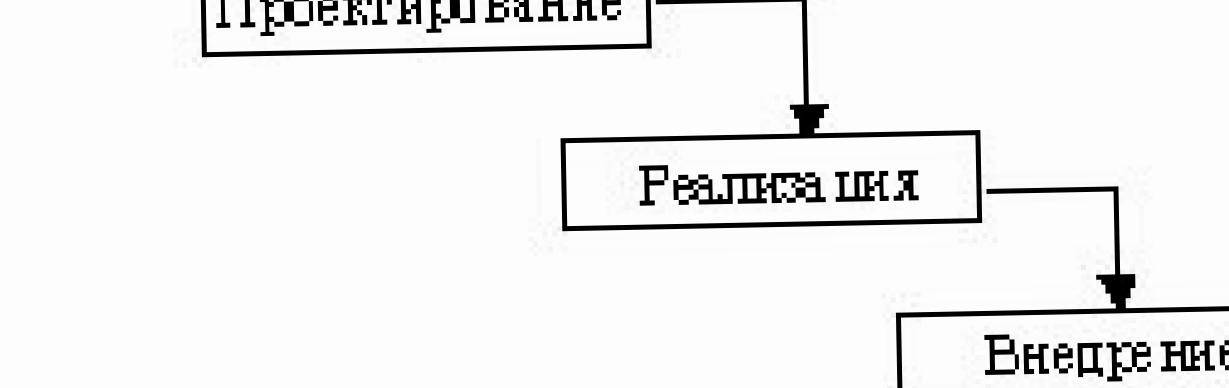


Завершение жизненного цикла

оценка эффективности информационной
системы

Информационная система «в конце
жизни»

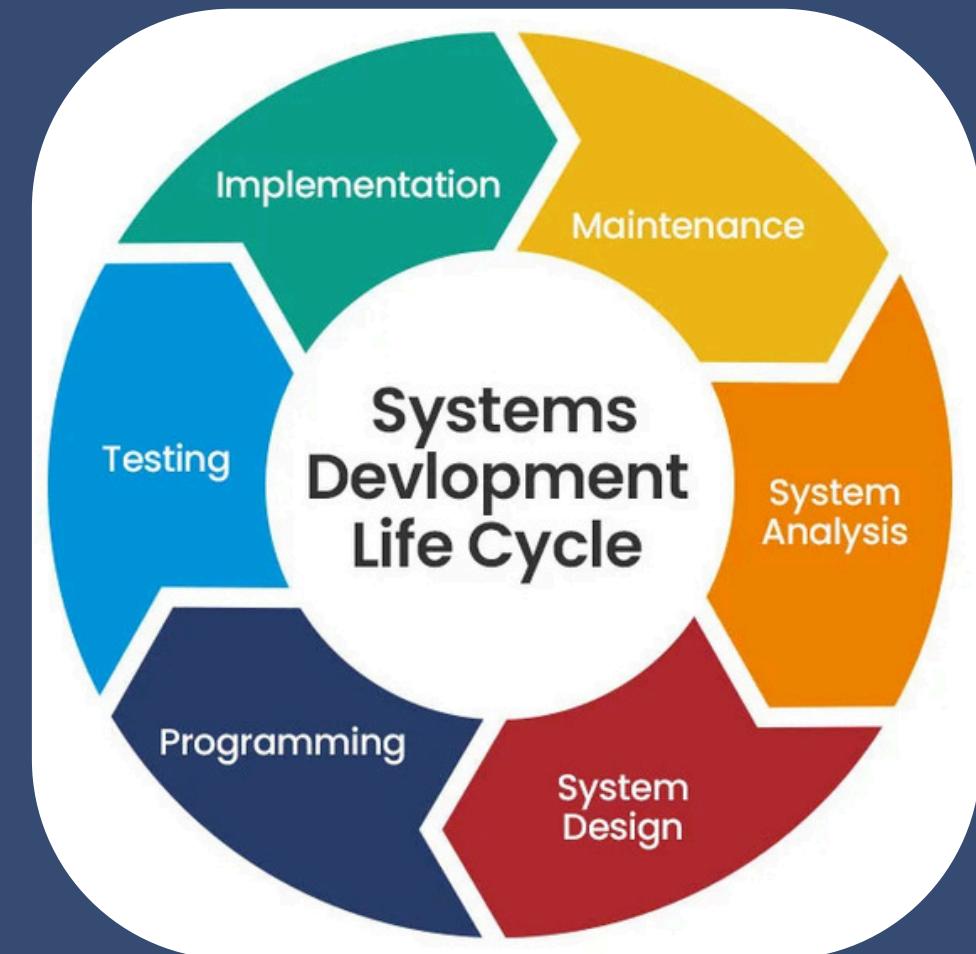


Что такое жизненный цикл ИС

Жизненный цикл ИС — это путь системы от идеи до вывода из эксплуатации. Этапы:

- анализ требований;
- проектирование и разработка;
- внедрение;
- эксплуатация и сопровождение;
- модернизация;
- завершение жизненного цикла (вывод из эксплуатации).

