

## ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคง

## ปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

เรื่อง แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ

พ.ศ. ๒๕๖๗

โดยที่พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติมีหน้าที่และอำนาจสร้างมาตรฐานเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ระบบคอมพิวเตอร์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมทั้งกำหนดให้หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล และหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ มีหน้าที่ป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตามประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของแต่ละหน่วยงาน จึงสมควรมีแนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานสามารถจัดประเภทข้อมูลหรือระบบสารสนเทศระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ประเภทข้อมูลหรือระบบสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมเพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๐ วรรคสอง ของประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖ เลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๗”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล และหน่วยงานของรัฐ อาจจัดให้มีกระบวนการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ ตามแนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ ตามแนบท้ายประกาศนี้ โดยการกำหนดดังกล่าวต้องสอดคล้องกับระดับความสำคัญของข้อมูลหรือระบบสารสนเทศของแต่ละหน่วยงาน และให้หน่วยงานทบทวนความถูกต้องของการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ดังกล่าวทุกสามปีเป็นอย่างน้อย หรือทบทวนเมื่อข้อมูลระบบสารสนเทศ หรือหน้าที่ของหน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อ ๔ ให้เลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ รักษาการตามประกาศนี้ และให้มีอำนาจออกประกาศ คำสั่ง หลักเกณฑ์และวิธีการเพื่อปฏิบัติตามประกาศนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ หรือประกาศนี้ไม่ได้กำหนดเรื่องใดไว้ ให้เลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ มีอำนาจตีความและวินิจฉัยชี้ขาด แล้วรายงานให้คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติทราบ ทั้งนี้ การตีความและคำวินิจฉัยของเลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติให้เป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

พลอากาศตรี อมร ชมเชย

เลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

**แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์  
ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ**

**สารบัญ**

หน้า

๑. ความเป็นมา.....	๑
๒. แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ .....	๑
๓. การจัดทำบันทึกกระบวนการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ .....	๒๗
๔. การใช้ข้อมูลคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ .....	๒๙
ภาคผนวก ๑ สรุปแนวทางการประเมินและจัดระดับผลกระทบ .....	๓๑
ภาคผนวก ๒ ระดับผลกระทบเบื้องต้นสำหรับข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ.....	๓๔
ก.๑ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการสนับสนุนการส่งมอบบริการ .....	๓๔
ก.๑.๑ หมวดการควบคุมและกำกับดูแล .....	๓๔
ก.๑.๒ หมวดการพัฒนาหรือสร้างกฎข้อบังคับ .....	๓๙
ก.๑.๓ หมวดแผนงานและงบประมาณ .....	๔๔
ก.๑.๔ หมวดการจัดการและการบรรเทาความเสี่ยงภายในหน่วยงาน .....	๕๕
ก.๑.๕ หมวดการจัดเก็บรายได้ .....	๖๐
ก.๑.๖ หมวดกิจการสาธารณะ.....	๖๓
ก.๑.๗ หมวดนิติบัญญัติ.....	๖๘
ก.๑.๘ หมวดข้อมูลทั่วไปของรัฐบาล.....	๗๓
ก.๒ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐ .....	๙๐
ก.๒.๑ หมวดการจัดการเชิงบริหาร .....	๙๐
ก.๒.๒ หมวดการจัดการทางการเงิน.....	๙๘
ก.๒.๓ หมวดการจัดการทรัพยากรบุคคล .....	๑๐๗
ก.๒.๔ หมวดการจัดการห่วงโซ่อุปทาน.....	๑๑๙
ก.๒.๕ หมวดการจัดการสารสนเทศและเทคโนโลยี.....	๑๒๕
ข.๑ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน .....	๑๓๖
ข.๑.๑ หมวดกลาโหมและความมั่นคงแห่งชาติ .....	๑๓๖
ข.๑.๒ หมวดความมั่นคงของประเทศ.....	๑๓๗
ข.๑.๓ หมวดข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการข่าวกรอง .....	๑๔๒
ข.๑.๔ หมวดการจัดการภัยพิบัติ.....	๑๔๓
ข.๑.๕ หมวดทรัพยากรธรรมชาติ .....	๑๔๘
ข.๑.๖ หมวดพลังงาน .....	๑๕๔

## สารบัญ (ต่อ)

### หน้า

ข.๑.๗	หมวดการขนส่ง.....	๑๕๙
ข.๑.๘	หมวดการจัดการกำลังคน.....	๑๖๔
ข.๑.๙	หมวดสุขภาพ .....	๑๖๗
ข.๑.๑๐	หมวดหลักประกันรายได้ .....	๑๗๔
ข.๑.๑๑	หมวดการบังคับใช้กฎหมาย.....	๑๗๙
ข.๑.๑๒	หมวดการดำเนินคดีและการพิจารณาคดี.....	๑๙๐
<b>ข.๒</b>	<b>ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลไกส่งมอบบริการ.....</b>	<b>๑๙๗</b>
ข.๒.๑	หมวดการสร้างและการจัดการความรู้ .....	๑๙๗
ข.๒.๒	หมวดการปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎระเบียบ .....	๒๐๑
ข.๒.๓	หมวดการผลิตและการจัดการสินค้าสาธารณะ .....	๒๐๕
ข.๒.๔	หมวดสินเชื่อและประกันภัย .....	๒๐๙

## สารบัญตาราง

### หน้า

ตารางที่ ๑	สายการดำเนินงานและประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการสนับสนุนการส่งมอบบริการ.....	๖
ตารางที่ ๒	สายการดำเนินงานและประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐ.....	๘
ตารางที่ ๓	สายการดำเนินงานและประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกิจการให้บริการประชาชน.....	๑๑
ตารางที่ ๔	สายการดำเนินงานและประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลไกส่งมอบบริการ.....	๑๓

## ๑. ความเป็นมา

๑.๑ การกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลแต่ละประเภทของระบบสารสนเทศ มีความสำคัญในการเลือกมาตรการควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่เหมาะสมและจำเป็น (Security control) ซึ่งการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินการรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ ปฏิบัติงานได้อย่างมั่นใจ ผลลัพธ์จากการดำเนินการตามแนวทางนี้คือความเชื่อมโยงการดำเนินงานของหน่วยงาน ข้อมูล และระบบสารสนเทศ กับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

๑.๒ ตามความในข้อ ๑๐ วรรคสอง ของประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนดให้หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล และหน่วยงานของรัฐ มีหน้าที่กำหนดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ แนวทางที่ได้จัดทำขึ้นนี้จะช่วยให้หน่วยงานสามารถดำเนินการในเรื่องดังกล่าวตามกระบวนการที่แนะนำ เพื่อจัดประเภทข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ ระบุระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ประเภทข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ ได้อย่างสอดคล้องและเหมาะสม โดยหน่วยงานสามารถประยุกต์หรืออ้างอิงตัวอย่างการกำหนดผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ประเภทข้อมูลชนิดต่าง ๆ ในภาคผนวก ๒ ระดับผลกระทบเบื้องต้นสำหรับข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ

## ๒. แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ

### ๒.๑ วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานสามารถจัดระดับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นได้และกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลประเภทต่าง ๆ (เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลการแพทย์ กรรมสิทธิ์ การเงิน ความลับทางการค้า และการสืบสวนหรือสอบสวนคดี) หรือระบบสารสนเทศประเภทต่าง ๆ (เช่น ระบบที่สำคัญกับหน้าที่หลักของหน่วยงาน ระบบที่เป็นเพียงแคระบบสนับสนุน และระบบที่ใช้บริหารจัดการ) ได้อย่างเหมาะสม

๒) เพื่อให้หน่วยงานสามารถเลือกใช้มาตรการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม และเพื่อป้องกันการวิเคราะห์ผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของข้อมูลหรือระบบสารสนเทศอย่างไม่ถูกต้อง อันอาจจะส่งผลให้หน่วยงานปกป้องระบบสารสนเทศเกินความจำเป็น และก่อให้เกิดการสูญเสียทรัพยากรโดยไม่จำเป็น (เช่น การใช้ฐานข้อมูลที่มีการป้องกันโดยการเข้ารหัสกับข้อมูลที่ไม่มีความอ่อนไหวและมีระดับผลกระทบต่ำ อาจทำให้เสียค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์รายปีเป็นจำนวนมากเกินจำเป็น) หรืออาจจะส่งผลให้หน่วยงานปกป้องระบบสารสนเทศน้อยเกินไป จนทำให้การดำเนินงานและทรัพย์สินที่สำคัญของหน่วยงานตกอยู่ในความเสี่ยง

๓) เพื่อให้หน่วยงานสามารถเลือกใช้มาตรการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลได้อย่างคุ้มค่า เนื่องจากกระบวนการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เป็นกระบวนการที่ต้องดำเนินการให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศทั้งองค์กร หน่วยงานจึงมีข้อมูลในระดับองค์กร และสามารถเลือกใช้มาตรการควบคุมเดียวกันกับข้อมูลประเภทเดียวกันทั้งองค์กร นอกจากนี้ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายซ้ำซ้อนแล้ว ยังทำให้การควบคุมและการดูแลรักษาทำได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ

๔) เพื่อให้หน่วยงานมีคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของข้อมูลสำหรับอ้างอิงในการกำหนดข้อบังคับด้านความปลอดภัยในกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีข้อมูลดังกล่าว รวมถึงสามารถใช้ในการดำเนินงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การวิเคราะห์ผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคล หรือการวิเคราะห์โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

๕) เพื่อให้หน่วยงานมีคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของข้อมูลสำหรับอ้างอิงในการเลือกระดับความเข้มงวดและระยะเวลาที่จำเป็นสำหรับการรับรอง และอนุมัติการใช้งาน (Certification and accreditation) และสำหรับการทดสอบมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่กำหนดให้แก่ระบบสารสนเทศที่มีข้อมูลดังกล่าว

#### ๒.๒ ขอบเขต

แนวทางนี้ใช้สำหรับการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล และหน่วยงานของรัฐ

อย่างไรก็ตาม หน่วยงานเอกชนอาจนำแนวทางนี้มาปรับใช้ได้ โดยพิจารณาปรับระดับผลกระทบให้สอดคล้องกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงานของตนเอง หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล และหน่วยงานของรัฐอาจจัดระดับผลกระทบสูงให้กับบางประเภทข้อมูล (เช่น ประเภทข้อมูลการตอบสนองฉุกเฉิน) แต่หน่วยงานเอกชนอาจจัดให้อยู่ในระดับต่ำหรือกลาง ในทางกลับกัน หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล และหน่วยงานของรัฐอาจจัดระดับผลกระทบต่ำให้กับบางประเภทข้อมูล (เช่น ประเภทข้อมูลการติดตามการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน) แต่หน่วยงานเอกชนอาจจัดให้อยู่ในระดับกลางหรือสูงก็ได้

หน่วยงานดังกล่าวควรดำเนินการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยเริ่มจากการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับหน้าที่หรือภารกิจหลัก และสายการดำเนินงานของหน่วยงาน

ในกรณีข้อมูลที่จำเป็นต่อหน้าที่หรือภารกิจหลักของหน่วยงาน บุคลากรของหน่วยงานที่รับผิดชอบจะประสานงานกับบุคลากรฝ่ายบริหาร ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายสถาปัตยกรรมขององค์กร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อรวบรวมข้อมูลตามสายการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างครอบคลุม นอกจากนี้ บุคลากรดังกล่าวควรระบุหน้าที่หรือภารกิจย่อยที่จำเป็นในการบรรลุภารกิจของหน่วยงาน เช่น ภารกิจของหน่วยงานหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับพลังงาน อาจประกอบไปด้วยหน้าที่ย่อยต่อไปนี้ การผลิตพลังงาน การจัดการทรัพยากรพลังงาน การอนุรักษ์พลังงาน และการจัดหาพลังงาน โดยข้อมูลของแต่ละหน้าที่ย่อยเหล่านี้จะถูกจัดเป็นหนึ่งประเภทข้อมูล

หน่วยงานควรดำเนินการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ อย่างครอบคลุมข้อมูลทั่วทั้งหน่วยงาน ดังนั้นหลังจากหน่วยงานกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศที่จำเป็นต่อหน้าที่หรือภารกิจหลักของหน่วยงานแล้ว หน่วยงานควรกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลสนับสนุนอื่น ๆ ด้วย

#### ๒.๓ บทนิยาม

“มาตรการควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์” (Security control) หมายความว่า มาตรการควบคุมด้านการจัดการ ด้านการปฏิบัติการ และด้านเทคนิค รวมถึงมาตรการป้องกันหรือมาตรการตอบโต้ที่กำหนดให้แก่ระบบสารสนเทศเพื่อการรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลและระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง

“การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล” (Information security) หมายความว่า การป้องกันข้อมูลและระบบสารสนเทศจากการเข้าถึง การใช้ การเปิดเผย การหยุดชะงัก การแก้ไข หรือการทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อการรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

“สายการดำเนินงาน” (Business area) หมายความว่า ประเภทการดำเนินงานที่แบ่งโดยพิจารณาจากเกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (๑) วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน
- (๒) กลไกที่หน่วยงานใช้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์
- (๓) หน้าที่สนับสนุนที่จำเป็นในการดำเนินงานของหน่วยงาน
- (๔) หน้าที่การจัดการทรัพยากรที่สนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงาน

“การรับรองระบบสารสนเทศ” หมายความว่า การตัดสินใจโดยบุคลากรในระดับผู้บริหารของหน่วยงาน เพื่ออนุญาตการดำเนินงานระบบสารสนเทศ และยอมรับความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ภารกิจ หน้าที่ ภาพลักษณ์ หรือทรัพย์สินของหน่วยงานหรือของบุคคล ทั้งนี้ การตัดสินใจยอมรับความเสี่ยงดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานของมาตรการควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับของหน่วยงาน

“เจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจ” หมายความว่า บุคลากรที่รับผิดชอบในการดำเนินงานระบบสารสนเทศในระดับความเสี่ยง (ต่อการดำเนินงาน ภารกิจ หน้าที่ ภาพลักษณ์ หรือทรัพย์สินของหน่วยงานหรือของบุคคล) ที่หน่วยงานยอมรับได้

“ขอบเขตการรับรองระบบสารสนเทศ” หมายความว่า ส่วนประกอบทั้งหมดของทุกระบบสารสนเทศที่ต้องได้รับการรับรองโดยเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจ ทั้งนี้ไม่รวมระบบสารสนเทศที่ได้รับการรับรองแล้ว

“เจ้าของสายการดำเนินงาน” หมายความว่า บุคลากรในระดับผู้บริหารที่รับผิดชอบความสำเร็จในภาพรวมของสายการดำเนินงานนั้น

“เจ้าของสารสนเทศ” หมายความว่า บุคลากรที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือตามหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบกำหนดมาตรการควบคุมสำหรับการผลิต การรวบรวม การประมวลผล การเผยแพร่ และการทำลายสารสนเทศ

“เจ้าของระบบสารสนเทศ” (Information system owner) หรือ “ผู้จัดการโครงการ” (Program manager) หมายความว่า บุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดซื้อ พัฒนา บำรุงรักษา เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไข ดำเนินงาน และบำรุงรักษาระบบสารสนเทศในภาพรวม

“ระดับผลกระทบเบื้องต้น” หมายความว่า ระดับผลกระทบตามแต่ละวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ทั้งในด้านการรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของประเภทข้อมูลที่เป็นตัวอย่างในภาคผนวก ๒ ระดับผลกระทบเบื้องต้นสำหรับข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ ก่อนที่หน่วยงานจะดำเนินการทบทวน

“ข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา” (Time-sensitive data) หมายความว่า ข้อมูลที่มีระยะเวลาการใช้งานที่จำกัด และต้องถูกดำเนินการหรือใช้งานให้ทันการณ์ ในขณะที่ข้อมูลยังมีความสำคัญและเป็นประโยชน์

“ข้อมูลความเป็นมา” (Background information) หมายความว่า ข้อมูลหรือรายละเอียดที่เป็นบริบทหรือการดำเนินการที่ผ่านมา ที่เป็นรากฐานสำหรับการทำความเข้าใจเรื่องหรือสถานการณ์เฉพาะ ทั้งนี้ รวมถึงข้อเท็จจริง สถิติ เหตุการณ์ หรือข้อมูลอื่นใดที่ช่วยสร้างความเข้าใจในเรื่องหรือสถานการณ์ดังกล่าว

“ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว” (Sensitive information) หมายความว่า ข้อมูลที่มีความสำคัญ การทำให้ข้อมูลดังกล่าวสูญหาย ถูกใช้ในทางที่ผิด หรือถูกเข้าถึงหรือแก้ไขโดยไม่ได้รับอนุญาตจะทำให้ส่งผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวของบุคคล ต่อการดำเนินโครงการของหน่วยงาน หรือต่อผลประโยชน์ของชาติ

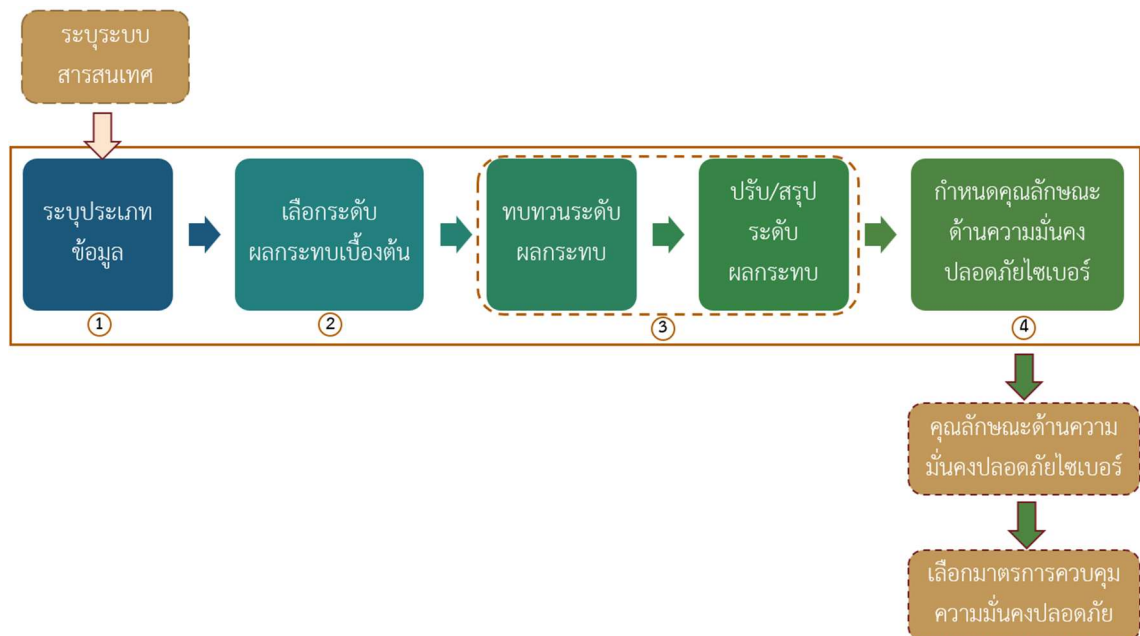
## ๒.๔ กลุ่มเป้าหมาย

แนวทางนี้ได้จัดทำขึ้นสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล อันประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่ที่กำกับดูแลและบริหารจัดการระบบสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (เช่น ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO)) (๒) เจ้าหน้าที่ระดับอาวุโสด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Senior information security officer) (๓) บุคลากรของหน่วยงานที่อาจได้รับสิทธิประโยชน์จากการดำเนินงานตามหน้าที่ของหน่วยงานอย่างบรรลุผล (เช่น เจ้าของสายการดำเนินงาน เจ้าของสารสนเทศ) (๔) บุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศ (เช่น ผู้จัดการโครงการ ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศ) และ (๕) บุคคลที่มีหน้าที่ดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และด้านการปฏิบัติการ (Operation) (เช่น เจ้าของระบบสารสนเทศ เจ้าของสารสนเทศ เจ้าหน้าที่รักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ)

ผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรดังกล่าวควรมีส่วนร่วมดำเนินการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ซึ่งเป็นการดำเนินการในระดับองค์กร เพื่อให้ระบบสารสนเทศของแต่ละระบบได้รับการกำกับดูแลการจัดการที่เหมาะสมและสะท้อนถึงข้อกำหนดหรือนโยบายของหน่วยงานโดยรวม การกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่ระดับอาวุโสจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้ขั้นตอนต่อไปในกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง (เช่น การเลือกมาตรการการควบคุมความปลอดภัย) สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกันทั่วทั้งหน่วยงาน

## ๒.๕ กระบวนการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

กระบวนการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ประกอบด้วยสี่ขั้นตอนดังแสดงตามภาพด้านล่าง โดยหน่วยงานต้องเตรียมรายการระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นข้อมูลเข้าให้พร้อมก่อนเริ่มกระบวนการผลลัพธ์ที่ได้จากกระบวนการคือคุณลักษณะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ซึ่งหน่วยงานจะสามารถใช้อ้างอิงในการดำเนินการเลือกมาตรการควบคุมระบบสารสนเทศในขั้นต่อไป





๒.๕.๑ แต่ละหน่วยงานควรมีนโยบายหรือเกณฑ์สำหรับการเลือกระบบสารสนเทศเพื่อเป็นข้อมูลเข้าของกระบวนการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เช่น หน่วยงานอาจเลือกทุกส่วนประกอบที่อยู่ในขอบเขตการรับรองระบบสารสนเทศ

ตำแหน่งที่มีบทบาทในการร่างนโยบายสำหรับเลือกระบบสารสนเทศ ได้แก่ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) และเจ้าหน้าที่ระดับอาวุโสด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Senior information security officer)

ตำแหน่งที่มีบทบาทในการเลือกระบบสารสนเทศ ได้แก่ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) เจ้าหน้าที่ระดับอาวุโสด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Senior information security officer) และเจ้าของสายการดำเนินงาน

๒.๕.๒ ขั้นตอนที่ ๑ : ขั้นตอนการระบุประเภทข้อมูลมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๒.๕.๒.๑ จัดทำเอกสารรวบรวมหน้าที่และสายการดำเนินงานของหน่วยงานทั้งหมด รวมถึงระบุการดำเนินการย่อยที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามสายการดำเนินงานต่าง ๆ ให้สำเร็จ ตัวอย่างการดำเนินการย่อยที่จำเป็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่หลักในการบังคับใช้กฎหมาย เช่น การสืบสวน การสอบสวนและการเฝ้าระวังอาชญากรรม การจับกุมทางอาญา การจำคุกทางอาญา การคุ้มครองพลเมือง การป้องกันอาชญากรรม และการคุ้มครองทรัพย์สิน ข้อมูลของแต่ละการดำเนินการย่อยเหล่านี้จะถือเป็นหนึ่งประเภทข้อมูล

๒.๕.๒.๒ หน่วยงานระบุประเภทข้อมูลทั้งหมดของข้อมูลที่ถูกนำเข้า จัดเก็บ ประมวลผล หรือเป็นผลลัพธ์ของแต่ละระบบสารสนเทศ โดยจัดเก็บไว้เป็นอนุกรมวิธานประเภทข้อมูล หรือบัญชีรายชื่อประเภทข้อมูล (ตามตัวอย่างเอกสารในข้อ ๓)

ทั้งนี้ แนวทางนี้ได้แบ่งสายการดำเนินงานหลักออกเป็น ๔ สายการดำเนินงาน ได้แก่

- การดำเนินงานสนับสนุนการส่งมอบบริการที่จำเป็น (๘ หมวดการดำเนินงานย่อย ๔๒ ประเภทข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ ๑)

- การบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน (๕ หมวดการดำเนินงานย่อย ๓๕ ประเภทข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ ๒)

- บริการสำหรับประชาชน (๑๒ หมวดการดำเนินงานย่อย ๕๐ ประเภทข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ ๓)

- กลไกที่หน่วยงานใช้ส่งมอบบริการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการบริการ (๔ หมวดการดำเนินงานย่อย ๑๔ ประเภทข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ ๔)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสายการดำเนินงานสนับสนุนการส่งมอบบริการและการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน จัดอยู่ในประเภทข้อมูลการจัดการและการสนับสนุน ในขณะที่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสายการดำเนินงานบริการสำหรับประชาชนและกลไกส่งมอบบริการ จัดอยู่ในประเภทข้อมูลตามภารกิจของหน่วยงาน (Mission-based)

การระบุประเภทข้อมูลในแนวทางนี้อาจไม่ได้ครอบคลุมประเภทข้อมูลที่หน่วยงานมีทั้งหมด และอาจมีประเภทข้อมูลจำนวนมากที่น่าจะได้รับการประมวลผลโดยระบบสารสนเทศมากกว่าหนึ่งระบบ

แต่ละระบบสารสนเทศของหน่วยงานอาจมีข้อมูลที่ไม่สามารถจัดอยู่ในประเภทข้อมูลที่ถูกกำหนดไว้ในแนวทางนี้ หน่วยงานจึงควรพิจารณาความจำเป็นในการระบุประเภทข้อมูลเพิ่มเติมด้วย

### การระบุประเภทข้อมูลที่อยู่ในประเภทข้อมูลการบริหารจัดการและข้อมูลสนับสนุน

ข้อมูลและระบบสารสนเทศของหน่วยงานจำนวนมากไม่ได้ถูกใช้เพื่อให้บริการกับประชาชนโดยตรง แต่ถูกใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการส่งมอบบริการ หรือถูกใช้สำหรับการจัดการทรัพยากร ตารางที่ ๓ แสดงประเภทข้อมูลและระบบสารสนเทศที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการส่งมอบบริการ และการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐซึ่งเป็นข้อมูลที่พบได้บ่อยในหน่วยงานรัฐ

ประเภทข้อมูลทั่วไปอื่น ๆ ถูกกำหนดขึ้นสำหรับข้อมูลของหน่วยงานที่ไม่สามารถถูกจัดอยู่ในประเภทข้อมูลหนึ่งประเภทข้อมูลใดได้เลย อย่างไรก็ตาม หน่วยงานอาจเลือกที่จะระบุประเภทข้อมูลเพิ่มเติมเป็นประเภทข้อมูลเฉพาะของหน่วยงาน และดำเนินการจัดระดับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นให้กับประเภทข้อมูลดังกล่าวก็ได้

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการส่งมอบบริการ

ระบบสารสนเทศส่วนใหญ่ที่ใช้ในการดำเนินงานสนับสนุนการส่งมอบบริการจะมีประเภทข้อมูลอย่างน้อยหนึ่งในแปดประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่สนับสนุนการส่งมอบบริการดังแสดงในตารางที่ ๑ ด้านล่าง (หัวข้อ ก.๑ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการสนับสนุนการส่งมอบบริการ ในภาคผนวก ๒ แสดงตัวอย่างระดับผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในด้านการรักษา ความลับ ด้านความถูกต้องครบถ้วน และด้านสภาพพร้อมใช้งาน) หน้าที่สนับสนุนการส่งมอบบริการเหล่านี้เป็นหน้าที่ประจำที่จำเป็นในการกำหนดนโยบายที่สำคัญ โครงการ และหน้าที่การบริหารจัดการพื้นฐานที่สนับสนุนการดำเนินงานหลักตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ดังนั้น ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับข้อมูลหรือระบบสารสนเทศสนับสนุนเหล่านี้ย่อมส่งผลกระทบต่อหน้าที่หลักของหน่วยงานในท้ายที่สุด

ตารางที่ ๑ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสนับสนุนการส่งมอบบริการ

ประเภทข้อมูล	ระดับผลกระทบเบื้องต้นในด้านต่าง ๆ		
	ความลับ	ความถูกต้องครบถ้วน	สภาพพร้อมใช้งาน
<b>ก.๑.๑ หมวดการควบคุมและกำกับดูแล</b>			
● ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการแก้ไข	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการติดตามหรือตรวจสอบโครงการ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<b>ก.๑.๒ หมวดการพัฒนาหรือสร้างกฎข้อบังคับ</b>			
● ข้อมูลการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการติดตามการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการร่างกฎระเบียบหรือข้อบังคับ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ระเบียบข้อบังคับ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<b>ก.๑.๓ หมวดแผนงานและงบประมาณ</b>			
● ข้อมูลการกำหนดงบประมาณ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการวางแผนการลงทุน	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลสถาปัตยกรรมองค์กร	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ

ประเภทข้อมูล	ระดับผลกระทบเบื้องต้นในด้านต่าง ๆ		
	ความลับ	ความถูกต้องครบถ้วน	สภาพพร้อมใช้งาน
● ข้อมูลการวางแผนกลยุทธ์	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการดำเนินการตามงบประมาณ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการวางแผนกำลังคน	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการปรับปรุงงานบริหารจัดการ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลงบประมาณและประสิทธิภาพการดำเนินงาน	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลนโยบายภาษีและนโยบายการเงินการคลัง	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<b>ก.๑.๔ หมวดการจัดการและการบรรเทาความเสี่ยงภายในหน่วยงาน</b>			
● ข้อมูลการวางแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน	กลาง	กลาง	กลาง
● ข้อมูลที่เกี่ยวกับความต่อเนื่องของการดำเนินงาน	กลาง	กลาง	กลาง
● ข้อมูลการกู้คืนการให้บริการ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<b>ก.๑.๕ หมวดการจัดเก็บรายได้</b>			
● ข้อมูลการติดตามหนี้	กลาง	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการเก็บค่าบริการ	ต่ำ	ต่ำ	กลาง
● ข้อมูลการขายทรัพย์สินของรัฐบาล	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
<b>ก.๑.๖ หมวดกิจการสาธารณะ</b>			
● ข้อมูลการบริการลูกค้า	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการเผยแพร่ข่าวสาร	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการประชาสัมพันธ์	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<b>ก.๑.๗ หมวดนิติบัญญัติ</b>			
● ข้อมูลการติดตามการบัญญัติกฎหมาย	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลที่เกี่ยวกับหลักฐานทางกฎหมาย	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการร่างและเสนอกฎหมาย	กลาง	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการประสานงานของฝ่ายนิติบัญญัติ	กลาง	ต่ำ	ต่ำ
<b>ก.๑.๘ หมวดข้อมูลทั่วไปของรัฐบาล</b>			
● ข้อมูลการดำเนินงานด้านการคลัง	กลาง	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายนิติบัญญัติ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายบริหาร	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ

ประเภทข้อมูล	ระดับผลกระทบเบื้องต้นในด้านต่าง ๆ		
	ความลับ	ความถูกต้องครบถ้วน	สภาพพร้อมใช้งาน
● ข้อมูลการบริหารจัดการทรัพยากรส่วนกลาง	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการบริหารจัดการภาษีอากร	กลาง	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการจัดเก็บเอกสารส่วนกลางและข้อมูลสถิติ	กลาง	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลรายได้	กลาง	กลาง	กลาง
● ข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน	กลาง	กลาง	กลาง
● ข้อมูลเหตุการณ์การให้สิทธิประโยชน์	กลาง	กลาง	กลาง
● ข้อมูลผู้รับเงินแทน	กลาง	กลาง	กลาง
● ข้อมูลทั่วไป	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐ

การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐรวมถึงการดำเนินงานของสำนักงานที่ช่วยให้หน่วยงานดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตารางที่ ๒ ด้านล่างแสดงการดำเนินงานย่อยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐ ๕ หมวด พร้อมกับหน้าที่ย่อยและประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (หัวข้อ ก.๒ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐ ในภาคผนวก ๒ แนะนำตัวอย่างระดับผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในด้านการรักษาความลับ ด้านความถูกต้องครบถ้วน และด้านสภาพพร้อมใช้งาน)

แม้หน่วยงานหลายแห่งมีระบบสนับสนุนของตนเอง บางหน่วยงานอาจใช้ระบบสนับสนุนของหน่วยงานอื่น บางหน่วยงานอาจมีหน้าที่หลักในการสนับสนุนส่วนราชการ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่ทำหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง ดังนั้น การจัดระดับผลกระทบตามแต่ละวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐจะขึ้นกับลักษณะของการบริการประชาชนที่ได้รับการสนับสนุนนั้น

ตารางที่ ๒ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐ

ประเภทข้อมูล	ระดับผลกระทบเบื้องต้นในด้านต่าง ๆ		
	ความลับ	ความถูกต้องครบถ้วน	สภาพพร้อมใช้งาน
<b>ก.๒.๑ หมวดการจัดการเชิงบริหาร</b>			
● ข้อมูลการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และอุปกรณ์อื่น ๆ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการบริการตอบคำถาม	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัย	กลาง	กลาง	ต่ำ
● ข้อมูลการเดินทาง	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ

ประเภทข้อมูล	ระดับผลกระทบเบื้องต้นในด้านต่าง ๆ		
	ความลับ	ความถูกต้องครบถ้วน	สภาพพร้อมใช้งาน
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนานโยบายและการจัดการในสถานที่ทำงาน</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<b>ก.๒.๒ หมวดการจัดการทางการเงิน</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการจัดการทรัพย์สินและหนี้สิน</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการรายงานทางการเงิน</li> </ul>	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการกำกับดูแลเงินทุน</li> </ul>	กลาง	กลาง	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลด้านการบัญชี</li> </ul>	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการชำระเงิน</li> </ul>	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลลูกหนี้และการเรียกเก็บเงิน</li> </ul>	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลทางการเงินบัญชีต้นทุนและการวัดประสิทธิภาพ</li> </ul>	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
<b>ก.๒.๓ หมวดการจัดการทรัพยากรบุคคล</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการรับบุคลากร</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการจัดการโครงสร้างองค์กรและการจัดการตำแหน่งงาน</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการจัดการค่าตอบแทน</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการจัดการสวัสดิการ</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการจัดการสมรรถภาพของบุคลากร</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลบุคลากรสัมพันธ์</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลแรงงานสัมพันธ์</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการจัดการจำแนกบุคลากร</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<b>ก.๒.๔ หมวดการจัดการห่วงโซ่อุปทาน</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการจัดซื้อสินค้า</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการควบคุมสินค้าคงคลัง</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการจัดการโลจิสติกส์</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบริการ</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<b>ก.๒.๕ หมวดการจัดการสารสนเทศและเทคโนโลยี</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์</li> </ul>	ต่ำ	กลาง	ต่ำ

ประเภทข้อมูล	ระดับผลกระทบเบื้องต้นในด้านต่าง ๆ		
	ความลับ	ความถูกต้องครบถ้วน	สภาพพร้อมใช้งาน
● ข้อมูลการจัดการการเปลี่ยนแปลงหรือวงจรชีวิตของทรัพยากร	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
● ข้อมูลการบำรุงรักษาระบบ	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
● ข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
● ข้อมูลการจัดการเอกสารและบันทึก	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูล	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
● ข้อมูลการเฝ้าระวังระบบและเครือข่าย	กลาง	กลาง	ต่ำ
● ข้อมูลการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน

## การระบุประเภทข้อมูลที่อยู่ในประเภทข้อมูลตามภารกิจของหน่วยงาน

ข้อมูลที่จัดอยู่ในประเภทข้อมูลตามภารกิจของหน่วยงาน จะเป็นข้อมูลที่มีลักษณะเฉพาะของแต่ละกลุ่มแผนกและแต่ละกลุ่มหน่วยงาน หน่วยงานพิจารณาจัดระดับผลกระทบของการเปิดเผย ดัดแปลง ทำลาย หรือทำให้การเข้าถึงหรือการใช้ข้อมูลหยุดชะงัก โดยไม่ได้รับอนุญาต โดยคำนึงถึงลักษณะของข้อมูลและผู้รับประโยชน์ของบริการนั้น ๆ

หลังจากที่เจ้าของระบบสารสนเทศทุกระบบได้จัดทำเอกสารรวบรวมหน้าที่และสายการดำเนินงานของหน่วยงานทั้งหมดแล้ว เจ้าของสารสนเทศและเจ้าของระบบสารสนเทศแต่ละระบบ หรือผู้ได้รับมอบหมายจะเป็นผู้ที่มีหน้าที่ระบุประเภทข้อมูลที่ถูกจัดเก็บ ถูกประมวลผล หรือถูกสร้างโดยระบบสารสนเทศนั้น ๆ

ตารางที่ ๓ ได้แสดงรายการสายการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน รวมถึงหมวดการดำเนินการย่อยต่าง ๆ ส่วนรายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในภาคผนวก ๒ (ข.๑ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวกับการกิจการให้บริการประชาชน และ ข.๒ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวกับกลไกส่งมอบบริการ) แนบท้ายแนวทางนี้

ข้อแนะนำ : หน่วยงานทุกหน่วยงานควรดำเนินการจัดระดับผลกระทบและคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในระดับองค์กร และควรดำเนินการกับสายการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน (ตารางที่ ๓) อย่างน้อยหนึ่งสายการดำเนินงาน และมีกลไกการส่งมอบบริการ (ตารางที่ ๔) อย่างน้อยหนึ่งกลไก

อย่างไรก็ตาม ระบบสารสนเทศบางระบบอาจมีบทบาทเป็นระบบสนับสนุนการดำเนินการหลักของหน่วยงานเท่านั้น และไม่ได้ประมวลผลข้อมูลประเภทข้อมูลตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานใด ๆ

ตารางที่ ๓ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวกับการกิจการให้บริการประชาชน

ประเภทข้อมูล	ระดับผลกระทบเบื้องต้นในด้านต่าง ๆ		
	ความลับ	ความถูกต้องครบถ้วน	สภาพพร้อมใช้งาน
ข.๑.๑ หมวดกลาโหมและความมั่นคงแห่งชาติ	กำหนดโดยหน่วยงาน ด้านกลาโหมและความมั่นคงแห่งชาติ		
ข.๑.๒ หมวดความมั่นคงของประเทศ			
• ข้อมูลความปลอดภัยของชายแดนและการขนส่ง	กลาง	กลาง	กลาง
• ข้อมูลการคุ้มครองทรัพย์สินและโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ	สูง	สูง	สูง
• ข้อมูลการป้องกันมหันตภัย	สูง	สูง	สูง
• ข้อมูลการบริหารงานของสำนักนายกรัฐมนตรี	สูง	กลาง	สูง
ข.๑.๓ หมวดข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการข่าวกรอง			
• ข้อมูลการวางแผนข่าวกรอง	สูง	สูง	สูง
• ข้อมูลการรวบรวมข่าวกรอง	สูง	สูง	สูง
• ข้อมูลการวิเคราะห์และการผลิตข่าวกรอง	สูง	สูง	สูง
• ข้อมูลเผยแพร่ข่าวกรอง	สูง	สูง	สูง
• ข้อมูลการประมวลผลข่าวกรอง	สูง	สูง	สูง
ข.๑.๔ หมวดการจัดการภัยพิบัติ			
• ข้อมูลการเฝ้าระวังและพยากรณ์ภัยพิบัติ	ต่ำ	สูง	สูง
• ข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนภัยพิบัติ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
• ข้อมูลการซ่อมแซมและฟื้นฟูภัยพิบัติ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ

ประเภทข้อมูล	ระดับผลกระทบเบื้องต้นในด้านต่าง ๆ		
	ความลับ	ความถูกต้องครบถ้วน	สภาพพร้อมใช้งาน
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการตอบสนองฉุกเฉิน</li> </ul>	ต่ำ	สูง	สูง
<b>ข.๑.๕ หมวดทรัพยากรธรรมชาติ</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการจัดการทรัพยากรน้ำ</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการอนุรักษ์และข้อมูลการจัดการทางทะเลและที่ดิน</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยว</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลนวัตกรรมกรรมการเกษตรและบริการ</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<b>ข.๑.๖ หมวดพลังงาน</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการจัดหาพลังงาน</li> </ul>	ต่ำ	กลาง	กลาง
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการอนุรักษ์พลังงานและการเตรียมความพร้อม</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการจัดการทรัพยากรพลังงาน</li> </ul>	กลาง	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการผลิตพลังงาน</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<b>ข.๑.๗ หมวดการขนส่ง</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการขนส่งภาคพื้นดิน</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการขนส่งทางน้ำ</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการขนส่งทางอากาศ</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<b>ข.๑.๘ หมวดการจัดการกำลังคน</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการฝึกอบรมและการจ้างงาน</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการจัดการสิทธิแรงงาน</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลความปลอดภัยของคนงาน</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<b>ข.๑.๙ หมวดสุขภาพ</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการเข้าถึงการดูแลสุขภาพ</li> </ul>	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการจัดการสุขภาพของประชาชนและความปลอดภัยของผู้บริโภค</li> </ul>	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการบริหารการดูแลสุขภาพ</li> </ul>	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการให้บริการสุขภาพ</li> </ul>	ต่ำ	สูง	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยด้านการดูแลสุขภาพและการศึกษาของผู้ปฏิบัติงาน</li> </ul>	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
<b>ข.๑.๑๐ หมวดหลักประกันรายได้</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเกษียณ และความทุพพลภาพ</li> </ul>	กลาง	กลาง	กลาง
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับค่าชดเชยการว่างงาน ในขณะที่ผู้ว่างงานกำลังหางานใหม่</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการให้ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย</li> </ul>	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ



ประเภทข้อมูล	ระดับผลกระทบเบื้องต้นในด้านต่าง ๆ		
	ความลับ	ความถูกต้องครบถ้วน	สภาพพร้อมใช้งาน
• ข้อมูลการให้ความช่วยเหลือด้านอาหารและโภชนาการ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
• ข้อมูลค่าตอบแทน	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<b>ข.๑.๑๑ หมวดการบังคับใช้กฎหมาย</b>			
• ข้อมูลการจับกุมเนื่องด้วยการกระทำความผิดทางอาญา	ต่ำ	ต่ำ	กลาง
• ข้อมูลการสืบสวน การสอบสวน และการเฝ้าระวังอาชญากรรม	กลาง	กลาง	กลาง
• ข้อมูลการคุ้มครองพลเมืองจากการกระทำที่ละเมิดกฎหมายอาญา	กลาง	กลาง	กลาง
• ข้อมูลที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้นำ	กลาง	ต่ำ	ต่ำ
• ข้อมูลการคุ้มครองทรัพย์สิน	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
• ข้อมูลการควบคุมยาเสพติด	กลาง	กลาง	กลาง
• ข้อมูลการป้องกันอาชญากรรม	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
• ข้อมูลการบังคับใช้กฎหมายการค้า	กลาง	กลาง	กลาง
<b>ข.๑.๑๒ หมวดการดำเนินคดีและการพิจารณาคดี</b>			
• ข้อมูลการพิจารณาคดีของศาล	กลาง	ต่ำ	ต่ำ
• ข้อมูลการสู้คดีทางกฎหมาย	กลาง	สูง	ต่ำ
• ข้อมูลการสืบสวนหรือการสอบสวนทางกฎหมาย	กลาง	กลาง	กลาง
• ข้อมูลการฟ้องคดีทางกฎหมาย	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
• ข้อมูลการระงับข้อพิพาท	กลาง	ต่ำ	ต่ำ

ตารางที่ ๔ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลไกส่งมอบบริการ

ประเภทข้อมูล	ระดับผลกระทบเบื้องต้นในด้านต่าง ๆ		
	ความลับ	ความถูกต้องครบถ้วน	สภาพพร้อมใช้งาน
<b>ข.๒.๑ หมวดการสร้างและการจัดการความรู้</b>			
• ข้อมูลการวิจัยและพัฒนา	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
• ข้อมูลที่ตอบวัตถุประสงค์ทั่วไปและข้อมูลสถิติ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
• ข้อมูลการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
• ข้อมูลที่เกี่ยวกับการดำเนินการเผยแพร่ความรู้	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<b>ข.๒.๒ หมวดการปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎระเบียบ</b>			
• ข้อมูลที่เกี่ยวกับการตรวจสอบและการตรวจสอบทางบัญชี	กลาง	กลาง	ต่ำ

ประเภทข้อมูล	ระดับผลกระทบเบื้องต้นในด้านต่าง ๆ		
	ความลับ	ความถูกต้องครบถ้วน	สภาพพร้อมใช้งาน
● ข้อมูลการกำหนดมาตรฐานและการพัฒนาแนวทางการรายงาน	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลที่เกี่ยวกับใบอนุญาตและการออกใบอนุญาต	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<b>ข.๒.๓ หมวดการผลิตและการจัดการสินค้าสาธารณะ</b>			
● ข้อมูลการผลิตสินค้า	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการก่อสร้าง	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการจัดการทรัพยากรสาธารณะสิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐาน	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลการจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
<b>ข.๒.๔ หมวดสินเชื่อและประกันภัย</b>			
● ข้อมูลที่เกี่ยวกับสินเชื่อโดยตรง	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลที่เกี่ยวกับการค้าประกันเงินกู้	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
● ข้อมูลที่เกี่ยวกับการประกันภัยทั่วไป	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ

### ข้อมูลที่ไม่ได้อยู่ในแนวทางนี้

แนวทางนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการระบุประเภทข้อมูลเท่านั้น เนื่องจากประเภทข้อมูลของทุกหน่วยงานมีความหลากหลายทำให้ไม่สามารถระบุตัวอย่างไว้ได้ทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานอาจจะระบุประเภทข้อมูลเพิ่มเติม และจัดระดับผลกระทบเพิ่มเติมจากระดับผลกระทบเบื้องต้นสำหรับข้อมูลหรือระบบสารสนเทศในภาคผนวก ๒

#### ๒.๕.๓ ขั้นตอนที่ ๒ : ขั้นตอนการเลือกระดับผลกระทบเบื้องต้น

ในขั้นตอนที่ ๒ เจ้าหน้าที่รักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศเลือกระดับผลกระทบเบื้องต้นและคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ประเภทข้อมูลที่หน่วยงานได้ระบุจากขั้นตอนที่ ๑ พร้อมกับจัดทำในรูปแบบเอกสาร

หน่วยงานสามารถใช้เกณฑ์การประเมินและจัดระดับผลกระทบที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตาราง ผ๑.๑ แนวทางการประเมินและจัดระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และตาราง ผ๑.๒ ตัวอย่างเกณฑ์การประเมินผลกระทบ ในภาคผนวก ๑) ร่วมกับตัวอย่างระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในภาคผนวก ๒ เพื่อจัดระดับผลกระทบให้แก่ประเภทข้อมูลตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน โดยหลังจากจัดระดับผลกระทบดังกล่าวแล้ว ให้หน่วยงานกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้กับระบบสารสนเทศ ซึ่งโดยส่วนใหญ่แล้วจะถูกกำหนดโดยผลกระทบต่อข้อมูลที่มีความอ่อนไหวหรือที่สำคัญที่สุดของระบบสารสนเทศนั้น

## ปัจจัยสำหรับการจัดระดับผลกระทบ

หน่วยงานควรพิจารณาปัจจัยต่อไปนี้ในการดำเนินการจัดระดับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลแต่ละประเภท

### ๑) ปัจจัยด้านการรักษาความลับ

ข้อมูลแต่ละประเภทควรได้รับการจัดระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเมื่อ ก) ข้อมูลประเภทดังกล่าว หรือ ข) การใช้งานหรือการมีอยู่ของข้อมูลประเภทดังกล่าวในระบบสารสนเทศ ถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต การตอบคำถามต่อไปนี้จะช่วยในการดำเนินการจัดระดับผลกระทบ

- ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถใช้การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตเพื่อก่อให้เกิดผลกระทบที่เป็นอันตรายได้ในขอบเขตจำกัด/ร้ายแรง/ร้ายแรงมากต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคลได้อย่างไร

นอกจากนี้ ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อควบคุมทรัพย์สินของหน่วยงานจนทำให้เกิดการแก้ไขข้อมูล การทำลายข้อมูล หรือการบริการของระบบหยุดชะงัก อันจะก่อให้เกิดอันตรายอย่างจำกัด/ร้ายแรง/ร้ายแรงมากต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล ได้อย่างไร

- การเปิดเผย/เผยแพร่ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นการดำเนินการที่ละเมิดกฎหมาย คำสั่งผู้บริหาร หรือข้อบังคับของหน่วยงานหรือไม่

### ๒) ปัจจัยด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ข้อมูลแต่ละประเภทควรได้รับการจัดระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเมื่อ ก) ข้อมูลประเภทดังกล่าว หรือ ข) การใช้งานหรือการมีอยู่ของข้อมูลประเภทดังกล่าวในระบบสารสนเทศ ถูกแก้ไขหรือถูกทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต การตอบคำถามต่อไปนี้จะช่วยในการดำเนินการจัดระดับผลกระทบ

- ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถใช้การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตเพื่อก่อให้เกิดผลกระทบที่เป็นอันตรายในขอบเขตจำกัด/ร้ายแรง/ร้ายแรงมากต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงานหรือต่อตัวบุคคลได้อย่างไร

- การดัดแปลงหรือทำลายองค์ประกอบของข้อมูลในแต่ละประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นการดำเนินการที่ละเมิดกฎหมาย คำสั่งผู้บริหาร หรือข้อบังคับของหน่วยงานหรือไม่

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตมีหลายรูปแบบ ทั้งในรูปแบบที่ตรวจพบได้ยาก หรือในรูปแบบที่ตรวจพบและรู้ทั้งหน่วยงาน โดยเป็นการกระทบที่มีความมุ่งหมายเพื่อลดความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ได้รับผลประโยชน์ทางการเงิน สร้างความสับสนหรือความขัดแย้งโดยการประกาศข้อมูล กระบวนการ หรือนโยบายที่ถูกปลอมขึ้น โฉมหน้าการตัดสินใจของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง แทรกแซงหรือควบคุมการบังคับใช้กฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมาย หรือ พยายามเข้าถึงข้อมูลหรือสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities) ของรัฐโดยไม่ได้รับอนุญาต

โดยส่วนใหญ่ ผลกระทบที่ร้ายแรงที่สุดจากความสูญเสียความถูกต้องครบถ้วน เกิดเมื่อหน่วยงานอื่นได้ดำเนินการโดยอาศัยข้อมูลที่ถูกแก้ไข หรือเมื่อข้อมูลที่ถูกแก้ไขถูกเผยแพร่ไปยังองค์กรอื่นหรือสู่สาธารณะ

การสูญเสียความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลหลายประเภทอาจนำมาซึ่งผลกระทบระดับร้ายแรงมาก ผลกระทบดังกล่าวเป็นได้ทั้งทางตรง (เช่น การแก้ไขรายการทางการเงิน การแจ้งเตือนทางการแพทย์ หรือประวัติอาชญากรรม) หรือทางอ้อม (เช่น การดำเนินการให้การเข้าถึงข้อมูลที่มีความอ่อนไหว หรือข้อมูลส่วนตัวโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นไปได้ง่าย หรือการทำให้การบริการข้อมูลหรือระบบสารสนเทศต้องหยุดชะงัก) การเข้าถึงเพื่อแก้ไขข้อมูล หรือแก้ไขระบบสารสนเทศโดยผู้ไม่ประสงค์ดีอาจสร้างความเสียหายอย่างใหญ่หลวงต่อหน้าที่หลักของหน่วยงาน หรือระบบสารสนเทศดังกล่าวอาจถูกใช้ให้เป็นตัวแทนในการโจมตีระบบอื่น ๆ

ผลกระทบต่อข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา (Time-sensitive data type) อาจอยู่ในระดับความรุนแรงเป็นพิเศษ นอกจากนี้ การสูญเสียความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลบางประเภทอาจส่งผลให้เกิดอันตรายต่อชีวิตมนุษย์ หรือผลกระทบระดับร้ายแรงอื่น ๆ

อย่างไรก็ตาม การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลหลายประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อหน้าที่หลักของหน่วยงานและต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานอาจอยู่ในวงจำกัด

๓) ปัจจัยด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ข้อมูลแต่ละประเภทควรได้รับการจัดระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเมื่อการเข้าถึงหรือการเข้าใช้งานข้อมูลในประเภทดังกล่าวต้องหยุดชะงักลง การตอบคำถามต่อไปนี้จะช่วยในการดำเนินการจัดระดับผลกระทบ

- ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถใช้การขัดขวางการเข้าถึงหรือการใช้ข้อมูลเพื่อก่อให้เกิดผลกระทบในขอบเขตจำกัด/ร้ายแรง/รุนแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคลได้อย่างไร

- การทำให้การเข้าถึงหรือการใช้ส่วนของข้อมูลประเภทดังกล่าวต้องหยุดชะงักลงเป็นการดำเนินการที่ละเมิดกฎหมาย คำสั่งผู้บริหาร หรือข้อบังคับของหน่วยงานหรือไม่

เมื่อสูญเสียสภาพพร้อมใช้งาน ระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศไม่พร้อมใช้งาน โดยหากการสูญเสียดังกล่าวเกิดกับข้อมูลหรือบริการบางชนิดและไม่สามารถตรวจพบได้ อาจก่อให้เกิดผลกระทบระดับร้ายแรงมาก เช่น ผลกระทบเมื่อเกิดการหยุดชะงักของการดำเนินการที่ต้องใช้งบประมาณ ความต่อเนื่องของการดำเนินงาน การกู้คืนบริการ การติดตามหนี้ การจัดการภาษี การจัดการบุคลากร การจัดการเงินเดือน การจัดการความปลอดภัย การควบคุมสินค้าคงคลัง การจัดการระบบขนส่ง หรือ ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชี จะเป็นผลกระทบในระดับร้ายแรงมากสำหรับหน่วยงานจำนวนมาก นอกจากนี้ การสร้างฐานข้อมูลดังกล่าวใหม่ทั้งหมดจะใช้เวลาและค่าใช้จ่ายสูงอีกด้วย

โดยส่วนใหญ่ การรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่ล้มเหลวในระยะเวลาจำกัดจะส่งผลกระทบในระดับต่ำต่อหน้าที่หลักของหน่วยงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชน อย่างไรก็ตาม หากการเข้าถึงข้อมูลประเภทที่มีความเร่งด่วนต้องหยุดชะงักลง โอกาสที่จะสามารถกู้คืนข้อมูลหรือระบบสารสนเทศให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานก่อนที่จะเกิดผลกระทบระดับร้ายแรงต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน ต่อการดำเนินงาน ต่อตัวบุคคลหรือต่อสวัสดิการสาธารณะนั้นมีค่อนข้างน้อย ในกรณีดังกล่าว บันทึกการจัดระดับผลกระทบที่เกี่ยวกับสภาพพร้อมใช้งานควรระบุว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลประเภทที่มีความเร่งด่วน และเหตุผลของการจัดระดับความร้ายแรงของผลกระทบ

ตัวอย่างของการจัดระดับผลกระทบ

ตัวอย่างที่ ๑ หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเครื่องแม่ข่ายให้บริการเว็บ ดังนั้น หน่วยงานไม่จำเป็นต้องจัดระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการสูญเสียความลับ จากนั้นหน่วยงานได้จัดระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการสูญเสียความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลดังกล่าวให้อยู่ในระดับกลาง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานให้อยู่ในระดับกลาง ตารางด้านล่างแสดงคุณลักษณะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของข้อมูลประเภทดังกล่าว

ประเภทข้อมูล	ระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น		
	ด้านการรักษาความลับ	ด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน	ด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน
ข้อมูลสาธารณะ	ไม่ถูกนำมาใช้จัดระดับ	กลาง	กลาง

และสามารถเขียนคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับข้อมูลประเภทข้อมูลสาธารณะในรูปแบบทั่วไปได้ดังนี้

คุณลักษณะข้อมูลสาธารณะ = {(การรักษาความลับ, ไม่ถูกนำมาใช้จัดระดับ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}

ตัวอย่างที่ ๒ หน่วยงานหนึ่งที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมายต้องจัดการข้อมูลการสืบสวนหรือสอบสวน ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหวอย่างยิ่ง ดังนั้น หน่วยงานจึงจัดระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการสูญเสียความลับให้อยู่ในระดับสูง ระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการสูญเสียความถูกต้องครบถ้วนให้อยู่ในระดับกลาง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานอยู่ในระดับกลาง ตารางด้านล่างแสดงคุณลักษณะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของข้อมูลประเภทดังกล่าว

ประเภทข้อมูล	ระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น		
	ด้านการรักษาความลับ	ด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน	ด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน
ข้อมูลการสืบสวนหรือสอบสวน	สูง	กลาง	กลาง

และสามารถเขียนคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับข้อมูลประเภทข้อมูลการสืบสวนหรือสอบสวนในรูปแบบทั่วไปได้ดังนี้

คุณลักษณะข้อมูลการสืบสวนหรือสอบสวน = {(การรักษาความลับ,สูง),(การรักษาความถูกต้องครบถ้วน,กลาง),(การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน,กลาง)}

ตัวอย่างที่ ๓ หน่วยงานหนึ่งในภาคการเงินการธนาคารต้องจัดการข้อมูลด้านธุรการทั่วไป (ที่ไม่ใช่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัว) หน่วยงานจึงจัดระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการสูญเสียความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานให้อยู่ในระดับต่ำทั้งหมด ตารางด้านล่างแสดงคุณลักษณะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของข้อมูลประเภทดังกล่าว

ประเภทข้อมูล	ระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น		
	ด้านการรักษาความลับ	ด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน	ด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน
ข้อมูลด้านธุรการทั่วไป	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ

และสามารถเขียนคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับข้อมูลประเภทข้อมูลด้านธุรการทั่วไปในรูปแบบทั่วไปได้ดังนี้

คุณลักษณะข้อมูลด้านธุรการทั่วไป = {(การรักษาความลับ,ต่ำ),(การรักษาความถูกต้องครบถ้วน,ต่ำ),(การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน,ต่ำ)}

๒.๕.๔ ขั้นตอนที่ ๓ : ขั้นตอนการทบทวนระดับผลกระทบเบื้องต้น ปรับและสรุประดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ในขั้นตอนนี้ เจ้าหน้าที่ระดับอาวุโสด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Senior information security officer) เจ้าหน้าที่รักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ เจ้าของสายการดำเนินงาน และเจ้าของสารสนเทศควรรับหน้าที่ทบทวน และปรับระดับผลกระทบที่ได้จัดระดับไว้

เบื้องต้นในขั้นตอนที่ ๒ สำหรับข้อมูลแต่ละประเภท โดยหน่วยงานควร (๑) ทบทวนความเหมาะสมของระดับผลกระทบเบื้องต้นตามสภาพแวดล้อมหน้าที่หลักการใช้งาน และการแบ่งปันข้อมูลของหน่วยงาน (๒) ปรับระดับผลกระทบตามวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามความจำเป็น โดยพิจารณาปัจจัยเฉพาะในแนวทางที่อยู่ในภาคผนวก ๒ ระดับผลกระทบเบื้องต้นสำหรับข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ และ (๓) บันทึกการปรับระดับผลกระทบทั้งหมด พร้อมเหตุผลประกอบการปรับระดับผลกระทบ

หลังจากหน่วยงานตัดสินใจจัดระดับผลกระทบตามปัจจัยในขั้นตอนที่ ๒ หรือนำระดับผลกระทบเบื้องต้นในภาคผนวก ๒ มาใช้เป็นระดับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เบื้องต้น หน่วยงานควรทบทวนความเหมาะสมของระดับผลกระทบดังกล่าว โดยคำนึงถึงบริบทของหน่วยงาน สภาพแวดล้อมหน้าที่หลัก การใช้งาน และการแบ่งปันข้อมูลนั้น กล่าวคือ การทบทวนนี้ควรพิจารณาถึงความสำคัญของหน้าที่หลัก ช่วงเวลาในวงจรชีวิตของข้อมูล ความสำคัญของการประมวลผลข้อมูลตรงเวลา ข้อมูลอยู่ในประเภทข้อมูล การตั้งค่าระบบหรือข้อมูลนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยหรือไม่ ข้อบังคับพิเศษในการจัดการข้อมูล เป็นต้น ปัจจัยที่ได้นำเสนอในขั้นตอนที่ ๒ ควรถูกใช้เป็นพื้นฐานสำหรับการตัดสินใจเพื่อปรับ หรือสรุประดับผลกระทบเบื้องต้นดังกล่าว

หน่วยงานต่างกันอาจจัดระดับผลกระทบของการสูญเสียความลับ ความถูกต้องครบถ้วน หรือสภาพพร้อมใช้ข้อมูลบางประเภทแตกต่างกัน เนื่องจากมีบริบทการดำเนินงานต่างกัน นอกจากนี้ ระดับผลกระทบของข้อมูลประเภทเดียวกันอาจต่างกันได้ หากข้อมูลดังกล่าวอยู่ในคนละช่วงของวงจรชีวิต เช่น

- ระดับผลกระทบเมื่อข้อมูลความลับในสัญญารั่วไหลถูกจัดอยู่ในระดับกลาง หากสัญญายังไม่สิ้นสุด และถูกปรับให้อยู่ในระดับต่ำ เมื่อสัญญาสิ้นสุดแล้ว
- หากอยู่ในช่วงเวลาของการดำเนินการร่างนโยบาย ผลกระทบจากการสูญเสียความลับของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนโยบายอาจถูกจัดให้อยู่ในระดับกลาง ต่อมาเมื่อนโยบายถูกประกาศใช้แล้ว ผลกระทบจากการสูญเสียความลับอาจถูกปรับให้อยู่ในระดับต่ำ

ระดับผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลประเภทการจัดการและการสนับสนุนทั่วไปของหลายหน่วยงานจะขึ้นอยู่กับหน้าที่หลักของหน่วยงานอย่างมาก กล่าวคือ ระดับผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลประเภทการจัดการและการสนับสนุนทั่วไปถูกใช้ในการดำเนินงานที่มีความอ่อนไหวมากหรือที่มีความสำคัญมากของหน่วยงานอาจมีระดับที่สูงกว่าข้อมูลประเภทเดียวกันแต่ถูกใช้ในการดำเนินงานในหน้าที่ที่มีความสำคัญน้อยกว่า

ระบบสารสนเทศส่วนใหญ่มีข้อมูลหลายประเภท ซึ่งระดับผลกระทบสำหรับประเภทข้อมูลอาจต่างกันไป การสูญเสียความลับ ความถูกต้องครบถ้วน หรือสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลบางประเภทจะก่อให้เกิดอันตรายต่อการดำเนินงานของระบบหรือหน้าที่หลักของหน่วยงานมากกว่าผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลประเภทอื่น ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินระดับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของระบบสารสนเทศ โดยคำนึงถึงบริบทของความสำคัญของหน้าที่ของระบบสารสนเทศดังกล่าว และผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทุกประเภทในระบบสารสนเทศดังกล่าว

นอกจากนี้ ข้อมูลประเภทการตั้งค่าระบบและการบังคับใช้นโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ควรได้รับการทบทวนและแก้ไข ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่ถูกประมวลผลในระบบสารสนเทศนั้น ข้อมูลประเภทดังกล่าวจะรวมถึง ไฟล์รหัสผ่าน กฎการเข้าถึงเครือข่าย การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และเอกสารอื่นใดที่ส่งผลต่อการเข้าถึงข้อมูล หรือชุดคำสั่งของระบบสารสนเทศ หน่วยงานควรจัดระดับผลกระทบจากการสูญเสียความลับและความครบถ้วนสมบูรณ์ให้แก่ข้อมูลประเภทนี้หรือระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในระดับต่ำเป็นอย่างน้อย เนื่องจากมีแนวโน้มที่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศดังกล่าวจะถูกทำให้เสียหาย หรือถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด

