

電影院售票系統
軟體需求規格書
Requirements Document

B0729048 陳立翔

B0729056 許書瑋

B0729064 楊永川

目錄

1. 簡介	02
1.1規格目的.....	02
1.2系統名稱.....	02
1.3系統範圍說明.....	02
1.4縮寫說明.....	02
1.5名詞定義.....	02
1.6版本更新資訊.....	02
2. 系統概述	03
2.1系統目標.....	03
2.2系統描述.....	03
2.3系統架設環境.....	03
2.4系統限制.....	04
3. 系統環境	04
3.1系統架構流程.	04
3.2系統需求功能.....	05
4. 功能規格	06
4.1系統功能使用案例圖.	06
4.2系統功能活動圖與循序圖.	06
4.3系統功能資料關聯圖.	17
5. 其他需求/非功能性需求.....	18
5.1回應時間需求.	18
5.2安全性需求.....	18
5.3可靠性需求.....	18

1. 簡介

1.1 規格目的

現今的電影院售票網站形式多樣，本文件參考其中優良的功能，並針對能修改的功能去做更正，基於上述準則提供設計者一套設計電影院售票網站的需求目標。

1.2 系統名稱

「電影院售票系統」，以下簡稱「本系統」。

1.3 系統範圍說明

本文件基於現有的影城售票系統，在不牽涉開發技術探討的前提下，描述使用者的需求與系統預期會提供的功能，建立一套新系統的邏輯模型，讓本文件的讀者，如系統設計者、使用者等，了解整個系統的架構與使用方式。

1.4 縮寫說明

「VIP」為Very Important Person(貴賓)之縮寫。

1.5 名詞定義

一般會員：享有訂票功能。

VIP會員：月費100(綁一年)，享電影票及餐點八折優惠。

1.6 版本更新資訊

表一 版本更新資訊

NO.	修改日期	修改後版號	修改位置	修改內概述
1	2020/10/24	0.1	全部	初版新訂
2	2020/10/29	0.2	微調	微調
3	2020/11/06	0.3	微調	微調

第二版本修改內容

- (1) 信用卡付款由訂票時輸入卡號改為註冊時即綁定信用卡，在付款時免去輸入資料。
- (2) 新增系統架設環境。
- (3) 增加額外非功能性需求。

第三版本修改內容

- (1) 新增活動圖與循序圖的說明文字。
- (2) 活動圖微調。
- (3) 調整排版、字型、字體大小。

2. 系統概述

2.1 系統目標

為了讓使用者減少現場排隊的時間以及可以提早選擇想要的座位，藉由網路的便利規劃了本系統，透過簡單方便的操作達成使用者的需求，讓使用者更加便利。

2.2 系統描述

本系統規格之設計，考量了以下應用層面：

- (1) 使用者可以查詢電影資訊，如時間、場次。
- (2) 使用者可以使用票券相關服務，如購票、退票、優惠選擇等。
- (3) 使用者可以管理個人帳戶，如修改個人資料。
- (4) 管理者可以管理資料庫，更新資訊及查詢會員資料。

