【面試最糟糕的十大錯誤，應極力避免】

1. 只應徵大公司

2. 只靠自己尋找面試機會

4. 讓人資面試你 (人資最重要的任務就是找理由刷掉你)

6. 讓履歷成為面試唯一的討論主題

9. 用乞求態度面對雇主，希望他們施捨工作給你

3. 面試前對該公司完全沒有研究 => **詳:集保研究(OK)**

5. 面試時沒有自己設定時限, 待得太久惹人討厭 => **掌握50/50原則, 講重點, 多傾聽**

7. 面試只聊自己，以及這份工作能帶給你什麼好處 =>**了解公司目標,思考自己可帶給公司價值?**

8. 舉不出實例說明自己的專業能力

**\* 認同集保公司文化(創意思維 + 服務導向 + 敏捷式作法)**

* **設計「報表管理系統」預警機制, 主動偵測異常, 即時通知相關人員排除.**
* **開發「解析AUDIT FILE(稽核軌跡)工具」, 改善主機程式測試作業.**
* **撰寫「BIO 測試開發使用手冊」, 提供批次作業執行依歸.**
* **持續整理「工作手冊 / 常見問答」, 提供客戶優質、迅速服務的參考依據.**
* **利用「Python收集網路價格資訊」, 改善網路查價作業效率.**
* **利用「Python核算最終退還金額」, 改善退履保金作業效率.**

10. 面試完沒有寄感謝函給雇主

=> **一定要作，它能突顯與其他競爭者間的差異，讓雇主對你留下深刻印象**。

【求職面試的十六個小技巧】

#1: 沒有所謂［每個老闆都這樣］，求職過程就是不斷地失敗失敗失敗失敗失敗失敗失 + 成功成功。

=> 分享失敗經驗及教訓

FIXME:失敗經驗 - 為什麼不快樂？

* 失敗描述: 一年前，全力追求自我實現，發現我不快樂，免疫系統也出毛病。這時，意識到該休息了。
* **解決方式: 從臺灣銀行辭職，給自己一段『重新認識自己、找回自己』的時間。透過志工服務、不斷地閱讀，發現到共好能獲得快樂及最大的滿足。**
* 汲取教訓: 共好的定義? 勇於付出並承擔責任，讓家人、公司及社會更好，而非滿足自我或只有自己好就好。

#2: 去一家公司面試前, 一定要事先準備。

=> 雇主最想知道的不是你, 而是［你對公司了解多少?］

=> 了解公司的資料來源: 官網, 新聞, 內部人員

#3: 遵守承諾, 如果面試長度由你決定, 時間到了, 感謝後離開.

#4: 求職面試就像是約會

Step1(第1次面試):

**TODO: 禮貌詢問公司相關問題?**

1. **職位工作內容[維運SMART系統 or 支援eSMART系統開發 or 其他安排],**
2. **職位最需要的三種能力[**(1)具COBOL, SHELL & SQL 開發經驗; (2)開放式創新思維; (3)敏捷式作法-滾動式調整改善**]**
3. **職位工作型態[自行開發 or 委外 or 其他方式 or 敏捷式開發],**
4. **職位工作方式[團隊分工 or 獨立作業],**
5. **職位工作地點[松山 or 南港],**
6. **或其他工作上應注意的事項 ?**

**=> 透過與集保長官面談過程及回應, 認真地評估是否想不想在這工作?**

**=> 第1次面試唯一目標，是讓你受邀第2次面試.**

Step2(第2次面試):

評估後, 確定是你想待的公司.

=> 才開始推銷自己.