ประเภทข้อมูลที่หน่วยงานควรคำนึงถึงเป็นการเฉพาะตามวัตถุประสงค์ด้านการรักษาความลับ คือ ข้อมูลที่อยู่ภายใต้การจัดการพิเศษ (เช่น ข้อมูลที่อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) โดยหน่วยงานควรกำหนดและจัดระดับผลกระทบขึ้นต่ำจากการสูญเสียความลับให้แก่ระบบสารสนเทศ ที่จัดเก็บประมวลผลหรือสร้างข้อมูลประเภทดังกล่าว ตัวอย่างของข้อมูลประเภทดังกล่าว ได้แก่ ข้อมูลที่อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่สรรพากร ใช้เท่านั้นและข้อมูลลับของหน่วยงาน

๒.๕.๕ ขั้นตอนที่ ๔ : ขั้นตอนการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

เมื่อเลือกตรวจทานและปรับระดับผลกระทบในขั้นตอนที่ ๒ และ ๓ แล้ว หน่วยงานสามารถดำเนินการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ระบบสารสนเทศ ตามประเภทข้อมูลทั้งหมด ที่มีในระบบสารสนเทศนั้น โดยดำเนินการต่อไปนี้ (๑) ทบทวนคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของข้อมูลทุกประเภทในระบบสารสนเทศ (๒) กำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ระบบสารสนเทศ โดยใช้หลักการเครื่องหมายระดับน้ำสูงสุด หรือ High Water Mark ตามแต่ละวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (การรักษาความลับ การรักษาความถูกต้องครบถ้วน และการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน) กล่าวคือ หลังจากพิจารณาระดับผลกระทบสำหรับประเภทข้อมูลทุกประเภทในระบบสารสนเทศนั้น และใช้ระดับผลกระทบสูงสุดตามแต่ละวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (๓) ปรับระดับผลกระทบที่ได้จากหลักการเครื่องหมายระดับน้ำสูงสุดตามความจำเป็น โดยใช้ปัจจัยที่กล่าวถึงในหัวข้อ ๒.๕.๕.๒ (๔) กำหนดระดับผลกระทบของระบบสารสนเทศโดยรวมตามระดับผลกระทบสูงสุดตามแต่ละวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ระบบสารสนเทศ และ (๕) บันทึกการกำหนดและเหตุผลการตัดสินใจ ในการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ทั้งหมด

โดยตำแหน่งที่มีบทบาทในขั้นตอนการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ได้แก่ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง เจ้าหน้าที่ระดับอาวุโสด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เจ้าหน้าที่รักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ เจ้าของสายการดำเนินงาน และเจ้าของสารสนเทศ

๒.๕.๕.๑ การกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

การกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ระบบสารสนเทศ จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์เพิ่มเติม และต้องพิจารณาคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของข้อมูลทุกประเภทที่อยู่ในระบบสารสนเทศนั้น โดยระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบสารสนเทศตามแต่ละวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (การรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งาน) คือ ระดับผลกระทบที่สูงสุดตามแต่ละวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดให้ข้อมูลทุกประเภทในระบบสารสนเทศดังกล่าว

รูปแบบทั่วไปสำหรับการระบุคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ระบบสารสนเทศ คือ

คุณลักษณะชื่อระบบสารสนเทศ = {(การรักษาความลับ, ผลกระทบ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ผลกระทบ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ผลกระทบ)}

ตัวอย่างการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ตัวอย่างที่ ๑ ระบบสารสนเทศที่รองรับการให้บริการด้านการดูแลรักษาและการเรียกเก็บเงินผู้ป่วย ในโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งมีประเภทข้อมูลต่อไปนี้:

- ก) ข้อมูลการรักษาผู้ป่วย
- ข) ข้อมูลการเรียกเก็บเงินผู้ป่วย
- ค) ข้อมูลสินค้าคงคลังที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประจำวันของโรงพยาบาล

ผลการจัดระดับผลกระทบของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจากขั้นตอนที่ ๓ เป็นดังนี้

- สำหรับข้อมูลการรักษาผู้ป่วย ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหล การสูญเสียความถูกต้องครบถ้วน และการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานอยู่ในระดับต่ำ ระดับสูง และระดับสูง ตามลำดับ
- สำหรับข้อมูลการเรียกเก็บเงินผู้ป่วย ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหล การสูญเสียความถูกต้องครบถ้วน และการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานอยู่ในระดับต่ำ ระดับกลาง และระดับต่ำ ตามลำดับ
- สำหรับข้อมูลสินค้าคงที่เกี่ยวกับการดำเนินงานประจำวันของโรงพยาบาล ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหล การสูญเสียความถูกต้องครบถ้วน และการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานอยู่ในระดับต่ำ

ระบบสารสนเทศ	ประเภทข้อมูลที่อยู่ในระบบ	ระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น		
		ด้านการรักษาความลับ	ด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน	ด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน
ระบบสารสนเทศที่รองรับการให้บริการด้านการดูแลรักษาและการเรียกเก็บเงินผู้ป่วย	ข้อมูลการรักษาผู้ป่วย	ต่ำ	สูง	สูง
	ข้อมูลการเรียกเก็บเงินผู้ป่วย	ต่ำ	กลาง	ต่ำ
	ข้อมูลสินค้าคงคลังที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประจำวันของโรงพยาบาล	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
	สรุประดับผลกระทบ (High watermark)	ต่ำ	สูง	สูง

ผลลัพธ์ของคุณลักษณะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของระบบสารสนเทศที่รองรับการให้บริการด้านการดูแลรักษาและการเรียกเก็บเงินผู้ป่วย ที่ได้จากขั้นตอนที่ ๓ จึงถูกสรุปได้จากตารางด้านบน และแสดงในรูปแบบทั่วไปดังนี้

**คุณลักษณะระบบรองรับการดูแลรักษาและเรียกเก็บเงินผู้ป่วย** = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, สูง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, สูง)}

**ตัวอย่างที่ ๒** ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการให้บริการพลังงานไฟฟ้าแก่ศูนย์ข้อมูล (Data center) ประกอบด้วยประเภทข้อมูลต่อไปนี้:

- ก) ข้อมูลการเฝ้าระวังพลังงานไฟฟ้า ซึ่งเป็นข้อมูลเพื่อให้ความมั่นใจกับหน่วยงานว่าหน่วยงานจะมีปริมาณพลังงานไฟฟ้าเพียงพอสำหรับการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง
- ข) ข้อมูลรายการระบบและอุปกรณ์สำหรับการสร้างพลังงานสำรอง (ได้แก่ ข้อมูลปริมาณ คุณภาพ และสถานที่ของอุปกรณ์หรือระบบ)



ผลการจัดระดับผลกระทบของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจากขั้นตอนที่ ๓ เป็นดังนี้

- สำหรับข้อมูลการเฝ้าระวังพลังงานไฟฟ้า ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหล การสูญเสียความถูกต้องครบถ้วน และการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานอยู่ในระดับต่ำ
- สำหรับข้อมูลรายการระบบและอุปกรณ์สำหรับการสร้างพลังงานสำรอง ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหล การสูญเสียความถูกต้องครบถ้วน และการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานอยู่ในระดับต่ำ

ระบบสารสนเทศ	ประเภทข้อมูลที่อยู่ในระบบ	ระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น		
		ด้านการรักษาความลับ	ด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน	ด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน
ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการให้บริการพลังงานไฟฟ้าแก่ศูนย์ข้อมูล	ข้อมูลการเฝ้าระวังพลังงานไฟฟ้า	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
	ข้อมูลรายการระบบและอุปกรณ์สำหรับการสร้างพลังงานสำรอง	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
	สรุประดับผลกระทบ (High watermark)	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ

ผลลัพธ์ของคุณลักษณะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการให้บริการพลังงานไฟฟ้าแก่ศูนย์ข้อมูล ที่ได้จากขั้นตอนที่ ๓ จึงถูกสรุปได้จากตารางด้านบน และแสดงในรูปแบบทั่วไปดังนี้

คุณลักษณะระบบสนับสนุนพลังงานไฟฟ้าแก่ศูนย์ข้อมูล = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

อย่างไรก็ตาม ในขั้นตอนที่ ๔ ผู้บริหารของหน่วยงานเลือกที่จะเพิ่มระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการสูญเสียความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลการเฝ้าระวังพลังงานไฟฟ้า จากระดับต่ำไปเป็นระดับกลางซึ่งเกิดจากข้อกังวลต่อผลกระทบเมื่อข้อมูลเฝ้าระวังพลังงานไฟฟ้าถูกแก้ไข เช่น ผู้ไม่ประสงค์ดีอาจแก้ไขข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้หน่วยงานเข้าใจว่ามีพลังงานไฟฟ้าที่พอเพียงต่อการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูล ส่งผลให้มีข้อมูลที่ไม่ถูกต้องในการตัดสินใจแก้ปัญหาดังกล่าว นอกจากนี้ ผู้บริหารเลือกที่จะเพิ่มระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลการเฝ้าระวังพลังงานไฟฟ้า จากระดับต่ำไประดับกลางด้วยเหตุผลเดียวกัน คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในขั้นสุดท้ายของระบบดังกล่าว จึงเป็น

คุณลักษณะระบบสนับสนุนพลังงานไฟฟ้าแก่ศูนย์ข้อมูล = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}

ตัวอย่างที่ ๓ โรงผลิตไฟฟ้ามีระบบ SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition หรือ ระบบควบคุมดูแลและเก็บข้อมูล) ที่ควบคุมการจ่ายพลังงานไฟฟ้า ระบบ SCADA มีทั้งข้อมูลเซ็นเซอร์ที่ส่งข้อมูลตลอดเวลาและข้อมูลสำหรับการดูแลระบบตามปกติ

ผลการจัดระดับผลกระทบของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจากขั้นตอนที่ ๓ เป็นดังนี้

- ข้อมูลเซ็นเซอร์ ไม่มีผลกระทบหากความลับรั่วไหล อย่างไรก็ตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นหากต้องสูญเสียความถูกต้องครบถ้วนและสภาพพร้อมใช้งานอยู่ในระดับสูง
- ข้อมูลสำหรับการดูแลระบบ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหล การสูญเสียความถูกต้องครบถ้วน และการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานอยู่ในระดับต่ำ

ระบบสารสนเทศ	ประเภทข้อมูลที่อยู่ในระบบ	ระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น		
		ด้านการรักษาความลับ	ด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน	ด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน
ระบบ SCADA	ข้อมูลเซ็นเซอร์	ไม่ถูกนำมาใช้จัดระดับ	สูง	สูง
	ข้อมูลสำหรับการดูแลระบบ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
	สุรระดับผลกระทบ (High watermark)	ต่ำ	สูง	สูง

ผลลัพธ์ของคุณลักษณะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของระบบ SCADA ที่ได้จากขั้นตอนที่ ๓ จึงถูกสรุปได้จากตารางด้านบน และแสดงในรูปแบบทั่วไปดังนี้

คุณลักษณะระบบ SCADA = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, สูง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, สูง)}

อย่างไรก็ตาม ในขั้นตอนที่ ๔ ผู้บริหารของโรงไฟฟ้าเลือกที่จะเพิ่มระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการสูญเสียความลับจากระดับต่ำไปเป็นระดับกลาง ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงมุมมองต่อผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับระบบตามความเป็นจริงมากขึ้น หากมีการละเมิดความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เช่น การเปิดเผยข้อมูลของระบบหรือหน้าที่การประมวลผลโดยไม่ได้รับอนุญาต คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในขั้นสุดท้ายของระบบ SCADA จึงเป็น

คุณลักษณะระบบ SCADA = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, สูง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, สูง)}

#### ๒.๕.๕.๒ แนวทางสำหรับการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

บางครั้งหน่วยงานอาจจัดระดับผลกระทบของระบบสารสนเทศให้สูงกว่าระดับผลกระทบของข้อมูลประเภทต่าง ๆ ที่อยู่ภายในระบบสารสนเทศนั้น โดยคำนึงถึงปัจจัยหลักหลายปัจจัย อันได้แก่ การรวบรวมข้อมูลเข้าไว้ด้วยกัน และความสำคัญของหน้าที่ของระบบสารสนเทศนั้น นอกจากนี้ระดับความอ่อนไหวและความสำคัญของข้อมูลอาจแปรผันไปตามเวลา ซึ่งก็เป็นปัจจัยที่หน่วยงานควรนำมาพิจารณากำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ด้วย เนื่องจากข้อมูลที่มีความอ่อนไหวบางข้อมูลอาจไม่เป็นความลับอีกต่อไป เมื่อเวลาผ่านไป (เช่น ข้อมูลการประมาณการเศรษฐกิจหรือสินค้าโภคภัณฑ์ที่ได้รับ การเผยแพร่สู่สาธารณะไปแล้ว) ข้อมูลบางชนิดก็มีความสำคัญมากเฉพาะบางช่วงเวลา (เช่น ข้อมูลสภาพอากาศในพื้นที่ใกล้อาคารขณะเครื่องบินกำลังลงจอด)

ดังนั้น บุคลากรของหน่วยงานควรตระหนักถึงปัจจัยต่าง ๆ และนำไปพิจารณาระหว่างการรวบรวมข้อมูลประเภทต่าง ๆ ที่อยู่ภายในระบบสารสนเทศ โดยขณะที่หน่วยงานกำลังพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ บุคลากรอาจพบประเด็นที่คาดไม่ถึง อันจะช่วยให้การจัดระดับผลกระทบจากการสูญเสียความลับ ความถูกต้อง ครบถ้วน หรือสภาพพร้อมใช้งานได้เหมาะสมยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เช่น ฝ่ายบริหาร บุคลากรระดับปฏิบัติการ หรือผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์) ควรมีส่วนร่วมในการจัดระดับผลกระทบให้แก่ระบบสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินการในขั้นตอนนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการปรับระดับผลกระทบตามแต่ละวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของระบบสารสนเทศ มีดังนี้

#### ๒.๕.๕.๒.๑ การรวบรวมข้อมูลเข้าไว้ด้วยกัน

ข้อมูลบางอย่างอาจมีความอ่อนไหวเพียงเล็กน้อยหรือไม่มีเลยหากแยกอยู่เดี่ยว ๆ แต่อาจมีความอ่อนไหวสูงหากมีการรวมกลุ่มกับข้อมูลอื่น ซึ่งในบางกรณีการรวมข้อมูลที่จัดอยู่ในประเภทข้อมูลเดียวกันจำนวนมากอาจทำให้เห็นรูปแบบหรือแบบแผนของข้อมูลที่มีความอ่อนไหว หรืออาจช่วยให้เห็นวิธีการเข้าถึงระบบสารสนเทศที่มีความอ่อนไหวหรือมีความสำคัญ ส่วนการรวมข้อมูลหลายประเภทที่แตกต่างกันก็อาจให้ผลที่คล้ายกันที่เพิ่งกล่าวมาได้ โดยทั่วไปแล้วความอ่อนไหวของข้อมูลที่เป็นองค์ประกอบมักจะมากขึ้นเมื่อมีบริบทรอบข้างอยู่ด้วย (เช่น ข้อมูลหมายเลขบัญชีอาจมีความอ่อนไหวไม่มากหากแยกกันอยู่ กับข้อมูลอื่น แต่จะมีความอ่อนไหวมากขึ้น หากสามารถเชื่อมโยงหมายเลขบัญชีกับข้อมูลประจำตัวของบุคคลหรือหน่วยงาน) นอกจากนี้ การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน การใช้ข้อมูลในการดำเนินงานประจำ และความซับซ้อนของเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลล้วนมีอัตราเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ดังนั้น หน่วยงานควรจัดระดับผลกระทบให้แก่ระบบสารสนเทศให้สูงขึ้น หากตรวจพบว่า ระบบดังกล่าวได้รวบรวมกลุ่มข้อมูลเข้าด้วยกัน และอาจทำให้ความอ่อนไหว (Sensitivity) หรือความสำคัญของข้อมูลเพิ่มขึ้น โดยอาจปรับระดับผลกระทบของระบบสารสนเทศให้สูงกว่าระดับผลกระทบของประเภทข้อมูลแต่ละประเภท อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดให้มีคำอธิบายการปรับระดับผลกระทบ อันเนื่องมาจากการรวบรวมข้อมูลดังกล่าว

#### ๒.๕.๕.๒.๒ ความสำคัญของหน้าที่ของระบบสารสนเทศ

ผลกระทบจากการที่ข้อมูลบางประเภทถูกโจมตีอาจอยู่ในระดับต่ำหากพิจารณาผลกระทบเพียงในบริบทที่เกี่ยวกับหน้าที่หลักของระบบสารสนเทศ แต่หากพิจารณาในบริบทที่ใหญ่ขึ้นจะพบว่าผลกระทบดังกล่าวควรอยู่ในระดับที่สูงขึ้น กล่าวคือ ผลกระทบที่ระบบสารสนเทศหนึ่งอาจทำให้เกิดการโจมตีระบบสารสนเทศอื่นที่เชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศนั้นก็ได้อีก หรืออาจมีระบบสารสนเทศอื่น ๆ อีกที่จำเป็นต้องพึ่งพาระบบสารสนเทศที่ถูกโจมตี

หน่วยงานอาจจัดระดับผลกระทบระดับต่ำให้แก่ข้อมูลการควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศที่มีและประมวลผลเฉพาะข้อมูลที่มีผลกระทบต่ำ อย่างไรก็ตาม หากการเข้าถึงระบบสารสนเทศดังกล่าวส่งผลให้เกิดการเข้าถึงระบบสารสนเทศอื่น (เนื่องจากการเชื่อมต่อกันผ่านเครือข่าย) หน่วยงานจำเป็นต้องพิจารณาคูณลักษณะความอ่อนไหวและความสำคัญของระบบสารสนเทศทั้งหมดที่สามารถถูกเข้าถึงได้ แม้จะเป็นการเข้าถึงทางอ้อมด้วย ในทำนองเดียวกัน ข้อมูลบางอย่างอาจมีความอ่อนไหวหรือมีความสำคัญต่ำ แต่ระบบสารสนเทศอื่นอาจต้องอาศัยข้อมูลดังกล่าวเพื่อดำเนินงานตามหน้าที่ที่มีความอ่อนไหวหรือมีความสำคัญสูง (เช่น การควบคุมการจราจรทางอากาศจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสภาพอากาศ หรือการใช้ข้อมูลเที่ยวบินเชิงพาณิชย์ เพื่อระบุระบบขนส่งทางทหาร) ดังนั้น การสูญเสียความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล สภาพพร้อมใช้งานอาจส่งผลขึ้นวิกฤตได้

๒.๕.๕.๒.๓ เหตุขัดข้อง (Extenuating circumstances)

บางครั้ง ระดับผลกระทบของระบบสารสนเทศควรถูกจัดให้สูงขึ้น โดยพิจารณาเหตุผลอื่นนอกเหนือจากการพิจารณาที่ตัวข้อมูลเพียงอย่างเดียว ตัวอย่างเช่น การโจมตีระบบสารสนเทศทำให้ผู้โจมตีรู้ถึงผังกระบวนการที่สำคัญ ความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ระบบสารสนเทศอื่น ๆ ที่ต้องพึ่งพาการทำงานของระบบสารสนเทศที่กำลังถูกพิจารณาผลกระทบ หรือต้นทุนโดยรวมในการจัดหาระบบสารสนเทศทดแทน ตัวอย่างเหตุขัดข้องเหล่านี้สามารถถูกเจ้าของระบบสารสนเทศนำมาพิจารณาเป็นเหตุผลในการเพิ่มระดับผลกระทบให้แก่ระบบสารสนเทศได้

การยกระดับโดยพิจารณาเหตุขัดข้องจะชัดเจนขึ้นในกรณีที่หน่วยงานเปรียบเทียบผลกระทบที่ได้จากการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์กับผลการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ เช่น หากระบบสารสนเทศถูกจัดระดับผลกระทบจากการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้อยู่ในระดับต่ำแต่ในกระบวนการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ เจ้าของระบบสารสนเทศระบุถึงความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการให้ระบบสารสนเทศดังกล่าวกลับมาทำงานได้อย่างรวดเร็ว และภายใน ๔ - ๘ ชั่วโมงหลังการหยุดชะงัก หน่วยงานจึงควรทบทวนระดับผลกระทบโดยพิจารณา รวมเหตุขัดข้องเพิ่มเติมด้วย เพื่อปรับระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศให้สูงขึ้นตามความเหมาะสม

๒.๕.๕.๒.๔ ปัจจัยอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

*ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลสาธารณะ*

หน่วยงานของรัฐส่วนใหญ่มีหน้าเว็บไซต์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึง และมีปฏิสัมพันธ์ได้ บางหน้าเว็บไซต์ก็แสดงข้อมูลเท่านั้น แต่บางหน้าเว็บไซต์ก็อาจยอมให้ประชาชนส่งข้อมูลผ่านทางหน้าเว็บไซต์ (เช่น การสมัครใช้บริการหรือสมัครงาน) หรือ บางเว็บไซต์อาจทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการทำธุรกรรม ซึ่งหากการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อ การส่งหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอก และอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน โดยส่วนใหญ่ความเสียหายสามารถถูกแก้ไขได้ภายในระยะเวลาอันสั้น และความเสียหายอยู่ในขอบเขตจำกัด (ระดับผลกระทบต่ำ) แต่ในกรณีอื่น ๆ (เช่น ธุรกรรมจำนวนมาก หรือการแก้ไขหน้าเว็บไซต์ที่เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนข่าวกรอง/ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์) อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อภารกิจหรือความเชื่อมั่นของสาธารณะต่อหน่วยงานอย่างร้ายแรง ในกรณีดังกล่าวผลกระทบด้านความถูกต้องครบถ้วนที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขหรือทำลายหน้าเว็บไซต์สาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาต ควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

*การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศในระดับวิกฤต*

การทำลายทรัพย์สินสำคัญไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินทางกายภาพ หรือทางซอฟต์แวร์อาจส่งผลให้เกิดค่าใช้จ่ายจำนวนมากในการกู้คืนทรัพย์สินหรือต้องใช้เวลานานในการกู้คืน การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานอย่างถาวรของระบบสารสนเทศสามารถส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของหน่วยงานอย่างร้ายแรง และหากระบบสารสนเทศนั้นเกี่ยวข้องกับการบริการโดยตรงต่อสาธารณะ อาจมีผลในทางลบอย่างรุนแรงต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานของรัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีของระบบสารสนเทศขนาดใหญ่ หากการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศในระดับวิกฤตจะส่งผลให้เกิดผลกระทบด้านสภาพพร้อมใช้งานในระดับสูง ทั้งนี้ระดับผลกระทบด้านสภาพพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศจะขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ เช่น ต้นทุนและความสำคัญของระบบสารสนเทศ มากกว่าระดับผลกระทบต่อประเภทข้อมูลที่อยู่ในระบบสารสนเทศนั้น

## ระบบสารสนเทศขนาดใหญ่ที่ทำหน้าที่สนับสนุนและระบบสารสนเทศขนาดใหญ่ที่มีการเชื่อมโยงระหว่างกัน

ระบบสารสนเทศขนาดใหญ่จะประกอบด้วยระบบระดับล่างหลายระบบด้วยกัน ทำให้หน่วยงานต้องพิจารณากำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในประเด็นที่มากขึ้น เนื้อหาส่วนนี้จะอธิบายแนวทางการประยุกต์และเชื่อมโยงผลจากการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยของแต่ละระบบสารสนเทศย่อยที่อยู่ภายในระบบสารสนเทศขนาดใหญ่ที่มีการเชื่อมโยงระหว่างกัน และโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศขนาดใหญ่ที่ทำหน้าที่สนับสนุน (เช่น ระบบสนับสนุนทั่วไป แอปพลิเคชัน คลังข้อมูล (Data warehouse applications) หน่วยเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ และฟาร์มเครื่องแม่ข่าย (Server farms))

ในการดำเนินการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ระบบสารสนเทศทั้งหมดที่เชื่อมโยงและสามารถรับส่งข้อมูลกับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศขนาดใหญ่ เจ้าหน้าที่ระดับอาวุโสด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเจ้าหน้าที่ระดับอาวุโสด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจะมีข้อมูลที่ช่วยให้เห็นสถานะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ทั้งองค์กรได้ หนึ่งในกระบวนการที่สำคัญ ได้แก่ การกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยโดยรวมให้แก่โครงสร้างเครือข่าย (Network infrastructure) ของหน่วยงาน เนื่องจากโครงสร้างเครือข่ายและระบบสนับสนุนทั่วไปบางระบบไม่ได้มีหรือเป็นเจ้าของข้อมูล (ไม่ว่าจะเป็นประเภทข้อมูลตามสายการดำเนินงาน ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหรือประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการสนับสนุน) การระบุคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่โครงสร้างเครือข่าย จึงขึ้นอยู่กับคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของระบบสารสนเทศทุกระบบที่เชื่อมต่อกับโครงสร้างเครือข่ายดังกล่าว หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่าการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยให้แก่โครงสร้างเครือข่ายควรกำหนดตามระดับสูงสุดของระบบสารสนเทศที่ได้รับการบริการจากโครงสร้างเครือข่าวนั้น (ตามหลักการเครื่องหมายระดับน้ำสูงสุด หรือ High Water Mark) และควรพิจารณาตามประเภทข้อมูลที่ได้รับประมวผล ได้รับการส่งต่อหรือได้รับการจัดเก็บไว้ในเครือข่ายหรือระบบสนับสนุนทั่วไปนั้นด้วย นอกจากนี้ การดำเนินการดังกล่าวสามารถดำเนินการพร้อมกับการประเมินภัยคุกคามทั่วทั้งองค์กรจากระดับบนลงระดับล่างและการประเมินความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์จากระดับล่างขึ้นระดับบนจะช่วยให้หน่วยงานพิจารณาโพรไฟล์ความเสี่ยง (Security profile) จากมุมมองที่ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร อันจะนำไปสู่การประยุกต์ใช้มาตรการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่สามารถให้บริการและป้องกันระบบสารสนเทศได้หลายระบบพร้อมกันอย่างเหมาะสม และการป้องกันที่ได้รับจากการควบคุมเหล่านั้นจะสืบทอดมาจากแต่ละระบบ

### โครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญและทรัพยากรหลัก

ในกรณีที่ภารกิจที่ได้รับบริการจากระบบสารสนเทศ หรือข้อมูลที่ถูกประมวผลโดยระบบสารสนเทศอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญหรือทรัพยากรหลัก หน่วยงานจำเป็นต้องเอาใจใส่ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการโจมตีอย่างใกล้ชิดเป็นพิเศษ เนื่องจากการโจมตีดังกล่าวอาจทำให้ประสิทธิภาพของกลไกการป้องกันความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ลดลงอย่างมาก หรือการโจมตีอาจเปิดช่องให้ผู้ก่อการร้ายใช้โจมตีโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญหรือทรัพยากรหลักได้ด้วยเหตุดังกล่าว หน่วยงานควรพิจารณาการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างรอบคอบ ในกรณีที่การสูญเสียความลับ ความถูกต้องครบถ้วน หรือสภาพพร้อมใช้งานจะส่งผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญและทรัพยากรหลัก (โครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ หมายความว่ารวมถึง โครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๓ และโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒)

### ข้อมูลส่วนบุคคล

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดหน้าที่ของหน่วยงานในการดำเนินการเก็บ การเข้าถึง การเผยแพร่ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล แต่แนวทางนี้จะช่วยหน่วยงานให้สามารถกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ความเป็นส่วนตัว (Privacy) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ โดยผู้ที่รับผิดชอบ ในการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์จะต้องพิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต (ในส่วนที่เกี่ยวกับการละเมิดข้อบังคับ นโยบายของรัฐบาล หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง)

หน่วยงานควรดำเนินการประเมินผลกระทบสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy impact assessment) ก่อนการพัฒนาระบบสารสนเทศที่จะต้องเก็บข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ หรือก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวทางอิเล็กทรอนิกส์ การพิจารณาผลกระทบของการละเมิด ความเป็นส่วนตัวเป็นการพิจารณาถึงผลเสียต่อบุคคลหรือหน่วยงานต้องประสบ อันเป็นผลมาจากการสูญเสีย ความลับของข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ ตัวอย่างของผลกระทบต่อบุคคลอาจรวมถึงการข่มขู่ว่าจะเปิดโปงข้อมูล การปลอมตัว การเลือกปฏิบัติ หรือการเสียความรู้สึก ตัวอย่างของผลกระทบต่อหน่วยงานอาจรวมถึงการระ ด้านการบริหาร การสูญเสียทางการเงิน การสูญเสียชื่อเสียงและความเชื่อมั่นของประชาชนและโทษที่เกี่ยวข้อง กับการละเมิดกฎหมายและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

การกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยควรได้รับการทบทวน เพื่อให้หน่วยงานได้พิจารณากำหนดผลกระทบด้านลบจากการสูญเสียความลับข้อมูลที่ระบุตัวตน ได้อย่างเพียงพอ โดยส่วนใหญ่ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลประเภทนี้ควรอยู่ใน ระดับกลาง

### ความลับทางการค้า

มีกฎหมายหลายฉบับที่ห้ามการเปิดเผยความลับทางการค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นการเฉพาะ อย่างไรก็ตาม โดยทั่วไปแล้ว ระบบที่จัดเก็บ รับส่ง หรือประมวลผลข้อมูลที่เป็นความลับ ทางการค้าจะได้รับการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

#### ๒.๕.๕.๓ ผลกระทบต่อระบบสารสนเทศโดยรวม

เนื่องจากระบบสารสนเทศแต่ละระบบอาจได้รับผลกระทบในระดับที่แตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องการรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานที่อาจไม่เหมือนกัน หน่วยงานจึงสามารถประยุกต์ใช้หลักการเครื่องหมายระดับน้ำสูงสุด (High Water Mark) เพื่อกำหนดระดับ ผลกระทบโดยรวมให้แก่ระบบสารสนเทศ กล่าวคือ ระดับผลกระทบต่อระบบสารสนเทศจะเป็นระดับผลกระทบ สูงสุดตามแต่ละวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (การรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งาน) ของข้อมูลทุกประเภทที่อยู่ในระบบสารสนเทศ ดังนั้น ระบบสารสนเทศที่ได้รับการจัดระดับ ตามวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ทั้งสามเรื่องอยู่ในระดับต่ำจะถูกจัดให้ระดับผลกระทบ อยู่ในระดับต่ำ ระบบสารสนเทศที่ถูกกำหนดให้เป็นระดับกลางคือระบบสารสนเทศที่ได้รับการจัดระดับ ผลกระทบตามวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในระดับกลางอย่างน้อยหนึ่งวัตถุประสงค์ และไม่ได้รับการจัดระดับผลกระทบตามวัตถุประสงค์ใดเลยที่มากกว่าระดับกลาง และระบบสารสนเทศ ที่ได้รับการจัดระดับผลกระทบอยู่ในระดับสูงคือระบบสารสนเทศที่ได้รับการจัดระดับผลกระทบตามวัตถุประสงค์ ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในระดับสูงอย่างน้อยหนึ่งวัตถุประสงค์

๒.๕.๖ หลังจากหน่วยงานได้กำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศแล้ว หน่วยงานควรดำเนินการกำหนดมาตรการควบคุมที่จำเป็นให้แก่แต่ละระบบสารสนเทศ โดยอ้างอิงคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ดังกล่าว (โดยหน่วยงานสามารถพิจารณามาตรการควบคุมขั้นต่ำได้จากประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำของข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖)

### ๓. การจัดทำบันทึกกระบวนการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

การดำเนินการในกระบวนการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ประการหนึ่ง คือการจัดทำบันทึก (Document) ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญประการหนึ่งที่รองรับการดำเนินการตามวงจรชีวิตการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity life cycle) บันทึกดังกล่าวควรระบุถึงผลการศึกษาค้นคว้า การตัดสินใจที่สำคัญและการให้ความเห็นชอบการกำหนดคุณลักษณะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งเหตุผลสนับสนุน นอกจากนี้ หน่วยงานจำเป็นต้องใส่หรือแนบบันทึกดังกล่าวในแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของระบบสารสนเทศ ตารางด้านล่างแสดงตัวอย่างรายละเอียดของข้อมูลที่ต้องเก็บรวบรวมในบันทึก

ชื่อระบบสารสนเทศ : ระบบ SCADA หมายเลขระบบสารสนเทศ : ๑๒๓๔			
การดำเนินงานหรือพันธกิจที่ต้องใช้ระบบสารสนเทศ : ระบบ SCADA เป็นระบบที่ใช้ในการดำเนินงานควบคุมเครื่องจักรแบบเรียลไทม์ พร้อมทั้งยังช่วยสนับสนุนข้อมูลให้โรงไฟฟ้าหลักที่กระจายพลังงานไฟฟ้าไปยังที่ตั้งทางการทหาร			
ขั้นตอนที่ ๑ ระบุประเภทข้อมูล			
การจัดหาพลังงาน	ข้อมูลเซ็นเซอร์ถูกใช้ตรวจสอบสภาพพร้อมใช้งานของแหล่งพลังงานสำหรับที่ตั้งทางการทหาร กำลังพล และหน่วยบัญชาการ หน้าที่ของ SCADA รวมถึงการควบคุมการกระจายและการถ่ายโอนพลังงาน ความสามารถในการควบคุมเครื่องจักรระยะไกลของ SCADA อำนวยความสะดวกเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น เช่น สามารถควบคุมการตัดไฟหรือสลับการถ่ายโอนพลังงานเพื่อบรรเทาสภาวะไฟฟ้าเกินพิกัด ดังนั้นผลกระทบต่อระบบ SCADA และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอาจส่งผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของที่ตั้งทางการทหาร		
ข้อมูลทั่วไปอื่น ๆ	ระบบสารสนเทศ SCADA อาจประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลระบบด้วย		
ขั้นตอนที่ ๒ และ ๓	ผลการจัดระดับผลกระทบเบื้องต้น / ผลการทบทวนระดับผลกระทบ		
	เหตุผลในการปรับระดับผลกระทบ		
	ด้านการรักษาความลับ	ด้านความถูกต้องครบถ้วน	ด้านสภาพพร้อมใช้งาน
การจัดหาพลังงาน	กลาง	สูง	สูง
	การเปิดเผยข้อมูลเซ็นเซอร์อาจส่งผลกระทบต่อภารกิจ เนื่องจากผู้ประสงค์ร้ายอาจทราบได้ถึงสมรรถนะโดยรวม และจุดอ่อนของหน่วยงาน	ผลกระทบระดับสูงอาจเกิดขึ้นได้ หากผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถแก้ไขข้อมูลและเข้าควบคุมระบบพลังงาน	การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของระบบควบคุมแหล่งพลังงานจะส่งผลกระทบอย่างสูงต่อการดำเนินงานโดยรวมของหน่วยงานและอาจเกิดการสูญเสียชีวิต
ข้อมูลทั่วไปอื่น ๆ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
	ไม่มีการปรับแก้	ไม่มีการปรับแก้	ไม่มีการปรับแก้
ขั้นตอนที่ ๔ คุณลักษณะ ความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์	กลาง	สูง	สูง
	ระดับผลกระทบต่อระบบสารสนเทศโดยรวม : สูง		



นอกเหนือจากข้อมูลในตารางข้างต้น หน่วยงานอาจพิจารณาเพิ่มบันทึกผลการวิเคราะห์ผลการตัดสินใจ ผลการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ หรือผลการอนุมัติให้ความเห็นชอบที่เกิดขึ้นในกระบวนการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ในแผนความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ดังตัวอย่างดังต่อไปนี้ :

- ความสำคัญของการดำเนินงานหรือพันธกิจที่ต้องใช้ระบบสารสนเทศ (ตามตัวอย่างในขั้นตอนที่ ๑ ของตารางข้างต้น)
- ข้อมูลทางกฎหมายและคำสั่งจากผู้บริหารที่มีผลต่อการกำหนดหรือปรับเปลี่ยนคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (รายละเอียดอยู่ในหัวข้อ ๒.๕.๒)
- มีความเร่งด่วนหรือกำหนดเวลาที่ต้องดำเนินการประมวลผลหรือใช้ข้อมูล อันเป็นหนึ่งในปัจจัยสำหรับการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน (รายละเอียดอยู่ในหัวข้อ ๒.๕.๓)
- เหตุผลในการจัดให้ข้อมูลอยู่ในประเภทข้อมูลทั่วไปอื่น ๆ (รายละเอียดอยู่ในเรื่องการระบุประเภทข้อมูลที่อยู่ในประเภทข้อมูลการบริหารจัดการและข้อมูลสนับสนุนของหัวข้อ ๒.๕.๒)
- ผลจากการทบทวนความเหมาะสมของระดับผลกระทบเบื้องต้น (รายละเอียดอยู่ในหัวข้อ ๒.๕.๔)
- ผลการพิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กรอื่น ๆ
- ผลการทบทวนคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยพิจารณาภาพรวมของทุกประเภทข้อมูลในระบบสารสนเทศ (ตามตัวอย่างในขั้นตอนที่ ๔ ของตารางข้างต้น)
- ผลกระทบของปัจจัยและสถานการณ์ต่าง ๆ ต่อคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของระบบ เช่น การรวบรวมข้อมูลเข้าไว้ด้วยกัน ความสำคัญของหน้าที่ของระบบสารสนเทศ ความเป็นส่วนตัว ความลับทางการค้า โครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศที่สำคัญ และเหตุขัดข้อง (รายละเอียดอยู่ในหัวข้อ ๒.๕.๕.๑)
- เหตุผลที่หน่วยงานใช้จัดระดับผลกระทบของระบบสารสนเทศให้สูงกว่าระดับใด ๆ ของทุกประเภทข้อมูลที่อยู่ในระบบสารสนเทศนั้น (รายละเอียดอยู่ในหัวข้อ ๒.๕.๕)
- เหตุผลการอนุมัติหรือให้ความเห็นชอบกับคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (เพิ่มเติมในขั้นตอนที่ ๔ ของตารางข้างต้น)

#### ๔. การใช้ข้อมูลคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

บุคลากรของหน่วยงานสามารถใช้คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของข้อมูลหรือระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น

- การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business impact analysis)

บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจควรพิจารณาการใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ได้จากกระบวนการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และจากกระบวนการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจจากกิจกรรมการดำเนินงานต่าง ๆ เนื่องจากข้อมูลจากกระบวนการทั้งสองจะช่วยให้การตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and balance) โดยเฉพาะในกรณีที่ข้อมูลเกิดความขัดแย้งกัน เช่น ผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานอยู่ในระดับต่ำ แต่ผลจากการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจระบุให้กู้คืนอย่างรวดเร็วภายในสามชั่วโมง เจ้าของภารกิจหรือเจ้าของสารสนเทศจึงควรประเมินหรือวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวใหม่

- การวางแผนการลงทุน การควบคุมการลงทุน และสถาปัตยกรรมองค์กร (Capital planning, investment control and enterprise architecture)

หน่วยงานไม่ควรลงทุนกับเทคโนโลยีสารสนเทศ หากไม่มีแผนสถาปัตยกรรมที่ได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหารหรือฝ่ายดำเนินธุรกิจ ในทำนองเดียวกัน การกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

อันเป็นกระบวนการในช่วงเริ่มต้นวงจรชีวิตของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity lifecycle) จึงเป็นการดำเนินการที่เอื้อประโยชน์ให้กับทางธุรกิจ และส่งผลโดยตรงต่อสถาปัตยกรรมองค์กร กระบวนการวางแผนการลงทุน กระบวนการควบคุมการลงทุน (โดยเฉพาะกับการลงทุนใหม่) การตัดสินใจโยกย้าย (Migration) และการตัดสินใจยกระดับ (Upgrade) กล่าวคือ การกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สามารถเป็นข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ในการตัดสินใจปรับค่าใช้จ่ายในการลงทุนหรือหลีกเลี่ยงการลงทุนบางอย่างที่ไม่จำเป็น

- การออกแบบระบบสารสนเทศ (System design)

การออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise architecture) โดยคำนึงถึงความแตกต่างของระดับความลับหรือระดับความอ่อนไหวของข้อมูลอาจช่วยทำให้เกิดการประหยัดงบประมาณสำหรับการป้องกันและการบริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เนื่องจากการดำเนินการดังกล่าวอาจสามารถทำร่วมกันได้ภายในพื้นที่ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity zone) เดียวกัน เช่น ระบบสารสนเทศที่มีข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกจัดวางอยู่ในพื้นที่ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นที่เดียวกันกับระบบสารสนเทศอื่นที่มีข้อมูลที่มีความอ่อนไหวคล้ายคลึงกัน โดยแต่ละพื้นที่อาจมีระดับการป้องกันความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่แตกต่างกัน พื้นที่ที่มีระดับการป้องกันสูงกว่าอาจต้องการเทคนิคการยืนยันตัวตนโดยใช้ ๓ ปัจจัย (3-Factor authentication) ในขณะที่พื้นที่ที่ยอมให้มีการเข้าถึงจากภายนอกอาจต้องการเพียงการควบคุมการเข้าถึง (Access control) แบบปกติเท่านั้น การดำเนินการดังที่ได้กล่าวต้องใช้ความเข้าใจข้อมูลและประเภทข้อมูลของหน่วยงานอย่างถ่องแท้ อันจะได้มาจากระบบการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

- การวางแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินและแผนกู้คืนระบบจากภัยพิบัติ (Contingency and disaster recovery planning)

บุคลากรที่รับผิดชอบในการดำเนินการวางแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินและแผนกู้คืนระบบจากภัยพิบัติควรทบทวนระบบสารสนเทศที่มีประเภทข้อมูลหลายประเภทและมีระดับผลกระทบที่แตกต่างกัน จากนั้นพิจารณาจัดกลุ่มแอปพลิเคชันที่มีระดับผลกระทบใกล้เคียงกัน เพื่อจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถป้องกันความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างเพียงพอ การดำเนินการดังกล่าวจะทำให้หน่วยงานมั่นใจได้ถึงมาตรการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในกรณีฉุกเฉินและกรณีที่เกิดภัยพิบัติ อีกทั้งยังช่วยให้หน่วยงานหลีกเลี่ยงการป้องกันระบบสารสนเทศที่มีผลกระทบระดับต่ำเกินความจำเป็น

- ข้อตกลงการแบ่งปันข้อมูลและการเชื่อมต่อโครงข่าย (Information sharing and system interconnection agreements)

บุคลากรของหน่วยงานควรใช้ข้อมูลการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เมื่อประเมินการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศระหว่างหน่วยงาน ตัวอย่างเช่น หากพบว่า มีข้อมูลในระบบสารสนเทศที่มีผลกระทบระดับสูงกำลังถูกส่งไปยังระบบสารสนเทศที่มีผลกระทบระดับกลางของหน่วยงานอื่น หน่วยงานทั้งสองควรประเมินคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มาตรการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ดำเนินการไปแล้ว และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศที่เชื่อมต่อกันอยู่ ผลลัพธ์ของการประเมินดังกล่าว อาจแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการเพิ่มมาตรการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้กับระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องโดยอาจอยู่ในรูปแบบของการระบุรายละเอียดในข้อตกลงระดับบริการ (Service level agreement) การยกระดับระบบสารสนเทศ (Upgrade) มาตรการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพิ่มเติม หรือการเลือกใช้วิธีแบ่งปันข้อมูลในรูปแบบอื่น

## ภาคผนวก ๑

### สรุปแนวทางการประเมินและจัดระดับผลกระทบ

ตาราง ผ๑.๑ ในภาคผนวกนี้สรุปแนวทางการประเมินและจัดระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นตามวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในด้านการรักษาความลับ ด้านการรักษาความถูกต้อง ครบถ้วนและด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน และตาราง ผ๑.๒ แสดงตัวอย่างเกณฑ์การจัดระดับผลกระทบต่อการเงินหรือทรัพย์สินของหน่วยงาน ต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัยของประชาชน ต่อผู้ใช้บริการ หรือผู้มีส่วนได้เสียที่อาจได้รับความเสียหายนอกจากอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัย ต่อความสามารถในการดำเนินการตามหน้าที่ของหน่วยงาน และต่อความมั่นคงของรัฐ

ตาราง ผ๑.๑ แนวทางการประเมินและจัดระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

วัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Security objective)	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (Potential impact)		
	ต่ำ	กลาง	สูง
ด้านการรักษาความลับ (Confidentiality)	การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบน้อย/อย่างจำกัด (Limited) และส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อผลประโยชน์แห่งชาติ (Less important or secondary national interests)	การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรง (Serious) และส่งผลกระทบสำคัญต่อผลประโยชน์แห่งชาติ (Important national interests)	การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงมาก (Severe or catastrophic) และส่งผลกระทบสำคัญยิ่งต่อผลประโยชน์แห่งชาติ (Extremely important national interests)
	มีผลกระทบต่อข้อมูลที่ลับ (ข้อมูลข่าวสารลับซึ่งหากเปิดเผยทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประโยชน์แห่งรัฐ)	มีผลกระทบต่อข้อมูลที่ลับมาก (ข้อมูลข่าวสารลับซึ่งหากเปิดเผยทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประโยชน์แห่งรัฐอย่างร้ายแรง)	มีผลกระทบต่อข้อมูลที่ลับที่สุด (ข้อมูลข่าวสารลับซึ่งหากเปิดเผยทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประโยชน์แห่งรัฐอย่างร้ายแรงที่สุด)
ด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน (Integrity)	การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบน้อย/อย่างจำกัด (Limited) และส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อผลประโยชน์แห่งชาติ (Less important or secondary national interests)	การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรง (Serious) และส่งผลกระทบสำคัญต่อผลประโยชน์แห่งชาติ (Important national interests)	การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงมาก (Severe or catastrophic) และส่งผลกระทบสำคัญยิ่งต่อผลประโยชน์แห่งชาติ (Extremely important national interests)

วัตถุประสงค์ ด้านความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ (Security objective)	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (Potential impact)		
	ต่ำ	กลาง	สูง
ด้านการรักษา สภาพพร้อมใช้งาน (Availability)	การหยุดชะงักของ การเข้าถึงหรือการใช้ ข้อมูลข่าวสารหรือ ระบบสารสนเทศอาจ ส่งผลกระทบน้อย/ อย่างจำกัด (Limited) และส่งผลกระทบเล็กน้อย ต่อผลประโยชน์แห่งชาติ (Less important or secondary national interests)	การหยุดชะงักของการ เข้าถึงหรือการใช้ข้อมูล ข่าวสารหรือระบบ สารสนเทศอาจส่งผล กระทบอย่างร้ายแรง (Serious) และส่งผล กระทบสำคัญต่อ ผลประโยชน์แห่งชาติ (Important national interests)	การหยุดชะงักของการเข้าถึง หรือการใช้ข้อมูลข่าวสาร หรือระบบสารสนเทศอาจ ส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงมาก (Severe or catastrophic) และส่งผลกระทบสำคัญยิ่ง ต่อผลประโยชน์แห่งชาติ (Extremely important national interests)

ตาราง ผ๑.๒ ตัวอย่างเกณฑ์การประเมินผลกระทบ

ด้านผลกระทบ	ระดับผลกระทบ		
	ต่ำ	กลาง	สูง
การเงินหรือทรัพย์สิน	ไม่เกิน หนึ่งล้านบาท	ไม่เกิน หนึ่งร้อยล้านบาท	เกินกว่า หนึ่งร้อยล้านบาทขึ้นไป
อันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย	ไม่มีผู้ให้บริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับผลกระทบต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัย	ผู้ให้บริการหรือผู้มีส่วน ได้เสียได้รับผลกระทบต่อ ร่างกายหรืออนามัย ไม่เกินหนึ่งพันคน	ผู้ให้บริการหรือผู้มีส่วน ได้เสียได้รับผลกระทบ ต่อร่างกายหรืออนามัย เกินกว่าหนึ่งพันคน หรือต่อชีวิตตั้งแต่หนึ่งคน
ผู้ให้บริการหรือผู้มีส่วนได้ เสียที่อาจได้รับความเสียหาย นอกจากอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัย	ไม่เกินหนึ่งหมื่นคน	เกินกว่าหนึ่งหมื่นคน แต่ไม่เกินหนึ่งแสนคน	เกินกว่าหนึ่งแสนคน
ความสามารถ ในการดำเนินการ ตามหน้าที่ของหน่วยงาน	ไม่มีผลกระทบ หรือมี ผลกระทบต่อการ ดำเนินการตามหน้าที่ ของหน่วยงานเพียง เล็กน้อย	การดำเนินการตามหน้าที่ หลักของหน่วยงาน ด้อยประสิทธิภาพลงมาก แต่ยังอยู่ในระดับที่สามารถ กู้คืนให้กลับมาดำเนินการ ตามปกติได้ภายในระยะเวลา ตามแผนกู้คืนระบบ ของหน่วยงาน	การดำเนินการตามหน้าที่ หลักของหน่วยงานต้อง หยุดชะงัก ไม่ต่อเนื่อง และไม่สามารถ กู้คืนระบบให้กลับมา ดำเนินการตามปกติได้ ภายในระยะเวลาตามแผน กู้คืนระบบของหน่วยงาน

ด้านผลกระทบ	ระดับผลกระทบ		
	ต่ำ	กลาง	สูง
ความมั่นคงของรัฐ และความสงบเรียบร้อย ภายในประเทศ	ไม่มีผลกระทบ ต่อความมั่นคงของรัฐ และความสงบเรียบร้อย ภายในประเทศ	ระบบคอมพิวเตอร์ หรือโครงสร้างสำคัญ ทางสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง กับความมั่นคงของรัฐด้อย ประสิทธิภาพลงมาก แต่ยังอยู่ในระดับที่สามารถ กู้คืนให้กลับมาดำเนินการ ตามปกติได้ภายในระยะเวลา ตามแผนกู้คืนระบบ ของหน่วยงาน	ระบบคอมพิวเตอร์ หรือโครงสร้างสำคัญ ทางสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง กับความมั่นคงของรัฐ ต้องหยุดชะงัก ไม่ต่อเนื่อง และไม่สามารถกู้คืนระบบ ให้กลับมาดำเนินการ ตามปกติได้ภายในระยะเวลา ตามแผนกู้คืนระบบ ของหน่วยงาน เป็นผลให้ไม่สามารถ ทำงานหรือให้บริการได้

## ภาคผนวก ๒

### ระดับผลกระทบเบื้องต้นสำหรับข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ

เนื้อหาในภาคผนวกนี้แสดงตัวอย่างให้กับหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดประเภทข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ และแสดงตัวอย่างการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ประเภทข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ

ผู้ใช้ควรทบทวนแนวทางในประกาศฉบับนี้ ก่อนที่จะเจาะจงอ้างอิงเนื้อหาจากภาคผนวกนี้เป็นการเฉพาะ อย่างไรก็ตาม การจัดระดับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เบื้องต้นตามภาคผนวกนี้เป็นการดำเนินการในขั้นตอนแรกของกระบวนการจัดระดับผลกระทบและประเมินความเสี่ยง ระดับผลกระทบเบื้องต้นตามแนวทางในภาคผนวกนี้จึงอาจยังไม่ใช่อันดับผลกระทบสุดท้ายของหน่วยงาน

#### ก.๑ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการสนับสนุนการส่งมอบบริการ

**เหตุผลและปัจจัยสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการสนับสนุนการส่งมอบบริการ**

การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการส่งมอบบริการเป็นการกำหนดนโยบายเชิงวิพากษ์ การวางแผนและการวางรากฐานการจัดการของหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของรัฐบาล โดยส่วนใหญ่แล้วระดับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับข้อมูลและระบบสารสนเทศที่เกี่ยวกับหน้าที่สนับสนุนการส่งมอบบริการจะขึ้นกับลักษณะของการบริการที่ได้รับการสนับสนุนนั้นโดยตรง ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการสนับสนุนการส่งมอบบริการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### ก.๑.๑ หมวดการควบคุมและกำกับดูแล

ข้อมูลการควบคุมและกำกับดูแลถูกใช้เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงาน โครงการของรัฐบาล รวมทั้งพันธมิตรทางธุรกิจของหน่วยงานได้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบหรือข้อบังคับ รวมทั้งป้องกันความเสียหาย การฉ้อโกงและการใช้งานในทางที่ผิด

##### ก.๑.๑.๑ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการแก้ไข (Corrective action)

การปฏิบัติการแก้ไขเป็นการดำเนินการที่จำเป็นต่อการแก้ไขปัญหาของโครงการที่มีปัญหาการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบหรือข้อบังคับ หรือนโยบายที่มีผลบังคับใช้ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการแก้ไข มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

##### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการแก้ไข โดยไม่ได้รับการอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาโครงการทั้งภายในและภายนอกที่พบว่าไม่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือนโยบายที่กำหนดให้ การเปิดเผยข้อมูลของการปฏิบัติการแก้ไข โดยไม่ได้รับการอนุญาตควรมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

##### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่มีข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทหรือหน่วยงานอื่น ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง ระดับผลกระทบเบื้องต้นของ

ข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ในหัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน นอกจากนี้ ยังมีข้อห้ามทางกฎหมายที่ไม่ให้เปิดเผยความลับทางการค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตอีกด้วย โดยทั่วไป ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลความลับทางการค้าควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการแก้ไขอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

กรณีที่หน่วยงานไม่สามารถตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการแก้ไขโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกฎหมาย และการบังคับใช้กฎหมาย (เช่น อาจเป็นเหตุให้ผู้ละเมิดต่อกฎข้อบังคับใช้อ้างได้ว่า มีความผิดปกติของการตรวจสอบหรือการบังคับใช้กฎหมายข้อบังคับ อันอาจก่อให้เกิดปัญหาด้านกฎหมายที่จะกระทบต่อการดำเนินการปฏิบัติการแก้ไข) ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนจะขึ้นอยู่กับภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไข หรือทำลายข้อมูล โดยส่วนใหญ่การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการแก้ไขโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน และบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการแก้ไขอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการแก้ไขนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับข้อมูลว่า จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินการให้แล้วเสร็จทันต่อเวลาหรือไม่ โดยส่วนใหญ่ การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการแก้ไขอาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการแก้ไขอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๑.๑.๒ ประเภทข้อมูลการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการ**

การวิเคราะห์หรือประเมินโครงการเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ ประสิทธิภาพของโครงการทั้งภายในและภายนอก (รวมถึงการวิเคราะห์ความเหมาะสมของการปฏิบัติการแก้ไขด้วย) ระดับผลกระทบควรสอดคล้องกับระดับผลกระทบต่อโครงการซึ่งอยู่ในระหว่างการประเมิน ยกตัวอย่างเช่น หากโครงการประกอบด้วยข้อมูลทางการเงินที่มีความอ่อนไหวมากและส่งผลกระทบด้านการรักษาความลับ และการรักษาความถูกต้องครบถ้วนในระดับกลาง ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับและการรักษาความถูกต้องครบถ้วนของการประเมินโครงการควรอยู่ในระดับกลางเช่นกัน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของโครงการ ทั้งภายในและภายนอก และในการกำหนดการปฏิบัติการแก้ไขที่เหมาะสม โดยส่วนใหญ่แล้ว ผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการเกิดจากการพิจารณาเหตุการณ์ แม้ว่าผลการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการส่วนใหญ่จะถูกเผยแพร่สู่สาธารณะภายหลังจากเสร็จสิ้นการวิเคราะห์หรือการประเมิน แต่การเปิดเผยข้อมูลการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการก่อนเวลาอันสมควรโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้บุคลากรภายในโครงการที่อยู่ระหว่างการประเมินทราบเรื่องที่กำลังถูกประเมินและผลการประเมินเบื้องต้น รวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประเมินก่อนเวลาที่เหมาะสม

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีโครงการมีความสำคัญ หรือมีความปลอดภัยของบุคคลมาเกี่ยวข้อง การดำเนินงานที่อาศัยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์และการประเมินโครงการที่ถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต หรือสูญเสียทรัพย์สินที่สำคัญ ในกรณีดังกล่าวผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับสูง การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์และการประเมินโครงการโดยไม่ได้รับอนุญาตส่วนมากมักก่อให้เกิดผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ข้อมูลการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการบางส่วนอาจเป็นข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทหรือหน่วยงานอื่น ๆ ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลส่วนบุคคลถูกกำหนดไว้ใน **หัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคล และการยืนยันตัวตน** นอกจากนี้ ยังมีข้อห้ามทางกฎหมายที่ไม่ให้เปิดเผยความลับทางการค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตอีกด้วย โดยทั่วไประดับผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลทางการค้าจะถูกจัดอยู่ในระดับกลาง อย่างไรก็ตาม หากข้อมูลการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการได้รับการอนุมัติให้เผยแพร่สู่สาธารณชนแล้ว หน่วยงานไม่ต้องพิจารณาระดับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในเรื่องการรักษาความลับ

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

เนื่องจากมีกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์และการประเมินโครงการโดยไม่ได้รับอนุญาตจำนวนมากที่ก่อให้เกิดผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อทรัพย์สินหรือต่อตัวบุคคล ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการ จึงอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การที่หน่วยงานไม่สามารถตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการประเมินโครงการได้ (เช่น การให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องโดยเจตนาเพื่อทำให้ผู้ตรวจสอบหรือผู้ประเมินผลเข้าใจไปในทางที่ผิด หรือการเปิดโอกาสให้บุคลากรในโครงการมีเหตุในการอ้างได้ว่า มีความผิดปกติของการตรวจสอบหรือการประเมิน) ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการโดยไม่ได้รับอนุญาตมักจะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการอยู่ในระดับต่ำ



### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร โดยส่วนใหญ่ การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการคาดว่าจะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน และบุคคล

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์หรือการประเมินโครงการอยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๑.๑.๓ ประเภทข้อมูลการติดตามหรือตรวจสอบโครงการ**

การติดตามหรือตรวจสอบโครงการเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดประสิทธิภาพของโครงการทั้งภายในและภายนอก รวมถึงขอบเขตการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง ระดับผลกระทบควรสอดคล้องกับระดับผลกระทบต่อโครงการซึ่งอยู่ในระหว่างการติดตามหรือตรวจสอบ ยกตัวอย่างเช่น หากโครงการประกอบด้วยข้อมูลทางการเงินที่มีความอ่อนไหวมาก และส่งผลกระทบด้านการรักษาความลับและการรักษาความถูกต้องครบถ้วนในระดับกลาง ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับและการรักษาความถูกต้องครบถ้วนของการติดตามหรือตรวจสอบโครงการควรอยู่ในระดับกลางเช่นกัน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหรือตรวจสอบโครงการ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหรือตรวจสอบโครงการโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดประสิทธิภาพของโครงการทั้งภายในและภายนอก รวมถึงขอบเขตการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหรือตรวจสอบโครงการก่อนเวลาอันสมควรโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้นักกลางภายใต้โครงการที่อยู่ระหว่างการติดตามทราบเรื่องที่กำลังถูกติดตามก่อนเวลาที่เหมาะสม ในกรณีโครงการมีความสำคัญ หรือมีความปลอดภัยของบุคคลมาเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่อาศัยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหรือตรวจสอบโครงการที่ถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต หรือสูญเสียทรัพย์สินที่สำคัญ ในกรณีดังกล่าว ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับสูง อย่างไรก็ตาม หากข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหรือตรวจสอบโครงการได้รับการอนุมัติให้เผยแพร่สู่สาธารณชนแล้วหน่วยงานไม่ต้องพิจารณาระดับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในเรื่องการรักษาความลับ

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ในสภาพแวดล้อมของหน่วยงานภาครัฐโดยส่วนใหญ่ การเปิดเผยข้อมูลการติดตามหรือตรวจสอบโครงการโดยไม่ได้รับอนุญาตมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ทรัพย์สินและบุคคล ดังนั้น ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับของระบบสารสนเทศส่วนใหญ่ที่มีข้อมูลดังกล่าวจึงถูกแนะนำให้อยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การที่หน่วยงานไม่สามารถตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหรือตรวจสอบโครงการโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการติดตามหรือตรวจสอบโครงการได้ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนจะขึ้นอยู่กับภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ความเสียหายที่อาจเกิดจากการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหรือตรวจสอบโครงการโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบที่ร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ผลกระทบที่เกิดขึ้นอาจอยู่ในระดับร้ายแรง เช่น การทำลายหรือการแก้ไขข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหรือตรวจสอบโครงการอาจทำให้ไม่สามารถใช้ผลการประเมินโครงการที่สำคัญหรือที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามต่อความปลอดภัยของบุคคลได้ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่เกิดจากการแก้ไขหรือการทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหรือตรวจสอบโครงการโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับลักษณะของกฎหมายหรือนโยบายซึ่งโครงการต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและถูกติดตามหรือตรวจสอบ และขึ้นอยู่กับความสำคัญของกระบวนการติดตามหรือตรวจสอบนั้น

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำอยู่ในระดับต่ำสำหรับข้อมูลส่วนมากที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหรือตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance) อย่างไรก็ตามระดับผลกระทบที่เหมาะสมควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง หากการดำเนินการของบางโครงการต้องเป็นไปตามที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนด

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหรือตรวจสอบโครงการนั้นให้กลับมาพร้อมใช้ได้อีกครั้ง โดยทั่วไปแล้วการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหรือตรวจสอบโครงการจะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินหรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

สถานการณ์ที่เกิดการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งาน จนทำให้ไม่สามารถดำเนินการติดตามหรือตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติการกิจลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เกิดการสูญเสียทรัพย์สินที่สำคัญ หรือเกิดอันตรายต่อชีวิต ดังนั้น ระดับผลกระทบในสถานการณ์ดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหรือตรวจสอบโครงการถูกแนะนำให้อยู่ในระดับต่ำ

### ก.๑.๒ หมวดการพัฒนาหรือสร้างกฎข้อบังคับ

การพัฒนาหรือสร้างกฎข้อบังคับเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการนำข้อมูลเข้าสู่กระบวนการร่างกฎหมาย เพื่อการพัฒนากฎ ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย หรือแนวทางปฏิบัติในการใช้กฎหมาย

#### ก.๑.๒.๑ ประเภทข้อมูลการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติ

การพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการสร้างและเผยแพร่แนวปฏิบัติเพื่อช่วยในการตีความและการดำเนินการตามกฎหมาย ซึ่งโดยส่วนใหญ่ ผลกระทบต่อสวัสดิภาพของสังคมอาจเกิดขึ้นอย่างช้า ๆ ดังนั้น ผลกระทบที่อาจเกิดจากการสูญเสียความสามารถในการดำเนินงานด้านการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติจะค่อนข้างต่ำ และผลกระทบร้ายแรงที่สุดส่วนใหญ่มักสามารถได้รับการแก้ไขได้ก่อนจะกลายเป็นเหตุการณ์ลุกลามบานปลาย แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

#### การรักษาความลับ

แนวทางปฏิบัติที่ถูกพัฒนาขึ้นจะช่วยหน่วยงานต่าง ๆ ตีความและดำเนินการตามนโยบายหรือกฎระเบียบได้อย่างเหมาะสม ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติโดยไม่ได้รับอนุญาต แม้ข้อมูลนโยบายและแนวทางปฏิบัติส่วนใหญ่จะถูกประกาศต่อสาธารณชนอยู่แล้ว แต่การเปิดเผยร่างนโยบายหรือร่างแนวทางปฏิบัติก่อนเวลาอันสมควรโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติหยุดชะงักได้ (และอาจเกิดการโน้มน้าวที่ไม่เหมาะสมเพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลเฉพาะกลุ่ม)

