## 索赔单审单逻辑判断

- 1. 检查对应的单子审件是否通过,审件不通过的提示"对应单子审件没通过"
- 2. 检查车辆对应的品种代码是否存在,不存在的提示"车辆对应的品种代码不存在"。
- 3. 检查索赔单的故障件号是否正确,不正确提示"故障件号不正确"。
- 4. 检查索赔单的故障症状代码是否正确,不正确提示"故障症状代码不正确"。
- 5. 检查车辆生产日期/购车日期/修理日期是否有效
- 6. 检查车辆在车辆库中是否存在,不存在提示"车辆库中找不到该车"
- 7. 检查车辆是否为索赔车辆,不是索赔车辆的提示"此车为不索赔车辆"
- 8. 检查索赔单上车辆 VSN 码与车辆库中的 VSN 码是否一致,不一致的提示"VSN 码与车辆库中的 VSN 码不一致"。
- 9. 检查此次索赔是否里程倒转,若是里程倒转提示"此次索赔里程小于上次索赔里程/保养里程!"
- 10. 检查修理日期是否在服务站冻结日期之后,若是提示"本次维修未授权"。
- 11. 正常索赔、售前索赔是否超包判断:
  - 1) 判断是否已过索赔期,如果已过索赔期的,则判断是否有关联的索赔预申请报告,有报告但未审批的提示"对应的申请报告还未审批",有报告但审批不同意的提示"对应的申请报告审核不同意";没有预申请报告则提示"此车已过索赔期"。
  - 2) 如果没有超过索赔期,判断主材料是否是需要申请索赔预申请报告的,需要申请报告但是服务站没有申请,提示"找不到对应的索赔申请报告";申请了预申请报告再判断报告是否已审批,未审批的提示"对应的申请报告还未审批",已审批但审批不同意的提示"对应的申请报告审核不同意"。

## 12. 配件索赔是否超包判断:

1) 根据构件站号、构件单号、VIN等信息查找对应的构件工单是否存在,不存在提示 "找不到购件单号对应的工单,或者该工单未提交";存在则查找索赔单上的主材 料在对应的工单材料中是否能找到,查找不到提示" 该索赔单主材料在购件单号 对应的工单材料里未找到"

- 2) 根据主材料中的配件索赔里程、索赔期限,判断该材料是否已过备件索赔期。已超过索赔期则判断是否有对应的索赔预申请报告,没有报告的直接提示"此备件已过索赔期";有报告的但报告未审核提示"对应的申请报告还未审批",报告已审批但审批不同意提示"对应的申请报告审核不同意"。
- 13. 检查索赔单材料中的部件厂代码是否正确,不正确的提示"有材料的部件厂代码不正确"。
- 14. 检查索赔单材料中的材料号是否正确,不正确的提示"材料号错误"。
- 15. 检查索赔单工时中的工位号是否正确,不正确的提示"工位号错误"。
- 16. 判断索赔单故障模式是否需要申请索赔预申请报告,需要申请报告的但系统查询不到相应的报告提示"申请此故障症状需要打索赔申请报告";查询到申请报告,但报告未审核提示"对应的申请报告还未审批",报告审核不同意提示"对应的申请报告审核不同意"。
- 17. 判断主工时是否需要申请索赔预申请报告,需要申请报告的但系统查询不到相应的报告提示"找不到对应的申请报告";查询到申请报告,但报告未审核提示"对应的申请报告还未审批",报告审核不同意提示"对应的申请报告审核不同意"。
- 18. 判断主材料是否需要申请索赔预申请报告,需要申请报告的但系统查询不到相应的报告提示"找不到对应的申请报告";查询到申请报告,但报告未审核提示"对应的申请报告还未审批",报告审核不同意提示"对应的申请报告审核不同意"。
- 19. 判断宝骏的单件金额是否大于系统参数中设置的最大金额。若大于单件最大索赔金额并且查询不到索赔预申请报告,则提示"单件金额大于单件最大索赔金额";若查询到相应的索赔预申请报告,但报告未审核则提示"对应的申请报告还未审批",报告审核不同意提示"对应的申请报告审核不同意"。
- 20. 判断索赔单的申请金额是否大于该车型的最大索赔金额。若申请金额大于该车型的最大索赔金额并且查询不到索赔预申请报告,则提示"申请金额大于该车型最大索赔金额"; 若查询到相应的索赔预申请报告,但报告未审核则提示"对应的申请报告还未审批", 报告审核不同意提示"对应的申请报告审核不同意"。
- 21. 若索赔单是关联外出救援报告的,则查询对应的外出救援报告是否存在,不存在则提示 "未找到相应的外出救援报告";存在外出救援报告,再判断报告是否已经审批,未审 批的提示"对应的外出救援报告还未审核"。
- 22. 判断索赔单材料费用之和是否大于系统参数设置中设置的最大金额。若材料费用之和大于最大金额,并且查询不到对应的索赔预申请报告,则提示"找不到对应的申请报告";

能查询到对应的索赔预申请报告,但报告为审核提示"对应的申请报告还未审批",报 告已审核但审核不同意的提示"对应的申请报告审核不同意"。

- 23. 对不需要申请索赔预申请报告的索赔单,服务站也打了预申请报告的,提示"此单不需要关联索赔申请报告"。
- 24. 对于只有工时没有材料索赔单,提示"该索赔单没有材料,需要人工审核通过"。
- 25. 对于索赔单上有其他费用的索赔单,提示"该索赔单有其他费用,需要人工审核通过"。
- 26. 对于索赔金额大于1000元的,提示"该索赔单合计金额>=1000元,需要人工审核通过"。