data que não me recorda-se.
35	A busca funciona e os resultados apresentados são fáceis de se utilizar?	O sistema não tem um campo de busca.		
36	A busca está numa posição ideal e fácil de usar? (geralmente no canto superior direito?)	O sistema não tem um campo de busca.		
37	A busca permanece no mesmo lugar quando navegamos ou ela muda de lugar (ou mesmo desaparece)? (Como posso procurar)	O sistema não tem um campo de busca.		
38	O sistema, em algum momento, travou ou apresentou algum problema técnico (javascript, flash, erro de compilação, etc...)? Este problema atrapalhou o uso do sistema?	Essa situação não ocorreu em nenhuma das vezes que acessei o sistema.		
39	O sistema tem áreas em construção ou que simplesmente não carregam?	Não, o sistema está todo em funcionamento e não apresenta problemas de acesso.		
40	O sistema “carrega fácil” ou é demorado?	Carrega Fácil e rápido		
41	Há alguma forma de contato /suporte no sistema? Qual?	Sim, existe a parte de contatos por formulário na própria página e tem a opção de suporte gratuito com uma sessão de perguntas frequentes e existe a opção de suporte vip onde é preenchido um formulário para que seja respondido pela empresa em forma de chamado.		
42	O contato está funcionando?	Não encontrei a parte de contatos.		Criaria um formulário de contato e na mesma página deixaria disponível ainda um e-mail e telefones para suporte.
43	O sistema permite ao usuário o compartilhamento de informações com as redes sociais? Quais?	Não é possível compartilhar o que é feito no sistema, o que é possível é buscar usuários no Orkut, msn e e-mails como outlook.		É possível recomendar o site em algumas redes sociais como facebook e twitter mas não é possível compartilhar um agendamento por exemplo. Eu faria essa interação junto as redes sociais.



44	O sistema permite ao usuário comentar as informações disponibilizadas? É necessário realizar login para isso? ( <i>Interação: Utilização de ferramentas criativas que permitem a participação do consumidor</i> )	O sistema não permite comentar as informações disponibilizadas.		
45	O sistema permite que o usuário envie as informações disponibilizadas para outros usuários? De que forma?	É possível enviar cartões pelo sistema e também informar a usuários que ainda não conhecem o sistema por e-mail.		
46	O sistema permite que o usuário receba, de alguma forma, as atualizações? ( <i>Podcast, Widgets, RSS, SMS, E-mail, etc....</i> )	No plano pago é possível receber as atualizações por RSS		
47	O sistema permite algum tipo de personalização por parte do usuário? ( <i>Personalização: Oferecer o que o seu consumidor quer e da maneira que ele deseja</i> )	Sim ao se conectar ao sistema no canto esquerdo há uma opção para alterar a área de trabalho, é possível adicionar atalhos, mudar de local, excluir atalhos já configurados.		
48	O sistema permite que o usuário envie ou sugira conteúdos? ( <i>Conteúdo dinâmico e Colaboração: O cliente indica, opina, comenta e cria seu próprio conteúdo</i> )	O sistema não tem a opção de envio de sugestões.		Criaria uma sessão de sugestões.
49	Em sua opinião o sistema é adequado à web 2.0? ( <i>preencha apenas se seu sistema for web</i> )	Sim e acho que muito bem adequado já que o sistema é bem leve e a impressão que tenho é que esta sendo tudo feito na mesma pagina sem aquela demora de processamento.		

De modo geral, baseando-se nas respostas acima, identifique os principais pontos positivos e negativos do sistema analisado, apresentando sugestões de alterações.

Pontos Positivos: Muito leve e rápido, sem a necessidade de instalação de plug-ins ou hardwares potentes, o sistema é executado pelo navegador sem precisar instalar, é possível sincronizar com dispositivos móveis.

