Gestion Maintenance Informatique

Description générale

La société Loncoto souhaite se doter d'une plate-forme de gestion web de son activité. Elle assure la maintenance de divers équipements informatique et bureautique pour le compte de plusieurs sociétés (ses clients) et ce sur divers sites. Cette maintenance peut etre préventive (programmée à l'avance) ou curative (en cas de panne par exemple). Elle dispose d'un ensemble d'intervenant sur toute la france, et d'un back-office qui gère les opérations.

Objectif du développement

Développer un back-office web en javaEE(spring/jpa) permettant au siege de la société de planifier les interventions, et de consulter les fichers de rapport d'interventions. Fournir a la demande d'un client une fiche pdf du rapport d'une intervention donnée. Chaque intervenant doit pouvoir consulter via l'interface web ses interventions planifiée, et mettre a jour la fiche d'intervention une fois celle-ci effectuée. Un intervenant peut être affecté a un ou plusieurs groupes, ce qui affecte la visibilité des plannings (il ne voie que son planning et ceux des groupes auquel il appartient). Une intervention doit forcément être affectée à un intervenant à sa création, mais peut être réafféctée/replanifiée si nécéssaire.

De plus, la société envisage de fournir une fonctionalité de rapport de fonctionnement d'un materiel automatique, pour des objets connectés directement via internet, ou via le SI d'une société tierce. Ceci passerait pare une api séparée des api internes.

Spécifications

Une intervention a:

- un numéro unique d'intervention
- une date planifiée
- une date de réalisation
- un statut (configurable)
- un champ commentaire

une intervention est lié a un matériel

un matériel à un numéro de série unique et est un exemplaire d'article.

Un article à un nom et une description, et appartient à une sous-famille, elle-même appartenant à une famille: ce catalogue est le référentiel des "type" d'article, editable par les administrateurs.

Un matériel est situé dans une salle, elle même située à un étage, appartenant à un batiment, localisé dans un site. C'est le référentiel des localisations, editable par les administrateurs.

Un matériel est associé à un client.

Un client est associé à 1 ou plusieurs sites. Un site peut accueillir plusieurs clients.

Plusieurs affichage sont à prévoir:

- un planning, permettant de consulter soit un planning individuel, soit celui d'un groupe d'intervenants. Les interventions terminée (avec une date de réalisation doivent apparaître différement). Bonus: faire apparaître (par exemple avec une couleur) le statut d'une intervention sur le planning.
- une liste des interventions, filtrables/triables par statut, site, client, intervenant, date, avec pagination.
- une fiche d'intervention avec les détails d'une intervention, permettant de l'editer/creer (y compris choisir le site, matériel, etc..)
- une partie administration permettant d'editer les référentiels (sites, articles, matériels, clients, intervenants, groupes...)
- lors de l'édition d'une fiche d'intervention, possibilité de télécharger un pdf décrivant l'intervention généré à partir de celle-ci. Possibilité également d'uploader par l'intervenant un ou plusieurs pdf/photo associé à une intervention (photo de la panne, fiche de présence....).

Guide / évaluation

Il faut inclure de l'ajax, au moins sur la liste des interventions et la fiche d'intervention pour permettre une plus grand facilité d'édition et des performances acceptables. Par exemple, il sera demandé de remplir votre base avec quelques centaines d'interventions au minimum, ainsi qu'un catalogue d'article conséquent (pas a la main bien sur!) pour pouvoir verifier les performances acceptables à la consultation de la liste des interventions (avec pagination) et des fiches d'interventions. l'application front-end web devra être sous framework angular.