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การสูญเสียความลับระหว่างการร่างนโยบายและแนวทางปฏิบัติอาจส่งผลกระทบต่อหน่วยงานที่ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าวหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ มีความพยายามโน้มน้าวหรือขัดขวางกระบวนการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัตินั้น การเปิดเผยร่างนโยบายและแนวทางปฏิบัติก่อนเวลาอันสมควรจึงอาจส่งผลให้เกิดความเสียหาย ไม่เพียงทำให้เกิดความล่าช้าอันจะส่งผลให้การทำหน้าที่ของหน่วยงานด้อยประสิทธิภาพลง แต่ยังทำลายความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน (โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อข้อมูลที่ถูกเปิดเผยนั้นได้แสดงให้เห็นถึงการเสนอความคิดเห็นและการอภิปรายภายในหน่วยงาน โดยที่ไม่ผ่านการทบทวนกลั่นกรองถ้อยคำ) อันจะส่งผลกระทบขั้นร้ายแรงต่อความสามารถในการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานในระยะยาวด้วย ในกรณีนี้ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติควรอยู่ในระดับกลาง ในกรณีที่ข้อมูลการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติได้รับการอนุมัติให้เผยแพร่สู่สาธารณชนแล้ว หน่วยงานไม่ต้องพิจารณาระดับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในเรื่องการรักษาความลับ

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

แม้ว่าจะมีบางกรณีที่ข้อมูลการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือเปิดเผยก่อนเวลาอันสมควรอาจส่งผลให้เกิดผลกระทบร้ายแรงต่อหน่วยงาน แต่ข้อมูลส่วนใหญ่มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ดังนั้น ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติจึงอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ข้อมูลการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติบางข้อมูลเป็นข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลาการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงานและต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน แต่ความเสียหายที่เกิดกับข้อมูลดังกล่าวถือเป็นความเสียหายที่เล็กน้อย อย่างไรก็ตามผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนจะร้ายแรงขึ้นมากหากข้อมูลที่ได้รับผลกระทบเป็นข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจด้านการป้องกันประเทศ ข้าราชการ หรือภารกิจด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ในกรณีเช่นนี้ ผลกระทบควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัตินั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง แม้ว่าข้อมูลการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติบางอย่างจะมีความสำคัญต่อเวลา แต่โดยปกติแล้ว กระบวนการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติอยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๑.๒.๒ ประเภทข้อมูลการติดตามการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (Public comment)**

การติดตามการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการร้องขอการสนับสนุน และการตอบสนองต่อความคิดเห็นสาธารณะในเรื่องของกฎระเบียบหรือข้อบังคับก่อนประกาศบังคับใช้ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการติดตามการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการติดตามการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับก่อนประกาศบังคับใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการเปิดรับฟัง เก็บรักษา และตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน ผลกระทบของการสูญเสียความลับของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการติดตามการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอาจจะไม่ก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรงต่อทรัพย์สิน บุคลากร หรือการดำเนินงาน

ในบางกรณี ข้อมูลการติดตามการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอาจมีข้อมูลที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลที่มีเจ้าของกรรมสิทธิ์ ข้อมูลของรัฐบาลที่มีความอ่อนไหว หรือแม้แต่ข้อมูลด้านความมั่นคงของชาติ กรณีดังกล่าวเป็นกรณีพิเศษ และจะถูกกล่าวถึงในส่วนอื่นของแนวทางปฏิบัติ

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการติดตามการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการติดตามการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการส่งหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอกและอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ความเสียหายที่เกิดกับข้อมูลดังกล่าวให้ถือว่าเป็นความเสียหายเล็กน้อย

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการติดตามการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการติดตามการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ผลกระทบของการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลหรือระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอาจทำให้การกำหนดมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับล่าช้า

กระบวนการติดตามการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนมักจะเป็นกระบวนการที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบจากความล่าช้าของกระบวนการมากนัก การสูญเสียข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนไปอย่างถาวรอาจขัดขวางการดำเนินงานบางอย่างของรัฐ เนื่องจากอาจก่อให้เกิดความบกพร่องในการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๑.๒.๓ ประเภข้อมูลการร่างกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับ**

การร่างกฎระเบียบหรือข้อบังคับเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานค้นคว้าข้อมูลการร่างข้อเสนอและการจัดทำกฎระเบียบหรือข้อบังคับฉบับสมบูรณ์ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภข้อมูลการร่างกฎระเบียบหรือข้อบังคับ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการร่างกฎระเบียบหรือข้อบังคับโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการวิจัยและการร่างกฎระเบียบหรือข้อบังคับ รวมถึงการจัดทำกฎระเบียบหรือข้อบังคับฉบับสมบูรณ์ ผลกระทบที่เกิดจากการสูญเสียความลับของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการร่างกฎระเบียบหรือข้อบังคับอาจส่งผลให้หน่วยงานและหน่วยงานอื่น ๆ ได้รับความเสียหายอันเกิดจากความพยายามโน้มน้าวหรือขัดขวางกระบวนการร่างกฎระเบียบหรือข้อบังคับดังกล่าว

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเผยแพร่ร่างกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับก่อนเวลาอันสมควรโดยไม่ผ่านการประชุมและทบทวนเป็นการภายในอาจส่งผลให้เกิดการวิพากษ์วิจารณ์กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับโดยไม่จำเป็น รวมถึงทำลายความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน (โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อข้อมูลที่ถูกเปิดเผยนั้นได้แสดงให้เห็นถึงการเสนอความคิดเห็นและการอภิปรายภายในหน่วยงานโดยไม่ผ่านการทบทวนกลั่นกรองถ้อยคำ) ในกรณีดังกล่าว ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการร่างกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับควรอยู่ในระดับกลาง ไม่เพียงการสูญเสียความลับจะทำให้ความล่าช้าอันจะส่งผลให้การทำหน้าที่ของหน่วยงานด้อยประสิทธิภาพลง แต่ยังทำลายความเชื่อมั่นของประชาชนอาจต้องสูญเสียไปอันจะส่งผลกระทบขั้นร้ายแรงต่อความสามารถในการปฏิบัติการกิจของหน่วยงานในระยะยาวด้วย ในกรณีที่ข้อมูลร่างกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับได้รับการอนุมัติให้เผยแพร่สู่สาธารณชนแล้ว หน่วยงานไม่ต้องพิจารณาระดับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในเรื่องการรักษาความลับ

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

เนื่องจากข้อมูลด้านกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับส่วนใหญ่จะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชนในเวลาอันสมควรอยู่แล้ว ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการร่างกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับจึงอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการส่งหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอก และอาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนจะร้ายแรงมากขึ้นหากหน่วยงานที่ได้รับผลกระทบเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการป้องกันประเทศด้านข่าวกรองหรือด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ในกรณีเช่นนี้ผลกระทบควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการร่างกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการร่างกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการร่างกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการร่างกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๑.๒.๔ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ระเบียบข้อบังคับ**

การเผยแพร่ระเบียบข้อบังคับรวมถึงการดำเนินงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ระเบียบข้อบังคับฉบับร่างหรือฉบับสมบูรณ์ลงในประมวลกฎหมาย แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ระเบียบข้อบังคับ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเผยแพร่ระเบียบข้อบังคับโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการเผยแพร่ระเบียบข้อบังคับลงในประมวลกฎหมาย (ระเบียบข้อบังคับที่ได้รับอนุมัติให้ตีพิมพ์ได้แล้วถูกจัดว่าเป็นข้อมูลสาธารณะ ดังนั้นหน่วยงานไม่ต้องพิจารณาระดับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในเรื่องการรักษาความลับให้แก่ระเบียบข้อบังคับดังกล่าว) ผลกระทบของการสูญเสียความลับของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเผยแพร่ระเบียบข้อบังคับอาจไม่ก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรงต่อทรัพย์สิน บุคลากร หรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

โดยทั่วไประดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ระเบียบข้อบังคับอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลในกรณีที่ไม่ร้ายแรง เช่น การเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องครบถ้วน ข้อมูลถูกทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต ผลกระทบที่เกิดขึ้นอาจก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ความสับสน และการสูญเสียความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานในระดับต่ำ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตีพิมพ์ระเบียบข้อบังคับอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ระเบียบข้อบังคับให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการเผยแพร่ระเบียบข้อบังคับเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ระเบียบข้อบังคับอยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๑.๓ หมวดแผนงานและงบประมาณ**

หมวดแผนงานและงบประมาณเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการพิจารณาทิศทางการยุทธศาสตร์ การระบุและการจัดตั้งโครงการและกระบวนการ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและการจัดสรรทรัพยากร (เงินทุนและแรงงาน) ระหว่างโครงการและกระบวนการดังกล่าว

#### **ก.๑.๓.๑ ประเภทข้อมูลการกำหนดงบประมาณ**

การกำหนดงบประมาณเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการกำหนดลำดับความสำคัญ สำหรับการใช้จ่ายที่จะเกิดในอนาคต และคาดการณ์ค่าใช้จ่ายและงบประมาณสนับสนุนสำหรับแต่ละช่วงระยะเวลา รวมถึงการเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลด้านประสิทธิภาพ เพื่อประเมินผลโครงการและกำหนดลำดับความสำคัญของงบประมาณ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับประเภทข้อมูลการกำหนดงบประมาณ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### **การรักษาความลับ**

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการกำหนดงบประมาณ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการกำหนดลำดับความสำคัญของรายการค่าใช้จ่าย และคาดการณ์การให้เงินทุนและค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลา

#### **ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ**

ผลกระทบของการสูญเสียความลับของข้อมูลการกำหนดงบประมาณหรือร่างงบประมาณ อาจส่งผลให้เกิดความพยายามที่จะแย่งชิงผลประโยชน์ โฉมหน้า หรือขัดขวางกระบวนการกำหนดงบประมาณได้ โดยโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานอาจจะได้รับผลกระทบในเรื่องงบประมาณ หรือแม้กระทั่งอาจเกิดผลกระทบร้ายแรงต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน นอกจากนี้ การเผยแพร่ร่างงบประมาณสู่สาธารณะ ก่อนที่จะมีการประชุมและทบทวนร่างดังกล่าวเป็นการภายใน อาจส่งผลให้เกิดการวิพากษ์วิจารณ์โดยไม่จำเป็น และทำลายความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อข้อมูลที่ถูกเปิดเผยนั้น ได้แสดงให้เห็นถึงการเสนอความคิดเห็นและการอภิปรายภายในหน่วยงานโดยไม่ผ่านการทบทวนกลั่นกรองถ้อยคำ ไม่เพียงการสูญเสียความลับจะทำให้โครงการเกิดความล่าช้า แต่ยังทำให้ความเชื่อมั่นของประชาชนต้องสูญเสียไป อันจะส่งผลกระทบระยะยาวต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานด้วย ในกรณีดังกล่าว ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลการกำหนดงบประมาณควรอยู่ในระดับกลาง ในกรณีที่ข้อมูลการกำหนดงบประมาณได้รับการอนุมัติให้เผยแพร่สู่สาธารณชนแล้ว หน่วยงานไม่ต้องพิจารณาระดับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในเรื่องการรักษาความลับ

#### **ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ**

แม้ว่าอาจมีความเสี่ยงขั้นร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้นต่อหน่วยงานเนื่องมาจากการเปิดเผยข้อมูลการกำหนดงบประมาณก่อนเวลาอันควรโดยไม่ได้รับอนุญาต ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการกำหนดงบประมาณอยู่ในระดับต่ำ

#### **การรักษาความถูกต้องครบถ้วน**

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล



ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ข้อมูลการกำหนดงบประมาณอาจเป็นข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการส่งข้อมูลการกำหนดงบประมาณไปยังหน่วยงานภายนอก และอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสร้างความเสียหายต่อการกิจเพียงเล็กน้อย อย่างไรก็ตาม ผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนจะร้ายแรงมากขึ้นในกรณีที่หน่วยงานที่ได้รับผลกระทบเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการป้องกันประเทศ ด้านข่าวกรอง หรือด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ในกรณีเช่นนี้ผลกระทบควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการกำหนดงบประมาณอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการกำหนดงบประมาณนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง

แม้ว่าข้อมูลการกำหนดงบประมาณบางข้อมูลจะเป็นข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา แต่กระบวนการกำหนดงบประมาณเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร อย่างไรก็ตามความล่าช้าที่มากเกินไปอาจส่งผลให้ต้นทุนมากขึ้นเช่นกัน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการกำหนดงบประมาณอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๑.๓.๒ ประเภทข้อมูลการวางแผนการลงทุน**

การวางแผนการลงทุนเป็นการดำเนินงานยืนยันความเหมาะสมของการลงทุน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการวางแผนการลงทุนมีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการวางแผนการลงทุนโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบความเหมาะสมของการลงทุน ผลกระทบของการสูญเสียความลับของแผนการลงทุนในระหว่างขั้นตอนพัฒนาแผนอาจส่งผลให้หน่วยงานได้รับผลกระทบ เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอาจพยายามโน้มน้าว หรือขัดขวางกระบวนการวางแผนดังกล่าว นอกจากนั้นการเผยแพร่แผนการลงทุนฉบับร่างสู่สาธารณะโดยไม่ผ่านการประชุมและทบทวนเป็นการภายใน อาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อข้อมูลที่ถูกเปิดเผยนั้นได้แสดงให้เห็นถึงการเสนอความคิดเห็นและการอภิปรายภายในหน่วยงาน โดยที่ไม่ผ่านการทบทวนกลั่นกรองถ้อยคำ อย่างไรก็ตาม ผลกระทบของการสูญเสียความลับของข้อมูลการวางแผนการลงทุนมีแนวโน้มในการสร้างความเสียหายต่อทรัพย์สิน บุคลากร หรือภารกิจของรัฐบาลเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลความเป็นมาที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแผนการลงทุน โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเป็นการเปิดเผยช่องโหว่ หรือแนวทางและความสามารถในการดำเนินการด้านการต่อต้านการก่อการร้าย ด้านการบังคับใช้กฎหมาย หรือด้านความมั่นคงของชาติ ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่เป็นปัญหา

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการวางแผนการลงทุนอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการวางแผนการลงทุนโดยไม่ได้รับอนุญาตส่งผลกระทบต่อการแจ้งหรือสื่อสารข้อมูลการวางแผนการลงทุนไปยังหน่วยงานภายนอก และอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสร้างความเสียหายต่อภารกิจเพียงเล็กน้อย อย่างไรก็ตามผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนจะร้ายแรงมากขึ้นในกรณีที่หน่วยงานที่ได้รับผลกระทบเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการป้องกันประเทศ ด้านข่าวกรองหรือด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ในกรณีเช่นนี้ ผลกระทบควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการวางแผนการลงทุนอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการวางแผนการลงทุนนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการวางแผนการลงทุนเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการวางแผนการลงทุนอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๑.๓.๓ ประเภทข้อมูลสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise architecture)**

การออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรเป็นกระบวนการเพื่อให้หน่วยงานทราบถึงสถานะปัจจุบันของหน่วยงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์ในการพัฒนาบุคลากร กระบวนการและเทคโนโลยีเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลสถาปัตยกรรมองค์กร มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลสถาปัตยกรรมองค์กร โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์สถานะปัจจุบันของหน่วยงานเพื่อกำหนดเป้าหมาย และกลยุทธ์ในการพัฒนาบุคลากร กระบวนการ และเทคโนโลยีของหน่วยงาน การสูญเสียความลับของร่างแผน สถาปัตยกรรมองค์กรอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากผู้ที่ได้รับผลกระทบ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ อาจพยายามโน้มน้าวหรือขัดขวางกระบวนการวางแผนดังกล่าว นอกจากนี้ การเผยแพร่ร่างของแผนสู่สาธารณะโดยไม่ผ่านการประชุมและทบทวนเป็นการภายในอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อข้อมูลที่ถูกเปิดเผยนั้นได้แสดงให้เห็นถึงการเสนอความคิดเห็นและการอภิปรายภายในหน่วยงานโดยที่ไม่ผ่านการทบทวนกลั่นกรองถ้อยคำ อย่างไรก็ตาม ผลกระทบของการสูญเสียความลับของข้อมูลสถาปัตยกรรมองค์กร มีแนวโน้มในการสร้างความเสียหายต่อทรัพย์สิน บุคลากร หรือภารกิจของรัฐบาลเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลความเป็นมาที่เกี่ยวข้องกับการกำหนด สถาปัตยกรรมองค์กรของรัฐบาลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเปิดเผยช่องโหว่ หรือแนวทางและความสามารถในการดำเนินการด้านการต่อต้านการก่อการร้าย ด้านการบังคับใช้กฎหมาย หรือด้านความมั่นคงของชาติ ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่เป็นปัญหา ข้อมูลการตัดสินใจและวางแผนด้านการเงินที่สำคัญอาจรวมอยู่ในข้อมูลประเภทนี้ด้วย

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลสถาปัตยกรรมองค์กร อยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลสถาปัตยกรรมองค์กรโดยไม่ได้รับอนุญาตส่งผลกระทบต่อการส่งหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอก และอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสร้างความเสียหายต่อภารกิจของหน่วยงานเพียงเล็กน้อย อย่างไรก็ตามผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนจะร้ายแรงมากขึ้น หากหน่วยงานที่ได้รับผลกระทบเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการป้องกันประเทศ ด้านข่าวกรอง หรือด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ในกรณีเช่นนี้ ผลกระทบควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล สถาปัตยกรรมองค์กรอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลสถาปัตยกรรมองค์กรนั้นให้ กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ซึ่งกระบวนการกำหนดสถาปัตยกรรมองค์กรเป็นกระบวนการที่ล่าช้า ได้ตามสมควร

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลสถาปัตยกรรมองค์กรอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๑.๓.๔ ประเภทข้อมูลการวางแผนกลยุทธ์**

การวางแผนกลยุทธ์เกี่ยวข้องกับการกำหนดเป้าหมายระยะยาวและการหาแนวทางที่ดีที่สุดเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการวางแผนกลยุทธ์ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการวางแผนกลยุทธ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการกำหนดเป้าหมายระยะยาวและแนวทางเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวการเปิดเผยข้อมูลการวางแผนกลยุทธ์ก่อนที่จะมีการประชุมและทบทวนร่างดังกล่าวเป็นการภายในอาจทำลายความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อข้อมูลที่ถูกเปิดเผยนั้นได้แสดงให้เห็นถึงการเสนอความคิดเห็นและการอภิปรายภายในหน่วยงาน โดยที่ไม่ผ่านการทบทวนกลั่นกรองถ้อยคำ อย่างไรก็ตาม ผลกระทบของการสูญเสียความลับของข้อมูลการวางแผนกลยุทธ์มีแนวโน้มที่จะสร้างความเสียหายเล็กน้อยต่อทรัพย์สิน บุคลากร หรือภารกิจของรัฐบาลเท่านั้น

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลความเป็นมาที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแผนกลยุทธ์ของรัฐ โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเป็นการเปิดเผยช่องโหว่ หรือแนวทางและความสามารถในการดำเนินการด้านการต่อต้านการก่อการร้าย ด้านการบังคับใช้กฎหมาย หรือด้านความมั่นคงของชาติ ผลกระทบด้านการรักษาความลับ ควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่เป็นปัญหา

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการวางแผนกลยุทธ์อยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการวางแผนกลยุทธ์โดยไม่ได้รับอนุญาตส่งผลกระทบต่อการแจ้งหรือสื่อสารข้อมูลแผนการวางแผนกลยุทธ์ไปยังหน่วยงานภายนอก และอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสร้างความเสียหายต่อภารกิจเพียงเล็กน้อย อย่างไรก็ตามผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนจะร้ายแรงมากขึ้นในกรณีที่หน่วยงานที่ได้รับผลกระทบเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการป้องกันประเทศ ด้านข่าวกรอง หรือด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ในกรณีเช่นนี้ ผลกระทบควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการวางแผนกลยุทธ์อยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการวางแผนกลยุทธ์นั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการวางแผนกลยุทธ์เป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพความพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการวางแผนกลยุทธ์อยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๑.๓.๕ ประเภทข้อมูลการดำเนินการตามงบประมาณ**

การดำเนินการตามงบประมาณเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการเบิกค่าใช้จ่ายรายวัน และหนี้สินของหน่วยงาน ค่าใช้จ่ายตามใบแจ้งหนี้ ค่าใช้จ่ายสำหรับการระงับข้อพิพาทและการไกล่เกลี่ย และค่าใช้จ่ายตามข้อตกลงระดับการบริการ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการดำเนินการตามงบประมาณ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการตามงบประมาณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยทั่วไปแล้ว ผลกระทบของการสูญเสียความลับของข้อมูลการดำเนินการตามงบประมาณไม่มีแนวโน้มที่จะสร้างความเสียหายร้ายแรงต่อทรัพย์สิน บุคลากรหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การสูญเสียความลับของข้อมูลการดำเนินการตามงบประมาณอาจส่งผลให้เกิดการละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของหน่วยงาน และเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความอ่อนไหว โดยในภาพรวม ข้อมูลการดำเนินการตามงบประมาณนั้นสามารถแสดงให้เห็นประสิทธิภาพและวิธีการดำเนินงานของบางหน่วยงาน (เช่น หน่วยงานเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย การป้องกันประเทศและหน่วยข่าวกรอง) ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหวอย่างยิ่ง ในกรณีดังกล่าว อันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตควรอยู่ในระดับกลางถึงระดับสูง นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการตามงบประมาณที่มีความอ่อนไหวต่อสาธารณะอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อข้อมูลที่ถูกเปิดเผยนั้นได้แสดงให้เห็นถึงการเสนอความคิดเห็นและการอภิปรายภายในหน่วยงานโดยที่ไม่ผ่านการทบทวนกลั่นกรองถ้อยคำ

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการดำเนินการตามงบประมาณอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล หากมีการแก้ไขจำนวนเงินเพียงเล็กน้อย ผลกระทบต่อภารกิจของหน่วยงานอาจเกิดขึ้นเพียงเล็กน้อย

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

หากข้อมูลเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงหรือธุรกรรมที่มีมูลค่าสูง หรืออาจก่อให้เกิดการสูญเสียทรัพย์สินหรือต่อการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมาก มีความเป็นไปได้สูงที่จะเกิดความสูญเสียความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานอย่างร้ายแรง ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนจึงควรอยู่ในระดับกลางถึงระดับสูง และหากข้อมูลการดำเนินการตามงบประมาณเป็นข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา หรือเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหวมาก ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการดำเนินการตามงบประมาณส่วนใหญ่อยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการดำเนินการตามงบประมาณนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง และกระบวนการดำเนินการตามงบประมาณเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการดำเนินการตามงบประมาณอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๑.๓.๖ ประเภทข้อมูลการวางแผนกำลังคน**

การวางแผนกำลังคนเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการระบุความสามารถของทรัพยากรบุคคลที่จำเป็นเพื่อให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ โดยหน่วยงานต้องกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาหรือเพิ่มทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละหน่วยงาน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการวางแผนกำลังคน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการวางแผนกำลังคนโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ การเปิดเผยข้อมูลการวางแผนกำลังคนโดยไม่ได้รับอนุญาตจะก่อให้เกิดผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลความเป็นมาที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแผนกำลังคนของรัฐบาลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเปิดเผยช่องโหว่ที่มีความอ่อนไหว แผนผังสายการบังคับบัญชาของหน่วยงาน สมรรถภาพหรือแนวทางการต่อต้านการก่อการร้าย การบังคับใช้กฎหมาย หรือกิจกรรมด้านความมั่นคงของชาติ ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่เป็นปัญหา

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการวางแผนกำลังคนอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การที่หน่วยงานไม่สามารถตรวจพบการแก้ไขหรือการทำลายข้อมูลการวางแผนกำลังคน โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินการวางแผนกำลังคนได้ (เช่น ข้อมูลถูกเปลี่ยนแปลง ทำให้ไม่สามารถพัฒนากำลังคนได้ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน ภายในระยะเวลาที่กำหนด) ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้น โดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการวางแผนกำลังคนอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการวางแผนกำลังคน ให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการวางแผนกำลังคนเป็นกระบวนการที่ล่าช้า ได้ตามสมควร โดยส่วนใหญ่ การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการวางแผนกำลังคนจะส่งผลกระทบ เพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการวางแผนกำลังคนอยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๑.๓.๗ ประเภข้อมูลการปรับปรุงงานบริหารจัดการ (Management improvement)**

การปรับปรุงงานบริหารจัดการเป็นการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในการประเมิน ประสิทธิภาพของกระบวนการทางธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานบางส่วนหรือทั้งหมด (Reengineering หรือ Restructuring) แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับประเภข้อมูลการปรับปรุงงานบริหารจัดการ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการปรับปรุงงานบริหารจัดการ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ การเปิดเผยร่างการปรับปรุงงานบริหารจัดการก่อนที่จะมีการประชุมและทบทวนเป็นการภายในอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อ หน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อข้อมูลที่ถูกเปิดเผยนั้นได้แสดงให้เห็นถึงการเสนอความคิดเห็น และการอภิปรายภายในหน่วยงานโดยที่ไม่ผ่านการทบทวนกลั่นกรองถ้อยคำ อย่างไรก็ตาม โดยส่วนใหญ่ ผลกระทบของการสูญเสียความลับของข้อมูลการปรับปรุงงานบริหารจัดการมีแนวโน้มที่จะสร้างความเสียหาย เพียงเล็กน้อยต่อทรัพย์สิน บุคลากร หรือภารกิจของรัฐบาลเท่านั้น

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลความเป็นมาที่เกี่ยวข้องกับการกำหนด แผนการปรับปรุงงานบริหารจัดการของหน่วยงานโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเปิดเผยข้อมูลที่มีความอ่อนไหว ของบุคลากร รวมถึงข้อมูลที่อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (โดยระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ในหัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคล

**และการยืนยันตัวตน)** นอกจากนี้ ข้อมูลความเป็นมาอื่น ๆ อาจเปิดเผยช่องโหว่ที่มีความอ่อนไหว หรือแนวทางและความสามารถในการดำเนินการด้านการต่อต้านการก่อการร้าย ด้านการบังคับใช้กฎหมาย หรือด้านความมั่นคงของชาติ ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่เป็นปัญหา

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการปรับปรุงงานบริหารจัดการอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการปรับปรุงงานบริหารจัดการโดยไม่ได้รับอนุญาตส่งผลกระทบต่อการแจ้งหรือสื่อสารข้อมูลการปรับปรุงงานบริหารจัดการไปยังหน่วยงานภายนอกและอาจส่งผลกระทบต่อความดำเนินงาน หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสร้างความเสียหายต่อภารกิจของหน่วยงานเพียงเล็กน้อย อย่างไรก็ตามผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนจะร้ายแรงมากขึ้นในกรณีที่หน่วยงานที่ได้รับผลกระทบเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการป้องกันประเทศ ด้านข่าวกรอง หรือด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ในกรณีเช่นนี้ ผลกระทบควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย การที่ไม่สามารถตรวจพบการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเป็นเหตุให้การดำเนินงานของหน่วยงานบางหน่วยงาน การดำเนินงานของฝ่ายปกครอง หรือการดำเนินการตามกฎหมายต้องหยุดชะงัก

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการปรับปรุงงานบริหารจัดการอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการปรับปรุงงานบริหารจัดการนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยส่วนใหญ่ กระบวนการวางแผนการปรับปรุงงานบริหารจัดการเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการปรับปรุงงานบริหารจัดการอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๑.๓.๘ ประเภทข้อมูลงบประมาณและประสิทธิภาพการดำเนินงาน**

ข้อมูลงบประมาณและประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรทรัพยากรของรัฐผ่านการกำหนดงบประมาณ การดำเนินการและการบริหารจัดการโครงการที่ได้รับงบประมาณ โดยมีการตรวจสอบตามวัตถุประสงค์ ประสิทธิภาพ และผลลัพธ์เชิงประจักษ์ของโครงการ เช่น รายงานการประเมินประสิทธิภาพของโครงการ แผนและรายงานผลการดำเนินงานของรัฐบาล รายงานการส่งงบประมาณของหน่วยงาน และข้อมูลการจัดการบัญชีต้นทุนและการประเมินผลการดำเนินงาน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลงบประมาณและประสิทธิภาพการดำเนินงาน มีดังนี้



คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณและประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่ ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณและประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยไม่ได้รับอนุญาตจะก่อให้เกิดความเสียหายเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การสูญเสียความลับของข้อมูลงบประมาณและประสิทธิภาพการดำเนินงานอาจส่งผลให้เกิดการละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของหน่วยงาน และเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความอ่อนไหว โดยในภาพรวมข้อมูลการดำเนินการตามงบประมาณนั้น อาจแสดงให้เห็นประสิทธิภาพและวิธีการดำเนินงานของบางหน่วยงาน (เช่น หน่วยงานเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย การป้องกันประเทศ และหน่วยข่าวกรอง) ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหวอย่างยิ่ง ในกรณีดังกล่าว อันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตควรอยู่ในระดับกลางถึงระดับสูง นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลงบประมาณและประสิทธิภาพการดำเนินงานที่มีความอ่อนไหวต่อสาธารณะอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อข้อมูลที่ถูกเปิดเผยนั้น อาจแสดงให้เห็นถึงการเสนอความคิดเห็นและการอภิปรายภายในหน่วยงานโดยไม่ผ่านการทบทวนกลั่นกรอง ถ้อยคำ

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลงบประมาณและประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลงบประมาณและประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยไม่ได้รับอนุญาตส่งผลกระทบต่อ การส่งหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอก และอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสร้างความเสียหายต่อภารกิจของหน่วยงานเพียงเล็กน้อย อย่างไรก็ตามผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนจะร้ายแรงมากขึ้นหากหน่วยงานที่ได้รับผลกระทบเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการป้องกันประเทศ ด้านข่าวกรอง หรือด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ในกรณีเช่นนี้ ผลกระทบควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลงบประมาณและประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการกู้ข้อมูลงบประมาณและประสิทธิภาพการดำเนินงานให้สามารถกลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ซึ่งกระบวนการเกี่ยวกับงบประมาณและการวัดประสิทธิภาพการดำเนินการเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลงบประมาณ และประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๑.๓.๙ ประเภข้อมูลนโยบายภาษีและนโยบายการเงินการคลัง**

ข้อมูลนโยบายภาษีและนโยบายการเงินการคลังเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ผลกระทบของการเติบโตและเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของชาติ จากนโยบายการภาษี นโยบายการเงินการคลัง และการใช้จ่ายของรัฐบาล นอกจากนี้ยังรวมถึงการประเมินความยั่งยืนของโครงการและนโยบายต่าง ๆ การหาวิธีที่ดีที่สุดในการเพิ่มรายได้ การกระจายภาระภาษี และการจำกัดเพดานหนี้สินที่เหมาะสม แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภข้อมูลนโยบายภาษีและนโยบายการเงินการคลัง มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลนโยบายภาษีและนโยบายการเงินการคลังโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์ผลกระทบของการเติบโตและเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของชาติ ส่วนใหญ่ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตจะก่อให้เกิดความเสียหายเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงานหรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ผลกระทบของการสูญเสียความลับของข้อมูลนโยบายภาษีและนโยบายการเงินการคลังต่อการกิจของหน่วยงานอาจร้ายแรงมากขึ้น เมื่อการสูญเสียดังกล่าวเกิดขึ้นระหว่างกระบวนการพัฒนาหรือการร่างนโยบาย เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลนโยบายภาษีและนโยบายการเงินการคลังที่มีความอ่อนไหวต่อสาธารณะก่อนเวลาอันสมควรหรือเปิดเผยโดยไม่ได้ตั้งใจอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลนี้ก่อนเวลาอันสมควรอาจก่อให้เกิดข้อได้เปรียบทางเศรษฐกิจที่ไม่เป็นธรรมจากการคาดการณ์ทางเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง ในกรณีดังกล่าว ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจะอยู่ในระดับกลางหรือสูง ขึ้นอยู่กับภารกิจที่ได้รับผลกระทบ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลนโยบายภาษีและนโยบายการเงินการคลังอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลนโยบายภาษีและนโยบายการเงินการคลังโดยไม่ได้รับอนุญาตส่งผลกระทบต่อการใช้งานหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอก และอาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน แต่ส่วนใหญ่จะสร้างความเสียหายต่อการกิจของหน่วยงานเพียงเล็กน้อย อย่างไรก็ตามผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนจะรุนแรงมากขึ้น

หากหน่วยงานที่ได้รับผลกระทบเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการป้องกันประเทศ ด้านข่าวกรอง หรือด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ในกรณีเช่นนี้ ผลกระทบควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล นโยบายภาษีและนโยบายการเงินการคลังอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนโยบายภาษีและนโยบายการเงินการคลังนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง และกระบวนการจัดทำนโยบายภาษีและนโยบายการเงินการคลังเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล นโยบายภาษีและนโยบายการเงินการคลังอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๑.๔ หมวดการจัดการและการบรรเทาความเสี่ยงภายในหน่วยงาน**

การจัดการและการบรรเทาความเสี่ยงภายในหน่วยงานเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวกับกระบวนการ วิเคราะห์ความเสี่ยงและกำหนดมาตรการการรับมือให้เหมาะสม ผลกระทบต่อข้อมูลและระบบสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการต้านทานภัยคุกคาม หรือความเสียหาย ตลอดจนทำให้หน่วยงานไม่พร้อมในการดำเนินการกู้คืนโครงสร้างพื้นฐานและทรัพย์สิน ที่สำคัญของประเทศจากความเสียหายที่เกิดขึ้น

**ก.๑.๔.๑ ประเภทข้อมูลการวางแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน (Contingency plan)**

การวางแผนการรับมือต่อเหตุการณ์ที่อาจสร้างความเสียหายเป็นการดำเนินงาน ที่เกี่ยวกับการวางแผนเพื่อตอบสนองต่อหรือบรรเทาเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น แนวทางการกำหนดคุณลักษณะ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการวางแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การรับมือต่อเหตุการณ์ที่อาจสร้างความเสียหายโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ผู้ประสงค์ร้าย อาจใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อโจมตีระบบจนทำให้เกิดความบกพร่องในการดำเนินการกู้คืนระบบ

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานและที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยไม่ได้รับอนุญาต อาจเปิดเผยช่องโหว่ หรือแนวทางและความสามารถในการดำเนินการด้านการต่อต้าน การก่อการร้าย ด้านการบังคับใช้กฎหมาย หรือด้านความมั่นคงของชาติ ผลกระทบด้านการรักษาความลับ ควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่เป็นปัญหา นอกจากนี้ บางแผนการรับมือต่อเหตุการณ์ ที่อาจสร้างความเสียหายนี้ยังอาจเป็นข้อมูลด้านความมั่นคงของชาติอีกด้วย

เป้าหมายโดยทั่วไปของการวางแผนการรับมือต่อเหตุการณ์ที่อาจสร้างความเสียหาย คือการรับมือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้ตั้งใจมากกว่าเหตุการณ์ที่เกิดจากการโจมตีแบบมุ่งร้าย แต่อย่างไร ก็ตาม หากเป็นระบบของหน่วยงาน การโจมตีแบบมุ่งร้ายจะต้องถูกนำมาพิจารณาในการวางแผนรับมือ

ต่อเหตุการณ์ที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบดังกล่าวด้วย การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเพียงบางส่วน โดยไม่ได้รับอนุญาตมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับต่ำ แต่หากแผนทั้งแผนถูกเปิดเผยให้กับผู้ประสงค์ร้ายโดยไม่ได้รับอนุญาต ทรัพย์สินของรัฐ บุคลากร หรือภารกิจของหน่วยงานอาจได้รับความเสียหายขั้นรุนแรง ในกรณีเช่นนี้ ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินอยู่ในระดับกลาง

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ข้อผิดพลาดในแผนการรับมือต่อเหตุการณ์ที่อาจสร้างความเสียหายที่เกิดจากความไม่รัดกุมด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อความสามารถในการกู้คืนระบบ ตัวอย่างเช่น หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อบุคลากรในแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินถูกแก้ไขให้มีความผิดพลาด ที่อยู่อีเมลที่จะใช้รับการแจ้งเตือนจากระบบไม่ถูกต้อง การตั้งเวลาการสำรองข้อมูลและการกำหนดแฟ้มข้อมูลที่ใช้ในการสำรองข้อมูลไม่ถูกต้อง แฟ้มสำหรับข้อกำหนดขั้นต่ำของซอฟต์แวร์ สำหรับการอัปเดต และสำหรับการแพทช์ซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินอยู่ในระดับกลาง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ผลกระทบจากการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ถูกขัดขวาง หากข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินไม่สามารถเข้าถึงได้เนื่องจากไฟฟ้าดับ การกู้คืนอาจล่าช้าและการทำงานของหน่วยงานราชการอาจหยุดชะงัก

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

กระบวนการวางแผนรับมือต่อเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นเป็นกระบวนการที่ล่าช้า ได้ตามสมควรแต่ในทางกลับกัน กระบวนการดำเนินการตามแผนรับมือต่อเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นเป็นกระบวนการที่มีความเร่งด่วนและไม่ควรมีความล่าช้า ผลกระทบของการถูกขัดขวางการเข้าถึงข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่เข้าถึงข้อมูลดังกล่าวไม่ได้และระดับความร้ายแรงของกระบวนการที่ถูกขัดขวาง ระดับผลกระทบที่ตามมาอาจมีตั้งแต่ต่ำไปถึงสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินอยู่ในระดับกลาง

### ก.๑.๔.๒ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต่อเนื่องของการดำเนินงาน

กระบวนการเพื่อความต่อเนื่องของการดำเนินงานเป็นการดำเนินการระบบและกระบวนการที่สำคัญ (Critical systems and processes) รวมถึงการวางแผนและการเตรียมการที่จำเป็นเพื่อให้ระบบและกระบวนการดังกล่าวอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่ได้รับผลกระทบในระดับสูง แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต่อเนื่องของการดำเนินงาน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต่อเนื่องของการดำเนินงานโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ การเปิดเผยข้อมูลของแผนการดำเนินงานดังกล่าวทั้งหมดโดยไม่ได้รับอนุญาตให้กับผู้ประสงค์ร้ายอาจมีผลกระทบร้ายแรง โดยส่วนใหญ่การสูญเสียการรักษาความลับบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลแผนความต่อเนื่องของการดำเนินงานมีแนวโน้มที่จะสร้างความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อทรัพย์สิน บุคลากร หรือภารกิจของหน่วยงาน

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลความเป็นมาซึ่งเป็นข้อมูลสนับสนุนการกำหนดแผนความต่อเนื่องของการดำเนินงานของหน่วยงานโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเปิดเผยช่องโหว่ หรือแนวทางและความสามารถในการดำเนินการด้านการต่อต้านการก่อการร้าย ด้านการบังคับใช้กฎหมาย หรือด้านความมั่นคงของชาติ ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่เป็นปัญหาการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต่อเนื่องของการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานและทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลให้ระดับผลกระทบอยู่ในระดับสูง โดยส่วนใหญ่กระบวนการเพื่อความต่อเนื่องของการดำเนินงานมีจุดประสงค์เพื่อการป้องกันเหตุการณ์ที่สร้างความเสียหายโดยไม่ตั้งใจมากกว่าที่จะป้องกันการโจมตีที่มุ่งร้าย แต่อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ระบบเป็นระบบที่สำคัญของหน่วยงานดังกล่าวควรพิจารณาป้องกันการโจมตีที่มุ่งร้ายดังกล่าวด้วย

ในกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลแผนความต่อเนื่องของการดำเนินงานโดยไม่ได้รับอนุญาตและเป็นการเปิดเผยแต่เพียงบางส่วน ผลกระทบต่อการดำเนินงานของหน่วยงานอาจอยู่ในระดับน้อยถึงน้อยมาก ผลกระทบด้านการรักษาความลับจึงควรอยู่ในระดับต่ำ แต่ในบางกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลทำให้ผู้ประสงค์ร้ายทราบถึงโครงสร้างพื้นฐานและกระบวนการที่ได้รับการพิจารณาแล้วว่ามีสำคัญต่อประเทศจนเป็นผลให้ผู้ประสงค์ร้ายใช้ข้อมูลดังกล่าวในการโจมตีระบบจนหยุดชะงัก อีกทั้งยังสามารถขัดขวางกระบวนการกู้คืนในกรณีนี้ ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต่อเนื่องของการดำเนินงานอยู่ในระดับกลาง

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ข้อมูลในแผนความต่อเนื่องของการดำเนินงานที่ถูกแก้ไขให้ผิดที่เกิดจากความไม่รู้ตมด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อความสามารถในการกู้คืนระบบ ตัวอย่างเช่น หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อบุคลากร

ในแผนความต่อเนื่องการดำเนินงานถูกแก้ไขให้ผิดพลาด ที่อยู่อีเมลที่จะใช้รับการแจ้งเตือนจากระบบไม่ถูกต้อง หมายเลขเวอร์ชันในฐานข้อมูลสำรองหรือในอุปกรณ์เก็บข้อมูลไม่ถูกต้อง แฟ้มสำหรับข้อกำหนดขั้นต่ำของซอฟต์แวร์ สำหรับการอัปเดต และสำหรับการแพทช์ซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต่อเนื่องของการดำเนินงานอยู่ในระดับกลาง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลที่เกี่ยวกับความต่อเนื่องของการดำเนินงานให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ผลกระทบจากการถูกขัดขวางการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต่อเนื่องของการดำเนินงานหรือของระบบสารสนเทศขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูล ณ ช่วงเวลาที่ถูกขัดขวางการเข้าถึงนั้น เช่น หากเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวไม่ได้ แต่ ณ เวลานั้นไม่มีกระบวนการหรือระบบสารสนเทศใดที่ได้รับผลกระทบเลย ผลกระทบจากการถูกขัดขวางการเข้าถึงอยู่ในระดับต่ำ แต่ในกรณีที่ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้เนื่องจากไฟฟ้าดับ การกู้คืนระบบหรือกระบวนการอาจล่าช้าและการทำงานของหน่วยงานอาจต้องหยุดชะงักลง ระดับผลกระทบจากการถูกขัดขวางก็มากขึ้น

แม้ว่ากระบวนการวางแผนความต่อเนื่องของการดำเนินงานถือว่าเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร แต่การดำเนินการตามแผนดังกล่าวเป็นกระบวนการที่มีความเร่งด่วนและไม่ควรมีความล่าช้า ผลกระทบจากการถูกขัดขวางการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวจึงขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูล ณ เวลานั้น และระดับความสำคัญของกระบวนการที่ถูกทำให้หยุดชะงักลง ระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจึงอาจอยู่ในระดับต่ำไปจนถึงระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต่อเนื่องของการดำเนินงานอยู่ในระดับกลาง

**ก.๑.๔.๓ ประเภทข้อมูลการกู้คืนการให้บริการ**

การกู้คืนการให้บริการเป็นการดำเนินงานภายในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแผนสำหรับการกู้ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ เพื่อให้หน่วยงานสามารถกลับมาดำเนินการได้อีกครั้งหลังจากเกิดภัยพิบัติ เช่น ไฟไหม้หรือแผ่นดินไหว แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการกู้คืนการให้บริการ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการกู้คืนการให้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ในกรณีของแผนการกู้คืนการให้บริการสำหรับภัยพิบัติทางธรรมชาติ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการกู้คืนการให้บริการนั้นจะไม่มีข้อมูลที่มีความอ่อนไหว แต่ในกรณีที่ภัยพิบัติเกิดจากการกระทำของบุคคลผู้ประสงค์ร้าย เช่น การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับ

อนุญาตอาจทำให้ผู้ประสงค์ร้ายทราบถึงโครงสร้างพื้นฐานและกระบวนการที่ได้รับการพิจารณาแล้ว ว่ามีความสำคัญต่อประเทศ จนเป็นผลให้ผู้ประสงค์ร้ายใช้ข้อมูลดังกล่าวในการโจมตีระบบจนหยุดชะงัก อีกทั้งยังสามารถขัดขวางกระบวนการกู้คืน จุดมุ่งหมายของแผนการกู้คืนการให้บริการส่วนใหญ่คือการป้องกันภัยพิบัติทางธรรมชาติมากกว่าป้องกันการโจมตีจากผู้ประสงค์ร้าย โดยส่วนใหญ่ผลกระทบของการสูญเสียการรักษาความลับของข้อมูลการกู้คืนการให้บริการไม่น่าจะส่งผลอันตรายร้ายแรงต่อทรัพย์สิน บุคลากร หรือภารกิจของหน่วยงาน

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลความเป็นมาซึ่งสนับสนุนการกำหนดแผนการกู้คืนการให้บริการ โดยไม่ได้รับอนุญาต อาจเปิดเผยช่องโหว่ หรือแนวทางและความสามารถในการดำเนินการด้านการต่อต้านการก่อการร้าย ด้านการบังคับใช้กฎหมาย หรือด้านความมั่นคงของชาติ ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่เป็นปัญหา นอกจากนี้แผนการกู้คืนการให้บริการบางแผนการยังนับเป็นข้อมูลความมั่นคงของชาติอีกด้วย

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการกู้คืนการให้บริการอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกู้คืนการให้บริการอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการให้ระบบหรือข้อมูลดังกล่าวให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ผลกระทบจากการถูกขัดขวางการเข้าถึงข้อมูลการกู้คืนการให้บริการ หรือของระบบสารสนเทศขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูล ณ ช่วงเวลาที่ถูกขัดขวางการเข้าถึงนั้น เช่น ในกรณีที่ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้เนื่องจากไฟฟ้าดับ การกู้คืนระบบหรือกระบวนการอาจล่าช้า และการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐอาจต้องหยุดชะงักลง แต่หากไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ณ เวลาที่ไม่มีกระบวนการหรือระบบสารสนเทศใดถูกขัดขวางการเข้าถึงเลย ผลกระทบจากการถูกขัดขวางการเข้าถึงอยู่ในระดับต่ำ

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

กระบวนการวางแผนการกู้คืนการให้บริการเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร แต่ในทางกลับกัน การดำเนินการกู้คืนการให้บริการตามแผนดังกล่าวเป็นกระบวนการที่มีความเร่งด่วน และไม่สามารถปล่อยให้ล่าช้าได้ ผลกระทบจากการถูกขัดขวางการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวจึงขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูล ณ เวลานั้นและระดับความสำคัญของกระบวนการที่ถูกทำให้หยุดชะงักลง ระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจึงอาจอยู่ในระดับต่ำไปจนถึงระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการกู้คืนการให้บริการอยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๑.๕ หมวดการจัดเก็บรายได้**

การจัดเก็บรายได้รวมถึงการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาลจากทุกแหล่ง ทั้งนี้ เนื้อหาเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีจะอยู่ในการอธิบายประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับภาษีและการจัดเก็บภาษี ภายใต้หมวดข้อมูลทั่วไปของรัฐบาล

#### **ก.๑.๕.๑ ประเภทข้อมูลการติดตามหนี้**

การติดตามหนี้เป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมเงินที่ค้างชำระต่อรัฐบาลจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งในประเทศและนอกประเทศ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการติดตามหนี้ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

##### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการติดตามหนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลการติดตามหนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตนั้นขึ้นอยู่กับข้อมูลของลูกหนี้แต่ละราย รวมทั้งลักษณะและมูลค่าของหนี้ที่ถูกเรียกเก็บ โดยปกติแล้วการเปิดเผยข้อมูลการติดตามหนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตจะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินหรือต่อตัวบุคคล

##### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่มีข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น อาจเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทหรือองค์กรอื่น ๆ หรือข้อมูลที่มีความอ่อนไหวทางการเมืองของรัฐบาลต่างประเทศ โดยระดับผลกระทบสำหรับประเภทข้อมูลที่อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ถูกกำหนดไว้ใน **หัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน** ในกรณีที่ตัวเลขหนี้มีมูลค่าสูง การเผยแพร่ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้ไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากหน่วยงานที่เป็นลูกหนี้ได้ ผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลการติดตามหนี้ควรอยู่ในระดับกลาง (หรือในกรณีที่มูลค่างานสูงมากอาจอยู่ในระดับสูง)

##### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการติดตามหนี้ อยู่ในระดับกลาง

##### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ดังนั้น ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการติดตามหนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตจึงขึ้นอยู่กับประเภทของหนี้สินที่กำลังดำเนินการติดตามและมีความเร่งด่วนที่จะต้องใช้อ้างอิงข้อมูลดังกล่าว

##### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีข้อมูลที่ถูกแก้ไขหรือถูกทำลายเป็นข้อมูลทางการเงินที่มีความสำคัญ ผลกระทบจากการดำเนินการตามข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์หรือถูกแก้ไขให้ผิดย่อมมีโอกาสเกิดได้มากขึ้น เช่น อาจส่งผลกระทบต่อภาระการดำเนินการด้านการเงินของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง และส่งผลให้สูญเสียรายได้ หรือส่งผลกระทบต่อด้านอื่นที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ระดับผลกระทบจึงขึ้นอยู่กับประเภทของหนี้และประเภทลูกหนี้ อย่างไรก็ตาม ระดับผลกระทบส่วนใหญ่ของกรณีดังกล่าวถูกจัดให้อยู่ในระดับกลาง



ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการติดตามหนี้อยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการติดตามหนี้คืนให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการติดตามหนี้ของรัฐบาลเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร นอกจากนี้ การไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลการติดตามหนี้ทั้งในและต่างประเทศเป็นการชั่วคราวส่งผลกระทบในระดับต่ำ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการติดตามหนี้อยู่ในระดับต่ำ

**ก.๑.๕.๒ ประเภทข้อมูลการเก็บค่าบริการ**

การเก็บค่าบริการเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเก็บค่าธรรมเนียมจากบุคคลหรือหน่วยงานสำหรับการใช้บริการ หรือการใช้สินค้าหรือทรัพยากรของภาครัฐ (เช่น ค่าบริการเข้าการอุทยานแห่งชาติ) แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการเก็บค่าบริการมีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการเก็บค่าบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบังคับใช้ กำกับดูแล และทำให้เกิดการเก็บค่าธรรมเนียมจากบุคคลหรือหน่วยงานในการใช้บริการ สินค้าหรือทรัพยากรของภาครัฐ ให้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพซึ่งโดยทั่วไปแล้ว ข้อมูลดังกล่าวเป็นเอกสารเผยแพร่ต่อสาธารณะตามกฎหมาย

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเก็บค่าบริการอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลบางกรณี จุดประสงค์ของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการเก็บค่าธรรมเนียมโดยไม่ได้รับอนุญาตคือการทำให้เกิดการเบี่ยงเบนความสนใจ เพื่อปกปิดความผิดพลาดในการเก็บเงินค่าธรรมเนียมที่น้อยเกินจริง หรือปกปิดการฉ้อโกง นอกจากนี้ ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการเก็บค่าบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจขึ้นอยู่กับมีความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล ซึ่งไม่บ่อยครั้งนักที่จะมีความต้องการใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างเร่งด่วน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการส่งหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอก และอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานหรือต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของหน่วยงาน ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่กำหนดควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเก็บค่าบริการอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานจะขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการเก็บค่าบริการนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ การดำเนินงานที่ต้องใช้ข้อมูลการเก็บค่าบริการมักจะเป็นการดำเนินงานที่ล่าช้าได้ตามสมควร อย่างไรก็ตาม หากไม่สามารถให้บริการข้อมูลดังกล่าวได้เป็นเวลานาน การดำเนินงานที่ต้องเก็บค่าธรรมเนียมอาจเกิดความยุ่งยากอย่างมาก

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเก็บค่าบริการอยู่ในระดับกลาง

**ก.๑.๕.๓ ประเภทข้อมูลการขายทรัพย์สินของรัฐบาล**

การขายทรัพย์สินของรัฐบาลครอบคลุมการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งทรัพย์สิน การกำกับดูแล การติดตาม และการขายทรัพย์สินของรัฐบาล (ไม่ใช่ของหน่วยงานเอง) ให้กับภาคเอกชน ตามมูลค่าเชิงพาณิชย์ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการขายทรัพย์สินของรัฐบาล มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการขายทรัพย์สินของรัฐบาลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลการขายทรัพย์สินของรัฐบาลโดยไม่ได้รับอนุญาตนั้น โดยทั่วไปจะขึ้นอยู่กับลักษณะและมูลค่าของทรัพย์สินที่จำหน่าย ข้อมูลส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับการขายทรัพย์สินของรัฐบาลเป็นข้อมูลสาธารณะ ทรัพย์สินที่ถูกขายส่วนใหญ่จะมีมูลค่าไม่มากพอที่จะทำให้เกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (เช่น การสมยอมการเสนอราคา)

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจำหน่ายทรัพย์สินโดยไม่ได้รับอนุญาตนำไปสู่ความได้เปรียบเสียเปรียบ (เช่น ทำให้สามารถชนะการประมูล โดยเกิดความเสียหายกับผู้ประมูลรายอื่น) ผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง อันเนื่องมาจากผลกระทบดังกล่าวทำให้การดำเนินการของหน่วยงานต้องหยุดชะงักลงชั่วคราว หรือทำให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์หรือชื่อเสียงของหน่วยงาน

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการขายทรัพย์สินของรัฐบาลอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการขายทรัพย์สินของรัฐบาลโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินและข้อกำหนดด้านเวลาของข้อมูลดังกล่าว หากข้อมูลที่ถูกแก้ไขหรือทำลายเป็นข้อมูลทางการเงินที่มีความสำคัญ การดำเนินการที่ใช้ข้อมูลไม่ถูกต้องครบถ้วนอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการดำเนินการทางการเงิน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการส่งหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอก และอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน ภาพลักษณ์ หรือชื่อเสียงของหน่วยงาน ความเสียหายต่อภารกิจการบริหารจัดการ (Management mission) เป็นเรื่องที่น่ากังวลเป็นพิเศษ ความรุนแรงของผลกระทบที่ตามมาในด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนจะขึ้นอยู่กับลักษณะของทรัพย์สิน แต่ส่วนใหญ่ระดับผลกระทบมีแนวโน้มอยู่ในระดับกลาง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการขายทรัพย์สินของรัฐบาลอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการขายทรัพย์สินของรัฐบาลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการที่ต้องใช้ข้อมูลการขายทรัพย์สินของรัฐบาลนั้นเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร เช่น ผลกระทบของการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลการเชิญให้ร่วมประชุมหรือไม่สามารถเข้าถึงประกาศเกี่ยวกับการจำหน่ายในระยะเวลาเพียงชั่วคราวอยู่ในระดับต่ำ

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการขายทรัพย์สินของรัฐบาลอยู่ในระดับต่ำ

## **ก.๑.๖ หมวดกิจการสาธารณะ**

การดำเนินงานด้านกิจการสาธารณะเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างรัฐบาล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่ประชาชน การดำเนินการตามนโยบายสาธารณะ หรือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศ

### **ก.๑.๖.๑ ประเภทข้อมูลการบริการลูกค้า**

การบริการลูกค้าเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมข้อมูล และการบริหารการส่งหรือการเผยแพร่ข้อมูล รวมถึงการสนับสนุนช่วยเหลือแก่ลูกค้า แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการบริการลูกค้า มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการบริการลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ข้อมูลการบริการลูกค้ามักจะเป็นข้อมูลสาธารณะและไม่เสี่ยงต่อการเกิดผลกระทบด้านการรักษาความลับ โดยส่วนใหญ่การเปิดเผยข้อมูลการบริการลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตก่อให้เกิดผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน และบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

บางส่วนของข้อมูลการบริการลูกค้าอาจเป็นข้อมูลของลูกค้าที่อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ถูกกำหนดไว้ใน**หัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน**) การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตในปริมาณมากอาจก่อให้เกิดผลกระทบร้ายแรงต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน นอกจากนี้ หน่วยงานอาจต้องดำเนินการหาผู้กระทำความผิดชดเชยให้กับผู้เสียหาย หรือแก้ไขความเสียหายที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลนั้น จนเป็นผลให้เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติการประจำของหน่วยงาน ในกรณีดังกล่าว ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลาง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบริการลูกค้าอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล โดยทั่วไปการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการบริการลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อภาพรวมในการปฏิบัติการของหน่วยงานหรือความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานเพียงเล็กน้อย ผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่ร้ายแรงอาจมีแนวโน้มมากขึ้น หากหน่วยงานให้บริการด้วยการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-government) มากขึ้น อย่างไรก็ตาม โดยส่วนใหญ่การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการบริการลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตจะส่งผลกระทบต่อการส่งหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอก และอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน ต่อภารกิจ หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานเพียงเล็กน้อย

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในปัจจุบันการดำเนินงานให้บริการลูกค้าต้องมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้ามากขึ้น ดังนั้น มีโอกาสสูงขึ้นที่ข้อมูลที่ผิดพลาดหรือไม่สมบูรณ์จะถูกนำไปใช้ในการให้บริการที่ต้องมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าดังกล่าว นอกจากนี้ การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่ลูกค้าให้ไว้โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลให้การให้บริการลูกค้าของหน่วยงานเกิดความผิดพลาด หากเหตุการณ์ลักษณะนี้เกิดขึ้นเป็นวงกว้างจะส่งผลให้เกิดความเสียหายที่ร้ายแรงต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลการบริการลูกค้าจึงควรอยู่ในระดับกลาง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบริการลูกค้าอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการบริการลูกค้านั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง นอกจากนี้ การดำเนินงานด้านการบริการลูกค้าโดยทั่วไปจะเป็นกระบวนการที่มีความเร่งด่วนและไม่ควรมีความล่าช้า เมื่อข้อมูลการบริการลูกค้าไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานแม้เพียงชั่วคราว การให้บริการแก่ลูกค้าก็อาจต้องหยุดชะงักลง โดยส่วนใหญ่การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการบริการลูกค้าจะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน และบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

แม้ว่าส่วนใหญ่ของเหตุการณ์ที่ข้อมูลไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้จะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน แต่การเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวซ้ำ ๆ อาจส่งผลกระทบที่ร้ายแรงต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ในกรณีดังกล่าว ผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับกลาง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบริการลูกค้าอยู่ในระดับต่ำ

#### **ก.๑.๖.๒ ประเภทข้อมูลการเผยแพร่ข่าวสาร**

การเผยแพร่ข่าวสาร หมายถึง การให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นทางการของหน่วยงานแก่ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงานผ่านการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุทัศน์ หนังสือพิมพ์ หน้าเว็บไซต์ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการเผยแพร่ข่าวสาร มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการเผยแพร่ข่าวสารโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ข้อมูลการเผยแพร่ข่าวสารมักจะเป็นข้อมูลสาธารณะและไม่เสี่ยงต่อการเกิดผลกระทบด้านการรักษาความลับ

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเผยแพร่ข่าวสารอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยทั่วไป ผลกระทบจากการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการเผยแพร่ข่าวสารโดยไม่ได้รับการอนุญาตจะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อภาพรวมของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

กรณีมีความเป็นไปได้สูงที่ข้อมูลที่ผิดพลาดหรือข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์จะถูกนำไปใช้แก้ไข หรือทำลายข้อมูลการเผยแพร่ข่าวสารโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลให้เกิดการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นเท็จและทำให้เกิดการเข้าใจผิด (เช่น การแก้ไขข้อมูลหน้าเว็บไซต์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิทยุทัศน์) เหตุการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานหรือความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ซึ่งทำให้ภารกิจการเผยแพร่ข่าวสารมีประสิทธิภาพลดลงอย่างมาก ในกรณีดังกล่าวผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับกลาง ผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่ร้ายแรงอาจมีแนวโน้มมากขึ้น หากหน่วยงานให้บริการด้วยการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-government) มากขึ้น

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเผยแพร่ข่าวสารอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการเผยแพร่ข่าวสารให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการเผยแพร่ข่าวสารเป็นกระบวนการที่ยอมให้มีความล่าช้าได้เล็กน้อย อย่างไรก็ตาม การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลการเผยแพร่ข่าวสารเป็นการชั่วคราว มีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน โดยส่วนใหญ่ การขัดขวางไม่ให้อ้างอิงข้อมูลการเผยแพร่ข่าวสารจะส่งผลกระทบต่อภาพรวมการดำเนินงานของหน่วยงานทรัพย์สิน และบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ถึงแม้ว่าส่วนใหญ่กรณีมีเหตุการณ์ข้อมูลไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้จะก่อให้เกิดผลกระทบเพียงเล็กน้อย แต่การเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวซ้ำ ๆ อาจส่งผลกระทบที่ร้ายแรงต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ซึ่งอาจทำให้ภารกิจการเผยแพร่ข่าวสารมีประสิทธิภาพลดลงอย่างมาก ในกรณีดังกล่าว ผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเผยแพร่ข่าวสารอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๑.๖.๓ ประเภทข้อมูลการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ (Product outreach)**

การตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ (Product outreach) เป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการทำการตลาดให้กับสินค้า บริการ หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มการรับรู้ ความตระหนักรู้ จำนวนลูกค้า หรือจำนวนผู้ได้รับสิทธิประโยชน์จากการบริการและโครงการต่าง ๆ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นประชาชนทั่วไป แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ข้อมูลการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์มักจะเป็นข้อมูลสาธารณะและไม่เสี่ยงต่อการเกิดผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์อยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนการกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล โดยส่วนใหญ่ การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับการอนุญาตจะส่งผลกระทบต่อภาพรวมของการปฏิบัติการกิจของหน่วยงาน

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาต อาจก่อให้เกิดการส่งต่อข้อมูลที่ผิดหรือเกิดการขึ้นในทางที่ผิด ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงาน และอาจทำให้การดำเนินงานด้านการตลาดของผลิตภัณฑ์ บริการ หรือโครงการต่าง ๆ ลดประสิทธิภาพลงอย่างมีนัยสำคัญ ในกรณีดังกล่าว ผลกระทบด้านความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับกลาง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์อยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนการกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการเกี่ยวกับการตลาดของผลิตภัณฑ์เป็นกระบวนการที่ยอมให้มีความล่าช้าได้เล็กน้อย โดยส่วนใหญ่ การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการตลาดของผลิตภัณฑ์ จะส่งผลกระทบต่อภาพรวมการดำเนินงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน และบุคคล

#### ระดับผลกระทบด้านสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบด้านสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์อยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๑.๖.๔ ประเภทข้อมูลการประชาสัมพันธ์**