2.3 系統架設環境

開發本系統之作業系統：Windows 10

資料庫：phpMyAdmin

網頁：HTML5、CSS、Javascript

與資料庫做連結：MySQL和php

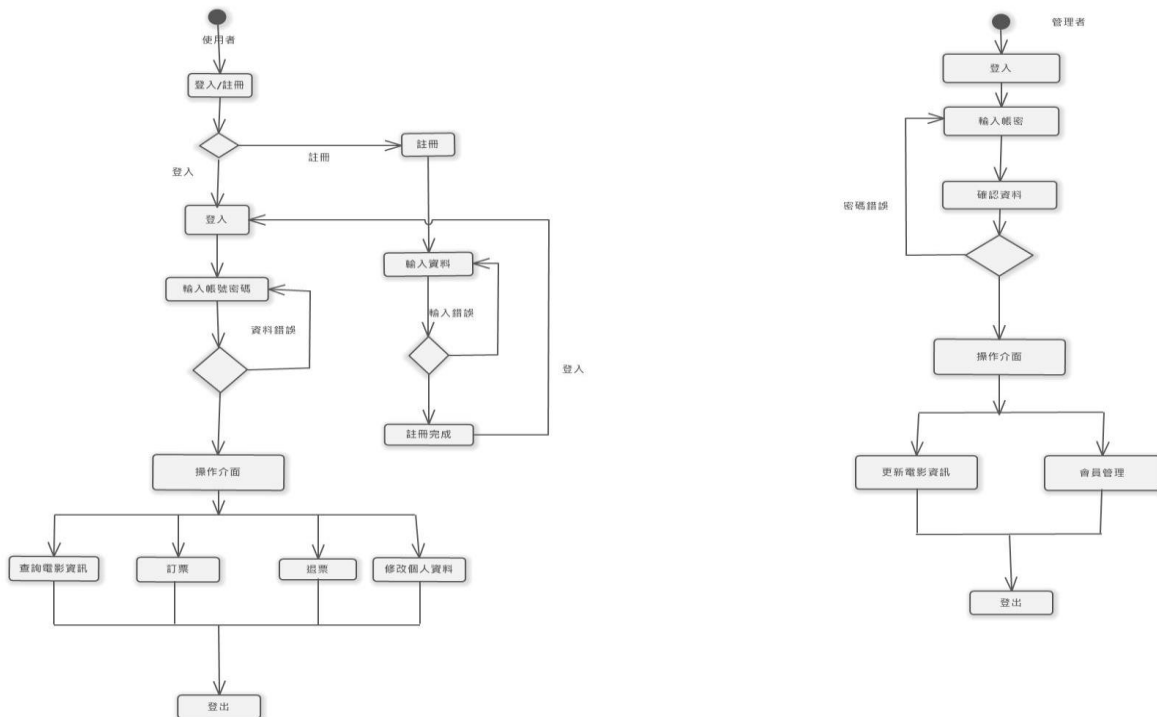
2.4 系統限制

因無法與銀行作連接，無法取得信用卡資料，沒辦法認證是否存在該信用卡或校對信用卡資料，所以我們在註冊時，直接輸入信用卡卡號，以代替這項功能。

3. 系統環境

3.1 系統架構流程

使用對象分為使用者與管理者。無會員資格的使用者需要先註冊會員，註冊成功後即可登入使用各項功能，分為查詢電影資料、訂票、退票、修改個人資料；管理者登入後擁有更新電影資訊與會員管理功能。



圖一 系統架構流程圖

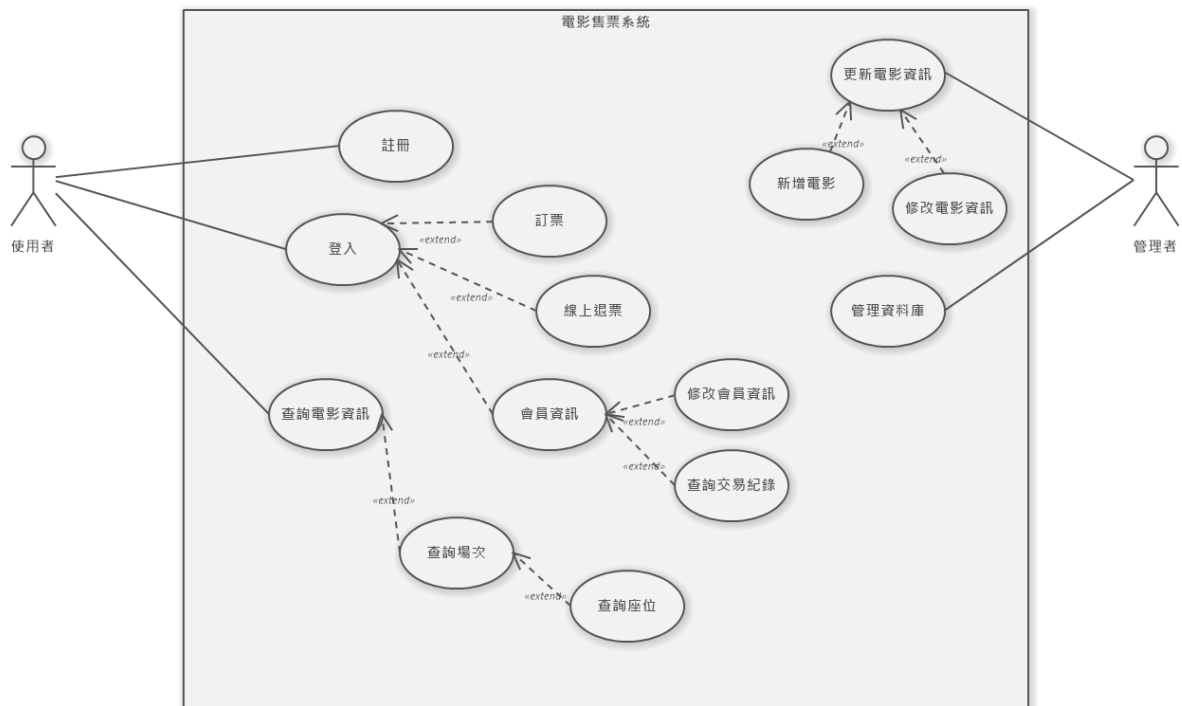
3.2 系統需求功能

表 2 系統需求功能表

需求編號	服務需求項目	系統使用者之影響 角色	建議提供之系統功能
U01	登入	使用者	認證身份以使用網頁提供的服務
U02	註冊會員	使用者	非會員加入會員
U03	修改會員資料	使用者	使會員變更資料
U04	線上退票	使用者	訂錯時間或臨時無法到場時退票
U05	訂票	使用者	會員得以預先選定電影及座位
U06	查詢電影資訊	使用者	查詢電影資料、放映時段和座位資訊
E01	後台管理	管理者	管理資料庫
E02	更新電影資訊	管理者	管理電影資訊

