

Bil. 6

Selasa

21 Julai 2020



MALAYSIA

PENYATA RASMI PARLIMEN

Parliamentary Debates

KAMAR KHAS

Special Chamber

**PARLIMEN KEEMPAT BELAS
PENGAL KETIGA
MESYUARAT KEDUA**

K A N D U N G A N

UCAPAN DI BAWAH USUL BERKENAAN PERKARA TADBIR KERAJAAN [P.M. 17]:

- **Tadbir Urus Tourism Malaysia**
- *YB. Tuan Khoo Poay Tiong (Kota Melaka)* (Halaman 1)
- **Status EMGS Sebagai Pusat Sehenti Bagi
Pemprosesan Visa Pelajar Asing dan Portal
Pengurusan Pendidikan Tinggi**
- *YB. Tuan Chan Foong Hin (Kota Kinabalu)* (Halaman 6)

**MALAYSIA
KAMAR KHAS
PARLIMEN KEEMPAT BELAS
PENGKAL KETIGA
MESYUARAT KEDUA
Selasa, 21 Julai 2020**

Mesyuarat dimulakan pada pukul 2.30 petang

DOA

*[Tuan Yang di-Pertua **mempengerusikan Mesyuarat**]*

**UCAPAN DI BAWAH USUL
BERKENAAN PERKARA TADBIR KERAJAAN (P.M. 17)**

Tadbir Urus Tourism Malaysia

2.34 ptg.

Tuan Khoo Poay Tiong [Kota Melaka]: Tuan Yang di-Pertua, tajuk ucapan Kamar Khas pada petang ini ialah Tadbir Urus Tourism Malaysia.

Tuan Yang di-Pertua, sektor pelancongan ialah antara sektor ekonomi yang terpenting di Malaysia. Ia merupakan sektor ketiga terbesar di Malaysia dan telah menyumbang sekitar 6.5 peratus daripada GDP pada tahun 2018. Perkara yang dibawa saya pada hari ini berkaitan dengan Lembaga Penggalakan Pelancongan Malaysia ataupun lebih dikenali sebagai Tourism Malaysia.

Tourism Malaysia memainkan fungsi penting untuk menggiatkan pelancongan ke dalam Malaysia khususnya melalui aktiviti pemasaran dan penggalakan. Dalam Belanjawan 2020, Tourism Malaysia menerima peruntukan yang amat besar iaitu sebanyak RM190 juta. Peruntukan program khusus penggalakan pemasaran, promosi dan acara-acara ialah sebanyak RM155 juta, Tahun Melawat Malaysia 2020 sebanyak RM40 juta dan peruntukan pembangunan pemasaran dan promosi sebanyak RM87.5 juta.

Saya ingin mengutarakan dua isu iaitu:

- (i) Strategi Tourism Malaysia: tahun ini sektor pelancongan sedunia telah terkesan oleh COVID-19 dan kebanyakan negara termasuk Malaysia telah mengenakan sekatan perjalanan untuk masuk ke negara. Jadi, apakah strategi Tourism Malaysia dari segi pemasaran dan penggalakan pelancongan untuk

tahun ini? Adakah pihak kementerian akan mengkaji semula peruntukan belanjawan? Contohnya, bolehkah sebahagian peruntukan digunakan untuk tujuan pembangunan dan menaik taraf infrastruktur atau aset pelancongan?

- (ii) Tadbir urus (*governance*) Tourism Malaysia: pada Jun 2020, SPRM telah menahan tiga orang pengarah syarikat berkaitan kes rasuah dalam tender projek bernilai RM90 juta oleh Tourism Malaysia. Pada Januari 2019 pula, mantan Pengerusi Tourism Malaysia, Datuk Siew Ka Wei dan seorang CEO syarikat swasta, Elizabeth Ken telah direman oleh SPRM. Kes ini melibatkan kontrak RM99 juta yang dilaporkan diluluskan sebelum pilihan raya umum yang lepas. Pada September 2016, SPRM dilaporkan telah menyiasat seorang "Datuk Seri" di Tourism Malaysia atas penyalahgunaan kuasa dan pembelian tiket-tiket penerbangan.

