



MALAYSIA

PENYATA RASMI PARLIMEN

Parliamentary Debates

KAMAR KHAS

Special Chamber

**PARLIMEN KEEMPAT BELAS
PENGAL KEEMPAT
MESYUARAT KEDUA**

K A N D U N G A N

UCAPAN DI BAWAH USUL BERKENAAN PERKARA TADBIR KERAJAAN [P.M. 17]:

- **Kawasan Tanah Runtuh di Taman Indah Jaya, Sandakan**
- *YB. Puan Vivian Wong Shir Yee (Sandakan)* (Halaman 1)
- **Kementerian Sumber Manusia Harus Memberi Komitmen Untuk Mengiktiraf Pekerja Kontrak Perkhidmatan Sokongan di Hospital, Sekolah dan Agensi Kerajaan Lain**
- *YB. Tuan Charles Anthony Santiago (Klang)* (Halaman 3)

MALAYSIA
KAMAR KHAS
PARLIMEN KEEMPAT BELAS
PENGGAL KEEMPAT
MESYUARAT KEDUA

Selasa, 30 November 2021

Mesyuarat dimulakan pada pukul 2.30 petang

DOA

*[Timbalan Yang di-Pertua (Dato' Mohd Rashid Hasnon)
mempengerusikan Mesyuarat]*

UCAPAN DI BAWAH USUL
BERKENAAN PERKARA TADBIR KERAJAAN (P.M. 17)

**Kawasan Tanah Runtuh di
Taman Indah Jaya, Sandakan**

2.34 ptg.

Puan Vivian Wong Shir Yee [Sandakan]: Terima kasih Tuan Yang di-Pertua, Yang Berhormat Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Saya ingin membawa perhatian segera kepada Yang Berhormat Menteri tentang isu tanah runtuh di Taman Indah Jaya, Sandakan.

Tuan Yang di-Pertua, pada Januari 2011, satu kejadian tanah runtuh yang agak serius berlaku di belakang Blok 83, Taman Indah Jaya, Sandakan dan ia juga telah menyebabkan banyak kerosakan terhadap harta benda di beberapa rumah termasuk tadika kanak-kanak. Bagaimanapun, selepas lebih 10 tahun selepas kejadian itu, tiada kerja-kerja pembaikan atau pengurusan yang utama atau sewajarnya dilakukan dan ia juga menyebabkan penduduk di kawasan ini terus hidup dalam ketakutan terutama ketika musim hujan.

Pada Januari tahun ini, bersama-sama dengan pihak Majlis Perbandaran Sandakan (MPS), Jabatan Perhutanan Sabah (JPS) dan Unit Pemimpin Pembangunan Masyarakat (UPPM) kawasan Elopura, kami juga telah melakukan pemeriksaan di tapak itu dan membuat perbincangan mengenai keperluan mendesak untuk menstabilkan cerun kerana tempoh hujan yang kerap. Selepas itu, kami juga diberitahu bahawa MPS akan memohon pembiayaan segera untuk menjalankan kerja-kerja yang diperlukan.

Tuan Yang di-Pertua, selepas 10 bulan berlalu daripada tinjauan itu, tiada apa-apa kerja berkaitan lagi yang dilakukan di tapak berkenaan dan musim tengkujuh kini kembali. Justeru, saya ingin bertanya kepada Yang Berhormat Menteri berkenaan hal berikut, memandangkan Ahli Parlimen pembangkang seperti saya sendiri tidak diberikan makluman terkini atau dimaklumkan oleh kerajaan tempatan dan agensi-agensi kerajaan mengenai status dan kemajuan kerja-kerja pembaikan ini.

Tuan Yang di-Pertua, selepas 10 bulan berlalu daripada tinjauan itu, tiada apa-apa kerja berkaitan lagi yang dilakukan di tapak berkenaan dan musim tengkujuh

kini kembali. Justeru, saya ingin bertanya kepada Yang Berhormat Menteri berkenaan hal berikut, memandangkan Ahli Parlimen pembangkang seperti saya sendiri tidak diberikan maklumat terkini atau dimaklumkan oleh kerajaan tempatan dan agensi kerajaan mengenai status dan kemajuan kerja-kerja pembaikan ini.