## #5: 介紹一下你自己

=> 雇主想知道的是:『你有什麼經驗、技巧、知識，是我們這個職位需求的？』

**My Answer: 具備核心帳務系統開發經驗；可獨立完成作業或與團隊緊密合作、具備持續學習改善習慣；擁有COBOL及SQL程式開發能力。**

=> 集保自評問題有這題: 【您認為過去的工作經驗，對您應徵本公司的工作有何直接或間接的幫助？】

**My Answer: 協助SMART系統維運工作，讓資深同仁得全心投入「打造eSMART系統並研議相關投資人服務」專案 (近3年內重大目標: 打造eSMART系統並研議投資人服務)**

**My Answer(new): 平時有撰寫SOP及緊急應變計劃習慣, 可於公司『建置資料字典』時派上用場. 清楚定義資料欄位意涵, 維持資料品質, 提昇使用者對大數據平台的信賴度.**

=> 雇主最想知道答案的5大問題

1. 你為什麼來應徵? **(動機)** 『為什麼你來我們這裡應徵, 不去其他公司?』

**My Answer:**

* 利用熟悉的程式語言（看自己）：學習新種業務，令人感到興奮。
* 集保CSR報告書（看公司文化）：得知這是一個重視員工職能及身心發展的幸福職場。『集保為員工創造最佳的工作環境，在公司達到營運目標的同時，也能尊重並增進員工福址，是正向的、善的循環』
* 網路評價（看同事）：從網路股票博物館參觀心得，了解公司同仁做事態度用心，想成為其中一員，一起付出。
* 徵才短片（看公司氛圍）：感覺這是家充滿創新活力的公司，看到臺銀前同事表演揮棒動作。

2. 你可以為公司作什麼? 『你可以協助處理我們面對的挑戰嗎? 你有什麼能力? 你對公司所處領域或產業了解多少?』

**My Answer:**

* **經驗 - 具備核心帳務系統開發經驗；**
* **技巧 - 可獨立完成作業或與團隊緊密合作、具備持續學習改善習慣；**
* **知識 - 擁有COBOL及SQL程式開發能力。**

3. 你是什麼樣的人? 『你能不能融入職場? 你是否具備能與人合作的人格特質? 你的價值觀與我們公司一致嗎?』

**My Answer:**

* **團隊合作 - 工作之餘熱愛運動, 除了促進身心健康外, 還從中獲得學習團隊合作的機會.**
* **價值觀 - 持續學習新知, 整理消化, 運用於工作中, 並樂於分享。**

4. 相較於其他應徵者, 你有什麼不一樣? 『你的工作習慣比其他人更好? 你是否作事更仔細、更快、品質更好?』

**My Answer:**

1. **工作流程標準化, 撰寫工作日誌, 整理緊急應變手冊(異常處理作法)並時時更新.**
2. **認同集保公司文化(創意思維+服務導向+敏捷式作法), 並身體力行.**
   * **設計「報表管理系統」預警機制, 主動偵測異常, 即時通知相關人員排除.**
   * **開發「解析AUDIT FILE(稽核軌跡)工具」, 改善主機程式測試作業.**
   * **撰寫「BIO 測試開發使用手冊」, 提供批次作業執行依歸.**
   * **持續整理「工作手冊 / 常見問答」, 提供客戶優質、迅速服務的參考依據.**
   * **利用「Python收集網路價格資訊」, 改善網路查價作業效率.**
   * **利用「Python核算最終退還金額」, 改善退履保金作業效率.**
3. **於銀行業擁有後端核心帳務系統維護、前端系統改善及問題排除之客服經驗. 較能跳脫一般程式員角度，協同業管單位提供符合使用者需求的資訊服務**
4. **基本要求, 在臺銀擁有核心帳務系統及報表開發經驗，熟悉 COBOL 及 SQL 程式語言。**

5. 我們請的起你嗎? **My Answer: 薪資依公司規定.**

=> 應徵者想知道答案的5大問題

**TODO:(直接問) 1. 『這個職位實際工作內容是什麼?』->『想知道公司會交付哪些任務, 才能判斷這些事是否為我想做也能做得來的』**

**TODO:(直接問) 2. 『這個職位最需要的三種重要能力是什麼？』->『評估雇主要求的能力, 是否為自己所擁有的』 My Answer: (1)具COBOL, SHELL & SQL開發經驗; (2)創新思維; (3)敏捷式作法-滾動式調整改善**

**4. 如果彼此滿意, 我能否說服他們我很特別? My Answer: 異常處理/履約爭議處理經驗, 先依緊急應變手冊處理降低衝擊, 再諮詢多方意見徹底解決並預防.**

**3. 這些是我想共事的人嗎? 『主管給你的感覺, 公司環境是否為自己喜歡的』**

5. 如果彼此滿意, 我能否說明他們支付我需要的薪水?

