## 使用案例規格

• 使用案例:

評論店家、與其他食客分享

• 簡述:

這個使用案例描述食客利用app對店家進行評價,以及與 其他的食客進行交流與互動

•參與行動者:

食客

- 基本流程:
  - 1. 使用案例開始於食客點擊評價頁面
  - 2. 食客選擇滿意度(1~5星)
  - 3. 食客填寫評價
  - 4. 確認並發布
  - 5. 案例結束, 評價成功
- 代替流程:
  - 1.1 與基本流程第一步,食客可以選擇查看其他食客的評 價
    - 1. 點擊其他食客的評價
    - 2. 查看其他食客的評價及另外食客的回覆
    - 3. 新增回覆或直接退出
- 後置條件:

若食客評價成功,則店家評論內多出該評價內容,平均

星級發生變化

若食客回覆成功,則被回覆的食客的評價下方多出該回 覆內容

若兩者未成功,則顯示"評論失敗"或"回覆失敗",食客可 重新評論、回覆,或直接退出