Begitu juga, Laporan Ketua Audit Negara untuk tahun 2018 menyatakan pengurusan kewangan bagi program promosi Tourism Malaysia tidak memuaskan kerana perbelanjaan pada tahun 2015 dan 2017 melebihi peruntukan berjumlah RM56.59 juta. Perbelanjaan tidak diurus dengan cekap dan teratur menyebabkan berlakunya hutang tertunggak dan telah berlaku pelanggaran prosedur kewangan.

Kes-kes tersebut amat merisaukan kerana berlaku dengan amat kerap. Maka saya ingin meminta beberapa penjelasan iaitu:

- (i) Apakah status kes-kes yang disebut oleh saya tadi khususnya apakah tindakan atau siasatan dalam (*internal inquiry*) yang telah diambil oleh Tourism Malaysia sendiri?
- (ii) Apakah langkah-langkah yang telah dan akan diambil oleh kementerian untuk menguatkan tadbir urus Tourism Malaysia?
- (iii) Mengapakah maklumat keputusan tender dan sebut harga tidak lagi dipamerkan di laman web Tourism Malaysia? Ini penting untuk tujuan keterbukaan.
- (iv) Adakah Laporan Tahunan Tourism Malaysia untuk tahun 2018 telah siap dan dibentangkan di Parlimen?

Sekian, terima kasih.

2.39 ptg.

Timbalan Menteri Pelancongan, Seni dan Budaya [Datuk Dr. Jeffrey Kitingan]: Terima kasih Tuan Yang di-Pertua dan terima kasih Yang Berhormat Kota Melaka. Yang Berhormat telah membangkitkan dua perkara. Satu mengenai strategi menggalakkan pelancongan pasca COVID-19 dan yang kedua isu mengenai tadbir urus.

■1440

Untuk makluman Yang Berhormat, pada tahun 2020 Tourism Malaysia telah diperuntukkan di bawah geran mengurus sejumlah RM190 juta. Manakala peruntukan di bawah Program Khusus Penggalakan Pemasaran, Promosi dan Acara sebanyak RM140 juta dengan pecahan RM50 juta untuk pengiklanan dan RM90 untuk kempen *Visit Malaysia 2020*.

Tourism Malaysia dari semasa ke semasa sentiasa mengkaji semula peruntukan belanjawan tertakluk kepada kemajuan semasa pelaksanaan projek mahupun program atau aktiviti. Tindakan sedemikian lebih ketara dilakukan apabila berlakunya penularan wabak COVID-19 ini.

Sepertimana Ahli Yang Berhormat sedia maklum, kejayaan Malaysia dalam membendung penularan pandemik COVID-19 ini telah membolehkan pengoperasian semula sektor pelancongan domestik, bermula 10 Jun 2020 dan ini sekali gus telah memberi nafas lega kepada rakyat di negara ini, terutamanya penggiat industri pelancongan untuk melancarkan semula aktiviti pelancongan yang telah terjejas ketika tempoh PKP dan PKPB.

Bagi memastikan industri pelancongan kembali cergas, kementerian telah merangka Pelan Pemulihan Pelancongan, Seni dan Kebudayaan melalui lima strategi iaitu:

- (i) memulihkan kembali keyakinan orang awam untuk kembali melancong melalui Kempen Malaysia Bersih dan Selamat;
- (ii) merancakkan semula pelancongan domestik;
- (iii) meneroka potensi ketibaan pelancong asing melalui pelancongan rentas sempadan (*cross border tourism*) seperti mengadakan gelembung perjalanan (*travel bubble*) dengan negara-negara jiran atau negara-negara zon hijau yang dikenal pasti hasil kerjasama dengan Kementerian Kesihatan, Kementerian Dalam Negeri dan Kementerian Luar Negeri;

- (iv) memberi keutamaan kepada segmen yang telah dibenarkan oleh kerajaan seperti pelancongan kesihatan, taman tema dan MICE; dan
- (v) memaksimumkan sumber yang sedia ada melalui kerjasama dengan pelbagai agensi.

