

Dokumentasi PL dibuat dengan format bebas (bagian yang dinilai juga) tetapi mencakup hal berikut:

1. Latar Belakang
2. Daftar Fitur (dipisahkan fitur utama dan fitur tambahan)
3. Asumsi yang digunakan
4. Arsitektur yang digunakan dan keterangan struktur yang dibuat
5. Alur program + penjelasannya
6. Keterangan Basis Data
7. Diagram-diagram
8. Hasil Aplikasi
9. Pembahasan + Evaluasi

DOKUMENTASI PERANGKAT LUNAK

TOPIK: SISTEM RESERVASI DAN PEMBELIAN TIKET OBJEK WISATA

Disusun oleh:

1. 6181901008 / Kevin Sunjaya
2. 6181901024 / Vincent Kurniawan
3. 6181901006 / Sharon Kezia F

TEKNIK INFORMATIKA

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN

2021

I. Latar Belakang

Pada zaman ini, dunia telah memasuki era yang serba digital. Hampir seluruh kegiatan manusia didukung oleh kehadiran digital, seperti misalnya ketika kita ingin berbelanja kebutuhan sehari-hari kita dapat melakukan pembelian kebutuhan melalui belanja online. Sehingga digital menjadi solusi bagi permasalahan yang dialami. Kerap kali ketika kita melakukan kunjungan wisata, kita dihadapkan pada masalah penuhnya tempat wisata, ketidakjelasan informasi atas tempat wisata tersebut, kehabisan tiket saat mencapai lokasi tempat wisata atau mungkin harga tiket masuk yang tidak sesuai antara iklan dan kenyataannya. Permasalahan yang timbul tersebut dapat membuat pengunjung menjadi berat hati, kecewa, kapok, dan khawatir. Ditambah pandemi Covid-19 yang sedang dihadapi, sehingga jumlah pengunjung perlu dibatasi dan untuk menghindari kerumunan antrian loket, maka pengunjung perlu melakukan reservasi secara online terlebih dahulu sebelum melakukan transaksi di loket. Oleh karena itu, dibutuhkan solusi yang mungkin dapat membuat pengunjung lebih percaya, lebih mengerti, tidak mengecewakan, juga untuk menghadapi pandemi Covid-19 yaitu dengan menghadirkan media digital salah satunya adalah website tempat wisata. Website tempat wisata yang dirancang berfungsi untuk menampilkan informasi tempat wisata yang bersangkutan, harga tiket untuk tanggal tertentu sehingga pengunjung tidak dikecewakan dengan harga yang berbeda ketika melakukan pembayaran di tempat, dan fitur reservasi sehingga pengunjung perlu melakukan reservasi online sebelum datang ke lokasi tempat wisata. Website yang dirancang tentu memerlukan fitur untuk admin/pemilik, sehingga admin/pemilik dapat dengan mudah melihat daftar transaksi untuk rentang tanggal tertentu, mencetak daftar transaksi, melihat grafik perkembangan tempat wisata, menentukan harga tiket dan limit tiket untuk setiap reservasi pada tanggal tertentu, dan manage akun karyawan loket. Untuk karyawan yang bekerja di loket tempat wisata, diperlukan juga rancangan yang dapat mempermudah dan mempercepat pencatatan transaksi, dan cetak tiket. Jadi, hadirnya website tempat wisata dapat mencegah kerumunan antrian tiket dengan pembatasan jumlah pengunjung dan pengunjung perlu melakukan reservasi terlebih dahulu sebelum datang ke tempat wisata, membuat pengunjung lebih percaya pada tempat wisata, mempermudah admin/pemilik untuk mengatur tempat wisata, mempermudah dan mempercepat karyawan loket untuk pencatatan transaksi dan cetak tiket.

II. Daftar Fitur

No	Nama Fitur	Dikhususkan Untuk
1	Reservasi	Pengunjung
2	Login	Staff (pemilik dan karyawan)
3	Melihat daftar akun karyawan dan informasi untuk setiap karyawan	Pemilik
4	Membuat akun karyawan (termasuk unggah foto karyawan)	Pemilik
5	Reset password akun karyawan	Pemilik

6	Melihat daftar limit tiket	Pemilik
7	Membuat limit tiket baru	Pemilik
8	Melihat daftar transaksi yang telah dilakukan di loket dengan filter tanggal	Pemilik
9	Melihat grafik tanggal transaksi terhadap jumlah customer dengan filter tanggal	Pemilik
10	Unduh/cetak <i>pdf</i> daftar transaksi yang telah dilakukan di loket dengan filter tanggal	Pemilik
11	Sign out	Staff (pemilik dan karyawan)
12	Handle transaksi tiket di loket	Karyawan
13	Unduh/cetak tiket dan <i>invoice</i>	Karyawan

III. Asumsi

1. Pengunjung memasukkan nomor KTP yang sesuai dengan miliknya beserta nama lengkap yang sesuai dengan KTP.
2. Pengunjung tidak dapat membatalkan reservasi (jika pengunjung tidak datang pada hari yang telah direservasi, maka reservasi akan otomatis dibatalkan)
3. Pemilik tidak akan merubah batas tiket yang dapat dipesan dan harga pada tanggal yang sudah di-set sebelumnya.
4. Pemilik tidak akan menambah akun pemilik / admin baru pada PL.
5. Pengguna (baik pengunjung, admin, dan karyawan) menggunakan tampilan layar dengan resolusi 1080p dan scale 100%.

IV. Arsitektur yang Digunakan Beserta Keterangan Struktur yang Dibuat

PL menggunakan arsitektur MVC yaitu Model View Controller.

Controller terdiri dari 2 bagian, yaitu boundary class dan entity class.

Tabel 4.1 : Nama-nama kelas boundary beserta deskripsinya

Nama Kelas	Deskripsi
CredentialController	Menampilkan halaman login, memanggil entity class untuk melakukan login, proses logout, dan mengecek user yang sedang ter-login

UserController	Menampilkan semua halaman yang berkaitan dengan pengguna seperti About dan reservasi, memanggil entity classes untuk melakukan proses reservasi dan menampilkan hasil dari reservasi.
AdminController	Menampilkan halaman-halaman yang berkaitan dengan urusan pemilik, seperti <i>manage</i> akun karyawan, <i>manage</i> tiket, dan melihat transaksi.
StaffTransaksiController	Menampilkan halaman untuk pegawai melakukan transaksi dengan pengunjung (yang sudah memiliki kode reservasi), mengatur print tiket (dalam bentuk pdf). Sebagai catatan admin juga bisa mengakses halaman ini.

Tabel 4.2 : Nama-nama kelas entity beserta deskripsinya

Nama Kelas	Deskripsi
HargaTiketController	Melakukan query pada entitas harga_tiket
KaryawanController	Melakukan query pada entitas karyawan
LimitTiketController	Melakukan query pada entitas limit_tiket
PemilikController	Melakukan query pada entitas pemilik
PengunjungController	Melakukan query pada entitas pengunjung
ReservasiController	Melakukan query pada entitas reservasi
TransaksiController	Melakukan query pada entitas transaksi

View terdiri dari 1 kelas view.php dengan 4 buah method (untuk membuat layout pengunjung, login, admin, dan staff). Layout sudah dibuat juga dalam bentuk php, dimana setiap layout dibedakan berdasarkan boundary class yang memanggilnya (pengecualian untuk login akan tetap menggunakan layout admin karena desain nya yang sama).

Model terdiri dari 3 buah kelas, yaitu Log (transaksi), Staff, dan Tiket.

V. Alur program + penjelasannya

5.1. Pengunjung

Pertama, pengunjung mengakses website dengan mengetik URL. Website akan otomatis re-direct ke /home, dimana pengunjung dapat melakukan reservasi kunjungan kedepannya.

Terdapat pula tombol “*Pelajari Lebih Lanjut*” untuk melihat halaman tentang objek wisata tersebut.

Pengunjung harus melakukan reservasi sebelum transaksi-nya dapat diproses di tempat wisatanya (oleh karyawan). Pengunjung harus memasukkan data diri dengan lengkap dan benar. Selanjutnya pengunjung dapat memilih tanggal yang ingin ia kunjungi. Jika pada tanggal tersebut sudah penuh, maka harus dipilih tanggal lainnya.

Setiap tanggal yang dipilih juga memiliki jumlah maksimal tiket / pendaftar. Jumlah maksimal ini sudah di-set juga oleh pemiliknya dan bisa berbeda-beda setiap harinya. Jika jumlah tiket yang tersisa lebih sedikit daripada jumlah maksimal tiket yang dapat dipesan, maka PL hanya akan menampilkan 1 sampai jumlah tiket yang tersisa.

Setelah user selesai memasukkan data, maka tombol reservasi perlu diklik agar user terarah ke halaman berikutnya. Jika reservasi berhasil, maka akan muncul *kode reservasi*. Kode ini perlu di *screenshot* / dicatat nomornya agar dapat melakukan transaksi pada hari tersebut. Namun jika proses reservasi gagal, maka kode reservasi tidak akan muncul dan akan muncul *error* beserta alasannya.

