

PENYATA RASMI PARLIMEN

Parliamentary Debates

KAMAR KHAS

Special Chamber

PARLIMEN KEEMPAT BELAS
PENGGAL KEEMPAT
MESYUARAT KEDUA

KANDUNGAN

UCAPAN DI BAWAH USUL BERKENAAN PERKARA TADBIR KERAJAAN [P.M. 17]:

- Penipuan Sindiket Keldai Akaun (Mule Account)
 - YB. Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus (Hulu Langat)

(Halaman 1)

- Projek Tebatan Banjir Sungai Kedah/Anak Bukit
 - YB. Tuan Chan Ming Kai (Alor Setar) (Halaman 3)

MALAYSIA KAMAR KHAS PARLIMEN KEEMPAT BELAS PENGGAL KEEMPAT MESYUARAT KEDUA

Isnin, 29 November 2021

Mesyuarat dimulakan pada pukul 2.30 petang

DOA

[Timbalan Yang di-Pertua (Dato' Mohd Rashid Hasnon) mempengerusikan Mesyuarat]

<u>UCAPAN DI BAWAH USUL</u> BERKENAAN PERKARA TADBIR KERAJAAN (P.M. 17)

Penipuan Sindiket Keldai Akaun (Mule Account)

2.34 ptg.

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus [Hulu Langat]: Bismillahi Rahmani Rahim, Tuan Yang di-Pertua. Penipuan sindiket keldai akaun (mule account) dilaporkan semakin bertambah setiap hari. Namun apakah usaha kerajaan untuk mengatasi masalah ini? Undang-undang dan peraturan sedia ada pula tidak membantu, malah menyukarkan lagi hidup mangsa.

Tuan Yang di-Pertua, saya mengambil maklum, pertama, sejak beberapa bulan lalu, semakin ramai rakyat Malaysia yang terjerat dengan penipuan sindiket keldai akaun ini malah melibatkan banyak bank tempatan sejak dikesan oleh Polis Diraja Malaysia pada tahun 2018. Mereka yang menjadi mangsa ini kemudian menghadapi kesukaran untuk membuka akaun baharu akibat telah disenaraihitamkan oleh pihak bank, sekali gus menggelapkan masa depan mangsa yang sukar berurusan dengan institusi kewangan termasuk di Sabah dan Sarawak. Apakah langkah-langkah jangka pendek dan panjang Kementerian Kewangan untuk menyelesaikan masalah ini?

Tuan Yang di-Pertua, saya memohon pihak Kementerian Kewangan Malaysia untuk memberi penjelasan segera dengan mengemas kini undang-undang sedia ada atau memperkenalkan peraturan baharu agar rakyat tidak terus terbeban dengan keadaan ekonomi akibat wabak COVID-19 yang tidak menentu ini. Sekian, terima kasih Tuan Yang di-Pertua.

2.35 ptg.

Timbalan Menteri Kewangan II [Tuan Haji Yamani Hafez bin Musa]: Bismillahi Rahmani Rahim. Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Terima kasih, Tuan Yang di-Pertua. Terima kasih Yang Berhormat Hulu Langat, Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus soalan tentang mule account pada hari ini.

2 KKDR.24.11.2021

Saya ingin memberikan penjelasan bahawa, Bank Negara Malaysia (BNM) sebenarnya telah mengeluarkan satu garis panduan kepada semua institusi kewangan bagi mencegah dan membendung kes penipuan kewangan di mana akaun keldai juga dikenal pasti menjadi instrumen aktiviti penipuan.

Institusi-institusi kewangan juga telah diarah untuk memastikan setiap transaksi perbankan mematuhi ciri-ciri keselamatan seperti keperluan pengesahan transaksi pelanggan dan juga memberi notifikasi transaksi kepada pelanggan serta melaksanakan apa yang kita panggil "usaha wajar pelanggan" (customer due diligence) semasa pembukaan akaun bank serta "usaha wajar pelanggan secara berterusan" (on-going due diligence) bagi akaun-akaun bank yang sedia ada.

Setelah melaksanakan langkah-langkah di atas dan melakukan penilaian tahap risiko yang sewajarnya, institusi-institusi kewangan juga boleh mengambil keputusan untuk meneruskan transaksi ataupun urusan perniagaan dengan pemegang akaun tersebut, atau berdasarkan faktor-faktor tertentu, memutuskan untuk tidak meneruskan transaksi atau menutup akaun pelanggan.