Pada peringkat permulaan, MOTAC telah melaksanakan tiga tindakan utama iaitu:

- (i) menggalakkan rakyat kembali melancong dalam menyemarakkan semula industri pelancongan domestik melalui tawaran-tawaran oleh penggiat industri pelancongan seperti perhotelan dan sebagainya;
- (ii) menggerakkan semula produk-produk dan aktiviti-aktiviti di bawah sektor pelancongan untuk kembali menjana pendapatan dan menyumbang kepada ekonomi negara; dan
- (iii) supaya komuniti pelancongan mengamalkan pembudayaan baru dengan pematuhan kepada prosedur operasi standard (SOP) yang telah ditetapkan sebagai norma baharu aktiviti pelancongan di Malaysia.

Tuan Yang di-Pertua, saya ingin menyentuh tentang isu yang kedua mengenai tadbir urus Tourism Malaysia. Berhubung dengan kes-kes yang dibangkitkan oleh Yang Berhormat, kementerian ini percaya bahawa pihak Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) telah dan sedang melaksanakan proses siasatan ke atas kes-kes tersebut dengan telus dan adil.

Kementerian memandang serius akan hal ini dan berpandangan bahawa peraturan perolehan dan kewangan serta sistem prosedur kerja boleh diperbaiki agar kecekapan dan keberkesanan operasi di jabatan dapat dipertingkatkan serta membendung perkara-perkara sebegini agar tidak berulang.

Lanjutan daripada pemerhatian Laporan Ketua Audit Negara tahun 2018 mengenai prestasi kewangan Tourism Malaysia yang mencatat liabiliti yang dikatakan oleh Yang Berhormat, liabiliti bersih sebanyak RM56.06 juta. Sebenarnya ini angka yang sebenar ya, RM56.06 juta, bukan RM56.59 juta.

Tourism Malaysia telah mengambil tindakan susulan sewajarnya bagi memperbaiki prestasi kewangan pada tahun 2019. Hasil daripadanya, pada tahun 2019 Tourism Malaysia telah berjaya mencatatkan prestasi kewangan yang memberangsangkan iaitu pendapatan bersih selepas cukai sebanyak RM75.41 juta.

Selain itu, satu jawatankuasa siasatan dalaman juga telah ditubuhkan pada bulan Jun 2019 yang dianggotai oleh wakil daripada Kementerian Kewangan, Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya serta Tourism Malaysia. Pada dasarnya, siasatan tersebut dilaksanakan untuk meneliti sekiranya terdapat kelemahan dalam proses ketidakpatuhan peraturan perolehan dan kewangan.

Keduanya, mengenal pasti jenis ketidakpatuhan peraturan perolehan dan kewangan sekiranya ada sama ada berpunca daripada kecuaiian pegawai, wujud penyelewengan atau salah guna kuasa atau kelemahan pentadbiran itu sendiri. Keempat, membuat cadangan penambahbaikan bagi memperbaiki kelemahan pentadbiran serta memperkemaskan sistem prosedur kerja yang sedia ada.

Tuan Yang di-Pertua, dalam usaha untuk memperkukuhkan tadbir urus yang berkualiti dan berkesan serta bagi mewujudkan warga kerja yang amanah, berhemah, jujur, ikhlas dan bertanggungjawab serta mengutamakan kepentingan organisasi dan jabatan, kementerian ini akan terus melaksanakan strategi-strategi yang telah dirangka bagi meningkatkan kesedaran dan tahap integriti di kalangan kakitangan di kementerian ini. Antaranya:

- (i) memantapkan keberkesanan tadbir urus terbaik melalui pelaksanaan mesyuarat berkala bagi mengenal pasti dan menyelesaikan isu atau masalah dan membincangkan langkah-langkah penambahbaikan;
- (ii) meningkatkan keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan dengan memberi penekanan kepada penggunaan aplikasi teknologi maklumat serta memperkukuhkan prosedur perolehan dan pembekalan perkhidmatan;
- (iii) melaksanakan program kesedaran memerangi jenayah rasuah, penyelewengan dan salah guna kuasa serta meningkatkan integriti; dan
- (iv) perkara-perkara yang dibincangkan di peringkat jabatan juga akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa Anti Rasuah di peringkat kementerian yang memantau tiga aspek iaitu integriti, tadbir urus dan salah guna atau salah laku guna kuasa atau rasuah.

