

Bil. 36

Rabu

16 Oktober 2019



MALAYSIA

PENYATA RASMI PARLIMEN

Parliamentary Debates

KAMAR KHAS

Special Chamber

**PARLIMEN KEEMPAT BELAS
PENGAL KEDUA
MESYUARAT KETIGA**

KANDUNGAN

UCAPAN DI BAWAH USUL BERKENAAN PERKARA TADBIR KERAJAAN [P.M.17]:

- **Deposit & Bon Jaminan untuk Pembaharuan dan Permohonan Baharu Lesen Jabatan Tenaga Kerja yang Membebaskan**
- YB. Tuan Chan Foong Hin (*Kota Kinabalu*) [Halaman 1]
- **Insiden Gangguan Sistem Rangkaian di Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA) dan Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur 2 (KLIA2)**
- YB. Dato' Dr. Noraini Ahmad (*Parit Sulong*) [Halaman 4]

**MALAYSIA
KAMAR KHAS
PARLIMEN KEEMPAT BELAS
PENGKAL KEDUA
MESYUARAT KETIGA**

Rabu, 16 Oktober 2019

Mesyuarat dimulakan pada pukul 2.30 petang

DOA

*[Timbalan Yang di-Pertua (Dato' Mohd Rashid Hasnon)
mempengerusikan Mesyuarat]*

**UCAPAN DI BAWAH USUL
BERKENAAN PERKARA TADBIR KERAJAAN (P.M. 17)**

**Deposit & Bon Jaminan untuk Pembaharuan dan Permohonan Baharu
Lesen Jabatan Tenaga Kerja yang Membebaskan**

2.34 ptg.

Tuan Chan Foong Hin [Kota Kinabalu]: Tuan Yang-dipertua, di sini saya ingin menarik perhatian Menteri kepada suatu memorandum yang telah pun saya terima daripada Persatuan Agensi Pekerjaan Bumiputera Sabah (PAPBS). Inti pati memorandum tersebut adalah bahawa Deposit Bon Jaminan yang dikenakan untuk pembaharuan dan permohonan baharu lesen Jabatan Tenaga Kerja (JTK) bagi lesen kategori 'C' adalah sangat membebaskan.

Tuan Yang Di-pertua, pada tahun 2017 apabila Kerajaan Barisan Nasional terdahulu membentangkan Rang Undang-undang Agensi Pekerjaan Swasta (Pindaan) 2017, Menteri Sumber Manusia, Datuk Seri Richard Riot Jaem pada masa itu menyatakan bahawa antara tujuan utama pindaan tersebut adalah bagi menetapkan prosedur yang lebih komprehensif untuk permohonan lesen, jadual dan syarat-syarat lain yang perlu diperiksa serta perkara lain yang berkaitan.

Antara pindaan adalah menetapkan keperluan untuk penubuhan Agensi Pekerjaan Swasta (PEA), seperti modal berbayar minimum dan jaminan wang mengikut tiga kategori lesen iaitu kategori 'A', 'B' dan 'C'. Permohonan lesen kategori 'A' perlu memberi jaminan wang sebanyak RM50,000; RM100,000 untuk kategori 'B' dan RM250,000 untuk kategori 'C'.

Tuan Yang di-Pertua, sememangnya niat pindaan tersebut adalah baik dengan adanya prosedur yang lebih komprehensif bagi memohon lesen agensi pekerjaan bagi menambah baik

sistem pengambilan pekerja terutamanya pekerja asing. Namun demikian, wang jaminan yang terlalu tinggi adalah bertentangan dengan niat yang baik tersebut. Menurut memorandum daripada PAPBS, bayaran ini meletakkan agensi-agensi pekerjaan buruh asing di negeri Sabah dalam keadaan amat sukar dan tertekan. Di dalam memorandum tersebut, PAPBS telah memohon agar bon wang jaminan bagi lesen 'C' JTK untuk agensi pekerjaan swasta negeri Sabah dikurangkan daripada RM250,000 kepada RM50,000.