Sekiranya terdapat individu-individu yang menghadapi masalah berhubung dengan penutupan akaun bank, mereka juga dinasihatkan untuk membuat rayuan kepada unit aduan bank masing-masing untuk membuka semula akaun bank. Sekiranya mereka ini masih tidak mendapat maklum balas yang memuaskan, pengadu bolehlah menghubungi BNM TELELINK di talian 1-300-88-5465 atau melalui borang Web: bnm.my/LINK.

Sementara itu, pelbagai langkah juga telah diambil dalam usaha membendung dan mencegah masalah akaun keldai seperti memberi pesanan kepada orang ramai. Bank Negara Malaysia dan institusi kewangan serta agensi penguatkuasaan sentiasa menasihati dan mengingatkan kepada semua orang ramai agar mengambil tindakan-tindakan berikut bagi mengelakkan daripada menjadi mangsa akaun keldai:

- (i) jangan dedahkan maklumat bank dan maklumat peribadi kepada orang lain;
- (ii) jangan terima tawaran untuk bantu pindahkan wang ke akaun tertentu; dan
- (iii) jangan sesekali menyerahkan kad ATM, nombor PIN dan akses perbankan internet kepada pihak lain.

Orang ramai turut dinasihatkan untuk membuat semakan melalui tiga saluran yang disediakan oleh PDRM sebagai langkah berjaga-jaga daripada menjadi mangsa akaun keldai seperti yang berikut:

- (i) Portal Semak Mule oleh PDRM (https://ccid.rmp.gov.my/semakmule/), ini membolehkan orang ramai membuat semakan akaun bank bagi mengetahui sama ada terdapat laporan polis dibuat ke atas akaun tersebut;
- (ii) Pusat aduan CCID Scam Response Center (03-26101559 atau 03-26101599), pusat sehenti bagi menerima sebarang aduan dan pertanyaan berhubung kes jenayah penipuan dalam talian termasuklah yang melibatkan akaun keldai; dan

(iii) CCID Infoline (013-2111222) (melalui pesanan WhatsApp) menerima semua pertanyaan kes jenayah komersial.

Seterusnya ialah Inisiatif Kesedaran Pengguna Kewangan. Pelbagai saluran telah digunakan untuk meningkatkan kesedaran orang ramai bagi mengelakkan diri daripada menjadi mangsa akaun keldai dan mengetahui kesan-kesan yang bakal dihadapi sekiranya membenarkan pihak lain menggunakan akaun mereka antaranya ialah melalui:

- (i) media massa iaitu saluran televisyen, saluran radio;
- (ii) media sosial rasmi Bank Negara Malaysia di Facebook, Instagram, Twitter dan Youtube
- (iii) Laman Facebook "Amaran Scam" untuk mendapatkan maklumat terkini mengenai taktik penipuan dan tips melindungi diri daripada menjadi mangsa (https://www.facebook.com/amaranpenipuan/); dan
- (iv) ceramah-ceramah kesedaran kepada kumpulan sasaran seperti pelajar-pelajar di universiti.

Kerjasama antara BNM, institusi-institusi kewangan, agensi penguat kuasa dan agensi-agensi berkepentingan BNM dan institusi kewangan telah mengadakan pelbagai kerjasama dengan agensi penguat kuasa secara berterusan terutamanya Polis Diraja Malaysia (PDRM), selaku agensi penguat kuasa yang bertanggungjawab menjalankan siasatan ke atas kes melibatkan aktiviti penipuan sindiket akaun keldai dan penipuan secara dalam talian.

Ini termasuk perkongsian maklumat mengenai taktik terkini kes-kes penipuan dalam talian dan akaun keldai secara berkala oleh PDRM bersamasama pegawai pematuhan institusi-institusi kewangan, melaksanakan program kesedaran pengguna secara umum dan bersasar serta perkongsian maklumat risikan kewangan bagi membantu tindakan penguatkuasaan PDRM.

BNM juga telah menjalinkan kerjasama erat dengan pelbagai agensi kerajaan, persatuan pengguna, badan bukan kerajaan serta persatuan perniagaan dan perindustrian dalam menyampaikan maklumat kesedaran secara terus kepada pengguna kewangan. Terima kasih, Tuan Yang di-Pertua.

Projek Tebatan Banjir Sungai Kedah/Anak Bukit

2.42 ptq.