Mengapakah selepas 10 bulan masih tiada apa-apa yang dilakukan di lokasi tanah runtuh ini? Adakah MPS telah memohon peruntukan kecemasan atau segera daripada kementerian untuk melaksanakan kerja-kerja pembaikan runtuhan di cerun itu? Berapakah peruntukkan yang telah diluluskan untuk kerja-kerja berkenaan? Bilakah peruntukkan itu telah diluluskan? Mengapakah tiada apa-apa maklumat terkini mengenai status dan perkembangan kerja-kerja itu daripada mana-mana agensi untuk penduduk yang terjejas?

Penduduk Taman Indah Jaya Sandakan terlibat telah menunggu terlalu lama untuk pihak berkuasa untuk mengambil tindakan terhadap isu ini. Dibimbangkan nyawa juga terancam di sini dan untuk itu, sudah seharusnya tiada alasan bagi kerajaan untuk sebarang kelewatan lagi bagi menyelesaikan isu ini. Sekian, terima kasih.

2.37 ptg.

Timbalan Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan [Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Abd Muttalib]: Terima kasih, Tuan Yang di-Pertua. *Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*, salam sejahtera. Tuan Yang di-Pertua, Yang Berhormat Sandakan terima kasih keprihatinan tentang masalah penduduk di Sandakan.

Tuan Yang di-Pertua, untuk maklumat Ahli Yang Berhormat, status pembaikan di lokasi tanah runtuh melibatkan Taman Indah Jaya, Sandakan adalah seperti berikut iaitu pada tahun 2020, Majlis Perbandaran Sandakan (MPS) telah membina *gabion wall* di belakang perumahan *semi-detached*, Taman Indah Jaya dengan kos sebanyak RM150,000 yang bertujuan untuk menahan cerun di kawasan sekitar agar tidak runtuh akibat hujan lebat yang berterusan di Sandakan.

Kedua, pada 26 Januari 2021, MPS telah memohon peruntukan kecemasan kepada Kementerian Kewangan Negeri Sabah sebanyak RM1,045,000 untuk membina *gabion wall* di lokasi yang sama dan pihak Kementerian Kewangan Negeri Sabah telah meluluskan permohonan peruntukan tersebut pada 1 April 2021 bagi melaksanakan kerja-kerja seperti berikut:

- (i) pembinaan *gabion wall* di belakang perumahan *semi-detached* Taman Indah Jaya, Sandakan dengan kos sebanyak RM403,000; dan
- (ii) pembinaan *gabion wall* di belakang perumahan *detached* Taman Indah Jaya, Sandakan dengan kos sebanyak RM642,000.

Buat masa ini, kerja-kerja pembaikan tersebut masih belum dilaksanakan kerana belum memperoleh kelulusan *Works Evaluation Committee* (WEC) Sandakan untuk kebenaran memulakan kerja. Walau bagaimanapun, kementerian ini dengan kerjasama MPS akan berusaha memastikan kerja-kerja pembaikan di lokasi tanah runtuh di Taman Indah Jaya, Sandakan, dapat diselesaikan. Peruntukan telah ada tetapi masalah kerja tidak dilakukan oleh pihak berkenaan di negeri Sabah. Terima kasih.

**Kementerian Sumber Manusia Harus
Memberi Komitmen Untuk Mengiktiraf Pekerja
Kontrak Perkhidmatan Sokongan di Hospital,
Sekolah dan Agensi Kerajaan Lain**

2.40 ptg.

Tuan Charles Anthony Santiago [Klang]: Tuan Yang di-Pertua, Yang Berhormat Menteri. Tuan Yang di-Pertua, pandemik COVID-19 sekali lagi mendedahkan masalah dasar penswastaan dalam perkhidmatan sokongan di mana hak-hak pekerja kontrak sentiasa dicabuli oleh majikan mereka.

Pada awal bulan Ogos 2021, seorang pekerja pembersihan kontrak di Hospital Tengku Ampuan Rahimah yang meninggal dunia selepas dijangkiti COVID-19 didapati masih belum diberikan vaksin. Pada 22 Oktober 2021, terdapat 38 orang pengawal keselamatan sekolah di sekitar Perlis mendakwa gaji mereka tertunggak dua bulan.