Tuan Yang di-Pertua, bagi saya, saya faham dan sememangnya dapat menghayati akan permintaan pihak agensi-agensi pekerjaan buruh asing di negeri Sabah agar wang jaminan diturunkan, bukan sahaja kategori 'C' tetapi juga kategori 'A' & 'B'. Agensi-agensi ini memainkan peranan yang sangat penting dalam penyediaan buruh asing yang sangat diperlukan dalam pelbagai sektor termasuk sektor pembinaan, pertanian, perladangan, keselamatan, pembersihan, terutamanya pekerjaan yang melibatkan 3D (*dangerous, dirty and difficult*).

Kerja-kerja ini sememangnya tidak diminati oleh warga tempatan walaupun upah yang lumayan ditawarkan. Memandangkan terdapatnya keperluan pekerja bagi sektor-sektor ini, maka tiada keperluan untuk menyusahkan agensi-agensi pekerjaan buruh asing yang hanya membantu dalam segi ini.

Oleh yang demikian, saya ingin bertanya kepada kerajaan, apakah justifikasi untuk meneruskan pengenaan bayaran setinggi RM250,000? Sekiranya tiada justifikasi yang baik, saya berharap agar bayaran jaminan ini bolehlah diturunkan. Terima kasih dan itu sahaja ucapan saya.

2.37 ptg.

Timbalan Menteri Sumber Manusia [Dato' Mahfuz bin Haji Omar]: *Assalammualaikum warahmatullahi wabarakatuh* Tuan Yang di-Pertua dan kepada Ahli Yang Berhormat daripada Kota Kinabalu.

Kerajaan telah pun membuat pindaan ke atas Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Pindaan) 2017, Akta 246 berkuat kuasa 1 Februari 2018. Rang undang-undang pindaan tersebut bertujuan untuk menambah baik peruntukan sedia ada berkaitan Agensi Pekerjaan Swasta agar ia selaras dengan keperluan semasa akta ini dikuatkuasakan oleh Kementerian Sumber Manusia melalui Jabatan Tenaga Kerja (JTK). Ciri-ciri utama pindaan tersebut meliputi perkara-perkara antara lain bagi memperluaskan peranan Agensi Pekerjaan Swasta untuk meliputi urusan merekrut dan menempatkan para pekerja bukan warganegara termasuk pekhidmat domestik asing selain daripada urusan merekrut dan menempatkan para pencari kerja warganegara.

Pindaan tersebut juga melibatkan pengklasifikasian pengeluaran lesen sedia ada kepada tiga kategori lesen iaitu:

- (i) lesen 'A' untuk merekrutkan pekerja warganegara bagi penempatan di dalam Malaysia;
- (ii) lesen 'B' untuk merekrut pencari kerja warganegara bagi penempatan pekerjaan di dalam dan di luar Malaysia serta perkhidmatan domestik asing di dalam Malaysia; manakala
- (iii) lesen 'C' dikhususkan untuk merekrut dan menempatkan para pencari kerja warganegara di dalam dan di luar Malaysia serta menempatkan pekerja bukan warganegara termasuk pekhidmat domestik asing di dalam pekerjaan dengan para majikan dalam negara.

Jumlah wang jaminan bagi setiap kategori lesen ini adalah sebanyak RM5,000 bagi lesen 'A', RM100,000 bagi lesen 'B' dan RM250,000 bagi lesen 'C'. Kadar wang jaminan bagi setiap kategori adalah berbeza yang mana bagi aktiviti menempatkan pekerjaan di luar negara atau yang melibatkan pekerjaan bukan warganegara. Wang jaminannya adalah lebih tinggi kerana ia lebih berisiko kepada pelanggan Agensi Pekerjaan Swasta (APS). Ini kerana bagi APS yang boleh menempatkan pekerjaan di luar negara atau yang menempatkan pekerja bukan warganegara di dalam Malaysia adalah penyumbang kepada migrasi buruh pada skala yang lebih besar dan mencabar.

