

Interacción Humano Computador

Donald A. Norman - 1983

Luis Diego Valdivia Turpo
Alvaro Marcelo Zuñiga Cauna
Michell Benjamin Pezo Centeno
Karlo Jose Torres Aroquipa

Facultad de producción y servicios
Escuela de Ingeniería de Sistemas
Universidad Nacional de San Agustín - Arequipa

2020-09-12



UNSA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Índice

- 1 Intro
- 2 Lecciones
- 3 Galeria
- 4 Referencias

Intro

- No debería sorprendernos que las personas cometen errores al momento de usar sistemas informaticos.
- En el trabajo de Norman se abordan reglas para mejorar esa situacion.

Lecciones

- Feedback.
- Similitud de respuestas de secuencia.
- Las acciones deben ser reversibles.
- Consistencia del sistema.

Feedback

The screenshot shows the BCP website homepage. The navigation bar at the top includes links for 'Personas', 'PyMES', and 'Empresas'. On the right side of the bar are links for 'Ayuda BCP' and 'Canales de atención'. The main menu features links for 'Préstamos', 'Tarjetas', 'Cuentas', 'Seguros', 'Inversiones', 'Servicios', and 'Beneficios'. A search icon is also present. Two prominent buttons are located on the right: 'Banca por Internet' (highlighted with an orange arrow) and 'Abre tu cuenta' (highlighted with a red arrow). The main banner area features a large orange and blue graphic with the text '¡Promo Online! Gana hasta S/1,000' and 'con Seguro Protección de Tarjetas y Respaldo Vida'. Below this text is a 'Conoce más' button. The background of the banner shows a man celebrating while using a laptop.

Similitud

Banca por Internet

Número de tarjeta



☐ Recordar tarjeta

Clave de Internet de 6 dígitos



[No tengo clave de Internet](#) | [Olvíde mi clave](#)

Ayúdanos a comprobar que no eres un robot



Escribe los caracteres

Cambiar

Ingresar →

Conoce los Beneficios de esta Cuenta



Sin costo de mantenimiento ni monto mínimo de apertura.



Operaciones sin costo entre cuentas BCP vía Banca por Internet, VAPE y Banca Móvil BCP.



Operaciones sin costo entre Cuentas BCP en Cajeros BCP a nivel nacional.

Simple, rápido y seguro

Abre tu Cuenta Digital BCP

Por favor, completa los siguientes datos:

Documento de identidad

Ingresa tu DNI



Captcha

Cambiar captcha

Continuar →



Acciones reversibles



Ingresa tus datos y abre tu **Cuenta Digital BCP**

Correo electrónico

Ingresa tu correo electrónico

Ocupación

Ingresa Ocupación



Celular

Ingresa tu número de celular

Centro Laboral

Ingresa tu centro laboral



Cancelar

Continuar →

Referencias

- Design Rules Based on Analyses of Human Error.
- Cuatro Principios de un Buen Diseño-Norman