

Bil. 30

Isnin

7 Oktober 2019



MALAYSIA

PENYATA RASMI PARLIMEN

Parliamentary Debates

KAMAR KHAS

Special Chamber

**PARLIMEN KEEMPAT BELAS
PENGAL KEDUA
MESYUARAT KETIGA**

KANDUNGAN

UCAPAN DI BAWAH USUL BERKENAAN PERKARA TADBIR KERAJAAN [P.M.17]:

- **Masalah Permohonan Permit Masuk Bagi Isteri
Bukan Warganegara**
- YB. Tuan Chan Ming Kai (Alor Setar) [Halaman 1]
- **Inisiatif Pusat Internet di Bawah SKMM**
- YB. Tuan Khoo Poay Tiong (Kota Melaka) [Halaman 5]

**MALAYSIA
KAMAR KHAS
PARLIMEN KEEMPAT BELAS
PENGKAL KEDUA
MESYUARAT KETIGA**

Isnin, 7 Oktober 2019

Mesyuarat dimulakan pada pukul 2.30 petang

DOA

*[Tuan Yang di-Pertua **mempengerusikan Mesyuarat**]*

**UCAPAN DI BAWAH USUL
BERKENAAN PERKARA TADBIR KERAJAAN (P.M. 17)**

Masalah Permohonan Permit Masuk Bagi Isteri Bukan Warganegara

2.34 ptg.

Tuan Chan Ming Kai [Alor Setar]: Terima kasih. Yang Berhormat Tuan Yang di-Pertua dan Yang Berhormat Timbalan Menteri Dalam Negeri. Saya ingin menarik perhatian pihak kementerian ke atas kes permohonan permit masuk bagi isteri yang berkahwin dengan warganegara yang telah lama diproses tetapi masih tiada keputusan.

Pusat Khidmat Parlimen sering menerima banyak kes pertanyaan tentang permohonan permit masuk yang telah lama diproses tetapi pihak imigresen negeri tidak memberi maklum balas perkembangan selain meminta pemohon menunggu keputusan termasuk pertanyaan daripada wakil rakyat.

Minta pihak Menteri menjelaskan proses SOP pihak imigresen selepas terima permohonan dan piawai masa proses setiap peringkat sama ada temu duga pihak PDRM, temu duga imigresen, lawatan rumah dan lain-lain prosedur yang berkenaan kerana terdapat kes-kes yang sudah lama membuat permohonan tetapi masih tiada dijalankan prosedur yang berkenaan. Beberapa kes yang telah diterima di Pusat Khidmat Ahli Parlimen Alor Setar di mana nama pemohon dan nombor rujukan fail seperti berikut:

| Nama Pemohon | Nombor rujukan fail | Tahun |
|-----------------|---------------------|-------|
| Phairin Santaro | EP/K1/14/000072 | 2014 |
| Hnin Hnin | EP/K1/14/000053 | 2014 |

| | | |
|-------------------|-----------------|------|
| Yu Han Jiao | EP/K1/15/000013 | 2015 |
| Than Dar Soe | EP/K1/15/000083 | 2015 |
| Yang Yong Fang | EP/K1/15/000094 | 2015 |
| Supranee Suyathep | EP/K1/16/000158 | 2016 |
| Tjhong En Lan | EP/K1/16/000178 | 2016 |
| Reni Ayuningsih | EP/K1/17/000152 | 2017 |
| Leny Mariani | EP/K1/18/000128 | 2018 |

Di antara kes-kes tersebut di atas, ada yang telah bertahun-tahun telah menetap di Malaysia dan telah melahirkan anak di Malaysia. Oleh kerana mereka tiada Permit Masuk, maka tidak layak untuk bekerja untuk mencari rezeki supaya meringankan beban keluarga. Apatah lagi jika suami mereka meninggal dunia sebelum diluluskan permit masuk maka mereka mungkin menghadapi masalah khususnya jika anak mereka yang di bawah umur.

Minta kementerian menyatakan jumlah berapa kes permohonan permit masuk diterima dan diselesaikan di Imigresen Kedah setiap tahun. Minta kementerian menyatakan juga, dalam semua rekod kes yang diterima di negeri Kedah, rekod bagi kes yang memakan masa paling lama dari tarikh permohonan sehingga tarikh kelulusan adalah berapa tahun.