Untuk keamanan, user tidak akan dapat mengakses halaman admin dan staff. Jika user mencoba untuk mengakses (dengan cara mengetik pada URL nya), maka akan muncul tulisan *error* lainnya.

5.2. Administrator / Pemilik

Pertama, pemilik harus melakukan login terlebih dahulu dengan mengakses *address/login*. Jika *credentials* yang dimasukkan adalah admin, maka halaman berikutnya yang terbuka adalah menu administrator, namun jika yang dimasukkan adalah *credentials* karyawan, maka akan di-*redirect* ke halaman staff. Sebagai catatan, pemilik juga dapat mengakses halaman karyawan dengan */staff* (untuk detailnya akan dijelaskan di 5.3)

Setelah pemilik berhasil masuk, maka akan muncul 3 pilihan, yaitu mengakses akun para karyawan/staff, akses tiket, dan akses transaksi-transaksi sebelumnya.

Pada halaman *staff-list*, pemilik dapat menambah akun staff baru. Caranya dengan mengklik tombol “create account”. Pemilik perlu memasukkan semua data staff dengan valid dan benar, termasuk foto profil dari karyawan tersebut. Sebagai catatan, format dari foto yang diupload harus .jpg dan .png. Jika sukses, maka data karyawan baru tersebut akan muncul pada halaman *staff-list*. Jika pemilik mengklik nama karyawan tersebut, maka akan muncul fotonya. Pemilik juga bisa meng-edit password dari karyawan tersebut dengan klik tombol “update”. Untuk menghapus sebuah akun, pemilik harus mengklik tombol “delete” (akan muncul popup konfirmasi sebelum penghapusan data).

Pada halaman *tickets*, pemilik dapat melihat list tiket, jumlah maksimal pesanan, sisa jumlah tiket, dan harga pada tanggal tertentu. Tanggal memiliki sifat *unique* sehingga tidak akan ada duplikat tanggal pada tabel. Pemilik dapat membuat aturan baru pada tanggal tertentu dengan

mengklik “Set New Ticket”. Pemilik hanya perlu memasukkan data-data yang diperlukan dengan valid, maka data akan dimasukkan ke dalam tabel. Jika tanggal yang dimasukkan pemilik sudah ada sebelumnya, maka data baru akan diabaikan. Sebagai catatan, pemilik tidak dapat merubah / mengupdate data pada tabel tersebut untuk menjaga keutuhan dan kepercayaan pelanggan kepada perusahaan (misalkan, jika pada reservasi pelanggan sudah diberi tahu harga tiketnya sepuluh ribu namun diubah oleh pemilik menjadi tiga puluh ribu, maka akan menyebabkan kebingungan pada hari-H dimana pembeli harus membayar tiket tersebut).

Pada halaman *log*, pemilik dapat melihat riwayat transaksi sebelumnya. *By default*, transaksi akan menampilkan dari *range* tanggal hari pertama adanya transaksi sampai hari terakhir transaksi. Pemilik dapat merubah range tanggal pada sebelah kiri atas. Pada sebelah kiri bawah, terdapat “summary” untuk menampilkan total penjualan dari range tanggal tertentu. Pada bagian bawah halaman juga terdapat grafik yang menunjukkan pendapatan per hari nya (pendapatan kotor). Pemilik juga dapat mengunduh riwayat transaksi dengan mengklik tombol “download”. Laporan akan tercetak dalam bentuk pdf dan menampilkan semua transaksi pada range tanggal yang sudah di-set sebelumnya.

5.3. Karyawan

Sama seperti administrator, karyawan perlu melakukan login dengan mengakses **/login** dan memasukkan data login dengan benar. Sebagai catatan, akun yang terlogin dengan *credentials* karyawan tidak dapat mengakses halaman administrator.

Jika setelah login muncul pesan error “**Ticket’s price is missing!**”, artinya pemilik belum meng-set harga tiket untuk hari ini. Terdapat pula tombol log out pada halaman tersebut. Teknisnya, pemilik dapat log in terlebih dahulu kemudian menambahkan detail tiket untuk hari ini. Setelah pemilik menambahkan detail tiket beserta harganya untuk hari ini, maka halaman karyawan akan berjalan dengan baik.

Ketika ada pengunjung yang mendatangi *booth* karyawan dan menyerahkan angka registrasi, karyawan dapat mengetik angka registrasi tersebut pada kolom yang sudah tersedia. Jika data berhasil ditemukan, maka data pengunjung akan otomatis muncul di layar. Teknisnya, karyawan perlu mengecek ktp asli pengunjung untuk menyamakan data di layar dengan ktp aslinya. Jika sesuai maka transaksi dapat dilanjutkan dengan pelanggan membayar sejumlah uang yang tertera. Jika ternyata kode reservasi tersebut sudah pernah digunakan sebelumnya, atau kode reservasi valid namun bukan untuk hari ini, ataupun kode reservasi tersebut tidak ditemukan di *database*, maka akan muncul error dan transaksi tidak dapat diproses.

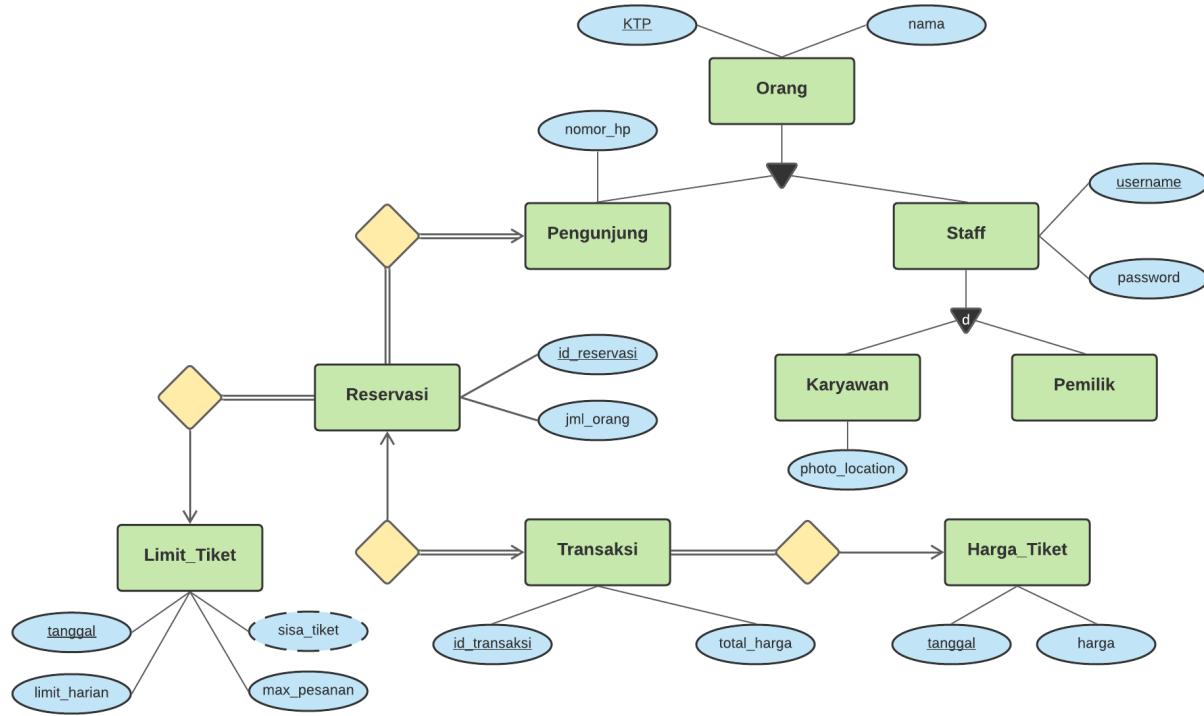
Setelah berhasil melakukan transaksi, maka akan muncul halaman baru pada layar yaitu struk tiket dalam bentuk pdf. Karyawan dapat mencetak struk tersebut.

