



MALAYSIA

# PENYATA RASMI PARLIMEN

*Parliamentary Debates*

## KAMAR KHAS

*Special Chamber*

PARLIMEN KEEMPAT BELAS  
PENGAL KETIGA  
MESYUARAT KETIGA

## K A N D U N G A N

### UCAPAN DI BAWAH USUL BERKENAAN PERKARA TADBIR KERAJAAN [P.M. 17]:

- **Kementerian Dalam Negeri Harus Meneliti dan Merangka Semula SOP dan Jangka Masa Siap Bagi Permohonan Kewarganegaraan**  
- YB. Tuan Charles Anthony Santiago (*Klang*) (Halaman 1)
- **Rumah Jagaan Kejururawatan**  
- YB. Tuan Kesavan a/l Subramaniam (*Sungai Siput*) (Halaman 4)

**MALAYSIA  
KAMAR KHAS  
PARLIMEN KEEMPAT BELAS  
PENGKAL KETIGA  
MESYUARAT KETIGA**

**Khamis, 12 November 2020**

**Mesyuarat dimulakan pada pukul 12.00 tengah hari**

**DOA**

*[Tuan Yang di-Pertua **mempengerusikan Mesyuarat**]*

---

**UCAPAN DI BAWAH USUL  
BERKENAAN PERKARA TADBIR KERAJAAN (P.M. 17)**

**Kementerian Dalam Negeri Harus Meneliti dan Merangka Semula  
SOP dan Jangka Masa Siap Bagi Permohonan Kewarganegaraan**

**12.05 tgh.**

**Tuan Charles Anthony Santiago [Klang]:** Tuan Yang di-Pertua, isu-isu berkaitan dengan permohonan kewarganegaraan masih lagi berpanjangan. Masih ada ramai ibu bapa dan pasangan menunggu keputusan bagi permohonan kewarganegaraan walaupun telah menepati semua garis panduan yang ditetapkan oleh Jabatan Pendaftaran Negara dan Kementerian Dalam Negeri. Saya memohon kerjasama Yang Berhormat Menteri untuk menjawab soalan-soalan berikut bagi memahami pendekatan KDN dalam menyelesaikan isu permohonan kewarganegaraan.

Pertama, apakah status arahan kaji semula prosedur operasi standard (SOP) permohonan kewarganegaraan bagi memastikan setiap permohonan dapat dipertimbangkan secara lebih teliti, adil dan cepat seperti mana yang diarahkan oleh mantan Menteri Dalam Negeri, Tan Sri Dato' Sri Haji Muhyiddin bin Md. Yassin sebelum ini.

Kedua, mohon kementerian menyenaraikan perubahan SOP yang dicadangkan oleh Kementerian Dalam Negeri dan Jabatan Pendaftaran Negara bagi setiap kategori permohonan kewarganegaraan dan proses daftar kelahiran.

Ketiga, berikutan penularan wabak COVID-19, adakah KDN bercadang untuk menggunakan proses permohonan kewarganegaraan menerusi talian bagi mengemukakan dokumen permohonan serta mengenali status permohonan.

Keempat, adakah KDN berhasrat untuk menubuhkan prosedur penentuan kewarganegaraan yang berfungsi untuk mengenal pasti orang yang tanpa kewarganegaraan atau *stateless* di Malaysia.

Kelima, terdapat ramai kanak-kanak yang memiliki sijil kelahiran bertaraf bukan warganegara walaupun bapa kandung mereka adalah warganegara Malaysia. Adakah pihak KDN mempunyai cadangan untuk membantu kanak-kanak ini di mana ibu mereka telah mengabaikan atau menghilangkan diri.

Akhir sekali, berikut merupakan beberapa contoh kes yang telah menghubungi pejabat saya berkenaan isu permohonan kewarganegaraan. Mohon kementerian menyatakan status permohonan:

- (i) No. rujukan (16011018-20140529-121427-14), Chew Rui Yi; dan
- (ii) No. rujukan (16011018-20141201-140533-14), Yap Kah Kee.

Sekian, terima kasih atas kerjasama pihak Yang Berhormat Timbalan Menteri dan Yang Berhormat Menteri.

