

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью «Юррайт» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления услуг.

1.1. В соответствии с п. 1 ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (ГК РК) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицом, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком». Согласно п. 3 ст. 396 и п.2 ст.397 ГК РК акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

1.1. Исполнитель — ТОО «Юррайт», БИН: 201040027411 расположенное по адресу: г.Алматы, ул. Шагабутдинова д.92 оф.2.

1.2. «Заказчик» - любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществивший акцепт оферты, и являющегося таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

1.2. Оферта – настоящее публичное предложение ТОО «Юррайт» на заключение договора об оказании услуг.

1.4. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, предусмотренных настоящей офертой. Настоящий договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

1.5. Сайт Исполнителя — совокупность информационных ресурсов Исполнителя, доступных через сеть Интернет. Ссылки на все доступные через Сайт Исполнителя ресурсы, упоминаемые в Договоре, находятся по адресу <https://youright.kz>

1.6. Услуги — перечень видов деятельности, оказываемых Исполнителем и Партнерами Исполнителя Заказчикам на платной основе в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.7. Партнеры - Организации партнерской сети Исполнителя, осуществляющие обслуживание Заказчиков в соответствии с условиями настоящего Договора и договоров, заключаемых с ними Исполнителем. Ответственность за действия Партнеров при исполнении настоящего Договора несет Исполнитель.

1.8. Оказанная услуга — оказанная Заказчику услуга, по которой оформлен акт об оказании услуг.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящей оферты является осуществление Исполнителем на платной основе от своего имени или от имени заказчика комплекса услуг по защите прав и интересов при дорожно-транспортных происшествиях и иных событий с транспортным средством (далее услуги), в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

2.2. Виды услуг по настоящему Договору указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.3. Изменения или дополнения в оказываемые услуги оформляется дополнительным соглашениями и за дополнительную плату.

2.4. Договор публичной оферты, дополнения, приложения к публичной оферте являются официальными документами хранятся в письменной форме по месту нахождения исполнителя: 050012, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шагабутдинова д.92 оф.2.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Услуга предоставляется в полном объеме при условии 100% (сто процентной) оплаты Заказчиком годового обслуживания.

3.2. Стоимость годового обслуживания по настоящему Договору составляет 2000 (Две тысячи) тенге в год.

3.3. Расчеты по настоящему Договору производятся Заказчиком в тенге, путём перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесения наличных денежных средств в кассу Заказчика.

3.4. После проведения Заказчиком предоплаты и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор вступает в силу.

3.4. Расходы по оплате государственных пошлин, сборов, в стоимость услуг Исполнителя не входят и оплачиваются Заказчиком отдельно.

3.5. В случае отказа Заказчика от договора возмездного оказания услуг до начала исполнения обязательств по нему Исполнителем, Заказчику подлежат возврату денежные средства, перечисленные им Исполнителю в счет оплаты услуг. При этом отказ Заказчика от договора должен быть оформлен в письменной форме с указанием контактной информации для связи, включая фактические адреса, адрес электронной почты, а также номер телефона.

3.6. Оплата дополнительных услуг Заказчика и согласованных расходов Исполнителя осуществляется Заказчиком самостоятельно, либо с помощью Исполнителя. В случае оплаты согласованных расходов Исполнителем платежных документов за счет своих денежных средств в рамках условий данного договора, Заказчик обязан возместить Исполнителю его затраты.

3.7. Расходы по оплате нотариальных услуг оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Привлекать Партнеров (третьих лиц) для оказания Заказчику услуг, оговоренных п. 2.1. и 2.2. настоящего Договора.

4.1.2. В случае невозможности выполнения Исполнителем задания ввиду недостаточности в ней сведений, Исполнитель в течение двух рабочих дней обращается к Заказчику с требованием предоставить дополнительные материалы, сведения и документы. При этом срок оказания услуг продлевается на время предоставления Заказчиком дополнительной, необходимой Исполнителю информации (документов, сведений).

4.1.3. Хранить печати и, в отдельных случаях, оригиналы документов (принятых и передаваемых по акту приёма-передачи документов) Заказчика на срок оказания услуг по поручению Заказчика.

4.1.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять стоимость и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий по адресу указанному в п.2.4. настоящего Договора.