■1440

Wang jaminan yang dikenakan sebagai cagaran bertujuan meningkatkan komitmen dan liabiliti APS berkenaan pengajian yang terjejas akibat daripada kegagalan penempatan pekerjaan di samping membantu pihak kerajaan membendung kejadian sebarang aktiviti bersifat pemerdagangan orang dan buruh paksa. Hanya syarikat yang mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan sahaja layak memohon dan diberikan lesen untuk menjalankan aktiviti pengrekrutan pekerja. Sekiranya APS gagal untuk menjalankan tanggungjawab, pihak kementerian boleh menggunakan wang jaminan untuk tujuan menampung kos penghantaran balik pekerja yang terkandas, penyediaan tempat tinggal dan makan minum pekerja bukan warganegara tersebut. Isu jumlah wang jaminan yang dianggap terlalu membebankan APS tidak tepat.

Oleh kerana pada masa ini terdapat sebanyak 59 peratus pemegang lesen 'B' dan 'C' menjalankan aktiviti merekrutkan penglibatan pekerjaan bagi pencari kerja di dalam dan di luar Malaysia. Pada masa yang sama, APS yang berlesen dibenarkan bagi pihak majikan untuk menguruskan proses kelulusan visa dan permit pekerja bukan warganegara. Setiap permohonan akan disiasat oleh pegawai-pegawai JTK bagi memastikan kesahihan majikan, keperluan sebenar mengikut kelayakan, usaha mendapatkan pekerja tempatan, pematuhan Undang-undang Perburuhan dan penyediaan perumahan pekerja.

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia telah bertanggungjawab untuk mengeluarkan surat sokongan kepada permohonan majikan untuk menggaji pekerja asing. Kementerian Dalam Negeri (KDN) dan Kementerian Sumber Manusia (KSM) juga sebagai penyelarar bersama di Pusat Kelulusan Setempat (OSC) yang bertanggungjawab memproses kelulusan permohonan majikan yang lengkap dan layak untuk menggaji pekerja bukan warganegara. Tidak dapat dinafikan bahawa terdapat segelintir majikan yang mendapatkan perkhidmatan orang tengah yang tidak berlesen yang berperanan sebagai ejen bebas. Individu ataupun pertubuhan untuk menguruskan aktiviti sebagai APS.

Pihak jabatan menggesa majikan yang memohon penggajian perlu berurusan melalui Agensi Pekerjaan Swasta (APS) yang berlesen sahaja. Sekiranya terdapat maklumat mengenai aktiviti agen tanpa lesen menjalankan aktiviti berkenaan, aduan boleh dikemukakan kepada kementerian ini untuk diambil tindakan sewajarnya mengikut Akta 246 (Pindaan) 2017 iaitu boleh didenda tidak melebihi RM200,000 atau dipenjara selama tempoh tidak melebihi 3 tahun atau kedua-duanya. Pihak jabatan pada masa sekarang sedang mempertingkatkan tindakan penguatkuasaan terhadap mana-mana pihak yang menjalankan aktiviti APS tanpa lesen. Sekian, terima kasih Tuan Yang di-Pertua.

**Insiden Gangguan Sistem Rangkaian di
Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA) dan
Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur 2 (KLIA2)**

2.43 ptg.

Dato' Dr. Noraini Ahmad [Parit Sulong]: Terima kasih Tuan Yang di-Pertua. Saya ingin membangkitkan beberapa persoalan berkenaan insiden gangguan sistem rangkaian di Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA) dan Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur 2 (KLIA2) yang berlaku pada Ogos baru-baru ini yang telah menjejaskan beberapa sistem di lapangan terbang seperti rangkaian WiFi, Sistem Paparan Maklumat Penerbangan, kaunter daftar masuk dan Sistem Pengendalian Bagasi. Perkara ini perlu diberikan perhatian serius oleh pihak kerajaan memandangkan ianya melibatkan salah satu infrastruktur kritikal utama negara iaitu lapangan terbang yang secara tidak langsung melibatkan aspek keselamatan negara kerana ianya merupakan salah satu pintu masuk utama ke dalam negara.