4. 功能規格

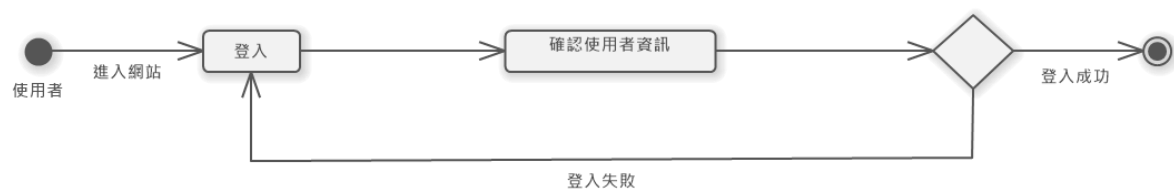
4.1 系統功能使用案例圖



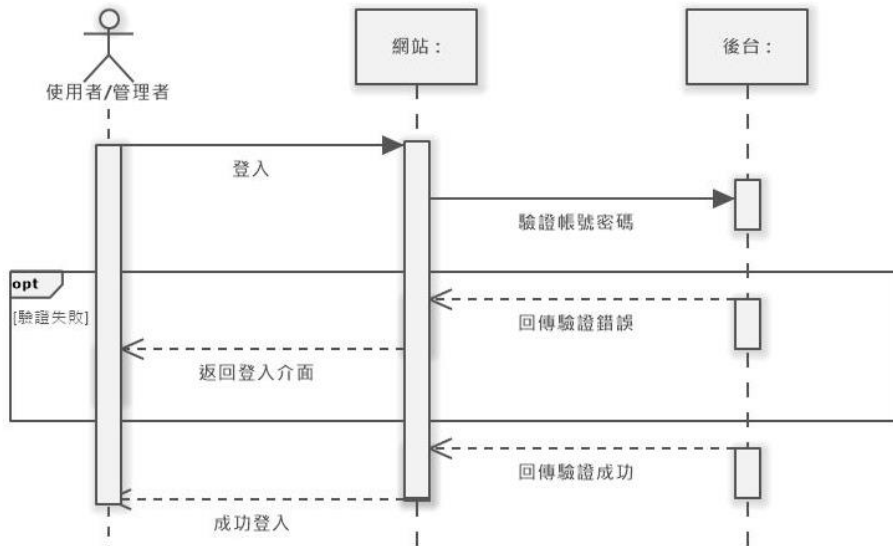
圖二 系統功能使用案例圖

4.2 系統功能活動圖與循序圖

U01_登入



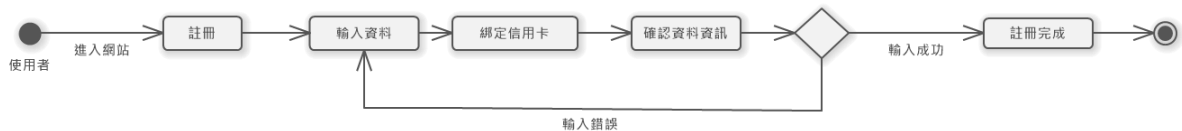
圖三 登入活動圖



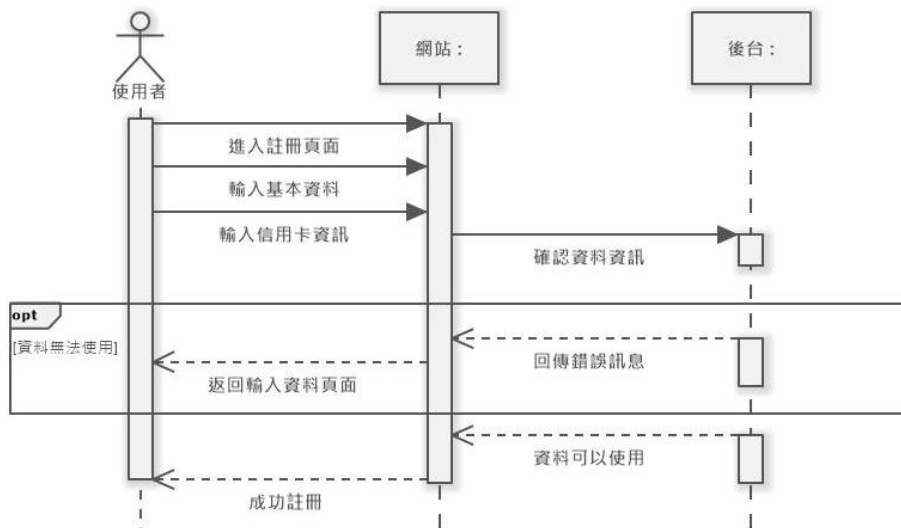
圖四 登入循序圖