4.1.5. Не преступать к оказанию услуг в случаях:

- не выплаты Заказчиком денежного вознаграждения Исполнителю в полном объеме в соответствии с п. 3.1 настоящего договора;

- если Заказчик не представил или не в полном объёме представил документы, необходимые для оказания услуг.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Оказать Заказчику услуги, оговоренные п. 2.1. и 2.2. настоящего Договора, с надлежащим качеством и в согласованные сторонами сроки.

4.2.2. Представлять интересы Заказчика у нотариуса, в регистрирующем органе и при необходимости в его правоотношениях с третьими лицами строго в рамках предоставленных ему полномочий, оговоренных в выданной ему Заказчиком доверенности.

4.2.3. Принять от Заказчика оригиналы документов по Акту приема-передачи документов, с указанием их перечня и даты получения.

4.2.4. В случае возникновения непредвиденных задержек при оказании услуг, в том числе по обстоятельствам от него не зависящих, информировать Заказчика любым доступным путем о причинах возникновения задержек не позднее 3 (трёх) дней с момента их возникновения, а также высказывать свои предложения Заказчику по их возможному устранению и срокам оказания услуг.

4.2.5. По завершении исполнения обязательств по настоящему Договору передать Заказчику документы по Акту приема-передачи документов, а также подготовить Акт об оказании услуг.

4.2.6. Не распространять полученную от Заказчика или иных источников информацию, затрагивающую интересы Заказчика, в ходе реализации Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, согласно действующему законодательству.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Контролировать ход предоставления ему услуг и получать полную информацию о процессе их предоставления, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Предоставить Исполнителю необходимые полномочия для оказания ему услуг, указанных в п. 2.1. и 2.2. настоящего Договора, надлежащим образом оформить доверенность.

5.2.2. Предоставить Исполнителю необходимую информацию, оригиналы и/или копии в требуемом количестве документов. В случае представления Исполнителю вышеуказанных документов не в полном составе Заказчик предоставляет Исполнителю дополнительные полномочия на получение недостающих документов у третьих лиц, оформив их доверенностью.

5.2.3. Содействовать Исполнителю в решении вопросов с третьими лицами, в случае их возникновения.

5.2.4. Получить у Исполнителя документы по Акту приема-передачи документов и подписать Акт об оказании услуг.

5.2.5. Производить оплату стоимости дополнительных оказанных ему услуг, а также согласованных расходов Исполнителя (в том числе незапланированных) в размере, в сроки и в порядке, оговоренных в настоящем Договоре либо по соглашению Сторон.

## **6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ И ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ УСЛУГ.**

6.1. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по Договору не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента подтверждения Заказчиком оплаты услуг Исполнителя согласно п. 3.4. настоящего Договора, а также предоставления Исполнителю надлежащим образом оформленной доверенности, всех необходимых документов и информации.

6.2. После исполнения своих обязательств Исполнитель предоставляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт об оказании услуг в 2-х экземплярах, а также полный пакет документов по Акту приема-передачи документов.

6.3. Заказчик в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения оригинала Акта об оказании услуг лично на руки или его сканированной копии по электронной почте, передает (направляет) Исполнителю подписанный со своей стороны один экземпляр акта или письменный мотивированный отказ. В случае неполучения Исполнителем в указанный срок подписанного со стороны Заказчика акта или мотивированного отказа от подписания акта, услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком в полном объеме без замечаний, а Акт об оказании услуг признается подписанным между Сторонами.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

7.1. Оферта действует с момента официального опубликования и вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует:

а) до момента выполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг по Договору.  
б) до истечения одного года с момента произведенной оплаты согласно п. 3.4. настоящего Договора.

в) до момента расторжения Договора.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

7.3. Настоящий Договор в любое время может быть расторгнут по инициативе каждой из Сторон досрочно с предупреждением другой Стороны в письменной форме за 10 (десять) календарных дней. Настоящий Договор считается расторгнутым после производства полного взаиморасчета и подписания сторонами Соглашения о расторжении договора.

## **8. ГАРАНТИИ**

8.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем его акцепта, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что указал свои достоверные персональные данные при направлении технического задания Исполнителю.