Tuan Chan Ming Kai [Alor Setar]: Tuan Yang di Pertua, Yang Berhormat Menteri Alam Sekitar dan Air, saya ingin menarik perhatian pihak kementerian atas masalah banjir yang sering berlaku di sekitar Alor Setar dan seluruh Kedah.

Untuk makluman Menteri, awal bulan November, Kedah dilanda banjir yang melibatkan beberapa buah daerah termasuk Kota Setar, Pokok Sena, Pendang, Kubang Pasu dan Baling. Ramai penduduk terpaksa pindah ke Pusat Pemindahan Sementara PPS. Banjir bukan perkara baharu di Kedah, akan tetapi, beberapa projek tebatan banjir masih belum selesai dan tertunda sehingga masalah banjir tidak nampak kesudahan. Minta menteri senaraikan projek-projek tebatan banjir yang telah dan sedang dijalankan di seluruh Kedah, dengan

4 KKDR.24.11.2021

maklumat terperinci berkenaan kos dan perkembangan fasa bagi setiap RTB masing-masing.

Sila jelaskan apakah punca berlakunya banjir pada awal bulan November yang lalu? Mengapakah projek tebatan banjir sebelum ini gagal untuk mengelakkan berlakunya banjir? Menurut rekod pihak kementerian, berapakah paras air pasang dan kadar isi padu hujan yang boleh menyebabkan banjir berlaku pada suatu masa tertentu. Sekiranya projek tebatan banjir selesai dilaksanakan, sejauh mana banjir dapat dielakkan dalam keadaan paras air pasang dan isi padu hujan sama dan keadaan yang meningkat disebabkan perubahan iklim pada masa hadapan.

Minta kementerian menyatakan masalah yang memperlambat projek tebatan serta apa langkah-langkah penyelesaian yang telah dan akan diambil untuk mempercepatkan projek tebatan banjir serta langkah penyelesaian selain daripada projek tebatan banjir. Sekian, terima kasih.

2.44 ptg.

Timbalan Menteri Alam Sekitar dan Air [Dato' Mansor bin Othman]: Bismillahi Rahmani Rahim. Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Tuan Yang Di-Pertua, mohon izin buka pelitup muka. Tuan Yang di-Pertua, untuk makluman Yang Berhormat Alor Setar, secara umumnya, banjir yang berlaku di Kedah pada awal November 2021 adalah disebabkan oleh taburan hujan yang tinggi dalam tempoh waktu yang singkat yang menyebabkan kenaikan aras sungai di kesemua sub lembangan Sungai Kedah seperti di Sungai Temin, Sungai Bata, Sungai Padang Terap dan Sungai Pendang.

Berdasarkan data jadual air pasang surut yang dikeluarkan oleh Pusat Hidrografi Nasional (PHN), pada awal November telah berlaku air pasang tinggi yang menyebabkan air dari semua sub lembangan ini tidak dapat di alir keluar dengan cepat. Ketika itu juga hujan masih berlaku dan secara tidak langsung telah menambah kapasiti sungai sedia ada. Keadaan sungai juga masih tinggi pada waktu tersebut dan apabila air pasang kebanyakan kawasan di bandar raya Alor Setar dinaiki air pada petang dan sebelah awal pagi.

Kebiasaannya banjir di lembangan Sungai Kedah berlaku disebabkan faktor-faktor tersebut, di mana berlaku hujan berpanjangan dan berterusan dalam tempoh beberapa hari dan bertembung dengan fenomena air pasang surut yang telah menyebabkan limpahan air sungai apabila hujan terutamanya di kawasan penempatan yang rendah dan mempunyai sistem perparitan yang tidak sempurna.

Kesemua aliran dari sub lembangan sungai ini akan memasuki Sungai Kedah dan aliran di Sungai Kedah pula akan dikeluarkan ke laut melalui struktur kawalan pasang surut Ampang Jajar MADA. Untuk makluman Yang Berhormat juga, negeri Kedah secara keseluruhannya merekodkan tujuh belas kejadian banjir daripada 1 November 2021 hingga 21 November 2021 seperti berikut:

Bil.	Daerah	Bilangan Kejadian Banjir
1.	Kubang Pasu	5
2.	Kuala Muda	4

3.	Baling	3
4.	Kota Setar	2
5.	Kulim	2
6.	Langkawi	1
Jumlah		17

Mengikut rekod JPS juga selama lebih 1.5 tahun iaitu dari Julai 2020 sehingga November 2021, sebanyak 35 kejadian banjir ketika fenomena air pasang telah berlaku di daerah Langkawi dan Kuala Muda. Kedudukan geografi kedua-dua daerah ini menyebabkan beberapa buah kawasan yang rendah akan terkesan secara langsung apabila berlaku fenomena air pasang besar.