使用者使用登入功能時，系統會回傳驗證訊息，如果輸入的帳號與密碼與註冊的不符，則回傳驗證錯誤訊息並回到登入介面；若相符，則回傳驗證成功訊息，完成登入工作。

U02_註冊會員



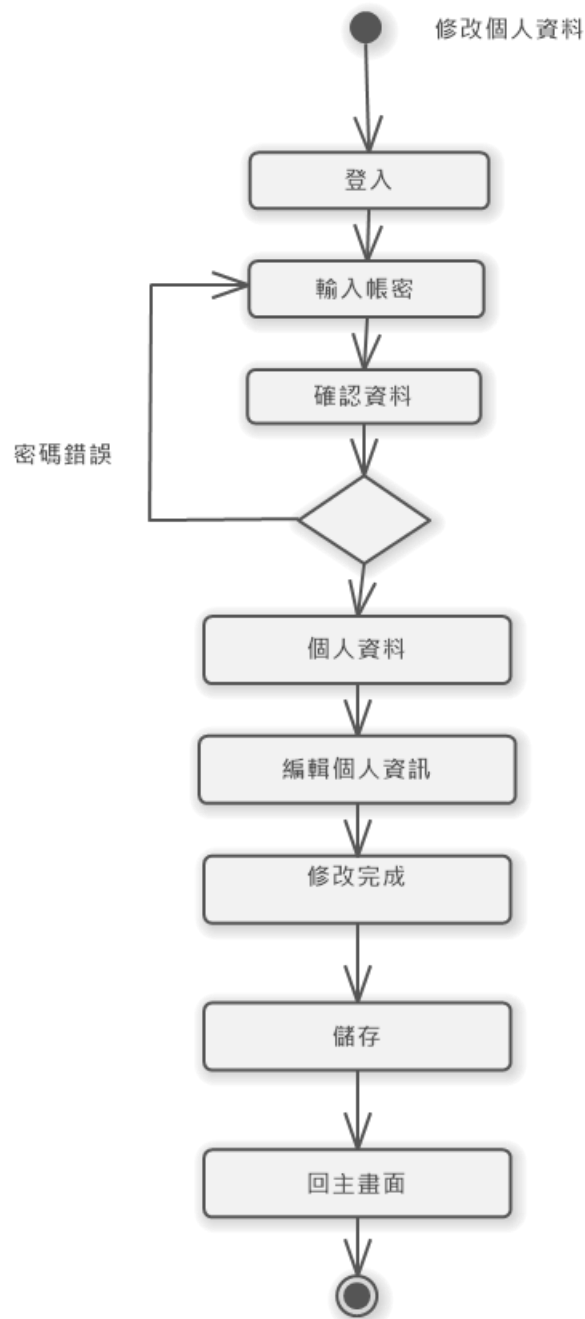
圖五 註冊會員活動圖



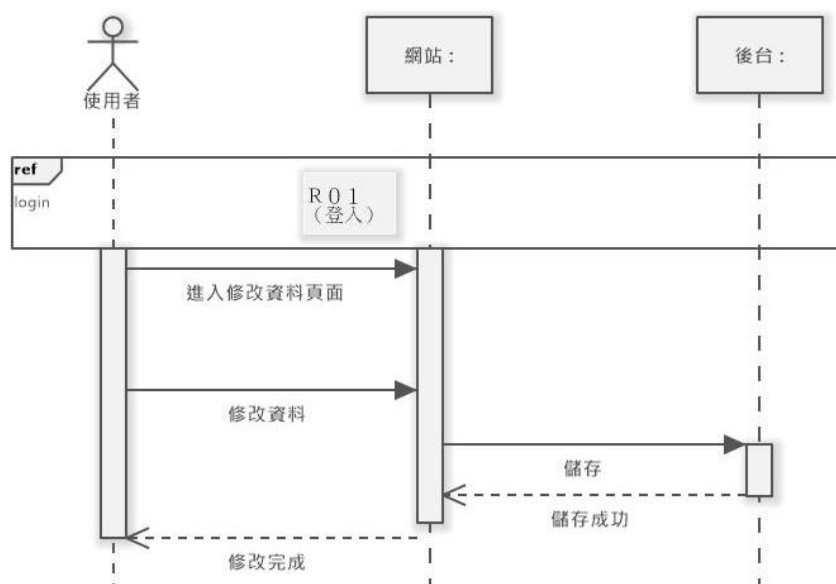
圖六 註冊會員循序圖

非會員使用者線進入註冊介面，並輸入基本資料，按下確認鍵後，系統會確認資料是否正確，如必填欄位遺漏，或是帳號重複申請，皆會使系統回傳錯誤訊息並回到輸入介面；若資料輸入正確，則註冊成功。