**Tuan Yang di-Pertua:** Terima kasih Yang Berhormat. Silakan Yang Berhormat Timbalan Menteri.

## **12.07 tgh.**

**Timbalan Menteri Dalam Negeri II [Tuan Jonathan bin Yasin]:** Tuan Yang di-Pertua yang dihormati. Jawapannya, Yang Berhormat Klang. Prosedur operasi standard (SOP) bagi permohonan kewarganegaraan di bawah Perkara 15A yang ditambah baik telah dilaksanakan dengan tempoh pemprosesan yang lebih singkat bagi permohonan yang lengkap diterima mulai 2020. Manakala bagi permohonan kewarganegaraan di bawah perkara lain di bawah Perlembagaan Persekutuan, fakta dan dokumen sokongan yang dikemukakan oleh setiap pemohon akan diteliti secara *case by case* dengan izin Tuan Yang di-Pertua, mengikut giliran yang sewajarnya sebelum keputusan dikeluarkan. Sehubungan dengan itu, tiada tempoh tertentu yang ditetapkan bagi pengeluaran keputusan dan ianya berbeza-beza mengikut keperluan dan fakta kes.

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, setiap kelahiran yang berlaku di Malaysia hendaklah didaftarkan di Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) selaras dengan Akta Pendaftaran Kelahiran dan Kematian 1957 (Akta 299) bagi Semenanjung Malaysia, Ordinan Pendaftaran Kelahiran dan Kematian (Sabah Cap.123) 1951 bagi negeri Sabah dan Ordinan Pendaftaran Kelahiran dan

Kematian (Sarawak Cap.10) 1951 bagi negeri Sarawak. Ketiga-tiga undang-undang tersebut jelas menyatakan tanggungjawab ibu bapa atau mana-mana individu yang mengetahui tentang kelahiran untuk mendaftarkan kelahiran berkenaan kepada JPN tanpa mengira taraf kewarganegaraan, keturunan atau latar belakang.

Berkaitan dengan urusan permohonan kewarganegaraan, semakan dan status sepanjang Perintah Kawalan Pergerakan. Kementerian melaksanakan tindakan segera ke atas semua permohonan kewarganegaraan termasuklah permohonan kewarganegaraan yang diterima oleh kementerian melalui JPN sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan mulai 18 Mac 2020. Selain daripada itu, urusan semakan status permohonan kewarganegaraan juga masih berjalan seperti biasa sama ada melalui panggilan telefon atau e-mel. Manakala berhubung dengan cadangan permohonan kewarganegaraan menerusi talian, urusan berkenaan tidak boleh dibuat secara dalam talian selaras dengan ketetapan dalam Kaedah-kaedah Kewarganegaraan (*Citizenship Rules 1964*).

#### ■1210

Dalam hal ini, pemohon dikehendaki hadir ke pejabat JPN bagi mengemukakan permohonan dan seterusnya menandatangani borang permohonan berkenaan di hadapan Pendaftar Warganegara. Sebelum hadir ke pejabat JPN, para pemohon diingatkan supaya memenuhi keperluan permohonan janji temu JPN dan meneliti syarat-syarat serta dokumen permohonan terlebih dahulu bagi membolehkan urusan berkenaan dibuat dengan lancar dan teratur di pihak pemohon dan petugas JPN di samping pematuan SOP Kementerian Kesihatan Malaysia.

Berkaitan dengan isu individu tanpa kewarganegaraan atau *stateless*. Tuan Yang di-Pertua, kementerian melalui JPN hanya menyimpan rekod bagi individu yang mendaftar di JPN bagi urusan kelahiran dan kematian, kad pengenalan kewarganegaraan serta perkahwinan dan perceraian bagi pasangan bukan beragama Islam. Dalam hal ini, JPN tidak merekodkan individu yang mendakwa dirinya tidak memiliki taraf kewarganegaraan mana-mana negara.

Ingin dijelaskan bahawa istilah *stateless* dengan izin Tuan Yang di-Pertua, tidak boleh disalahertikan dengan istilah bukan warganegara yang merujuk kepada individu yang tidak bertaraf sebagai warganegara Malaysia. Lazimnya individu bukan warganegara mempunyai hak atau tuntutan terhadap kewarganegaraan sesebuah negara lain. Namun mereka memilih untuk tidak berdaftar dengan pihak kerajaan negara tersebut. Adalah ditegaskan bahawa

ibu bapa dan penjaga kepada individu yang bertaraf belum ditentukan atau bukan warganegara bertanggungjawab sepenuhnya untuk menguruskan kewarganegaraan, dokumen pengenalan diri dan dokumen perjalanan dengan negara asal bagi mengelakkan ketiadaan dokumen pengenalan diri, keberadaan tidak sah di Malaysia dan seterusnya disalah anggap sebagai tidak memiliki kewarganegaraan dari mana-mana negara.