Saya meminta pihak kementerian menyatakan apakah langkah penyelesaian untuk mempercepatkan proses maklum balas kes permohonan permit masuk serta langkah melicinkan antara pusat khidmat wakil rakyat dengan jabatan-jabatan imigresen negeri. Sekian, terima kasih.

2.36 ptg.

Timbalan Menteri Dalam Negeri [Datuk Mohd Azis bin Jamman]: Terima kasih Tuan Yang di-Pertua, terima kasih Yang Berhormat Alor Setar. Tuan Yang di-Pertua, Permit Masuk dikeluarkan kepada warga asing untuk tinggal dan berada di Malaysia di bawah seksyen 10, Akta Imigresen tahun 1959/63 dan Peraturan 4, Peraturan-peraturan Imigresen tahun 1963 bagi membolehkan seseorang warga asing untuk tinggal di Malaysia selepas tamat tempoh pas yang dipegang sebelum ini.

Bagi menjawab pertanyaan Ahli Yang Berhormat mengenai permohonan pasangan kepada warganegara yang berhasrat untuk mendapatkan Permit Masuk seterusnya memperoleh taraf Pemastautin Tetap, terdapat garis panduan khusus bagi permohonan di bawah kategori tersebut iaitu seperti berikut:

- (i) pemohon perlu mempunyai Pas Lawatan (Sosial) Jangka Panjang Pasangan

- kepada warganegara untuk tempoh melebihi lima tahun;
- (ii) pemohon perlu mendaftar perkahwinan di Malaysia;
 - (iii) pemohon perlu melepasi tapisan keselamatan (halus) daripada PDRM dan bebas daripada Senarai Syak ataupun Senarai Hitam Jabatan Imigresen Malaysia; dan
 - (iv) pemohon perlu melalui sesi temu duga dan naziran bagi memastikan perkahwinan benar-benar wujud dan teratur.

Bagi pasangan kepada warganegara yang mempunyai Pas Lawatan (Sosial) Suami dan isteri kepada warganegara adalah dibenarkan untuk bekerja dengan mendapatkan endosmen ataupun 'Kebenaran Bekerja' di Pejabat Imigresen Negeri yang berkaitan.

Sekiranya pasangan telah meninggal dunia atau berlaku perceraian, kemudahan Pas Lawatan (Sosial) bagi kategori balu ataupun janda akan diberikan kepada pemohon. Selain itu, kemudahan Pas Residen akan dipertimbangkan bagi membolehkan pasangan untuk terus tinggal di Malaysia bersama-sama dengan anak mereka.

Tuan Yang Di Pertua, berdasarkan statistik yang direkodkan oleh Jabatan Imigresen Malaysia Negeri Kedah, terdapat 819 permohonan Permit Masuk yang telah diterima mulai tahun 2015 sehingga 30 September 2019. Daripada jumlah permohonan tersebut, sebanyak 340 permohonan masih dalam tindakan untuk ditemu duga dan 479 permohonan telah dikemukakan ke Ibu Pejabat Jabatan Imigresen Malaysia untuk pertimbangan oleh Ketua Pengarah Imigresen, termasuk sembilan fail permohonan yang dirujuk secara khusus oleh Ahli Yang Berhormat Alor Setar sebentar tadi.

Beberapa isu yang antara lain menyebabkan kelewatan memproses permohonan Permit Masuk adalah seperti berikut:

- (i) pemohon tidak mengemas kini data maklumat terkini seperti berikut:
 - (a) maklumat telefon untuk dihubungi di mana pemohon kerap menukar nombor telefon;
 - (b) maklumat alamat terkini pemohon di mana pemohon telah berpindah dan tidak memaklumkan kepada Jabatan Imigresen Malaysia;
 - (c) maklumat terkini keluarga khususnya anak pasangan pemohon;
- (ii) tiada kerjasama pemohon dan penaja sewaktu proses temu duga dijalankan dan semasa proses naziran dilaksanakan;
- (iii) pemohon tidak hadir sewaktu proses temu duga setelah tarikh

ditetapkan; dan

- (iv) keputusan Tapisan Keselamatan daripada pihak Polis Diraja Malaysia (PDRM).