การดำเนินการประชาสัมพันธ์เป็นการดำเนินงานเพื่อพัฒนาภาพลักษณ์ของหน่วยงาน เพื่อจัดการกับข้อกังวลของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับข้อมูลการประชาสัมพันธ์ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการประชาสัมพันธ์ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ส่วนใหญ่ถือเป็นข้อมูลสาธารณะ และไม่เสี่ยงต่อการเกิดผลกระทบด้านการรักษาความลับ

#### ปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อการกำหนดผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการพัฒนาข้อมูลการประชาสัมพันธ์ ก่อให้เกิดข้อมูลที่ไม่ควรเผยแพร่ต่อบุคคลภายนอก การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ผลกระทบด้านการรักษาความลับจึงควรอยู่ในระดับกลาง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล โดยส่วนใหญ่ การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการประชาสัมพันธ์โดยไม่ได้รับการอนุญาตจะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อภาพรวมของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการประชาสัมพันธ์โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดการส่งต่อข้อมูลที่ผิดหรือเกิดการขึ้นในทางที่ผิด จนอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินการและความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน และอาจทำให้การดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ลดประสิทธิภาพลงอย่างมีนัยสำคัญในกรณีดังกล่าว ผลกระทบด้านความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับกลาง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้น โดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการประชาสัมพันธ์ให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไป กระบวนการประชาสัมพันธ์เป็นกระบวนการที่ยอมให้มีความล่าช้าได้เล็กน้อย โดยส่วนใหญ่ การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการประชาสัมพันธ์จะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อภาพรวมการดำเนินงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน และบุคคล

#### ระดับผลกระทบด้านสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบด้านสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๑.๗ หมวดนิติบัญญัติ**

การดำเนินการด้านนิติบัญญัติเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการกำหนด การติดตาม และการแก้ไขกฎหมายมหาชนผ่านฝ่ายนิติบัญญัติ

#### **ก.๑.๗.๑ ประเภทข้อมูลการติดตามการบัญญัติกฎหมาย**

การติดตามการบัญญัติกฎหมายเป็นการติดตามกระบวนการเริ่มตั้งแต่การระบุแนวคิดจนถึงการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการติดตามการบัญญัติกฎหมาย มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการติดตามการบัญญัติกฎหมายโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลการติดตามการบัญญัติกฎหมายโดยปกติจะเป็นข้อมูลสาธารณะและไม่เสี่ยงต่อการเกิดผลกระทบด้านการรักษาความลับ



### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในบางกรณี การสื่อสารภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการติดตามการบัญญัติกฎหมาย ก่อให้เกิดข้อมูลที่ไม่ควรเผยแพร่ต่อบุคคลภายนอก การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอย่างไม่เหมาะสมอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อความสัมพันธ์ที่หน่วยงานมีต่อหน่วยงานอื่น และต่อฝ่ายนิติบัญญัติ ซึ่งในกรณีเช่นนี้ผลกระทบด้านการรักษาความลับข้อมูลการติดตามการบัญญัติกฎหมายควรอยู่ในระดับกลาง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการติดตามการบัญญัติกฎหมายอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยส่วนใหญ่ ผลกระทบจากการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการติดตามการบัญญัติกฎหมายโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานโดยรวม

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการติดตามการบัญญัติกฎหมายอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการติดตามการบัญญัติกฎหมายนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการติดตามการบัญญัติกฎหมายเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร โดยส่วนใหญ่การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการติดตามการบัญญัติกฎหมายจะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงาน ทรัพย์สิน หรือบุคลากรของหน่วยงาน

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการติดตามการบัญญัติกฎหมายอยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๑.๗.๒ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานทางกฎหมาย**

การดำเนินงานด้านหลักฐานทางกฎหมายเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการยืนยันคำให้การหรือหลักฐานทางกฎหมายเพื่อสนับสนุนหรือคัดค้านกฎหมาย ตั้งแต่เรื่องแนวคิดไปจนถึงเรื่องการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานทางกฎหมาย มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานทางกฎหมายโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ คำให้การหรือหลักฐานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบัญญัติกฎหมายส่วนใหญ่จะถูกประกาศต่อสาธารณชนอยู่แล้ว การเปิดเผยข้อมูลก่อนเวลาอันสมควรอาจส่งผลกระทบที่ไม่ร้ายแรงต่อทรัพย์สิน บุคลากร และการดำเนินงานของหน่วยงาน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การสูญเสียความลับของข้อมูลบางส่วนที่เกี่ยวกับคำให้การหรือหลักฐานทางกฎหมาย อาจส่งผลให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียจากกฎหมายดังกล่าวเกิดความพยายามโน้มน้าว หรือขัดขวางกระบวนการนิติบัญญัติซึ่งอาจทำให้เกิดผลเสียร้ายแรงต่อโครงการของหน่วยงานหรือแม้กระทั่งต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติการกิจของหน่วยงาน นอกจากนี้ การเปิดเผยร่างคำให้การหรือหลักฐานทางกฎหมายสู่สาธารณะ ก่อนที่จะมีการประชุมและทบทวนร่างดังกล่าวเป็นการภายในอาจส่งผลให้เกิดการวิพากษ์วิจารณ์ โดยไม่จำเป็น และอาจทำลายความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน (โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อข้อมูลที่ถูกเปิดเผยนั้น อาจแสดงให้เห็นถึงการเสนอความคิดเห็นและการอภิปรายภายในหน่วยงานโดยที่ไม่ผ่านการทบทวนกลั่นกรองถ้อยคำ) อันจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติการกิจของหน่วยงานในระยะยาวด้วย ในกรณีนี้ ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลดังกล่าวจึงควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานทางกฎหมายอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานทางกฎหมายโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบต่อ การส่งหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวสู่ภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) และอาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานต่อความสัมพันธ์กับรัฐสภา หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ความเสียหายที่เกิดกับภารกิจของหน่วยงานมักจะเป็นความเสียหายเล็กน้อย

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานทางกฎหมายอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานทางกฎหมายนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการเกี่ยวกับการให้คำให้การหรือหลักฐานทางกฎหมายเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

การใช้เวลาในการกู้คืนข้อมูลทีนานเกินไปอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของหน่วยงานและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบัญญัติกฎหมายนั้น ในกรณีนี้ ผลกระทบด้านการรักษา สภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานทางกฎหมายอยู่ในระดับต่ำ

### ก.๑.๗.๓ ประเภทข้อมูลการร่างและเสนอกฎหมาย

การร่างและเสนอกฎหมายเป็นการดำเนินงานด้านการร่างกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการร่างกฎหมายใหม่หรือแก้ไขจากกฎหมายเดิมภายใต้การดำเนินงานของฝ่ายนิติบัญญัติ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการร่างและเสนอกฎหมาย มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการร่างและเสนอกฎหมายโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ แม้ว่าการบัญญัติกฎหมายจะถูกประกาศต่อสาธารณชนตามการดำเนินงานตามปกติอยู่แล้ว แต่อย่างไรก็ตาม ผลกระทบของการสูญเสียความลับของข้อมูลความเป็นมาที่ใช้ระหว่างการร่างหรือพัฒนากฎหมายอาจส่งผลให้เกิดความพยายามที่จะแย่งชิงผลประโยชน์ โฉมหน้า หรือขัดขวางกระบวนการทางกฎหมายได้ อันจะส่งผลกระทบต่อโครงการของหน่วยงาน หรือแม้กระทั่งอาจเกิดผลกระทบร้ายแรงต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน นอกจากนี้ การเปิดเผยร่างกฎหมายก่อนที่จะมีการประชุมและทบทวนร่างดังกล่าวเป็นการภายในอาจส่งผลให้เกิดการวิพากษ์วิจารณ์โดยไม่จำเป็นและอาจทำลายความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อข้อมูลที่ถูกเปิดเผยนั้นได้แสดงให้เห็นถึงการเสนอความคิดเห็นและการอภิปรายภายในหน่วยงาน โดยที่ไม่ผ่านการทบทวนกลั่นกรองถ้อยคำ โดยส่วนใหญ่การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการร่างและข้อเสนอทางกฎหมายโดยไม่ได้รับอนุญาตและเป็นจำนวนมาก (โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงเริ่มต้นของกระบวนการ) มักจะทำให้เกิดผลเสียร้ายแรงต่อทรัพย์สินหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ข้อมูลการร่างและเสนอกฎหมายบางเรื่องที่ใช้โดยหน่วยงานรัฐ (เช่น การบังคับใช้กฎหมายการป้องกันประเทศ หน่วยข่าวกรอง) ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหวหรือถูกจำแนกเป็นข้อมูลด้านความมั่นคงของชาติ ระดับผลกระทบที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่มีความอ่อนไหวสูงนี้ควรอยู่ในระดับสูง ในกรณีที่ข้อมูลการร่างและเสนอกฎหมายได้รับการอนุมัติให้เผยแพร่สู่สาธารณชนแล้ว หน่วยงานไม่ต้องพิจารณาระดับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในเรื่องการรักษาความลับ

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ผลกระทบจากการเปิดเผยร่างกฎหมายก่อนที่จะมีการเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการร่างและเสนอกฎหมายอยู่ในระดับกลาง

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลเกี่ยวกับการร่างและเสนอกฎหมายที่เผยแพร่สู่ภายนอกหน่วยงานโดยไม่ได้รับอนุญาต (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) อาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน ความสัมพันธ์กับรัฐสภา หรือความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ความเสียหายที่เกิดกับภารกิจของหน่วยงานมักจะเป็นความเสียหายเล็กน้อย

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการร่างและเสนอกฎหมายอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการร่างและเสนอกฎหมายนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการเกี่ยวกับการร่างและเสนอกฎหมายเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

การใช้เวลาในการกู้คืนที่นานเกินไปอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของหน่วยงานและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบัญญัติกฎหมายเฉพาะ ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการร่างและเสนอกฎหมายอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๑.๗.๔ ประเภทข้อมูลการประสานงานของฝ่ายนิติบัญญัติ**

การประสานงานของฝ่ายนิติบัญญัติเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของรัฐและรัฐสภา แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับข้อมูลการประสานงานของฝ่ายนิติบัญญัติ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานและประสานงานของฝ่ายนิติบัญญัติโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ การสูญเสียความลับของข้อมูลการประสานงานของฝ่ายนิติบัญญัติอาจส่งผลให้เกิดความพยายามที่จะแย่งชิงผลประโยชน์ เพื่อโน้มน้าวหรือขัดขวางกระบวนการทางกฎหมาย หรือเพื่อสร้างความเสียหายต่อความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน อันจะส่งผลกระทบต่อโครงการของหน่วยงาน หรือแม้กระทั่งอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน การเปิดเผยข้อมูลการประสานงานของฝ่ายนิติบัญญัตีก่อนที่จะมีการประชุมและทบทวนข้อมูลดังกล่าวเป็นการภายในอาจส่งผลให้เกิดการวิพากษ์วิจารณ์โดยไม่จำเป็น และอาจทำลายความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อข้อมูลที่ถูกเปิดเผยนั้นได้แสดงให้เห็นถึงการเสนอความคิดเห็นและการอภิปรายภายในหน่วยงานโดยไม่ผ่านการทบทวนกลั่นกรองถ้อยคำโดยส่วนใหญ่ การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประสานงานของฝ่ายนิติบัญญัติโดยไม่ได้รับอนุญาตและเป็นข้อมูลจำนวนมากมักจะส่งผลให้เกิดความเสียหายร้ายแรงต่อทรัพย์สินหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ในกรณีข้อมูลการประสานงานของฝ่ายนิติบัญญัติได้รับการอนุมัติให้เผยแพร่สู่สาธารณชนแล้ว หน่วยงานไม่ต้องพิจารณาระดับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในเรื่องการรักษาความลับ

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ข้อมูลการประสานงานของฝ่ายนิติบัญญัติบางเรื่องที่ใช้โดยหน่วยงานของรัฐ (เช่น การบังคับใช้กฎหมาย การป้องกันประเทศ หน่วยข่าวกรอง) ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหวมาก หรือถูกจัดให้เป็นข้อมูลด้านความมั่นคงของชาติ ระดับผลกระทบที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่มีความอ่อนไหวมาก ควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่ แนะนำสำหรับข้อมูล การประสานงานของฝ่ายนิติบัญญัติอยู่ในระดับกลาง

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล การประสานงานของฝ่ายนิติบัญญัติอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการประสานงานของฝ่ายนิติบัญญัตินั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการเกี่ยวกับการประสานงานของฝ่ายนิติบัญญัติเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

การใช้เวลาในการกู้คืนที่นานเกินไปอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของหน่วยงานและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบัญญัติกฎหมาย ผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่ แนะนำสำหรับข้อมูล การประสานงานของฝ่ายนิติบัญญัติอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๑.๘ หมวดข้อมูลทั่วไปของรัฐบาล**

การดำเนินการทั่วไปของรัฐบาลหมายถึงการดำเนินงานของรัฐบาล เช่น การดำเนินงานด้านกฎหมายและการบริหาร การบริหารการคลัง การบริหารบุคลากร และการบริหารทรัพย์สิน นอกจากนี้ ยังหมายรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการที่ไม่สามารถจำแนกประเภทให้อยู่ในประเภทของสายการดำเนินงานสนับสนุนบริการอื่น ๆ ด้วย ข้อมูลในหมวดนี้จะแตกต่างจากหมวดข้อมูลสำหรับการสนับสนุนการดำเนินงานอื่น เนื่องจากประเภทข้อมูลทั่วไปของรัฐบาลบางส่วนมีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานเฉพาะ (เช่น กระทรวงการคลัง สำนักงานกฤษฎีกา และกรมสรรพากร)

**ก.๑.๘.๑ ประเภทข้อมูลการดำเนินงานด้านการคลัง**

การดำเนินงานด้านการคลังเป็นการดำเนินงานด้านการคลังที่กระทรวงการคลังเป็นผู้ดำเนินการในนามของรัฐบาล (ไม่ได้หมายรวมถึงการดำเนินงานด้านการคลังของหน่วยงานรัฐอื่น)

หมายเหตุ : ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภาษีมิได้ถูกจัดอยู่ในประเภทข้อมูลการบริหารจัดการภาษีอากร ผลกระทบต่อข้อมูลและระบบสารสนเทศบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการคลัง อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญด้านการเงินและการธนาคาร

อันจะส่งผลกระทบต่อสวัสดิการของสังคมในที่สุด อย่างไรก็ตาม ความเป็นไปได้ในการสูญเสียชีวิตของมนุษย์ หรือทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศอยู่ในระดับต่ำ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับประเภทข้อมูลการดำเนินงานด้านการคลัง มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านการคลัง โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ และอาจส่งผลร้ายต่อการดำเนินงานด้านการบริหารที่จำเป็นต่อการบรรลุภารกิจของรัฐบาล หรืออาจทำลายความเชื่อมั่นของประชาชนอย่างร้ายแรง เช่น การเปิดเผยข้อมูลการบังคับใช้กฎหมายโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบทางเศรษฐกิจอย่างร้ายแรงต่อทั้งบริษัทเอกชน และต่อตลาดการค้า (เช่น การปั่นป่วนในตลาดหุ้นในระยะสั้น)

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่เป็นการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการประสานงานกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายหรือหน่วยงานความมั่นคงแห่งชาติ ผลกระทบต่อองค์ประกอบโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินจากการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้เกิดการดำเนินงานที่มีความสำคัญต่อความปลอดภัยของชีวิตมนุษย์ต่อการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ หรือต่อการคุ้มครองทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ ต้องหยุดชะงักลง ดังนั้น ผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการดำเนินงานด้านการคลังอยู่ในระดับกลาง

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการดำเนินงานด้านการคลังโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน แต่ความเสียหายที่เกิดกับข้อมูลดังกล่าวถือเป็นความเสียหายที่เล็กน้อย

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการดำเนินงานด้านการคลังอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการดำเนินงานด้านการคลังนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการดำเนินงานด้านการคลังเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการดำเนินงานด้านการคลังอยู่ในระดับต่ำ

### ก.๑.๘.๒ ประเภทข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายนิติบัญญัติ

การปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายนิติบัญญัติรวมถึงการดำเนินงานให้การสนับสนุนการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายของฝ่ายนิติบัญญัตินอกเหนือจากศาลาพิจารณ์ ห้องสมุดรัฐสภา และกองทุนหมุนเวียนของสำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรี แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการสนับสนุนการให้บริการของฝ่ายนิติบัญญัติ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายนิติบัญญัติโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ การสูญเสียความลับของข้อมูลดังกล่าวจะทำให้เกิดผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อทรัพย์สิน การดำเนินงาน หรือสวัสดิการของบุคลากรของรัฐบาล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายนิติบัญญัติอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ความเข้าใจผิดที่เกิดจากข้อมูลที่ถูกแก้ไขโดยไม่ได้รับอนุญาตยังสามารถถูกแก้ไขได้ภายหลัง ดังนั้น ผลกระทบที่เกิดจากข้อมูลที่ถูกแก้ไขมักจะเป็นความเสียหายที่เล็กน้อย

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการสนับสนุนการให้บริการของฝ่ายนิติบัญญัติโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการส่งหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวสู่ภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) และอาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานต่อความสัมพันธ์กับรัฐสภา หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ความเสียหายที่เกิดกับภารกิจของหน่วยงานมักจะเป็นความเสียหายเล็กน้อย

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายนิติบัญญัติอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการให้การสนับสนุนการให้บริการของฝ่ายนิติบัญญัตินั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายนิติบัญญัติเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

กรณีที่ต้องใช้เวลาในการกู้คืนข้อมูลทีนานเกินไปอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของหน่วยงานและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบัญญัติกฎหมายเฉพาะ ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายนิติบัญญัติอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๑.๘.๓ ประเภทข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายบริหาร**

แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายบริหาร มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

การสูญเสียความลับระหว่างการร่างนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติอาจส่งผลให้หน่วยงานที่จะได้รับผลกระทบจากนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าว หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ มีความพยายามโน้มน้าวหรือขัดขวางกระบวนการพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัตินั้น การเปิดเผยร่างนโยบายและแนวทางปฏิบัติก่อนเวลาอันสมควรจึงอาจส่งผลให้เกิดความเสียหาย ไม่เพียงทำให้เกิดความล่าช้าอันจะส่งผลให้การทำหน้าที่ของหน่วยงานด้วยประสิทธิภาพลง แต่ยังทำลายความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อฝ่ายบริหาร ผลกระทบเหล่านี้ อาจเกิดขึ้นเมื่อข้อมูลที่ ถูกเปิดเผยนั้นได้แสดงให้เห็นถึงการเสนอความคิดเห็น และการอภิปรายภายในหน่วยงานโดยที่ไม่ผ่านการทบทวนกลั่นกรองถ้อยคำ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายบริหารอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายบริหารโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อรัฐบาล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายบริหารอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายบริหารนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายบริหารอยู่ในระดับต่ำ



#### ก.๑.๘.๔ ประเภทข้อมูลการบริหารจัดการทรัพย์สินส่วนกลาง

การบริหารจัดการทรัพย์สินส่วนกลางเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการบริหารจัดการทรัพย์สินส่วนกลางต่อไปนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญหรือทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ<sup>๑</sup>)}, (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ<sup>๒</sup>)}

##### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการทรัพย์สินส่วนกลางโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบริหารงานทั่วไป อันจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการเพื่อให้ได้มา จัดซื้อ จัดจ้าง และบริหารจัดการอาคารสำนักงาน กองยานพาหนะ เครื่องจักร และทรัพย์สินประเภททุน และวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้โดยรัฐบาล ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการทรัพย์สินส่วนกลางโดยไม่ได้รับอนุญาตมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

##### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างในโครงการใหญ่โดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลให้เกิด การฉ้อโกง สิ้นเปลือง ละเมิด หรือถูกดำเนินคดีทางกฎหมาย ซึ่งอาจส่งผลกระทบร้ายแรงถึงร้ายแรงมากต่อทรัพย์สินและการดำเนินงานของรัฐบาล ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการได้มาการบำรุงรักษา การบริหารและการดำเนินงานของอาคารที่ทำการของรัฐบาล ยานพาหนะขนส่ง และสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานจำนวนมากอาจถูกนำไปใช้โดยอาชญากรหรือองค์กรอาชญากรรมอื่น ๆ ที่ต้องการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกของรัฐบาลเพื่อกระทำการฉ้อโกง หรือการโจรกรรม ในกรณีดังกล่าว การเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการทรัพย์สินส่วนกลางโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา การจัดการ และการดำเนินการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ของรัฐบาลอาจถูกนำไปใช้สำหรับผู้ก่อการร้ายที่ต้องการเจาะ หรือสังหารสิ่งอำนวยความสะดวกดังกล่าว อันอาจเป็นส่วนหนึ่งของปฏิบัติการที่มุ่งสร้างความเสียหายต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ทรัพย์สินสำคัญของชาติหรือประชาชน ตัวอย่างของข้อมูลที่สามารถสร้างความเสียหายได้มาก ได้แก่ ข้อมูลทางสถาปัตยกรรม การบำรุงรักษา และการจัดการที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้บุคคลหรือยานพาหนะสามารถเข้าถึงอาคารของหน่วยงานของรัฐได้ (เช่น อาคารสำนักงานรัฐสภา สำนักงานใหญ่ของกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง เชื้อเพลิง โรงไฟฟ้า) ในกรณีดังกล่าว ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับสูง

<sup>๑</sup> ระดับผลกระทบอยู่ในระดับสูง หากระบบสารสนเทศหรือข้อมูลเป็นส่วนประกอบโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ หรือทรัพย์สินสำคัญของประเทศ

<sup>๒</sup> ระดับผลกระทบอยู่ในระดับกลางหรือระดับสูง หากระบบสารสนเทศเกี่ยวข้องกับกระบวนการที่มีข้อกำหนดด้านเวลา และการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของมนุษย์ หรือทรัพย์สินสำคัญของประเทศ

กรณีที่หน่วยงานหนึ่งเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการทรัพย์สินส่วนกลางของอีกหน่วยงานโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่ใช้ระบบสารสนเทศและข้อมูลดังกล่าว และมีผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้จัดหาและจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกและวัสดุสิ้นเปลืองของรัฐบาล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบริหารจัดการทรัพย์สินส่วนกลางอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล นอกจากนี้ ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการบริหารจัดการทรัพย์สินส่วนกลางโดยไม่ได้รับอนุญาตมักขึ้นอยู่กับมีความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล ซึ่งไม่บ่อยครั้งนักที่จะมีความต้องการใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างเร่งด่วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการบริหารจัดการทรัพย์สินส่วนกลางโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการส่งหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวสู่ภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) และอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน อย่างไรก็ตามแต่ความเสียหายที่เกิดกับข้อมูลดังกล่าวถือเป็นความเสียหายที่เล็กน้อย

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบริหารจัดการทรัพย์สินส่วนกลางอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการบริหารจัดการทรัพย์สินส่วนกลางนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ การดำเนินงานที่สนับสนุนโดยข้อมูลการบริหารจัดการทรัพย์สินส่วนกลางมักจะเป็นการดำเนินงานที่ล่าช้าได้ตามสมควร โดยทั่วไปการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการบริหารจัดการทรัพย์สินส่วนกลางมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงานหรือต่อตัวบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินของการจัดการภัยพิบัติ ความล่าช้าในระดับชั่วโมงอาจทำให้ชีวิตหรือทรัพย์สินที่สำคัญเกิดความเสียหายได้ ดังนั้น ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่เกิดจากการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการบริหารจัดการทรัพย์สินส่วนกลางที่จำเป็นต่อการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินโดยไม่ได้รับอนุญาตควรอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบริหารจัดการทรัพย์สินส่วนกลางอยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๑.๘.๕ ประเภทข้อมูลจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐ**

การจัดการบุคลากรของรัฐเป็นการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อันจะส่งผลกระทบต่อการสร้างบุคลากรของรัฐบาลให้มีคุณภาพและมีความสามารถที่หลากหลาย ข้อมูลการจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐประกอบด้วย ข้อมูลการบริหารจัดการและการให้คำปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคล บริการด้านการศึกษาและการพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ และข้อมูลการสืบสวนสอบสวน การเปิดเผยข้อมูลการจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐโดยไม่ได้รับอนุญาตมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

โดยทั่วไปแล้วข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหวมาก (ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ในหัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน) ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง ข้อมูลบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนหรือสอบสวนอาจมีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ จึงควรกำหนดให้ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการที่หน่วยงานไม่สามารถตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลให้เกิดการขัดขวางการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการบุคลากรของรัฐ (เช่น การแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว การละเมิดหรือการขัดขวางกลไกการรักษาความลับ)

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบต่อหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวสู่ภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) และอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อรัฐบาล อย่างไรก็ตาม ความเสียหายที่เกิดกับภารกิจของหน่วยงานมักจะเป็นความเสียหายเล็กน้อย

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการบริหารจัดการบุคลากรของรัฐเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร โดยส่วนใหญ่การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐจะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อทรัพย์สินของหน่วยงานหรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๑.๘.๖ ประเภทข้อมูลการบริหารจัดการภาษีอากร**

การบริหารจัดการภาษีอากรรวมถึงการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับภาษีและการจัดเก็บภาษีตามประมวลรัษฎากร แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการบริหารจัดการภาษีอากร มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการภาษีอากรโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรมสรรพากร อันก่อให้เกิดผลกระทบต่อการบังคับใช้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลที่มีความอ่อนไหวโดยไม่ได้รับอนุญาตดังกล่าวอาจทำให้เกิดการฟ้องร้องต่อบุคลากรและหน่วยงานที่ให้บริการ ความเสื่อมเสียชื่อเสียงต่อการให้บริการ และความไม่ไว้วางใจของประชาชนต่อความสามารถในการปกป้องข้อมูลดังกล่าว ซึ่งทั้งหมดนี้อาจส่งผลให้เกิดการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากรเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูล เช่น ชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต (ในกรณีของการหลีกเลี่ยงภาษีหรือการฉ้อโกง) อาจเป็นภัยคุกคามต่อชีวิตของบุคคลนั้น นอกจากนี้ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้หน่วยงานต้องป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว อันเนื่องมาจากความเสี่ยงหรือความร้ายแรงของการสูญเสียที่อาจเป็นผลมาจากการเปิดเผยข้อมูลโดยตั้งใจหรือไม่ได้ตั้งใจ เหตุการณ์ข้อมูลที่มีความอ่อนไหวรั่วไหลอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานของหน่วยงานให้บรรลุภารกิจ การเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการภาษีอากรที่มีความอ่อนไหวหรือข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อทั้งสวัสดิภาพของบุคคลและความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อรัฐบาล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

กรณีการเปิดเผยข้อมูลภาษีอากรโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจขัดขวางการดำเนินงานด้านการต่อต้านการก่อการร้ายหรือด้านความมั่นคงของชาติ หรืออาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตของบุคลากรหรือผู้ให้ข้อมูล ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบริหารจัดการภาษีอากรอยู่ในระดับกลาง

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล โดยผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการบริหารจัดการภาษีอากรโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจขึ้นอยู่กับความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล ซึ่งไม่บ่อยครั้งนักที่จะมีความต้องการใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างเร่งด่วน ดังนั้น การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการบริหารจัดการภาษีอากรโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อภาพรวมในการปฏิบัติการกิจของหน่วยงานเพียงเล็กน้อย

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

มีความเป็นไปได้ที่ข้อมูลที่ผิดพลาดหรือไม่สมบูรณ์จะถูกนำไปใช้ในการดำเนินการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษี การต่อต้านการก่อการร้าย หรืออื่น ๆ ดังนั้น การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการบริหารจัดการภาษีอากรโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลให้เกิดการเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นเท็จจนทำให้เกิดการเข้าใจผิด เหตุการณ์ดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อตัวบุคคล การดำเนินงาน หรือความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ซึ่งทำให้ภารกิจการบริหารจัดการภาษีอากรมีประสิทธิภาพลดลงอย่างมาก ในกรณีที่ร้ายแรง (เช่น การระบุผู้ให้ข้อมูลผิดพลาด) ผลกระทบอาจเป็นภัยคุกคามต่อชีวิตได้ ในกรณีดังกล่าว ผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบริหารจัดการภาษีอากรอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการบริหารจัดการภาษีอากรนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการบริหารจัดการภาษีอากรมักจะเป็นกระบวนการที่ยอมให้มีความล่าช้าได้เล็กน้อย โดยส่วนใหญ่การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการบริหารจัดการภาษีอากรจะก่อให้เกิดผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อภาพรวมการดำเนินงานของหน่วยงาน ทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือบุคคล อย่างไรก็ตาม การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลการบริหารจัดการภาษีอากรเป็นการชั่วคราว มีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานและต่อกระแสเงินสดของรัฐบาล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

แม้ว่าโดยส่วนใหญ่ ผลกระทบที่เกิดจากข้อมูลไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานจะอยู่ในระดับต่ำแต่การเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวซ้ำ ๆ อาจส่งผลกระทบที่ร้ายแรงต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ซึ่งอาจทำให้ภารกิจการบริหารจัดการภาษีอากรมีประสิทธิภาพลดลงอย่างมาก ในกรณีดังกล่าวผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับกลาง การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลการบริหารจัดการภาษีอากรจำนวนมากเป็นระยะเวลานานอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการดำเนินงานของรัฐบาล และอาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจอย่างรุนแรง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบริหารจัดการภาษีอากรอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๑.๘.๗ ประเภทข้อมูลการจัดเก็บเอกสารส่วนกลางและข้อมูลสถิติ**

การจัดเก็บเอกสารส่วนกลางและข้อมูลสถิติเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเอกสารที่เป็นทางการ ข้อมูลสถิติ และบันทึกของรัฐบาลทั้งหมด เช่น ข้อมูลที่อยู่ในระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการจดหมายเหตุที่ดำเนินการโดยสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ หรือข้อมูลสถิติที่ดำเนินการโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ (หมายเหตุ : หน่วยงานรัฐหลายหน่วยงานได้ดำเนินการจัดเก็บเอกสารส่วนกลางและข้อมูลสถิติสำหรับการดำเนินงานหรือบริการตามภารกิจและสายการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นการเฉพาะ ข้อมูลการจัดเก็บเอกสารส่วนกลางและข้อมูลสถิติที่เกิดขึ้นควรอยู่ในประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจและสายการดำเนินงานเฉพาะของหน่วยงานนั้น ๆ) แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดเก็บเอกสารส่วนกลางและข้อมูลสถิติ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดเก็บเอกสารส่วนกลาง และข้อมูลสถิติโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ การเปิดเผยข้อมูลดิบและแหล่งข้อมูลอื่น ๆ สำหรับการดำเนินงานด้านการจัดการเอกสารที่เป็นทางการ ข้อมูลสถิติ และบันทึกของรัฐบาล โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจละเมิดพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎระเบียบหรือข้อบังคับอื่น ๆ ที่บังคับใช้กับการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของรัฐบาล (ระดับผลกระทบเบื้องต้นสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกอธิบายไว้ในหัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน ประเภทข้อมูลรายได้ ประเภทข้อมูลผู้รับเงินแทน และประเภทข้อมูลเหตุการณ์การให้สิทธิประโยชน์)

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยเอกสารส่วนกลางหรือข้อมูลสถิติของรัฐบาลโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตหรือสูญเสียทรัพย์สินที่สำคัญ ในกรณีดังกล่าว ผลกระทบด้านการรักษาความลับ อยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดเก็บ เอกสารส่วนกลางและข้อมูลสถิติอยู่ในระดับกลาง

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล นอกจากนี้ ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดเก็บเอกสารส่วนกลางและข้อมูลสถิติ โดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับมีความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล ซึ่งไม่บ่อยครั้งนักที่จะมีความต้องการใช้ข้อมูล ดังกล่าวอย่างเร่งด่วน

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล การจัดเก็บเอกสารส่วนกลางและข้อมูลสถิติอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดเก็บเอกสาร ส่วนกลางและข้อมูลสถิตินั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการจัดการเอกสารส่วนกลาง และข้อมูลสถิติเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร โดยทั่วไปแล้ว การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการจัดเก็บ เอกสารส่วนกลางและข้อมูลสถิติอาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน ของหน่วยงานหรือต่อตัวบุคคล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การจัดเก็บเอกสารส่วนกลางและข้อมูลสถิติอยู่ในระดับต่ำ

#### ก.๑.๘.๘ ประเภทข้อมูลรายได้

ข้อมูลรายได้รวมถึงค่าจ้างต่าง ๆ รายได้จากการประกอบอาชีพอิสระ ข้อมูลเงินออม และข้อมูลทรัพยากรด้านการเงิน อันเป็นข้อมูลที่กำหนดสิทธิประโยชน์ของผู้เกษียณอายุราชการ บุคคลผู้รอดชีวิตหรือทายาทที่อาจมีสิทธิได้รับผลประโยชน์จากสวัสดิการสงเคราะห์ โดยส่วนใหญ่ การเปิดเผย การแก้ไข หรือการทำให้สูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลรายได้โดยไม่ได้รับอนุญาต อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐที่รับผิดชอบในการระบุสิทธิและหน้าที่ของพลเมือง ในการปกป้องบุคคลจากการถูกโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล และในการปกป้องรัฐบาลจากการฉ้อโกง แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลรายได้ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}**

##### การรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลรายได้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐในด้านการระบุสิทธิและหน้าที่ของพลเมือง ในการปกป้องบุคคลจากการถูกโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล และในการปกป้องรัฐบาลจากการฉ้อโกง การเปิดเผยข้อมูลดิบ หรือแหล่งข้อมูลอื่น ๆ สำหรับการดำเนินการกำหนดสิทธิประโยชน์และด้านเก็บรวบรวมรายได้โดยไม่ได้รับอนุญาต มีแนวโน้มที่จะละเมิดพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับอื่น ๆ ที่บังคับใช้เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของรัฐบาลการเปิดเผยข้อมูลรายได้ที่ถูกบริหารจัดการโดยส่วนกลางหรือหน่วยงานของรัฐโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการกิจของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารจัดการข้อมูลรายได้จำนวนมากของประชาชน ควรจัดให้ผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับอยู่ในระดับกลาง เป็นอย่างน้อย

##### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลรายได้  
อยู่ในระดับกลาง

##### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์เฉพาะของการใช้ข้อมูล ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ในกรณีที่ข้อมูลรายได้ของประชาชนทั่วไปมีจำนวนมาก การดำเนินการที่เกิดจากความผิดพลาดของข้อมูลก็อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์หรือหนี้สิน (เช่น หนี้ภาษี) ของบุคคลจำนวนมาก อันจะทำให้ประชาชนต้องเผชิญความยากลำบากด้านการเงินในระยะเวลาสั้นเป็นอย่างน้อย นอกจากนี้ ยังอาจทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานต้องหยุดชะงัก เนื่องจากต้องใช้เวลาและทรัพยากรจำนวนมากในการปฏิบัติการแก้ไข ในกรณีดังกล่าว ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับกลาง เป็นอย่างน้อย

##### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

หากหน่วยงานมีขนาดเล็ก และข้อมูลที่ได้รับผลกระทบนั้นจำกัดเฉพาะข้อมูลของบุคลากร ผลกระทบยังอาจเกิดขึ้นได้และควรอยู่ในระดับต่ำ

##### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลรายได้  
อยู่ในระดับกลาง

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์เฉพาะของการใช้ข้อมูลไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลรายได้นั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการกำหนดสิทธิประโยชน์และการคำนวณหนี้สิน (เช่น ภาษี) เป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร ในหลายกรณี การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลรายได้อาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีที่ข้อมูลรายได้ของประชาชนทั่วไปมีปริมาณมาก ความล่าช้าของการดำเนินการอาจส่งผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของคนจำนวนมาก ยิ่งจำนวนข้อมูลที่ได้รับผลกระทบมากเท่าใด ความล่าช้าก็จะยิ่งนานขึ้นเท่านั้น อันจะทำให้ประชาชนต้องเผชิญความยากลำบากทางการเงิน และทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานต้องหยุดชะงัก เนื่องจากต้องใช้เวลาและทรัพยากรจำนวนมากสำหรับการทำงานที่ค้างไว้ในกรณีดังกล่าวระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย อย่างไรก็ตาม หากเกิดการสูญเสียข้อมูลที่บ้านทึบไว้อย่างถาวร ผลกระทบควรอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลรายได้  
อยู่ในระดับกลาง

### **ก.๑.๘.๙ ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน**

ข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตนหมายถึงรวมถึงข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ระบุและนับบุคคลทั้งหมดที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการของรัฐ เพื่อให้หน่วยงานรัฐมั่นใจได้ว่าได้จ่ายเงินหรือสื่อสารกับบุคคลที่ต้องการ ข้อมูลนี้รวมถึงเลขประจำตัวประชาชน ชื่อ-สกุล วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการระบุตัวตนและยืนยันตัวตน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}**

### การรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตนโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อหน่วยงานไม่สามารถดำเนินการป้องกันการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล และไม่สามารถปกป้องรัฐบาลจากการฉ้อโกงได้ อันอาจทำให้หน่วยงานรัฐไม่มั่นใจในการดำเนินการสื่อสารและชำระเงินให้กับบุคคลที่ต้องการการเปิดเผยข้อมูลดิบและแหล่งข้อมูลอื่น ๆ สำหรับการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตนโดยไม่ได้รับอนุญาตนั้นอาจเป็นการละเมิดพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายอื่น ๆ ที่บังคับใช้กับการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของรัฐ แม้ว่าหลายกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตนโดยไม่ได้รับอนุญาตมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของรัฐบาลต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล แต่อย่างไรก็ตาม อาชญากรอาจนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อขโมยข้อมูลส่วนบุคคลและนำไปสู่การฉ้อโกง ที่สร้างความเสียหายร้ายแรงต่อบุคคลได้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตนของบุคคลที่ถูกบริหารจัดการโดยส่วนกลางหรือหน่วยงานของรัฐโดยไม่ได้รับอนุญาต (เช่น ฐานข้อมูลหนังสือเดินทาง (Passport) และวีซ่า (Visa)) อาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อภารกิจของหน่วยงาน



### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

หน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารจัดการข้อมูลของประชาชนทั่วไปจำนวนมาก ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลาง เป็นอย่างน้อย ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคล และการยืนยันตัวตนถูกใช้ในการควบคุมการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวกของรัฐบาล โครงสร้างพื้นฐานของสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ ทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ) หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการควบคุมดูแลชายแดน ผลกระทบควรอยู่ในระดับสูง เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเปิดโอกาสให้อาชญากรมีโอกาสนำข้อมูลไปใช้ในการปลอมแปลงเอกสารที่สามารถใช้ระบุตัวตนกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล และการยืนยันตัวตนอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนจะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์เฉพาะของการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไข หรือทำลายข้อมูล ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตนของประชาชนทั่วไปมีปริมาณมาก การดำเนินการที่เกิดจากความผิดพลาดของข้อมูลจะส่งผลกระทบต่อการได้รับสิทธิประโยชน์หรือการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกของประชาชนจำนวนมาก ซึ่งอาจส่งผลให้ประชาชนเผชิญความยากลำบากทางการเงินในระยะสั้นเป็นอย่างน้อย และยังสามารถทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานต้องหยุดชะงักลง เนื่องจากต้องใช้เวลา และทรัพยากรจำนวนมากในการปฏิบัติการแก้ไข

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

หากหน่วยงานมีขนาดเล็ก และข้อมูลที่ได้รับผลกระทบนั้นจำกัดเฉพาะข้อมูลของบุคลากร ผลกระทบยังอาจเกิดขึ้นได้และควรอยู่ในระดับต่ำ ในกรณีที่การแก้ไขข้อมูลอาจเปิดโอกาสให้มีการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกหรือมีสิทธิที่จะเดินทางเข้าประเทศ โดยบุคคลที่ไม่ควรเข้าถึงผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล และการยืนยันตัวตนอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์เฉพาะการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลส่วนบุคคล และการยืนยันตัวตนนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการกำหนดสิทธิประโยชน์เป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร ในหลายกรณี การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตนมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

หากหน่วยงานมีข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตนของประชาชนทั่วไปจำนวนมาก ความล่าช้าของการดำเนินการจะส่งผลกระทบต่อการได้รับสิทธิประโยชน์หรือต่อการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกของบุคคลจำนวนมาก ยิ่งจำนวนข้อมูลได้รับผลกระทบมากเท่าใด ความล่าช้าก็จะยิ่งนานขึ้นเท่านั้น อันจะส่งผลให้ประชาชนต้องเผชิญความยากลำบากทางการเงิน และการดำเนินงานของหน่วยงาน

อาจต้องหยุดชะงักลง เนื่องจากต้องใช้เวลาและทรัพยากรจำนวนมากสำหรับการดำเนินงานแก้ไข ในกรณีดังกล่าว ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย ในกรณีที่ข้อมูลดังกล่าวสูญหายอย่างถาวรหรือบุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการในภาวะฉุกเฉินไม่สามารถเข้าถึง สิ่งอำนวยความสะดวก ผลกระทบควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตนอยู่ในระดับกลาง

**ก.๑.๘.๑๐ ประเภทข้อมูลเหตุการณ์การให้สิทธิประโยชน์**

ข้อมูลเหตุการณ์การให้สิทธิประโยชน์จากสวัสดิการหมายถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์อันเป็นเหตุให้ได้รับสิทธิที่ได้รับสวัสดิการ เช่น การตายและวันที่เกิดเหตุ วันที่เกิดเหตุทุพพลภาพ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่สามารถพิสูจน์ความรุนแรงของความทุพพลภาพได้อย่างสมเหตุสมผล หลักฐานพิสูจน์อายุเพื่อรับสวัสดิการหลังเกษียณอายุ ข้อมูลการเกิดและความสัมพันธ์ของคู่สมรสหรือบุตรที่อาจมีสิทธิได้รับผลประโยชน์ในฐานะผู้แทนของผู้ได้รับผลประโยชน์หลัก และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในกระบวนการเรียกร้องสิทธิประโยชน์ นอกจากนี้ ยังรวมถึงข้อมูลที่ต้องใช้ในการบวนการจัดการกับสิทธิประโยชน์ประกันสังคม และการเบิกยารักษาโรคของระบบประกันสุขภาพ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลเหตุการณ์ที่รัฐบาลให้สิทธิในการได้รับผลประโยชน์จากสวัสดิการของรัฐบาล มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}**

การรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลเหตุการณ์การให้สิทธิประโยชน์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น การกำหนดคุณสมบัติของบุคคลเพื่อรับสวัสดิการจากรัฐ และการปกป้องบุคคลและรัฐบาลจากการฉ้อโกง การเปิดเผยข้อมูลดิบและแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ที่ใช้สำหรับการดำเนินการให้สิทธิโดยไม่ได้รับอนุญาตนั้นอาจละเมิดพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายอื่น ๆ ที่บังคับใช้กับการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล

การเปิดเผยข้อมูลเหตุการณ์การให้สิทธิประโยชน์ที่ถูกบริหารจัดการโดยส่วนกลางหรือหน่วยงานรัฐโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อภารกิจของหน่วยงาน ดังนั้น สำหรับหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดการข้อมูลของประชาชนจำนวนมาก ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลเหตุการณ์การให้สิทธิประโยชน์อยู่ในระดับกลาง

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับจุดประสงค์การใช้ข้อมูลเหตุการณ์การให้สิทธิประโยชน์โดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ในกรณีที่ข้อมูลการให้สิทธิประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไปมีปริมาณมาก การดำเนินการที่เกิดจากความผิดพลาดของข้อมูลอาจส่งผลกระทบต่อการให้สิทธิประโยชน์แก่ประชาชนจำนวนมาก และอาจทำให้ประชาชนต้องเผชิญความยากลำบากทางการเงินในระยะสั้นเป็นอย่างน้อย นอกจากนี้ ยังอาจจะส่งผลให้การดำเนินงาน

ของหน่วยงานต้องหยุดชะงักลง อันเนื่องมาจากต้องใช้เวลาและทรัพยากรสำหรับการปฏิบัติการแก้ไข  
เหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ดังกล่าว ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับกลาง  
เป็นอย่างน้อย

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

หากหน่วยงานขนาดเล็กและข้อมูลที่ได้รับผลกระทบนั้นจำกัดเฉพาะข้อมูลของบุคลากร  
ผลกระทบควรอยู่ในระดับต่ำ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล  
เหตุการณ์การให้สิทธิประโยชน์อยู่ในระดับกลาง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับการใช้ข้อมูลเหตุการณ์  
การให้สิทธิประโยชน์โดยเฉพาะไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลเหตุการณ์การให้  
สิทธิประโยชน์นั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการกำหนดผลประโยชน์  
เป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร ในหลายกรณีการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลเหตุการณ์การให้สิทธิประโยชน์  
มีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีที่ข้อมูลเหตุการณ์การให้สิทธิประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไปมีปริมาณมาก  
ความล่าช้าของการดำเนินการอาจส่งผลกระทบต่อการใช้สิทธิประโยชน์ของประชาชนจำนวนมากได้  
ยิ่งจำนวนข้อมูลที่ได้รับผลกระทบมากเท่าใด ความล่าช้าก็จะยิ่งนานขึ้นเท่านั้น อันอาจจะส่งผลให้ประชาชน  
ต้องเผชิญความยากลำบากทางการเงิน นอกจากนี้ ยังอาจส่งผลให้การดำเนินงานของหน่วยงานต้องหยุดชะงักลง  
เนื่องมาจากต้องใช้เวลาและทรัพยากรจำนวนมากสำหรับการดำเนินงานที่ค้างค้างให้แล้วเสร็จ ในกรณีดังกล่าว  
ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย แต่หากข้อมูลได้สูญหาย  
อย่างถาวร ผลกระทบควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล  
เหตุการณ์การให้สิทธิประโยชน์อยู่ในระดับกลาง

#### **ก.๑.๘.๑๑ ประเภทข้อมูลผู้รับเงินแทน**

ข้อมูลผู้รับเงินแทนหมายถึงข้อมูลที่ต้องใช้เพื่อระบุเหตุจำเป็นที่ต้องมีผู้รับเงินแทน  
และข้อมูลที่ใช้กำหนดบุคคลที่ควรทำหน้าที่เป็นตัวแทนของผู้รับสวัสดิการของรัฐแต่ไม่สามารถบริหาร  
จัดการเงินของตนเองได้เอง นอกจากนี้ ยังรวมถึงข้อมูลการรับผิดชอบ (Accountability information)  
เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าเงินที่ได้ให้นั้นจะถูกใช้สำหรับความเป็นอยู่ที่ดีของบุคคลที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการ  
และอย่างเหมาะสม แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลผู้รับเงินแทน  
มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง),  
(การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}

### การรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลผู้รับเงินแทนโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการพิจารณาความเหมาะสมของการให้สิทธิประโยชน์ ซึ่งจะต้อง ถูกใช้อย่างเหมาะสมเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของบุคคลที่มีสิทธิได้รับเงินสวัสดิการนั้น และอาจส่งผลกระทบต่อ ความสามารถในการป้องกันบุคคลจากการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล และป้องกันการฉ้อโกงหน่วยงานรัฐ นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเป็นการละเมิดพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายอื่น ๆ ที่บังคับใช้กับการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล

การเปิดเผยข้อมูลผู้รับเงินแทนที่ได้รับการบริหารจัดการโดยส่วนกลางหรือหน่วยงานรัฐ โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อภารกิจของหน่วยงานและต่อบุคคลจำนวนมาก ดังนั้น หากข้อมูลผู้รับเงินแทนได้รับผลกระทบในปริมาณมาก ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับ คาดว่าจะอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลผู้รับเงินแทน อยู่ในระดับกลาง

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับ การใช้ข้อมูลผู้รับเงินแทนนั้น โดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ในกรณีข้อมูลผู้รับเงินแทน มีความเกี่ยวข้องกับประชาชนทั่วไปและมีปริมาณมาก การดำเนินการที่เกิดจากความผิดพลาดของข้อมูล อาจส่งผลกระทบต่อ การจ่ายผลประโยชน์ให้กับประชาชนเป็นจำนวนมาก และอาจทำให้ประชาชนต้องเผชิญ ความยากลำบากทางการเงินในระยะสั้นเป็นอย่างน้อย นอกจากนี้ การสูญเสียความถูกต้องครบถ้วนอาจส่งผล ให้การดำเนินงานของหน่วยงานต้องหยุดชะงัก ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควร อยู่ในระดับกลาง เป็นอย่างน้อย

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีการยกยอกเงินสวัสดิการ ผลกระทบที่ตามมาอาจส่งผลกระทบต่อชีวิตของบุคคล ผู้มีสิทธิที่จะได้และจำเป็นต้องใช้เงินดังกล่าว ผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล ผู้รับเงินแทนอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้งานข้อมูล ผู้รับเงินแทนนั้น โดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลผู้รับเงินแทนนั้นให้กลับมาอยู่ใน สภาพพร้อมใช้อีกครั้ง กระบวนการจ่ายเงินผลประโยชน์ไม่ควรมีความล่าช้า ในหลายกรณีการขัดขวาง ไม่ให้เข้าถึงข้อมูลผู้รับเงินแทนอาจก่อให้เกิดผลกระทบร้ายแรงต่อบุคคลได้

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีที่ข้อมูลผู้รับเงินแทนมีความเกี่ยวข้องกับประชาชนทั่วไปและมีปริมาณมาก ความล่าช้าของการดำเนินการอาจส่งผลกระทบต่อ การจ่ายเงินผลประโยชน์ให้กับประชาชนจำนวนมาก ยิ่งจำนวนข้อมูลที่ได้รับผลกระทบมากเท่าใด ความล่าช้าก็จะยิ่งนานขึ้นเท่านั้น อันอาจจะส่งผลให้ประชาชน ต้องเผชิญความยากลำบากทางการเงิน นอกจากนี้ยังอาจส่งผลให้การดำเนินงานของหน่วยงานต้องหยุดชะงักลง ในกรณีดังกล่าว ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย แต่หากข้อมูลได้สูญหายอย่างถาวร ผลกระทบควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลผู้รับเงินแทน  
อยู่ในระดับกลาง

**ก.๑.๘.๑๒ ประเภทข้อมูลทั่วไป**

ประเภทข้อมูลทั่วไปปฎิบัติตามขึ้นสำหรับข้อมูลที่ไม่เข้าข่ายประเภทข้อมูลหรือสายปฎิบัติงานใดเลย แต่อย่างไรก็ตาม หน่วยงานอาจจะระบุประเภทข้อมูลพร้อมทั้งกำหนดระดับผลกระทบเพิ่มเติมจากที่ภาคผนวกนี้ได้ให้ตัวอย่างไว้ก็ได้ โดยหน่วยงานควรดำเนินการดังกล่าว ให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖ และแนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศที่กำหนดในประกาศนี้ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลทั่วไป มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ค่า), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ค่า), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ค่า)}**

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบ

ประเภทข้อมูลที่ไม่เข้าข่ายประเภทข้อมูลหรือสายปฎิบัติงานใดเลยดังกล่าวอาจก่อให้เกิดผลกระทบในระดับที่แตกต่างกันได้ ดังนั้นระดับผลกระทบสำหรับประเภทข้อมูลทั่วไปควรต้องถูกประเมินตามบริบทของภารกิจของหน่วยงาน

การรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลทั่วไปโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบอาจส่งผลกระทบต่อการปฎิบัติภารกิจของหน่วยงานให้สำเร็จ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลทั่วไปอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้งานข้อมูลทั่วไปโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลทั่วไป  
อยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้งานข้อมูลทั่วไป โดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลทั่วไปนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลทั่วไป  
อยู่ในระดับต่ำ

## ก.๒ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐ

### เหตุผลและปัจจัยสำหรับข้อมูลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐ

การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเป็นการดำเนินงานของหน่วยงานสนับสนุนที่ทำให้รัฐบาลสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ วัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และผลกระทบสำหรับข้อมูลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทรัพยากรจะขึ้นกับลักษณะของภารกิจด้านการบริการนั้น ๆ โดยตรง ระบบสารสนเทศของหน่วยงานรัฐทุกระบบมีแนวโน้มที่จะจัดเก็บข้อมูล ประมวลผล และทำงานภายใต้การควบคุมของฝ่ายไอที ผ่านแฟ้มข้อมูลที่มีข้อมูลสำหรับการบำรุงรักษา (Maintenance information เช่น แฟ้มข้อมูลรหัสผ่าน และแฟ้มการตั้งค่าสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลและเครือข่าย) หน่วยงานจะต้องมีมาตรการควบคุมดูแลความปลอดภัยขั้นพื้นฐานสำหรับกระบวนการและข้อมูลสำหรับการบำรุงรักษาดังกล่าว เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระบวนการหรือข้อมูลสำหรับการบำรุงรักษาเกิดความเสียหาย ถูกใช้ในทางที่ผิด หรือไม่เหมาะสม

#### ก.๒.๑ หมวดการจัดการเชิงบริหาร

การจัดการเชิงบริหารเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการจัดการงานประจำวัน และการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงาน โดยปกติข้อมูลการจัดการเชิงบริหารเป็นข้อมูลที่เกิดจากงานประจำวัน ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบได้ค่อนข้างต่ำ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลการจัดการเชิงบริหารบางประเภทอาจมีความอ่อนไหวมาก (เช่น ข้อมูลการจัดการด้านการขนส่งสารกัมมันตภาพรังสีหรือวัตถุอันตรายอื่น ๆ ข้อมูลการจัดการเชิงบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยและข้อมูลการจัดการเกี่ยวกับการอนุญาตให้เข้าถึงชั้นความลับ) นอกจากนี้ ข้อมูลการจัดการเชิงบริหารบางประเภทอาจมีความสำคัญอย่างมาก (เช่น ข้อมูลการควบคุมดูแลรายการทรัพย์สินและการจัดการด้านโลจิสติกส์ เนื่องจากเป็นข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินการให้แล้วเสร็จทันเวลา)

โดยปกติ ระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการเชิงบริหารที่ไม่ได้ประมวลผลข้อมูลลับจะไม่ถูกระบุให้อยู่ในระบบที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยแห่งชาติ แม้ว่าระบบสารสนเทศดังกล่าวจะมีความสำคัญต่อการปฏิบัติการทางทหารหรือภารกิจด้านข่าวกรอง

#### ก.๒.๑.๑ ประเภทข้อมูลการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และอุปกรณ์อื่น ๆ

การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และอุปกรณ์อื่น ๆ เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาการบริหาร การรับรองมาตรฐาน และการดำเนินงานของอาคารสำนักงาน ยานพาหนะ เครื่องจักรและทรัพย์สินที่อยู่ในความครอบครองของรัฐบาล ผลกระทบต่อข้อมูลและระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องส่งผลร้ายต่อทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศบางประเภท (เช่น โรงไฟฟ้า เชื้อเพลิง และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ของรัฐบาล) แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่อยู่ในความครอบครองของรัฐบาลต่อไปนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญหรือทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ<sup>๓</sup>) , (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ<sup>๔</sup>) , (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

<sup>๓</sup> ผลกระทบอยู่ในระดับสูง เมื่อองค์ประกอบโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ หรือทรัพย์สินสำคัญของชาติอาจตกอยู่ในความเสี่ยง

<sup>๔</sup> ผลกระทบอยู่ในระดับกลางถึงระดับสูง ในกรณีที่หน่วยงานต้องดำเนินการตามกระบวนการให้เสร็จทันต่อเวลา เพื่อป้องกันหรือลดผลกระทบต่อความปลอดภัยของบุคคล หรือทรัพย์สินที่สำคัญ

### การรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และอุปกรณ์อื่น ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อทรัพย์สินหรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

อาชญากรสามารถใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา การบริหาร การรับรองมาตรฐานและการดำเนินงานของอาคารสำนักงาน กองยานพาหนะ เครื่องจักร และทรัพย์สินที่อยู่ในความครอบครองของรัฐบาล เพื่อเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกของรัฐบาล และใช้สิ่งอำนวยความสะดวกนั้นสำหรับการฉ้อโกง การโจรกรรม หรืออาชญากรรมอื่น ๆ (เช่น การปล่อยตัวนักโทษจากสถานที่กักกันของรัฐบาล) ในกรณีดังกล่าว การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจะส่งผลกระทบที่ร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงานทรัพย์สินและบุคคล ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

นอกจากนี้ ผู้ก่อการร้ายสามารถใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา การบริหาร และการดำเนินงานของอาคารสำนักงาน กองยานพาหนะ เครื่องจักร และทรัพย์สินอื่น ๆ ที่อยู่ในความครอบครองของรัฐบาล เพื่อเจาะเข้าระบบและใช้สิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ หรืออุปกรณ์ดังกล่าว เพื่อสร้างความเสียหายต่อโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ หรือต่อทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศหรือต่อประชาชน ตัวอย่างของข้อมูลดังกล่าว เช่น ข้อมูลควบคุมสิทธิการเข้าถึง ข้อมูลการดำเนินงานอากาศยานของรัฐบาล ข้อมูลการบำรุงรักษาและการบริหารที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตบุคคลหรือยานพาหนะเข้าถึงอาคารสำนักงานของรัฐบาล (เช่น อาคารสำนักงานรัฐสภา สำนักงานใหญ่ของกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ เชื้อเพลิง โรงไฟฟ้า เป็นต้น) และแผนการเดินทางกองยานพาหนะภาคพื้นของรัฐบาล (เช่น ยานพาหนะของผู้บริหาร หรือยานพาหนะขนส่งวัตถุอันตราย) ในกรณีดังกล่าวผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับสูง

การเปิดเผยข้อมูลการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และอุปกรณ์อื่น ๆ โดยหน่วยงานอื่น ซึ่งเป็นการเปิดเผยที่ไม่ได้รับอนุญาต อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารสิ่งอำนวยความสะดวก กองยานพาหนะ และอุปกรณ์อื่น ๆ อันจะทำให้เกิดผลกระทบต่อประสิทธิภาพทั่วไปของหน่วยงานดังกล่าว

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และอุปกรณ์อื่น ๆ อยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล นอกจากนี้ ระดับผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และอุปกรณ์อื่น ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจขึ้นอยู่กับความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล ซึ่งไม่บ่อยครั้งที่ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นที่ต้องการอย่างเร่งด่วน

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินเพื่อจัดการภัยพิบัติหรือกรณีการคุ้มครองผู้นำหน่วยงานหรือผู้นำประเทศ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และอุปกรณ์อื่น ๆ อยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และอุปกรณ์อื่น ๆ นั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ การดำเนินงานสนับสนุนส่วนใหญ่ที่ต้องใช้ข้อมูลการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และอุปกรณ์อื่น ๆ มักจะเป็นการดำเนินงานที่ล่าช้าได้ตามสมควร การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลดังกล่าวอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมถึงการปฏิบัติการและความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินเพื่อจัดการภัยพิบัติหรือกรณีการคุ้มครองผู้นำหน่วยงานหรือผู้นำประเทศ ความล่าช้าไม่กี่วินาทีอาจทำให้ชีวิตหรือทรัพย์สินที่สำคัญเกิดความเสียหายได้ ดังนั้น ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่เกิดจากการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่จำเป็นต่อการตอบสนองดังกล่าว โดยไม่ได้รับอนุญาตควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และอุปกรณ์อื่น ๆ อยู่ในระดับต่ำ

**ก.๒.๑.๒ ประเภทข้อมูลการบริการตอบคำถาม**

ข้อมูลการบริการตอบคำถามเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการศูนย์บริการเพื่อตอบคำถามด้านเทคนิคและการบริหารให้กับบุคลากรของหน่วยงานรัฐ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการบริการตอบคำถาม มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการบริการตอบคำถาม โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อันจะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน และต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ผู้โจมตีอาจใช้ข้อมูลการตอบสนองของศูนย์การบริการตอบคำถามเพื่อเจาะระบบของหน่วยงานรัฐ หากเนื้อหาและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับระบบมีความอ่อนไหว หรือมีความสำคัญ ระดับผลกระทบข้อมูลการบริการตอบคำถามควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบริการตอบคำถามอยู่ในระดับต่ำ



### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล นอกจากนี้ ผลกระทบของการแก้ไขหรือการทำลายข้อมูลการบริการตอบคำถาม โดยไม่ได้รับอนุญาต มักขึ้นอยู่กับมีความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล ซึ่งไม่บ่อยครั้งที่ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นที่ต้องการอย่างเร่งด่วน

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในบางกรณี การแก้ไขข้อมูลการบริการตอบคำถามโดยไม่ได้รับอนุญาต (ซึ่งผู้ถามต้องการใช้ข้อมูลดังกล่าวสำหรับดำเนินการในทันที อันเป็นกรณีที่น่าจะเกิดขึ้นไม่บ่อยครั้ง) อาจส่งผลกระทบด้านลบต่อการดำเนินงานหรือทรัพย์สินของหน่วยงาน ตัวอย่างข้อมูลดังกล่าว เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยประมวลผลสำหรับการสื่อสาร ระบบฐานข้อมูล หรือระบบ อื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการตอบสนองเหตุฉุกเฉินในการจัดการภัยพิบัติ การจับกุมอาชญากร การควบคุมการจราจร ทางอากาศ หรือภารกิจอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลเพื่อดำเนินการให้แล้วเสร็จทันต่อเวลา ในกรณีดังกล่าว ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการบริการตอบคำถาม โดยไม่ได้รับอนุญาตควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล การบริการตอบคำถามอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการบริการตอบคำถามนั้น ให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยปกติการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการบริการตอบคำถาม มีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน (รวมถึงการปฏิบัติการกิจและความเชื่อมั่นของประชาชน ที่มีต่อหน่วยงาน) ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีที่ข้อมูลเกี่ยวข้องกับการตอบสนองเหตุฉุกเฉินในการจัดการภัยพิบัติ หรือการดำเนินงานที่จำเป็นต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จทันต่อเวลา (เช่น ระบบบางระบบที่สนับสนุน การดำเนินงานของการควบคุมการจราจรทางอากาศ) ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่เกิด จากการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตควรอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การบริการตอบคำถามอยู่ในระดับต่ำ

## **ก.๒.๑.๓ ประเภทข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัย**

ข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัยเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันทางกายภาพ ให้แก่บุคลากร ทรัพย์สิน และสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงาน (รวมถึง ข้อมูลการจัดการเกี่ยวกับการอนุญาตให้เข้าถึงชั้นความลับ) ผลกระทบต่อข้อมูลและระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของส่วนประกอบของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ ของประเทศหรือทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศบางอย่าง (เช่น โรงไฟฟ้า เชื้อเพลิง และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ ของรัฐ) โดยระดับผลกระทบที่เกิดจากข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัยอาจส่งผลให้เกิดภัยคุกคาม ต่อชีวิตบุคคลที่ต้องใช้ทรัพย์สินดังกล่าว (เช่น ผลกระทบอาจเกิดขึ้นกับประชาชน หากผู้ก่อการร้ายสามารถ