Berkaitan dengan penentuan taraf kewarganegaraan individu yang dilahirkan di Malaysia. Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, kelahiran yang berlaku di Malaysia tidak menyebabkan seseorang individu mempunyai kewarganegaraan Malaysia secara automatik. Kewarganegaraan seseorang individu ditentukan berdasarkan kepada status perkahwinan dan taraf kewarganegaraan ibu bapa kandung sewaktu kelahiran berlaku selaras dengan peruntukan Bahagian III Perlembagaan Persekutuan Kaedah-kaedah Kewarganegaraan 1964 serta perundangan berkaitan yang berkuat kuasa.

Bahagian III Perlembagaan Persekutuan telah menetapkan tiga kaedah pemberian kewarganegaraan Malaysia iaitu secara kuat kuasa undang-undang, pendaftaran atau penaturalisasian. Bagi individu warga asing, mereka boleh mengemukakan permohonan untuk memperoleh kewarganegaraan Malaysia sama ada melalui pendaftaran atau penaturalisasian jika telah memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan.

Berkaitan dengan permohonan kewarganegaraan Chew Rui Yi dan Yap Kah Kee. Berhubung dengan dua permohonan kewarganegaraan seperti yang dibangkitkan oleh Yang Berhormat, kementerian telah membuat semakan sewajarnya dan didapati bahawa kedua-dua permohonan bagi Chew Rui Yi dan Yap Kah Kee sedang dalam proses akhir Kementerian Dalam Negeri. Dalam hal ini, bagi dua kes berkenaan atau mana-mana permohonan daripada individu yang dirujuk kepada Ahli Yang Berhormat sepanjang tempoh PKP, kementerian ingin mencadangkan agar pemohon merujuk terus ke kementerian atau JPN melalui e-mel dan telefon. Sekian, terima kasih Tuan Yang di-Pertua.

**Tuan Yang di-Pertua:** Terima kasih Yang Berhormat Timbalan Menteri.

### **Rumah Jagaan Kejururawatan**

**12.14 tgh.**

**Tuan Kesavan a/l Subramaniam [Sungai Siput]:** Terima kasih Tuan Yang di-Pertua. Yang Berhormat Timbalan Menteri Kesihatan, saya memohon Kementerian Kesihatan untuk menjalankan analisa terhadap keperluan

membina dan menyelenggarakan rumah jagaan kejururawatan (*nursing homes*) kerajaan di bawah KKM. Ini adalah kerana terdapat banyak pesakit *long staying* yang *bedridden* dirawat di hospital tidak berpakar di Perak.

Bandar Ipoh dan Taiping telah diiktiraf sebagai *healthy aging city* di Perak, namun rumah jagaan kejururawatan swasta yang berlesen ataupun kerajaan tidak disediakan. Tambahan pula, terdapat banyak rumah jagaan orang tua di Perak yang hanya menggaji warganegara asing yang sangat minimum tanpa *nursing skills* untuk penjagaan dan ini mengakibatkan penjagaan terhadap orang tua, *bedridden patient* tidak optimal malah menyebabkan kemasukan semula (*readmission*) pesakit ke hospital dengan komplikasi dan luka *pressure injury* yang serius.

Tuan Yang di-Pertua, keperluan *nursing homes* yang diselia oleh jururawat berdaftar di bawah KKM adalah sangat diperlukan kerana ramai pesakit ditolak oleh JKM akibat *bedridden* dan kegagalan mencari identiti sebenar pesakit kerana tidak terdapat dalam daftar JPN. Ini menyulitkan proses discaj daripada pihak hospital. Pada masa yang sama, terdapat beberapa pesakit yang telah diabaikan oleh saudara mara kerana kondisi kesihatan pesakit tersebut. Sekian, terima kasih.

**Tuan Yang di-Pertua:** Terima kasih Yang Berhormat. Silakan Yang Berhormat Timbalan Menteri.

#### 12.16 tgh.

**Timbalan Menteri Kesihatan II [Datuk Aaron Ago Dagang]:** Terima kasih Tuan Yang di-Pertua. Terima kasih atas soalan daripada Yang Berhormat Sungai Siput. Jadi jawapannya begini, Kementerian Kesihatan Malaysia tidak menyediakan atau membina rumah jagaan kejururawatan atau *nursing homes*. Walau bagaimanapun, Kementerian Kesihatan mengawal selia (*regulate*) dan memantau (*monitor*) pelbagai jenis kemudahan dan perkhidmatan jagaan kesihatan swasta termasuk rumah jagaan kejururawatan swasta ataupun *private nursing homes* bagi semua peringkat umur jika ianya berlesen di bawah Akta Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta 1998 ataupun *Private Healthcare and Facilities Services Act 1998* (Akta 586).