Jabatan Imigresen Malaysia Kedah telah mengambil inisiatif mempercepatkan proses permohonan Permit Masuk dengan menjalankan urusan temu duga pemohon pada cuti mingguan setiap Sabtu untuk melibatkan semua pegawai Bahagian Visa, Pas dan Permit. Pemohon boleh terus berurusan di kaunter imigresen bagi sebarang pertanyaan atau permohonan tanpa melibatkan orang tengah.

Sebagai maklumat tambahan Ahli Yang Berhormat juga, daripada sembilan pemohon tadi, lapan permohonan sebenarnya di ibu pejabat kita baru terima bermula dari Februari 2019 sehingga hari ini sebenarnya lapan permohonan pertama tadi kita terima secara *gradually* dan yang terakhir tadi Leny Mariani, kita masih belum terima lagi dari Jabatan Imigresen Kedah.

■1440

Selain daripada itu juga, selaras dengan peredaran masa dan kecanggihan teknologi, Jabatan Imigresen Malaysia telah menyediakan semakan permohonan melalui portal ataupun laman sesawang jabatan iaitu www.imi.gov.my bagi memudahkan pemohon atau penaja untuk mengakses dan membuat semakan status permohonan yang dikemukakan tanpa perlu hadir ke Pejabat Imigresen.

Tuan Yang di-Pertua, selaras juga dengan isu yang dibangkitkan oleh Yang Amat Berhormat Timbalan Perdana Menteri pada 3 Oktober yang disiarkan oleh Berita Harian mengenai warga asing menikah warga tempatan dan menyalahgunakan pas yang telah diberikan juga secara kebetulan ia bersangkut paut juga dengan kes seumpama ini, makanya pihak kementerian akan mengkaji semula SOP yang ada, kita sedar dan kita tahu SOP ini sebenarnya telah lama kita amalkan *even from the previous government, so I think* sudah sampai masanya untuk kita mengkaji semula SOP ini khususnya bagi memastikan agar isu-isu yang menyebabkan kelewatan *even* di antara agensi juga daripada PDRM dengan imigresen ini ada sedikit kelewatan. Jadi, inilah di antara isu-isu yang *insya-Allah* SWT kita akan kaji semula. Sekian dan terima kasih.

Inisiatif Pusat Internet di Bawah SKMM

2.42 ptg.

Tuan Khoo Poay Tiong [Kota Melaka]: Tuan Yang di-Pertua, tajuk ucapan saya ialah Inisiatif Pusat Internet di bawah SKMM. Saya ingin membawa isu berkaitan inisiatif pusat internet yang diwujudkan di bawah Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM). Sememangnya, inisiatif ini adalah amat penting kerana dapat merapatkan jurang digital khasnya di kawasan-kawasan luar bandar dan untuk mencapai dasar-dasar pembangunan kerajaan yang lain seperti Industri 4.0 dan *Smart City*.

Oleh ini, saya ingin mendapatkan klasifikasi daripada pihak kementerian mengenai perkara-perkara berikut:

- (i) berapakah jumlah pusat internet yang sedang beroperasi di seluruh Malaysia dan apakah tahap penggunaan pusat-pusat tersebut? Saya juga memohon untuk mendapatkan maklumat yang lebih terperinci mengenai pusat internet yang terdapat di Melaka, supaya boleh menyelaraskan aktiviti pejabat saya dengan pusat-pusat tersebut?;
- (ii) bagaimanakah pusat-pusat internet ini dikendalikan dari segi operasi, pemantauan, dan kewangan. Sebagai contoh, adakah inisiatif ini dikendalikan oleh pihak swasta atau pihak kerajaan sendiri dan bagaimanakah kos operasi dibiayai?;
- (iii) berapakah kos yang telah dibelanjakan oleh kerajaan untuk projek ini sejak dilancarkan?;
- (iv) apakah prosedur dan kriteria untuk memohon pembukaan pusat internet di sesebuah kawasan?; dan
- (v) apakah rancangan atau strategi kerajaan untuk meluaskan dan mengukuhkan inisiatif ini pada masa akan datang? Sekian, terima kasih.

2.45 ptg.