Oleh itu saya ingin mengemukakan beberapa soalan iaitu:

- (i) apakah faktor utama yang mengakibatkan berlakunya kegagalan operasi sistem rangkaian di Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur dan

Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur 2. Mengapakah pihak kerajaan tidak menyediakan pelan kontingensi yang efektif setelah berlakunya masalah ini sehingga terpaksa melakukan sistem pengoperasian manual menggunakan papan putih;

- (ii) berapakah kerugian yang terpaksa ditanggung oleh kerajaan disebabkan kegagalan operasi sistem ini dan apakah reaksi para pelabur terhadap insiden ini kerana insiden ini telah mencemarkan imej negara di mata dunia;
- (iii) adakah pihak kerajaan akan mengadakan penaiktarafan sistem secara berkala seperti dipraktikkan di negara-negara maju di dunia bagi memastikan kelancaran operasi sistem sedia ada di KLIA dan KLIA2; dan
- (iv) berdasarkan siasatan pihak berkuasa apakah punca utama kepada masalah ini memandangkan berdasarkan kenyataan Agensi Keselamatan Siber Negara, Majlis Keselamatan Negara memaklumkan bahawa tiada sebarang aktiviti serangan siber dikesan susulan insiden gangguan teknikal tersebut.

Sekian, terima kasih.

2.45 ptg.

Timbalan Menteri Pengangkutan [Dato' Kamarudin Jaffar]: *Assalammualaikum warahmatullahi wabarakatuh* dan salam sejahtera. Terima kasih Tuan Yang di-Pertua dan terima kasih Yang Berhormat sahabat saya, Parit Sulong di atas minat terhadap satu daripada agensi pengangkutan yang penting dalam negara kita.

Untuk makluman Yang Berhormat, gangguan terhadap sistem rangkaian yang berlaku di Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA) bermula pada 21 Ogos 2019 lalu telah berjaya distabilkan pada 24 Ogos 2019. Pelaksanaan sistem ini masih dipantau Malaysia Airports Holdings Berhad (MAHB). Adalah dimaklumkan bahawa sistem *Total Airport Management System* (TMAS) di KLIA dan KLIA2 tidak gagal sepenuhnya.

Ia hanya gangguan terhadap sistem rangkaian sahaja yang mengakibatkan ketidakstabilan rangkaian WiFi, sistem paparan maklumat penerbangan, kaunter daftar masuk dan sistem pengendalian bagasi di KLIA manakala di KLIA2, semua sistem berfungsi dengan baik kecuali gangguan terhadap sistem paparan maklumat penerbangan. Kerajaan juga telah mengarahkan MAHB untuk mempertingkatkan keselamatan sistem rangkaian di KLIA dan juga mengarahkan Pihak Berkuasa Penerbangan Awam Malaysia (CAAM) untuk menyelaras dan memantau usaha bagi mempertingkatkan lagi keselamatan sistem tersebut.

Untuk makluman Yang Berhormat, satu jawatankuasa peringkat Kementerian Pengangkutan telah dibentuk untuk menyiasat kejadian yang telah berlaku. Jawatankuasa ini dianggotai oleh Suruhanjaya Penerbangan Malaysia (MAVCOM), CAAM dan Agensi Keselamatan Siber Negara (NACSA) dan ketika ini sedang memuktamadkan siasatannya. Tujuan utama penyiasatan dilaksanakan adalah untuk menentukan hal keadaan dan punca sebenar kegagalan sistem rangkaian di KLIA dengan tujuan untuk mengelakkan insiden yang sama berlaku di masa hadapan.

Dalam hubungan ini, penyiasatan yang dilaksanakan tidak bertujuan untuk membuktikan kesalahan atau liabiliti (*not for the purpose to apportion blame or liability*) dengan izin. Salah satu skop siasatan adalah termasuk untuk mengenal pasti sama ada terdapat sebarang aktiviti serangan siber susulan insiden gangguan teknikal tersebut. Jawatankuasa ini dijangka akan membentangkan hasil siasatan kepada Jemaah Menteri pada akhir bulan Oktober 2019.

Pada masa yang sama, Polis Diraja Malaysia juga sedang menjalankan siasatan bagi mengenal pasti jika terdapat sebarang unsur khianat atau sabotaj. Tertakluk kepada hasil siasatan tersebut, sebarang cadangan, tindakan, pendakwaan akan dikemukakan kepada Jabatan Peguam Negara untuk tindakan selanjutnya. Memandangkan perkara ini masih dalam siasatan, Kementerian Pengangkutan tidak dapat mendedahkan hasil siasatan berkenaan. Selain itu, sebarang tindakan yang akan diambil terhadap MAHB juga akan hanya dipertimbangkan setelah siasatan tersebut dimuktamadkan.

