# Interacción Humano Computador

Donald A. Norman - 1983

Luis Diego Valdivia Turpo Alvaro Marcelo Zuñiga Cauna Michell Benjamin Pezo Centeno Karlo Jose Torres Aroquipa

Facultad de producción y servicios Escuela de Ingeniería de Sistemas Universidad Nacional de San Agustin - Arequipa

2020-09-12



1/8

## Indice

- Intro
- 2 Lecciones
- Galeria
- 4 Referencias

2/8

#### Intro

- No deberia sorprendernos que las personas cometen errores al momento de usar sistemas informaticos.
- En el trabajo de Norman se abordan reglas para mejorar esa situacion.

#### Lecciones

- Feedback.
- Similitud de respuestas de secuencia.
- Las acciones deben ser reversibles.
- Consistencia del sistema.

#### Feedback



### Similitud

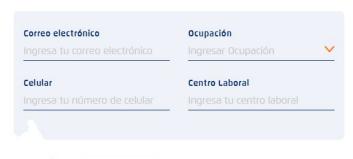


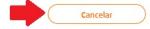


#### Acciones reversibles



#### Ingresa tus datos y abre tu Cuenta Digital BCP





Continuar →

#### Referencias

- Design Rules Based on Analyses of Human Error.
- Cuatro Principios de un Buen Diseño-Norman