Hal ini menyebabkan kehidupan mereka amat terkesan padahal kes-kes sebegini telah menjadi satu norma sebelum wabak COVID-19. Kesatuan pekerja telah menerima banyak aduan di mana kontraktor-kontraktor enggan atau lewat membayar gaji dan memberi caruman di KWSP, PERKESO dan SIP.

Meskipun pekerja pembersihan hospital melaksanakan tugas mereka sebagai barisan hadapan melawan COVID-19, namun mereka tidak layak menerima elaun khas sebanyak RM600 seperti doktor dan jururawat. Walaupun pekerja kontrak telah lama bekerja di sekolah atau hospital masing-masing melebihi 10 tahun, namun mereka tidak pernah mendapat bonus tahunan, faedah atau peningkatan gaji. Pekerja-pekerja tersebut dilayan sebagai pekerja baharu kerana majikan memaksa mereka untuk memperbaharui kontrak setiap tiga tahun.

Pihak kontraktor juga gagal menyediakan peralatan kerja dan peralatan perlindungan peribadi yang lengkap dan berkualiti seperti pelitup muka, sarung tangan, penyapu, mop, agen pencuci dan sebagainya. Hal ini membahayakan kesihatan pekerja dan menyukarkan kerja pembersihan seharian. Oleh itu, saya memohon kerjasama Yang Berhormat Menteri untuk menjawab soalan-soalan berikut:

- (i) berapakah jumlah pekerja kontrak termasuk pekerja pembersihan, pengawal keselamatan, tukang kebun dan lain-lain lagi yang bekerja di sekolah, hospital dan agensi kerajaan? Sila nyatakan jumlah itu berdasarkan kategori pekerjaan, kaum, jantina dan kumpulan isi rumah, kategori kemiskinan mutlak dan kemiskinan tegar;
- (ii) sila huraikan perjanjian antara kerajaan dengan lima syarikat konsesi dalam perkhidmatan sokongan hospital termasuk obligasi kontraktor dalam hal penyediaan peralatan dan PPE yang lengkap dan berkualiti, jumlah nilai kontrak, tempoh kontrak, skop-skop kerja, cara pemantauan kerajaan untuk memastikan kontraktor mematuhi terma-terma kontrak. Apakah kriteria-kriteria kontraktor diperlukan untuk mendapatkan kontrak tersebut;
- (iii) apakah saluran atau sistem pengurusan aduan pekerja kontrak yang sedia ada. Berapakah jumlah aduan yang diterima pada tahun 2020 dan 2021 berdasarkan jenis

aduan mengenai sekatan kegiatan kesatuan '*union busting*', kelewatan pembayaran gaji, potongan gaji tanpa sebab, penyelewengan dalam pengiraan upah kerja lebih masa, caruman KWSP, PERKESO dan SIP yang tidak cukup;

- (iv) berapakah jumlah kes aduan yang masih dalam siasatan, jumlah kes yang didakwa di mahkamah dan jumlah kes yang diklasifikasikan sebagai '*no further action*'. Apakah tindakan susulan kerajaan terhadap kontraktor-kontraktor yang didapati mengeksploitasi hak-hak pekerja kontrak. Adakah kerajaan sudi menyenaraihitamkan kontraktor-kontraktor berkenaan. Bagaimanakah kerajaan memastikan kesalahan-kesalahan tersebut tidak diulangi oleh kontraktor yang baharu; dan
- (v) adakah kerajaan sudi kaji semula Dasar Penswastan 1983 dan mengiktiraf pekerja-pekerja kontrak ini sebagai penjawat awam ke dalam skim perkhidmatan dan sistem kerajaan. Sila huraikan pelan tersebut secara terperinci.

Sekian terima kasih atas kerjasama pihak Yang Berhormat Menteri dan Tuan Yang di-Pertua. Terima kasih.

2.44 ptg.

Timbalan Menteri Sumber Manusia [Datuk Haji Awang bin Hashim]: *Bismillahi Rahmani Rahim. Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*, Tuan Yang di-Pertua. Terima kasih kepada Yang Berhormat Klang, Tuan Charles Anthony Santiago.