U03_修改會員資料



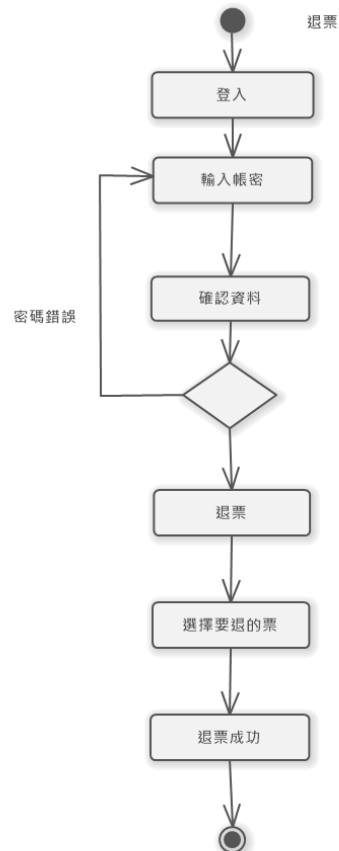
圖七 修改會員資料活動圖



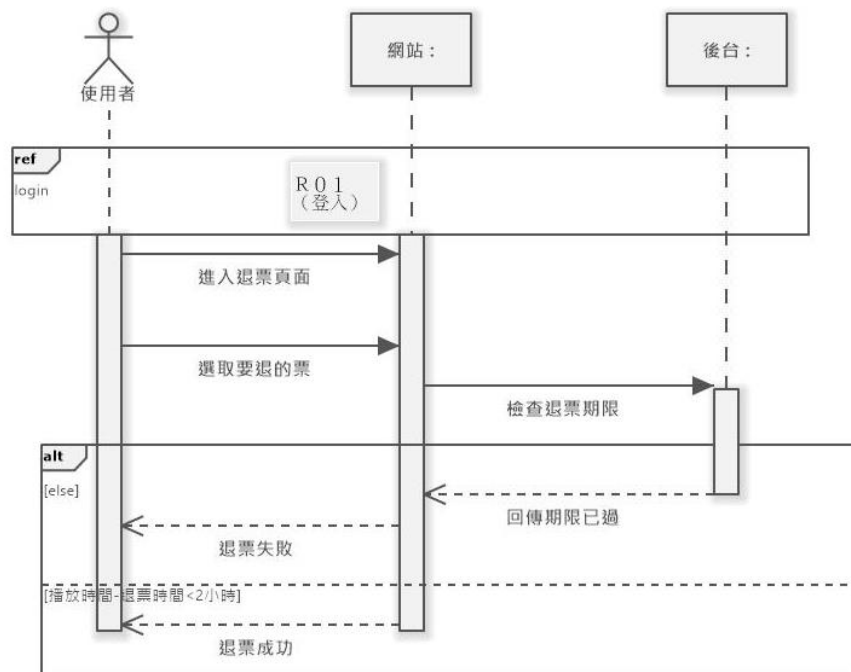
圖八 修改會員資料循序圖

使用者登入後，可進入個人資料介面進行資料修改，修改完畢後按下儲存鍵，即完成修改個人資料工作。

U04_線上退票



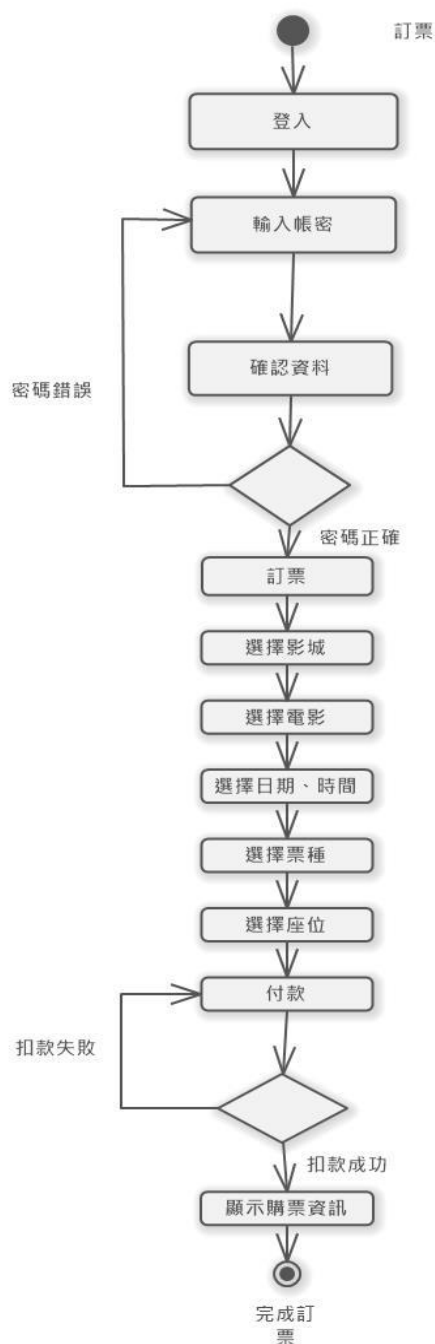
圖九 線上退票活動圖



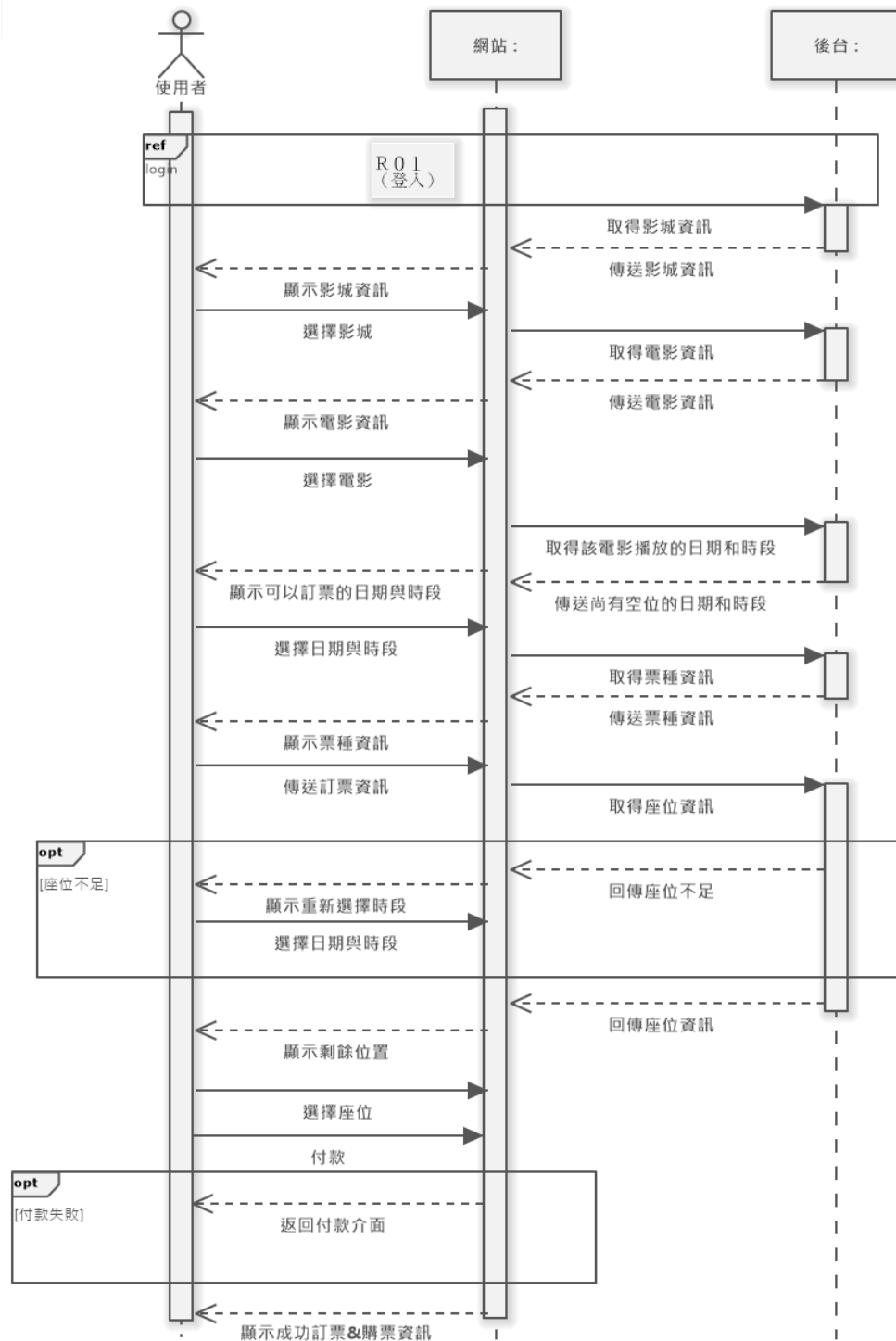