VI. Keterangan Basis Data

Tabel / Entitas	Fungsi	Atribut	Keterangan Atribut
harga_tiket	Menyimpan harga tiket per tanggal	tanggal	Primary key
		harga	Harga tiket untuk tanggal yang tertera
karyawan	Menyimpan data lengkap karyawan, termasuk <i>credentials</i> untuk login	ktp	Primary key, nomor ktp
		nama	Nama Lengkap
		username	Unique, digunakan untuk login
		password	Password yang sudah terenkripsi
		photo_location	File Path foto / <i>profile picture</i> karyawan tersebut.
limit_tiket	Menyimpan jumlah maksimal tiket yang dapat dipesan per harinya, beserta sisa tiket yang masih dapat dipesan	tanggal	Primary key
		limit_harian	Jumlah maksimal pengunjung / tiket untuk tanggal tersebut
		max_pesanan	Jumlah maksimal tiket yang dapat dipesan per nomor ktp
		sisa_tiket	Sisa tiket yang masih dapat dipesan untuk tanggal tersebut. Awalnya atribut ini bernilai sama dengan <i>limit_harian</i> dan akan berkurang setiap kali ada reservasi baru.
pemilik	Menyimpan data lengkap pemilik untuk keperluan <i>login</i> dan administrasi	ktp	Primary Key
		nama	Nama lengkap pemilik / admin
		username	Username yang digunakan untuk login
		password	Password untuk login yang sudah terenkripsi
pengunjung	Menyimpan data pengunjung / calon pengunjung	ktp	Primary key
		nama	Nama lengkap
		nomor_hp	Nomor telepon yang tersimpan hanya 1 buah, jika pengunjung yang sama mendaftar kembali dengan

			nomor HP berbeda, maka data sebelumnya akan di- <i>overwrite</i>
reservasi	Menyimpan data reservasi setiap calon pengunjung. Data yang ada di tabel ini belum tentu melakukan transaksi	id_reservasi	Primary key
		jml_orang	Jumlah orang / tiket yang dipesan
		ktp	Nomor ktp pemesan tiket
		tanggal	Tanggal kunjungan
		selesai	Status reservasi, apakah reservasi sudah melakukan transaksi atau belum. Atribut bernilai 0 atau 1
transaksi	Menyimpan data transaksi yang sudah selesai / berhasil tereksekusi	id_transaksi	Primary key
		id_reservasi	Id reservasi yang digunakan untuk melakukan transaksi
		tanggal	Tanggal transaksi berlangsung
		total_harga	Total uang yang dibayar oleh pengunjung.

VII. Diagram



VIII. Hasil Aplikasi

8.1 Pengunjung

FUN

Watch Dream Comes True at the Happiest Place on Earth

[PELAJARI LEBIH LANJUT](#)

RESERVASI TIKET

NOMOR KTP	<input type="text"/>		
NAMA LENGKAP	<input type="text"/>		
NOMOR TELEPON	<input type="text"/>		
TANGGAL KUNJUGAN	SISA KUOTA		
<input type="text" value="dd/mm/2021"/>			
JUMLAH PENGUNJUNG	HARGA/TIKET	TOTAL	
<input type="button" value="▼"/>	-	-	

*Reservasi hanya bisa dilakukan untuk 30 hari kedepan
**Pastikan nama lengkap sesuai dengan KTP

[RESERVASI](#)

Gambar 8.1.1 Halaman home

FUN

Magic Is Here

The FUN Theme Park is Now Open!

About Us

FUN Theme Park merupakan sebuah theme park terbesar di Bandung yang memiliki berbagai wahana yang cocok bagi anak-anak maupun dewasa sehingga dapat menjadi pilihan tempat hiburan keluarga.

Kunjungi dan rasakan keajaibannya!



LOKASI
Jalan Raya Imaginer Parahyangan no. 15
Bandung
Indonesia



CONTACT US
0899-999-9999
halo@funresort.id

Tiket & Reservasi

Setiap pengunjung diharuskan reservasi tiket sebelum kunjungan pada tanggal tertentu. Reservasi dapat diwakilkan oleh satu orang dewasa yang sudah memiliki KTP. Pembayaran dapat dilakukan pada hari kunjungan.

[RESERVASI](#)



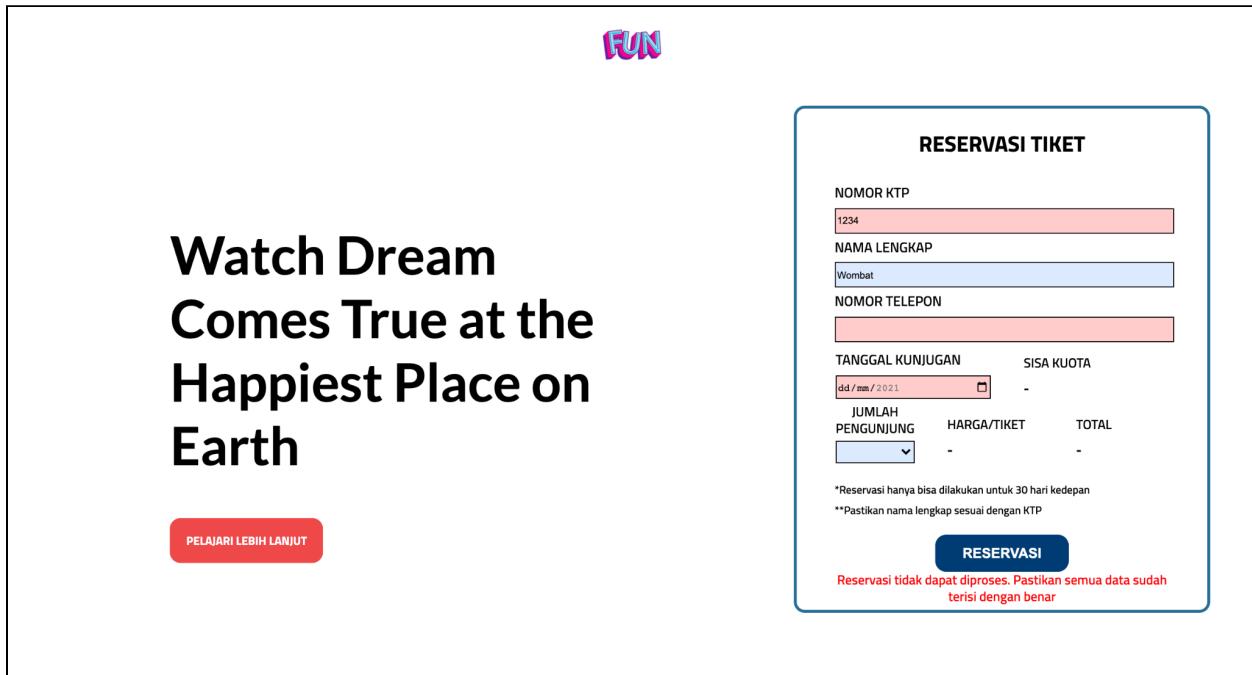
VISI
Terciptanya FUN Theme Park sebagai Destinasi Pariwisata Utama Indonesia Yang Bernuansa Harmoni Alam Untuk Kesejahteraan Masyarakat

MISI
Menciptakan tempat hiburan terbaik, terbesar, dan termegah sedunia dengan harga yang terjangkau dan menjadi panutan bagi taman rekreasi.