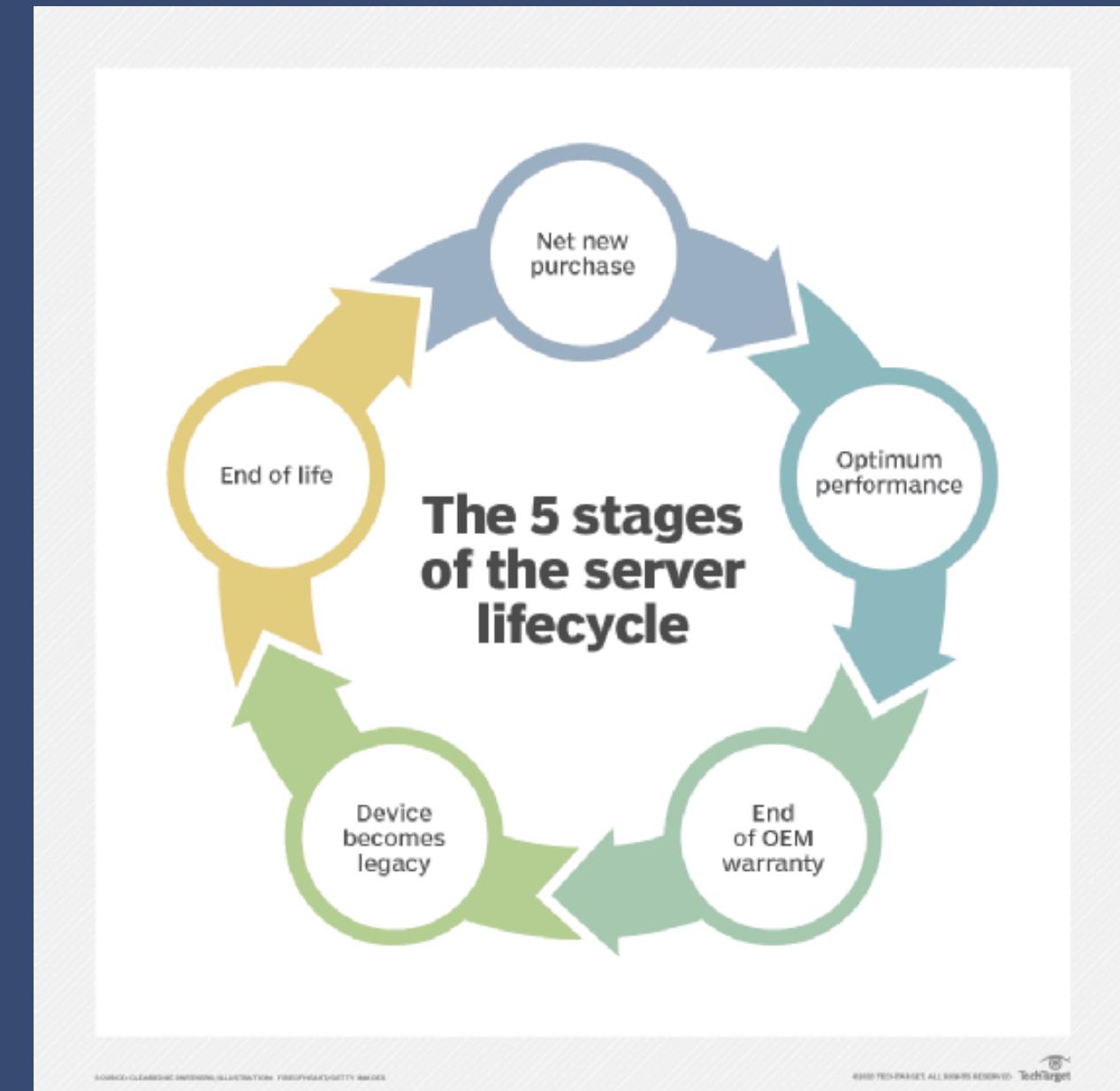
Что делать с системой, когда она устарела технически или функционально.