เข้าถึงระบบควบคุมเขื่อน หรือ โรงไฟฟ้า) แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัยต่อไปนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อเกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญหรือทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัย โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ และอาจจะส่งผลร้ายต่อการป้องกันทางกายภาพให้แก่บุคลากร ทรัพย์สิน และสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงาน ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว โดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับระดับความเสี่ยงที่ข้อมูลนั้นอาจเป็นอันตรายต่อความปลอดภัยทางกายภาพ ของทรัพย์สินของหน่วยงาน

อาชญากรอาจใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพของอาคาร สำนักงานของหน่วยงานรัฐ กองยานพาหนะ และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการดำเนินงาน เพื่อเข้าถึง สิ่งอำนวยความสะดวกดังกล่าว และใช้สิ่งอำนวยความสะดวกนั้นเพื่อประกอบอาชญากรรมร้ายแรง (เช่น การปล่อยตัวนักโทษจากสถานที่กักกันของรัฐ การขโมยข้อมูลประมาณการสินค้าโภคภัณฑ์ การเข้าถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวน การสอบสวน หรือการฟ้องร้องคดีอาญา การโจรกรรมสิ่งอำนวยความสะดวก และวัสดุที่ใช้ในการออกใบอนุญาต การเข้าถึงข้อมูลที่มีความอ่อนไหวต่อการแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้าง ที่สำคัญ การเข้าถึงหอจดหมายเหตุแห่งชาติหรือสมบัติของพิพิธภัณฑสถาน การเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวก และวัสดุสำหรับการพิมพ์ธนบัตร การโจรกรรมสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้เก็บเงินหรือทองคำแท่ง) ในกรณีดังกล่าว การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจะส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

การเปิดเผยข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัยโดยหน่วยงานอื่น ซึ่งเป็นการเปิดเผย ที่ไม่ได้รับอนุญาต อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อการประสานงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่ต้องใช้โครงสร้างพื้นฐาน สำหรับการจัดการความมั่นคงปลอดภัยเดียวกัน และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ต่อการดำเนินการป้องกันทางกายภาพให้แก่สิ่งอำนวยความสะดวกของรัฐ โดยส่วนใหญ่แล้วการดำเนินการป้องกัน ทางกายภาพให้แก่สิ่งอำนวยความสะดวกของรัฐที่ล้มเหลวอาจก่อให้เกิดผลกระทบที่ร้ายแรง เนื่องจากการสูญเสียความลับอาจทำให้ความสามารถในการปฏิบัติการกิจลดลงอย่างมีนัยสำคัญ หน่วยงานอาจตกอยู่ในภาวะเสียเปรียบอย่างมาก หรือหน่วยงานต้องเสียเวลาอย่างมากในการดำเนินการแก้ไข หรือซ่อมแซมทรัพย์สินที่สำคัญ

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ผู้ก่อการร้ายอาจใช้ข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของอาคารสำนักงาน กองยานพาหนะ และสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงานอื่น เพื่อดำเนินการควบคุมสิ่งอำนวยความสะดวก ดังกล่าว อันเป็นส่วนหนึ่งของปฏิบัติการที่มีจุดประสงค์เพื่อทำอันตรายต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ต่อทรัพย์สินสำคัญของประเทศ หรือต่อประชาชน ตัวอย่างของข้อมูลที่มีแนวโน้มในการสร้างความเสียหาย เช่น ข้อมูลมาตรการเฉพาะสำหรับการปกป้องอากาศยานของรัฐ ข้อมูลที่เปิดโอกาสให้ผู้ก่อการร้าย สามารถเข้าถึงและสามารถวางระเบิดอาคารของรัฐ (เช่น อาคารสำนักงานรัฐสภา สำนักงานใหญ่ ของกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ เขื่อน โรงไฟฟ้า) และข้อมูลการป้องกัน ผู้นำประเทศจากการลอบสังหาร ในกรณีดังกล่าว ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับสูง

หากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัยโดยไม่ได้อนุญาตก่อให้เกิดภัยคุกคามต่อชีวิตบุคคลอย่างร้ายแรง ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับควรจัดอยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ระดับผลกระทบจากข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีสรรพากร และเป็นข้อมูลที่ถูก “จำกัดสำหรับใช้โดยเจ้าหน้าที่สรรพากรเท่านั้น” ควรอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัยอยู่ในระดับกลาง

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันทางกายภาพของบุคลากร ทรัพย์สิน และสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงานโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับมีความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล ในกรณีที่เกิดสัญญาณแจ้งการบุกรุกขึ้น ข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัยจะเป็นข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินการให้แล้วเสร็จทันต่อเวลา

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินการให้แล้วเสร็จทันต่อเวลาอาจทำให้เกิดช่องโหว่ด้านความปลอดภัยทางกายภาพ ช่วงของระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้ถูกอธิบายในส่วนของ การรักษาความลับที่ได้กล่าวแล้วข้างต้น

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัยอยู่ในระดับกลาง

#### สภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัยนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ การดำเนินงานสนับสนุนทั่วไปที่ต้องใช้ข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัยมักจะเป็นการดำเนินงานที่ล่าช้าได้ตามสมควร โดยปกติ การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัยจึงมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน (รวมถึงการปฏิบัติการและความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน) ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินการให้แล้วเสร็จทันต่อเวลาควรถูกจัดให้มีระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานในระดับสูง ตัวอย่างข้อมูลดังกล่าวเช่น ข้อมูลสื่อสารเพื่อการแจ้งเตือนภัย ข้อมูลที่ระบุการเชื่อมต่อระหว่างกันสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยและระบบควบคุมอัตโนมัติ ซึ่งรองรับกระบวนการจัดการความปลอดภัย (เช่น การดำเนินการของประตูในอาคารซึ่งมีการจำกัดการเข้าถึงในสถานคุมขังหรืออาคารสำนักงานของรัฐบาล)

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการความมั่นคงปลอดภัยอยู่ในระดับต่ำ

#### ก.๒.๑.๔ ประเภทข้อมูลการเดินทาง

ข้อมูลการเดินทางเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การจัดเตรียม และการเฝ้าระวัง การเดินทางของบุคลากรเพื่อทำงานให้กับหน่วยงาน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการเดินทาง มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

##### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการเดินทางโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งโดยปกติผลกระทบจากการเปิดเผยข้อมูลการเดินทางโดยไม่ได้รับอนุญาต จะก่อให้เกิดความเสียหายเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงานหรือต่อตัวบุคคล

##### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการกำหนดผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลที่ระบุตัวตนของบุคลากรควบคู่ไปกับข้อมูลบัตรเครดิตโดยไม่ได้รับอนุญาต (เช่น ชื่อ-สกุล หมายเลขประกันสังคม และหมายเลขบัตรเครดิต) อาจก่อให้เกิดผลกระทบในระดับกลางถึงร้ายแรงต่อบุคคลและหน่วยงาน ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ใน **หัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน**

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเจรจาสัญญากับผู้ให้บริการการเดินทางอาจมีผลกระทบทางการเงินหรือทางกฎหมายอย่างมีนัยสำคัญ และอาจทำให้หน่วยงานตกอยู่ในสถานการณ์เสียเปรียบอย่างมาก นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตเกี่ยวกับแผนการเดินทางของผู้นำประเทศ อาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงเช่นกัน เนื่องจากอาจทำให้บุคลากรตกอยู่ในอันตราย หรืออาจทำให้แผนการดำเนินงานที่มีความอ่อนไหว และต้องเป็นความลับต้องล้มเหลว ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับในกรณีดังกล่าวจึงควรอยู่ในระดับสูง

##### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเดินทางอยู่ในระดับต่ำ

##### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือการทำลายบางส่วนของข้อมูลการเดินทางหรือข้อมูลทั้งหมดจะขึ้นอยู่กับความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูลนั้น และขึ้นกับผลที่เกิดขึ้นหลังจากการยกเลิกหรือแก้ไขการเดินทาง

โดยปกติ ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการวางแผนการเดินทางจะถูกจำกัดโดยประสิทธิภาพการดำเนินงานตามภารกิจหรือทรัพย์สินของหน่วยงาน นอกจากนี้ อาจมีสถานการณ์ข้อมูลการเดินทางถูกแก้ไขหรือทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาตแล้วทำให้ผู้นำประเทศได้รับอันตรายหรือทำให้การดำเนินงานที่มีความอ่อนไหวหรือสำคัญต้องล้มเหลว อย่างไรก็ตาม สถานการณ์ส่วนใหญ่ดังกล่าวจะถูกอธิบายใน **สายการดำเนินงานและประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกิจการให้บริการประชาชน**

##### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเดินทางอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการเดินทางให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้งแต่อย่างใด โดยปกติกระบวนการวางแผนการเดินทางจะยอมรับความล่าช้า ได้ตามความเหมาะสมของพันธกิจของหน่วยงาน

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การเดินทางอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๒.๑.๕ ประเภทข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนานโยบายและการจัดการในสถานที่ทำงาน (ภายใน หน่วยงานเท่านั้น)**

ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนานโยบายและการจัดการในสถานที่ทำงานเป็นข้อมูล ด้านการกำหนดและเผยแพร่ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ทำงาน เช่น ระเบียบการแต่งกาย ข้อกำหนด การรายงาน ข้อกำหนดด้านการสื่อสาร แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับประเภทข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนานโยบายและการจัดการในสถานที่ทำงาน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลที่ใช้สำหรับกำหนดและเผยแพร่ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ทำงานโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่ผลกระทบดังกล่าว จะก่อให้เกิดความเสียหายเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงานหรือต่อตัวบุคคล

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่ใช้สำหรับ กำหนดและเผยแพร่ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ทำงานอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่ใช้สำหรับกำหนดและเผยแพร่ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ทำงาน ขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ต่อภารกิจของหน่วยงาน ต่อการปกป้อง ทรัพย์สินของหน่วยงาน และต่อความปลอดภัยส่วนบุคคล โดยทั่วไป ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล จะมีเพียงเล็กน้อย

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล ที่ใช้สำหรับกำหนดและเผยแพร่ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ทำงานอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลที่ใช้สำหรับกำหนด และเผยแพร่ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ทำงานนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปกระบวนการ กำหนดและเผยแพร่ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ทำงานเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่ใช้สำหรับกำหนดและเผยแพร่นโยบายที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ทำงานอยู่ในระดับต่ำ

#### **ก.๒.๒ หมวดการจัดการทางการเงิน**

การจัดการทางการเงินเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมแนวทางปฏิบัติและขั้นตอนการบัญชีเพื่อจัดการรายได้ เงินทุน และรายจ่ายของรัฐให้เป็นไปอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ผลกระทบด้านการรักษาความลับที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลการจัดการทางการเงินมักเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยหรือความลับของการมีอยู่ของโครงการ หรือเทคโนโลยีเฉพาะทาง ซึ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องอาจถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตส่วนการปลอมแปลงข้อมูลอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน และการปฏิบัติการแก้ไขเหตุการณ์ภัยคุกคามดังกล่าวมักทำให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินงานชั่วคราว นอกจากนี้ การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลการจัดการทางการเงินอย่างถาวรอาจขัดขวางการดำเนินงานของหน่วยงานได้

#### **ก.๒.๒.๑ ประเภทข้อมูลการจัดการทรัพย์สินและหนี้สิน**

การจัดการทรัพย์สินและหนี้สินเป็นการดำเนินงานด้านการบัญชีเพื่อสนับสนุนการจัดการทรัพย์สินและหนี้สินของรัฐ รวมถึงการดำเนินการประเมินต้นทุนและรายได้โดยรวมของโครงการ องค์ประกอบต่าง ๆ ในโครงการ รายละเอียดการดำเนินงาน และผลลัพธ์ที่จะได้จากของโครงการของรัฐ กระบวนการจัดการทรัพย์สินและหนี้สินของรัฐบาลจึงมีความสำคัญต่อการจัดเตรียมผลการประเมินโครงการ ผลการดำเนินงาน และงบการเงินพร้อมรายงานต้นทุนในการดำเนินงานที่พร้อมให้ตรวจสอบได้ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการทรัพย์สินและหนี้สิน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการทรัพย์สินและหนี้สินโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ การเปิดเผยข้อมูลการจัดการทรัพย์สินและหนี้สินโดยไม่ได้รับอนุญาตมักจะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยบางส่วนของข้อมูลการจัดการทรัพย์สินและหนี้สินของโครงการที่ต้องใช้ข้อมูลที่มีผลกระทบสูงโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเป็นเหตุให้ผู้กระทำความผิดบางคนหลีกเลี่ยงการบังคับใช้กฎหมายได้ เช่น การหลีกเลี่ยงภาษีที่เกิดจากแอบทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณการตรวจสอบบัญชี การเปิดเผยรายละเอียดงบประมาณสำหรับการป้องกันชายแดน งบประมาณสำหรับการต่อต้านการก่อการร้าย หรือค่าใช้จ่ายสำหรับการคุ้มครองพยาน ในกรณีที่การเปิดเผยรายละเอียดของข้อมูลการจัดการทรัพย์สินและหนี้สินโดยไม่ได้รับอนุญาตก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต หรือสูญเสียทรัพย์สินที่สำคัญ ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการทรัพย์สินและหนี้สินอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลการจัดการทรัพยากรสินและหนี้สินมีความสำคัญต่อความแม่นยำในการเตรียมข้อมูลวัดผลประเมินโครงการ ข้อมูลผลการวัดประสิทธิภาพการดำเนินงาน และข้อมูลงบการเงิน รวมถึงรายงานต้นทุนในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ดังนั้น ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการทรัพยากรสินและหนี้สินโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับมีความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล ซึ่งโดยส่วนใหญ่การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรสินและหนี้สินของรัฐบาลมักจะเป็นการดำเนินงานที่ล่าช้าได้ตามสมควร ผลกระทบของการแก้ไขหรือการทำลายข้อมูลต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อทรัพยากรสินหรือต่อตัวบุคคลจึงอยู่ในระดับต่ำ

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การเปิดเผยข้อมูลการจัดการทรัพยากรสินและหนี้สินที่ถูกแก้ไขหรือไม่สมบูรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการปฏิบัติการกิจและความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ในกรณีดังกล่าวผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับกลาง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการทรัพยากรสินและหนี้สินอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดการทรัพยากรสินและหนี้สินนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการจัดการทรัพยากรสินและหนี้สินของรัฐบาลเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร โดยทั่วไปแล้ว การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการจัดการทรัพยากรสินและหนี้สินอาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพยากรสิน หรือต่อตัวบุคคล

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการทรัพยากรสินและหนี้สินอยู่ในระดับต่ำ

## **ก.๒.๒.๒ ประเภทข้อมูลการรายงานทางการเงิน**

การรายงานด้านการเงินเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการจัดเตรียมข้อมูลทางการเงิน การรายงาน และการวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงิน อันเป็นการดำเนินการสนับสนุนที่จำเป็นต่อการกำหนดงบประมาณต่อการดำเนินการโครงการที่ได้รับงบประมาณ ต่อการจัดการงบประมาณในการส่งมอบโครงการต่อการตัดสินใจของโครงการ และต่อการระบุข้อกำหนดสำหรับการรายงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการรายงานทางการเงินมีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการรายงานทางการเงิน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ การเปิดเผยข้อมูลการรายงานทางการเงินโดยไม่ได้รับอนุญาต มักจะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีโครงการที่ต้องประมวลผลข้อมูลที่อาจมีผลกระทบสูง การเปิดเผยข้อมูลการรายงานทางการเงินของโครงการดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถเข้าใจ รายละเอียดของแผนงาน การจัดลำดับความสำคัญ และการดำเนินงานของหน่วยงาน อันจะนำไปสู่ ความเสียหายภายหลังได้ในบางกรณีซึ่งเกิดขึ้นไม่บ่อยนัก การดำเนินงานที่ต้องอ้างอิงกับข้อมูลที่ได้ถูกเปิดเผย โดยไม่ได้รับอนุญาตดังกล่าวอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต หรือสูญเสียทรัพย์สินที่สำคัญ ดังนั้น ผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลดังกล่าวอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการรายงานทางการเงินอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ทั้งนี้ การดำเนินงานเกี่ยวกับการรายงานทางการเงินมักจะเป็นการดำเนินงานที่ล่าช้าได้ตามสมควร ผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนจึงอาจเกิดขึ้นเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินหรือต่อตัวบุคคล

หากการจัดทำแผนงาน ข้อเสนอ หรือรายงานเกิดจากอ้างอิงข้อมูลที่มีการแก้ไข หรือมีความไม่สมบูรณ์ การดำเนินงานจากเอกสารดังกล่าวอาจทำให้เกิดผลกระทบที่ร้ายแรงต่อการปฏิบัติการกิจต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคลได้ นอกจากนี้ การดำเนินการตรวจสอบ สืบสวนและสอบสวนอย่างละเอียดมักเกิดขึ้นหลังจากการตรวจพบการใช้รายงานทางการเงินที่เป็นเท็จ หรือเมื่อพบว่ามีการละเว้นไม่รายงานบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลการรายงานทางการเงินซึ่งอาจทำให้หน่วยงานเสียหายอย่างมาก

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการรายงานทางการเงินอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการรายงานทางการเงินนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการการรายงานทางการเงินเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร โดยทั่วไปแล้วการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการรายงานทางการเงินอาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการรายงานทางการเงินอยู่ในระดับต่ำ



### ก.๒.๒.๓ ประเภทข้อมูลการกำกับดูแลเงินทุน

การกำกับดูแลเงินทุนรวมถึงการจัดการกระบวนการด้านงบประมาณของรัฐ การกำหนดแผนและโครงการ งบประมาณ และผลการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดหาเงินทุนสำหรับโครงการของรัฐบาล และการดำเนินงานของรัฐผ่านการจัดสรรงบประมาณและการแบ่งส่วนการใช้จ่ายเงินคงเหลือและเงินส่งคืน การโอนเงิน การลงทุน และกลไกการจัดหาเงินทุนด้วยวิธีการอื่น ๆ นอกจากนี้ การกำกับดูแลเงินทุนยังรวมถึงการจัดตั้งระบบเพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยงานจะไม่มีหนี้หรือใช้จ่ายเงินเกินกว่าที่ได้รับจากการจัดสรรงบประมาณ หรือที่ได้รับอนุมัติ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการกำกับดูแลเงินทุน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการกำกับดูแลเงินทุนโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานอาจทำให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงานดังกล่าว กล่าวคือ การเปิดเผยข้อมูลการกำกับดูแลเงินทุนโดยไม่ได้รับอนุญาต (โดยเฉพาะการจัดสรรงบประมาณสำหรับโครงการหรือส่วนหนึ่งของโครงการ) อาจส่งผลกระทบขั้นร้ายแรงต่อประโยชน์ของรัฐที่ควรได้จากกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ในหลายกรณี การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตดังกล่าวถูกห้ามโดยคำสั่งของผู้บริหารหรือกฎหมาย ดังนั้น การเปิดเผยร่างข้อมูลการกำกับดูแลเงินทุนก่อนเวลาอันสมควรอาจก่อให้เกิดข้อได้เปรียบเสียเปรียบในการแข่งขัน ผลประโยชน์ และอาจส่งผลกระทบขั้นร้ายแรงต่อการทำงานของหน่วยงาน หรือแม้กระทั่งภารกิจของหน่วยงาน

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่โครงการเป็นโครงการที่ต้องประมวลข้อมูลลับหรือข้อมูลที่มีผลกระทบสูง การเปิดเผยข้อมูลของโครงการดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถเข้าใจรายละเอียดของแผนงาน การจัดลำดับความสำคัญ และการดำเนินงานของหน่วยงาน ในบางกรณีซึ่งเกิดขึ้นไม่บ่อยนัก การดำเนินงานที่ต้องอ้างอิงกับข้อมูลที่ได้ถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตดังกล่าวอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต หรือสูญเสียทรัพย์สินที่สำคัญ ดังนั้น ผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลดังกล่าวอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ในหลายกรณี การเปิดเผยข้อมูลการกำกับดูแลเงินทุนโดยไม่ได้รับอนุญาตมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการทำงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล แต่ก็มีโอกาสที่อาจเกิดผลกระทบขั้นร้ายแรงขึ้นได้ ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการกำกับดูแลเงินทุน จึงอยู่ในระดับกลาง

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ทั้งนี้ การดำเนินงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลเงินทุนมักจะเป็นการดำเนินงานที่ล่าช้าได้ตามสมควร การเปลี่ยนแปลงข้อมูลบางส่วน หรือการลบรายการจำนวนไม่มาก แต่เมื่อสะสมมากครั้งเข้า ก็อาจส่งผลให้งบประมาณไม่เพียงพอหรือก่อให้เกิดภาระผูกพันหรือการเบิกจ่ายมากเกินไป

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

โดยส่วนใหญ่ผลกระทบจากการเผยแพร่ข่าวเชิงลบจะส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อภาพลักษณ์ หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ดังนั้น ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการกำกับดูแลเงินทุนจึงอยู่ในระดับกลาง

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการกำกับดูแลเงินทุนนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการการกำกับดูแลเงินทุนเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควรโดยปกติ การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการกำกับดูแลเงินทุนจะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการกำกับดูแลเงินทุนอยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๒.๒.๔ ประเภทข้อมูลด้านการบัญชี**

การดำเนินงานด้านการบัญชีเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีทรัพย์สิน บัญชีหนี้สิน บัญชียอดคงเหลือของกองทุน บัญชีรายรับและบัญชีรายจ่ายสำหรับการดูแลเงินทุนของรัฐบาล และรายจ่ายงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากรัฐบาล (เช่น เงินเดือน การดำเนินงานและการบำรุงรักษา การจัดซื้อจัดจ้าง เงินทุนหมุนเวียน กองทุน เป็นต้น) ให้เป็นไปตามระเบียบที่รัฐกำหนด แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลด้านการบัญชี มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลด้านการบัญชี โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ การเปิดเผยข้อมูลของโครงการที่ต้องประมวลข้อมูลลับหรือข้อมูลที่มีผลกระทบสูงโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถเข้าใจรายละเอียดของแผนงาน การจัดลำดับความสำคัญและการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยส่วนใหญ่การเปิดเผยข้อมูลด้านการบัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาตจะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในบางกรณีการดำเนินงานที่ต้องอ้างอิงกับข้อมูลที่ได้ถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตดังกล่าวอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต หรือสูญเสียทรัพย์สินที่สำคัญ ดังนั้น ผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลดังกล่าวอยู่ในระดับสูง

การเปิดเผยข้อมูลด้านการบัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเป็นการเปิดเผยข้อมูลที่มีเจ้าของกรรมสิทธิ์หรือข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล ในกรณีเช่นนี้ หน่วยงานอาจต้องประสบกับการสูญเสียความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน และยังเสี่ยงต่อการถูกดำเนินคดีอีกด้วย ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลด้านการบัญชีควรอยู่ในระดับกลางเมื่อข้อมูลที่ถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตนั้นเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหวหรือข้อมูลที่มีเจ้าของกรรมสิทธิ์ ในกรณีที่ข้อมูลด้านการบัญชีนั้นเกี่ยวข้องกับ การตรวจสอบการฉ้อโกงหรือการกระทำความผิดทางอาญา การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาต

อาจส่งผลให้กระบวนการสืบสวนหรือการสอบสวนถูกคุกคาม ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลด้านการบัญชีในกรณีนี้ควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลด้านการบัญชีอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลซึ่งโดยทั่วไปแล้วการดำเนินงานเกี่ยวกับการบัญชีจะเป็นการดำเนินงานที่ล่าช้าได้ตามสมควร อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบางส่วน หรือการลบรายการจำนวนไม่มาก แต่เมื่อสะสมมาครั้งเข้า ก็อาจส่งผลให้มีความผิดพลาดส่วนเกินหรือเกิดผลเสียอื่น เช่น ทำให้เกิดหนี้สินหรือการเบิกจ่ายเงินที่มากเกินไป โดยส่วนใหญ่การเปิดเผยข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการทำหน้าที่ของหน่วยงานและการที่หน่วยงานต้องดำเนินโครงการเพื่อการแก้ไขจะส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีที่เกิดความสูญเสียความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลแต่หน่วยงานไม่สามารถตรวจพบได้ผลกระทบทางการเงินและชื่อเสียงของหน่วยงานและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานอาจมีความเสียหายที่สูงมาก

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลด้านการบัญชีอยู่ในระดับกลาง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ และไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลด้านการบัญชีนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร โดยทั่วไปแล้วการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลด้านการบัญชีอาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลด้านการบัญชีอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๒.๒.๕ ประเภทข้อมูลการชำระเงิน**

ข้อมูลการชำระเงินรวมถึงข้อมูลการเบิกจ่ายเงินทุนของรัฐผ่านกลไกต่าง ๆ ให้กับบุคลากรของรัฐบาล บุคคลทั่วไป หน่วยงานรัฐ หน่วยงานท้องถิ่น และรัฐบาลต่างประเทศ รวมทั้งให้แก่ภาคเอกชนเพื่อดำเนินการชำระเงินค่าสินค้าและบริการ หรือแจกจ่ายสิทธิประโยชน์ ผลประโยชน์ เงินช่วยเหลือเงินอุดหนุน หรือเงินกู้ การจัดการการชำระเงินจะช่วยควบคุมการชำระเงินทั้งหมดที่ทำโดยหรือในนามของหน่วยงาน เช่น ชำระเงินให้กับผู้ขายตามสัญญากำหนดหรือใบสั่งซื้อ ให้หน่วยงานท้องถิ่นภายใต้โครงการต่าง ๆ ให้เงินเดือนและการเบิกค่าใช้จ่ายของบุคลากร ให้หน่วยงานของรัฐ ให้พลเมืองที่มีสิทธิได้สวัสดิการแห่งรัฐ และให้แก่ผู้รับเงินกู้ของรัฐบาล แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการชำระเงิน มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง)  
(การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อาจทำให้เกิดผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

โดยปกติ ข้อมูลการชำระเงินจะรวมถึงข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น หมายเลขบัญชีธนาคาร การเข้าถึงข้อมูลประเภทนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียทางการเงินจำนวนมากทั้งของหน่วยงานรัฐและผู้รับเงิน

ในกรณีที่มีการดำเนินการชำระเงินเป็นส่วนหนึ่งของภารกิจการให้บริการของหน่วยงาน (เช่น การจ่ายเงินสวัสดิการ) ข้อมูล (เช่น ชื่อและหมายเลขประกันสังคม) ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือข้อมูลอื่น ๆ ภายใต้มาตรการการควบคุมการเผยแพร่ข้อมูลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่จะต้องปรากฏในช่องทางการชำระเงิน ผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลการชำระเงินในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย (ระดับผลกระทบที่แนะนำสำหรับข้อมูลของบุคลากรได้ถูกอธิบายไว้ใน **หัวข้อประเภทข้อมูลรายได้ หัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคล และการยืนยันตัวตน หัวข้อประเภทข้อมูลเหตุการณ์การให้สิทธิประโยชน์ และหัวข้อประเภทข้อมูลผู้รับเงินแทน**

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการชำระเงินอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ทั้งนี้ การดำเนินงานเกี่ยวกับการชำระเงินจะเป็นการดำเนินงานที่ล่าช้าได้ตามสมควร การเปลี่ยนแปลงข้อมูลบางส่วน หรือการลบรายการจำนวนไม่มาก แต่เมื่อสะสมมาครั้งเข้า ก็อาจส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายส่วนเกินหรือเกิดผลเสียอื่น เช่น ทำให้เกิดหนี้สินหรือการเบิกจ่ายเงินที่มากเกินไป โดยส่วนใหญ่การเปิดเผยข่าวเชิงลบเกี่ยวกับการทำหน้าที่ของหน่วยงานและการที่หน่วยงานต้องดำเนินโครงการเพื่อการแก้ไข จะส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีที่มีการดำเนินการชำระเงินเป็นส่วนหนึ่งของภารกิจการให้บริการของหน่วยงาน (เช่น การจ่ายเงินสวัสดิการ) การสูญเสียความถูกต้องครบถ้วนอาจส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในการชำระเงินให้แก่บุคคลหรือหน่วยงาน ซึ่งอาจมีผลกระทบตั้งแต่ระดับเล็กน้อยไปจนถึงระดับที่อาจเป็นภัยคุกคามต่อชีวิต ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนสำหรับข้อมูลการชำระเงินในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

สำหรับระบบการชำระเงินของหน่วยงานรัฐส่วนใหญ่ ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการชำระเงินอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการชำระเงินนั้น ให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการที่เกี่ยวกับการชำระเงินเป็นกระบวนการที่ล่าช้า ได้ตามสมควรซึ่งโดยปกติแล้ว การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการชำระเงินอาจมีผลกระทบเล็กน้อย ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีการดำเนินการชำระเงินเป็นส่วนหนึ่งของภารกิจการให้บริการของหน่วยงาน (เช่น การจ่ายเงินสวัสดิการ) การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลอาจส่งผลให้เกิดความผิดพลาด ในการชำระเงินให้แก่บุคคลหรือหน่วยงาน ซึ่งอาจมีผลกระทบตั้งแต่ระดับเล็กน้อยไปจนถึงระดับที่อาจเป็น ภัยคุกคามต่อชีวิต ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลการชำระเงินในกรณีดังกล่าว ควรอยู่ในระดับกลางหรือระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

สำหรับระบบการชำระเงินของหน่วยงานรัฐส่วนใหญ่ ระดับผลกระทบเบื้องต้น ด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการชำระเงินอยู่ในระดับต่ำ

## **ก.๒.๒.๖ ประเภทข้อมูลลูกหนี้และการเรียกเก็บเงิน**

ข้อมูลลูกหนี้และการเรียกเก็บเงินเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก การโอนเงิน และการรับชำระเงิน สำหรับการขายหรือการบริการ การจัดการลูกหนี้เป็นการดำเนินการที่ช่วยให้เกิดการรับรู้หนี้ การบันทึกหนี้ ที่ต้องค้างชำระให้กับรัฐ การดำเนินการติดตามเพื่อรวบรวมหนี้เหล่านี้ และการบันทึกการรับเงิน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลลูกหนี้และการเรียกเก็บเงิน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลลูกหนี้และการเรียกเก็บเงิน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่การเปิดเผยข้อมูลลูกหนี้และการเรียกเก็บเงิน โดยไม่ได้รับอนุญาตมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลลูกหนี้ และการเรียกเก็บเงินอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การเปลี่ยนแปลงข้อมูลบางส่วน หรือการลบรายการจำนวนไม่มาก แต่เมื่อสะสมมากครั้งเข้า ก็อาจส่งผลให้ รายได้ไม่เพียงพอ ซึ่งส่วนใหญ่การเปิดเผยข่าวเชิงลบเกี่ยวกับการทำหน้าที่ของหน่วยงานและการที่หน่วยงาน ต้องดำเนินโครงการเพื่อการแก้ไขจะส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงานและต่อความเชื่อมั่น ของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลลูกหนี้และการเรียกเก็บเงินอยู่ในระดับกลาง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลลูกหนี้และการเรียกเก็บเงินเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควรซึ่งโดยทั่วไปแล้ว การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลลูกหนี้และการเรียกเก็บเงินอาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลลูกหนี้และการเรียกเก็บเงินอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๒.๒.๗ ประเภทข้อมูลทางการบัญชีต้นทุนและการวัดประสิทธิภาพ**

ข้อมูลทางการบัญชีต้นทุนและการวัดประสิทธิภาพเป็นข้อมูลที่ได้จากกระบวนการในการรวบรวม การวัดผล การวิเคราะห์ การตีความ และการรายงานข้อมูลต้นทุนที่มีประโยชน์ต่อทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวิธีการที่หน่วยงานใช้ทำบัญชี บัญชี และควบคุมทรัพยากรให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ข้อมูลทางการบัญชีต้นทุนมีความจำเป็นในการกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ การวัดความสำเร็จกับความพยายามในการให้บริการ และความพยายามที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย นอกจากนี้ บัญชีต้นทุน บัญชีการเงิน และบัญชีงบประมาณล้วนมาจากแหล่งข้อมูลเดียวกัน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลทางการบัญชีต้นทุนและการวัดประสิทธิภาพมีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลทางการบัญชีต้นทุนและการวัดประสิทธิภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ และมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลทางการบัญชีต้นทุนและการวัดประสิทธิภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตในบางกรณีอาจละเมิดข้อมูลที่มีเจ้าของกรรมสิทธิ์หรือข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลอื่น ๆ ในกรณีเช่นนี้หน่วยงานอาจต้องประสบกับการสูญเสียความเชื่อมั่นของประชาชน และยังมีความเสี่ยงต่อการถูกดำเนินคดีอีกด้วย ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลทางการบัญชีต้นทุนและการวัดประสิทธิภาพควรอยู่ในระดับกลางเมื่อข้อมูลที่ถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตนั้นเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหวหรือข้อมูลที่มีเจ้าของกรรมสิทธิ์ ในกรณีที่ข้อมูลเกี่ยวกับการบัญชีต้นทุนนั้นเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบการฉ้อโกงหรือการกระทำผิดทางอาญา การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลให้กระบวนการสืบสวนหรือสอบสวนอาจถูกคุกคาม ในกรณีนี้ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลทางการบัญชีต้นทุนและการวัดประสิทธิภาพควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลทางการบัญชี ต้นทุนและการวัดประสิทธิภาพอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ และไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล โดยส่วนใหญ่การเปิดเผยข่าวเชิงลบเกี่ยวกับการทำหน้าที่ของหน่วยงานและการที่หน่วยงานต้องดำเนิน โครงการเพื่อการแก้ไขจะส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และต่อความเชื่อมั่น ของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล ทางการบัญชีต้นทุนและการวัดประสิทธิภาพอยู่ในระดับกลาง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลทางการบัญชีต้นทุน และการวัดประสิทธิภาพนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการที่เกี่ยวกับการบัญชีต้นทุน และการวัดประสิทธิภาพเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร ซึ่งโดยทั่วไปแล้วการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูล ทางการบัญชีต้นทุนและการวัดประสิทธิภาพอาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล ทางการบัญชีต้นทุนและการวัดประสิทธิภาพอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๒.๓ หมวดการจัดการทรัพยากรบุคคล**

การจัดการทรัพยากรบุคคลเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและการจัดการ ด้านบุคลากร

**ก.๒.๓.๑ ประเภทข้อมูลกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล**

กลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลเป็นกลยุทธ์สำหรับการจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้หน่วยงานสามารถสรรหา คัดเลือก พัฒนา ฝึกอบรม และจัดการบุคลากรที่มีคุณภาพสูง และมีประสิทธิภาพตามหลักการของระบบที่ดี การดำเนินการประกอบไปด้วยส่วนย่อย ๆ ได้แก่ การดำเนินการ สรรวจสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก การพัฒนากลยุทธ์และแผนทรัพยากรบุคคล การกำหนดนโยบาย และแนวการปฏิบัติด้านทรัพยากรบุคคล การจัดการความรู้และทักษะของกำลังคนปัจจุบันและอนาคต การพัฒนาแผนกำลังคนการพัฒนาแผนการสืบทอดตำแหน่ง การบริหารงบประมาณทรัพยากรบุคคล การเตรียมการสนับสนุนด้านทรัพยากรบุคคล และการวัดและปรับปรุงประสิทธิภาพทรัพยากรบุคคล แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ)  
(การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบจะก่อให้เกิดความเสียหายเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจร้ายแรงได้ ดังนั้น ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลาง ในบางกรณี (เช่น บุคลากรบางราย อาจตกเป็นเป้าหมายในการแก้แค้นหรือตอบโต้ของอาชญากรหรือหน่วยงานข่าวกรองต่างประเทศ) การเปิดเผยข้อมูลกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต (เช่น แผนการสืบทอดตำแหน่ง ชื่อ-สกุล ที่อยู่ ตำแหน่งหน่วยงาน ข้อมูลผู้อยู่ในอุปการะ) อาจส่งผลกระทบถึงชีวิต และระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูลต่อภารกิจของหน่วยงาน การปกป้องทรัพย์สินของหน่วยงาน และความปลอดภัยของบุคคล แม้ว่าบุคคลอาจได้รับผลกระทบร้ายแรงในระยะสั้น แต่โดยปกติแล้ว การแก้ไขหรือการทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อความสามารถในการปฏิบัติการกิจ หรือต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร ซึ่งโดยปกติการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลอาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลอยู่ในระดับต่ำ



### ก.๒.๓.๒ ประเภทข้อมูลการรับบุคลากร

กระบวนการรับบุคลากรเป็นกระบวนการรับสมัครและคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูง มีทักษะและความสามารถ ตามหลักการของระบบคุณธรรมการดำเนินการย่อยของกระบวนการรับบุคลากรรวมถึงการพัฒนากลยุทธ์การจัดหาบุคลากรและแผนการกำหนดวิธีการประเมินผู้สมัคร การประกาศตำแหน่งว่าง การจัดหาและประเมินผู้สมัครตามคุณสมบัติของแต่ละตำแหน่ง การเริ่มกิจกรรมก่อนการจ้างงาน และการจ้างบุคลากร แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการรับบุคลากร มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการรับบุคลากรโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่ข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ใน **หัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน**) ระดับผลกระทบในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการรับบุคลากรอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการรับบุคลากรโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูลต่อภารกิจของหน่วยงาน การปกป้องทรัพย์สินของหน่วยงาน และความปลอดภัยของบุคคล แม้ว่าบุคคลอาจได้รับผลกระทบร้ายแรงในระยะสั้น แต่โดยปกติแล้วการแก้ไขหรือการทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อความสามารถในการปฏิบัติการกิจ หรือต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการรับบุคลากรอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้คืนข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการสรรหาและเลือกบุคลากรเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร ซึ่งโดยทั่วไปการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการรับบุคลากรอาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการรับบุคลากรอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๒.๓.๓ ประเภทข้อมูลการจัดการโครงสร้างองค์กรและการจัดการตำแหน่งงาน**

ข้อมูลการจัดการโครงสร้างองค์กรและการจัดการตำแหน่งงานเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบ การพัฒนา และการใช้โครงสร้างองค์กรและตำแหน่ง เพื่อสร้างกรอบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เน้นความสามารถและความชำนาญ ซึ่งจะช่วยให้ภารกิจของหน่วยงานบรรลุเป้าหมาย และแก้ปัญหาความต้องการทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการโครงสร้างองค์กรและการจัดการตำแหน่งงาน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการโครงสร้างองค์กรและการจัดการตำแหน่งงานโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่การเปิดเผยข้อมูลการจัดการโครงสร้างองค์กรและการจัดการตำแหน่งงานโดยไม่ได้รับอนุญาตมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่ข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ในหัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน ระดับผลกระทบในกรณีดังกล่าวควรอยู่

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการโครงสร้างองค์กรและการจัดการตำแหน่งงานอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการโครงสร้างองค์กรและการจัดการตำแหน่งงานโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูลต่อภารกิจของหน่วยงาน การปกป้องทรัพย์สินของหน่วยงานและความปลอดภัยของบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการโครงสร้างองค์กรและการจัดการตำแหน่งงานอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้คืนหรือนำข้อมูลการจัดการโครงสร้างองค์กรและการจัดการตำแหน่งงานนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการออกแบบหน่วยงาน

และการจัดการตำแหน่งในหน่วยงานเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูล การจัดการโครงสร้างองค์กรและการจัดการตำแหน่งงานอาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การจัดการโครงสร้างองค์กรและการจัดการตำแหน่งงานอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๒.๓.๔ ประเภทข้อมูลการจัดการค่าตอบแทน**

การจัดการค่าตอบแทนเป็นการดำเนินการเพื่อสร้างแรงจูงใจหรือเพื่อรักษาบุคลากรที่เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ซึ่งรวมถึงการออกแบบ การกำหนด และการดำเนินโครงการให้ค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ ยังรวมถึงการจัดการเวลา การเข้างาน การลา การจัดการบัญชีเงินเดือน การเชิดชูเกียรติและการให้รางวัลแก่บุคลากรที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ค่าตอบแทนอาจอยู่ในรูปแบบของการเพิ่มค่าจ้างพื้นฐานหรือการจ่ายโบนัส แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการค่าตอบแทน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการค่าตอบแทน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งการเปิดเผยดังกล่าวอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่มีข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ในหัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน ในบางกรณีที่บุคลากรในหน่วยงานอาจตกเป็นเป้าหมายของอาชญากรหรือหน่วยงานข่าวกรองต่างประเทศ การเปิดเผยข้อมูลการจัดการค่าตอบแทนโดยไม่ได้รับอนุญาต (เช่น ชื่อ-สกุล ที่อยู่ ตำแหน่ง และหน่วยงาน) อาจเป็นอันตรายต่อชีวิตของบุคลากรดังกล่าวได้ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการค่าตอบแทนอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ซึ่งโดยปกติแล้วการดำเนินการจัดการค่าตอบแทนเป็นการดำเนินการที่ย่อมให้มีความล่าช้าได้

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การเปลี่ยนแปลงข้อมูลบางส่วน หรือการลบบายการจำนวนไม่มาก แต่เมื่อสะสมมากครั้งเข้าก็อาจส่งผลให้มีการจ่ายเงินเดือน โบนัส และเงินรางวัลเกินกว่าที่ควร หรืออาจส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนค่าจ้าง เวลาและการเข้างาน ฯลฯ ในบางกรณีการเปิดเผยข่าวเชิงลบเกี่ยวกับการทำหน้าที่ของหน่วยงาน จนทำให้หน่วยงานต้องเสียเวลาดำเนินการแก้ไข อาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการดำเนินงาน

ของหน่วยงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ในกรณีอื่น ๆ บุคลากรบางส่วนอาจได้รับผลกระทบและจะต้องหยุดงาน หากการหยุดงานดังกล่าวส่งผลกระทบร้ายแรงหรือเป็นอันตรายถึงชีวิต ผลกระทบด้านความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล การจัดการค่าตอบแทนอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ และไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดการค่าตอบแทน นั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการจัดการค่าตอบแทนเป็นกระบวนการที่ล่าช้า ได้ตามสมควร โดยทั่วไปการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการจัดการค่าตอบแทนจะมีผลกระทบเล็กน้อย ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การจัดการค่าตอบแทนอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๒.๓.๕ ประเภทข้อมูลการจัดการสวัสดิการ**

ข้อมูลการจัดการสวัสดิการ เช่น ข้อมูลของโครงการสวัสดิการของหน่วยงาน อันเป็นโครงการที่มุ่งหมายเพื่อจูงใจหรือเก็บรักษาบุคลากรของหน่วยงาน และเพื่อสนับสนุนบุคลากร ที่เกษียณไปแล้ว โดยการจัดการสวัสดิการรวมถึง การออกแบบ การกำหนด การดำเนินการ การจัดตั้ง และการสื่อสารที่เกี่ยวกับโครงการสวัสดิการ นอกจากนี้ ยังรวมถึงปฏิสัมพันธ์ที่จำเป็นกับผู้ให้บริการ ด้านสวัสดิการอันเป็นหน่วยงานภายนอก แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการสวัสดิการ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการสวัสดิการ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งการเปิดเผยดังกล่าวอาจก่อให้เกิดความเสียหายเล็กน้อย ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่มีข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท หรือหน่วยงานอื่น (ระดับผลกระทบที่แนะนำสำหรับข้อมูลของบุคลากรได้ถูกอธิบายไว้ใน **หัวข้อประเภท ข้อมูลรายได้ หัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน และหัวข้อประเภทข้อมูลเหตุการณ์ การให้สิทธิประโยชน์**) ผลของการเปิดเผยข้อมูลการจัดการสวัสดิการโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจอยู่ในระดับ ร้ายแรงได้ (โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่มีการเปิดเผยฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีข้อมูลการแพทย์ส่วนบุคคล หรือที่อาจช่วยให้เกิดการปลอมเป็นบุคคลอื่น หรือช่วยให้เกิดการฉ้อฉลทางการเงินอื่น ๆ ได้) ในกรณีดังกล่าว ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการสวัสดิการอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการสวัสดิการโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นกับความสำคัญของข้อมูลต่อภารกิจของหน่วยงาน ต่อการปกป้องทรัพย์สินของหน่วยงาน และต่อความปลอดภัยของบุคคล ซึ่งโดยทั่วไปผลกระทบของการแก้ไขหรือการทำลายข้อมูลนี้จะส่งผลเพียงเล็กน้อยต่อความสามารถในการปฏิบัติการกิจหรือต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการสวัสดิการอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดการสวัสดิการนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการจัดการสวัสดิการเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการจัดการสวัสดิการจึงมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการสวัสดิการอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๒.๓.๖ ประเภทข้อมูลการจัดการสมรรถภาพของบุคลากร**

การจัดการสมรรถภาพของบุคลากรเป็นการดำเนินงานด้านการออกแบบ การพัฒนา และการใช้กลยุทธ์จัดการสมรรถภาพของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรได้แสดงให้เห็นถึงความสามารถที่จำเป็นสำหรับงานที่ได้รับมอบหมายงาน โดยการจัดการดังกล่าวจะช่วยให้ผู้จัดการหรือหัวหน้าหน่วยให้สามารถจำแนกผลการดำเนินงานและเชื่อมโยงผลการดำเนินงานของแต่ละบุคคลกับเป้าหมายและความสำเร็จของภารกิจของหน่วยงาน นอกจากนี้ การจัดการสมรรถภาพของบุคลากรยังรวมถึงการจัดการประสิทธิภาพของบุคลากรในระดับบุคคลและการประเมินประสิทธิผลของแนวทางการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการสมรรถภาพของบุคลากร มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการสมรรถภาพของบุคลากรโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่การเปิดเผยข้อมูลการจัดการสมรรถภาพของบุคลากรโดยไม่ได้รับอนุญาตก่อให้เกิดผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่มีข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ในหัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน) ระดับผลกระทบในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการสมรรถภาพของบุคลากรอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ซึ่งโดยส่วนใหญ่ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการสมรรถภาพของบุคลากรโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูล ต่อความสามารถของภารกิจของหน่วยงานต่อการปกป้องทรัพย์สินของหน่วยงาน และต่อความปลอดภัยของบุคคล แม้ว่าบุคคลอาจได้รับผลกระทบร้ายแรงในระยะสั้นได้แต่โดยปกติแล้ว การแก้ไขหรือการทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อความสามารถในการปฏิบัติภารกิจ หรือต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการสมรรถภาพของบุคลากรอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดการสมรรถภาพของบุคลากรนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการจัดการสมรรถภาพของบุคลากรเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร ซึ่งโดยทั่วไปการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการจัดการสมรรถภาพของบุคลากรจะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการสมรรถภาพของบุคลากรอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๒.๓.๗ ประเภทข้อมูลบุคลากรสัมพันธ์**

การดำเนินงานด้านบุคลากรสัมพันธ์เป็นการดำเนินการด้านการออกแบบ การพัฒนา และการดำเนินโครงการที่มีเป้าหมายเพื่อการรักษาความสัมพันธ์ของนายจ้างและลูกจ้าง อันเป็นการหาความสมดุลระหว่างเป้าหมายของหน่วยงานและสิทธิของบุคลากร นอกจากนี้ ยังรวมถึงการจัดการการประพฤติมิชอบของบุคลากร การแก้ไขปัญหาสมรรถภาพของบุคลากร การจัดการความคับข้องใจในการบริหารงาน การจัดหาที่พักให้บุคลากร การให้ความช่วยเหลือบุคลากร การกำหนดผู้สมัครและคุณสมบัติของผู้สมัคร แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลบุคลากรสัมพันธ์ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ)  
(การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลบุคลากรสัมพันธ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่มีข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือกฎหมายและคำสั่งผู้บริหารอื่น ๆ ที่มีผลต่อการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล (ระดับผลกระทบเบื้องต้นสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกอธิบายไว้ในหัวข้อ **ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน**) ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจอยู่ในระดับร้ายแรง ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับจึงควรอยู่ในระดับกลาง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลบุคลากรสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลซึ่งโดยส่วนใหญ่ ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลบุคลากรสัมพันธ์โดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูลต่อภารกิจของหน่วยงาน ต่อการปกป้องทรัพย์สินของหน่วยงาน และต่อความปลอดภัยของบุคคล ถึงแม้ว่าบุคคลอาจได้รับผลกระทบร้ายแรงในระยะสั้น โดยปกติแล้ว การแก้ไขหรือการทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อความสามารถในการปฏิบัติการกิจ หรือต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในบางกรณี ผลกระทบด้านความถูกต้องครบถ้วนส่งผลกระทบต่อบุคลากรจำนวนมากจนอาจส่งผลให้ต้องหยุดงานและส่งผลกระทบต่อภารกิจของหน่วยงาน ซึ่งหากการหยุดงานดังกล่าวส่งผลร้ายแรงหรือเป็นอันตรายถึงชีวิต ผลกระทบด้านความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลบุคลากรสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลบุคลากรสัมพันธ์นั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร ซึ่งโดยทั่วไปการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลบุคลากรสัมพันธ์อาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลบุคลากรสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

### ก.๒.๓.๘ ประเภทข้อมูลแรงงานสัมพันธ์

การดำเนินงานด้านแรงงานสัมพันธ์เป็นการจัดการความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานและสหภาพแรงงาน ซึ่งรวมถึงการเจรจา การบริหารสัญญาจ้างและข้อตกลง การจัดการการเจรจาข้อร้องทุกข์ และการมีส่วนร่วมในกระบวนการเจรจาที่มีบุคคลที่สามเข้าร่วมด้วย แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลแรงงานสัมพันธ์ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ)  
(การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลแรงงานสัมพันธ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลแรงงานสัมพันธ์โดยไม่ได้รับอนุญาตส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อภารกิจของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อความปลอดภัยของบุคคล ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลาง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลแรงงานสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล โดยส่วนใหญ่ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลแรงงานสัมพันธ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจะขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูลต่อภารกิจของหน่วยงาน ต่อการปกป้องทรัพย์สินของหน่วยงาน และต่อความปลอดภัยของบุคคล แม้ว่าบุคคลอาจได้รับผลกระทบร้ายแรงในระยะสั้น แต่โดยปกติแล้วการแก้ไขหรือการทำลายข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตจะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหรือต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในบางกรณี ผลกระทบด้านความถูกต้องครบถ้วนส่งผลกระทบต่อบุคลากรจำนวนมากจนอาจส่งผลให้ต้องหยุดงานและส่งผลกระทบต่อภารกิจของหน่วยงาน ซึ่งหากการหยุดงานดังกล่าวส่งผลร้ายแรงหรือเป็นอันตรายถึงชีวิต ผลกระทบด้านความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลแรงงานสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลแรงงานสัมพันธ์นั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ การดำเนินการด้านแรงงานสัมพันธ์มักจะเป็นการดำเนินงานที่ล่าช้า



ได้ตามสมควร ซึ่งโดยทั่วไปการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลแรงงานสัมพันธ์จะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในบางกรณี (เช่น การกิจของหน่วยงานจำเป็นต้องใช้บุคลากรจำนวนมาก) การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลที่ส่งผลกระทบต่อบุคลากรจำนวนมากอาจส่งผลให้ต้องหยุดงาน หากการหยุดงานดังกล่าวส่งผลกระทบร้ายแรงหรือเป็นอันตรายถึงชีวิต ผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลแรงงานสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

**ก.๒.๓.๙ ประเภทข้อมูลการจัดการจำแนกบุคลากร**

การจัดการจำแนกบุคลากรเป็นการดำเนินการเพื่อจำแนกบุคลากรตามสมรรถภาพ อันเป็นการดำเนินการที่ช่วยให้บุคลากรเปลี่ยนผ่านไปทำงานในภาคเอกชน (เช่น โครงการเกษียณก่อนกำหนด) เพื่อช่วยลดจำนวนบุคลากรที่ไม่มีผลงาน หรือการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเกษียณอายุราชการ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการจำแนกบุคลากร มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการจำแนกบุคลากร โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่ข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ใน **หัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน**) ระดับผลกระทบในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการจำแนกบุคลากรอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการจำแนกบุคลากรโดยไม่ได้รับอนุญาตส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อความสามารถในการปฏิบัติการกิจหรือต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการจำแนกบุคลากรอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดการจำแนกบุคลากร นั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการจัดการจำแนกข้อมูลการจัดการ จำแนกบุคลากรเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร ซึ่งโดยทั่วไปการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการจัดการ จำแนกบุคลากรอาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การจัดการจำแนกบุคลากรอยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๒.๓.๑๐ ประเภทข้อมูลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**

การดำเนินงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นการดำเนินการเพื่อพัฒนาพนักงาน ให้มีทักษะความสามารถที่เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบันและอนาคต โดยการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รวมถึงการประเมินความจำเป็นในการพัฒนาทักษะต่าง ๆ การออกแบบ โครงการ การบริหารและการดำเนินโครงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการประเมินผลกลยุทธ์ที่ใช้ ในการพัฒนาพนักงาน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูล การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งส่วนใหญ่การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวมีผลกระทบเล็กน้อย ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่มีข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ในหัวข้อ **ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน**) ระดับผลกระทบในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์อยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับความสำคัญ ของข้อมูลต่อภารกิจของหน่วยงาน ต่อการปกป้องทรัพย์สินของหน่วยงาน และต่อความปลอดภัยของบุคคล ถึงแม้ว่าบุคคลอาจได้รับผลกระทบร้ายแรงในระยะสั้น แต่โดยปกติการแก้ไขหรือการทำลายข้อมูล โดยไม่ได้รับอนุญาตจะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อความสามารถในการปฏิบัติการกิจ หรือต่อทรัพย์สิน ของหน่วยงาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล  
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล  
ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์นั้น  
ให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้  
ตามสมควร ซึ่งโดยทั่วไป การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อาจมีผลกระทบเล็กน้อย  
ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล  
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อยู่ในระดับต่ำ

**ก.๒.๔ หมวดการจัดการห่วงโซ่อุปทาน**

การจัดการห่วงโซ่อุปทานมีความเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ การติดตาม และการจัดการสินค้าและบริการ

**ก.๒.๔.๑ ประเภทข้อมูลการจัดซื้อสินค้า**

ข้อมูลการจัดซื้อสินค้าเกี่ยวข้องกับการจัดหาสินค้า ผลิตภัณฑ์ และทรัพย์สิน  
ทุนที่จะถูกหน่วยงานใช้ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูล  
การจัดซื้อสินค้า มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ)  
(การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อสินค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต  
จากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอาจจะก่อให้เกิดผลกระทบเพียงเล็กน้อย  
ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งเป็นการเปิดเผยข้อมูล  
โดยไม่ได้รับอนุญาตในปริมาณมาก สามารถส่งผลให้เกิดการฉ้อโกง การสูญเสียประโยชน์ การใช้ข้อมูล  
ผิดวัตถุประสงค์ หรือการดำเนินการทางกฎหมายได้ ซึ่งผลกระทบที่เกิดขึ้นอาจอยู่ในระดับร้ายแรงต่อทรัพย์สิน  
และการดำเนินงานของรัฐ นอกจากนี้ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities)  
ของหน่วยงานรัฐหลายแห่งอาจถูกอาชญากรนำไปใช้ประโยชน์ ในกรณีดังกล่าวเหล่านี้การเปิดเผยข้อมูล  
การจัดซื้อสินค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล ผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง  
ถึงระดับสูง

อนึ่ง การเปิดเผยข้อมูลการจัดหาพัสดุหรือสินค้าของหน่วยงานอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต  
อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่ใช้ระบบสารสนเทศและข้อมูลดังกล่าว  
และมีผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก  
และพัสดุของรัฐ นอกจากนี้ บางส่วนของข้อมูลการจัดซื้อเป็นข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ยื่นเสนอราคา  
(เช่น ข้อมูลด้านราคา) จนกว่ากระบวนการเสนอราคาจะเสร็จสิ้น การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาต

อาจมีผลเสียร้ายแรงต่อหน่วยงาน และระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลดังกล่าว  
ควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดซื้อสินค้า  
อยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล  
ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล  
ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดซื้อสินค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตมักจะขึ้นอยู่กับความเร่งด่วน  
ในการใช้ข้อมูล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดซื้อสินค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจกระทบต่อการส่ง  
หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวสู่ภายนอกหน่วยงาน (เช่น ผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์)  
และอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ความเสียหายที่เกิดกับ  
ภารกิจของหน่วยงานมักจะเป็นความเสียหายเล็กน้อย การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง  
โดยไม่ได้รับอนุญาต (โดยเฉพาะข้อมูลการยื่นเสนอราคา) อาจส่งผลให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างต้องหยุดชะงัก  
และเกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างมีนัยสำคัญ ผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้อง  
ครบถ้วนสำหรับข้อมูลการจัดซื้อสินค้าในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล  
การจัดซื้อสินค้าอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล  
ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดซื้อสินค้านั้น  
ให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ การดำเนินงานที่สนับสนุนโดยข้อมูลการจัดซื้อสินค้า  
มักจะเป็นการดำเนินงานที่ล่าช้าได้ตามสมควร เนื่องจากข้อมูลที่ต้องใช้ดำเนินงานเป็นข้อมูลที่ไม่มีข้อจำกัด  
ทางด้านเวลา โดยทั่วไปการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการจัดซื้อสินค้ามีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงาน  
ตามภารกิจของหน่วยงาน ต่อความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีที่เป็นการจัดซื้อจัดจ้างฉุกเฉินและจำเป็นสำหรับการรับมือกับภัยพิบัติ  
ความล่าช้าอาจส่งผลกระทบต่อชีวิตหรือต่อทรัพย์สินอย่างมีนัยสำคัญได้ ดังนั้น ผลกระทบด้านการรักษา  
สภาพพร้อมใช้งานที่เกิดจากการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการจัดซื้อสินค้าที่จำเป็นต่อการตอบสนอง  
ต่อเหตุฉุกเฉินควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล  
การจัดซื้อสินค้าอยู่ในระดับต่ำ

#### ก.๒.๔.๒ ประเภทข้อมูลการควบคุมสินค้าคงคลัง

การควบคุมสินค้าคงคลัง หมายถึง การดำเนินการติดตามหรือรวบรวมข้อมูลด้านปริมาณ คุณภาพ และสถานที่ของทรัพย์สินและทรัพยากรที่หน่วยงานจัดหามา แนวทางการกำหนดคุณลักษณะ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการควบคุมสินค้าคงคลัง มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ) (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

##### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการควบคุมสินค้าคงคลัง โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอาจก่อให้เกิดผลกระทบ เพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

##### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคลังสินค้าที่เก็บวัสดุอันตราย (เช่น วัสดุแก๊สอันตราย สารพิษ สิ่งอันตรายทางชีวภาพ หรือวัตถุระเบิด) โดยไม่ได้รับอนุญาต อาจเป็นการช่วยผู้ก่อการร้ายหรืออาชญากร ให้กระทำการอันส่งผลร้ายแรงต่อทรัพย์สิน ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และต่อสาธารณชน ซึ่งโดยทั่วไป ข้อมูลการควบคุมสินค้าคงคลังอาจถูกอาชญากรนำไปใช้เพื่อฉ้อโกง โจรกรรม และอื่น ๆ ดังนั้น ในกรณีดังกล่าว การเปิดเผยข้อมูลการควบคุมสินค้าคงคลังโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบอย่างร้ายแรง ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ ควรอยู่ในระดับกลางถึงระดับสูง นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลการควบคุมสินค้าคงคลังของหน่วยงานอื่น โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานนั้น อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อการประสานงานระหว่างหน่วยงาน ที่ใช้ระบบสารสนเทศและข้อมูลดังกล่าว และมีผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมาย ให้กระจายและจัดทำบัญชีสิ่งอำนวยความสะดวกและพัสดุ

##### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการควบคุมสินค้า คงคลังอยู่ในระดับต่ำ

##### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการควบคุมสินค้าคงคลังโดยไม่ได้รับอนุญาตมักขึ้นอยู่กับ ความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล ซึ่งไม่บ่อยครั้งที่ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นที่ต้องการอย่างเร่งด่วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการควบคุมสินค้าคงคลังโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจกระทบ ต่อการส่งหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวสู่ภายนอกหน่วยงาน (เช่น ผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) และอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ความเสียหาย ที่เกิดกับภารกิจของหน่วยงานมักจะเป็นความเสียหายเล็กน้อย

##### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล การควบคุมสินค้าคงคลังอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการควบคุมสินค้าคงคลังนั้น ให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ การดำเนินงานและกระบวนการที่ต้องใช้ข้อมูลการควบคุม สินค้าคงคลังจะเป็นการดำเนินงานที่ล่าช้าได้ตามสมควร เนื่องจากข้อมูลที่ต้องใช้ดำเนินงานเป็นข้อมูล ที่ไม่มีข้อจำกัดทางด้านเวลา ซึ่งโดยทั่วไปการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการควบคุมสินค้าคงคลังมีผลกระทบ เล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีที่มีการเข้าถึงและการแจกจ่ายพัสดุเป็นการดำเนินการฉุกเฉินและจำเป็น สำหรับการรับมือกับภัยพิบัติ ความล่าช้าอาจส่งผลกระทบต่อชีวิตหรือต่อทรัพย์สินอย่างมีนัยสำคัญได้ ดังนั้น ผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลการควบคุมสินค้าคงคลังที่จำเป็นต่อการตอบสนอง ต่อเหตุฉุกเฉินควรอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การควบคุมสินค้าคงคลังอยู่ในระดับต่ำ

## **ก.๒.๔.๓ ประเภทข้อมูลการจัดการโลจิสติกส์**

การจัดการโลจิสติกส์เป็นการดำเนินการด้านการวางแผน และการติดตามหรือรวบรวม ข้อมูลสถานที่และสภาพพร้อมใช้งานหรือช่วงเวลาพร้อมของบุคลากรและทรัพยากร แนวทางการกำหนด คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการโลจิสติกส์ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการโลจิสติกส์โดยไม่ได้รับอนุญาต จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการจัดการโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของชาติ การบังคับใช้กฎหมาย และกิจกรรมการขนส่งบางอย่าง (เช่น การขนส่งทางอากาศ) โดยไม่ได้รับอนุญาต อาจเป็นการช่วยผู้ก่อการร้าย หรืออาชญากรให้กระทำการอันส่งผลร้ายแรงต่อทรัพย์สิน ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และต่อสาธารณชน ข้อมูลการจัดการโลจิสติกส์เป็นข้อมูลเกี่ยวข้องกับภารกิจที่หลากหลายและอาจถูกอาชญากรนำไปใช้ เพื่อก่ออาชญากรรม เช่น การฉ้อโกง การโจรกรรม และอื่น ๆ นอกจากนี้ ข้อมูลประเภทนี้มักจะเป็นที่ต้องการ ของผู้ที่ต้องการรู้ถึงความสามารถ เจตนา และความมุ่งหมายในการดำเนินการป้องกันหรือการบังคับ ใช้กฎหมาย ดังนั้น ในกรณีดังกล่าวการเปิดเผยข้อมูลการจัดการโลจิสติกส์โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบ ร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ จึงควรอยู่ในระดับกลางถึงระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการโลจิสติกส์  
อยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล  
ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล  
ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการโลจิสติกส์โดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับมีความเร่งด่วน  
ในการใช้ข้อมูล ซึ่งไม่บ่อยครั้งที่ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นที่ต้องการอย่างเร่งด่วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการโลจิสติกส์โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจกระทบ  
ต่อการส่งหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวสู่ภายนอกหน่วยงาน (เช่น ผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์)  
และอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ความเสียหายที่เกิดกับ  
ภารกิจของหน่วยงานมักจะเป็นความเสียหายเล็กน้อย