8.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

а) полностью ознакомился с условиями Договора;  
б) полностью понимает предмет Договора;  
в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

8.3. Заказчик - гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

9.1. За неисполнение, либо не надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за

а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящего Договора, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как-то: стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение, ураган и т. п.), техногенные аварии и катастрофы, эпидемии, война, военные действия, общественные беспорядки,

забастовки, противоправные действия третьих лиц; изменения или принятия нормативно-законодательных актов Республики Казахстан, в том числе выходе запретительных ограничительных актов органов уполномоченных органов, а также других чрезвычайных обстоятельств возникших после заключения настоящего Договора, которые нельзя было предвидеть или избежать (предотвратить), не зависящих от воли и действий Сторон и препятствующих выполнению Сторонами взаимных обязательств.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

10.1. Все возможные споры, разногласия или претензии (требования), возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стараться решить путем переговоров. Переговоры должны быть проведены в разумные сроки.

10.2. В случае не достижения взаимного согласия Сторон вправе обратиться для разрешения спора рок спор между Сторонами подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Условия настоящего Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему являются конфиденциальными и разглашению не подлежат. Стороны обязуются в период действия настоящего договора и в течении 1 (одного) года после его окончания не разглашать, ставшие известными ему в связи с исполнением заданий, сведения, составляющие коммерческую и служебную тайну друг друга без согласия другой Стороны; не передавать их третьим лицам и не раскрывать публично.

11.3. Акцептируя настоящую оферту и заключая договор оказания услуг, Заказчик выражает своё согласие Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес, домашний, рабочий и мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг Исполнителя, маркетинговых акций, стратегических исследований и для продвижения услуг Исполнителя путём прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовую рассылку, электронную почту, факсимильную связь, информационную сеть интернет. Заказчик выражает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных с помощью автоматизированных систем управления базами данных и иных программных средств. Заказчик не возражает против передачи Исполнителем своих персональных данных третьим лицам, если это необходимо для реализации настоящего договора.

11.4. Согласие Заказчика на сбор и обработку его персональных данных является бессрчным и может быть отозвано путём направления Исполнителю письменного заявления.

11.5. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

- а) по электронной почте;
- б) по факсу;
- в) почтой с уведомлением о вручении.

11.6. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, за исключением указанных в оферте, а так же за

исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Исполнителем и Заказчиком. В случае, если какие-либо условия Приложений или технического задания противоречат условиям Договора оферты, положения оферты будут преобладать.

11.7. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Договора и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Договоре, при этом остальные положения Договора оферты не меняются и остаются в силе.

11.8. Заключенные или оформленные сторонами технические задания, приложения, дополнения, претензии и другие документы к настоящему договору, переданные посредством факсимильной или электронной связи, имеют юридическую силу до момента обмена сторонами оригиналами указанных документов.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### ТОО «Юррайт»

Юридический адрес: г.Алматы, Алмалинский район, ул. Шагабутдинова д.92 оф.2

БИН 201040027411

Счет ИИК № KZ029470398993157390 в АО ДБ "Альфа-Банк"

БИК ALFAKZKA

Контакты: +77007998999- call номер

E-mail: yourightkz@gmail.ru

[www.instagram.com/youright\\_official](https://www.instagram.com/youright_official) (Инстаграм)

[www.tiktok.com/@youright\\_official](https://www.tiktok.com/@youright_official) (ТикТок)

Редакция договора публичной оферты утверждена «25» августа 2021г.



**Приложение №1**  
**к Договору публичной оферты на оказание услуг**  
**утвержденного «25» августа 2021г..**

**Основные виды оказываемых услуг:**

1. Консультация при совершении дорожно-транспортного происшествия;
2. Услуги аварийного комиссара, оформление документов при совершении дорожно-транспортного происшествия;
3. сбор и подготовка документов для сдачи в страховую компанию, представление интересов в страховой компании;
4. Осуществление независимой экспертизы, сбор документов для получения выплат и возмещения вреда;
5. Представление интересов в суде.

*Дополнительная информация по услугам на сайте: <https://youright.kz>  
и/или в социальных сетях: [www.instagram.com/yourightkz\\_official](https://www.instagram.com/yourightkz_official) (Инстаграм)  
[www.tiktok.com/@yourightkz\\_official](https://www.tiktok.com/@yourightkz_official) (ТикТок)*