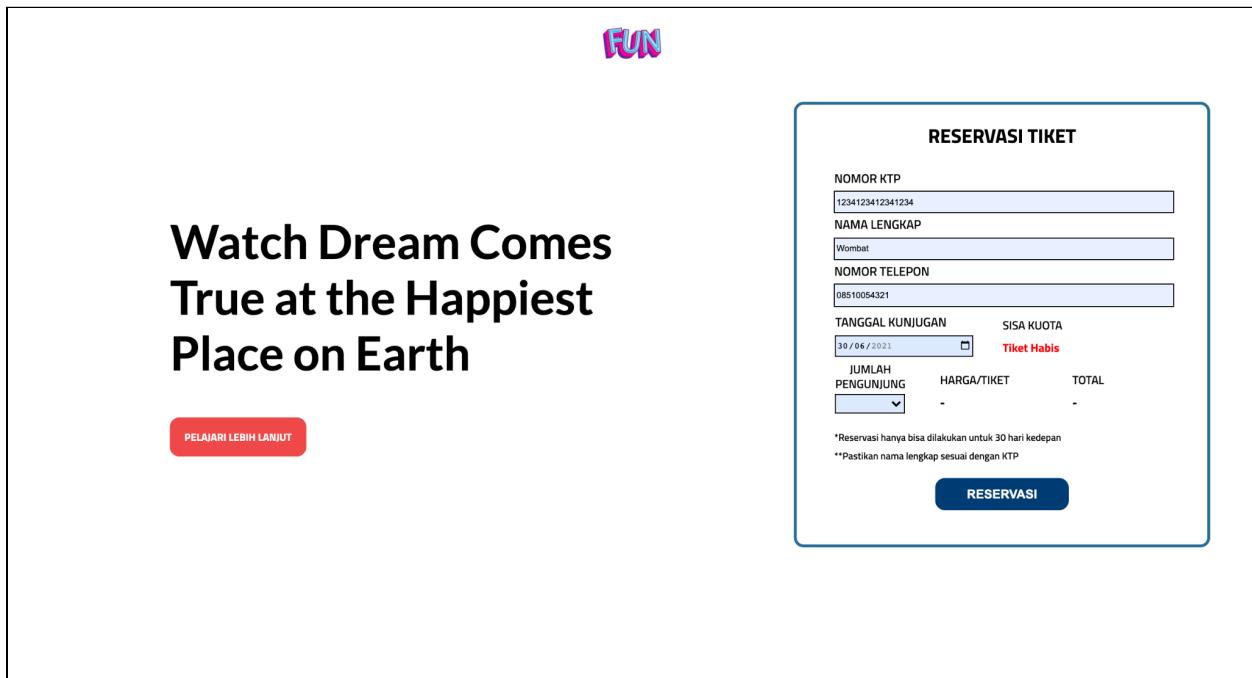


SENIN-JUMAT : 10.00 - 18.00
SABTU, MINGGU, DAN HARI LIBUR NASIONAL : 08.00 - 18.00

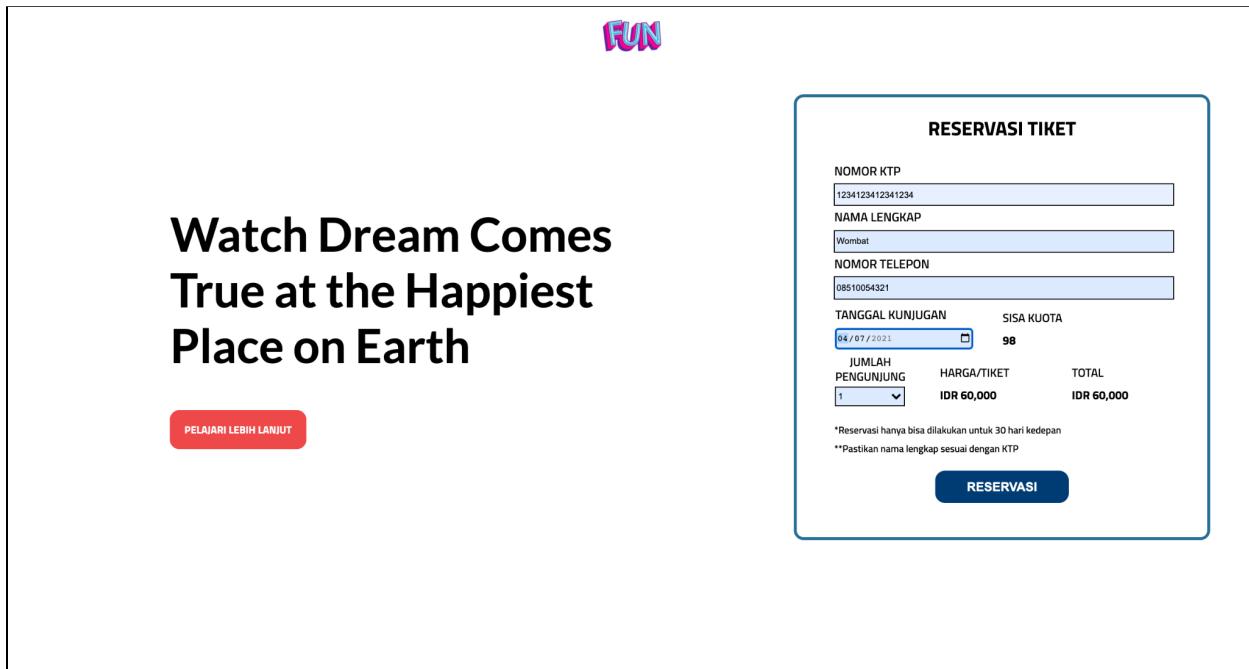
Gambar 8.1.2 Halaman Pelajari Lebih Lanjut



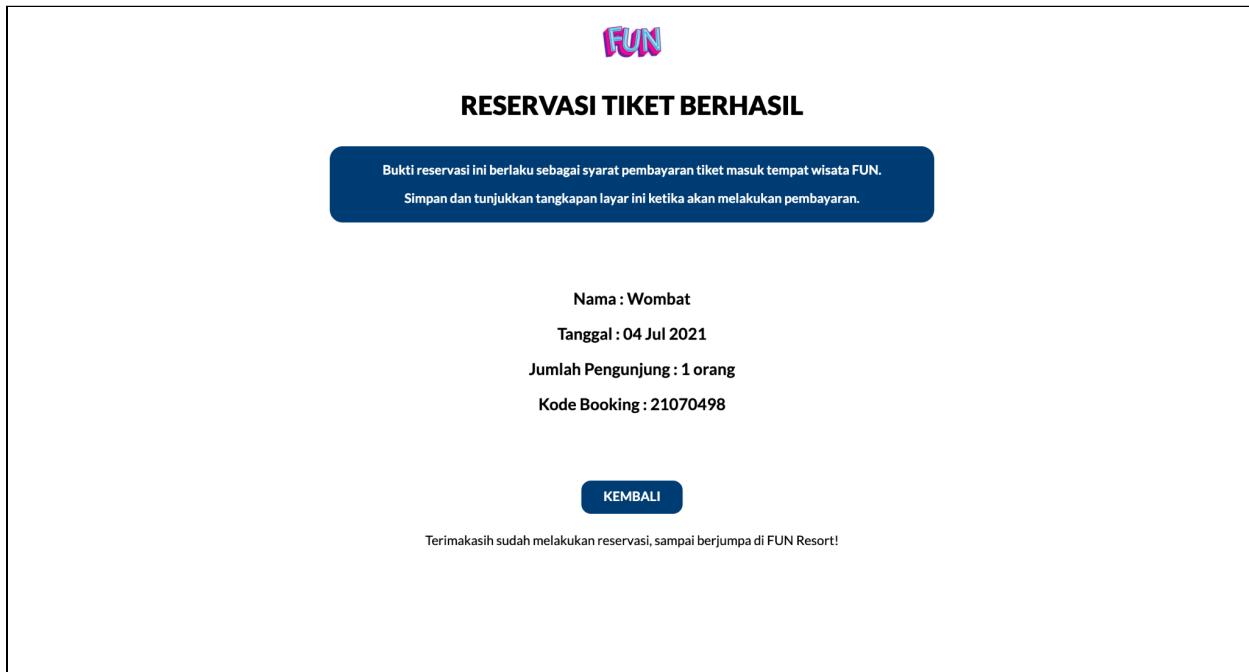
Gambar 8.1.3 Terdapat Kesalahan Data saat Melakukan Reservasi