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล  
การจัดการโลจิสติกส์อยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล  
ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดการโลจิสติกส์นั้นให้  
กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ การดำเนินงานและกระบวนการที่ต้องใช้ข้อมูลการจัดการโลจิสติกส์  
เป็นการดำเนินงานที่ล่าช้าได้ตามสมควร เนื่องจากข้อมูลที่ต้องใช้ดำเนินงานเป็นข้อมูลที่ไม่มีข้อจำกัด  
ทางด้านเวลา ซึ่งโดยทั่วไปการขัดขวางไม่ให้เกิดข้อมูลการจัดการโลจิสติกส์มีผลกระทบเล็กน้อย  
ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีที่ใช้บุคลากรและทรัพยากรเป็นการดำเนินการฉุกเฉินและจำเป็นสำหรับการ  
การรับมือภัยพิบัติ ความล่าช้าอาจส่งผลกระทบต่อชีวิตหรือต่อทรัพย์สินอย่างมีนัยสำคัญได้ ดังนั้น  
ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลการจัดการโลจิสติกส์ที่จำเป็นต่อการรับมือ  
เหตุฉุกเฉินควรอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล  
การจัดการโลจิสติกส์อยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๒.๔.๔ ประเภทข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบริการ**

การจัดซื้อจัดจ้างบริการเป็นการดำเนินงานเกี่ยวกับการกำกับหรือจัดการผู้รับเหมา  
และผู้ให้บริการภายนอก แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูล  
การจัดซื้อจัดจ้างบริการ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ) (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ)  
(การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบริการ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวมักจะส่งผลกระทบต่อเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบริการ ที่เป็นการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ในปริมาณมากอาจส่งผลให้เกิดการฉ้อโกง การสูญเสียประโยชน์ การใช้ข้อมูลผิดวัตถุประสงค์ หรือการดำเนินการทางกฎหมายได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อทรัพย์สินและการดำเนินงานของรัฐ นอกจากนี้ ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบริการบางอย่าง (เช่น บริการรักษาความปลอดภัยหรือบริการให้การป้องกัน) อาจถูกอาชญากรนำไปใช้เพื่อเข้าถึงข้อมูลหรือสิ่งอำนวยความสะดวกของรัฐ อันจะนำไปสู่การก่อวินาศกรรม การฆาตกรรม การฉ้อโกง การโจรกรรม หรืออาชญากรรมอื่น ๆ ในกรณีดังกล่าวเหล่านี้ การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่อาจเกิดขึ้นจึงควรอยู่ในระดับกลางไปจนถึงระดับสูง

นอกจากนี้ บางส่วนของข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบริการเป็นข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ยื่นเสนอราคา (เช่น ข้อมูลด้านราคา) จนกว่ากระบวนการเสนอราคาจะเสร็จสิ้น การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อหน่วยงาน และระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบริการอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตมักขึ้นอยู่กับความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล ซึ่งไม่บ่อยครั้งที่ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นที่ต้องการอย่างเร่งด่วน การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจกระทบต่อการส่งหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวสู่ภายนอกหน่วยงาน (เช่น ผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) และอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ความเสียหายที่เกิดกับภารกิจของหน่วยงานมักเป็นความเสียหายเล็กน้อย

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างบริการ โดยไม่ได้รับอนุญาต (โดยเฉพาะข้อมูลข้อเสนอ) อาจส่งผลให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างต้องหยุดชะงัก อันนำมาสู่ความสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของบริการที่อาจมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ในกรณีดังกล่าว ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบริการอยู่ในระดับต่ำ



### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบริการนั้น ให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ การดำเนินงานและกระบวนการที่ต้องใช้ข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้างบริการเป็นการดำเนินงานที่ล่าช้าได้ตามสมควร เนื่องจากข้อมูลที่ต้องใช้ดำเนินงานเป็นข้อมูล ที่ไม่มีข้อจำกัดทางด้านเวลา โดยส่วนใหญ่การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบริการ อาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อทรัพย์สิน ของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้างบริการอยู่ในระดับต่ำ

## **ก.๒.๕ หมวดการจัดการสารสนเทศและเทคโนโลยี**

หมวดการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องกับการประสานงานของทรัพยากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบที่จำเป็นในการสนับสนุนบริการสำหรับประชาชน การพิจารณาผลกระทบ ของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Operation of information technology systems) จึงเป็นเรื่องจำเป็น

ในกรณีที่หน่วยงานตั้งใจที่จะเปิดเผยข้อมูลด้านภารกิจของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบโดยทั่วไป อยู่แล้ว ประเด็นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนและด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานจะมีความแตกต่าง จากประเด็นด้านการรักษาความลับ เนื่องจากหน่วยงานไม่จำเป็นต้องรักษาความลับของข้อมูลที่ได้เปิดเผย ต่อสาธารณะไปแล้ว แต่ในทางตรงกันข้าม หน่วยงานจะไม่สามารถรักษาความถูกต้องครบถ้วนและสภาพพร้อม ใช้งานให้กับสำเนาของข้อมูลที่ถูกเผยแพร่สู่สาธารณะได้ ดังนั้น หน่วยงานจึงควรเก็บสำเนาข้อมูลดังกล่าวไว้ ในระบบสารสนเทศของหน่วยงานด้วย เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีข้อมูลที่ต้องครบถ้วนและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

### **ก.๒.๕.๑ ประเภทข้อมูลการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์**

การพัฒนาแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์เป็นกระบวนการที่สนับสนุนให้เกิด การออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ภายในหน่วยงาน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการพัฒนาแอปพลิเคชัน หรือซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ บรรทัดฐานการตั้งค่าความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ของซอฟต์แวร์จะถูกกำหนดขึ้นในขั้นตอนของการพัฒนา ซึ่งโดยทั่วไปข้อมูลการพัฒนาแอปพลิเคชัน หรือซอฟต์แวร์จะไม่มีความเป็นส่วนตัวเป็นพิเศษและสามารถเปิดเผยให้กับผู้ใช้งานได้ การเปิดเผยข้อมูล การพัฒนาแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับอนุญาตมักจะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการรักษา ความลับของข้อมูลและกระบวนการของระบบ

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการพัฒนา แอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์อยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับ ระดับความอ่อนไหวโดยรวมและระดับความสำคัญโดยรวมของข้อมูลและกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของชาติ ระดับผลกระทบอาจอยู่ในระดับต่ำ ไปจนถึงระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล การพัฒนาแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์อยู่ในระดับกลาง

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการพัฒนาแอปพลิเคชัน หรือซอฟต์แวร์นั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ การดำเนินงานและกระบวนการที่ต้องใช้ข้อมูล การพัฒนาระบบแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์มักจะเป็นการดำเนินงานที่ล่าช้าได้ตามสมควร การขัดขวางไม่ให้ เข้าถึงข้อมูลการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์เป็นการชั่วคราวมักจะมีผลกระทบเล็กน้อย ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การพัฒนาแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์อยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๒.๕.๒ ประเภทข้อมูลการจัดการการเปลี่ยนแปลงหรือวงจรชีวิตของทรัพยากร**

การจัดการการเปลี่ยนแปลงหรือวงจรชีวิตของทรัพยากรในหน่วยงานเป็นการดำเนินการ ที่ช่วยให้เกิดวิวัฒนาการ การจัดวางโครงสร้าง และการเปลี่ยนแปลงบุคลากร เพื่อออกแบบและเปลี่ยนแปลง การใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน (เช่น ทรัพย์สิน วิธีการ ระบบ หรือกระบวนการ) ให้เป็นไปอย่างราบรื่น แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการการเปลี่ยนแปลง หรือวงจรชีวิตของทรัพยากรในหน่วยงาน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ การเปลี่ยนแปลงหรือวงจรชีวิตของทรัพยากรในหน่วยงาน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อความสามารถของหน่วยงานในการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการจัดการการเปลี่ยนแปลงหรือวงจรชีวิตของทรัพยากรบางอย่าง โดยไม่ได้รับอนุญาต อาจเป็นการให้ข้อมูลข่าวสารตรงข้าม ซึ่งอาจใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อทำให้ระบบ ล้มเหลว ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลาง นอกจากนี้ยังมีข้อบังคับทางกฎหมาย

ที่ห้ามเปิดเผยความลับทางการค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งโดยทั่วไปการรักษาความลับทางการค้าจะถูกกำหนดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการการเปลี่ยนแปลงหรือวงจรชีวิตของทรัพยากรในหน่วยงานอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการการเปลี่ยนแปลงหรือวงจรชีวิตของทรัพยากรในหน่วยงานโดยไม่ได้รับอนุญาต ขึ้นอยู่กับระดับความอ่อนไหวโดยรวมและระดับความสำคัญโดยรวมของข้อมูลและกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของชาติ ระดับผลกระทบอาจอยู่ในระดับต่ำไปจนถึงระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการการเปลี่ยนแปลงหรือวงจรชีวิตของทรัพยากรในหน่วยงานอยู่ในระดับกลาง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดการการเปลี่ยนแปลงหรือวงจรชีวิตของทรัพยากรในหน่วยงานนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ การดำเนินงานและกระบวนการที่ต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวเป็นการดำเนินงานที่ล่าช้าได้ตามสมควร การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการจัดการการเปลี่ยนแปลงหรือวงจรชีวิตของทรัพยากรในหน่วยงานเป็นการชั่วคราวมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อความเชื่อมั่นของประชาชนต่อทรัพยากรของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการการเปลี่ยนแปลงหรือวงจรชีวิตของทรัพยากรในหน่วยงานอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๒.๕.๓ ประเภทข้อมูลการบำรุงรักษาระบบ**

การบำรุงรักษาระบบเป็นการดำเนินการที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ที่หน่วยงานออกแบบและพัฒนาขึ้นเอง แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการบำรุงรักษาระบบ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการบำรุงรักษาระบบ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่ข้อมูลการบำรุงรักษาระบบจะไม่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษและเปิดเผยให้แก่ผู้ใช้งานได้ การเปิดเผยข้อมูลการบำรุงรักษาระบบจึงมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการรักษาความลับของข้อมูลและกระบวนการของระบบ

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบำรุงรักษาระบบอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการบำรุงรักษาระบบโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจอยู่ในขั้นรุนแรงเนื่องจากการแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของระบบอาจถูกตรวจพบได้ยาก

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการบำรุงรักษาระบบโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับระดับความอ่อนไหวโดยรวมและระดับสำคัญโดยรวมของข้อมูลและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับระบบนั้น ๆ นอกจากนี้ ในกรณีของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของชาติ ระดับผลกระทบอาจอยู่ในระดับต่ำไปจนถึงระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบำรุงรักษาระบบอยู่ในระดับกลาง

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการบำรุงรักษาระบบนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ การดำเนินงานและกระบวนการที่ต้องใช้ข้อมูลการบำรุงรักษาระบบเป็นการดำเนินงานที่ล่าช้าได้ตามสมควร การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเป็นการชั่วคราวมักมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงานหรือต่อตัวบุคคล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบำรุงรักษาระบบอยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๒.๕.๔ ประเภทข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวข้องกับการวางแผน การออกแบบ การใช้งานและการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น ระบบปฏิบัติการ แอปพลิเคชัน แพลตฟอร์ม เครือข่าย เครื่องแม่ข่าย เครื่องพิมพ์ ฯลฯ) โดยข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงข้อมูลการตั้งค่าระบบต่าง ๆ และข้อมูลการบังคับใช้นโยบายความปลอดภัย เช่น ข้อมูลไฟล์รหัสผ่าน สิทธิการเข้าถึงเครือข่ายและการใช้งานไฟล์ หรือการตั้งค่าอุปกรณ์กระจายสัญญาณ การตั้งค่าการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และเอกสารประกอบที่อาจส่งผลกระทบต่อ การเข้าถึงข้อมูล โปรแกรม หรือกระบวนการของระบบข้อมูล ระดับผลกระทบ

สำหรับประเภทข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะขึ้นกับข้อมูลที่ถูกประมวลผลหรือข้อมูลที่ถูกส่งผ่านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว

ประเภทข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วยหลายองค์ประกอบเพื่อรักษาความปลอดภัยในการออกแบบ การนำไปใช้งาน และการบำรุงรักษาระบบ และเครือข่ายความปลอดภัยไซเบอร์ โดยความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขององค์ประกอบข้อมูลแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความปลอดภัยขององค์ประกอบข้อมูลอื่น ๆ ด้วย ดังนั้น หากไม่มีความรัดกุมด้านความปลอดภัยขององค์ประกอบข้อมูลประเภทหนึ่งอาจส่งผลถึงข้อมูลอื่น ๆ

แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ (เนื้อหาที่เกี่ยวข้องอยู่ใน ก.๒.๕.๕ ประเภทข้อมูลการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และ ก.๒.๕.๗ ประเภทข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการข้อมูล) การเปิดเผยข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจนำไปสู่การเปิดเผยความลับของข้อมูลที่ประมวลผลโดยระบบ (เช่น ไฟล์รหัสผ่าน ตารางการเข้าถึงไฟล์ (File access tables) กุญแจสำหรับการถอดรหัส (Cryptographic keys) กฎการเข้าถึงเครือข่ายการตั้งค่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และเอกสารประกอบที่อาจส่งผลกระทบต่อ การเข้าถึงข้อมูล โปรแกรม หรือกระบวนการของระบบข้อมูล) การพิจารณาระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลประเภทนี้ต้องพิจารณาข้อมูลทุกข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ ระดับผลกระทบจะเท่ากับระดับผลกระทบของข้อมูลที่มีระดับสูงที่สุด

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ในกรณีที่เกิดการรั่วไหลของข้อมูลรหัสผ่านและกุญแจที่ใช้ในการถอดรหัส (Cryptographic keys) ระดับผลกระทบเบื้องต้นที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะขึ้นอยู่กับระดับความอ่อนไหวของข้อมูล และระดับความสำคัญของข้อมูลทั้งหมด และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น แม้ว่าข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละหน่วยงานจะประกอบด้วยหลายองค์ประกอบข้อมูล ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับความจำเป็นเร่งด่วนหรือข้อกำหนดด้านเวลาของข้อมูลที่ต้องถูกประมวลผลภายในโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยส่วนมากข้อมูลดังกล่าวมักจะไม่เป็นที่ต้องการอย่างเร่งด่วน การแก้ไขข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงาน หรือต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินต่อเหตุภัยพิบัติ การจับกุมอาชญากร การควบคุม การจราจรทางอากาศ หรือภารกิจที่จำเป็นต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จทันต่อเวลาอื่น ๆ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับกลางหรือระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้าง พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ การดำเนินงาน และกระบวนการที่ต้องใช้ข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่นั้น อาจล่าช้าได้ตามสมควร ดังนั้น การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อทรัพย์สิน ของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินของการจัดการภัยพิบัติหรือการดำเนินงาน ที่มีเวลาจำกัด (เช่น บางระบบที่สนับสนุนการดำเนินงานควบคุมการจราจรทางอากาศ) ผลกระทบจากการถูกขัดขวาง การเข้าถึงข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือของระบบสารสนเทศอาจทำให้ หน่วยงานที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดไม่สามารถเข้าถึงทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญต่อภารกิจ ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๒.๕.๕ ประเภทข้อมูลการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information security information type)**

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานทั้งหมดเพื่อรักษาไว้ ซึ่งความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ โดยหน่วยงานดำเนินการกำหนดนโยบาย กระบวนการ และมาตรการควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ครอบคลุมบริการต่าง ๆ เช่น การระบุตัวตน การยืนยันตัวตน และการห้ามปฏิเสธความรับผิดชอบ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับประเภทข้อมูลการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับของการเปิดเผยข้อมูลการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ของข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบขึ้นอยู่กับนโยบาย กระบวนการ และมาตรการ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงาน ซึ่งส่วนใหญ่จะไม่มีความอ่อนไหว (Not sensitive) กล่าวคือ ข้อมูลความมั่นคงปลอดภัยจะถูกใช้ในการกำหนดค่าตั้งต้นและเรียกใช้มาตรการควบคุม (เช่น นโยบายสำหรับ

การกำหนดรหัสผ่านหรือกุญแจสำหรับการถอดรหัส (Cryptographic keys) ที่จำเป็นต้องได้รับการป้องกัน การเปิดเผยนโยบาย กระบวนการ และมาตรการควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยจึงส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอยู่ในระดับกลาง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลเป็นการชั่วคราวอาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอยู่ในระดับต่ำ

**ก.๒.๕.๖ ประเภทข้อมูลการจัดการเอกสารและบันทึก**

การจัดการเอกสารและบันทึกเกี่ยวข้องกับการจัดการเอกสารและบันทึกที่เป็นทางการ ของหน่วยงาน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการ เอกสารและบันทึกของหน่วยงาน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการเอกสารและบันทึก โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการเก็บ ติดตาม ทำบัญชี บำรุงรักษา ค้นหา และเผยแพร่เอกสาร ในกรณีที่ข้อมูลที่ถูกเก็บรักษาเป็นข้อมูลประเภทใดประเภทหนึ่งตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น ระดับผลกระทบ ด้านการรักษาความลับสำหรับประเภทข้อมูลการจัดการเอกสารและบันทึกของหน่วยงานควรอยู่ในระดับเดียวกัน หรืออยู่ในระดับที่สูงกว่าระดับผลกระทบของข้อมูลที่ถูกรวบรวมมาเก็บรักษา โดยทั่วไปการเปิดเผยข้อมูล การจัดการเอกสารและบันทึกโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการเก็บรักษามีผลกระทบ เล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่มีข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเข้ามาเกี่ยวข้องเช่น ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทหรือหน่วยงานอื่น ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ใน**หัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตน** ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง ในกรณีข้อมูลที่ถูกเก็บรักษาอาจมีระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับอยู่ในระดับสูง ระบบการจัดเก็บรักษาจะต้องได้รับการกำหนดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับให้อยู่ในระดับสูงเช่นกัน ในบางกรณีการจัดระดับผลกระทบควรเกิดจากการพิจารณาข้อมูลที่เก็บไว้ในลักษณะองค์รวม ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่ได้จะสูงกว่าระดับที่ได้จากการพิจารณาแบบแยกทีละส่วนข้อมูล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการเอกสารและบันทึกอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในตรวจพบการแก้ไขหรือการทำลายข้อมูล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีที่สูญเสียสภาพพร้อมใช้งานด้านความถูกต้องครบถ้วนจะส่งผลกระทบในการเข้าถึงบันทึกหรือส่งผลให้ข้อมูลสำรองหรือเอกสารสำคัญผิดพลาด ผลกระทบต่อการดำเนินงานของหน่วยงานอาจร้ายแรง ในกรณีดังกล่าวระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับกลาง ในกรณีหอบจดหมายเหตุขนาดใหญ่หรือหอบจดหมายเหตุที่สำคัญของประเทศ (เช่น หอบจดหมายเหตุแห่งชาติ) ผลกระทบอาจรุนแรงเป็นพิเศษและระดับผลกระทบจะอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการเอกสารและบันทึกอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดการเอกสารและบันทึกของหน่วยงานนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ การดำเนินงานและกระบวนการที่ต้องใช้ข้อมูลการจัดการเอกสารและบันทึกของหน่วยงานอาจล่าช้าได้ตามสมควร โดยส่วนใหญ่การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการจัดการเอกสารและบันทึกของหน่วยงานอาจจะก่อให้เกิดผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

หน่วยงานส่วนใหญ่จะมีระบบที่ใช้จัดการการดำเนินงานเพียงไม่กี่ระบบที่เมื่อสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานชั่วคราวแล้ว อาจทำให้ความสามารถในการปฏิบัติการกิจและประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานลดลงเป็นอย่างมาก ซึ่งนำไปสู่ความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อทรัพย์สินหรือเป็นภัยคุกคามต่อชีวิต

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการเอกสารและบันทึกอยู่ในระดับต่ำ



### ก.๒.๕.๗ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูล

การจัดการข้อมูลเป็นการดำเนินงานเกี่ยวกับการรวบรวม การจัดเก็บ การเผยแพร่ และการทำลายข้อมูลของหน่วยงาน รวมถึงข้อมูลการจัดการ นโยบาย แนวทาง และมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการข้อมูล แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูล มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูล โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบขึ้นอยู่กับเนื้อหาของข้อมูลและการนำข้อมูลที่ถูกจัดการไปใช้ การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูลประจำวัน ในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากการดำเนินงานของหน่วยงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกรณีข้อมูลที่มีความอ่อนไหว โดยส่วนใหญ่แล้วเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทหรือหน่วยงานอื่น ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ใน **หัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคล และการยืนยันตัวตน** ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ข้อมูลอาจเป็นข้อมูลที่ไม่มีความอ่อนไหวเลย (เช่น ข้อมูลสาธารณะ) หรือเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหวสูง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหน่วยงานและภารกิจของหน่วยงานที่ต้องใช้ข้อมูลนั้น ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลควรอยู่ในระดับเดียวกันหรืออยู่ในระดับที่สูงกว่า ระดับผลกระทบสำหรับประเภทข้อมูลทุกประเภทที่ถูกนำมาจัดการ

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ในกรณีของรหัสผ่านและกุญแจสำหรับการถอดรหัส (Cryptographic keys) ระดับผลกระทบที่แนะนำจะขึ้นอยู่กับความอ่อนไหวและความสำคัญของข้อมูล แม้ว่าข้อมูลการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละหน่วยงาน อาจมีข้อมูลที่ต้องจัดระดับผลกระทบที่สูงขึ้นแต่ระดับผลกระทบเบื้องต้นที่แนะนำอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ระดับผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับ ความสำคัญของภารกิจของหน่วยงาน

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การสูญเสียความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลการจัดการข้อมูลบางอย่าง (เช่น กุญแจ สำหรับการเข้ารหัส (Encryption keys)) อาจมีผลร้ายแรงมากสำหรับการดำเนินงานของหน่วยงานและอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงาน ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง อยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงานภาครัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นผลจากการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ดังนั้น ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลอยู่ในระดับกลาง

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ผลกระทบจากการถูกขัดขวางการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลอาจทำให้ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานลดลงชั่วคราว ระดับผลกระทบขึ้นอยู่กับความอ่อนไหวและความสำคัญของข้อมูลต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยทั่วไปการดำเนินงานและกระบวนการที่ต้องใช้ข้อมูลเกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลอาจล่าช้าได้ตามสมควร ยกเว้นในกรณีที่เกี่ยวกับข้อมูลที่สำคัญสำหรับการประมวลผลแบบทันที (เช่น ข้อมูลที่สามารถแสดงสถานะการทำงานและชี้วัดประสิทธิภาพได้ทันที (Real-time monitoring) หรือการวัดประสิทธิภาพ (Audit functions)) โดยส่วนใหญ่การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลอาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินหรือต่อตัวบุคคล อย่างไรก็ตาม อาจมีหน่วยงานบางหน่วยงานที่ประสิทธิภาพการปฏิบัติการกิจลดลงเป็นอย่างมากเมื่อสูญเสียสภาพพร้อมใช้ของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูล จนทำให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยงาน ส่งผลให้ทรัพย์สินเสียหายอย่างร้ายแรง หรือเป็นภัยคุกคามต่อตัวบุคคล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลอยู่ในระดับต่ำ

### **ก.๒.๕.๘ ประเภทข้อมูลการตรวจสอบเฝ้าระวังระบบและเครือข่าย**

การตรวจสอบเฝ้าระวังระบบและเครือข่ายเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบเฝ้าระวังระบบและเครือข่ายแบบเรียลไทม์ หน่วยงานอาจใช้เครื่องมือและเฝ้าสังเกตเพื่อให้ทราบประสิทธิภาพและสถานะของระบบสารสนเทศ ข้อมูลการตรวจสอบเฝ้าระวังระบบและเครือข่ายรวมถึงประสิทธิภาพและสถานะภาพของเครือข่าย และการดำเนินงานสนับสนุนการปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Security operations) เช่น การตรวจสอบการบุกรุก การตรวจสอบการปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการเฝ้าระวังระบบและเครือข่าย มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการตรวจสอบเฝ้าระวังระบบและเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบขึ้นอยู่กับเนื้อหาของข้อมูลและการใช้งานข้อมูลเป็นส่วนใหญ่ การเปิดเผยข้อมูลการตรวจสอบเฝ้าระวังและเครือข่ายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล โดยเฉพาะเมื่อข้อมูลดังกล่าวสามารถแสดงให้เห็นถึงสถาปัตยกรรม ช่องโหว่ และสภาพพร้อมใช้งานของระบบ

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ระดับความอ่อนไหวของข้อมูลอาจมีตั้งแต่มีความอ่อนไหวเล็กน้อยไปจนถึงมีความอ่อนไหวสูง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหน่วยงานและภารกิจของหน่วยงานที่ต้องใช้ข้อมูลนั้น ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลการตรวจสอบเฝ้าระวังระบบและเครือข่ายควรอยู่ในระดับเดียวกันหรืออยู่ในระดับที่สูงกว่าระดับผลกระทบสำหรับประเภทข้อมูลที่ถูกนำมารวบรวมเพื่อตรวจสอบเฝ้าระวังระบบและเครือข่าย

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ในกรณีที่ข้อมูลเป็นข้อมูลด้านสถาปัตยกรรม (เช่น เลขที่อยู่ไอพี) ข้อมูลช่องโหว่ และข้อมูลสภาพความพร้อมใช้งาน ระดับผลกระทบเบื้องต้นที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบเฝ้าระวังระบบ และเครือข่ายขึ้นอยู่กับความอ่อนไหวและความสำคัญของข้อมูลและกระบวนการของระบบ ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเฝ้าระวังระบบและเครือข่ายแบบเรียลไทม์ โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้ประสิทธิภาพของระบบลดลง และทำให้เครือข่ายของหน่วยงานและการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยบกพร่อง ซึ่งนำไปสู่การไม่ดำเนินการหรือการตัดสินใจและการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ระดับผลกระทบขึ้นอยู่กับความสำคัญของการทำงานของระบบต่อภารกิจของหน่วยงาน

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การสูญเสียความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลการตรวจสอบเฝ้าระวังระบบและเครือข่ายบางอย่างอาจร้ายแรงมากต่อการดำเนินงานของหน่วยงานและการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงความสามารถในการทำงานของระบบข้อมูล นอกจากนี้ การสูญเสียความถูกต้องครบถ้วนอาจส่งผลกระทบต่อการกิจและบทบาทที่สำคัญของหน่วยงานได้อีกด้วย ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนสำหรับข้อมูลการตรวจสอบเฝ้าระวังระบบและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีความสำคัญสูงควรอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ผลจากการปรับเปลี่ยนหรือลบข้อมูลการตรวจสอบเฝ้าระวังระบบและเครือข่าย โดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบร้ายแรงกับหน่วยงาน ดังนั้น ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการตรวจสอบเฝ้าระวังระบบและเครือข่ายอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเฝ้าระวังระบบและเครือข่ายนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง การถูกขัดขวางการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบเฝ้าระวังระบบและเครือข่ายอาจทำให้นักกลางที่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลการทำงานของเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยได้ ระดับผลกระทบขึ้นอยู่กับความอ่อนไหวของข้อมูลและความสำคัญของระบบต่อภารกิจของหน่วยงาน โดยส่วนใหญ่ (ไม่นับรวมกรณีที่มีความผิดพลาดเกิดขึ้นพร้อม ๆ กัน) การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเฝ้าระวังระบบและเครือข่ายอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล หน่วยงานส่วนใหญ่จะมีระบบตรวจสอบเฝ้าระวังระบบและเครือข่ายเพียงไม่กี่ระบบที่เมื่อระบบสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานแล้ว อาจทำให้ความสามารถในการปฏิบัติการกิจลดลงเป็นอย่างมาก เกิดความเสียหายร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือเป็นอันตรายต่อชีวิต

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การตรวจสอบเฝ้าระวังระบบและเครือข่ายอยู่ในระดับต่ำ

#### **ก.๒.๕.๙ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงาน**

การแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานเป็นการดำเนินงานใด ๆ เพื่อให้แผนกหรือหน่วยงาน สามารถรับข้อมูลผ่านสื่อและอยู่ในรูปแบบที่ใช้งานได้ โดยสื่อดังกล่าวอาจจะเป็นบริการของแผนก หน่วยงาน หรือบุคคลอื่นก็ได้ นอกจากนี้ยังรวมถึงการดำเนินงานใด ๆ เพื่อให้จัดเตรียมและเผยแพร่ข้อมูล พร้อมให้ แผนก หน่วยงาน หรือบุคคลเข้าใช้งานได้ตามความเหมาะสม

เนื่องจากการแบ่งปันข้อมูลเป็นการรับและเผยแพร่ข้อมูล หน่วยงานจึงไม่จำเป็นต้องมีการประเมินผลกระทบของประเภทข้อมูลนี้ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานสามารถระบุประเภทข้อมูลชนิดนี้ เป็นข้อมูลสนับสนุนได้ เนื่องจากข้อมูลประเภทนี้ช่วยให้หน่วยงานสามารถติดตามการเวียนข้อมูล (Flow of information) ไปยังระบบที่เชื่อมต่อกันได้ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิธีการหรือการทำงานใด ๆ ที่สนับสนุนด้านการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงาน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ไม่ประเมิน), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ไม่ประเมิน), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ไม่ประเมิน)}**

### **ข.๑ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกิจการให้บริการประชาชน**

#### **ข.๑.๑ หมวดกลาโหมและความมั่นคงแห่งชาติ**

ฝ่ายปฏิบัติการกลาโหมและความมั่นคงแห่งชาติมีหน้าที่ปกป้องและเสริมสร้างความมั่นคง ของประเทศ หากเกิดความล้มเหลวในการยับยั้งภัยความมั่นคง ฝ่ายปฏิบัติการดังกล่าวมีหน้าที่กำจัด ภัยคุกคามต่อผลประโยชน์เหล่านั้นอย่างเด็ดขาด ภารกิจด้านการป้องกันและการรักษาความมั่นคงแห่งชาติ ได้แก่ การปฏิบัติการทางทหาร การป้องกันชายแดน และการรวบรวมข่าวกรอง การปฏิบัติการป้องกัน แบ่งออกเป็นองค์ประกอบย่อยดังต่อไปนี้

- ยุทธศาสตร์การป้องกันประเทศและสมรรถภูมิ รวมถึง การกำหนดวัตถุประสงค์ทางทหาร ระดับชาติและระดับนานาชาติ การกำหนดลำดับความสำคัญของแนวทางการดำเนินงาน การกำหนดขอบเขตและการประเมินความเสี่ยงสำหรับการใช้กำลังทางทหารและเครื่องมือ อื่น ๆ การจัดทำแผนระดับนานาชาติหรือแผนภัยคุกคามจากสงครามเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังกล่าว และจัดหาองค์กำลังทหารและความสามารถอื่น ๆ ตามแผนยุทธศาสตร์
- ปฏิบัติการป้องกัน รวมถึง การเชื่อมโยงยุทธวิธีและกลยุทธ์โดยการกำหนดวัตถุประสงค์ ในการดำเนินงานที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ การจัดลำดับเหตุการณ์ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน การเริ่มดำเนินการและการใช้ทรัพยากรเพื่อทำให้เกิดและประคองสถานการณ์เหล่านี้
- การป้องกันทางยุทธวิธี รวมถึง การจัดลำดับและการวางแผนการรบต่อข้าศึกเพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์ในการรบ

ผลกระทบต่อข้อมูลและระบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกิจด้านการป้องกันและรักษาความมั่นคง ของชาติอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญและทรัพย์สินที่สำคัญ ของประเทศในวงกว้าง ระบบที่เกี่ยวข้องกับการบังคับบัญชาและการควบคุมกองกำลังทหาร การควบคุมอาวุธ รวมถึงอุปกรณ์ที่เป็นส่วนสำคัญของอาวุธหรือระบบอาวุธ เป็นส่วนสำคัญต่อการปฏิบัติการทางทหารโดยตรง

หรือใช้ในปฏิบัติการทางทหารอย่างเคร่งครัดที่ถูกกำหนดไว้ในกฎหมายมหาชน ซึ่งเป็น ระบบรักษาความปลอดภัยของประเทศ โดยให้กระทรวงกลาโหมรับผิดชอบในการรับประกันข้อมูลสำหรับระบบที่ดำเนินการโดยกระทรวงกลาโหม หรือหน่วยงานอื่นในนามของกระทรวงกลาโหม วัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และระดับผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับระบบเหล่านี้กำหนดโดยกระทรวงกลาโหม

#### **ข.๑.๒ หมวดความมั่นคงของประเทศ**

ความมั่นคงของประเทศเกี่ยวข้องกับการปกป้องประเทศจากการโจมตีของผู้ก่อการร้าย ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์ภัยคุกคามและข่าวกรอง การป้องกันชายแดนและสนามบิน การปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ และการประสานงานในการตอบสนองเหตุฉุกเฉิน โดยแนวทางในการดำเนินการด้านความมั่นคงของประเทศให้ถูกกำหนดโดยนายกรัฐมนตรี

##### **ข.๑.๒.๑ ประเภทข้อมูลความปลอดภัยของชายแดนและการขนส่ง**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของชายแดนและการขนส่ง เช่น ข้อมูลการอนุมัติหรือการยับยั้งการเข้าและออกของบุคคล สินค้า และยานพาหนะ ที่ช่องทางขาเข้าและขาออกของประเทศ การควบคุมชายแดน (Border control information) ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมายที่ควบคุมการรับบุคคลที่เกิดในต่างประเทศ (เช่น คนต่างด้าว) เข้าประเทศ รวมถึงการลาดตระเวนและตรวจตราชายแดนและการเนรเทศคนต่างด้าวที่ผิดกฎหมาย ข้อมูลการควบคุมชายแดนบางส่วนยังเชื่อมโยงกับประเภทข้อมูลภารกิจอื่น ๆ (เช่น การจับกุมอาชญากร และข้อมูลการสืบสวน การสอบสวน และการเฝ้าระวังอาชญากรรม) ในกรณีดังกล่าวหน่วยงานอาจต้องพิจารณาระดับผลกระทบสำหรับประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการจัดระดับผลกระทบสำหรับประเภทข้อมูลความปลอดภัยของชายแดน นอกจากนี้ประเภทข้อมูลนี้ยังครอบคลุมถึงการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยของการขนส่ง เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และบุคลากรของรัฐ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลความปลอดภัยชายแดนและการขนส่ง มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}**

##### **การรักษาความลับ**

การเปิดเผยข้อมูลความปลอดภัยของชายแดนและการขนส่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบอาจส่งผลกระทบจำกัดอยู่ในภูมิภาคนั้น หรืออาจส่งผลในระดับร้ายแรงต่อการปฏิบัติการกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีของการเปิดเผยข้อมูลการย้ายถิ่นฐาน การแปลงสัญชาติ และการเนรเทศโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งอาจเป็นการละเมิดความเป็นส่วนตัวด้วย ในกรณีนี้อาจส่งผลกระทบที่ร้ายแรงต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

##### **ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ**

ในกรณีที่ข้อมูลความปลอดภัยของชายแดนและการขนส่งเชื่อมโยงกับประเภทข้อมูลภารกิจอื่น ๆ (เช่น การจับกุมอาชญากร ข้อมูลการสืบสวน การสอบสวนและการเฝ้าระวังอาชญากรรม) ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง ในกรณีการเปิดเผยข้อมูลความปลอดภัยของชายแดนและการขนส่งโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้ความปลอดภัยของบุคลากรที่เกี่ยวข้องตกอยู่ในอันตรายร้ายแรง ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง การเปิดเผยความลับของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายการขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และบุคลากรของรัฐโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลให้ผู้ก่อการร้ายนำไปใช้ประโยชน์ จนอาจทำให้เกิดความเสียหายรุนแรงต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ

ทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศและชีวิตมนุษย์ได้ ดังนั้น ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่ายการขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และบุคลากรในประเทศ ควรอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลความปลอดภัยของชายแดนและการขนส่งอยู่ในระดับกลาง

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น หน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน แต่ความเสียหายที่เกิดกับข้อมูลดังกล่าวถือเป็นความเสียหายที่เล็กน้อย การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบร้ายแรงหากข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สำคัญต่อการดำเนินงานทางยุทธศาสตร์

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และบุคลากรของรัฐ อาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการปฏิบัติการหรือทำให้สูญเสียชีวิต การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อข้อมูลด้านการต่อต้านการก่อการร้ายโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบที่รุนแรงในระดับที่ยากที่จะรับได้ต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ หรือส่งผลให้เกิดการสูญเสียทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศหรือชีวิตมนุษย์ ดังนั้น ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่ายการขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และบุคคลอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลความปลอดภัยของชายแดนและการขนส่งควรอยู่ในระดับกลาง

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลความปลอดภัยของชายแดนและการขนส่งนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ข้อมูลความปลอดภัยของชายแดนและการขนส่งที่สนับสนุนโครงการและกระบวนการ โดยส่วนใหญ่จะเป็นการดำเนินงานที่ไม่เร่งด่วน นอกจากนี้ การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลความปลอดภัยของชายแดนและการขนส่งมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อทรัพย์สิน หรือบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีที่เป็นข้อมูลเรื่องเร่งด่วน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการลักลอบขนส่งคนต่างด้าว หรือข้อมูลเกี่ยวกับการคุกคามทางร่างกายจากคนต่างด้าวที่กระทำต่อบุคลากรที่มีหน้าที่ป้องกันการลักลอบเข้าประเทศอย่างผิดกฎหมาย ในกรณีดังกล่าว ผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับสูง

ผลกระทบของการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลหรือระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยของชายแดนและการขนส่ง ความปลอดภัยของเครือข่ายการขนส่งและเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ และบุคลากรของรัฐ อาจมีผลกระทบที่รุนแรง

นอกจากนี้ การกิจต่อต้านการก่อการร้ายนั้นเป็นภารกิจที่หน่วยงานจะดำเนินการล่าช้าไม่ได้ ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานจึงควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

หากไม่เป็นกรณีที่ต้องดำเนินงานโดยเร่งด่วน เช่น กรณีที่ผลกระทบเกิดจากข้อมูลที่ได้แบ่งปันกับภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง (ตัวอย่างเช่น ข้อมูลที่ได้จากภารกิจต่อต้านการก่อการร้าย) ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลความปลอดภัยของชายแดนและการขนส่งอยู่ในระดับกลาง

**ข.๑.๒.๒ ประเภทข้อมูลการคุ้มครองทรัพย์สินและโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ**

ข้อมูลการปกป้องทรัพย์สินและโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญเกี่ยวข้องกับการประเมินทรัพย์สินและช่องโหว่ของโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ และดำเนินการเพื่อจัดการช่องโหว่ เพิ่มความปลอดภัย ทำให้เกิดความต่อเนื่อง และมีบุคลากร ข้อมูล ระบบสำรองในการดำเนินงาน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการปกป้องทรัพย์สินและโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, สูง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, สูง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, สูง)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการติดตามและประเมินความสามารถในการชักนำ แรงจูงใจ แผนการ และเป้าหมายของกลุ่มก่อการร้ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนผู้สนับสนุนทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ การเปิดเผยข้อมูลนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเป็นอันตรายต่อการปฏิบัติการกิจด้านการคุ้มครองโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญอาจทำให้เกิดความเสียหายที่ร้ายแรงต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญต่อทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ และเป็นอันตรายต่อชีวิต

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการคุ้มครองโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญอยู่ในระดับสูง

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อปฏิบัติการกิจและส่งผลให้เกิดความเสียหายเป็นอย่างมากต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศหรือเป็นอันตรายต่อชีวิต

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการคุ้มครองโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญอยู่ในระดับสูง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการคุ้มครองโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปภารกิจคุ้มครองโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญมักจะเป็นภารกิจที่หน่วยงานจะดำเนินการล่าช้าไม่ได้ การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการป้องกันโครงสร้าง

พื้นฐานที่สำคัญอาจทำให้ความสามารถในการปฏิบัติการกิจลดลงอย่างมากและผลกระทบที่ตามมาอาจสร้างความเสียหายร้ายแรงต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ และชีวิตมนุษย์

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการคุ้มครองโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญอยู่ในระดับสูง

**ข.๑.๒.๓ ประเภทข้อมูลการป้องกันมัลแวร์**

ข้อมูลการป้องกันมัลแวร์เกี่ยวข้องกับการพัฒนามาตรการตอบโต้ทางเทคโนโลยี (เช่น เคมี ชีวภาพ รัสเซีย หรือนิวเคลียร์) เพื่อป้องกันภัยคุกคามที่เกิดจากผู้ก่อการร้าย ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวรวมถึงการดำเนินการทดสอบในห้องปฏิบัติการเกี่ยวกับอุปกรณ์ใหม่ และการดำเนินการทางวิทยาศาสตร์พื้นฐานและประยุกต์ที่สามารถนำไปสู่การพัฒนามาตรการตอบโต้ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการป้องกันมัลแวร์ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, สูง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, สูง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, สูง)}**

การรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการป้องกันมัลแวร์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการติดตามและประเมิน แรงจูงใจ แผนการ และเป้าหมายของกลุ่มก่อการร้ายในระดับแกนนำตลอดจนผู้สนับสนุนทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ อาจทำให้เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติการกิจด้านการป้องกันมัลแวร์ ต่อชีวิต ต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ และต่อทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการป้องกันมัลแวร์อยู่ในระดับสูง

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการป้องกันมัลแวร์ ต่อชีวิต ต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ และต่อทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการป้องกันมัลแวร์อยู่ในระดับสูง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการป้องกันมัลแวร์นั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง นอกจากนี้ การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการป้องกันมัลแวร์อาจก่อให้เกิดผลกระทบในระดับร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อความเชื่อมั่นของประชาชนต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล นอกจากนี้ การป้องกันมัลแวร์มักจะเป็นการดำเนินการที่ไม่ควรมีความล่าช้าเนื่องจากความล่าช้าอาจทำให้ความสามารถในการปฏิบัติการกิจลดลงอย่างมากและผลกระทบที่ตามมาอาจสร้างความเสียหายร้ายแรงต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ และชีวิตมนุษย์



ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการป้องกันภัยอันตรายอยู่ในระดับสูง

**ข.๑.๒.๔ ประเภทข้อมูลการบริหารงานของสำนักนายกรัฐมนตรี**

แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการบริหารงานของสำนักนายกรัฐมนตรี มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, สูง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, สูง)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของสำนักนายกรัฐมนตรี รวมถึงข้อมูลนโยบายและแนวทางปฏิบัติในระหว่างขั้นตอนการพัฒนา อาจส่งผลให้หน่วยงานและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เกิดความพยายามที่จะแย่งชิงผลประโยชน์ โฉม่น้าว หรือขัดขวางกระบวนการ พัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติ การเปิดเผยร่างนโยบายและแนวทางปฏิบัติก่อนเวลาอันสมควรจึงอาจส่งผลให้เกิดความเสียหาย ไม่เพียงทำให้เกิดความล่าช้าอันจะส่งผลให้การทำหน้าที่ของหน่วยงานด้อยประสิทธิภาพลง แต่ยังทำลายความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อสำนักนายกรัฐมนตรี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อข้อมูลที่ถูกเปิดเผยนั้นได้แสดงให้เห็นถึงการเสนอความคิดเห็น และการอภิปรายภายในหน่วยงานโดยที่ไม่ผ่านการทบทวนกลั่นกรองถ้อยคำ

โดยส่วนใหญ่ข้อมูลที่ดำเนินการโดยสำนักนายกรัฐมนตรี มีความอ่อนไหวอย่างยิ่ง และเกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงของประเทศและการบังคับใช้กฎหมาย การเปิดเผยข้อมูลนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบในระดับร้ายแรงต่อชีวิต ต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ และต่อทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานของสำนักนายกรัฐมนตรี โดยไม่ได้รับอนุญาต อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อประเทศในระดับรุนแรงมาก ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบริหารงานของสำนักนายกรัฐมนตรี อยู่ในระดับสูง

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น หน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ในกรณีของข้อมูลการบริหารงานของสำนักนายกรัฐมนตรี ผลกระทบดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบริหารงานของสำนักนายกรัฐมนตรี อยู่ในระดับกลาง

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการบริหารงาน ของสำนักนายกรัฐมนตรีนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง การป้องกันประเทศและโครงสร้างพื้นฐาน ที่สำคัญของสำนักนายกรัฐมนตรีมักจะเป็นการดำเนินการที่ไม่ควรมีความล่าช้า การใช้เวลาในการกู้คืนข้อมูล มากเกินไปอาจส่งผลกระทบต่อการประสานงานของกระบวนการป้องกันประเทศที่สำคัญและสวัสดิภาพ ของประชาชน

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การบริหารงานของสำนักนายกรัฐมนตรี อยู่ในระดับสูง

#### **ข.๑.๓ หมวดข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการข่าวกรอง**

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการข่าวกรองเกี่ยวข้องกับการพัฒนาและการจัดการข่าวกรอง ต่างประเทศที่แม่นยำ ครอบคลุม และทันเวลาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ ระบบสารสนเทศ การดำเนินงาน หรือการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการข่าวกรองหรือข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการบรรลุภารกิจ ข่าวกรองโดยตรง

แนวทางการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และระดับผลกระทบที่เกี่ยวข้อง กับระบบความมั่นคงของชาติถูกกำหนดโดยรัฐมนตรีของกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ ข่าวกรองแบ่งออกเป็นองค์ประกอบย่อย ดังต่อไปนี้

**ข.๑.๓.๑ ประเภทข้อมูลการวางแผนข่าวกรอง** หมายถึง ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา กลยุทธ์ที่เน้นความต้องการข่าวกรอง การจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลที่สำคัญ และการจัดการข้อมูล ที่จำเป็น (การเพิ่ม ลบ และแก้ไข)

**ข.๑.๓.๒ ประเภทข้อมูลการรวบรวมข่าวกรอง** หมายถึง ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรับ ข้อมูลดิบและนำข้อมูลไปประมวลผล

**ข.๑.๓.๓ ประเภทข้อมูลการวิเคราะห์และการใช้ประโยชน์** หมายถึง ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การบูรณาการ ประเมิน หรือตีความข้อมูลจากแหล่งเดียวหรือหลายแหล่งให้เป็นข่าวกรองที่ตอบสนอง ความต้องการของผู้รับข่าว และรายงานข่าวกรองตามที่ทราบหรือคาดการณ์ไว้ไปยังผู้รับข่าวกรอง

**ข.๑.๓.๔ ประเภทข้อมูลเผยแพร่ข่าวกรอง** หมายถึง ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการส่งมอบข้อมูล ข่าวกรองให้กับผู้รับข่าว

**ข.๑.๓.๕ ประเภทข้อมูลการประมวลผลข่าวกรอง** หมายถึง ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแปลง ข้อมูลดิบที่รวบรวมไว้เป็นรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการวิเคราะห์

แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การดำเนินการข่าวกรองภายในประเทศ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, สูง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, สูง),  
(การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, สูง)}

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการข่าวกรองภายในประเทศโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการพัฒนาและการจัดการข่าวกรอง อาจนำไปสู่การสูญเสียความสามารถ หรืออำนาจในการรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการให้คำเตือนหรือขัดขวางภัยคุกคามที่สำคัญ (เช่น ภัยคุกคามของผู้ก่อการร้ายต่อโครงสร้างพื้นฐานหรือทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ)

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการข่าวกรองภายในประเทศส่วนใหญ่มีความสำคัญ และผลกระทบที่ร้ายแรงเมื่อมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาต ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการข่าวกรองภายในประเทศ จึงควรอยู่ในระดับสูง

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการข่าวกรองภายในประเทศมักเชื่อมโยงกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจอื่น ๆ (เช่น การต่อต้าน การก่อการร้าย การป้องกันอาวุธปืนและวัตถุระเบิด การปราบปรามยาเสพติด) ระดับผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจะขึ้นอยู่กับความเร่งด่วนของภารกิจที่ต้องใช้ข้อมูลนั้น การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการข่าวกรองโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการปฏิบัติการกิจ ต่อชีวิต ต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ และต่อทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการข่าวกรองภายในประเทศอยู่ในระดับสูง

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการข่าวกรองภายในประเทศนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง การดำเนินการข่าวกรองภายในประเทศไม่ควรมีความล่าช้า การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการข่าวกรองภายในประเทศ อาจทำให้ความสามารถในการปฏิบัติการกิจลดลงอย่างมากและผลกระทบที่ตามมาอาจสร้างความเสียหายร้ายแรงต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ และชีวิตมนุษย์

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการข่าวกรองภายในประเทศอยู่ในระดับสูง

## **ข.๑.๔ หมวดการจัดการภัยพิบัติ**

หมวดการจัดการภัยพิบัติเกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่จำเป็นเพื่อเตรียมการบรรเทา ตอบสนอง และซ่อมแซมผลกระทบจากภัยพิบัติทั้งทางธรรมชาติและที่มนุษย์สร้างขึ้น หากหน่วยงานไม่สามารถรักษาความลับ ความครบถ้วนถูกต้อง และสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลปริมาณมากได้ อาจเกิดผลกระทบในระดับร้ายแรงต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญและทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ

### ข.๑.๔.๑ ประเภทข้อมูลการเฝ้าระวังและพยากรณ์ภัยพิบัติ

การเฝ้าระวังและพยากรณ์ภัยพิบัติเกี่ยวข้องกับการดำเนินการเพื่อคาดการณ์เวลาและสถานที่ที่ภัยพิบัติอาจเกิดขึ้นและสื่อสารข้อมูลนั้นไปยังฝ่ายที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลการจัดการภัยพิบัติบางอย่างเกิดขึ้นในระบบช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมภายใต้สายงานกิจการระหว่างประเทศ เช่น ข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนภัยพิบัติของกระทรวงการต่างประเทศ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการเฝ้าระวังและพยากรณ์ภัยพิบัติ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, สูง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, สูง)}**

#### การรักษาความลับ

โดยทั่วไปวัตถุประสงค์ของการดำเนินการเฝ้าระวังและพยากรณ์ภัยพิบัติคือการเผยแพร่ข้อมูลและการแบ่งปันข้อมูลโดยกลุ่มนักวิเคราะห์ที่หลากหลายอันจะช่วยเสริมประสิทธิภาพของการวิเคราะห์เพื่อคาดการณ์ภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลการเฝ้าระวังและพยากรณ์ภัยพิบัติบางส่วนโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจทำให้ประชาชนเกิดความตื่นตระหนกหรือมีการตอบสนองอื่น ๆ ที่เป็นอันตรายต่อความปลอดภัยสาธารณะ การป้องกันภัยพิบัติ การรับมือเหตุฉุกเฉิน การซ่อมแซมหรือการกักกันพื้นที่ ผลกระทบที่เกิดจากภัยพิบัติ ผลกระทบจากการเปิดเผยข้อมูลอาจส่งผลให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดจากการอพยพและไม่สามารถอพยพประชากรได้ทันเวลา ข้อมูลการเฝ้าระวังและพยากรณ์ภัยพิบัติส่วนใหญ่มีความสำคัญต่อการสูญเสียชีวิตและความเสียหายต่อทรัพย์สิน การเผยแพร่ข้อมูลประเภทนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจขัดขวางภารกิจการป้องกันภัยพิบัติหรือการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินได้ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำอยู่ในระดับกลางหรือระดับสูง

การเปิดเผยข้อมูลการเฝ้าระวังและพยากรณ์ภัยพิบัติโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเปิดเผยจุดอ่อนและเป็นเป้าหมายแก่ผู้ก่อการร้าย จนทำให้ผู้ก่อการร้ายสามารถเลือกเทคนิคที่สร้างความเสียหายได้อย่างมาก ในกรณีนี้ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเฝ้าระวังและพยากรณ์ภัยพิบัติอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการเฝ้าระวังและพยากรณ์ภัยพิบัติโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจเป็นอันตรายต่อความปลอดภัยสาธารณะ การป้องกันภัยพิบัติ หรือการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน และอาจเกิดความเสียหายร้ายแรงต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ และชีวิตมนุษย์ เช่น การรายงานเหตุสึนามิและแผ่นดินไหวอย่างทันท่วงที และแม่นยำช่วยลดการเสียชีวิตได้

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเฝ้าระวังและพยากรณ์ภัยพิบัติอยู่ในระดับสูง

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการเฝ้าระวังและพยากรณ์ภัยพิบัตินั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปการดำเนินงานที่ต้องใช้ข้อมูลการเฝ้าระวังและพยากรณ์ภัยพิบัตินั้นเป็นกระบวนการที่ไม่ควรมีความล่าช้า เนื่องจากความล่าช้าอาจทำให้เกิดการเสียชีวิตและก่อให้เกิดความเสียหายต่อการปฏิบัติการกิจของหน่วยงาน ต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ และต่อทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเฝ้าระวังและพยากรณ์ภัยพิบัติอยู่ในระดับสูง

#### **ข.๑.๔.๒ ประเภทข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนภัยพิบัติ**

ข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนภัยพิบัติ เช่น ข้อมูลของโครงการตอบสนองต่อสถานการณ์ภัยพิบัติ รวมถึงการเตรียมความพร้อมและการวางแผนเพื่อเผชิญกับภัยพิบัติ รวมไปถึงการจัดเตรียมศูนย์บรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนภัยพิบัติ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนภัยพิบัติโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการตอบสนองต่อสถานการณ์ภัยพิบัติ ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน หรือบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนภัยพิบัติโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเป็นการให้ข้อมูลที่ผู้ก่อการร้ายสามารถนำมาใช้โจมตีเป้าหมายได้ ในกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนภัยพิบัติที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ หรือทรัพย์สินสำคัญของประเทศโดยไม่ได้รับอนุญาต ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนภัยพิบัติอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนภัยพิบัติอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนภัยพิบัติโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจขึ้นอยู่กับความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนรับมือภัยพิบัติ โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น หน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ความเสียหายที่เกิดกับการกิจของหน่วยงานมักจะเป็นความเสียหายเล็กน้อย แต่หากข้อมูลนั้นเป็นข้อมูลเร่งด่วน ผลกระทบอาจอยู่ในระดับร้ายแรงมาก ในกรณีดังกล่าวระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน ควรอยู่ในระดับกลางหรือระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนรับมือภัยพิบัติอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนรับมือภัยพิบัตินั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปการดำเนินงานที่ต้องใช้ข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนรับมือภัยพิบัติเป็นการดำเนินงานที่ไม่ควรมีความล่าช้า

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีที่เป็นเรื่องเร่งด่วน หากบุคลากรที่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนรับมือภัยพิบัติ บุคลากรและหน่วยงานอาจเกิดความสับสนจนทำให้การดำเนินงานล่าช้า ในกรณีดังกล่าวระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานอยู่ในระดับกลางหรือสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเตรียมความพร้อมและการวางแผนรับมือภัยพิบัติอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๔.๓ ประเภทข้อมูลการซ่อมแซมและฟื้นฟูผลกระทบจากภัยพิบัติ**

ข้อมูลการซ่อมแซมและฟื้นฟูผลกระทบจากภัยพิบัติ เช่น ข้อมูลการฟื้นฟูหลังภัยพิบัติ การสร้างอาคารบ้านเรือน ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม หรือโครงสร้างพื้นฐานที่เสียหายจากเหตุภัยพิบัติ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการซ่อมแซมและฟื้นฟูผลกระทบจากภัยพิบัติ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการซ่อมแซมและฟื้นฟูผลกระทบจากภัยพิบัติโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการซ่อมแซมและฟื้นฟูผลกระทบจากภัยพิบัติอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการซ่อมแซมและฟื้นฟูผลกระทบจากภัยพิบัติโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจขึ้นอยู่กับมีความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการซ่อมแซมและฟื้นฟูผลกระทบจากภัยพิบัติโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น หน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงานและต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน แต่ความเสียหายที่เกิดกับข้อมูลดังกล่าวถือเป็นความเสียหายที่เล็กน้อย

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการซ่อมแซมและฟื้นฟูผลกระทบจากภัยพิบัติอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการซ่อมแซมและฟื้นฟูผลกระทบจากภัยพิบัตินั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปการดำเนินงานที่ต้องใช้ข้อมูลการซ่อมแซมและฟื้นฟูผลกระทบจากภัยพิบัติเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการซ่อมแซมและฟื้นฟูผลกระทบจากภัยพิบัติอยู่ในระดับต่ำ

### **ข.๑.๔.๔ ประเภทข้อมูลการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน**

ข้อมูลการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินเกี่ยวข้องกับการดำเนินการในการตอบสนองต่อเหตุภัยพิบัติ (เช่น การจัดการไฟฟ้า) รวมถึงการให้บริการโทรคมนาคม การผลิตพลังงาน การค้นหาและการช่วยเหลือ และการกู้ชีพ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, สูง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, สูง)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ จะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือบุคคล หรือไม่ส่งผลกระทบเลย

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในขณะที่โดนโจมตี การเปิดเผยข้อมูลการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้ผู้ก่อการร้ายหรือผู้ไม่หวังดีพุ่งเป้าหมายไปที่ทรัพย์สินต่าง ๆ ที่ใช้ในการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินเพื่อทำลายทรัพยากรที่ต้องใช้ในการตอบสนองเหตุฉุกเฉินและความปลอดภัยสาธารณะ การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้เกิดการแทรกแซงการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินที่สำคัญ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับจึงควรอยู่ในระดับกลางหรือระดับสูง การเปิดเผยข้อมูลการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินของหน่วยงานอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานนั้นอาจส่งผลกระทบ

ต่อการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่ใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินที่สำคัญ และมีผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจขึ้นอยู่กับความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อชีวิต และต่อทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินอยู่ในระดับสูง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปการดำเนินงานที่ต้องใช้ข้อมูลการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินเป็นการดำเนินงานที่ไม่ควรมีความล่าช้า เนื่องจากความล่าช้าอาจทำให้เกิดการเสียชีวิตและส่งผลให้ทรัพย์สินเสียหายอย่างร้ายแรง การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินอาจทำให้ความสามารถในการปฏิบัติการกิจลดลงอย่างมากและผลกระทบที่ตามมาอาจสร้างความเสียหายร้ายแรงต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ต่อทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ และต่อชีวิตมนุษย์

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินอยู่ในระดับสูง

**ข.๑.๕ หมวดทรัพยากรธรรมชาติ**

หมวดทรัพยากรธรรมชาติ เป็นหมวดที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านการวางแผน การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ การบริหารจัดการที่ดิน และการท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติหรือสถานที่สำคัญทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งนี้ ทรัพยากรธรรมชาติที่เกี่ยวข้องกับพลังงานรวมอยู่ในภารกิจด้านการจัดการพลังงาน

**ข.๑.๕.๑ ประเภทข้อมูลการจัดการทรัพยากรน้ำ**

ข้อมูลการจัดการทรัพยากรน้ำเกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการแหล่งน้ำของประเทศ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการทรัพยากรน้ำ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}



#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการทรัพยากรน้ำ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในบางกรณี ผลกระทบจากการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอยู่ในระดับกลาง เช่น การเปิดเผยรายละเอียดของกิจกรรมและแผนการจัดการทรัพยากรน้ำของหน่วยงานอาจทำให้เกิด การต่อต้านหรือก่อให้เกิดข้อโต้แย้งที่ไม่เป็นธรรมต่อการแข่งขัน การเปิดเผยแผนของหน่วยงานก่อนเวลา อันสมควรอาจทำให้ความสามารถในการดำเนินงานลดลงเป็นอย่างมาก

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการ ทรัพยากรน้ำอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการทรัพยากรน้ำโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจขึ้นอยู่กับความเร่งด่วน ในการใช้ข้อมูลโดยการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น หน้าเว็บไซต์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน แต่ความเสียหายที่เกิดกับข้อมูลดังกล่าวถือเป็นความเสียหายที่เล็กน้อย

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล การจัดการทรัพยากรน้ำอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่ สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดการทรัพยากรน้ำนั้น ให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปการดำเนินงานที่ต้องใช้ข้อมูลการจัดการทรัพยากรน้ำ มักเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การจัดการทรัพยากรน้ำอยู่ในระดับต่ำ

### **ข.๑.๕.๒ ประเภทข้อมูลการอนุรักษ์และข้อมูลการจัดการทางทะเลและที่ดิน**

ข้อมูลการอนุรักษ์และข้อมูลการจัดการทางทะเลและที่ดินเกี่ยวข้องกับการสำรวจ การบำรุงรักษาและการดำเนินงานในที่ดินสาธารณะและสถานที่สำคัญ รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความยั่งยืน ให้กับที่ดิน น้ำ สัตว์ป่า และทรัพยากรธรรมชาติทั้งในประเทศและต่างประเทศ และรวมถึงข้อมูลการดูแล ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืนในดินแดนที่เป็นพื้นที่ของรัฐเพื่อการใช้งานเชิงพาณิชย์ (เช่น การทำเหมืองแร่ การปศุสัตว์ การป่าไม้ การประมง ฯลฯ) แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับประเภทข้อมูลการอนุรักษ์และข้อมูลการจัดการทางทะเลและที่ดิน มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

### การรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการอนุรักษ์และข้อมูลการจัดการทางทะเลและที่ดินโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในบางกรณี ผลกระทบจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้พื้นที่ของรัฐเชิงพาณิชย์ (เช่น การทำเหมืองแร่ การปศุสัตว์ การป่าไม้ การประมง ฯลฯ) โดยไม่ได้รับอนุญาตอยู่ในระดับกลาง การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอาจทำให้เกิดการต่อต้านหรือก่อให้เกิดข้อโต้แย้งที่ไม่เป็นธรรมต่อการแข่งขัน และการเปิดเผยแผนของหน่วยงานก่อนเวลาอันสมควรอาจทำให้ความสามารถในการปฏิบัติการลดลงอย่างมาก นอกจากนี้ ข้อมูลการอนุรักษ์และข้อมูลการจัดการทางทะเลและที่ดินอาจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการบังคับใช้กฎหมาย (เช่น การตรวจตราการทำประมงที่ผิดกฎหมาย) ผลกระทบด้านการรักษาความลับที่เกี่ยวข้องกับการจับกุม การสืบสวน การสอบสวน การเฝ้าระวังอาชญากรรม การคุ้มครองพลเมือง และการคุ้มครองทรัพย์สินควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการอนุรักษ์และข้อมูลการจัดการทางทะเลและที่ดินอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการอนุรักษ์และข้อมูลการจัดการทางทะเลและที่ดินโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจขึ้นอยู่กับความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการอนุรักษ์และข้อมูลการจัดการทางทะเลและที่ดินโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น หน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน แต่ความเสียหายที่เกิดกับข้อมูลดังกล่าวถือเป็นความเสียหายที่เล็กน้อย ผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมายควรอยู่ในระดับกลาง นอกจากนี้ ในช่วงฤดูที่เกิดไฟไหม้ได้ง่าย ข้อมูลการจัดการที่ดินยังสำคัญต่อการปฏิบัติการดับเพลิง การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของชีวิตและต่อทรัพย์สิน ผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการอนุรักษ์และข้อมูลการจัดการทางทะเลและที่ดินอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการอนุรักษ์และข้อมูลการจัดการทางทะเลและที่ดินนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปการดำเนินงานที่ต้องใช้ข้อมูลการอนุรักษ์และข้อมูลการจัดการทางทะเลและที่ดินมักเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในบางกรณี ข้อมูลการอนุรักษ์และข้อมูลการจัดการทางทะเลและที่ดินอาจเกี่ยวกับการดำเนินการบังคับใช้กฎหมาย (เช่น การตรวจตราการทำประมงที่ผิดกฎหมาย) ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับกลางหรือระดับสูง โดยเฉพาะในช่วงฤดูที่เกิดไฟไหม้ได้ง่าย สภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลการจัดการที่ดินสำคัญต่อการปฏิบัติการดับเพลิง การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สิน ผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการอนุรักษ์และข้อมูลการจัดการทางทะเลและที่ดินส่วนใหญ่อยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๕.๓ ประเภทข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยว**

ข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยวเกี่ยวข้องกับการจัดการอุทยานแห่งชาติ โบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยว รวมถึงศูนย์บริการนักท่องเที่ยว ที่ตั้งแคมป์ และสวนสาธารณะ รวมถึงสถานที่สำคัญและสถานที่อื่นเป็นสัญลักษณ์ประจำชาติ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยว มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยวโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินหรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยวอาจรวมถึงการบังคับใช้กฎหมาย เช่น การดำเนินการป้องกันและบังคับใช้กฎหมายของกรมอุทยาน รวมถึงข้อมูลการจับกุมทางอาญา การสืบสวน การสอบสวน และการเฝ้าระวังอาชญากรรม การคุ้มครองพลเมือง และการคุ้มครองทรัพย์สิน ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวจึงควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง นอกจากนี้ ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับสถานที่สำคัญและสถานที่อื่นเป็นสัญลักษณ์ประจำชาติการเปิดเผยข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบรุนแรง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยวส่วนใหญ่อยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยว โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจขึ้นอยู่กับมีความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน

(เช่น หน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน แต่ความเสียหายที่เกิดกับข้อมูลดังกล่าวถือเป็นความเสียหายที่เล็กน้อย

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยวอาจเกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมาย เช่น การจับกุมทางอาญา การสืบสวน การสอบสวน การเฝ้าระวังอาชญากรรม การคุ้มครองพลเมือง และการคุ้มครองทรัพย์สิน ระดับผลกระทบสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลางหรือระดับสูง

ในกรณีที่ข้อมูลเกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมาย ข้อมูลประเภทนี้เป็นข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลาและผู้ก่อการร้ายหรืออาชญากรมีหน้าที่ที่เป็นภัยคุกคามต่อทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศหรือเป็นภัยคุกคามต่อชีวิต ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนสำหรับข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยวรวมถึงการบังคับใช้กฎหมายควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยวอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยวมาให้กลับมายู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปการดำเนินงานที่ต้องใช้ข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยวมักเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยวอาจเกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมาย เช่น การป้องกันและบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการให้บริการอุทยานแห่งชาติ ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลางหรือระดับสูง

ในกรณีที่เป็นการดำเนินการเร่งด่วน เช่น การปกป้องบุคคลและทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ (เช่น ไฟไหม้) ผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับสูง แต่หากเป็นกระบวนการที่ยอมให้มีความล่าช้าได้ (เช่น ข้อมูลการป้องกัน) ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อจำกัดทางด้านเวลา ดังนั้น ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการทรัพยากรเพื่อการพักผ่อนและการท่องเที่ยวอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๕.๔ ประเภทข้อมูลนวัตกรรมการเกษตรและบริการ**

ข้อมูลนวัตกรรมการเกษตรและบริการเกี่ยวข้องกับการผลิตและเผยแพร่กรรมวิธีการผลิตแบบใหม่สำหรับการทำการเกษตรและการพัฒนาพืชผลให้ดีขึ้นและมีประโยชน์ต่อสุขภาพ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลนวัตกรรมการเกษตรและบริการ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลนวัตกรรมการเกษตรและบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่มีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในบางกรณี การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่ค้นพบเบื้องต้นหรือนโยบายที่กำลังมีการพิจารณาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลให้เกิดปัญหาด้านความสัมพันธ์ในประเทศหรือความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และอาจส่งผลอย่างร้ายแรงต่อการดำเนินงานด้านนวัตกรรมการเกษตรและบริการ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ในกรณีอื่น ๆ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการผลิต การจัดเก็บ และการขนส่งพาหะนำโรคพืชพาหะนำโรคสัตว์ ยาฆ่าแมลง และสารกำจัดวัชพืชโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจเอื้อให้เกิดอันตรายจากผู้ก่อการร้ายหรืออาชญากรอื่น ๆ ซึ่งนำไปสู่โอกาสที่จะทำให้สูญเสียชีวิต ดังนั้น ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลนวัตกรรมการเกษตรและบริการส่วนใหญ่อยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การดำเนินการด้านนวัตกรรมการเกษตรและบริการมักเป็นกระบวนการที่ยอมให้มีความล่าช้าได้ การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลนวัตกรรมการเกษตรและบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการปฏิบัติการกิจของหน่วยงานและต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลนวัตกรรมการเกษตรและบริการอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนวัตกรรมการเกษตรและบริการนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง และมักจะเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร โดยส่วนใหญ่การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลนวัตกรรมการเกษตรและบริการคาดว่าจะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงาน ทรัพย์สิน หรือบุคคล

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลนวัตกรรมการเกษตรและบริการอยู่ในระดับต่ำ

### ข.๑.๖ หมวดพลังงาน

หมวดพลังงานเกี่ยวข้องกับการดำเนินการทั้งหมดที่ดำเนินการโดยรัฐบาลในการจัดหาและจัดการทรัพยากรพลังงาน รวมถึงการผลิต การขาย และการกระจายพลังงาน ตลอดจนการจัดการทรัพยากรเชื้อเพลิงใช้แล้ว การจัดการพลังงานรวมถึงพลังงานที่ผลิตได้เป็นจำนวนมากทุกประเภท (เช่น ไฟฟ้าพลังน้ำ นิวเคลียร์ ลม แสงอาทิตย์ หรือเชื้อเพลิงฟอสซิล) รวมถึงการกำกับดูแลอุตสาหกรรมเอกชน

#### ข.๑.๖.๑ ประเภทข้อมูลการจัดหาพลังงาน

ข้อมูลการจัดหาพลังงานเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการจัดหาพลังงานสำหรับใช้ในประเทศอย่างเพียงพอ รวมถึงข้อมูลการขายและการขนส่งเชื้อเพลิง สินค้าโภคภัณฑ์ เช่น ถ่านหิน น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติและวัตถุดิบมันตรังสี ข้อมูลการกระจายและการถ่ายโอนพลังงาน และการผลิตไฟฟ้าหรือการจัดเก็บ ผลกระทบต่อข้อมูลและระบบสารสนเทศบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาพลังงาน อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการส่งพลังงาน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดหาพลังงาน อาจเปลี่ยนแปลงได้เมื่อเกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญหรือวัตถุดิบนิวเคลียร์

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ<sup>๕</sup>), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง<sup>๖</sup>), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง<sup>๖</sup>)}

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดหาพลังงาน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการจัดหาพลังงานโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบทางเศรษฐกิจอย่างร้ายแรง โดยเฉพาะส่วนที่เกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้าและการเปลี่ยนแปลงของตลาดการเงิน และสินค้าโภคภัณฑ์ นอกจากนี้ การเปิดเผยดังกล่าวอาจเอื้อต่อผู้ก่อการร้ายในการขโมยผลิตภัณฑ์ด้านพลังงาน หรือขัดขวางเส้นทางการจ่ายพลังงาน เช่น อาจเอื้อให้เกิดการขโมยวัตถุดิบนิวเคลียร์ ผลกระทบด้านการรักษาความลับในกรณีเหล่านี้ควรอยู่ในระดับสูง

ในบางกรณีผู้ก่อการร้ายอาจต้องการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกระจายพลังงานที่เกี่ยวข้องกับปิโตรเลียม ก๊าซธรรมชาติ และวัตถุไวไฟหรือระเบิดได้อื่น ๆ การจัดระดับผลกระทบควรพิจารณาข้อมูลการกระจายพลังงานของบริษัทเอกชนมาร่วมในการประเมินด้วย การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้มีการลักลอบจำหน่ายวัตถุดิบอันตราย อันจะส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินที่สำคัญ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลางหรือระดับสูง (การเปิดเผยเส้นทางการขนส่งและสถานที่จัดเก็บพลังงาน มักจะต้องได้รับการอนุมัติ เนื่องจากการเปิดเผยดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของภารกิจและความปลอดภัยของสาธารณะ)

นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลการจัดหาพลังงานของหน่วยงานอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานนั้นอาจส่งผลกระทบต่อการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่ต้องใช้โครงสร้างพื้นฐานสำหรับการกระจายพลังงานนั้น และอาจส่งผลให้เกิดผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดหาพลังงาน

<sup>๕</sup> ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับความปลอดภัยของสารกัมมันตภาพรังสี เชื้อเพลิงไวไฟสูง หรือช่องทางการขนส่งหลักหรือกระบวนการควบคุมมักจะอยู่ในระดับสูง

<sup>๖</sup> ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานมักจะอยู่ในระดับกลางหรือสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดหาพลังงาน  
อยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ  
และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล  
ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดหาพลังงานโดยไม่ได้รับอนุญาตมักขึ้นอยู่กับความสำคัญ  
ของภารกิจ

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขข้อมูลหรือระบบสารสนเทศที่สำคัญโดยไม่ได้รับอนุญาต (เช่น ที่เกี่ยวกับการ  
การจ่ายพลังงานไฟฟ้า ท่อส่งปิโตรเลียม หรือท่อส่งก๊าซ) อาจส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อสิ่งแวดล้อม  
ต่อการให้บริการ ต่อทรัพย์สินที่สำคัญ หรือต่อความปลอดภัยของบุคคล ดังนั้น ระดับผลกระทบด้านการรักษา  
ความถูกต้องครบถ้วนสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนสำหรับข้อมูลที่ไม่มีความสำคัญ  
กับภารกิจของหน่วยงานโดยตรงอาจอยู่ในระดับต่ำ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล  
การจัดหาพลังงานอยู่ในระดับกลาง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล  
ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดหาพลังงานนั้น  
ให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการจัดหาพลังงานมีผลกระทบเล็กน้อย  
ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน (รวมถึงภารกิจ การดำเนินงาน หรือความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน)  
ต่อทรัพย์สินของหน่วยงานหรือบุคคล ดังนั้น ข้อมูลการจัดหาพลังงานมักเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

หากข้อมูลหรือระบบสารสนเทศที่สนับสนุนภารกิจที่สำคัญของหน่วยงาน  
(เช่น การผลิต การส่ง การจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า ท่อส่งปิโตรเลียม หรือท่อส่งก๊าซ) ไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน  
การดำเนินงานในภารกิจที่สำคัญดังกล่าวอาจต้องหยุดชะงักลง อันอาจส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อสิ่งแวดล้อม  
ต่อการบริการ ต่อทรัพย์สินที่สำคัญ หรือต่อความปลอดภัยของบุคคล ดังนั้น ระดับผลกระทบด้านการรักษา  
สภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลที่ไม่มีความสำคัญ  
กับภารกิจของหน่วยงานโดยตรงอาจอยู่ในระดับต่ำ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล  
การจัดหาพลังงานอยู่ในระดับกลาง

### ข.๑.๖.๒ ประเภทข้อมูลการอนุรักษ์พลังงานและการเตรียมความพร้อม

ข้อมูลการอนุรักษ์พลังงานและการเตรียมความพร้อมเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสงวนการใช้ทรัพยากรพลังงานจากการบริโภคมากเกินไป เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีพลังงานให้ใช้อย่างพอเพียงและเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม รวมถึงข้อมูลการจัดหาพลังงานในกรณีฉุกเฉิน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการอนุรักษ์พลังงานและการเตรียมความพร้อม มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการอนุรักษ์พลังงานและการเตรียมความพร้อมโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่จะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในบางกรณี การเปิดเผยข้อมูลการค้นพบแหล่งพลังงานหรือนโยบายที่กำลังได้รับการพิจารณา (เช่น มาตรการสงวนพลังงานหรือการกระจายพลังงานในเหตุการณ์ฉุกเฉิน) โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลให้เกิดการรวมกลุ่มชุมนุมต่อต้านจากกลุ่มผู้เสียผลประโยชน์ นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้สูญเสียความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลทั้งภายในและภายนอกประเทศ และอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการดำเนินการอนุรักษ์และการเตรียมความพร้อมด้านพลังงาน ดังนั้นระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ในกรณีอื่น ๆ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการการจัดหาพลังงานในกรณีฉุกเฉินโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเอื้อประโยชน์ต่อผู้ก่อการร้าย จนทำให้เกิดอันตรายถึงชีวิต ดังนั้นระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับในกรณีนี้ควรอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการอนุรักษ์พลังงานและการเตรียมความพร้อมส่วนใหญ่อยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล โดยส่วนใหญ่การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการอนุรักษ์พลังงานและการเตรียมความพร้อมโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานและความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานเพียงเล็กน้อย

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดหาพลังงานที่จำเป็นต่อภารกิจสำคัญโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้เกิดภัยคุกคามต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานที่สำคัญและอาจเป็นอันตรายถึงชีวิต ในกรณีดังกล่าวระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการอนุรักษ์พลังงานและการเตรียมความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ



### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนการกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการอนุรักษ์พลังงาน และการเตรียมความพร้อมนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ซึ่งมักเป็นกระบวนการที่ยอมให้มีความล่าช้าได้ ตามสมควร โดยส่วนใหญ่การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการอนุรักษ์พลังงานและการเตรียมความพร้อม มีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีที่หน่วยงานไม่สามารถใช้ข้อมูลที่สำคัญสำหรับการปฏิบัติการกิจในการจัดหาพลังงาน ในกรณีฉุกเฉินได้ การปฏิบัติการกิจอาจต้องหยุดชะงักเป็นเวลานาน ซึ่งอาจก่อให้เกิดภัยคุกคามต่อโครงสร้าง พื้นฐานด้านพลังงานที่สำคัญและอาจเป็นอันตรายถึงชีวิต ในกรณีดังกล่าวระดับผลกระทบด้านการรักษา สภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การอนุรักษ์พลังงานและการเตรียมความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ

### **ข.๑.๖.๓ ประเภทข้อมูลการจัดการทรัพยากรพลังงาน**

ข้อมูลการจัดการทรัพยากรพลังงานเกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรที่ใช้ผลิตพลังงาน รวมถึงโครงสร้างและสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ดินและทรัพยากรนอกชายฝั่ง แนวทางการกำหนดคุณลักษณะ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการทรัพยากรพลังงาน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการทรัพยากรพลังงาน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการจัดการทรัพยากรพลังงานโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบ ที่รุนแรงต่อตลาดการเงินและความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ในบางกรณีผลกระทบต่อความเชื่อมั่น ของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานอาจอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ในบางกรณี การเปิดเผยข้อมูลการจัดการทรัพยากรพลังงานโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม โดยส่วนใหญ่ระดับผลกระทบ ด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลการจัดการทรัพยากรพลังงานควรอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนการกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล แต่ขึ้นอยู่กับความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการทรัพยากรพลังงาน โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงานและต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีที่ข้อมูลการจัดการทรัพยากรพลังงานมีความสำคัญต่อการกิจอย่างมาก หรือมีความอ่อนไหวมาก ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับกลาง หรือระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล การจัดการทรัพยากรพลังงานอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดการทรัพยากรพลังงานนั้น ให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปการดำเนินงานที่ต้องใช้ข้อมูลการจัดการทรัพยากรพลังงาน มักจะเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การจัดการทรัพยากรพลังงานอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๖.๔ ประเภทข้อมูลการผลิตพลังงาน**

ข้อมูลการผลิตพลังงานเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนทรัพยากรดิบ (Raw resource) ให้เป็นพลังงานที่สามารถใช้งานได้และส่งมอบได้ ผลกระทบต่อข้อมูลและระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ การผลิตพลังงานอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานที่สำคัญ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการผลิตพลังงาน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลการผลิตพลังงานโดยไม่ได้รับอนุญาต จากหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการผลิตพลังงานบางส่วนโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบ ทางการเงินที่รุนแรง เช่น ทำให้เกิดเหตุการณ์ทางการเงินอันไม่พึงประสงค์ และอาจส่งผลกระทบที่ร้ายแรง ต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ดังนั้น ผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลการผลิตพลังงาน ควรอยู่ในระดับกลางเป็นอย่างน้อย

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการผลิตพลังงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการผลิตพลังงานโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจขึ้นอยู่กับความเร่งด่วน ในการใช้ข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการสื่อสาร

ภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีที่ข้อมูลการผลิตพลังงานเป็นข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา หรือมีความอ่อนไหวมาก ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับกลางหรือระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล การผลิตพลังงานอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการผลิตพลังงานนั้น ให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปการดำเนินงานที่ต้องใช้ข้อมูลการผลิตพลังงานมักเป็นกระบวนการ ที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การผลิตพลังงานอยู่ในระดับต่ำ

#### **ข.๑.๗ หมวดการขนส่ง**

หมวดการขนส่งเกี่ยวข้องกับภารกิจของรัฐบาลทั้งหมดที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในการเดินทาง ของยานพาหนะ หรือการขนส่งสินค้าหรือบุคคล

หมายเหตุ : ผลกระทบต่อข้อมูลบางส่วนและระบบข้อมูลจำนวนมากที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ การขนส่งอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่ง โครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ อื่น ๆ และทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ

##### **ข.๑.๗.๑ ประเภทข้อมูลการขนส่งภาคพื้นดิน**

ข้อมูลการขนส่งภาคพื้นดิน เช่น ข้อมูลความพร้อมของการขนส่งและความปลอดภัย ในการเดินทางของผู้โดยสารและการขนส่งสินค้าทางบก รวมถึงท่อส่งน้ำและท่อเชื้อเพลิง แนวทางการกำหนด คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการขนส่งภาคพื้นดิน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการขนส่งภาคพื้นดิน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่มีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

กฎระเบียบและการเก็บค่าธรรมเนียมบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของผู้โดยสาร และการขนส่งสินค้าทางบกอาจมีข้อมูลที่ค่อนข้างอ่อนไหว การเปิดเผยข้อมูลการสืบสวนหรือการสอบสวน อุบัติเหตุที่ยังไม่ได้ตรวจสอบ อาจส่งผลให้เกิดอันตรายร้ายแรงต่อบุคคลและหน่วยงาน รวมถึงการสูญเสีย ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน นอกจากนี้ ข้อมูลบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งภาคพื้นดิน ยังเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทหรืออยู่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ระดับผลกระทบเบื้องต้น

ของข้อมูลที่มีความอ่อนไหว ถูกอธิบายไว้ในหัวข้อประเภทข้อมูลการระบุตัวตนและการยืนยันตัวตน เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒) ในกรณีดังกล่าว ผลกระทบด้านการรักษาความลับที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการขนส่งภาคพื้นดินโดยไม่ได้รับอนุญาตควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการขนส่งภาคพื้นดินอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยส่วนใหญ่ การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการขนส่งภาคพื้นดินโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีที่ข้อมูลการขนส่งภาคพื้นดินเป็นข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา (เช่น ข้อมูลการสับรางรถไฟ) การแก้ไขหรือการทำลายข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สิน ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการขนส่งภาคพื้นดินอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการขนส่งภาคพื้นดินนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง กระบวนการขนส่งภาคพื้นดินส่วนใหญ่มักเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร โดยส่วนใหญ่การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการขนส่งภาคพื้นดินมักจะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน หรือบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีที่ข้อมูลการขนส่งภาคพื้นดินเป็นข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา (เช่น ข้อมูลการสับรางรถไฟ) การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียทรัพย์สินจำนวนมากและอาจส่งผลกระทบต่อชีวิต ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการขนส่งภาคพื้นดินอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๗.๒ ประเภทข้อมูลการขนส่งทางน้ำ**

ข้อมูลการขนส่งทางน้ำเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมใช้งานของการขนส่งและความปลอดภัยในการเดินทางของผู้โดยสารและการขนส่งสินค้าทางทะเลหรือทางน้ำ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการขนส่งทางน้ำ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการขนส่งทางน้ำ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ (ข้อมูลกฎ ระเบียบ และการเก็บค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในการเดินทางของผู้โดยสารและการขนส่งสินค้าทางทะเลหรือทางน้ำเป็นข้อมูลที่ค่อนข้างอ่อนไหว โดยรายละเอียดได้ถูกอธิบายใน*หมวดการบังคับใช้กฎหมาย*) โดยส่วนใหญ่การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการสืบสวนหรือการสอบสวนอุบัติเหตุโดยไม่ได้รับอนุญาต (เช่น เปิดเผยข้อมูลที่ยังไม่ได้ถูกวิเคราะห์อย่างครบถ้วน หรือยังไม่ได้ตรวจสอบแก้ไขอย่างเพียงพอ) อาจส่งผลให้เกิดอันตรายร้ายแรงต่อบุคคลและหน่วยงาน รวมถึงการสูญเสียความเชื่อมั่นจากประชาชน นอกจากนี้ ข้อมูลบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางน้ำยังเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทหรืออยู่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตควรอยู่ในระดับกลาง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการขนส่งทางน้ำอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล โดยส่วนใหญ่การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการขนส่งทางน้ำโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อภารกิจของหน่วยงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานเพียงเล็กน้อย

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ข้อมูลการดำเนินการขนส่งทางน้ำและทางทะเลบางข้อมูลเป็นข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา (เช่น สัญญาณแจ้งเหตุร้าย การดำเนินการเทียบท่า การหลีกเลี่ยงการชน การแจ้งเตือนสภาพอากาศที่เป็นอันตราย หรือสภาพทะเล) การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลเหล่านี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการปฏิบัติภารกิจหรือทำให้สูญเสียชีวิต ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

ข้อมูลการขนส่งทางน้ำยังรวมถึงข้อมูลการจัดการการสื่อสารด้วย (เช่น การจัดการคลื่นความถี่) ข้อผิดพลาดของข้อมูลการกำหนดความถี่อาจส่งผลให้หน่วยงานไม่สามารถสื่อสารถึงกันได้ จนอาจทำให้เกิดสถานการณ์ที่เป็นอันตรายถึงชีวิต ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการขนส่งทางน้ำอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการขนส่งทางน้ำนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการขนส่งทางน้ำมักเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร โดยส่วนใหญ่ การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการขนส่งทางน้ำมักจะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ข้อมูลการขนส่งทางน้ำบางข้อมูลเป็นข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา (เช่น สัญญาณแจ้งเหตุร้าย การดำเนินการเทียบท่า การหลีกเลี่ยงการชน การแจ้งเตือนสภาพอากาศที่เป็นอันตรายหรือสภาพทะเล) การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของชีวิตและความเสียหายต่อทรัพย์สิน ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการขนส่งทางน้ำอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๗.๓ ประเภทข้อมูลการขนส่งทางอากาศ**

ข้อมูลการขนส่งทางอากาศหมายถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของผู้โดยสารหรือการขนส่งสินค้าทางอากาศอย่างปลอดภัย รวมถึงข้อมูลมาตรการสั่งการและการควบคุมการเคลื่อนที่ของเครื่องบินทุกระยะการบิน ทั้งที่เป็นการดำเนินการเชิงพาณิชย์และการปฏิบัติการทางการทหาร แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการขนส่งทางอากาศ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการขนส่งทางอากาศโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ (ข้อมูลกฎ ระเบียบ และการเก็บค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในการเดินทางของผู้โดยสารและการขนส่งสินค้าทางอากาศเป็นข้อมูลที่ค่อนข้างอ่อนไหว โดยรายละเอียดได้ถูกอธิบายใน *หมวดการบังคับใช้กฎหมาย*) โดยส่วนใหญ่การเปิดเผยข้อมูลการขนส่งทางอากาศโดยไม่ได้รับอนุญาตมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินหรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการสืบสวนหรือการสอบสวนอุบัติเหตุโดยไม่ได้รับอนุญาต (เช่น ข้อมูลดังกล่าวอาจยังไม่ได้รับการวิเคราะห์อย่างครบถ้วน หรือยังไม่ได้รับตรวจสอบแก้ไขอย่างเพียงพอ) อาจส่งผลให้เกิดอันตรายร้ายแรงต่อบุคคลและหน่วยงาน รวมถึงการสูญเสียความเชื่อมั่นจากประชาชน นอกจากนี้ ข้อมูลบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางอากาศยังเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทหรืออยู่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลในกรณีดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับความอ่อนไหวของข้อมูลการขนส่งทางอากาศ (เช่น ข้อมูลตำแหน่งเครื่องบิน) ขึ้นอยู่กับช่วงเวลาหรือสถานการณ์ เช่น หน่วยงานไม่ควรเปิดเผยรายชื่อผู้โดยสารต่อสาธารณชนทั่วไปก่อนที่เครื่องบินจะขึ้นบิน แต่หน่วยงานสามารถเปิดเผยรายชื่อดังกล่าว เมื่อมีเหตุการณ์เครื่องบินตกได้ ในกรณีเช่นนี้ ผลกระทบด้านการรักษาความลับที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการขนส่งทางอากาศโดยไม่ได้รับอนุญาตควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการขนส่งทางอากาศอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลกระบวนการด้านการขนส่งทางอากาศมักเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในบางกรณี ข้อมูลการขนส่งทางอากาศเป็นข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา (เช่น ข้อมูลการควบคุมการจราจรทางอากาศ การรายงานตำแหน่ง การรับรู้สถานการณ์เพื่อการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ การรายงานสภาพอากาศในพื้นที่ใกล้สนามบิน การติดตามไมโครเบิร์สต์ (Microburst) การรายงานปัญหาด้านการบำรุงรักษา) หน่วยงานควรพิจารณาข้อมูลการจัดการการสื่อสาร (เช่น การจัดการคลื่นความถี่) ในการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนด้วย เนื่องจากสภาวะบางอย่างสามารถก่อให้เกิดข้อผิดพลาดของข้อมูลการกำหนดความถี่ได้ จนทำให้ขาดการติดต่อกับเครื่องบิน (เช่น ในกรณีขาดการติดต่ออันเนื่องมาจากความแออัดในพื้นที่การบิน) การแก้ไขหรือการทำลายข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลาดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินจำนวนมาก ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนของระบบเสริมสร้างความถูกต้องของข้อมูลตำแหน่ง (Wide Area Augmentation System : WAAS ซึ่งเป็นระบบเสริมที่ช่วยรักษาความถูกต้องครบถ้วนและสภาพพร้อมใช้งานให้แก่ข้อมูลตำแหน่งของเครื่องบินที่ได้จากระบบจีพีเอส) ควรอยู่ในระดับสูง

สำหรับระบบที่ออกแบบมาเพื่อสั่งการและควบคุมสำหรับการควบคุมการจราจรทางอากาศ (เช่น ระบบ NAS) ปัญหาด้านความถูกต้องครบถ้วนและสภาพพร้อมใช้งานของระบบเชื่อมโยงกันอย่างมาก เนื่องจากระบบดังกล่าวจะถูกตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนภายในระบบอย่างต่อเนื่อง และหน่วยงานผู้รับผิดชอบจะถือว่าการสูญเสียความถูกต้องครบถ้วนเป็นการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานด้วย ซึ่งโดยทั่วไป การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานจะไม่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย เช่น หากพบว่าค่าพารามิเตอร์ในการดำเนินงานของระบบการลงจอด (Instrument Landing System) เกินกว่าค่าที่กำหนด การใช้งานระบบดังกล่าวจะถูกระงับทันที โดยผู้ใช้งานระบบดังกล่าวจะได้รับแจ้งเหตุการณ์ระงับใช้ดังกล่าวด้วย โดยส่วนใหญ่การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานเป็นที่ยอมรับได้มากกว่าการใช้งานได้อย่างต่อเนื่องทั้ง ๆ ที่ข้อมูลอาจมีความผิดพลาดหรือไม่ครบถ้วน ตัวอย่างของผลกระทบของการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานอันเนื่องมาจากการสูญเสียความถูกต้องครบถ้วน เช่น ความล่าช้าของการจราจรทางอากาศทั้งระบบ การเบี่ยงเส้นทางจราจรทางอากาศไปยังสนามบินอื่น และความสูญเสียทางเศรษฐกิจอันเป็นผลจากความล่าช้าผลกระทบในระดับรุนแรงไม่ได้เกิดขึ้นบ่อย ๆ เนื่องจากหน่วยงานมีระบบที่ออกแบบมาเพื่อรองรับการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานซึ่งเป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนสำหรับระบบดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการขนส่งทางอากาศอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการขนส่งทางอากาศนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ข้อมูลการขนส่งทางอากาศบางข้อมูลเป็นข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา (เช่น การควบคุมการจราจรทางอากาศ การรายงานตำแหน่ง การรับรู้สถานการณ์เพื่อการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ การรายงานสภาพอากาศในพื้นที่ใกล้สนามบิน การติดตามไมโครเบิร์สต์ (Microburst) การรายงานปัญหาด้านการบำรุงรักษา) การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียชีวิตและสูญเสียทรัพย์สินจำนวนมาก การกำหนดจึงหะเวลาเป็นปัจจัยสำคัญต่อผลกระทบด้านสภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลการขนส่งทางอากาศ เช่น ในกรณีของการดำเนินการก่อนการบินและระหว่างการบิน ความสำคัญของเวลาสำหรับข้อมูลสภาพอากาศอาจวัดเป็นนาทีหรือชั่วโมง อย่างไรก็ตาม ในการลงจอด ข้อมูลดังกล่าวต้องอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานในระดับวินาที (เช่น ข้อมูลการตรวจจับไมโครเบิร์สต์ (Microburst)) การปฏิบัติการทางอากาศเป็นกระบวนการที่ไม่สามารถปล่อยให้เกิดการสูญหายของข้อมูลได้ ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานของระบบเสริมสร้างความถูกต้องของข้อมูลตำแหน่ง (Wide Area Augmentation System : WAAS) ควรอยู่ในระดับสูง

สำหรับระบบที่ออกแบบมาเพื่อสั่งการและควบคุมการจราจรทางอากาศ (เช่น ระบบ NAS) ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อการทำงานที่ทนทานต่อข้อผิดพลาด ผลกระทบในระดับรุนแรงไม่ได้เกิดขึ้นบ่อย ๆ เนื่องจากหน่วยงานมีระบบที่ออกแบบมาเพื่อรองรับการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานซึ่งเป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานของระบบดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการขนส่งทางอากาศอยู่ในระดับต่ำ

#### **ข.๑.๘ หมวดการจัดการกำลังคน**

การจัดการกำลังคนเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสวัสดิภาพและสมรรถภาพของแรงงานในประเทศ รวมถึงการพัฒนาความสามารถ การปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน (Working conditions) การเพิ่มโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน และการสนับสนุนการเจรจาต่อรอง (การเจรจาระหว่างตัวแทนของฝ่ายนายจ้างกับตัวแทนของฝ่ายลูกจ้าง)

#### **ข.๑.๘.๑ ประเภทข้อมูลการฝึกอบรมและการจ้างงาน**

ข้อมูลการฝึกอบรมและการจ้างงาน เป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลโครงการฝึกงานหรือฝึกทักษะ ข้อมูลการจ้างงาน ข้อมูลโครงการส่งเสริมการจ้างงานของคนว่างงานหรือผู้มีรายได้น้อย รวมถึงข้อมูลการฝึกอบรมพิเศษสำหรับบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของรัฐบาล แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการฝึกอบรมและการจ้างงาน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการฝึกอบรมและการจ้างงานโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งมักมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล



ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในบางกรณี ข้อมูลการฝึกอบรมและการจ้างงานอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลในระบบการฝึกอบรมและการจ้างงานด้วย (เช่น ข้อมูลที่อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของบุคคล) ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ใน **หัวข้อประเภทข้อมูลการระบุและการยืนยันตัวตน** ระดับผลกระทบของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการฝึกอบรมและการจ้างงานอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการฝึกอบรมและการจ้างงานโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล นอกจากนี้ อาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีของการฝึกอบรมที่มุ่งพัฒนาความชำนาญในอาชีพเฉพาะทาง การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการฝึกอบรมและการจ้างงานอาจส่งผลกระทบต่อภารกิจของหน่วยงานหรือแม้แต่ความปลอดภัยของบุคคล ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนสำหรับกรณีดังกล่าวอาจอยู่ในระดับกลางไปจนถึงระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการฝึกอบรมและการจ้างงานอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการฝึกอบรมและการจ้างงานนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลหรือระบบสารสนเทศเกี่ยวกับการฝึกอบรมและการจ้างงานมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการฝึกอบรมและการจ้างงานอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๘.๒ ประเภทข้อมูลการจัดการสิทธิแรงงาน**

ข้อมูลการจัดการสิทธิแรงงาน เป็นข้อมูลการดำเนินการเกี่ยวกับลูกจ้างและนายจ้างในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิแรงงาน เงินเดือน สวัสดิการ ความปลอดภัย และสุขภาพ ผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower) และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการไม่เลือกปฏิบัติ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการสิทธิแรงงาน มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการสิทธิแรงงาน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ในบางกรณีการเปิดเผยร่างประกาศหรือคำแถลงการณ์เกี่ยวกับการจัดการสิทธิแรงงานก่อนเวลาอันสมควรอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน แต่ส่วนใหญ่จะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการสิทธิแรงงานอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการสิทธิแรงงานโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงานและต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการสิทธิแรงงานอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดการสิทธิแรงงานนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลหรือระบบสารสนเทศการจัดการสิทธิแรงงานมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการสิทธิแรงงานอยู่ในระดับต่ำ

### **ข.๑.๘.๓ ประเภทข้อมูลความปลอดภัยของแรงงาน**

ข้อมูลความปลอดภัยของแรงงาน เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการช่วยชีวิต ป้องกันการบาดเจ็บและดูแลสุขภาพของแรงงาน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลความปลอดภัยของแรงงาน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลความปลอดภัยของแรงงาน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลความปลอดภัยของแรงงานอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลความปลอดภัยของคอนงานโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน ต่อตัวบุคคล หรืออาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลความปลอดภัยของคอนงานอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลความปลอดภัยของคอนงานนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลหรือระบบสารสนเทศเกี่ยวกับความปลอดภัยของคอนงานอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลความปลอดภัยของคอนงานอยู่ในระดับต่ำ

### **ข.๑.๙ หมวดสุขภาพ**

การดำเนินการในหมวดสุขภาพเป็นการดำเนินการที่เกี่ยวกับโครงการและกิจกรรมของรัฐบาลที่มีหน้าที่ดูแลและให้บริการด้านการดูแลสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน รวมถึงการให้บริการฉีดวัคซีน ตลอดจนการเฝ้าระวังและติดตามข้อบ่งชี้ของความเป็นไปได้สำหรับการแพร่ระบาดของโรคและการเจ็บป่วย ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับข้อมูลในหมวดสุขภาพอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณสุข

#### **ข.๑.๙.๑ ประเภทข้อมูลการเข้าถึงการดูแลสุขภาพ**

ข้อมูลการเข้าถึงการดูแลสุขภาพที่เหมาะสม เช่น ข้อมูลการดำเนินการที่ทำให้มั่นใจว่าการดูแลสุขภาพมีความเหมาะสมและราบรื่น ทั้งในมิติของประเภทการดูแล ความเอาใจใส่ สถานที่และความพร้อมใช้งาน ข้อมูลการลงทะเบียนผู้ให้บริการ และการจัดการการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการเข้าถึงการดูแลสุขภาพ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการเข้าถึงการดูแลสุขภาพ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีผลกระทบเล็กน้อยต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน หรือบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ข้อมูลบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลความลับของผู้ป่วยภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ในหัวข้อประเภทข้อมูลการระบุและการยืนยันตัวตน ข้อมูลอื่น ๆ (เช่น ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของโรงพยาบาล บริษัทฯ บริษัทประกัน และผู้ดูแล) ต้องได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายอื่นในบางกรณี การเปิดเผยข้อมูลนี้โดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น บันทึกการรักษา อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ในกรณีดังกล่าวระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลาง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเข้าถึงการดูแลสุขภาพอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลการเข้าถึงการดูแลสุขภาพเป็นกระบวนการที่ยอมให้มีความล่าช้าได้ตามสมควร การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการเข้าถึงการดูแลสุขภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติการหรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน แต่ความเสียหายที่เกิดกับข้อมูลดังกล่าวยังนับเป็นความเสียหายที่เล็กน้อย อย่างไรก็ตาม ผลกระทบจากการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการเข้าถึงการดูแลสุขภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม หรือได้รับการรักษาที่ล่าช้ามากเกินไป ผลกระทบในกรณีเหล่านี้เป็นเรื่องร้ายแรง อาจนำไปสู่การดำเนินการทางกฎหมายและเป็นอันตรายต่อชีวิต นอกจากนี้ การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลด้านการเข้าถึงการดูแลสุขภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น หน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานและภารกิจของหน่วยงาน

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเข้าถึงการดูแลสุขภาพอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการเข้าถึงการดูแลสุขภาพนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง กระบวนการเข้าถึงการดูแลสุขภาพมักเป็นกระบวนการที่ยอมให้มีความล่าช้าได้ตามสมควร โดยทั่วไปการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการเข้าถึงการดูแลสุขภาพคาดว่าจะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ข้อมูลการเข้าถึงการดูแลสุขภาพบางข้อมูลอาจมีข้อจำกัดด้านเวลา ระดับผลกระทบขึ้นอยู่กับความรุนแรงของปัญหาสุขภาพที่ต้องเข้าถึงการรักษาในทันที เช่น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ความล่าช้าในการสื่อสารอาจทำให้เกิดผลกระทบร้ายแรงต่อผู้ป่วยหรือผู้ดูแล ระดับผลกระทบในสถานการณ์ดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการเข้าถึงการดูแลสุขภาพอยู่ในระดับต่ำ

#### ข.๑.๙.๒ ประเภทข้อมูลการจัดการสุขภาพของประชาชนและความปลอดภัยของผู้บริโภค

ข้อมูลการจัดการสุขภาพของประชาชนและความปลอดภัยของผู้บริโภคเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่จะช่วยป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพของประชากรทั่วไปในด้านการดูแลสุขภาพและสินค้าอุปโภคบริโภค รวมถึงข้อมูลการตรวจสุขภาพ ข้อมูลการตรวจสุขภาพ ข้อมูลการวางแผนสุขภาพ ข้อมูลการจัดการสุขภาพของมนุษย์ สัตว์ ผลิตภัณฑ์จากสัตว์และพืช ข้อมูลการติดตามการแพร่ระบาดของโรค และศัตรูพืช ข้อมูลการประเมินสินค้าอุปโภคบริโภค ข้อมูลอาหารและยา ข้อมูลการศึกษาผู้บริโภคและประชากร และข้อมูลเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในการส่งเสริมสุขภาพ ข้อมูลการป้องกันโรคและการบาดเจ็บ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการสุขภาพของประชาชนและความปลอดภัยของผู้บริโภค มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

##### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการสุขภาพของประชาชนและความปลอดภัยของผู้บริโภคโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีผลกระทบเล็กน้อยต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน หรือบุคคล ลักษณะทั่วไปของข้อมูลประเภทนี้ เป็นไปเพื่อรองรับข้อมูลและสนับสนุนการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับประชาชนและตลาดผู้บริโภค

##### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ผลกระทบที่ร้ายแรงมักจะเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการวางแผนและการจัดการสุขภาพของประชาชนและความปลอดภัยของผู้บริโภคก่อนเวลาอันควร การเปิดเผยข้อมูลการสนับสนุนภารกิจที่มีความอ่อนไหว (เช่น ข้อมูลของหน่วยงานที่ทำหน้าที่ต่อต้านการแพร่ระบาดของโรค หรือตอบสนองการก่อการร้ายที่มุ่งกระทำต่ออาหาร น้ำ และเครื่องอุปโภคบริโภคอื่น ๆ) หรือการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของหน่วยงาน (การเปิดเผยข้อมูลบางข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบทางเศรษฐกิจอย่างรุนแรงต่อบริษัทเอกชนทั้งหลาย และอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน) ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

##### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการสุขภาพของประชาชนและความปลอดภัยของผู้บริโภคอยู่ในระดับต่ำ

##### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการสุขภาพของประชาชนและความปลอดภัยของผู้บริโภคโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจอยู่ในระดับร้ายแรง หากประชาชนสัมผัสหรือบริโภคอาหาร ยา หรือผลิตภัณฑ์ที่ติดฉลากผิด ปนเปื้อน หรือเป็นอันตราย

##### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การจัดการสุขภาพของประชาชนและความปลอดภัยของผู้บริโภคอาจเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพของอาหาร สัตว์ พืช และเภสัชภัณฑ์ ซึ่งจำเป็นต้องพึ่งพาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร อาหาร และสาธารณสุขที่มีความมั่นคงปลอดภัย การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการสุขภาพของประชาชนและความปลอดภัยของผู้บริโภคโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน

(เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานและภารกิจของหน่วยงาน การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียชีวิต ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการสุขภาพของประชาชนและความปลอดภัยของผู้บริโภคอยู่ในระดับกลาง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการจัดการสุขภาพของประชาชนและความปลอดภัยของผู้บริโภคนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปแล้วการจัดการสุขภาพของประชาชนและความปลอดภัยของผู้บริโภคมักเป็นกระบวนการที่ย่อมให้มีความล่าช้าได้ตามสมควรการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการจัดการสุขภาพของประชาชนและความปลอดภัยของผู้บริโภคคาดว่าจะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน หรือบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ความล่าช้าในการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลความบกพร่องของผลิตภัณฑ์หรือปัญหาที่เกี่ยวข้องกับแหล่งที่มาของอาหาร พืช และสัตว์ อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต ความล่าช้าในการตอบสนองของหน่วยงานต่อประเด็นด้านสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์ สัตว์ ผลิตภัณฑ์จากสัตว์และพืช ตลอดจนความล่าช้าในการติดตามการแพร่ระบาดของโรคและแมลงศัตรูพืช อาจเป็นอันตรายต่อชีวิตหรือความปลอดภัยของประชาชนอย่างมาก ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการสุขภาพของประชาชนและความปลอดภัยของผู้บริโภคอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๙.๓ ประเภทข้อมูลการบริหารการดูแลสุขภาพ**

การบริหารการดูแลสุขภาพเป็นการดำเนินการเพื่อให้การใช้ทรัพยากรด้านการดูแลสุขภาพของรัฐ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพและความปลอดภัย ข้อมูลการบริหารการดูแลสุขภาพรวมถึงข้อมูลการบริหารจัดการด้านคุณภาพของการให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ ค่าใช้จ่าย ภาระงาน การใช้ประโยชน์ และการป้องกันการฉ้อโกง แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการบริหารการดูแลสุขภาพ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการบริหารการดูแลสุขภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน หรือบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเฝ้าระวังสุขภาพอาจเป็นข้อมูลที่เป็นความลับของผู้ป่วย ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ในหัวข้อประเภทข้อมูลการระบุและการยืนยันตัวตน

ในบางกรณี ผลกระทบจากการเปิดเผยข้อมูล เช่น ข้อมูลเวชระเบียนที่มีข้อมูลส่วนบุคคล อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบริหารการดูแลสุขภาพอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการบริหารการดูแลสุขภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการปฏิบัติงานและต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานรวมถึงต่อภารกิจของหน่วยงาน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการบริหารการดูแลสุขภาพโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลให้การจัดสรรหรือการให้บริการด้านการดูแลสุขภาพเป็นไปอย่างไม่เหมาะสมและอาจเป็นอันตรายถึงชีวิต ระดับผลกระทบในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบริหารการดูแลสุขภาพอยู่ในระดับกลาง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการบริหารการดูแลสุขภาพนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง การบริหารการดูแลสุขภาพมักเป็นกระบวนการที่ยอมให้มีความล่าช้าได้ตามสมควร โดยทั่วไปการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลการบริหารการดูแลสุขภาพคาดว่าจะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทรัพยากร หรือบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบริหารการดูแลสุขภาพอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๙.๔ ประเภทข้อมูลการให้บริการสุขภาพ**

ข้อมูลการให้บริการสุขภาพเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเตรียมและสนับสนุนการให้บริการสุขภาพให้กับผู้รับบริการ การวางแผนการให้บริการสุขภาพ การรับรองคุณภาพและความต่อเนื่องของการบริการ การจัดการเวชระเบียนและเอกสารต่าง ๆ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการให้บริการสุขภาพ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, สูง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

การรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการให้บริการสุขภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทรัพยากร หรือบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ข้อมูลบางข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสุขภาพเป็นข้อมูลที่เป็นความลับของผู้ป่วย ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ใน **หัวข้อประเภทข้อมูลการระบุตัวตน และการยืนยันตัวตน** ในบางกรณี ข้อมูลบางข้อมูล (เช่น ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของโรงพยาบาล บริษัทยา บริษัทประกัน และผู้ดูแล) ได้รับการคุ้มครองภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจมีผลเสียร้ายแรงต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการให้บริการสุขภาพอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

ภารกิจหลายอย่างที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสุขภาพนั้นเป็นข้อมูลที่ไม่มีข้อจำกัด ทางด้านเวลา การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการให้บริการสุขภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงาน และ/หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานเพียงเล็กน้อย อย่างไรก็ตาม ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการให้บริการสุขภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผล ให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม หรือได้รับการรักษาที่ล่าช้ามากเกินไป ผลกระทบในกรณีเหล่านี้ เป็นเรื่องร้ายแรง อาจนำไปสู่การดำเนินการทางกฎหมายและเป็นอันตรายต่อชีวิต การแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การให้บริการสุขภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่าน เว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการปฏิบัติงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน และภารกิจของหน่วยงาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล การให้บริการสุขภาพอยู่ในระดับสูง เนื่องจากมีโอกาสทำให้เกิดการสูญเสียชีวิต

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการให้บริการสุขภาพนั้น ให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ทั้งนี้ กระบวนการให้บริการสุขภาพมักเป็นกระบวนการที่ยอมให้มีความล่าช้า ได้ตามสมควร ยกเว้นในกรณีฉุกเฉินที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพื่อรักษาชีวิตของผู้ป่วย

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ข้อมูลการให้บริการสุขภาพบางอย่างเป็นข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา โดยขึ้นอยู่กับ ความฉุกเฉินและความรวดเร็วในการแพร่ระบาดของโรค ความล่าช้าในการสื่อสารอาจทำให้เป็นอันตราย ถึงชีวิตได้ ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การให้บริการสุขภาพอยู่ในระดับต่ำ



## ข.๑.๙.๕ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยด้านการให้บริการทางสาธารณสุขและการศึกษาของผู้ปฏิบัติงาน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยด้านการให้บริการทางสาธารณสุขและการศึกษาของผู้ปฏิบัติงาน เช่น ข้อมูลการส่งเสริมความก้าวหน้าในการค้นคว้าความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ การพัฒนากลยุทธ์เพื่อจัดการกับโรค การระบุวิธีการใหม่สำหรับการให้บริการ การจำลองสถานการณ์ในการตัดสินใจและปฏิบัติ การจัดการการทดลองทางคลินิกและการจัดการคุณภาพของการวิจัย และการให้การศึกษาแก่ผู้ประกอบการวิชาชีพ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยด้านการให้บริการทางสาธารณสุขและการศึกษาของผู้ปฏิบัติงาน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยด้านการให้บริการทางสาธารณสุขและการศึกษาของผู้ปฏิบัติงานโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทรัพยากร หรือบุคคล

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยด้านการให้บริการทางสาธารณสุขและการศึกษาของผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยด้านการให้บริการทางสาธารณสุขและการศึกษาของผู้ปฏิบัติงานโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการปฏิบัติงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานและภารกิจของหน่วยงาน

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยด้านการให้บริการทางสาธารณสุขและการศึกษาของผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยด้านการให้บริการทางสาธารณสุขและการศึกษาของผู้ปฏิบัติงานนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง การวิจัยด้านการให้บริการทางสาธารณสุขและการศึกษาของผู้ปฏิบัติงานมักเป็นกระบวนการที่ยอมให้มีความล่าช้าได้ตามสมควร โดยทั่วไปการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยด้านการให้บริการทางสาธารณสุขและการศึกษาของผู้ปฏิบัติงานคาดว่าจะมีผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทรัพยากร หรือบุคคล

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยด้านการให้บริการทางสาธารณสุขและการศึกษาของผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ

#### **ข.๑.๑๐ หมวดหลักประกันรายได้**

หมวดหลักประกันรายได้ เป็นการดำเนินการที่ออกแบบมาเพื่อให้ประชาชนได้รับปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็น ทั้งทางการเงินและผลประโยชน์อื่น

##### **ข.๑.๑๐.๑ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเกษียณและความทุพพลภาพ**

การเกษียณอายุและความทุพพลภาพเกี่ยวข้องกับการพัฒนาและการจัดการสวัสดิการเกษียณอายุ เงินบำนาญ และความมั่นคงทางรายได้สำหรับผู้ที่เกษียณอายุหรือทุพพลภาพ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเกษียณและความทุพพลภาพ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}**

##### การรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเกษียณและความทุพพลภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีผลกระทบเล็กน้อยต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน หรือบุคคล

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรง (ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ในหัวข้อประเภทข้อมูลการระบุตัวตนและการยืนยันตัวตน) ดังนั้น การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเกษียณและความทุพพลภาพในปริมาณมากโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลเสียร้ายแรงต่อภาพลักษณ์หรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

##### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเกษียณและความทุพพลภาพอยู่ในระดับกลาง

##### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเกษียณและความทุพพลภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการปฏิบัติงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ความเสียหายที่เกิดกับข้อมูลดังกล่าวยังนับเป็นความเสียหายที่เล็กน้อย

โดยทั่วไปผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเกษียณและความทุพพลภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตควรมีผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน หรือบุคคล อย่างไรก็ตาม ผลกระทบอาจรุนแรงขึ้น ในกรณีของหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการดูแลสวัสดิการของผู้เกษียณอายุหรือทุพพลภาพโดยตรง

##### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ความไม่รัดกุมด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนอาจส่งผลกระทบต่อสวัสดิการของผู้เกษียณอายุหรือทุพพลภาพ และอาจเป็นอันตรายถึงชีวิตได้ ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

##### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเกษียณและความทุพพลภาพอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนการกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเกษียณ และความทุพพลภาพนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ในหลายกรณี การขัดขวางการเข้าถึงข้อมูล หรือระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการเกษียณและความทุพพลภาพควรมีผลกระทบเพียงเล็กน้อย ต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน หรือบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีที่ภารกิจหลักของหน่วยงานคือการให้บริการด้านที่เกี่ยวข้องกับการเกษียณอายุ หรือทุพพลภาพ ผลกระทบที่เกิดจากความไม่พร้อมใช้งานของข้อมูลอาจรุนแรงกว่าปกติ และอาจรุนแรงถึงชีวิตได้ ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลในภารกิจดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับการเกษียณและความทุพพลภาพอยู่ในระดับกลาง

## **ข.๑.๑๐.๒ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับค่าชดเชยการว่างงาน ในขณะที่ผู้ว่างงานกำลังหางานใหม่**

ค่าชดเชยการว่างงานเป็นหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้ที่ไม่ได้รับการจ้างงาน ในขณะที่หางานใหม่ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับค่าชดเชยการว่างงานในขณะที่ผู้ว่างงานกำลังหางานใหม่ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

### การรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับค่าชดเชยการว่างงานในขณะที่ผู้ว่างงานกำลังหางานใหม่ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน หรือบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล ผลกระทบอาจรุนแรงมากขึ้น (ระดับผลกระทบเบื้องต้น ของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ใน **หัวข้อประเภทข้อมูลการระบุตัวตนและการยืนยันตัวตน**) ระดับผลกระทบในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ค่าชดเชยการว่างงาน ในขณะที่ผู้ว่างงานกำลังหางานใหม่อยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนการกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับค่าชดเชยการว่างงานในขณะที่ผู้ว่างงานกำลังหางานใหม่ ควรมีผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน หรือบุคคล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับค่าชดเชยการว่างงาน ในขณะที่ผู้ว่างงานกำลังหางานใหม่โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลการสื่อสาร ภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการปฏิบัติงาน

และ/หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ความเสียหายที่เกิดกับข้อมูลดังกล่าว  
ยังนับเป็นความเสียหายที่เล็กน้อย

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล  
ที่เกี่ยวกับค่าชดเชยการว่างงานในขณะที่ผู้ว่างงานกำลังหางานใหม่อยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล  
ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับค่าชดเชย  
การว่างงาน ในขณะที่ผู้ว่างงานกำลังหางานใหม่นั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ผลกระทบจาก  
การถูกขัดขวางการเข้าถึงข้อมูลหรือระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับค่าชดเชยการว่างงานในขณะที่ผู้ว่างงาน  
กำลังหางานใหม่ควรมีผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน หรือบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล  
ที่เกี่ยวกับค่าชดเชยการว่างงาน ในขณะที่ผู้ว่างงานกำลังหางานใหม่อยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๑๐.๓ ประเภทข้อมูลการให้ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย**

ข้อมูลการให้ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาที่อยู่อาศัย  
ให้แก่ผู้ที่ไม่สามารถจัดหาที่อยู่อาศัยเองได้ รวมถึง การเช่า การจัดการ และการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับที่อยู่อาศัย  
ที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูล  
ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ),  
(การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการให้ความช่วยเหลือ  
ด้านที่อยู่อาศัยโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อาจส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการปฏิบัติงาน  
ของหน่วยงาน ทรัพย์สิน หรือบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล ผลกระทบอาจรุนแรงมากขึ้น (ระดับผลกระทบเบื้องต้น  
ของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ใน **หัวข้อประเภทข้อมูลการระบุและการยืนยันตัวตน**) ระดับผลกระทบ  
ในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการให้ความช่วยเหลือ  
ด้านที่อยู่อาศัยอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ  
และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล  
ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการให้ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยโดยไม่ได้รับอนุญาต  
ควรมีผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน หรือบุคคล การแก้ไขหรือทำลาย  
ข้อมูลการให้ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน

(เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการปฏิบัติงาน และ/หรือต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ความเสียหายที่เกิดกับข้อมูลดังกล่าวยังนับเป็นความเสียหายที่เล็กน้อย

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการให้ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนการปฏิบัติงานโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลการให้ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ผลกระทบจากการถูกขัดขวางการเข้าถึงข้อมูลการให้ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยมีผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการให้ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๑๐.๔ ประเภทข้อมูลการให้ความช่วยเหลือด้านอาหารและโภชนาการ**

การให้ความช่วยเหลือด้านอาหารและโภชนาการเกี่ยวข้องกับการพัฒนาและจัดการโครงการให้ความช่วยเหลือด้านอาหารและโภชนาการแก่ประชาชนที่ไม่สามารถจัดหาอาหารได้ด้วยตนเอง แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการให้ความช่วยเหลือด้านอาหารและโภชนาการ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการให้ความช่วยเหลือด้านอาหารและโภชนาการโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคล ผลกระทบอาจรุนแรงมากขึ้น ระดับผลกระทบสำหรับประเภทข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการให้ความช่วยเหลือด้านอาหารและโภชนาการอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนการปฏิบัติงานโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงานและต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการให้ความช่วยเหลือด้านอาหารและโภชนาการอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการให้ความช่วยเหลือด้านอาหารและโภชนาการอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๑๐.๕ ประเภทข้อมูลค่าตอบแทน**

ข้อมูลค่าตอบแทนเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้ค่าตอบแทนแก่ผู้รอดชีวิตที่ได้รับหรือมีสิทธิได้รับสวัสดิการจากรัฐบาล รวมถึงคู่สมรสหรือบุตรของทหารผ่านศึกหรือผู้ที่มีสิทธิในกรณีอื่น ๆ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลค่าตอบแทน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลค่าตอบแทนโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล ผลกระทบอาจรุนแรงมากขึ้น ระดับผลกระทบสำหรับประเภทข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลค่าตอบแทนอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล และอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลค่าตอบแทนอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล ค่าตอบแทนอยู่ในระดับต่ำ

#### **ข.๑.๑๑ หมวดการบังคับใช้กฎหมาย**

การบังคับใช้กฎหมายเป็นการดำเนินงานเกี่ยวกับการคุ้มครองบุคคล สถานที่ และทรัพย์สิน จากการกระทำอันเป็นความผิดตามกฎหมายอาญา ซึ่งรวมถึงการออกตรวจ การปฏิบัติการนอกเครื่องแบบ การตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน ตลอดจนการจับกุม การใช้กำลังเข้าจับกุมหรือตรวจค้น (Raids) และการยึดทรัพย์สิน ผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและระบบสารสนเทศที่ถูกใช้สำหรับภารกิจการบังคับใช้กฎหมาย อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานและทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศในวงกว้าง ผลกระทบด้านการรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานจะถูกกำหนดโดยกฎหมาย และข้อบังคับที่แตกต่างกันไปตามบทบัญญัติในเรื่องนั้น ๆ

#### **ข.๑.๑๑.๑ ประเภทข้อมูลการจับกุมเนื่องด้วยการกระทำความผิดทางอาญา**

การจับกุมเนื่องด้วยการกระทำความผิดทางอาญาเกี่ยวข้องกับการติดตามและจับกุม กลุ่มคนหรือบุคคลที่เชื่อได้ว่าเป็นผู้มีส่วนร่วมในการก่ออาชญากรรม แนวทางการกำหนดคุณลักษณะ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจับกุมเนื่องด้วยการกระทำความผิดทางอาญา มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}**

### การรักษาความลับ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการจับกุม เนื่องด้วยการกระทำความผิดทางอาญาโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบขึ้นอยู่กับ (๑) ความร้ายแรงของอาชญากรรมที่เกี่ยวข้อง (๒) ความเป็นไปได้และแนวโน้มที่อาชญากรจะทำร้าย หรือสังหารประชาชนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง (๓) จังหวะเวลา (เช่น ความสามารถของอาชญากรในการเข้าถึงข้อมูล และใช้ข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกในการก่ออาชญากรรมหรือหลบเลี่ยงการจับกุม) และ (๔) ข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับที่แตกต่างกันไปตามบทบัญญัติในเรื่องนั้น ๆ

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณี (๑) เป็นข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรมที่ไม่รุนแรงและไม่เกี่ยวข้องกับการสูญเสียทรัพย์สินจำนวนมากและ (๒) ไม่เป็นข้อมูลที่มีประวัติการใช้ความรุนแรงในการกระทำความผิดทางอาญา ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับต่ำหรือระดับกลาง

สำหรับข้อมูลอาชญากรรมภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลการจับกุมดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต หรือทำให้สูญเสียทรัพย์สิน ในกรณีดังกล่าวระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจับกุม เนื่องด้วยการกระทำความผิดทางอาญาอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจขึ้นอยู่กับความเร่งด่วนของข้อมูล และผลของการดำเนินคดีต่อผู้ถูกจับกุม การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงานและต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจับกุมโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินคดีต่อผู้ถูกจับกุม อาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ในกรณีดังกล่าว ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับประเภทข้อมูลการจับกุมควรอยู่ในระดับกลาง เป็นอย่างน้อยในกรณีที่ข้อมูลเร่งด่วน การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบรุนแรงต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินสำคัญ หรือต่อชีวิตมนุษย์ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจับกุมเนื่องด้วยการกระทำความผิดทางอาญาอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง การดำเนินงานที่ต้องใช้ข้อมูลการจับกุมอาชญากรส่วนใหญ่จะมีความเร่งด่วน และไม่ควรมีความล่าช้า เหตุการณ์ที่ข้อมูลไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอาจเป็นภัยคุกคามต่อทรัพย์สินสำคัญ หรือต่อชีวิตมนุษย์

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจับกุมเนื่องด้วยการกระทำความผิดทางอาญาอยู่ในระดับกลาง

**ข.๑.๑๑.๒ ประเภทข้อมูลการสืบสวน การสอบสวน และการเฝ้าระวังอาชญากรรม**

ข้อมูลการสืบสวน การสอบสวน และการเฝ้าระวังอาชญากรรม รวมถึงข้อมูลการรวบรวมหลักฐานที่จำเป็นในการพิจารณาคดี การเฝ้าระวังและการสอบปากคำผู้ที่ได้รับผลกระทบ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวน การสอบสวนและการเฝ้าระวังอาชญากรรม รวมถึงข้อมูลการรวบรวมหลักฐานที่จำเป็นในการพิจารณาคดี การเฝ้าระวังและการสอบปากคำผู้ที่ได้รับผลกระทบ ความปลอดภัยของพยานและการบังคับใช้กฎหมาย



อาจส่งผลกระทบโดยขึ้นอยู่กับ (๑) ความร้ายแรงของอาชญากรรมที่เกี่ยวข้อง (๒) จังหวะเวลา (เช่น ความสามารถของอาชญากรในการเข้าถึงข้อมูลและใช้ข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกในการก่ออาชญากรรมหรือเพื่อหลบเลี่ยงการตรวจจับหรือการเฝ้าระวัง หรือเพิ่มโอกาสในการเลี้ยงที่จะถูกค้นและหลีกเลี่ยงหมายค้น) และ (๓) เกี่ยวกับแนวโน้มของอาชญากรในการทำร้ายพยานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณี (๑) อาชญากรรมไม่รุนแรงและไม่เกี่ยวข้องกับการสูญเสียทรัพย์สินจำนวนมาก และ (๒) ไม่มีประวัติการใช้ความรุนแรงในการกระทำความผิดอาญา ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับต่ำหรือระดับกลาง การเปิดเผยข้อมูลการสืบสวน การสอบสวน และการเฝ้าระวังอาชญากรรมโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเป็นภัยคุกคามต่อชีวิต หรือทำให้สูญเสียทรัพย์สินที่สำคัญ ข้อมูลที่นำไปสู่การเปิดเผยตัวตนหรือตำแหน่งที่อยู่ของผู้ให้ข้อมูลจำเป็นต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ ในกรณีดังกล่าว ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการสืบสวน การสอบสวน และการเฝ้าระวังอาชญากรรมอยู่ในระดับกลาง

