

Questionário de Avaliação da Aplicação ReciclaApp

Idade: _____ Género: _____

Professor Estudante Funcionário (Selecionar com uma cruz)

Por favor, avalie cada afirmação utilizando a escala de 1 a 5.

1 = Discordo totalmente

2 = Discordo

3 = Nem concordo nem discordo

4 = Concordo

5 = Concordo totalmente

1. Utilidade Percebida (Perceived Expectancy)

Afirmiação	Classificação (1–5)
PE1 A aplicação é útil para apoiar as minhas ações de reciclagem.	
PE2 A aplicação ajuda-me a poupar tempo nas tarefas relacionadas com reciclagem.	
PE3 A aplicação fornece informação útil e atualizada sobre reciclagem.	
PE4 A aplicação melhora o meu desempenho nas atividades de reciclagem.	

2. Facilidade de Utilização (Effort Expectancy)

Afirmiação	Classificação (1–5)
EE1 Aprender a utilizar a aplicação é fácil.	
EE2 A navegação na aplicação é intuitiva.	
EE3 A aplicação é simples de utilizar no dia a dia.	

3. Motivação e Experiência de Uso (Hedonic Motivation)

Afirmiação	Classificação (1–5)
HM1 Utilizar a aplicação é uma experiência agradável.	
HM2 As funcionalidades da aplicação tornam o processo de reciclagem mais motivador.	
HM3 Sinto satisfação ao utilizar a aplicação.	

4. Confiança e Fiabilidade (Trust and Reliability)

Afirmiação	Classificação (1–5)
TR1 Confio que os dados registados pela aplicação são precisos.	
TR2 A aplicação apresenta informação credível sobre impacto ambiental.	
TR3 Sinto-me seguro ao utilizar a aplicação.	

5. Influência Social (Social Influence)

Afirmiação	Classificação (1–5)
SI1 Pessoas importantes para mim acham que devo utilizar a aplicação.	
SI2 Os meus colegas incentivam a utilização da aplicação.	
SI3 O IPBeja promove o uso da aplicação.	

6. Condições de Suporte (Facilitating Conditions)

Afirmiação	Classificação (1–5)
FC1 Tenho o equipamento necessário para utilizar a aplicação.	
FC2 Recebo apoio quando tenho dificuldades técnicas.	
FC3 A aplicação funciona corretamente no meu dispositivo.	

7. Hábito de Utilização (Habit)

Afirmção	Classificação (1–5)
H1 Usar a aplicação começou a tornar-se um hábito para mim.	
H2 Sinto-me inclinado a utilizar a aplicação regularmente.	
H3 A utilização da aplicação faz parte da minha rotina.	

8. Intenção Futura de Utilização (Behavioral Intention)

Afirmção	Classificação (1–5)
BI1 Pretendo continuar a utilizar a aplicação.	
BI2 Planeio usar a aplicação com frequência.	
BI3 Recomendaria a aplicação a outras pessoas.	

9. Satisfação (Satisfaction)

Afirmção	Classificação (1–5)
S1 Estou satisfeito com a experiência global de utilização da aplicação.	
S2 A aplicação corresponde às minhas expectativas.	
S3 O design e usabilidade da aplicação são adequados.	