Gambar 8.1.4 Tiket pada Tanggal yang Dipilih Sudah Habis

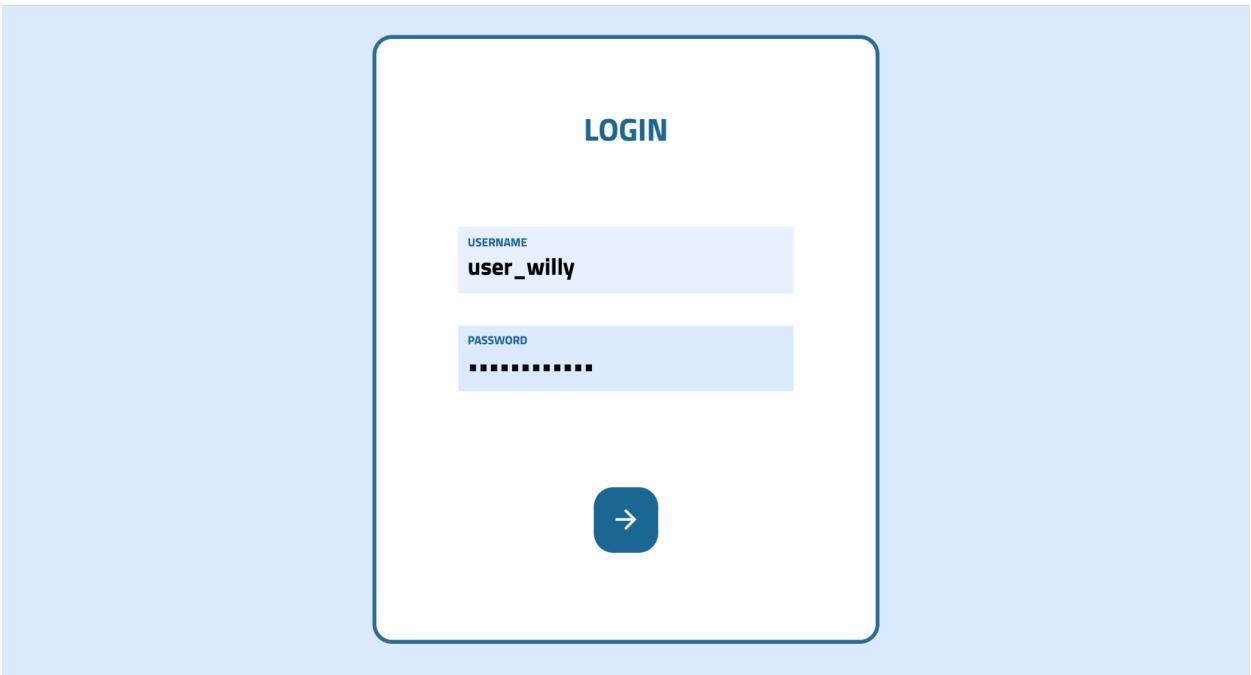


Gambar 8.1.5 Data yang Dimasukkan Sudah Sesuai

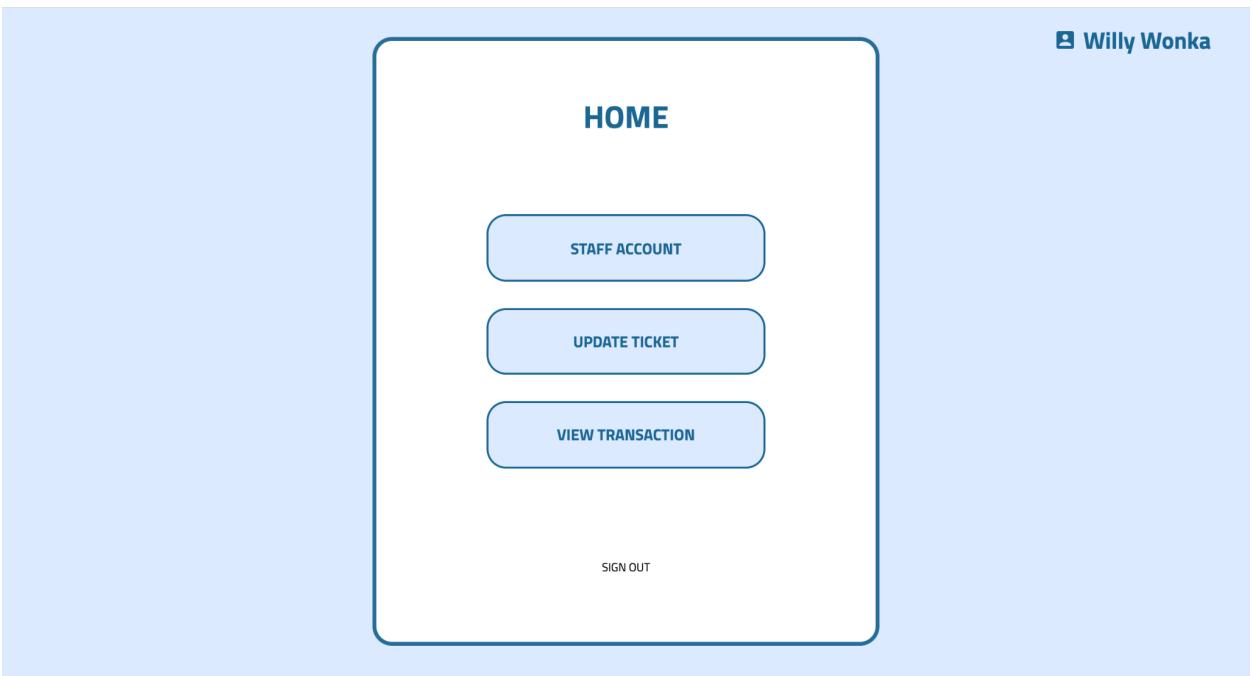


Gambar 8.1.6 Bukti Reservasi Tiket

8.2 Administrator / Pemilik



Gambar 8.2.1 Halaman Login Admin



Gambar 8.2.2 Halaman Utama Admin

STAFF ACCOUNT

NOMOR INDUK	NAMA LENGKAP	USERNAME	ACTIONS
0123456789012345	Coba	test	UPDATE DELETE
1111111111111111	Satu	satu1	UPDATE DELETE
1234123412341234	Nama Lengkap	username	UPDATE DELETE
1384281923761001	Bambang Budiman	Bambankxs	UPDATE DELETE
1384281923761014	Wombat Wonderland	woland	UPDATE DELETE
1384281923761034	Dodo Digidigi Bang	bangdodo	UPDATE DELETE

[CREATE ACCOUNT](#) >

[HOME](#)
[SIGN OUT](#)

Gambar 8.2.3 Halaman Staff List

CREATE

Choose File No file chosen

[BACK](#) [CREATE](#)

Gambar 8.2.4 Halaman untuk Membuat Staff Account Baru

The screenshot shows a 'CREATE' form for staff account creation. The fields and their values are:

- ID NUMBER (KTP): **123412341234** (highlighted in red)
- * Input tidak valid!
- FULL NAME: **Donald**
- USERNAME: **saya_donald**
- PASSWORD: (empty field)
- PHOTO: Choose File **test.html** (highlighted in red)
- Only .jpg, jpeg and .png are allowed

At the bottom are two buttons: BACK (red) and CREATE (blue).

Gambar 8.2.5 Data yang Dimasukan Belum Valid

The screenshot shows an 'UPDATE PASSWORD' form. The fields and their values are:

- USERNAME: **bangdodo**
- NEW PASSWORD: (empty field)
- RETYPE PASSWORD: (empty field)

At the bottom are two buttons: BACK (red) and NEXT (blue).

Gambar 8.2.6 Halaman untuk Update Password

UPDATE PASSWORD

USERNAME
test

NEW PASSWORD

RETYPE PASSWORD

* Password yang dimasukkan tidak cocok!

BACK NEXT

Gambar 8.2.7 Password yang Dimasukkan Belum Sesuai

UPDATE PASSWORD

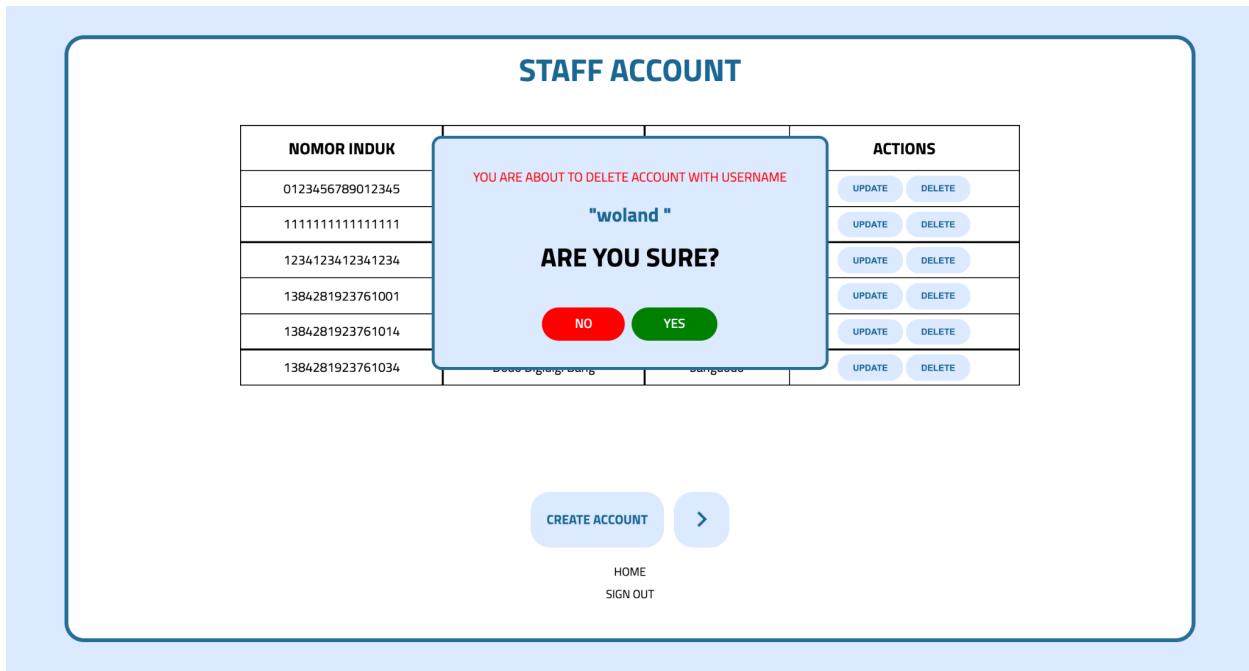
PASSWORD SUCCESSFULLY UPDATED FOR USERNAME
"bangdodo"