Untuk makluman Yang Berhormat, kerajaan telah menyiapkan empat projek Rancangan Tebatan Banjir (RTB) di Negeri Kedah merangkumi 12 kontrak kerja fizikal iaitu:

- (i) Projek RTB Sungai Muda (5 kontrak kerja);
- (ii) Projek RTB Sungai Kedah Anak Bukit (2 kontrak kerja);
- (iii) Projek RTB Changloon (1 kontrak kerja); dan
- (iv) Projek RTB Sungai Kerian (4 kontrak kerja).

Sesuatu projek RTB ini dapat memberi manfaat dan impak yang sangat besar kepada rakyat biarpun ia mengambil masa untuk disiapkan. Sebagai contoh, RTB Sungai Muda yang telah bermula pada tahun 2006 dan disempurnakan pada tahun 2016 telah banyak membantu mengurangkan kerosakan dan kerugian akibat banjir dalam tempoh masa lebih daripada 15 tahun dengan kala ulangan reka bentuk mencapai sehingga 100 tahun ARI.

Kos keseluruhan projek mencecah RM1.362 bilion yang telah memberi manfaat kepada 20,000 orang penduduk. Projek-projek RTB ini di reka bentuk dan disiapkan berdasarkan maklumat dan unjuran yang ada sewaktu projek tersebut dalam fasa reka bentuk dan seterusnya fasa pembinaan. Buat masa ini terdapat beberapa dua (2) projek RTB yang masih dalam pembinaan, seperti berikut:

- (i) Rancangan Tebatan Banjir Sungai Pendang; dan
- (ii) Rancangan Tebatan Banjir Sungai Kedah Anak Bukit.

Sebagaimana RTB Sungai Muda, projek RTB Sungai Pendang dan Sungai Kedah ini akan mengambil masa anggaran 15 Tahun (RTB SKAB) dan anggaran 11 tahun (RTB Sungai Pendang) untuk disiapkan dengan kala ulangan reka bentuk sehingga 50 tahun ARI yang akan membawa manfaat kepada 30,000 orang penduduk dan pengurangan kawasan banjir terhadap kawasan penanaman padi sebanyak 60 kilometer persegi bagi projek SKAB.

Manakala RTB Sungai Pendang memberi manfaat kepada 50,000 orang penduduk dan pengurangan kawasan banjir pada penanaman padi sebanyak 3,000 hektar. Seperti yang kita semua sedia maklum, perubahan iklim dunia telah mengubah pola hujan yang turun di mana kekerapan hujan yang turun dengan lebat dalam tempoh waktu yang singkat telah meningkat.

6 KKDR.24.11.2021

Oleh itu, kejadian banjir yang berlaku bukan sahaja bergantung kepada faktor hujan lebat dan air pasang yang boleh diukur secara saintifik, tetapi faktorfaktor lain yang tidak boleh diukur secara langsung adalah seperti berikut:

- (i) pembangunan di kawasan dataran banjir ataupun kawasan rendah sepanjang sungai yang ditambak menyebabkan kehilangan kawasan takungan ketika air sungai melimpah sewaktu hujan lebat ataupun air pasang;
- (ii) pembukaan tanah iaitu aktiviti kerja tanah sama ada untuk pembangunan kediaman, perniagaan, perlombongan, pertanian, ladang solar, ladang hutan, jalan raya dan lainlain pembukaan tanah menyebabkan kawasan tanah yang terdedah mengalami hakisan yang teruk sewaktu hujan lebat. Tanah yang terhakis ini akan diangkut oleh air hujan dan masuk ke sistem saliran dan seterusnya ke sungai sungai menjadi sedimen dan kelodak mengakibatkan sungai menjadi cetek dan kapasiti sungai berkurang seterusnya menyebabkan berlakunya banjir; dan
- (iii) halangan dalam sistem saliran seperti sampah-sampah dan daun-daun kering yang dibuang merata-rata yang akan hanyut dibawa oleh air larian permukaan ketika hujan lebat dan akhirnya tersangkut di dalam parit atau sistem saliran menyebabkan aliran air terhalang dan berlaku banjir.

