Проект Базы Данных "sd"

#### Дано:

коучинговая компания SuperDay

У нее много клиентов

Клиенты на разных этапах работы (в работе, думают, консультации и тд)

У клиентов есть карточка, где есть информация по нему и по работе с ним (а так же теме и способе работы с ним)

Клиенты участвуют, покупают и участвуют в разных продуктах

С клиентами работают помощники (помощниками могут быть бывшие клиенты и с ними так же ведётся работа)

Работа с клиентом сопровождается заполнением различных отчетов, есть видео и аудио записи встреч

Работа коуча тоже сопровождается отчетами по самому себе (с вынесением задач на развитие, супервизию)

Есть сложные программы, которые требуют контроля движения по программе (отслеживать статус, состояние клиента - как он проходит этапы изменений)

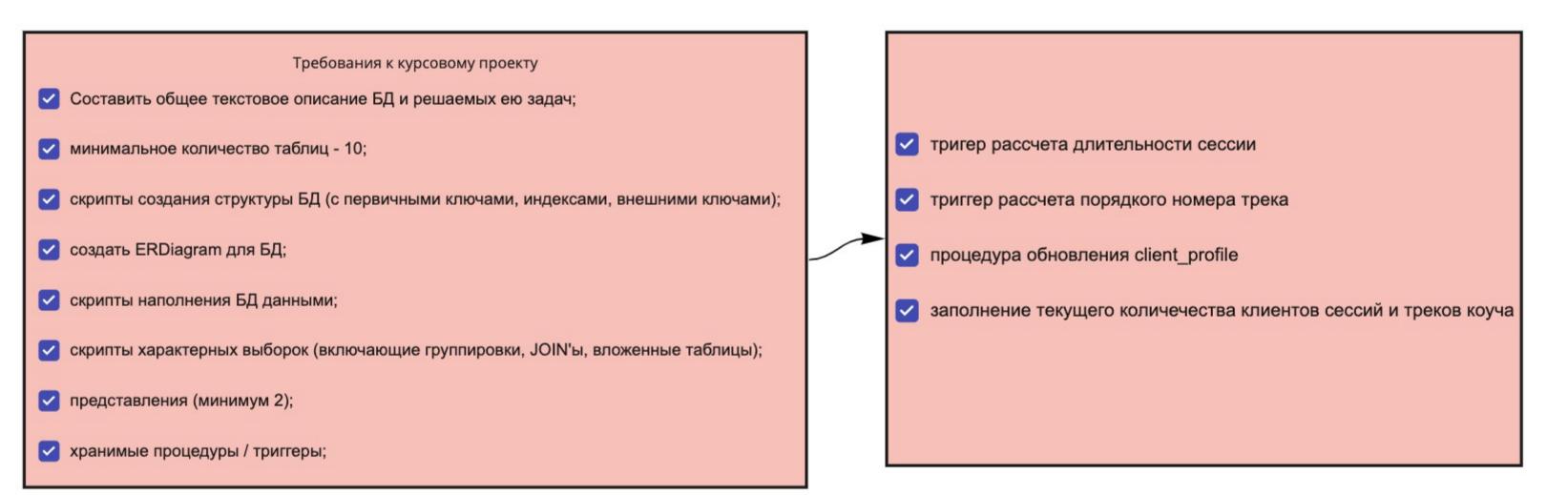
#### задача:

разработать програмный продукт позволяющий:

- вести учет проведенных сессий
- вести и сохранять записи по работе с клиентами
- обеспечивать формирование различных отчетов на базе сохраненных записей

Первый шаг - проектирование базы для внесения, хранения записей и формирования ряда требуемых отчетов

## требования в рамках курсовой GB



### Описание БД

## Ключевые таблицы:

- Список сессий фиксирование всех проведенных встреч с клиентом
- Список треков фиксирование всех выявленных целей клиентов, с которыми работает коуч

Ключевыми рабочими таблицами, которые хранят данные по сессиям, необходимые для формирования отчетов:

- репорт по встречи (reports) информация по встрече
- репорт по треку клиента (client\_reports) информация по работе клиента над своей задачей
- репорт по треку коуча (coach\_reports) информация по подготовке и результатам работы коуча

Дополнительные таблицы, содержащие детальную информацию по шагам работы:

- план клиента по треку (client\_steps)
- стратегия работы по треку (coach\_strategy)

#### Вспомогательные таблицы:

- таблицы списки (список коучей, списки клиентов)
- таблицы портфолио (карточка коуча, карточка клиента)
- таблицы описывающие различные типы сущностей

# Принципиальная схема БД SD