Что происходит на завершающем этапе

На завершающем этапе система ещё работает, но организация решает её судьбу.

Смотрят, не устарела ли она технически, хватает ли функционала, не стала ли слишком дорогой в сопровождении.



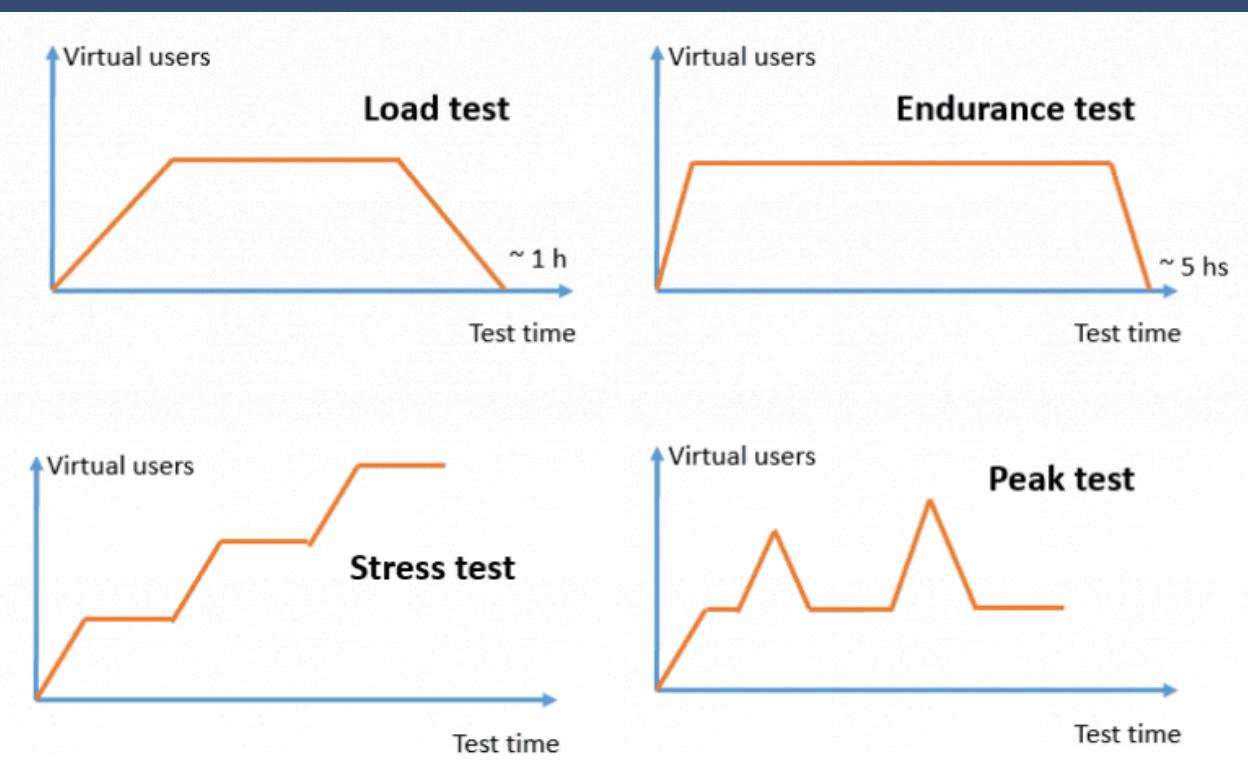
Зачем тестирование в конце

Тестирование в конце жизненного цикла нужно, чтобы опираться на факты, а не на ощущения.

Проверяют:

- справляется ли система с реальной и повышенной нагрузкой;
- сломались ли старые функции после доработок (регрессионные тесты);
- готова ли система к миграции данных в новое решение;
- насколько удобно пользователям выполнять свои обычные операции.