圖十 線上退票循序圖

使用者在觀影前若要退票，則進入退票介面，並可選取要退款的票，系統會核對該票是否已過退票期限（觀影前兩小時），若超過，則回傳無法退票的訊息；反之則完成退票作業。

U05_訂票



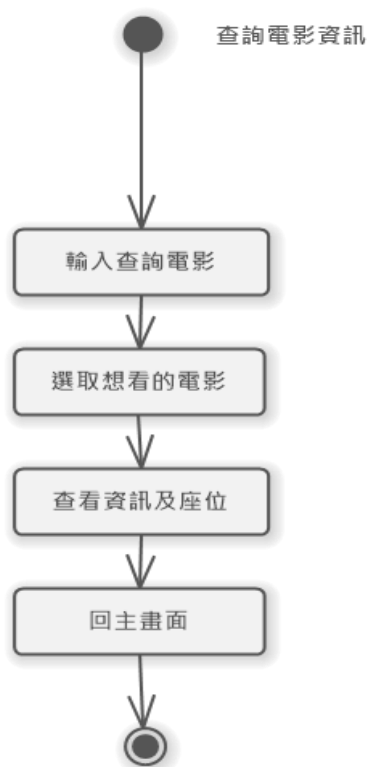
圖十一 訂票活動圖



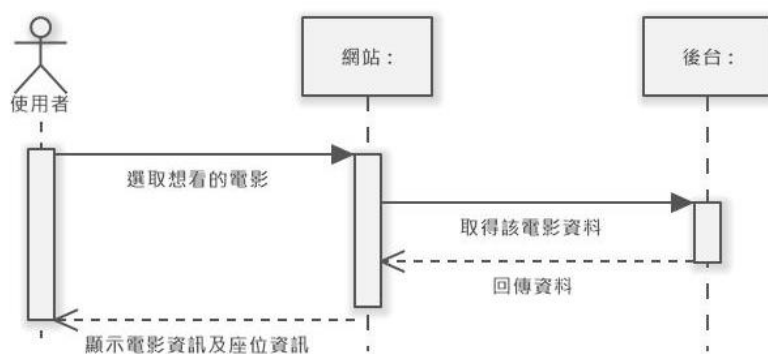
圖十二 訂票循序圖

使用者進入訂票介面，訂票功能的流程包含選擇影城、選擇電影、選擇放映場次、選擇票種選擇座位及付款。其中若選擇的場次座位已滿，系統便回傳無空位訊息，回到選擇場次的介面。