**#6: 每次面試中, 嚴格遵守『50-50原則』.**

研究顯示 => 最後得到工作的人, 面試時聆聽和說話比例約為50:50.

**#7: 回答雇主問題時, 把握『20秒至2分鐘原則』.**

研究顯示 => 最好不要一口氣講超過2分鐘, 才能留下好印象.

=> 有時候, 只要20秒就能給雇主一個好答案.

=> 但也不要短於20秒, 對方會覺得你說話含糊, 亳無溝通技巧.

#8: 雇主最主要的顧慮是風險

雇主最想弄清楚的是 => 你能不能成為解決問題的助力? 還是你本身就是個問題?

**面試前: 提早到公司等待, 且保持穩重.**

**面試中: 表現得重視雇主想法(而非自己的), 唯一目標『提昇公司績效、服務品質、整體水準』**

**面試後: 表示感謝, 寄出感謝函.**

**#9: 求職面試中, 小事定生死(見微知著)**

1.外表和個人習慣 => 剛洗過澡, 無體味, 刮鬍子(買雙體面舒適的皮鞋).

2.緊張的舉止 => 面試時, 保持和雇主四目相交. 坐正.

3.缺乏自信 => 音量適中, 回答問題保持自信, 不打斷雇主說話, 肯定自己.

4.是否為他人著想 => 有禮貌, 離開時感謝面試官(已準備好)

5.你的價值觀與我們公司一致嗎? => (=核心業務(公司重視的價值)= 集保公司研究.txt)

=====================================================================

#10: 特別留意當今雇主希望員工具備的能力, 不管哪個職位都相同.

|  |  |
| --- | --- |
| 1.守時, 準時上班. | 2.做事牢靠, 可信賴 |
| 3.態度好. | 4.有動力, 活力及熱情. |
| 5.不只為了薪水而工作. | 6.自律, 主動, 會安排時間. |
| 7.與人來往共事融洽. | 8.懂得有效運用語言. |
| 9.會用電腦. | 10.能團隊合作. |
| 11.機動性強, 可配合新情況, 調整自己狀態. | 12.可訓練, 好學. |
| 13.以公司為重, 不斷朝目標努力. | 14.有創造力, 擅長解決問題. |
| 15.為人正直. | 16.對公司忠誠. |
| 17.能看見機會, 市場及趨勢. | -寫出相關經歷, 證明你有這項特質.- |

#11: 面試時, 想辦法證明你擁有的能力.

**My Answer: 帶著之前完成的作業手冊, 證明本身有整理筆記的習慣.**例: 程式設計師, 帶著程式碼.

#12: 不要在面試時說前雇主的壞話, 就算他們人真的很差也一樣.

#13: 面試時, 別忘了雇主其實沒有那麼在意你的過去, 他們會問過去的事, 是想藉此預測雇用了你, 你未來會如何表現?

#14: 隨著面試進行, 要悄悄地觀察雇主問題落在時間軸的哪裡? (可藉此判斷面試結果的好壞)

=> 如果是 [從過去 -> 現在 -> 移向未來], 代表結果可能不錯

=> 如果是 [停留在過去], 代表結果不太理想

**TODO: => 如果問的時間點, 明確指向 [未來], 這時候就是深聊職缺內容的時機了.**

**\* 如果我做這份工作, 職責有哪些?**

**\* 我的直屬上司是哪位?**

**\* 如果與SMART系統相關, 可否了解『eSMART數位帳簿劃撥平台』細節?**

#15: 來到面試尾聲, 如果彼此滿意(自己喜歡這家公司, 對方也肯定我), 一定要問下列問題

**TODO:1.可以給我這份工作嗎?**

**TODO:2.何時會再跟我聯絡?**

--------------------

3.(非必要)最晚大概什麼時候會通知我?

4.(非必要)若一直沒收到消息, 能否主動與您聯繫?

5.(非必要)您是否認識其他可能需求我能力的人?

#16: 面試結束後, 務必寄出感謝函.

**TODO:1.每個求職者都應該在面試結束後寄感謝函.**

2.大部分求職者都忽略這條建議.