Timbalan Menteri Komunikasi dan Multimedia [Tuan Eddin Syazlee Shith]: Dengan izin Tuan Yang di-Pertua, untuk makluman Ahli Yang Berhormat, buat masa ini terdapat 871 buah pusat internet yang sedang beroperasi di seluruh Malaysia dengan lebih 1 juta rakyat Malaysia mengguna pakai perkhidmatan yang ditawarkan pusat internet. Selain daripada menyediakan perkhidmatan jalur lebar internet di kawasan-kawasan luar bandar, ia juga turut menawarkan latihan-latihan ICT, keusahawanan dan multimedia di mana komuniti setempat melibatkan diri

secara aktif di dalam setiap program yang dijalankan di semua pusat internet. Ketika ini terdapat sejumlah 29 pusat internet di negeri Melaka iaitu 11 buah pusat internet di Jasin, 14 buah pusat internet di Alor Gajah, manakala empat buah baki lagi pusat internet terletak di Melaka Tengah.

Pengurusan pemantauan dan pengendalian operasi kesemua pusat internet tersebut adalah dikawal selia oleh pihak Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) melalui enam syarikat penyedia perkhidmatan yang telah dilantik iaitu Telekom Malaysia Berhad, *Celcom Axiata Berhad*, *DiGi Telecommunication Sendirian Berhad*, *Maxis Berhad*, *C-Telco Engineering Services Sendirian Berhad (Redtone)* dan *Webe Digitalis Sendirian Berhad*.

Manakala pembiayaan pusat internet pula adalah melalui dana pemberian perkhidmatan sejagat *Universal Service Provision (USP Fun)* yang ditubuhkan di bawah peruntukan seksyen 204, Akta Komunikasi dan Multimedia. Inisiatif pusat internet telah bermula sejak dari tahun 2007 dan sehingga kini kira-kira 1.56 bilion telah diperuntukkan untuk melaksanakan inisiatif pusat internet menggunakan dana pemberian perkhidmatan sejagat ataupun USP Fun tadi, dengan izin. Bagi pembukaan sesebuah pusat internet untuk makluman Ahli Yang Berhormat, pelbagai kriteria pemilihan lokasi telah ditetapkan dan seperti mana yang akan dinyatakan berikut:

- (i) populasi penduduk di kawasan tersebut mestilah melebihi sekurang-kurangnya 2,000 orang di dalam lingkungan lima kilometer radius;
- (ii) mempunyai kemudahan awam yang berhampiran. Contohnya, sekolah, klinik dan sebagainya;
- (iii) keluasan premis yang dicadangkan mestilah berukuran antara 1,000 ke 1,200 kaki persegi;
- (iv) merupakan bangunan kekal dan selamat;
- (v) mesti mempunyai kemudahan asas yang lengkap seperti elektrik dan air; dan yang terakhir sekali
- (vi) tiada program atau inisiatif pusat internet lain di dalam lingkungan radius lima kilometer.

Kerajaan seterusnya sedang mengkaji hala tuju kelangsungan operasi ke semua 871 buah pusat internet sedia ada selain daripada usaha untuk memperkukuhkan lagi peranan pusat internet yang sedia ada. Buat masa ini, kerajaan masih membuat penilaian bagi keperluan mengkaji sama ada untuk menambah pusat internet yang baru.

Sedikit maklumat tambahan Yang Berhormat, pusat internet ini sendiri telah dilatih untuk memberi latihan bagi kursus-kursus yang bermanfaat kepada komuniti setempat yang mana kalau ikut rekod pusat internet di Melaka telah menganjurkan program-program seperti kraf tangan,

bengkel asas robotik, kelas penyuntingan gambar dan *Photoshop* cara menggunakan aplikasi media.

Untuk rekod Yang Berhormat, pusat internet ini telah melahirkan seramai 20,000 orang usahawan digital dan membantu lebih kurang 12,000 komuniti celik IT untuk mempromosikan hampir 11,000 tempat pelancongan menarik dan sekitarnya dan menghasilkan 7,500 video kandungan tempatan. Ini antara kejayaan-kejayaan yang telah dicapai oleh pusat internet tersebut, dengan izin.

Tuan Yang di-Pertua: Terima kasih Yang Berhormat Menteri. Ahli-ahli Yang Berhormat, Mesyuarat Kamar Khas hari ini ditangguhkan sehingga jam 2.30 petang, hari Selasa, 8 Oktober 2019.

[Kamar Khas ditangguhkan pada pukul 2.49 petang]