U06_查詢電影資訊



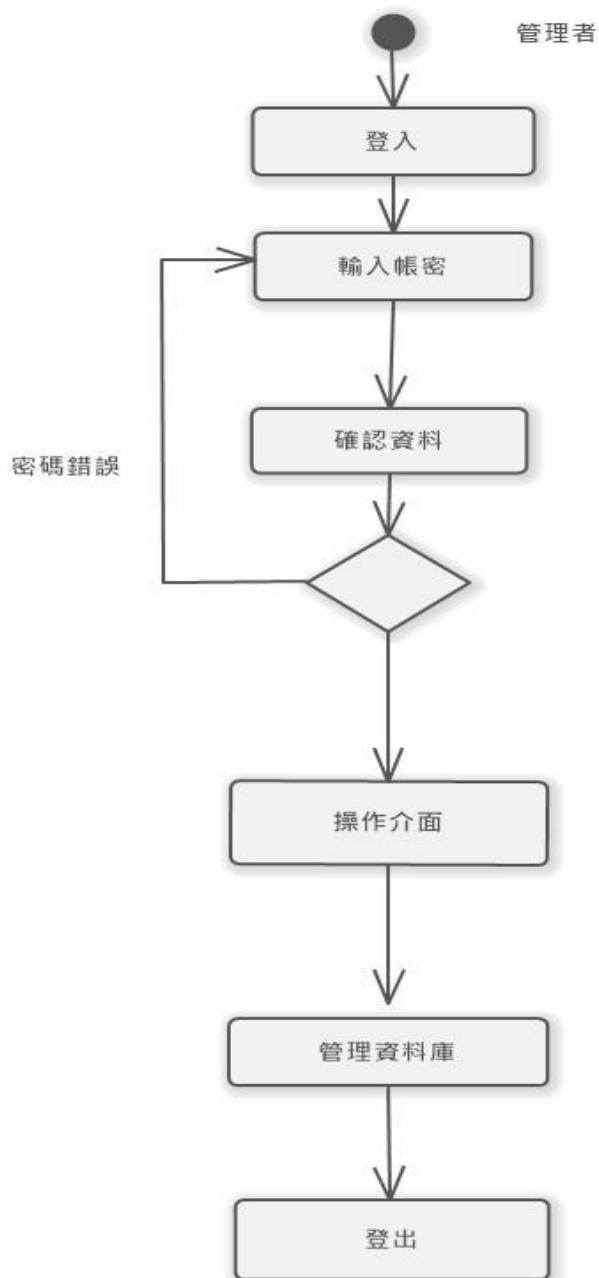
圖十三 查詢電影資訊活動圖



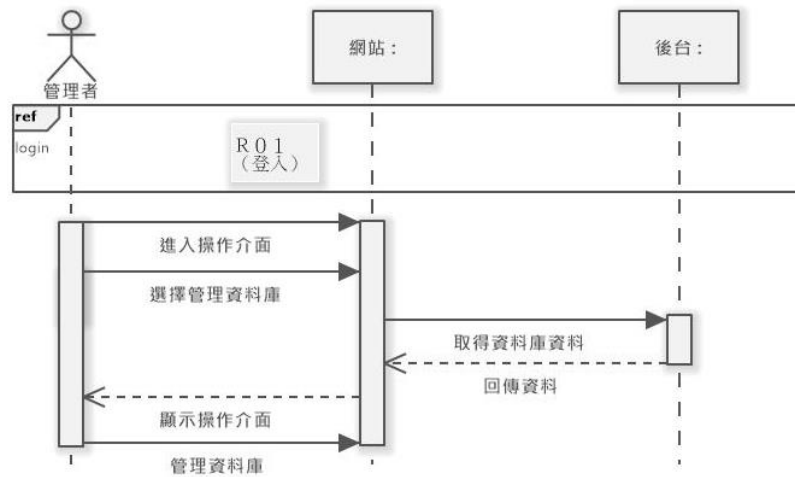
圖十四 查詢電影資訊循序圖

使用者登入後，搜尋自己想看的電影，就可以看到電影簡介以及場次時間及座位。

E0 1_管理資料庫



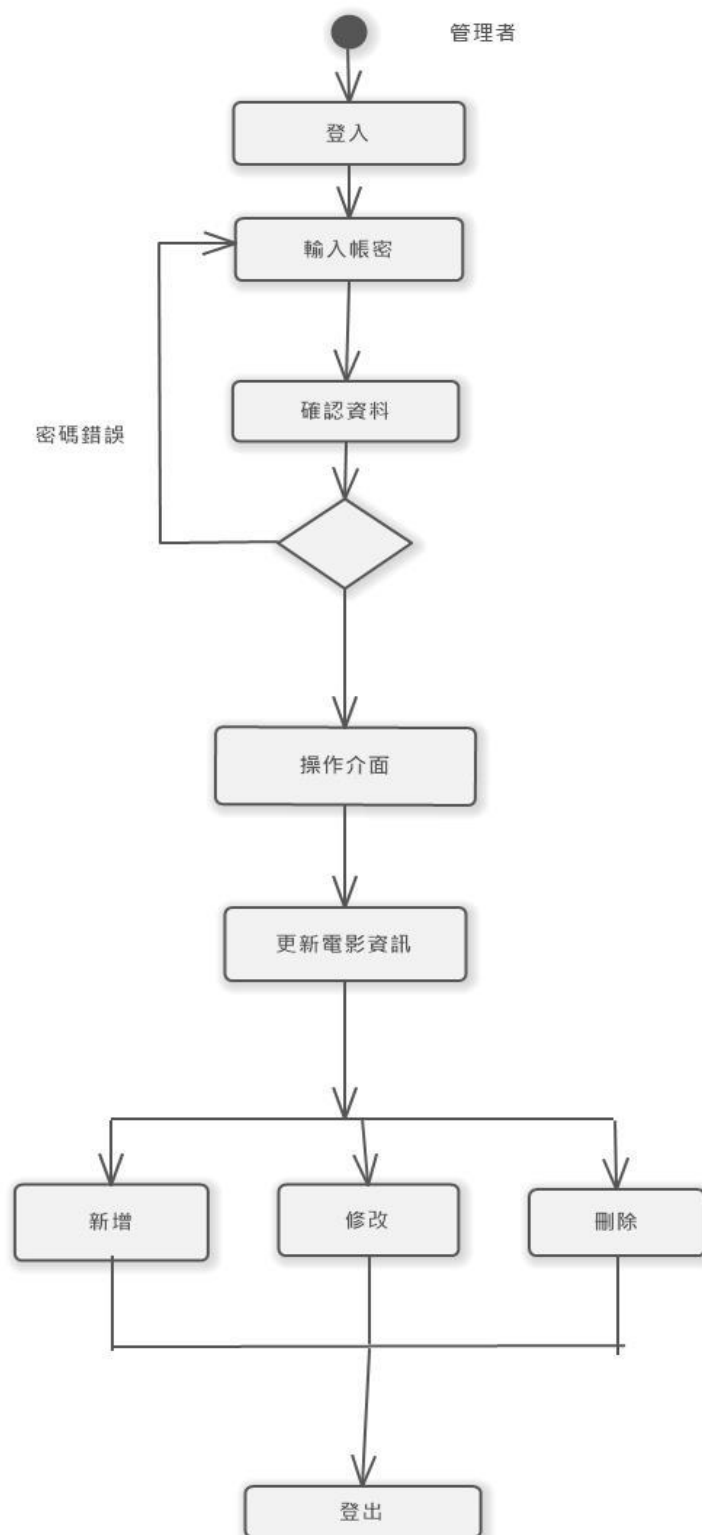
圖十五 管理資料庫活動圖



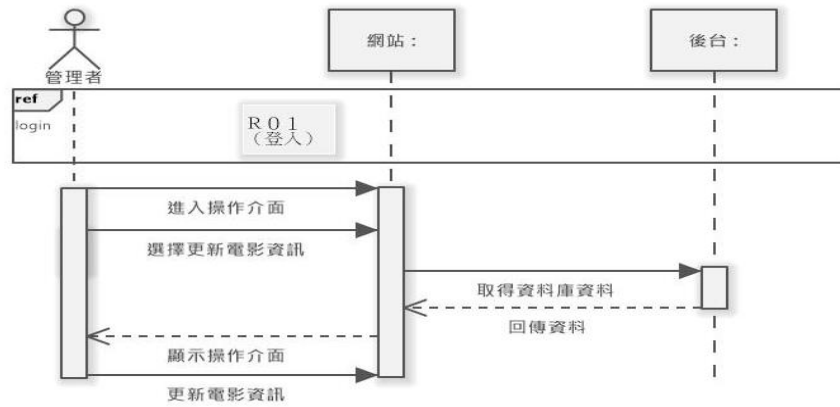
圖十六 管理資料庫循序圖

管理者可透過管理資料庫管理會員資料及定期維護和更新資料表內容，例如一般會員資格的使用者升級為VIP會員時，管理者便必須進入此介面對使用者的會員身分做修改。