■1450

Tuan Yang di-Pertua, dalam pada itu saya ingin menegaskan dakwaan Ahli Yang Berhormat, bahawa maklumat keputusan tender dan sebut harga

yang tidak lagi dipamerkan di laman web Tourism Malaysia adalah tidak tepat dan tidak benar. Semua keputusan tender dan sebut harga yang dilaksanakan oleh Tourism Malaysia dimaklumkan di papan kenyataan dan laman web Tourism Malaysia www.perolehan.tourism.gov.my dalam tempoh dua minggu berpandukan kepada kaedah perolehan kerajaan atau PK 2.1.

Mengenai Laporan Tahunan Tourism Malaysia 2018, sukacita dimaklumkan bahawa laporan ini dijangka akan dibentangkan dalam Mesyuarat Kedua, Penggal Ketiga Parlimen Ke-14 tahun 2020 di Dewan Rakyat. Sekian, terima kasih.

Status EMGS Sebagai Pusat Sehenti Bagi Pemprosesan Visa Pelajar Asing dan Portal Pengurusan Pendidikan Tinggi

2.52 ptg.

Tuan Chan Foong Hin [Kota Kinabalu]: Terima kasih Tuan Yang di-Pertua atas memberi peluang kepada saya untuk berucap dalam Kamar Khas ini.

Tuan Yang di-Pertua, saya ingin menarik perhatian Menteri kepada isu berkenaan *Education Malaysia Global Services* (EMGS). EMGS merupakan pusat sehenti bagi pemprosesan visa pelajar asing dan portal pengurusan pendidikan tinggi yang telah pun diperbadankan di bawah Kementerian Pengajian tinggi di bawah bekas Menteri Pengajian Tinggi, Datuk Seri Khaled Nordin di bawah pentadbiran Barisan Nasional.

Pada tahun 2012, EMGS telah menandatangani perjanjian dengan syarikat SCICOM (MSC) Berhad untuk menyediakan portal termasuk sistem yang berkaitan iaitu perisian, perkakasan dan penyelenggaraan dan lain-lain. Sebagai balasan, SCICOM (MSC) Berhad akan dibayar dengan bayaran sebanyak RM650 bagi setiap pelajar yang berjaya didaftarkan melalui portal tersebut.

Saya difahamkan bahawa setiap pelajar asing akan membayar RM1,000 kepada EMGS. Dalam jumlah RM1,000 ini, EMGS hanya perlu menggunakan 35 peratus untuk menampung antara lain kos kakitangan, operasi kos dan untuk membiayai aktiviti pemasaran pendidikan tinggi Malaysia di luar negara menjadikan Malaysia sebagai pilihan pendidikan tinggi untuk pelajar asing. Baki 65 peratus iaitu RM650 seorang pelajar asing menjadi *profit* ataupun keuntungan kepada SCICOM MSC Berhad.

Saya juga difahamkan bahawa sejak tahun 2014 hingga Mei 2019, kira-kira 285 ribu orang pelajar asing baru telah mendaftar melalui portal ini dengan

jumlah yang dikutip sebanyak RM285 juta. Daripada jumlah ini, 65 peratus telah dibayar kepada SCICOM (MSC) Berhad yang berjumlah RM185.25 juta selama enam tahun atau purata kira-kira RM30 juta setahun.

Walau bagaimanapun, saya difahamkan bahawa SCICOM (MSC) Berhad hanya perlu membelanjakan maksimum RM50 juta sebagai jumlah kos pembangunan portal dan sistem berkaitan serta penyelenggaraan dari 2014 hingga 2019. Sekiranya ini benar, maka ini sangat mengejutkan. Ini bermakna SCICOM (MSC) Berhad dibayar tambahan sebanyak RM135.25 juta dari tahun 2014 sehingga 2019.

Pembayaran tambahan ini membolehkan SCICOM (MSC) Berhad mencatatkan keuntungan yang agak besar sejak beberapa tahun lepas. Penyata kewangan mereka dengan jelas menunjukkan bahawa pembayaran daripada EMGS merupakan lebih daripada 30 peratus hasil tahunan mereka.