Saya amat bersetuju dengan perkara-perkara yang dibangkitkan oleh Yang Berhormat Klang ini. Saya telah meneliti secara terperinci perkara-perkara yang dibangkitkan. Ada lima perkara yang disentuh oleh Yang Berhormat Klang yang mana sangat baik untuk rakyat dalam masa ketika ini. Tuan Yang di-Pertua, Yang Berhormat Klang telah membangkitkan isu-isu yang menyentuh bidang kuasa rentas kementerian ataupun *crossing ministry*, dengan izin, yang melibatkan Kementerian Sumber Manusia, Kementerian Pendidikan Malaysia dan Kementerian Kesihatan Malaysia.

Berdasarkan maklumat yang diperoleh daripada Kementerian Pendidikan Malaysia, pada masa ini, seramai 42,693 orang pengawal keselamatan yang bertugas di Kementerian Pendidikan Malaysia. Para pengawal keselamatan ini melaksanakan tugas demi memastikan 10,961 premis di Jabatan Pendidikan Negeri, bahagian dan institusi di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia berada dalam keadaan terkawal dan selamat daripada sebarang ancaman.

Bagi perkhidmatan pembersihan bangunan di kawasan sekolah dan institusi pendidikan di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia, terdapat seramai 45,411 orang pekerja yang bertugas untuk memastikan 10,563 premis berada di dalam keadaan bersih dan terjaga demi keselesaan pelajar dan guru. Bagi perkhidmatan membekal makanan bermasak pula, terdapat 12,064 orang pekerja di 1,730 buah premis yang bertanggungjawab menyediakan makanan yang bersih dan selamat kepada murid asrama.

Jadi, kalau Yang Berhormat Klang hendak dapatkan angka ini secara bertulis ini saya boleh *passing*. *Insya-Allah* mungkin kita tidak ingat dengan fakta-fakta, jumlah besar – tidak apa boleh saya bagi, tidak ada masalah. Selepas saya baca ini, kita bagi satu salinan.

Timbalan Yang di-Pertua [Dato' Mohd Rashid Hasnon]: Memang ada jawapan diberikan kepada mereka.

Datuk Haji Awang bin Hashim: Jadi setakat ini, Kementerian Sumber Manusia masih belum menerima sebarang maklum balas daripada Kementerian Kesihatan Malaysia mengenai maklumat terperinci berkenaan bilangan pekerja kontrak dan kandungan perjanjian di antara kerajaan dengan syarikat konsesi dalam perkhidmatan sokongan hospital sepertimana yang dikehendaki. Saya mencadangkan agar pihak Yang Berhormat Klang boleh berurusan secara terus dengan pihak Kementerian Kesihatan Malaysia bagi mendapatkan maklumat yang tepat dengan kadar segera.

Kita ada hubungi, tetapi kita tidak dapat lagi *reply* mesej sampai ke petang inilah. Sepatutnya kita sudah boleh bagi jawapan apa yang dibangkitkan oleh Yang Berhormat Klang, tetapi tidak dapat. Kita cadang macam itulah. Bagi isu mengenai saluran atau sistem pengurusan pekerja kontrak Kementerian Sumber Manusia telah menyediakan pelbagai platform yang membolehkan pekerja kontrak membuat aduan sekiranya tidak berpuas hati dengan pihak majikan seperti:

- (i) hadir sendiri ke Pejabat Tenaga Kerja;
- (ii) secara dalam talian melalui e-mel jtksm@mohr.gov.my, laman web KSM (SISPAA) dan aplikasi *Working for Workers* (WFW). Ini kita tidak melihat siapa yang mengadu. Bila pekerja-pekerja mendapat kezaliman ataupun ketidakadilan oleh majikan, mereka boleh terus akses *Working for Workers* (WFW). Kita tidak minta nama mereka didedahkan, sebab bila berlaku aduan di dalam ini, kita terus akan buat siasatan betul tidak berlaku – Kita akan panggil terus majikan tersebut. Ini proses yang telah kita jalankan dan sangat baik. Apabila aplikasi ini dilaksanakan, para pekerja tidak merasa bimbang, takut berlaku *intimidate* ataupun *retaliate* ataupun tindakan yang tidak beretika oleh majikan terhadap pekerja. Ini adalah satu proses atau satu aplikasi yang sangat baik ketika ini dan banyak kita menyelesaikan masalah pekerja apabila kita melancarkan aplikasi *Working for Workers*.
- (iii) melalui telefon;
- (iv) melalui surat – Kebanyakan pekerja tidak berani hendak tulis surat atau hendak telefon sebab takut oleh para majikan berlaku satu tindakan di luar jangkaan terhadap mereka dan akan kehilangan pendapatan. Inilah yang selalu berlaku *threaten* ataupun ugutan;
- (v) melalui pihak ketiga seperti kesatuan, badan bukan kerajaan (NGO) atau orang perseorangan; dan
- (vi) tindakan siasatan juga diambil berdasarkan laporan daripada media massa.