Sehingga 30 Jun 2020, terdapat 15 buah rumah jagaan kejururawatan swasta berlesen di bawah akta ini. Bagi kemudahan pusat penjagaan warga emas kerajaan, ianya adalah disediakan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) di bawah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat yang mana sehingga September tahun ini, terdapat 10 buah Rumah Seri Kenangan dan dua buah Rumah Ehsan di Malaysia.

Pusat jagaan untuk semua peringkat umur swasta dan NGO pula dikawal selia dan dipantau oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat dan jika ianya berlesen di bawah Akta Pusat Jagaan (Akta 506) dan sehingga September 2020, terdapat 368 buah pusat jagaan warga emas swasta yang dikendalikan oleh NGO sama ada harian ataupun berkediaman yang berlesen dengan Akta 506.

Antara strategi untuk penambahbaikan perkhidmatan penjagaan kesihatan warga emas swasta oleh pihak kerajaan adalah melalui penggubalan Akta Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Warga Emas Swasta 2018. Akta ini telah diluluskan di Parlimen pada November 2017 dan diwartakan pada 26 Mac 2018. Akta ini akan berkuat kuasa selepas peraturan dan garis panduan di bawah akta yang kini dalam peringkat akhir penggubalan diluluskan dan diwartakan.

Pada pada ini, pusat jagaan warga emas masih di bawah seliaan Jabatan Kebajikan Masyarakat sehingga Akta 802 dikuatkuasakan dan rumah jagaan kejururawatan swasta pula dikawal selia oleh Kementerian Kesihatan di bawah Akta Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta 1998 (Akta 586). Merujuk kepada seksyen 53 Akta 802 yang baharu tadi, apabila akta ini telah dikuatkuasakan, pusat jagaan warga emas sedia ada yang berdaftar di bawah Akta Pusat Jagaan 1993 disifatkan dilesenkan di bawah Akta 802 ini sehingga lima tahun bagi tarikh permulaan kuat kuasa akta ini.

Objektif utama Akta 802 ini adalah memastikan semua pusat yang menyediakan perkhidmatan penjagaan warga emas swasta dilesenkan supaya pusat jagaan ini dikendalikan pada tahap yang berkualiti termasuk memastikan standard penjagaan yang wajar dilaksanakan atau petugas adalah terlatih dan kompeten. Di samping itu, pemantauan dan penguatkuasaan dapat dilaksanakan dengan lebih komprehensif. Akta ini juga akan menetapkan standard untuk perkhidmatan fasiliti dan personel penjagaan warga emas yang perlu dipatuhi oleh pusat jagaan warga emas swasta.

Justeru, adalah menjadi hasrat Kementerian Kesihatan apabila akta ini dikuatkuasakan, isu-isu berkaitan dengan standard penjagaan dan kemahiran penjaga serta petugas-petugas di pusat jagaan dapat diatasi. Kementerian Kesihatan pula amat bersetuju bahawa institusi kekeluargaan memainkan peranan penting dalam penjagaan warga emas. Adalah menjadi tanggungjawab anak-anak untuk menjaga ibu bapa warga emas mereka, namun penjagaan di institusi ataupun pusat jagaan seperti pusat jagaan warga emas swasta ataupun *nursing homes* adalah *last resort* dalam situasi-situasi tertentu seperti apabila anak-anak atas urusan kerja, tiada di rumah untuk



menjaga ibu bapa atau anak-anak, tiada pengetahuan ataupun pengalaman wajar untuk menjaga ibu bapa yang kurang sihat.

Sekian, terima kasih.

**Tuan Yang di-Pertua:** Terima kasih Yang Berhormat Timbalan Menteri. Ahli-ahli Yang Berhormat, dengan itu tamatlah sesi ucapan di bawah Usul Berkenaan Perkara Tadbir Kerajaan mengikut Peraturan Mesyuarat 17 pada hari ini. Mesyuarat Kamar Khas hari ini ditangguhkan sehingga jam 12.00 tengah hari, hari Isnin, 16 November 2020. *Assalamualaikum.*

***[Kamar Khas ditangguhkan pada pukul 12.21 tengah hari]***