Результаты тестов помогают честно ответить: тянет или нет



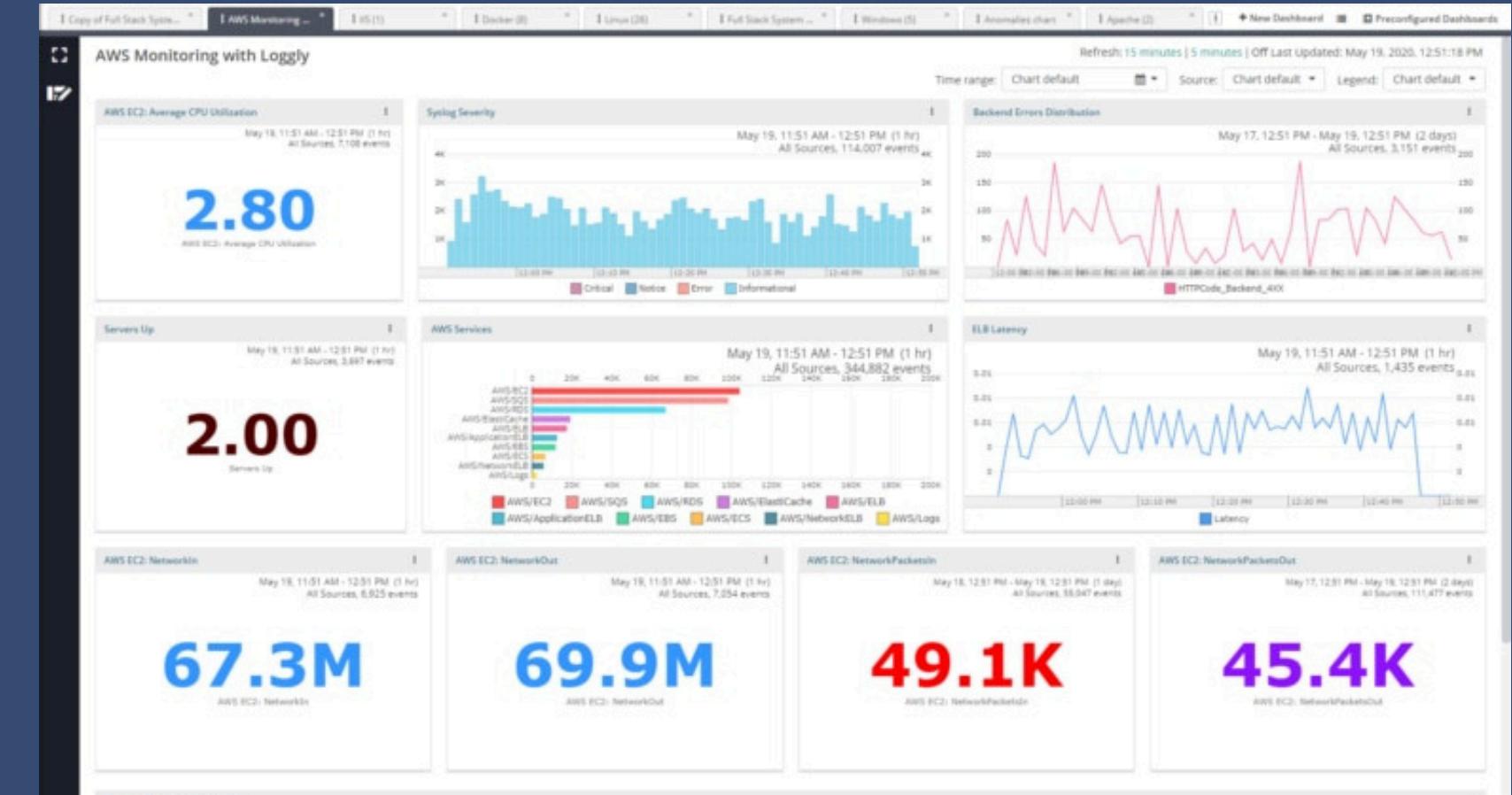
Отладка и мониторинг

Во время эксплуатации система постоянно пишет **логи**, а администраторы смотрят панели мониторинга.

Логи дают честное представление о том, как ИС ведёт себя в живой среде. (видно, какие ошибки повторяются и где слабые места.)

По мониторингу – как меняется время отклика, насколько загружены серверы, сколько было простоев.

Если на поддержание ИС уходит всё больше времени и сил, это знак «прощай»



Пример мониторинга

Интеграция и вывод системы



К моменту завершения жизненного цикла ИС уже связана с другими системами:

- общие базы данных или репликация;
- обмен файлами;
- очереди сообщений;
- API и веб-сервисы.



Перед выводом ИС нужно:

- перечислить все интеграционные связи;
- понять, какие системы от неё зависят;
- спланировать отключение интерфейсов;
- настроить временные «мосты» к новой системе.