RETYPE PASSWORD

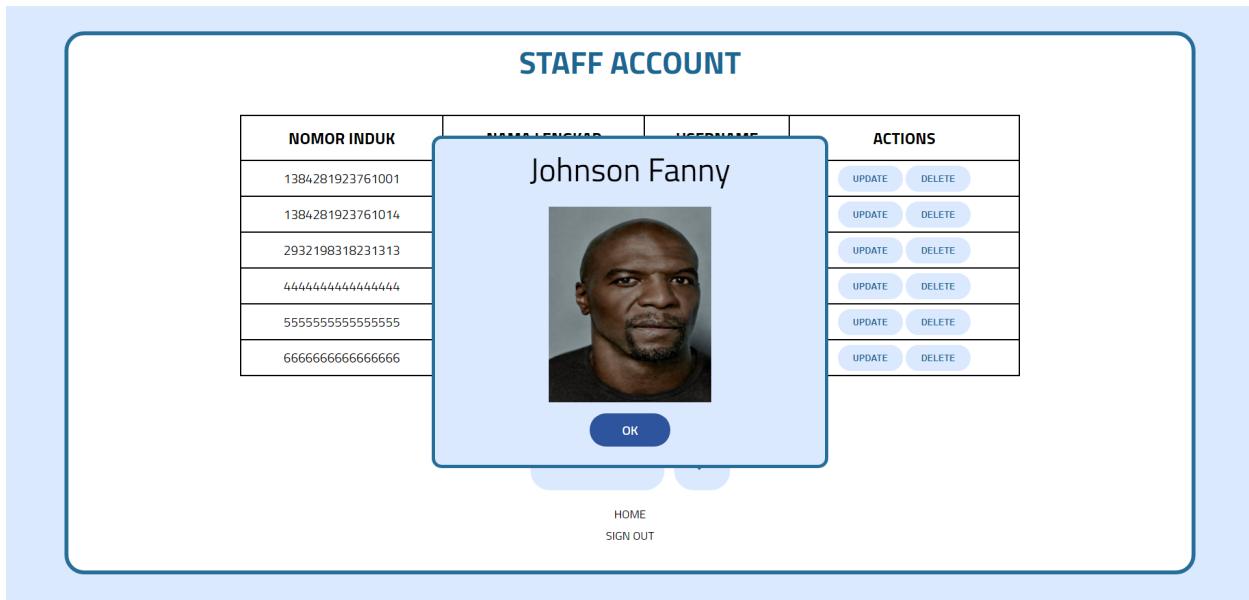
OK

BACK NEXT

Gambar 8.2.8 Password Telah Berhasil Diupdate



Gambar 8.2.9 Konfirmasi saat akan Menghapus Account



Gambar 8.2.10 Menampilkan Profile Photo Staff

TICKETS

DATE	LIMIT/DAY	LIMIT/PARTY	REMAINING	PRICE
26 June 2021	266	6	265	Rp. 60.000
1 July 2021	400	5	211	Rp. 40.000
2 July 2021	400	5	213	Rp. 40.000
3 July 2021	500	6	122	Rp. 60.000
4 July 2021	500	6	97	Rp. 60.000
5 July 2021	500	6	80	Rp. 60.000

[SET NEW TICKET](#) >

[HOME](#)
[SIGN OUT](#)

Gambar 8.2.11 Halaman *Ticket List*

SET NEW TICKET

DATE
dd/mm/yyyy

MAX TICKETS ALLOWED
tickets

MAX TICKETS ALLOWES / PARTY
/ party

PRICE / TICKET
/ ticket

[BACK](#) [NEXT](#)

Gambar 8.2.12 Halaman untuk Set Tiket

SET NEW TICKET

DATE
30/06/2021

MAX TICKETS ALLOWED
300 tickets

MAX TICKETS ALLOWED / PARTY
 / party

PRICE / TICKET
 / ticket

Gambar 8.2.13 Limit Tiket yang Dimasukkan Belum Valid

LOG

FROM

UNTIL

SUMMARY

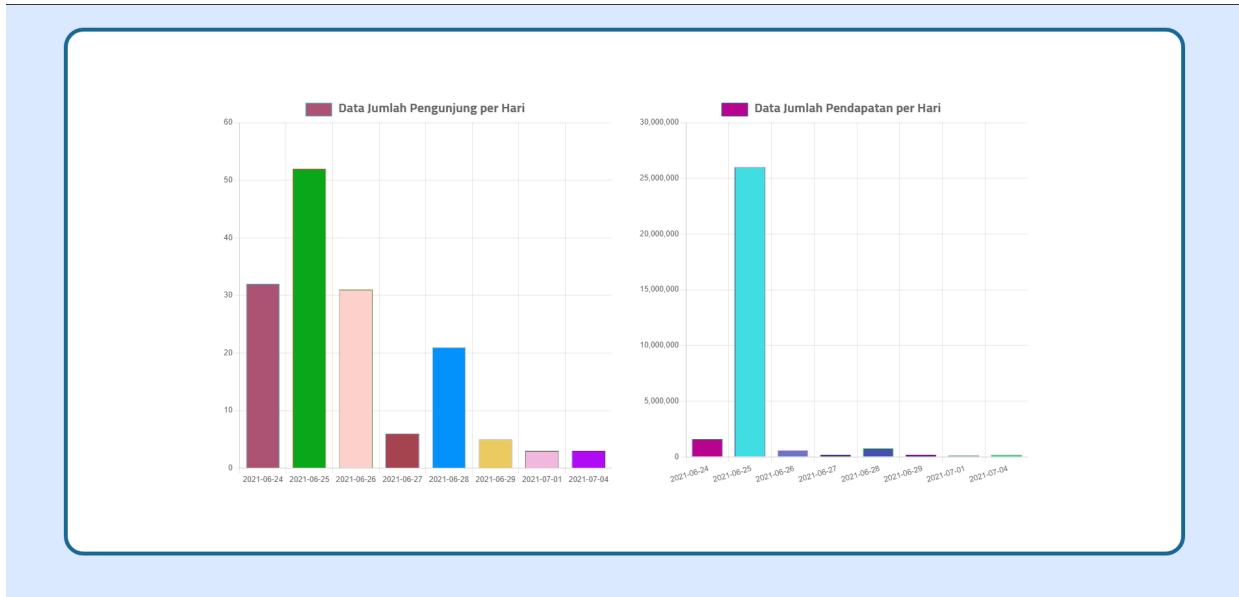
TOTAL INCOME
Rp. 28.780.000

TOTAL CUSTOMER
126

DATE	ID BOOKING	TOTAL TICKET	TOTAL PRICE
24 June 2021	210624295	5	Rp. 250.000
24 June 2021	210624300	5	Rp. 250.000
25 June 2021	210625956	15	Rp. 7.500.000
25 June 2021	210625963	7	Rp. 3.500.000
25 June 2021	210625990	20	Rp. 10.000.000

HOME SIGN OUT

Gambar 8.2.14 Halaman Log



Gambar 8.2.15 Data Laporan Pengunjung Berupa Diagram

FUN RESORT AND THEME PARK**LOG-TRANSAKSI**

Keterangan

Tanggal Mulai: 2021-06-25
Tanggal Selesai: 2021-07-01

DATE	ID BOOKING	TOTAL TICKET	TOTAL PRICE
25 June 2021	210625956	15	Rp. 7.500.000
25 June 2021	210625963	7	Rp. 3.500.000
25 June 2021	210625990	20	Rp. 10.000.000
25 June 2021	2106251000	10	Rp. 5.000.000
26 June 2021	210626969	6	Rp. 120.000
26 June 2021	210626980	5	Rp. 100.000
26 June 2021	210626986	6	Rp. 120.000
26 June 2021	210626990	4	Rp. 80.000
26 June 2021	2106261000	10	Rp. 200.000
27 June 2021	210627500	6	Rp. 200.000
28 June 2021	210628389	10	Rp. 600.000
28 June 2021	210628400	11	Rp. 200.000
29 June 2021	210629300	5	Rp. 200.000
1 July 2021	210701211	3	Rp. 120.000

