Контакты:   
CodeInside  
г. Пенза, ул. Суворова 64Б, 6 этаж

+7 (8412) 63-67-36  
www.codeinside.ru  
[info@codeinside.ru](mailto:info@codeinside.ru)

Пенза, 2019

Автоматизированная система городского паркинга (АСГП)

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла АСГП

# Содержание

[Содержание 2](#_Toc19616037)

[1 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного   
цикла АСГП 3](#_Toc19616038)

[2 Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения АСГП 3](#_Toc19616039)

[3 Требования к персоналу 3](#_Toc19616040)

# Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла АСГП

Поддержание жизненного цикла АСГП осуществляется за счёт сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации. Сопровождение АСГП становится возможным при заключении соответствующего договора, заключенного между разработчиком системы и заказчиком.

Сопровождение программного комплекса необходимо для обеспечения следующих функций:

* Бесперебойная работа системы;
* Гарантии безопасного функционирования АСГП;
* Возможности дальнейшего развития и модификации АСГП;
* Расширение функционала АСГП

Обозначенные цели достигаются следующим путём:

* Консультирование заказчика;
* Разработка и выпуск новых версий ПО;
* Разработка и выпуск обновлённых версий эксплуатационной документации;
* Устранение логических ошибок в работе АСГП.

# Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения АСГП

В рамках договора на сопровождение АСГП осуществляются следующие функции:

* телефон технической поддержки, работающий с 9:00 до 19:00 по будням;
* устранение ошибок, допущенных при разработке АСГП, влияющих на выполнение функций пользователей АСГП;
* модификация и расширение функционала АСГП в соответствии с потребностями заказчика за доплату;

# Требования к персоналу

Для поддержания работоспособности комплекса технических средств АСГП необходимо иметь в штате специалиста, обладающего навыками работы с серверным оборудованием, сетевыми протоколами, SSL-сертификатами.

Для работы специалисты должны пройти обучение, бесплатно предоставляемое разработчиком АСГП при выполнении этапа пуско-наладки системы, а также изучить инструкцию по эксплуатации системы.