

ТЗ

Проект Базы Данных "sd"

Дано:

коучинговая компания SuperDay

У нее много клиентов

Клиенты на разных этапах работы (в работе, думают, консультации и тд)

У клиентов есть карточка, где есть информация по нему и по работе с ним (а так же теме и способе работы с ним)

Клиенты участвуют, покупают и участвуют в разных продуктах

С клиентами работают помощники (помощниками могут быть бывшие клиенты и с ними так же ведётся работа)

Работа с клиентом сопровождается заполнением различных отчетов, есть видео и аудио записи встреч

Работа коуча тоже сопровождается отчетами по самому себе (с вынесением задач на развитие, супервизию)

Есть сложные программы, которые требуют контроля движения по программе (отслеживать статус, состояние клиента - как он проходит этапы изменений)

задача:

разработать программный продукт позволяющий:

- вести учет проведенных сессий
- вести и сохранять записи по работе с клиентами
- обеспечивать формирование различных отчетов на базе сохраненных записей

Первый шаг - проектирование базы для внесения, хранения записей и формирования ряда требуемых отчетов

требования в рамках курсовой GB

Требования к курсовому проекту

- ✓ Составить общее текстовое описание БД и решаемых ею задач;
- ✓ минимальное количество таблиц - 10;
- ✓ скрипты создания структуры БД (с первичными ключами, индексами, внешними ключами);
- ✓ создать ERDiagram для БД;
- ✓ скрипты наполнения БД данными;
- ✓ скрипты характерных выборок (включающие группировки, JOIN'ы, вложенные таблицы);
- ✓ представления (минимум 2);
- ✓ хранимые процедуры / триггеры;

- ✓ триггер расчета длительности сессии
- ✓ триггер расчета порядкового номера трека
- ✓ процедура обновления client_profile
- ✓ заполнение текущего количества клиентов сессий и треков коуча

Описание БД

Ключевые таблицы:

- Список сессий - фиксирование всех проведенных встреч с клиентом
- Список треков - фиксирование всех выявленных целей клиентов, с которыми работает коуч

Ключевыми рабочими таблицами, которые хранят данные по сессиям, необходимые для формирования отчетов:

- репорт по встречи (reports) - информация по встрече
- репорт по треку клиента (client_reports) - информация по работе клиента над своей задачей
- репорт по треку коуча (coach_reports) - информация по подготовке и результатам работы коуча

Дополнительные таблицы, содержащие детальную информацию по шагам работы:

- план клиента по треку (client_steps)
- стратегия работы по треку (coach_strategy)

Вспомогательные таблицы:

- таблицы списки (список коучей, списки клиентов)
- таблицы - портфолио (карточка коуча, карточка клиента)
- таблицы описывающие различные типы сущностей

Принципиальная схема БД SD