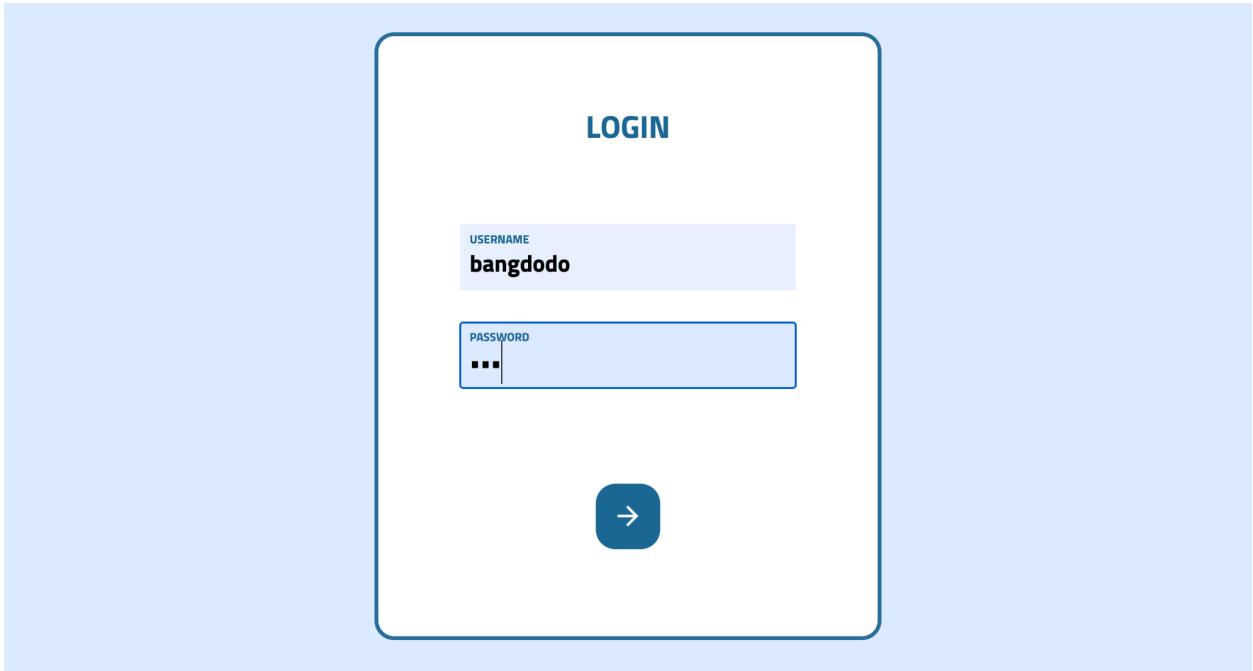
SUMMARY

Total Income Rp. 27.940.000
Total Customer 118

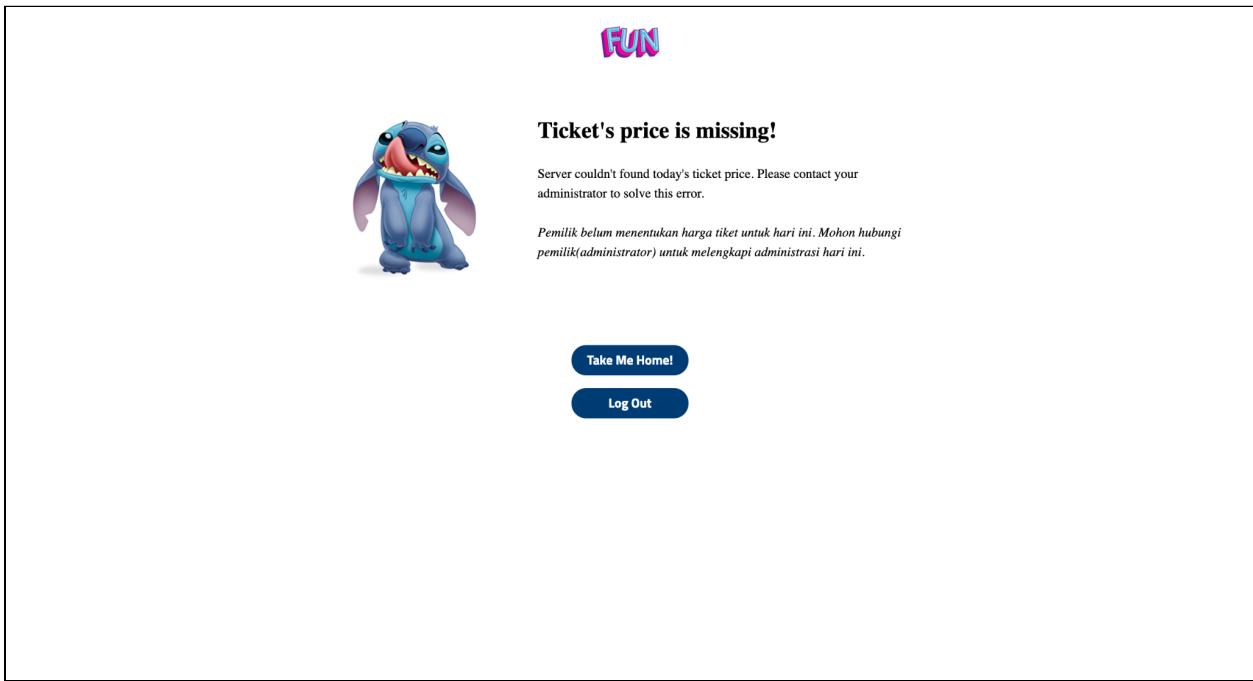
~ Printed by Willy ~

Gambar 8.2.16 Data Laporan Pengunjung Dalam Bentuk Pdf

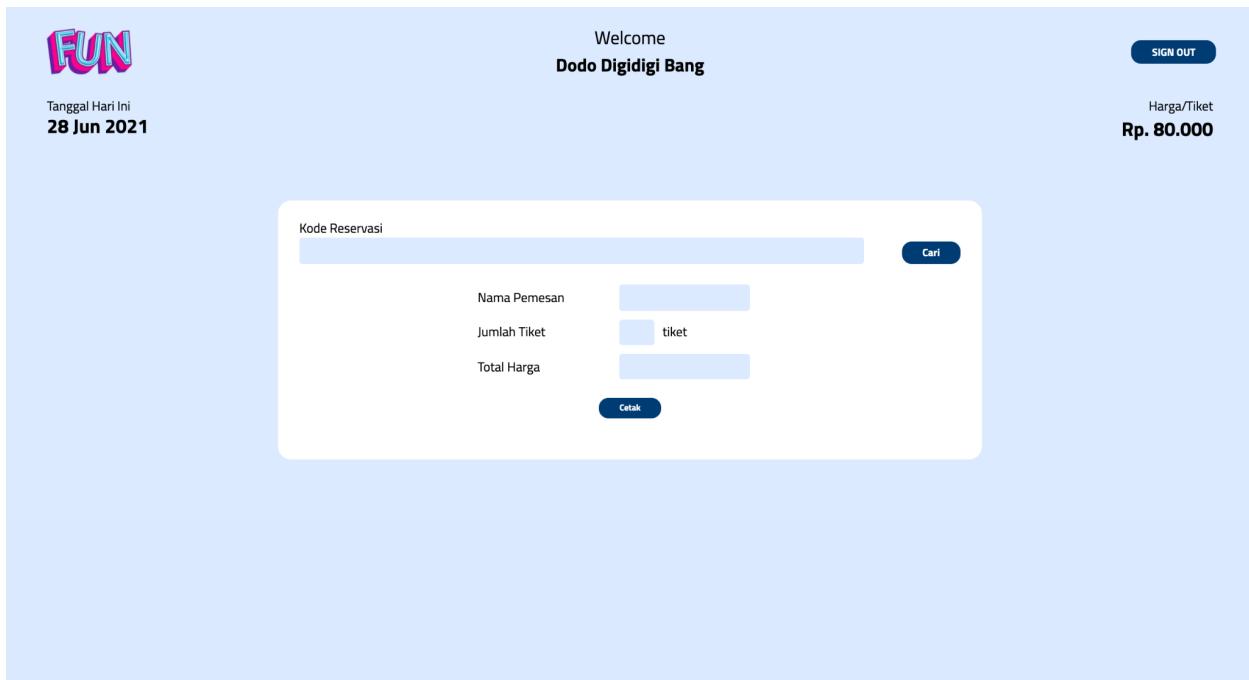
3. Karyawan



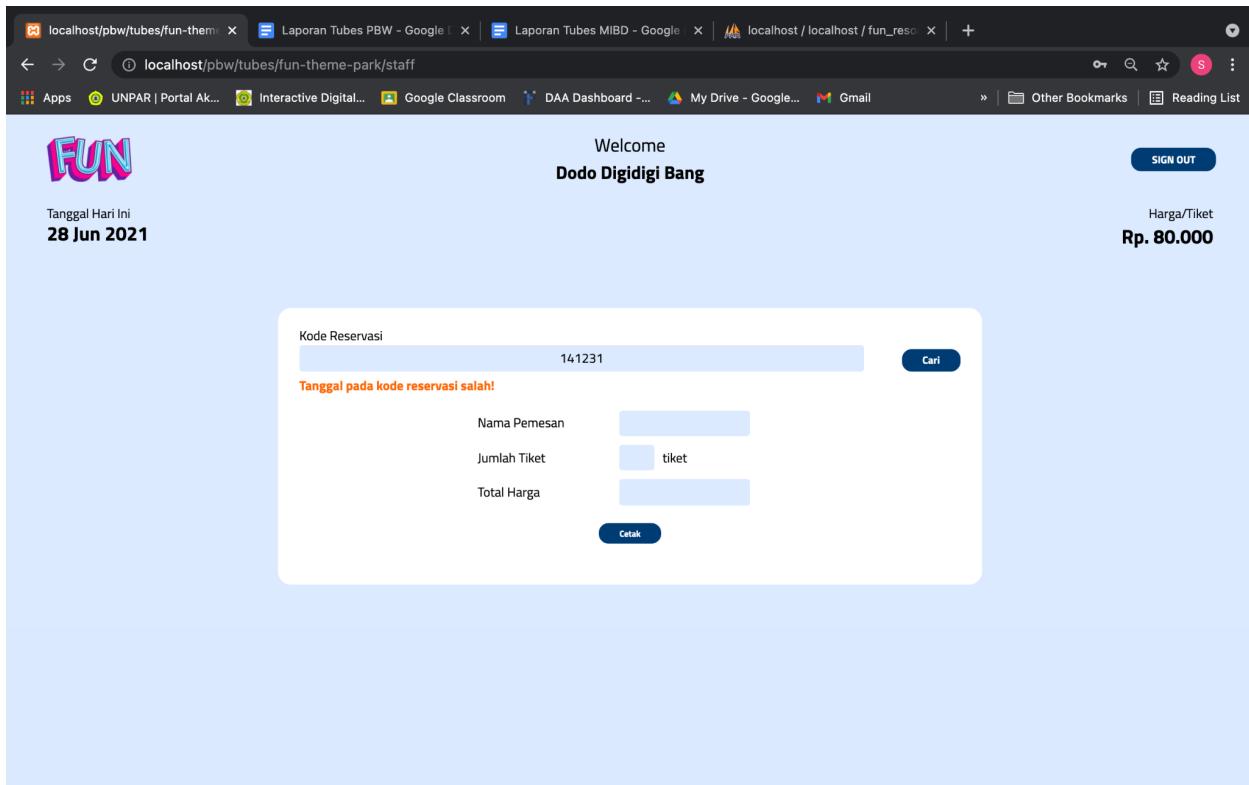
Gambar 8.3.1 Halaman Login Karyawan



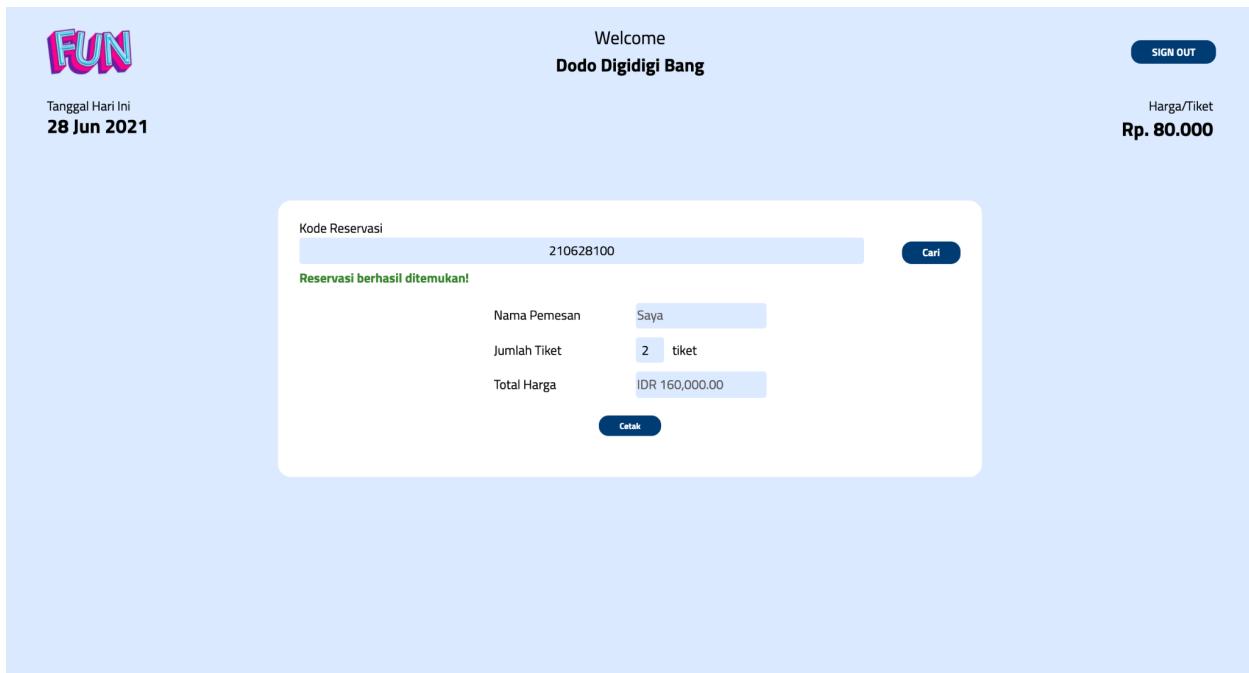
Gambar 8.3.2 Tiket Hari Ini Belum Diset Oleh Pemilik



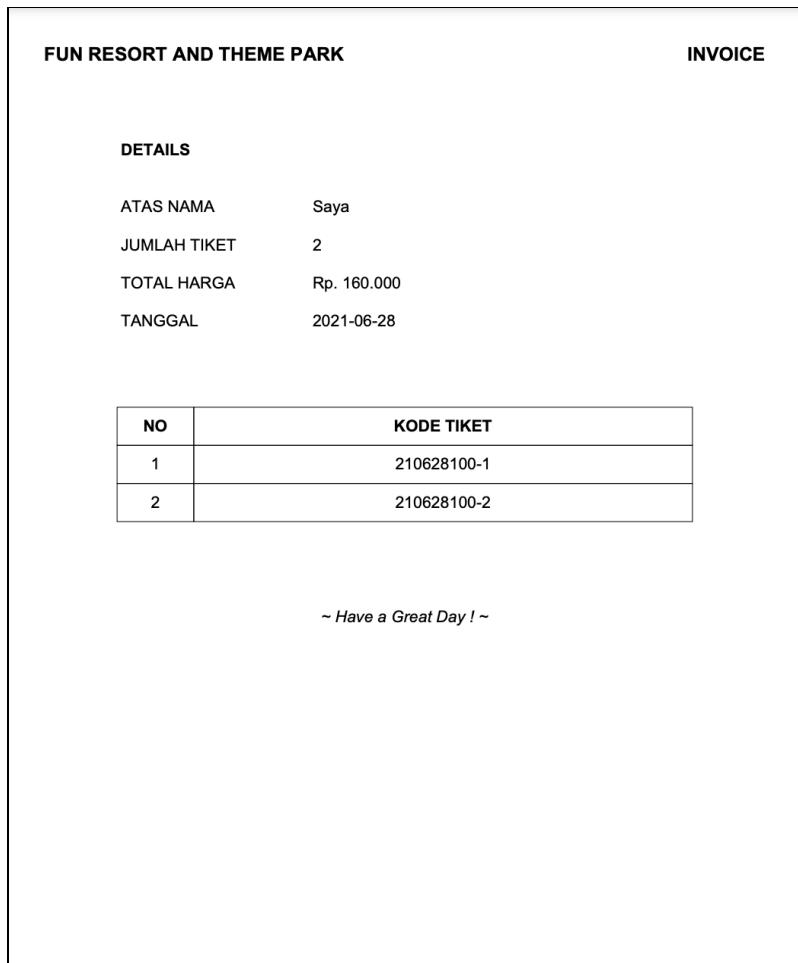
Gambar 8.3.3 Halaman Staff



Gambar 8.3.4 Kode Reservasi yang Dimasukkan Salah



Gambar 8.3.5 Kode Reservasi Berhasil Ditemukan



Gambar 8.3.6 Struk Tiket Berupa Pdf Setelah Transaksi

IX. Pembahasan dan Evaluasi

Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya, pada era yang serba digital ini hampir seluruh kegiatan manusia sudah menggunakan teknologi digital. Proses digitalisasi kegiatan-kegiatan manusia ini juga telah diterapkan pada proses pembelian tiket objek wisata. Sebelumnya, pengunjung harus mengantri untuk membeli tiket masuk objek wisata pada loket tiket. Proses pembelian tiket ini dinilai dapat membuang waktu, terlebih lagi jika tanggal kunjungan adalah hari libur dimana jumlah pengunjung meningkat. Terdapat pula kemungkinan pengunjung akan kehabisan tiket jika pembelian tiket dilakukan langsung pada lokasi wisata.