Jadi kita juga melihat kadang-kadang kesatuan kerja juga merupakan satu badan untuk melindungi pekerja, tetapi ada ketika itu satu persetujuan bersama

dengan majikan. Apabila perkara ini berlaku, tidak ada perlindungan kepada ahli-ahli yang menjadi kesatuan sekerja itu. Jadi, sebab ini kita lancarkan perkara-perkara ini. Selain daripada kesatuan sekerja, kita juga memberikan perlindungan kepada mereka apabila berlaku dirasakan tidak ada keadilan dan kezaliman berlaku kepada mereka ahli *employers*, melalui aplikasi WFW ini.

Jabatan Tenaga Kerja (JTK) juga akan menjalankan siasatan meskipun sumber aduan adalah secara surat layang dan melalui aplikasi *Working for Workers* (WFW). Ini adalah kerana sebahagian pekerja enggan mendedahkan identiti mereka kerana bimbang kehilangan pekerjaan atau dikenakan tindakan sekiranya aduan mereka diketahui oleh majikan.

Dalam konteks ini, secara keseluruhannya, bilangan kes aduan yang diterima pada tahun 2020 dan sehingga 31 Oktober 2021 berjumlah 17,109 aduan. Bukan satu jumlah yang sikit, berlaku yang dilakukan oleh para majikan terhadap para pekerjaanya ketika ini, sehingga 31 Oktober 2021. Maksudnya, kes ini besar berlaku ketikan pandemik COVID-19. Ada pihak mengambil kesempatan daripada krisis pandemik yang berlaku dalam negara kita ini.

Manakala, sebanyak 16,971 kes telah berjaya diselesaikan bagi tempoh yang sama iaitu 99.2 peratus kes yang berjaya kita selesaikan. Daripada saya sebut angka tadi, 99 peratus, lebih sikit yang kita biasa – maknanya sistem yang kita ada ini melindungi pekerja hampir 99 peratus ataupun satu peratus lagi hampir ke 100 peratus. Maknanya sangat berjaya amat dialu-alukan oleh para pekerja...

Timbalan Yang di-Pertua [Dato' Mohd Rashid Hasnon]: Yang Berhormat Timbalan Menteri, saya ingatkan Peraturan 17 bukan Peraturan 18, kedua-dua kena hanya membaca teks yang diluluskan sahaja. Tidak ada tambahan...

Datuk Haji Awang bin Hashim: Okey baik.

Timbalan Yang di-Pertua [Dato' Mohd Rashid Hasnon]: Saya khuatir nanti ada perbahasan.

Datuk Haji Awang bin Hashim: Okey, okey.

Timbalan Yang di-Pertua [Dato' Mohd Rashid Hasnon]: Peraturan 17, tidak ada perbahasan.

Datuk Haji Awang bin Hashim: 99 peratus kes yang dapat diselesaikan. Negeri yang paling tinggi iaitu Negeri Selangor (4,884), Johor (2,973) dan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur (2,272) adalah negeri yang merekodkan jumlah aduan tertinggi.

Antara aduan yang diterima adalah berkaitan dengan isu gaji dan isu kerja lebih masa. Sehingga 31 Oktober 2021, bilangan aduan berkaitan gaji yang diterima oleh JTK berjumlah 4,350 dan sebanyak 4,335 kes telah diselesaikan pada tempoh yang sama. Manakala, bilangan aduan berkaitan isu kerja lebih masa pula, sebanyak 547 diterima dan 542 aduan telah diselesaikan.