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจขึ้นอยู่กับความเร่งด่วนและความจำเป็นของการใช้ข้อมูล และผลของการดำเนินคดีต่อผู้ถูกจับกุม การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ในกรณีที่การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตมีผลกระทบต่อการอนุมัติหมายค้นหรือการดักฟัง ต่อผลของการดำเนินคดี อันจะส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในบางกรณี การสืบสวนหรือสอบสวนอาจตกอยู่ในความเสี่ยงเมื่อข้อมูลถูกแก้ไขหรือทำลาย ในกรณีคดีอาญาที่อยู่ระหว่างการสืบสวนหรือสอบสวนนั้นเป็นคดีที่เกี่ยวข้องกับการสูญเสียทรัพย์สิน การฉ้อโกงเงินเป็นจำนวนมากที่ส่งผลกระทบต่อตลาดการเงิน อาจเป็นภัยคุกคามต่อทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศหรือชีวิตมนุษย์ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับสูง ในกรณีเป็นเรื่องระหว่างประเทศ เช่น การปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้า ข้อตกลงทางภาษี หรือในกรณีที่อาจมีชาวต่างชาติเข้ามาเกี่ยวข้อง ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลสำหรับการสืบสวนคดีอาชญากรรมและข้อมูลการเฝ้าระวังควรอยู่ในระดับสูง ความไม่รัดกุมในการดูแลข้อมูลดังกล่าว อาจส่งผลให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานในอนาคต ต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน และต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการสืบสวน การสอบสวน และการเฝ้าระวังอาชญากรรมอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปแล้ว ภารกิจที่ได้รับการสนับสนุนจากข้อมูลการสืบสวนหรือสอบสวน อาชญากรรมและข้อมูลการเฝ้าระวังเป็นภารกิจที่หน่วยงานจะดำเนินการล่าช้าไม่ได้

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในบางกรณีที่มีข้อมูลการสืบสวน การสอบสวน และการเฝ้าระวังอาชญากรรม ขาดสภาพพร้อมใช้งานเพียงช่วงสั้น ๆ อาจทำให้สูญเสียโอกาสในการเฝ้าระวังหรือโอกาสในการจับกุม ในกรณี ที่เป็นอาชญากรรมที่เป็นอันตรายต่อชีวิตหรือทำให้สูญเสียทรัพย์สินที่สำคัญ ผลกระทบด้านการรักษาสภาพ พร้อมใช้งานสำหรับประเภทข้อมูลการสืบสวน การสอบสวน และการเฝ้าระวังอาชญากรรมควรอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การสืบสวนการสอบสวน และการเฝ้าระวังอาชญากรรมอยู่ในระดับกลาง

### **ข.๑.๑๑.๓ ประเภทข้อมูลการคุ้มครองพลเมืองจากการกระทำที่ละเมิดกฎหมายอาญา**

การคุ้มครองพลเมืองจากการกระทำที่ละเมิดกฎหมายอาญาเป็นการดำเนินงาน ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเพื่อปกป้องประชาชนจากการกระทำที่ละเมิดกฎหมายอาญา แนวทาง การกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการคุ้มครองพลเมืองจากการกระทำ ที่ละเมิดกฎหมายอาญา มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการคุ้มครองพลเมือง จากการกระทำที่ละเมิดกฎหมายอาญาโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่จะเป็น ผลกระทบเล็กน้อย แต่ในบางกรณีที่เป็นการกระทำของผู้ก่อการร้ายที่มุ่งหมายให้เกิดการบาดเจ็บหรือล้มตาย เป็นจำนวนมากอาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงได้

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ผลของการเปิดเผยข้อมูลการคุ้มครองพลเมืองจากการกระทำที่ละเมิดกฎหมายอาญา โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรง เช่น ในกรณีการเปิดเผยข้อมูลข่าวกรองเกี่ยวกับ แผนของผู้ก่อการร้าย ผู้ก่อการร้ายอาจปรับเปลี่ยนวิธีการในการลงมือก่อเหตุและดำเนินการโจมตีอย่างรุนแรง ผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการป้องกันจึงควรอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการคุ้มครองพลเมือง จากการกระทำที่ละเมิดกฎหมายอาญาอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเป็นภัยคุกคามต่อความปลอดภัยของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากเป็นกรณีที่มีการละเมิดมาตรการป้องกัน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในบางกรณี (เช่น ภัยคุกคามจากผู้ก่อการร้าย) การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการคุ้มครองพลเมืองจากการกระทำที่ละเมิดกฎหมายอาญาโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียชีวิตผลกระทบด้านความถูกต้องครบถ้วนจึงควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการคุ้มครองพลเมืองจากการกระทำที่ละเมิดกฎหมายอาญาอยู่ในระดับกลาง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปภารกิจการคุ้มครองพลเมืองเป็นภารกิจที่ล่าช้าได้ตามสมควร อาชญากรรมที่ละเมิดข้อมูลการคุ้มครองพลเมืองจากการกระทำที่ละเมิดกฎหมายอาญาส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นอันตรายถึงชีวิตแต่อาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียทรัพย์สินอย่างร้ายแรง

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีที่มีการยกระดับสถานการณ์ฉุกเฉิน การดำเนินงานในสถานการณ์ฉุกเฉินหรือภาวะการคุกคามจากผู้ก่อการร้ายดังกล่าวไม่ควรมีความล่าช้า ในกรณีฉุกเฉินที่เป็นอันตรายถึงชีวิตผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานสำหรับประเภทข้อมูลการคุ้มครองพลเมืองจากการกระทำที่ละเมิดกฎหมายอาญาควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการคุ้มครองพลเมืองจากการกระทำที่ละเมิดกฎหมายอาญาอยู่ในระดับกลาง

**ข.๑.๑๑.๔ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้นำ**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้นำเป็นข้อมูลจากการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ของผู้นำประเทศ รองผู้นำประเทศ และครอบครัวของผู้นำประเทศ รวมถึงเจ้าหน้าที่รัฐที่มีตำแหน่งสูง แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการคุ้มครองผู้นำมีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการคุ้มครองผู้นำโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ผลกระทบส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตโดยตรงแต่ก็อยู่ในระดับที่ร้ายแรง

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตที่เอื้อให้เกิดโอกาสในการลอบสังหารผู้นำอาจส่งผลกระทบต่อชีวิต และยังส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐอีกด้วย ในกรณีดังกล่าว ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้นำอยู่ในระดับกลาง

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล นอกจากนี้ ผลกระทบอาจขึ้นอยู่กับความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับ (เช่น สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ตำรวจสันติบาล และกองบัญชาการกองทัพไทย) การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบให้เกิดการสูญเสียชีวิต และต่อการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐในกรณีดังกล่าว ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนจะอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้นำอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับ (เช่น สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ตำรวจสันติบาล และกองบัญชาการกองทัพไทย) การดำเนินการตามภารกิจส่วนใหญ่ที่ต้องใช้ข้อมูลการคุ้มครองผู้นำไม่ควรมีความล่าช้า ผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้นำอยู่ในระดับต่ำ

### **ข.๑.๑๑.๕ ประเภทข้อมูลการคุ้มครองทรัพย์สิน**

การคุ้มครองทรัพย์สินเป็นการดำเนินการให้มั่นใจถึงความปลอดภัยของทรัพย์สินของประชาชนและรัฐบาล แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการคุ้มครองทรัพย์สิน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการคุ้มครองทรัพย์สินโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลจะขึ้นอยู่กับลักษณะของทรัพย์สิน โดยหากทรัพย์สินไม่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของหน่วยงานหรือมูลค่าของทรัพย์สินดังกล่าวไม่สูงมากนัก การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินดังกล่าวอาจส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อย

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่เป็นข้อมูลที่ใช้สำหรับการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญหรือทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ การเปิดเผยข้อมูลการคุ้มครองทรัพย์สินโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเปิดเผยช่องโหว่ของมาตรการป้องกันผู้ก่อการร้าย ระดับผลกระทบของการรักษาความลับสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

ในกรณีที่เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินที่มีใช้โครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญหรือทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลางหรือระดับสูง

ในกรณีที่ทรัพย์สินที่ได้รับการคุ้มครองเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองทรัพย์สินนั้นควรถูกกำหนดขึ้นความลับด้วย เช่น สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้สำหรับการสั่งการและควบคุม กิจกรรมทางทหาร การรวบรวมหรือการประมวลผลข่าวกรองต่างประเทศ คลังอาวุธ และการเข้ารหัส

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการคุ้มครองทรัพย์สินอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการคุ้มครองทรัพย์สินโดยไม่ได้รับอนุญาตนั้นขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่ได้รับการคุ้มครองและความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูลนั้น โดยส่วนใหญ่อาจส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อย

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงานและต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ความเสียหายอาจเกิดขึ้นกับภารกิจในการป้องกันด้วย ซึ่งเป็นสิ่งที่หน่วยงานต้องให้ความสำคัญมากขึ้น ยิ่งหากข้อมูลที่ถูกแก้ไขหรือทำลายเป็นข้อมูลเชิงยุทธวิธี (ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา) หน่วยงานจะมีความเสี่ยงสูงขึ้นที่จะดำเนินงานโดยอาศัยข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน อันจะก่อให้เกิดผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการดำเนินการป้องกันระดับผลกระทบสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการคุ้มครองทรัพย์สินอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง การดำเนินการที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลการปกป้องทรัพย์สินมักมีความเร่งด่วนและไม่สามารถปล่อยให้มีความล่าช้าได้ ผลกระทบของการสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูล อาจส่งผลกระทบเล็กน้อย

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีที่กองกำลังรักษาความปลอดภัยและผู้เผชิญเหตุฉุกเฉินอื่น ๆ ไม่สามารถใช้ข้อมูลการคุ้มครองทรัพย์สินได้ทันเวลา ผลกระทบที่เกิดขึ้นอาจก่อให้เกิดความเสียหายขั้นรุนแรงต่อทรัพย์สินซึ่งอาจรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญและทรัพย์สินที่สำคัญของประเทศ โดยทั่วไปแล้ว ระดับผลกระทบ

ด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลการคุ้มครองทรัพย์สินจะขึ้นอยู่กับทรัพย์สินที่ได้รับการคุ้มครอง ผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับกลางหรือระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการคุ้มครองทรัพย์สินอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๑๑.๖ ประเภทข้อมูลการควบคุมยาเสพติด**

การควบคุมยาเสพติดเป็นการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้ยาเสพติดตามที่กฎหมายกำหนด (เช่น เครื่องดื่มแอลกอฮอล์และยาสูบ) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวมถึงข้อมูลการค้า การครอบครอง การขาย การแจกจ่ายยาเสพติดให้โทษ และการกระทำอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดังกล่าว แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการควบคุมยาเสพติด มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}

การรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการควบคุมยาเสพติดตามที่กฎหมายกำหนดโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบต่อการสืบสวนหรือสอบสวน ทำให้การดำเนินการจับกุมล้มเหลว และลดโอกาสในการดำเนินคดี อันจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงานเป็นอย่างมาก

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการควบคุมยาเสพติดอันเป็นข้อมูลประจำวันทั่วไป (Routine information) โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล ผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับต่ำ

ในกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต และข้อมูลแสดงให้เห็นถึงผู้ให้ข้อมูล หรือแหล่งข้อมูลซึ่งมีความอ่อนไหว การดำเนินการสืบสวน การสอบสวน การข่าวกรองหรือข้อมูลเกี่ยวกับพยานหรือองค์ประกอบของคดีสำคัญอื่น ๆ หรือการสั่งห้ามลักลอบเข้าประเทศอย่างผิดกฎหมาย (Interdiction) ผลกระทบในระดับร้ายแรงอาจเกิดขึ้นต่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องและต่อภารกิจหลักของหน่วยงาน ผลกระทบควรอยู่ในระดับสูง

ปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อการรักษาความลับซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลการควบคุมยาเสพติด จะกล่าวถึงในหัวข้อ ข.๑.๑๑.๑ ประเภทข้อมูลการจับกุมเนื่องด้วยการกระทำความผิดทางอาญา และหัวข้อ ข.๑.๑๑.๒ ประเภทข้อมูลการสืบสวน การสอบสวน และการเฝ้าระวังอาชญากรรม

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการควบคุมยาเสพติดอยู่ในระดับกลาง

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบจากการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจอยู่ในระดับร้ายแรง หากข้อมูลนั้น มีความสำคัญต่อการปฏิบัติการทางยุทธวิธี และมีข้อจำกัดด้านเวลา นอกจากนี้ การแก้ไขหรือทำลายข้อมูล

โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอก (เช่น หน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน หรือต่อความเชื่อมั่นของสาธารณชน อย่างไรก็ตาม ความเสียหายต่อการปฏิบัติงานส่วนใหญ่ มักจะอยู่ในวงจำกัด

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต (โดยเฉพาะข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา) อาจส่งผลกระทบต่อสื่อสารภายใน อาจเป็นอันตรายต่อการสืบสวนหรือสอบสวน การฟ้องร้องชีวิตของพยาน และความปลอดภัยของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ในบางกรณี การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียชีวิตมนุษย์ได้ ในกรณีดังกล่าวผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนจะอยู่ในระดับสูง

ปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อความสมบูรณ์ของผลกระทบสำหรับประเภทข้อมูลการควบคุมยาเสพติด มีการกล่าวถึงในหัวข้อ ข.๑๑.๑ (การจับกุม) และหัวข้อ ข.๑๑.๒ (การสืบสวน การสอบสวน และการเฝ้าระวังอาชญากรรม)

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการควบคุมยาเสพติดอยู่ในระดับกลาง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปการดำเนินการที่ต้องใช้ข้อมูลการควบคุมยาเสพติดเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ข้อมูลที่อยู่ในสภาพไม่พร้อมใช้งานอาจส่งผลกระทบในระดับร้ายแรง หากข้อมูลนั้นมีความสำคัญต่อการปฏิบัติการทางยุทธวิธีหรือเป็นข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา เนื่องจากการปฏิบัติการโดยปราศจากข้อมูลที่จำเป็นอาจส่งผลกระทบต่อชีวิต และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการควบคุมยาเสพติดอยู่ในระดับกลาง

**ข.๑๑.๗ ประเภทย่อยข้อมูลการป้องกันอาชญากรรม**

ข้อมูลการป้องกันอาชญากรรม เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างความปลอดภัยในชุมชน โดยการควบคุมและจัดการกับสาเหตุของอาชญากรรม แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทย่อยข้อมูลการป้องกันอาชญากรรม มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

การรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการป้องกันอาชญากรรมโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบอาจก่อให้เกิดผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในบางกรณี ข้อมูลการป้องกันอาชญากรรมเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหว (เช่น ตำแหน่งของกล้องวงจรปิด) การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการดำเนินการป้องกันอาชญากรรม ผลกระทบด้านการรักษาความลับจึงควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการป้องกันอาชญากรรมอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การป้องกันอาชญากรรมมักไม่เป็นเรื่องเร่งด่วน โดยส่วนใหญ่ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการป้องกันอาชญากรรมอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปกระบวนการป้องกันอาชญากรรมสามารถล่าช้าได้ตามสมควร การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอาจส่งผลกระทบในระดับเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินหรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในบางกรณี เช่น ข้อมูลคำสั่งที่ให้เจ้าหน้าที่ไปแสดงตนเพื่อระงับเหตุอาชญากรรม การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลอาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการดำเนินการป้องกันอาชญากรรม ผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการป้องกันอาชญากรรมอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๑๑.๘ ประเภทข้อมูลการบังคับใช้กฎหมายการค้า**

ข้อมูลการบังคับใช้กฎหมายการค้า เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมายต่อต้านการค้าคว่ำบาตร (Anti-boycott) กฎหมายเกี่ยวกับสินเชื่าระหว่างประเทศ และกฎหมายการค้าทั่วไป แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}



### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการบังคับใช้กฎหมายการค้า โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบังคับใช้กฎหมายศุลกากร การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินการบังคับใช้กฎหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลบางอย่างที่ถูกใช้ในการกิจการบังคับใช้กฎหมายการค้าอาจเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหวสูง ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของกระบวนการของบังคับใช้กฎหมายการค้า ต่อภาพลักษณ์หรือชื่อเสียงของหน่วยงาน และต่อการปฏิบัติการกิจของหน่วยงาน ในกรณีที่ข้อมูลประกอบด้วยชื่อของผู้ให้ข้อมูล ข้อมูลการติดต่อของผู้ให้ข้อมูล หรือข้อมูลบุคลากรที่เกี่ยวข้อง การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้หน่วยงานจำเป็นต้องยุติการปฏิบัติงานหรือทำให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตได้

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบังคับใช้กฎหมายการค้าอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล (ระดับผลกระทบอยู่ในระดับร้ายแรงหรือร้ายแรงมากหากหน่วยงานมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลนั้นอย่างเร่งด่วน) นอกจากนี้ การดำเนินงานบังคับใช้กฎหมายการค้าเป็นเอกสารราชการที่เปิดเผยต่อสาธารณชน (Public records) ดังนั้น จึงต้องถูกบันทึกอย่างถูกต้อง

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการบังคับใช้กฎหมายการค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติการกิจ และส่งผลกระทบอื่นในระดับร้ายแรงถึงขั้นสูญเสียชีวิต นอกจากนี้ ในกรณีที่ข้อมูลมีข้อจำกัดด้านเวลา ผลกระทบอาจอยู่ในระดับร้ายแรงหรือร้ายแรงมากได้ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบังคับใช้กฎหมายการค้าอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง ในกรณีที่ข้อมูลมีข้อจำกัดด้านเวลาและการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวถูกขัดขวาง ผลกระทบอาจอยู่ในระดับร้ายแรงหรือร้ายแรงมาก โดยทั่วไปภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมายการค้าเป็นเรื่องเร่งด่วนที่ไม่ควรมีความล่าช้า

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการบังคับใช้กฎหมายการค้าอยู่ในระดับกลาง

### **ข.๑.๑๒ หมวดการดำเนินคดีและการพิจารณาคดี**

หมวดการดำเนินคดีและการพิจารณาคดีเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาและดูแลการดำเนินงานของรัฐบาล

#### **ข.๑.๑๒.๑ ประเภทข้อมูลการพิจารณาคดีของศาล**

การพิจารณาคดีของศาลเป็นการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาหรือการระงับข้อพิพาท แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการพิจารณาคดีมีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

##### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการพิจารณาคดีโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ข้อมูลการพิจารณาของศาลส่วนใหญ่จะเป็นข้อมูลสาธารณะ แต่ข้อมูลบางข้อมูลก็มีโทษตามกฎหมายหากถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผยข้อมูลการพิจารณาคดีโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

##### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้ผู้เสียหาย พยาน หรือผู้ให้ข้อมูลตกอยู่ในอันตราย ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ในกรณีที่ผลกระทบอาจเป็นอันตรายต่อความมั่นคงปลอดภัยของสาธารณะ ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับสูงเช่นกัน

##### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการพิจารณาคดีของศาลอยู่ในระดับกลาง

##### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล โดยทั่วไปการพิจารณาคดีของศาลมักไม่มีความเร่งด่วน การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อกระบวนการทางกฎหมาย และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

##### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการพิจารณาคดีของศาลอยู่ในระดับต่ำ

##### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้คืนหรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปแล้วกระบวนการพิจารณาคดีเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในบางกรณี (เช่น คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติหมายค้น) การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงหรือร้ายแรงมาก ในกรณีดังกล่าวผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับกลางหรือระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการพิจารณาคดีของศาลอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๑๒.๒ ประเภทข้อมูลการสู้คดีทางกฎหมาย**

ข้อมูลการสู้คดีทางกฎหมาย เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเป็นตัวแทนของจำเลยในศาลอาญา ศาลแพ่ง เพื่อให้จำเลยได้มีตัวแทนทางกฎหมาย ข้อมูลการสู้คดีทางกฎหมายส่วนใหญ่มีความอ่อนไหวเป็นอย่างมาก แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการสู้คดีทางกฎหมาย มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, สูง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการสู้คดีทางกฎหมาย โดยไม่ได้รับอนุญาตแม้ข้อมูลส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับการสู้คดีจะเป็นข้อมูลสาธารณะ แต่บางข้อมูลอาจถูกสั่งห้ามเปิดเผยการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตมีโทษตามกฎหมาย เช่น การถอนใบอนุญาตทนายความปรับ หรือจำคุก โดยทั่วไปการเปิดเผยข้อมูลการสู้คดีโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินหรือต่อตัวบุคคลเท่านั้น ในกรณีที่การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการสู้คดี หรืออาจเป็นการนำไปสู่การวินิจฉัยที่ผิดพลาดหรือเกิดการพิจารณาคดีที่ไม่เป็นธรรม ทำให้รัฐต้องเสียค่าใช้จ่าย ทำให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานอย่างรุนแรงและหากมีกรณีเกิดความไม่ไว้วางใจในกระบวนการ อาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อความเชื่อมั่นของประชาชน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่ การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้ผู้เสียหาย พยาน หรือผู้ให้ข้อมูลตกอยู่ในอันตราย ผลกระทบด้านการรักษาความลับจะอยู่ในระดับสูง ในกรณีที่การเปิดเผยดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในการดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรม (Miscarriage of justice) จนก่อให้เกิดอันตรายต่อความปลอดภัยสาธารณะ (เช่น การปล่อยตัวผู้ก่อการร้ายหรือฆาตกร) ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับสูงเช่นกัน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการสู้คดีทางกฎหมายอยู่ในระดับกลาง

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนการดำเนินงานโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การสู้คดีทางกฎหมายมักจะไม่มีแรงกดดัน โดยส่วนใหญ่การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

หากหลักฐานหรือข้อมูลการสูติอื่น ๆ ถูกแก้ไขหรือทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจเป็นผลเสียต่อการพิจารณาคดี ทำให้รัฐต้องเสียค่าใช้จ่าย ทำให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานอย่างรุนแรงและหากถึงขั้นเกิดความไม่ไว้วางใจในกระบวนการ อาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อความเชื่อมั่นของประชาชน ในกรณีนี้ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับกลาง

การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจเป็นอันตรายต่อความปลอดภัยสาธารณะ (เช่น การปล่อยตัวผู้ก่อการร้ายหรือฆาตกร) ผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนจะอยู่ในระดับสูง การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการสูติทางกฎหมาย อาจส่งผลให้กระบวนการพิจารณาคดีมีค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นและอาจถูกขัดขวางได้

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการสูติทางกฎหมายอยู่ในระดับสูง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปกระบวนการสูติทางกฎหมายสามารถล่าช้าได้ตามสมควร แต่ความล่าช้าอาจส่งผลกระทบต่อกำหนดการของศาล ทำให้ประชาชนต้องเสียค่าใช้จ่ายจำนวนมาก และอาจเป็นอันตรายต่อกระบวนการทางกฎหมาย โดยส่วนใหญ่การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในบางกรณี (เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประหารชีวิต) การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลอาจส่งผลกระทบอย่างรุนแรง ผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานจะอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการสูติทางกฎหมายอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๑๒.๓ ประเภทข้อมูลการสืบสวนหรือการสอบสวนทางกฎหมาย**

การสืบสวนหรือสอบสวนทางกฎหมายเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานของรัฐ ประชาชน หรือบริษัท เพื่อพิสูจน์ความผิดหรือความบริสุทธิ์ในคดี แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการสืบสวนหรือสอบสวนทางกฎหมาย มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, กลาง)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการสืบสวนหรือสอบสวนทางกฎหมายโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อาจส่งผลกระทบต่อพยานหลักฐานในการพิสูจน์ความผิดหรือความบริสุทธิ์

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลการสืบสวนหรือสอบสวนทางกฎหมายโดยไม่ได้รับอนุญาต ขึ้นอยู่กับ (๑) ความร้ายแรงของอาชญากรรมที่เกี่ยวข้อง (๒) จังหวะเวลา (เช่น ความสามารถของอาชญากร ในการเข้าถึงข้อมูลและใช้ข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกในการก่ออาชญากรรมหรือเพื่อหลบเลี่ยงการตรวจจับ หรือการเฝ้าระวัง) และ (๓) โอกาสที่อาชญากรจะทำร้ายพยานหรือบุคคลากรที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ (๑) และ (๒) ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับต่ำหรือระดับกลาง

ผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลการสืบสวนหรือสอบสวนทางกฎหมาย โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเป็นอันตรายต่อชีวิตหรือทำให้สูญเสียทรัพย์สินที่สำคัญ นอกจากนี้ หากการเปิดเผย ข้อมูลเกี่ยวข้องกับเรื่องระหว่างประเทศ เช่น การปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้า ข้อตกลงภาษีศุลกากร หรือในกรณีที่มีชาวต่างชาติเข้ามาเกี่ยวข้อง ผลกระทบด้านการรักษาความลับจะอยู่ในระดับสูง ข้อมูลที่เปิดเผยตัวตนหรือที่อยู่ของผู้ให้ข้อมูลเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญเป็นพิเศษ

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการสืบสวน หรือการสอบสวนทางกฎหมายอยู่ในระดับกลาง

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับว่าความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่น ของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ในกรณีที่การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตมีผลกระทบต่อการอนุมัติ หมายค้นหรือดักฟังโทรศัพท์ หรือต่อความสำเร็จของการฟ้องร้องในภายหลัง อาจส่งผลกระทบร้ายแรง ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีที่ภารกิจการสืบสวนหรือการสอบสวนทางกฎหมายต้องใช้ข้อมูลอย่างเร่งด่วน การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการสืบสวนหรือสอบสวนที่สำคัญได้ ในกรณีคติที่อยู่ระหว่างการสืบสวนหรือสอบสวนเกี่ยวข้องกับการสูญเสียทรัพย์สินเป็นจำนวนมากหรือเกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงเงินเป็นจำนวนมาก ผลกระทบที่เกิดขึ้นอาจเป็นอันตรายต่อชีวิตหรือทรัพย์สินสำคัญของประเทศ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

เมื่อข้อมูลการสืบสวนหรือการสอบสวนทางกฎหมายเป็นประเด็นระหว่างประเทศ เช่น การปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้าหรือข้อตกลงภาษีศุลกากร หรือเมื่อมีชาวต่างชาติเข้ามาเกี่ยวข้อง ผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนจะอยู่ในระดับสูง การแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว จนเสียหายไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือไม่เจตนาอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่น ของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน และอาจเป็นอันตรายถึงชีวิต

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูล การสืบสวนหรือการสอบสวนทางกฎหมายอยู่ในระดับกลาง

### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปภารกิจที่ได้รับการสนับสนุนจากข้อมูลการสืบสวนหรือการสอบสวนทางกฎหมายเป็นภารกิจที่หน่วยงานจะดำเนินการล่าช้าไม่ได้ เนื่องจากอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการสืบสวนหรือการสอบสวนทางกฎหมายที่กำลังดำเนินอยู่

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีที่ข้อมูลเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมและการขัดขวางการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว อาจทำให้เกิดภัยคุกคามต่อชีวิตหรือทำให้สูญเสียทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการสืบสวนหรือการสอบสวนทางกฎหมายอยู่ในระดับกลาง

## **ข.๑.๑๒.๔ ประเภทข้อมูลการฟ้องคดีทางกฎหมาย**

การฟ้องคดีทางกฎหมายเป็นการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการนำคดีขึ้นสู่ศาลอาญาหรือศาลแพ่ง เพื่อพิสูจน์ความผิดหรือความบริสุทธิ์ในคดี แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการฟ้องคดีทางกฎหมาย มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการฟ้องคดีทางกฎหมาย โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการนำคดีขึ้นสู่ศาล การเปิดเผยข้อมูลการฟ้องคดี อาจละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา กฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง แม้ว่าข้อมูลส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับการฟ้องคดีจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ แต่บางข้อมูลอาจถูกศาลสั่งห้ามเปิดเผย การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตมีโทษตามกฎหมาย เช่น การถอนใบอนุญาตทนายความ ปรับ หรือจำคุก โดยทั่วไปการเปิดเผยข้อมูลการฟ้องคดีทางกฎหมายโดยไม่ได้รับอนุญาตจะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินหรือต่อตัวบุคคลเท่านั้น ในคดีอาญาระดับผลกระทบจากการเปิดเผยข้อมูลการฟ้องคดีโดยไม่ได้รับอนุญาตจะขึ้นอยู่กับ (๑) ความร้ายแรงของอาชญากรรมที่เกี่ยวข้อง (๒) จังหวะเวลา (เช่น อาชญากรอาจต้องการเข้าถึงข้อมูลและใช้เพื่อก่ออาชญากรรม หลบเลี่ยงการจับกุมหรือการเฝ้าระวัง) และ (๓) โอกาสที่อาชญากรจะทำร้ายพยานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการฟ้องคดีทางกฎหมาย อาจนำไปสู่การวินิจัยที่ผิดพลาด การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือเกิดการพิจารณาคดีที่ไม่เป็นธรรม ทำให้รัฐต้องเสียค่าใช้จ่าย ทำให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานอย่างรุนแรงและหากถึงขั้นเกิดความไม่ไว้วางใจในกระบวนการ อาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อความเชื่อมั่นของประชาชน ในกรณีนี้ผลกระทบด้านการรักษาความลับจากการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตควรอยู่ในระดับกลาง

ในกรณีที่การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้ผู้เสียหาย พยาน หรือผู้ให้ข้อมูลตกอยู่ในอันตรายถึงชีวิต ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ ในกรณีที่การเปิดเผยดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในการดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรม (Miscarriage of justice) จนก่อให้เกิดอันตรายต่อความปลอดภัยสาธารณะ (เช่น การปล่อยตัวผู้ก่อการร้ายหรือฆาตกร) ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับสูงเช่นกัน

ผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลการฟ้องคดีทางกฎหมายโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเป็นอันตรายต่อชีวิตหรือทำให้สูญเสียทรัพย์สินที่สำคัญ นอกจากนี้ หากการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวข้องกับเรื่องระหว่างประเทศ เช่น การปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้า ข้อตกลงภาษีศุลกากร หรือในกรณีที่อาจมีชาวต่างชาติเข้ามาเกี่ยวข้อง ผลกระทบด้านการรักษาความลับจะอยู่ในระดับสูง ข้อมูลที่เปิดเผยตัวตนหรือที่อยู่ของผู้ให้ข้อมูลเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญเป็นพิเศษ

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการฟ้องคดีทางกฎหมายอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน ต่อทรัพย์สิน ต่อตัวบุคคล และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม หากหลักฐานหรือข้อมูลการป้องกันอื่น ๆ ถูกแก้ไขหรือทำลาย และเป็นเหตุให้กระบวนการทางกฎหมายอาจได้รับผลกระทบ ทำให้รัฐต้องเสียค่าใช้จ่ายและเกิดผลกระทบต่อการทำงานอย่างรุนแรง และหากถึงขั้นเกิดความไม่ไว้วางใจในกระบวนการของหน่วยงานรัฐ อาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อความเชื่อมั่นของประชาชน

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีที่การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้ผู้เสียหาย พยาน หรือผู้ให้ข้อมูลตกอยู่ในอันตราย ผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนจะอยู่ในระดับสูง ในกรณีที่แก้ไขหรือทำลายข้อมูลดังกล่าว อาจส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในการดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรม (Miscarriage of justice) จนก่อให้เกิดอันตรายต่อความปลอดภัยสาธารณะ (เช่น การปล่อยตัวผู้ก่อการร้ายหรือฆาตกร) ผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนควรอยู่ในระดับสูงเช่นกัน

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการฟ้องคดีทางกฎหมายอยู่ในระดับกลาง

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปกระบวนการฟ้องคดีทางกฎหมายเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในบางกรณี (เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประหารชีวิต) การสูญเสียสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลดังกล่าวอาจส่งผลกระทบอย่างรุนแรง ผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานจะอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการฟ้องคดีทางกฎหมายอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๑.๑๒.๕ ประเภทข้อมูลการระงับข้อพิพาท**

การระงับข้อพิพาทเป็นการดำเนินงานที่อยู่นอกศาลเพื่อระงับข้อพิพาท แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการระงับข้อพิพาท มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ข้อมูลส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาทจะเป็นข้อมูลสาธารณะ แต่ในกรณีที่ข้อมูลส่วนตัวหรือเป็นกรรมสิทธิ์ การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจขัดขวางกระบวนการระงับข้อพิพาทได้ โดยผลกระทบจะขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อพิพาท แต่ไม่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ทรัพย์สินสำคัญของชาติ หรือชีวิตมนุษย์ โดยทั่วไปการเปิดเผยข้อมูลการระงับข้อพิพาทนอกศาลโดยไม่ได้รับอนุญาตจะส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน หรือตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับเงินจำนวนมากหรืออาชญากรรมรุนแรง ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลาง เป็นอย่างน้อย

ในบางกรณีที่ผลกระทบจากความล้มเหลวของกระบวนการระงับข้อพิพาทนอกศาลอาจเป็นอันตรายถึงชีวิต หรือเมื่อการระงับข้อพิพาทนอกศาลเป็นเรื่องระหว่างประเทศ เช่น การปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้า ข้อตกลงภาษีศุลกากร ฯลฯ หรือในกรณีที่อาจมีชาวต่างชาติเข้ามาเกี่ยวข้อง ผลกระทบด้านการรักษาความลับจะอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการระงับข้อพิพาทนอกศาลอยู่ในระดับกลาง

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ข้อมูลการระงับข้อพิพาทนอกศาลมักไม่มีความเร่งด่วน การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการระงับข้อพิพาทอยู่ในระดับต่ำ



### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูล ที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้ อีกครั้ง การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูล การระบุข้อผิดพลาดอยู่ในระดับต่ำ

## **ข.๒ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลไกส่งมอบบริการ**

### **ข.๒.๑ หมวดการสร้างและการจัดการความรู้**

การสร้างและการจัดการความรู้เป็นการดำเนินงานเกี่ยวกับการสร้างสรรค์หรือพัฒนาความรู้ หรือชุดความรู้ ที่สามารถนำมาใช้ในการดัดแปลงและการวิเคราะห์เพื่อใช้ประโยชน์ทั้งสำหรับภาครัฐ และภาคเอกชน

#### **ข.๒.๑.๑ ประเภทข้อมูลการวิจัยและพัฒนา**

ข้อมูลการวิจัยและพัฒนา เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล การเผยแพร่ผลลัพธ์ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ วิธีการใหม่ และแนวคิดใหม่ ๆ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการวิจัยและพัฒนา มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการวิจัยและพัฒนา โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้องค์กรที่เป็นคู่แข่งสร้างความเสียหายต่อรัฐบาลได้ งานวิจัยและพัฒนาส่วนใหญ่เป็นการดำเนินการร่วมกันกับสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐ และผลการวิจัยที่ได้รับมีวัตถุประสงค์เพื่อการเผยแพร่ทำให้การเปิดเผยข้อมูลการวิจัยและพัฒนาโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคลเท่านั้น

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ข้อมูลการวิจัยและพัฒนาส่วนใหญ่เป็นข้อมูลที่มีเจ้าของกรรมสิทธิ์ การเปิดเผยข้อมูลที่มีเจ้าของกรรมสิทธิ์ โดยไม่ได้รับอนุญาตถือเป็นการละเมิดกฎหมาย การเปิดเผยข้อมูลการวิจัยและพัฒนา ก่อนเผยแพร่อย่างเป็นทางการอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือต่อตัวบุคคล ในกรณีดังกล่าวระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและพัฒนาควรอยู่ในระดับกลาง

การเปิดเผยข้อมูลการวิจัยและพัฒนาเบื้องต้นก่อนเวลาอันสมควรอาจทำให้ผู้กำหนดนโยบาย หน่วยงานผู้ให้ทุน องค์กรสื่อมวลชน หรือประชาชนทั่วไปเกิดความเข้าใจผิดในผลวิจัยและพัฒนา นอกจากนี้ ในกรณีที่การวิจัยและพัฒนาเกี่ยวข้องกับมาตรการรักษาความปลอดภัยหรือเครื่องมือสำหรับการบังคับใช้กฎหมาย ผู้ที่ไม่ประสงค์ดีอาจใช้ความรู้ดังกล่าวเพื่อพัฒนาวิธีหลีกเลี่ยงหรือตอบโต้มาตรการหรือเครื่องมือดังกล่าว ผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลดังกล่าวอาจอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการวิจัยและพัฒนาอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อความก้าวหน้าของการวิจัยต่อเงินทุนในอนาคต ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการวิจัยและพัฒนาอยู่ในระดับกลาง

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปกระบวนการวิจัยและพัฒนาเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร โดยส่วนใหญ่การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการวิจัยและพัฒนาอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๒.๑.๒ ประเภทข้อมูลที่ตอบวัตถุประสงค์ทั่วไปและข้อมูลสถิติ**

ข้อมูลที่ตอบวัตถุประสงค์ทั่วไปและข้อมูลสถิติเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านสถิติที่เชื่อถือได้ เช่น สถานะปัจจุบันของประเทศหรือพื้นที่ทั่วไปในหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านเศรษฐกิจ แรงงาน สภาพอากาศ การค้าระหว่างประเทศ ฯลฯ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของข้อมูลวัตถุประสงค์ทั่วไปและข้อมูลสถิติ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลวัตถุประสงค์ทั่วไปและข้อมูลสถิติ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลทางเศรษฐกิจจำนวนมาก่อนเวลาอันควรโดยไม่ได้รับอนุญาต (เช่น ข้อมูลสินค้าทางการเกษตร ข้อมูลตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจ) และข้อมูลทางสถิติอาจส่งผลให้เกิดผลกระทบทางการเงินที่รุนแรง ในบางกรณีการเปิดเผยข้อมูลนี้ก่อนเวลาอันสมควรอาจส่งผลกระทบต่อตลาดการเงิน

และสร้างความเสียหายต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านการธนาคารและการเงินของประเทศ การเปิดเผยข้อมูลก่อนเวลาอันควรโดยไม่ได้รับอนุญาตเพียงองค์กรแห่งเดียว (เช่น บริษัทสินค้าโภคภัณฑ์รายใหญ่) อาจทำลายความน่าเชื่อถือในการเก็บข้อมูลวัตถุประสงค์ทั่วไปและข้อมูลสถิติ อาจส่งผลกระทบอย่างรุนแรงหรือรุนแรงมากต่อความเชื่อมั่นของประชาชนหน่วยงาน ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่ตอบวัตถุประสงค์ทั่วไปและข้อมูลสถิติอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ระดับผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้ข้อมูลการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่ตอบวัตถุประสงค์ทั่วไปและข้อมูลสถิติอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปภารกิจที่ได้รับการสนับสนุนจากที่ตอบวัตถุประสงค์ทั่วไปและข้อมูลสถิติเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่ตอบวัตถุประสงค์ทั่วไปและข้อมูลสถิติอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๒.๑.๓ ประเภทข้อมูลการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา**

การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเป็นการดำเนินงานที่จัดทำโดยรัฐบาลเพื่อการบริการประชาชน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของข้อมูลการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษามีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบขึ้นอยู่กับลักษณะของการให้บริการและความอ่อนไหวของข้อมูล ซึ่งอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินหรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในกรณีที่การให้คำปรึกษาเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลความมั่นคงของชาติอื่น ๆ ผลกระทบจากการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจร้ายแรงหรือเป็นอันตรายถึงแก่ชีวิตได้ ส่งผลให้ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับอยู่ในระดับกลางหรือระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อทรัพย์สินของหน่วยงานหรือต่อตัวบุคคล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงานและต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง การถูกขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลหรือระบบสารสนเทศอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๒.๑.๔ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเผยแพร่ความรู้**

การเผยแพร่ความรู้เป็นการดำเนินการที่เกี่ยวกับการตีพิมพ์ การกระจายเสียง หรือพิพิธภัณฑ์เสมือนจริง (Web-based museums) แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเผยแพร่ความรู้ มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเผยแพร่ความรู้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะเมื่อข้อมูลนั้นเป็นความเท็จหรือสามารถขัดขวางภารกิจการเผยแพร่ความรู้ อย่างไรก็ตาม โดยทั่วไปการเปิดเผยข้อมูลการเผยแพร่ความรู้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบอาจส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการเผยแพร่ความรู้ (เช่น นโยบายของสถานีวิจัยกระจายเสียงแห่งประเทศไทย) โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการกิจของหน่วยงาน ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับสำหรับข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเผยแพร่ความรู้อยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ระดับผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้ข้อมูลนั้น การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน โดยส่วนใหญ่การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเผยแพร่ความรู้โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีที่ข้อมูลที่มีความผิดพลาดหรือข้อมูลที่เข้าข่ายการใส่ร้ายหรือการหมิ่นประมาทถูกเผยแพร่ออกไป หน่วยงานอาจได้รับผลกระทบอย่างร้ายแรง ดังนั้นระดับผลกระทบควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเผยแพร่ความรู้อยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีที่การเผยแพร่ถูกขัดขวางเป็นเวลานาน การดำเนินงานหน่วยงานอาจได้รับผลกระทบอย่างร้ายแรง ผลกระทบของกรณีนี้ควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเผยแพร่ความรู้อยู่ในระดับต่ำ

**ข.๒.๒ หมวดการปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎระเบียบ**

การปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎระเบียบเกี่ยวกับการดำเนินงานที่ต้องใช้ข้อมูลการตรวจสอบและบังคับใช้กฎระเบียบต่อบุคคล กลุ่มบุคคล อุตสาหกรรม หรือชุมชนที่เข้าข่ายต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่รัฐบาลกำหนดไว้ ผ่านกลไกการตลาด การบังคับบัญชาและการควบคุม หรือวิธีการอื่นเพื่อควบคุมหรือบริหารให้เป็นไปตามกฎหมาย

### ข.๒.๒.๑ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและการตรวจสอบทางบัญชี

การตรวจสอบและการตรวจสอบทางบัญชี (Inspections and auditing) เป็นการดำเนินการตรวจสอบความสอดคล้องกับมาตรฐานที่ถูกกำหนดไว้ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและการตรวจสอบทางบัญชี มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, กลาง), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, กลาง), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการตรวจสอบและการตรวจสอบทางบัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ขึ้นอยู่กับลักษณะของกิจกรรมที่มีการควบคุม

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

การเปิดเผยข้อมูลการตรวจสอบและการตรวจสอบทางบัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจทำให้บุคคลที่ถูกตรวจสอบหาทางหลบเลี่ยงการตรวจสอบได้ ในกรณีที่อาจกระทบต่อการดำเนินงานของหน่วยงานหรือความปลอดภัยของบุคคล การเปิดเผยข้อมูลการตรวจสอบและการตรวจสอบทางบัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเป็นอันตรายต่อชีวิตหรือต่อทรัพย์สินที่สำคัญ ในกรณีเช่นนี้ ผลกระทบด้านการรักษาความลับ ควรอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

แม้ว่าการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจะมีผลกระทบเล็กน้อย แต่หากมีเหตุที่ทำให้เกิดผลกระทบร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ทรัพย์สินของหน่วยงาน หรือตัวบุคคล อาจส่งผลให้ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำอยู่ในระดับกลาง

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานตรวจสอบ ต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ในกรณีที่เป็นข้อมูลการตรวจสอบโครงการใหญ่ ๆ หรือเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของประชาชน ผลกระทบจากการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวอาจเกิดขึ้นรุนแรงมาก นอกจากนี้ ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนยังขึ้นอยู่กับกฎหมายหรือนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบนั้น ๆ รวมถึงขึ้นกับความสำคัญของโครงการที่กำลังถูกตรวจสอบด้วย

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการตรวจสอบและการตรวจสอบทางบัญชีอยู่ในระดับกลาง

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยส่วนใหญ่การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและการตรวจสอบทางบัญชีอยู่ในระดับต่ำ

### ข.๒.๒.๒ ประเภทข้อมูลการกำหนดมาตรฐานและการพัฒนาแนวทางการรายงาน

ข้อมูลการกำหนดมาตรฐานและการพัฒนาแนวทางการรายงานเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเฝ้าระวังและควบคุมให้การดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐาน รวมถึงการพัฒนาข้อกำหนดหรือเกณฑ์สำหรับการสุ่มตรวจสอบตัวอย่างและการทดสอบผลิตภัณฑ์ การตรวจสอบและควบคุมการปล่อยมลพิษ การรายงานเหตุการณ์ การยื่นเอกสารทางการเงิน เป็นต้น แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับข้อมูลการกำหนดมาตรฐานและการพัฒนาแนวทางการรายงาน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ค่า), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ค่า), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ค่า)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการกำหนดมาตรฐานและการพัฒนาแนวทางการรายงานโดยไม่ได้รับอนุญาต ในบางกรณีอาจสร้างผลกระทบเล็กน้อย และบางกรณีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจสร้างผลกระทบต่อการดำเนินงานที่ต้องใช้ข้อมูลนั้น (เช่น การเผยแพร่วิธีหรือสูตรการหักส่วนลดบางอย่างที่สรรพากรใช้ในการตรวจสอบ)

อย่างไรก็ตาม มาตรฐานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานรัฐส่วนใหญ่เป็นข้อมูลที่เปิดเผยได้ ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลการกำหนดมาตรฐานและการพัฒนาแนวทางการรายงานโดยไม่ได้รับอนุญาตจึงส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการกำหนดมาตรฐานและการพัฒนาแนวทางการรายงานอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูล โดยประเมินจากภารกิจของหน่วยงาน การปกป้องทรัพย์สินของหน่วยงานและความปลอดภัยของบุคคล โดยทั่วไปการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานและต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการกำหนดมาตรฐานและการพัฒนาแนวทางการรายงานอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปการกำหนดมาตรฐานและการพัฒนาแนวทางการรายงานเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการกำหนดมาตรฐานและการพัฒนาแนวทางการรายงานอยู่ในระดับต่ำ

### ข.๒.๒.๓ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตและการออกใบอนุญาต

ข้อมูลใบอนุญาตและการออกใบอนุญาตเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาต การเพิกถอน และบริหารจัดการโดยรวมของหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดทำเอกสารซึ่งจำเป็นต่อการดำเนินงานที่ต้องได้รับการควบคุม แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต และการออกใบอนุญาต มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต และการออกใบอนุญาตโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตและการออกใบอนุญาตบางข้อมูลอาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีความอ่อนไหว และอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ใน **หัวข้อประเภทข้อมูลการระบุและการยืนยันตัวตน** การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอาจก่อให้เกิดผลกระทบที่ร้ายแรง ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลาง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตและการออกใบอนุญาตอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูล โดยประเมินจากภารกิจของหน่วยงาน การปกป้องทรัพย์สินของหน่วยงาน และความปลอดภัยของบุคคล โดยทั่วไปการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตและการออกใบอนุญาตอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปข้อมูลเกี่ยวกับใบอนุญาตและการออกใบอนุญาตเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร หากอยู่ภายใต้ระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตและการออกใบอนุญาตอยู่ในระดับต่ำ



### ข.๒.๓ หมวดการผลิตและการจัดการสินค้าสาธารณะ

ข้อมูลในหมวดการผลิตและการจัดการสินค้าสาธารณะหมายถึงข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินการก่อสร้าง การผลิต การบริหาร การจัดการสินค้า โครงสร้าง สิ่งอำนวยความสะดวก ทรัพยากรส่วนกลาง ฯลฯ ที่ถูกใช้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนหรือสังคมโดยรวม

#### ข.๒.๓.๑ ประเภทข้อมูลการผลิตสินค้า

การผลิตสินค้าเป็นการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับโครงการและกิจกรรมของหน่วยงานรัฐที่ทำหน้าที่ผลิตสินค้าทั้งที่ทำการตลาดได้ และที่ทำการตลาดไม่ได้ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการผลิตสินค้า มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

##### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการผลิตสินค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ในบางกรณีการเปิดเผยรายละเอียดของผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการผลิตโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจเปิดโอกาสให้กับฝ่ายตรงข้าม (เช่น การจารกรรมทางอุตสาหกรรม เพื่อความได้เปรียบในทางธุรกิจ) อย่างไรก็ตาม โดยส่วนใหญ่ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลการผลิตสินค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

##### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการผลิตสินค้าอยู่ในระดับต่ำ

##### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูล โดยทั่วไปอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงานหรือต่อทรัพย์สิน

##### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการผลิตสินค้าอยู่ในระดับต่ำ

##### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปกระบวนการผลิตสินค้าเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

##### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการผลิตสินค้าอยู่ในระดับต่ำ

### ข.๒.๓.๒ ประเภทข้อมูลการก่อสร้าง

การก่อสร้างหมายถึงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการสร้างสิ่งอำนวยความสะดวก ถนน เขื่อน ฯลฯ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการก่อสร้าง มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการก่อสร้างโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินหรือต่อตัวบุคคล

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในบางกรณี การเปิดเผยรายละเอียดการก่อสร้างโดยไม่ได้รับอนุญาต (เช่น การออกแบบระบบสัญญาณเตือนภัย จุดเปราะบางของโครงสร้างของเขื่อนหรืออาคาร) อาจส่งผลให้เกิดอันตรายต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ทรัพย์สินสำคัญของชาติ หรือเป็นอันตรายถึงชีวิต ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับในกรณีนี้ควรอยู่ในระดับสูง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการก่อสร้างอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูลนั้น โดยทั่วไปอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการก่อสร้างอยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปกระบวนการก่อสร้างเป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการก่อสร้างอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๒.๓.๓ ประเภทข้อมูลการจัดการทรัพยากรสาธารณะ สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐาน**

ข้อมูลการจัดการทรัพยากรสาธารณะ สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐาน เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการและการบำรุงรักษาสิ่งที่เป็นทรัพยากรของรัฐ เช่น โรงเรียน ถนน สะพาน เขื่อน ท่าเรือ และอาคารสาธารณะ สวนสาธารณะ ศิลปวัฒนธรรม สัตว์ใกล้สูญพันธุ์ แหล่งน้ำมันสำรอง ฯลฯ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการทรัพยากรสาธารณะ สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ค่า), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ค่า), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ค่า)}**

**การรักษาความลับ**

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการทรัพยากรสาธารณะ สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

**ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ**

ในบางกรณี การเปิดเผยข้อมูลการจัดการทรัพยากรโดยไม่ได้รับอนุญาตก่อนเวลาอันควร อาจก่อให้เกิดข้อได้เปรียบทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม (เช่น การเปลี่ยนแปลงปริมาณสำรองปิโตรเลียม) อาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อระบบเศรษฐกิจ ผลกระทบด้านการรักษาความลับ ในกรณีนี้ควรอยู่ในระดับกลาง

ในกรณีอื่น ๆ การเปิดเผยข้อมูลการจัดการทรัพยากรสาธารณะ สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานโดยไม่ได้รับอนุญาต (เช่น ข้อมูลการวางระบบรักษาความปลอดภัย ข้อมูลการออกแบบ ระบบสัญญาณเตือนภัย) อาจส่งผลให้เกิดอันตรายต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ต่อทรัพย์สินสำคัญของชาติ หรือต่อชีวิต ผลกระทบด้านการรักษาความลับในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

**ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ**

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการทรัพยากรสาธารณะ สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับต่ำ

**การรักษาความถูกต้องครบถ้วน**

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจ และข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูล โดยทั่วไปแล้ว อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงาน หรือต่อทรัพย์สินของหน่วยงาน

**ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ**

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการทรัพยากรสาธารณะ สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับต่ำ

**การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน**

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้คืนหรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปการจัดการทรัพยากรสาธารณะ สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานของรัฐ เป็นกระบวนการที่ล่าช้าได้ตามสมควร

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการทรัพยากรสาธารณะ สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๒.๓.๔ ประเภทข้อมูลการจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ**

ข้อมูลการจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการและการดูแลข้อมูลโดยรัฐบาล หรือเกี่ยวกับการสร้างและการจัดการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งรวมถึงการจัดการข้อมูลปริมาณมาก (เช่น ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพอากาศ ประวัติอาชญากรรม ฯลฯ) การสร้างมาตรฐานข้อมูลให้แก่ข้อมูลเฉพาะ (เช่น มาตรฐานข้อมูลประเภทเวชระเบียน) และการสร้างและการจัดการโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสาร (เช่น เครือข่าย) แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลการจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ อาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ในบางกรณีข้อมูลการจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศอาจถูกผู้ก่อการร้ายหรืออาชญากรนำไปใช้ประโยชน์เพื่อทำลายฐานข้อมูลของรัฐบาล โครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารหรือขัดขวางการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะที่จำเป็น การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลให้เกิดอันตรายต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ต่อชีวิตหรือทรัพย์สินสำคัญของชาติ ผลกระทบด้านการรักษาความลับในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

ในกรณีอื่นการเปิดเผยข้อมูลการจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศโดยไม่ได้รับอนุญาตก่อนเวลาอันควรอาจก่อให้เกิดข้อได้เปรียบในการแข่งขันทางการค้า (เช่น ข้อมูลข้อเสนอโครงการจัดซื้อจัดจ้างบริษัทผู้ดูแลระบบหรือข้อเสนอโครงการจัดซื้อจัดจ้างระบบการสื่อสาร) ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลซึ่งโดยทั่วไป ผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจะขึ้นอยู่กับความสำคัญของข้อมูลหรือความเร่งด่วนในการใช้ข้อมูลนั้น แต่โดยส่วนใหญ่ข้อมูลการจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศเป็นข้อมูลที่ไม่มีข้อจำกัดด้านเวลา

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในบางกรณี ผลจากการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของบุคคล กรณีนี้ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลการจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศควรอยู่ในระดับกลางหรือสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปการขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ในกรณีฉุกเฉินของการรับมือภัยพิบัติหรือข้อมูลที่มีข้อจำกัดด้านเวลา อื่น ๆ (เช่น ระบบควบคุมการจราจรทางอากาศ) การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลการจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศที่จำเป็นต่อการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินหรือสำคัญต่อความปลอดภัยสาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาต ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลดังกล่าวควรอยู่ในระดับสูง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลการจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๒.๔ หมวดสินเชื่อและประกันภัย**

หมวดสินเชื่อและประกันภัยเกี่ยวข้องกับการใช้เงินของรัฐบาลเพื่อให้ครอบคลุมต้นทุนการอุดหนุนเงินกู้หรือการค้าประกันเงินกู้ หรือเพื่อปกป้อง หรือชดเชยให้ประชาชนจากความสูญเสียทางการเงิน

**ข.๒.๔.๑ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวกับสินเชื่อโดยตรง**

ข้อมูลที่เกี่ยวกับสินเชื่อโดยตรงเป็นข้อมูลด้านสินเชื่อที่รัฐบาลให้ผู้กู้ (บุคคลหรือหน่วยงาน) ที่ไม่ใช่หน่วยงานของรัฐโดยตรง ภายใต้สัญญาว่าต้องชำระคืนเงินดังกล่าว ทั้งนี้อาจมีหรือไม่มีดอกเบี้ยก็ได้ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวกับสินเชื่อโดยตรง มีดังนี้

**คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}**

การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อโดยตรงโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ข้อมูลสินเชื่อโดยตรงส่วนใหญ่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล จึงอาจส่งผลกระทบร้ายแรงถึงร้ายแรงมากต่อความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงาน ในกรณีดังกล่าว ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลาง

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อโดยตรงอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ข้อมูลการช่วยเหลือด้านเงินกู้มักไม่มีข้อจำกัดด้านเวลา โดยส่วนใหญ่การแก้ไขหรือทำลายข้อมูล โดยไม่ได้รับอนุญาต อาจเกิดผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่อความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงาน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีที่ข้อมูลเกี่ยวข้องกับการชำระเงิน การแก้ไขข้อมูลชำระเงิน (ขณะที่กำลังดำเนินการชำระเงินอยู่) จะส่งผลให้การชำระเงินไม่ถูกต้องในทันที ผลกระทบในกรณีดังกล่าวควรอยู่ในระดับกลาง (ซึ่งต่างจากกรณีการแก้ไขเอกสารอนุมัติการชำระเงินโดยไม่ได้รับอนุญาต ที่มีระยะเวลาในการเกิดผลกระทบนานกว่า)

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อโดยตรงอยู่ในระดับต่ำ

การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อโดยตรงอยู่ในระดับต่ำ

**ข.๒.๔.๒ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการค้ำประกันเงินกู้**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการค้ำประกันเงินกู้ การรับประกัน การประกันภัย หรือการจำนำอื่น ๆ เกี่ยวกับการชำระเงินทั้งหมดหรือบางส่วนของเงินต้นหรือดอกเบี้ยสำหรับภาระหนี้ใด ๆ ของผู้กู้ที่ไม่ใช่รัฐบาลให้กับผู้ให้กู้ที่ไม่ใช่รัฐบาล แต่ไม่รวมถึงการรับประกันเงินฝากหรือหุ้นหรือบัญชีเงินฝากที่ถอนเงินออกได้อื่น ๆ ในสถาบันการเงิน แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการค้ำประกันเงินกู้ มีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

#### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการค้าประกันเงินกู้ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่จะมีผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคลเท่านั้น

#### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ข้อมูลการรับประกันเงินกู้จำนวนมากเป็นข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบรุนแรงหรือรุนแรงมาก ต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ในกรณีดังกล่าว ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลาง

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการค้าประกันเงินกู้อยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล การค้าประกันเงินกู้มักเป็นการดำเนินการที่ล่าช้าได้ตามสมควร โดยส่วนใหญ่การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการค้าประกันเงินกู้อยู่ในระดับต่ำ

#### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปการดำเนินการที่ใช้ข้อมูลการช่วยเหลือด้านเงินกู้ยืมเป็นการดำเนินการที่ล่าช้าได้ตามสมควร โดยส่วนใหญ่การขัดขวางไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สิน หรือต่อตัวบุคคล

#### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการค้าประกันเงินกู้อยู่ในระดับต่ำ

### **ข.๒.๔.๓ ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยทั่วไป**

การประกันภัยทั่วไปเป็นการดำเนินการให้ความคุ้มครองบุคคลหรือนิติบุคคลจากความเสี่ยงที่ได้รับไว้ แนวทางการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยทั่วไปมีดังนี้

คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ = {(การรักษาความลับ, ต่ำ), (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน, ต่ำ), (การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน, ต่ำ)}

### การรักษาความลับ

ผลกระทบด้านการรักษาความลับเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลการประกันภัยทั่วไป โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ การประกันภัยทั่วไปทั้งการออกประกันภัยและการบริการประกันภัย เช่น การอนุมัติผู้ให้บริการ การรับประกันภัย ผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลการออกประกันภัย โดยไม่ได้รับอนุญาต โดยทั่วไปอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินหรือต่อตัวบุคคล

การดำเนินการสนับสนุนบริการด้านประกันภัยเป็นการดำเนินการที่เกี่ยวกับการดูแลและประมวลผลกรรมธรรม์ เช่น การพิจารณาการชำระเงิน การออกกรรมธรรม์และการสิ้นสุดลงของกรรมธรรม์ การเยียวยา การเรียกร้องสินไหม และการเลิกกรรมธรรม์ ผลกระทบจากการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ต่อทรัพย์สินหรือต่อตัวบุคคล

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับ

ผลกระทบที่รุนแรงขึ้นนี้อาจเกิดจาก (๑) การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือ (๒) การเปิดเผยแนวทางการดำเนินงานก่อนเวลาอันสมควร หรือการเปลี่ยนแปลงสัญญา แผน หรือนโยบายที่กำลังอยู่ในระหว่างพิจารณา อาจส่งผลกระทบต่อการจัดทำสัญญาและส่งผลกระทบในภาพรวม (เช่น ถูกบอกเลิกสัญญาที่ได้วางแผนไว้) ส่งผลให้มูลค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็น ในกรณีของการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากภาคเอกชน ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม อาจส่งผลให้เกิดผลกระทบทางการเงินที่รุนแรง ผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลาง เป็นอย่างน้อย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยทั่วไปบางข้อมูลอาจเกี่ยวเป็นข้อมูลส่วนบุคคล และอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (ระดับผลกระทบเบื้องต้นของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวถูกอธิบายไว้ใน **หัวข้อประเภทข้อมูลการระบุและการยืนยันตัวตน**) การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอาจก่อให้เกิดผลกระทบที่ร้ายแรง ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับควรอยู่ในระดับกลาง

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความลับที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความลับที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยทั่วไปอยู่ในระดับต่ำ

### การรักษาความถูกต้องครบถ้วน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจพบการแก้ไขหรือทำลายข้อมูล ระดับผลกระทบของการแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตขึ้นอยู่กับความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้ข้อมูล นอกจากนี้ การแก้ไขหรือทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อการสื่อสารภายนอกหน่วยงาน (เช่น การสื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ต่อการดำเนินงาน และต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนที่แนะนำสำหรับประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยทั่วไปอยู่ในระดับต่ำ



### การรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจนั้นโดยเฉพาะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ใช้ในการกู้หรือนำข้อมูลนั้นให้กลับมาอยู่ในสภาพพร้อมใช้อีกครั้ง โดยทั่วไปแล้ว การดำเนินการที่ใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยทั่วไปเป็นกระบวนการที่มีความล่าช้าได้ตามสมควร

### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน

การดำเนินงานต่าง ๆ ที่ล่าช้าอาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงทางการเงินต่อบุคคลและธุรกิจและก่อให้เกิดความตื่นตระหนกต่อประชาชนและผลกระทบในตลาดการเงิน ในกรณีที่ร้ายแรงกว่านั้น ความล่าช้าอาจส่งผลกระทบอย่างรุนแรงทางการเมืองและการดำเนินงานของหน่วยงาน ในกรณีดังกล่าวผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานควรอยู่ในระดับกลาง เป็นอย่างน้อย

### ระดับผลกระทบด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำ

ระดับผลกระทบเบื้องต้นด้านการรักษาสภาพพร้อมใช้งานที่แนะนำสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยทั่วไปอยู่ในระดับต่ำ

### เอกสารอ้างอิง

๑. NIST SP 800-60 Vol. 1 Rev. 1 Guide for Mapping Types of Information and Information Systems to Security Categories, NIST, August 2008  
Link : <https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/Legacy/SP/nistspecialpublication800-60v1r1.pdf>
๒. NIST SP 800-60 Vol. 2 Rev. 1 Guide for Mapping Types of Information and Information Systems to Security Categories, NIST, August 2008  
Link : <https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/Legacy/SP/nistspecialpublication800-60v2r1.pdf>