E02_更新電影資訊



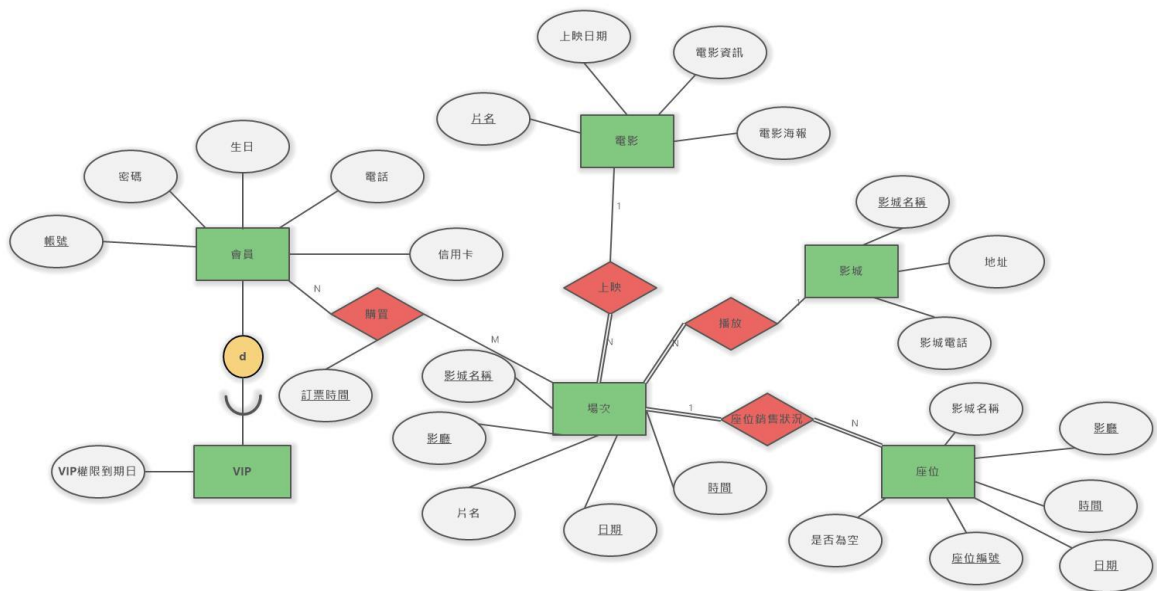
圖十七 更新電影資訊活動圖



圖十八 更新電影資訊循序圖

管理者能配合檔期更新電影內容資訊，如新增即將上映的電影，並刪除下檔的電影。

4.3 系統資料關聯圖



圖十九 系統資料關聯圖

5. 其他需求/非功能性需求

5.1 回應時間需求

在網路連線暢通的情況下，本系統任何操作的回應時間須於數秒內完成，若有任何不可抗拒因素影響系統的運行速度時，均須告知使用者。

5.2 安全性需求

本系統嚴格保護每位使用者的帳戶安全，避免帳戶遭其他不明人士冒用。

5.3 可靠性需求

本系統在有多人同時使用的情況下，也必須能正常提供服務。