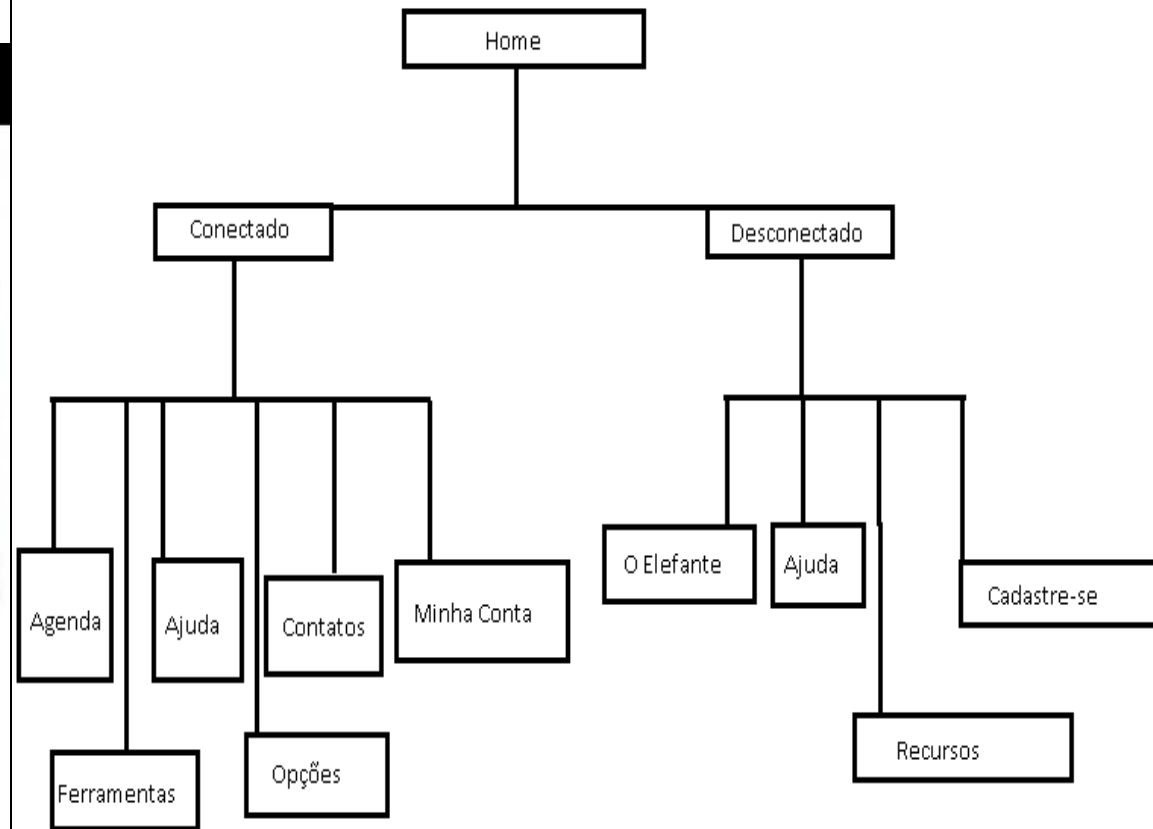
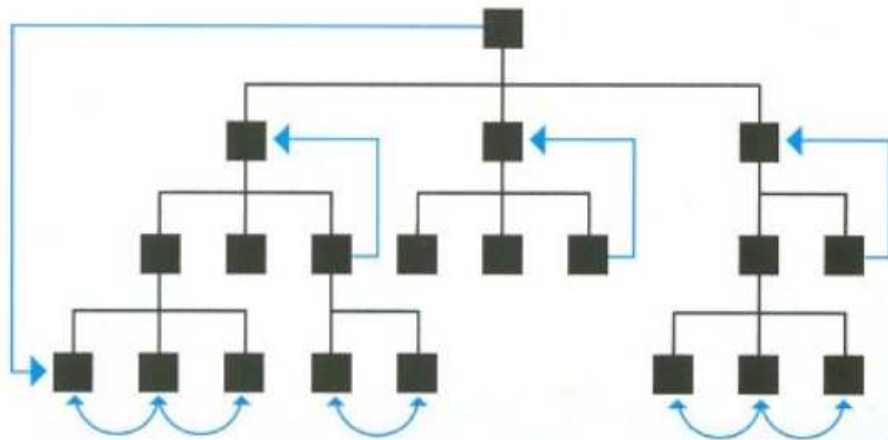
Pontos negativos: Não tem sessão de contatos, sugestões, o RSS é somente para usuários VIPS que pagam pelo serviço, Não é possível compartilhar os eventos de uma agenda,

Faça um rascunho do mapa de navegação do sistema analisado (estruturação do conteúdo). É importante que sua estrutura contenha o fluxo de navegação do sistema que analisou

Saiba mais sobre como construir mapas de navegação em <http://iainstitute.org/pt/translations/000332.html>

Exemplo:

### Sistemas de navegação



--	--	--