Kini, dengan adanya sistem untuk pembelian tiket masuk objek wisata secara online, proses pembelian tiket masuk objek wisata dinilai dapat lebih mudah dilakukan. Pengunjung tidak perlu lagi mengantri pada loket tiket untuk membeli tiket serta tidak ada rasa takut kehabisan tiket sehingga kedatangan ke tempat wisata tidak akan sia-sia. Dengan adanya sistem pembelian tiket masuk objek wisata secara online ini juga dapat meminimalisir adanya kerumunan pada masa pandemi ini. Selain itu, pemilik objek wisata juga dapat dengan lebih mudah mengontrol pengunjung yang datang setiap harinya. Oleh karena itu, kami berpendapat

bahwa pengunjung akan sangat terbantu dengan adanya sistem ini, terutama pada masa pandemi ini.

Namun, memang sistem pembelian tiket masuk objek wisata secara online ini masih terdapat banyak kekurangan yang masih perlu diperbaiki. Dengan adanya sistem ini pengunjung dapat memesan tiket secara online. Namun, pada hari kunjungan pengunjung tetap harus mengantri di loket untuk melakukan transaksi. Sistem yang kami buat masih mengharuskan pengunjung untuk mengantri walaupun antrian pasti akan jauh berkurang karena transaksi akan jauh lebih cepat. Mungkin kedepannya sistem ini masih bisa dikembangkan lagi agar dapat menyediakan fitur pembayaran sehingga tidak lagi ada antrian pada tempat wisata.