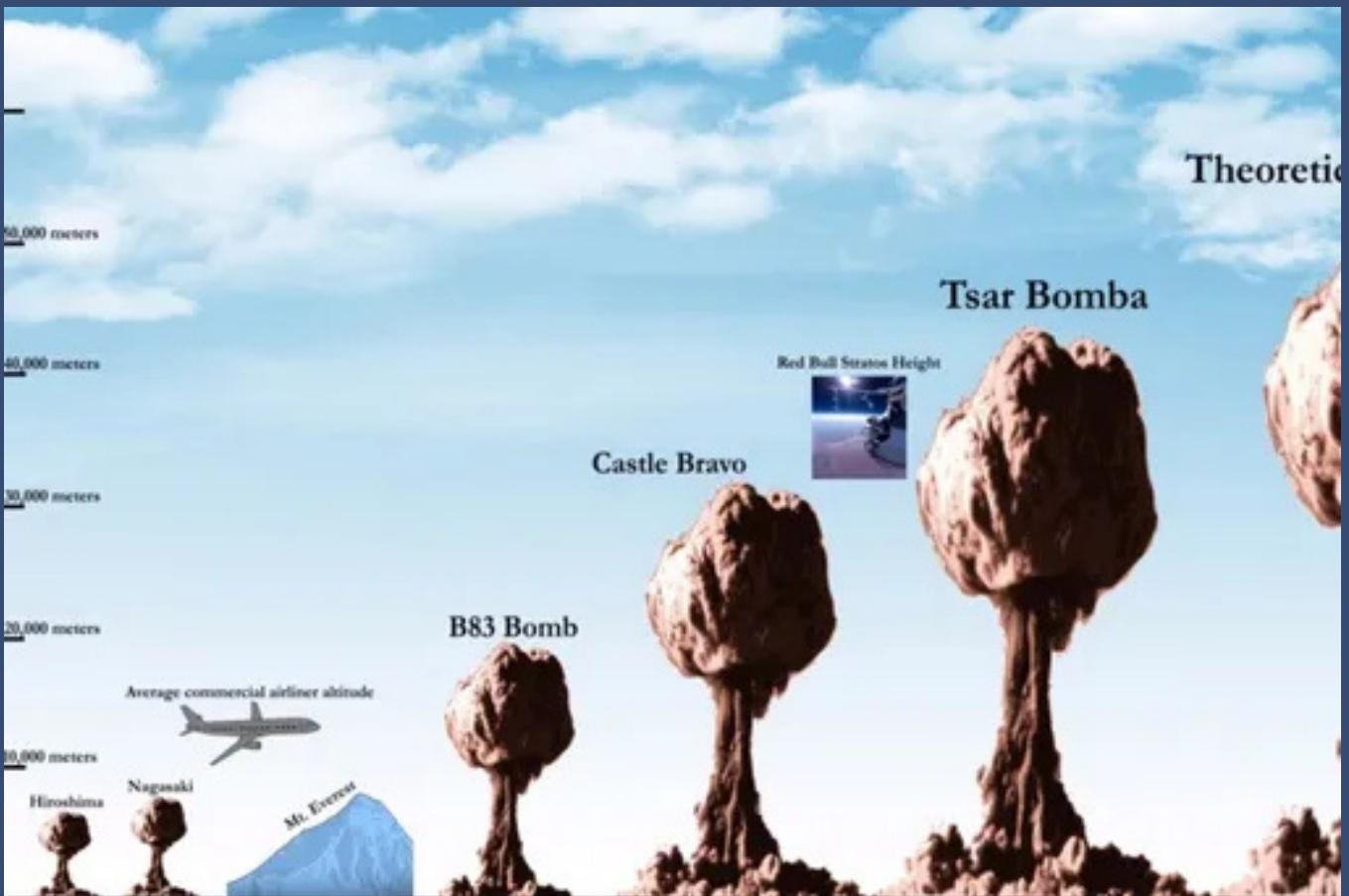
Без этого есть риск остановить бизнес-процессы или потерять часть данных.

Как измеряют эффективность ИС

Эффективность ИС оценивают по:

- Технические: время отклика, доступность, частота отказов, безопасность.
- Экономические: совокупная стоимость владения (ТСО), окупаемость инвестиций (ROI), затраты на поддержку.
- Организационные: скорость процессов, качество отчётности, количество ошибок персонала.

Сравнивают плановые значения (которые обещали при внедрении) и фактические, полученные за период эксплуатации.