Berdasarkan kedudukan geografi Malaysia yang dikelilingi oleh laut dan menerima hujan lebat sepanjang tahun, maka kejadian banjir ini tidak dapat dielakkan terutamanya melibatkan kawasan penempatan rendah dan juga dataran banjir.

Bagaimanapun, projek-projek RTB oleh kerajaan dan peranan pemilik tanah dalam projek pembangunan yang mematuhi keperluan JPS dengan menyediakan takungan gantian (*compensatory storage*) boleh mengurangkan impak banjir dan kerugian akibat banjir. Kejadian banjir dan juga langkah-langkah fizikal dan bukan fizikal ini akan berlaku secara berterusan dan dinamik sekiranya faktor-faktor lain yang mempengaruhi kejadian banjir tidak ditangani secara bersama.

Kaedah Yang Berhormat ajukan, iaitu adakah keadaan banjir yang akan datang, boleh dijangka daripada data lampau meliputi data hujan dan data aras air pasang juga adalah sebahagian daripada cara *rule of thumb* atau berdasarkan pemerhatian dan pengalaman warga kerja barisan hadapan JPS di peringkat daerah. Namun begitu, ia adalah jangkaan yang kasar dan tidak berdasarkan metodologi yang saintifik dan tidak menjamin hasil jangkaan yang tepat. Lebihlebih lagi jika kombinasi dua jenis data *rainfall depth* dan paras air pasang ini tidak menunjukkan trend dan kolerasi yang konsisten.

Kementerian Alam Sekitar dan Air (KASA) melalui Jabatan Pengairan dan Saliran (JPS) memberi perhatian secara khusus mengenai isu pembersihan dan mengoptimumkan kapasiti saluran sungai seperti pendekatan mitigasi jangka masa pendek melalui Program Pemuliharaan Sungai Untuk Mengurangkan Risiko Banjir Pelbagai Negeri. Skop kerja yang terlibat di bawah program ini adalah kerja pengorekan sungai, muara sungai, pembinaan struktur hakisan tebing sungai,

membuang kelodak, sampah, sisa pepejal, menaik taraf dan menyelenggarakan aset struktur kawalan banjir yang bertujuan mengurangkan risiko banjir.

Di bawah program ini, KASA membantu Kerajaan Negeri Kedah dengan menyalurkan peruntukan sebanyak RM4.8 juta bagi mengurangkan risiko banjir di Negeri Kedah. Manakala di bawah butiran projek berskala kecil di bawah Inisiatif Program Strategik Memperkasa Rakyat dan Ekonomi (PEMERKASA) – Pemuliharaan Sungai Untuk Mengurangkan Risiko Banjir, sebanyak RM3.1 juta juga telah diperuntukkan kepada Kerajaan Negeri Kedah.

Selain itu, Kementerian Alam Sekitar dan Air (KASA) telah mengambil inisiatif untuk membantu Kerajaan Negeri Kedah dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dengan menyalurkan peruntukan sebanyak RM5.4juta bagi kerja-kerja penyelenggaraan 111 unit kolam takungan banjir di Negeri Kedah. Kementerian melalui JPS juga telah meluluskan Kajian Pelan Induk Saliran Mesra Alam (PISMA) Alor Setar Utara, Bandar Darul Aman dan Pekan Kuah, Kedah dengan kos sebanyak RM7.5 juta.

Kajian tersebut dalam proses perolehan data *Light Detection and Ranging* (LiDAR) dan dijangka di iklan pada Julai 2022. Kajian PISMA ini dilaksanakan bagi mengenal pasti punca-punca kejadian banjir kilat yang berlaku dan sebagai rujukan dalam merancang infrastruktur saliran serta mengenal pasti langkahlangkah penyelesaian jangka pendek dan jangka panjang secara komprehensif bagi menangani kejadian banjir kilat. Sekian, terima kasih Tuan Yang di-Pertua. Terima kasih Yang Berhormat.

Timbalan Yang di-Pertua [Dato' Mohd Rashid Hasnon]: Terima kasih, Timbalan Menteri Alam Sekitar dan Air. Ahli-ahli Yang Berhormat, Mesyuarat Kamar Khas hari ini ditangguhkan sehingga jam 2.30 petang, Selasa, 30 November 2021. Terima kasih, Ahli-ahli Yang Berhormat.

[Kamar Khas ditangguhkan pada pukul 2.54 petang]