Di sini, saya ingin bertanya kepada Menteri, apakah tindakan yang telah diambil kementerian terhadap SCICOM (MSC) Berhad? Adakah apa-apa yang dilakukan oleh kementerian bagi menghentikan perjanjian ini yang berat sebelah? Dana yang boleh dikutip oleh EMGS daripada pelajar asing ini harus dilaburkan semula untuk menjadikan Malaysia sebagai pilihan utama pendidikan tinggi oleh pelajar asing, bukan untuk dijadikan keuntungan buta bagi SCICOM (MSC) Berhad yang majoriti sahamnya dipegang oleh warganegara asing Sri Lanka. Sekian, terima kasih.

2.55 ptg.

Menteri Pengajian Tinggi [Dato' Dr. Noraini Ahmad]: Terima kasih Tuan Yang di-Pertua. Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan ribuan terima kasih kepada Ahli Yang Berhormat dari Kota Kinabalu terhadap keprihatinan beliau membangkitkan isu berkaitan perjanjian EMGS dan SCICOM dalam Kamar Khas pada kali ini.

Selaras dengan usaha kerajaan untuk menjadikan Malaysia sebagai hub pendidikan tinggi antarabangsa, Kementerian Pengajian Tinggi pada tahun 2012 telah menubuhkan *Education Malaysia Global Services* (EMGS) sebagai sebuah entiti perniagaan berstatus syarikat berhad mengikut jaminan ataupun CLBG bagi tujuan menguruskan kemasukan pelajar antarabangsa ke Malaysia.

EMGS berperanan untuk mempromosi, merekrut dan memproses kemasukan pelajar antarabangsa ke IPT-IPT di Malaysia. Bagi tujuan fungsi ini, EMGS telah menandatangani satu perjanjian dengan SCICOM (MSC) Berhad pada 1 November 2012 untuk membangunkan sebuah sistem bagi

memproses kemasukan pelajar antarabangsa ke Malaysia yang dikenali sebagai *Student Application Registration System* (STARS). Berhubung dengan perjanjian di antara EMGS dengan SCICOM, KPT bukan merupakan pihak yang terikat dalam perjanjian tersebut memandangkan kedua-dua syarikat berkenaan ditubuhkan di bawah Akta Syarikat 1965.

Selepas beberapa tahun kontrak ditandatangani dan sistem STARS digunakan, Ahli Lembaga Pengarah EMGS mendapati bahawa kontrak tersebut tidak memberikan kelebihan kepada EMGS dari aspek perkongsian pendapatan iaitu 65 peratus kepada syarikat dan 35 peratus kepada EMGS seperti mana yang dimaklumkan oleh Yang Berhormat tadi. Beberapa siri perbincangan dan rundingan antara pihak pengurusan EMGS dan SCICOM telah diadakan bagi mengkaji semula formula pembahagian hasil pendapatan. Namun semua rundingan tersebut tidak mencapai kata sepakat seperti yang diharapkan.

Justeru, Mesyuarat Lembaga Pengarah EMGS Bil. 32 pada 19 Julai 2019 telah memutuskan untuk memfailkan saman pemula ke atas SCICOM dan tiga ahli lembaga pengarah terawal EMGS di Mahkamah Tinggi Kuala Lumpur pada 7 Februari 2020 bagi menuntut satu deklarasi bahawa perjanjian bertarikh 1 November 2012 di antara EMGS dan SCICOM adalah batal dan tidak sah di sisi undang-undang.

Memandangkan kes berkenaan masih di peringkat proses perundangan di mahkamah dan untuk mengelakkan subjudis terhadap kes berkenaan, maka KPT tidak berhasrat untuk membuat perincian lanjut berhubung perkara ini. Sekian, terima kasih.

Tuan Yang di-Pertua: Terima kasih Yang Berhormat Menteri. Ahli-ahli Yang Berhormat, Mesyuarat Kamar Khas hari ini ditangguhkan sehingga jam 2.30 petang, hari Rabu 22 Julai 2020. Terima kasih.

[Kamar Khas ditangguhkan pada pukul 2.59 petang]