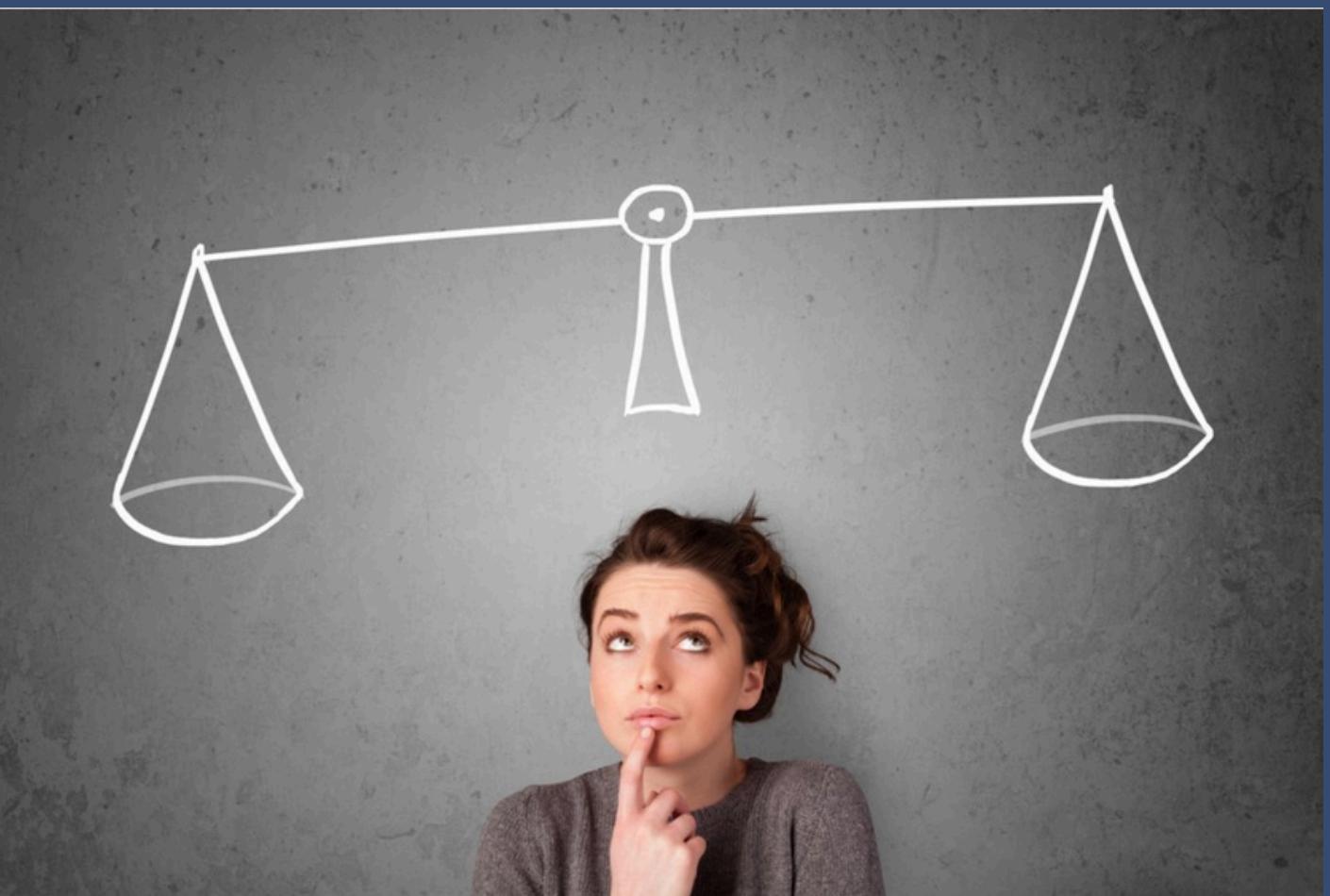


Какие решения принимают

После анализа тестов, логов, интеграций и показателей эффективности формируют несколько сценариев.

Типичные варианты:

- Оставить систему как есть, если она устраивает и недорога в поддержке.
- Модернизировать: усилить слабые места, обновить платформу, расширить функции.
- Постепенно заменить новой системой, какое-то время держать их параллельно.
- Полностью вывести ИС из эксплуатации, а данные перенести в другие хранилища.



Итог



зачем всё это делать

Если просто тянуть старую систему «из привычки»,
это обычно дорого и рискованно.

Грамотное завершение жизненного цикла
позволяет вовремя понять, когда система перестала
быть выгодной.

- не тратит лишние деньги на старое
- безопасно переводит данные и пользователей на
новую систему;
- делает выводы из опыта и лучше планирует
следующие ИТ-проекты.