Walau apa pun hasil siasatan tersebut kelak, ia tidak akan menjejaskan sebarang tindakan pengawalseliaan dan penguatkuasaan yang boleh diambil oleh pihak MAVCOM dan CAAM melalui peruntukan undang-undang sedia ada di dalam Akta Suruhanjaya Penerbangan Malaysia 2015 dan Akta Pihak Berkuasa Penerbangan Awam Malaysia 2016. Selain itu, MAHB juga sebagai langkah interim dan jangka panjang akan menaik taraf sistem sedia ada ke generasi kedua TAMS sebagai sebahagian inisiatif Airport 4.0 yang akan merangkumi aspek-aspek seperti berikut:

- (i) *Smart Airport Management System* dengan penggunaan pengkomputeran autonomi untuk proses *autonomous self-healing*, dengan izin;
- (ii) pelaksanaan *internet of things* menerusi algoritma *machine learning* (ML) dan *artificial intelligent* (AI) dengan izin *Airport Management System* untuk ramalan awal pengagihan pintu-pintu secara automatik, penentuan trafik, penumpang dan pengawalan secara terus semua infrastruktur yang akan memberi kesan kepada penjimatan kuasa elektrik;
- (iii) permintaan berlandaskan harga dinamik dengan mekanisme *failover* dan *fallback* daripada sumber seperti *servers* dan *applications*;

- (iv) penyesuaian khas pengurusan penumpang, pembelian barangan duti *free* dalam perjalanan secara automatik;
- (v) peruntukan automatik dan konfigurasi, autonomi dengan keupayaan pembetulan dan *self-healing* iaitu sifar gangguan daripada kesilapan manusia; dan
- (vi) enjin pencadangan, harga dinamik dan ramalan, bantuan *intelligent travel* dengan izin, pengurusan gangguan-gangguan secara optimum, bantuan khidmat pelanggan.

Menurut MAHB, sistem pengoperasian manual menggunakan papan putih merupakan sebahagian kecil daripada proses *Business Continuity Plan* di mana pihak MAHB juga telah menggunakan beberapa paparan *digital billboard* yang sedia ada di KLIA untuk mengemas kini maklumat penerbangan dari semasa ke semasa. Menurut MAHB, jumlah kerugian sebenar masih tidak dapat dinilai oleh pihak MAHB dan reaksi para pelabur terhadap MAHB adalah masih kekal positif di mana KLIA dan KLIA2 masih beroperasi semasa gangguan sistem rangkaian tersebut berbanding penutupan di sesetengah lapangan terbang lain di negara maju. Nilai pasaran saham MAHB juga tidak menunjukkan sebarang penurunan semasa tempoh gangguan tersebut.

Untuk rekod, MAHB telah pun mempunyai Pelan Jarak Jauh (LRP) bagi penarafan sistem secara berkala seperti yang dipraktikkan di negara maju. Penarafan berkala ini merangkumi proses *System Refresh* kepada rangkaian, penambahbaikan sistem TAMS serta pelancaran projek perintis *Single Token Passenger Journey Initiative*, dengan izin dengan kerjasama pihak SITA yang bakal bermula pada November 2019. *Single Token Passenger Journey* juga mengkhusus kepada penggunaan *Facial Recognition*, *IoT*, *Big Data Analytics* yang secara langsung dapat mengurangkan kerumitan di samping memberikan pengalaman digital dan keselesaan kepada penumpang. Terima kasih Tuan Yang di-Pertua.

Timbalan Yang di-Pertua [Dato' Mohd Rashid Hasnon]: Terima kasih Yang Berhormat Timbalan Menteri. Ahli-ahli Yang Berhormat, Mesyuarat Kamar Khas hari ini ditangguhkan hingga jam 2.30 petang, esok Khamis, 17 Oktober 2019.

[Kamar Khas ditangguhkan pada pukul 2.52 petang]