Pada ketika ini, semua kes yang masih aktif akan diteruskan siasatan atau perundingan secara *win-win* antara majikan dan pekerja. Kebanyakan kes atau aduan berjaya diselesaikan dan tindakan susulan serta pemantauan berterusan akan dijalankan mengikut keperluan perundangan oleh pihak JTK dari semasa ke semasa. Sebarang isu eksploitasi melibatkan isu pekerjaan akan diambil tindakan oleh JTK. Setiap pekerja yang dicabuli hak perburuhan mereka boleh menggunakan medium-medium yang disediakan oleh Kementerian Sumber Manusia dalam mengutarakan permasalahan mereka.

Tindakan wajar akan diambil bagi aduan-aduan yang diterima. Bagi kontraktor-kontraktor yang didapati melakukan kesalahan di bawah undang-undang perburuhan, Kementerian Sumber Manusia boleh memaklumkan kepada Kementerian yang berkaitan, iaitu Kementerian Kesihatan Malaysia atau Kementerian Pendidikan Malaysia untuk pertimbangan menyenarai hitam atau apa-apa tindakan yang bersesuaian sebagai usaha pencegahan atau sebagai hukuman kepada mereka.

Berkaitan isu kaji semula Dasar Penswastaan 1983 dan mengiktiraf pekerja-pekerja kontrak sebagai penjawat awam. Untuk makluman, dasar penswastaan mula diperkenalkan pada tahun 1983 sebagai salah satu usaha kerajaan untuk meningkatkan peranan sektor swasta dalam membangunkan ekonomi negara. Melalui Dasar Penswastaan ini, saiz perkhidmatan awam dikecilkan dengan mengurangkan penglibatan sektor awam dalam ekonomi. Secara tidak langsung, dasar ini juga meningkatkan kecekapan kerja dan produktiviti negara dengan mengurangkan bebanan kewangan kepada kerajaan.

Bagi memastikan impak pelaksanaan dasar ini berada dalam tahap yang optimum, kerajaan pada tahun 1991 telah menerbitkan Pelan Induk Penswastaan Malaysia dan diikuti dengan penerbitan Garis Panduan Penswastaan. Pelan Induk Penswastaan Malaysia ini menerangkan pelaksanaan dasar manakala Garis Panduan Penswastaan memperincikan perkara-perkara seperti objektif dasar, kaedah yang digunakan serta jentera pelaksanaan dasar.

Dalam Rancangan Malaysia Ke-12 yang dibentangkan pada 27 September 2021, kerajaan akan meneruskan pengoptimuman penggunaan sumber manusia dalam perkhidmatan awam. Perkara ini akan dilaksanakan dengan mengawal pewujudan jawatan baharu tanpa sebarang implikasi kewangan tambahan melalui kaedah tukar ganti (*trade-off*) atau pindah butiran perjawatan (*redeployment*). Antara kaedah-kaedah lain yang diguna pakai termasuklah penyumberluaran (*outsourcing*) dan penswastaan.

Sehubungan dengan itu, cadangan Yang Berhormat berkaitan isu pengiktirafan pekerja-pekerja kontrak ini diserapkan secara tetap sebagai penjawat awam ke dalam skim perkhidmatan awam adalah kurang bersesuaian dengan hasrat kerajaan yang dinyatakan dalam Rancangan Malaysia Ke-12. Berhubung maklumat yang dikawal selia oleh Kementerian Kesihatan Malaysia, sekali lagi saya cadangkan supaya Yang Berhormat boleh terus menghubungi kementerian berkenaan bagi mendapatkan maklum balas dengan kadar segera. Sekian, terima kasih. Terima kasih, Tuan Yang di-Pertua.

Timbalan Yang di-Pertua [Dato' Mohd Rashid Hasnon]: Terima kasih Yang Berhormat Timbalan Menteri. Ahli-ahli Yang Berhormat, Mesyuarat Kamar Khas hari ini ditangguhkan sehingga jam 2.30 petang, Rabu, 1 Disember 2021. Terima kasih, Ahli-ahli Yang Berhormat.

[Kamar Khas ditangguhkan pada pukul 2.57 petang]