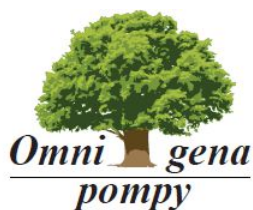


Uwaga!
Przeczytaj instrukcję
przed przystąpieniem
do eksploatacji



Omni gena Michał Kochanowski i Wspólnicy *sp.j.*
Święcice, ul. Pozytywki 7, 05-860 Płochocin

ORYGINALNA INSTRUKCJA OBSŁUGI POMP DO WODY PITNEJ:
OMIS 25-40/180, OMIS 25-60/180, OMIS 25-40/130, OMIS 25-60/130,
OMIS 25-80/180, OMIS 32-60/180, OMIS 32-80/180, OMIS 40-50/200,
OMIS 40-80/200, OMIS 50-140, OMIS 50-170.



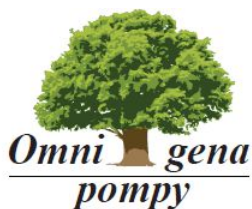
OMNIGENA Michał Kochanowski i Wspólnicy *s. j.*
Święcice ul. Pozytywki 7, 05-860 Płochocin

www.omnigena.pl

tel. (0-22) 722 22 22

fax (0-22) 722 22 23

email: sprzedaz@omnigena.pl



DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE 17/2016

Omnigena Michał Kochanowski i Wspólnicy *sp.j.*
Święcice, ul. Pozytywki 7, 05-860 Płochocin

deklaruje z całą odpowiedzialnością, że:

POMPY DO WODY PITNEJ typu:
OMIS 25-40/180, OMIS 25-60/180, OMIS 25-40/130,
OMIS 25-60/130, OMIS 25-80/180, OMIS 32-60/180,
OMIS 32-80/180, OMIS 40-50/200, OMIS 40-80/200,
OMIS 50-140, OMIS 50-170

są zgodne z dokumentacją wytwórcy i spełniają zasadnicze wymagania bezpieczeństwa zawarte w dyrektywach:

- maszynowej **2006/42/WE**
- kompatybilności elektromagnetycznej **2004/108/WE**
- niskonapięciowej **2006/95/WE**
- rozporządzenia Ministra Gospodarki z dn. 17 grudnia 2010r. w sprawie procedur oceny zgodności wyrobów wykorzystujących energię oraz ich oznakowania, dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady **2009/125/WE**

Oraz są zgodne z normami zharmonizowanymi:

PN-EN 809+A1:2009; PN-EN 12723:2004; PN-EN 60335-2-41:2005/A2:2010,
EN 60335-2-51, EN 61000-6-1 : 2007, EN 61000-6-2 : 2005, EN 61000-6-3 : 2007,
EN 61000-6-4 : 2007, EN 16297-1, EN 16297-2, EN 61800-5-1, EN 61800-3+A1:2012,
PN-EN 60335-1:2004/A1:2005; PN-EN 60529:2003; PN-EN ISO 12100:201,
PN-EN 61000-6-3:2008/A1:2011; PN-EN 55014-1:2007; PN-EN 61000-3-2:2007/A1:2010;
PN-EN 61000-3-3:2011; PN-EN 60204-1:2010/AC:2011;

Jakakolwiek zmiana wprowadzona do wyrobu unieważnia niniejszą deklarację.

Osoba odpowiedzialna za przygotowanie i przechowywanie dokumentacji technicznej w siedzibie firmy:
Katarzyna Kochanowska

Model urządzenia:.....

Numer seryjny:

Święcice, 21 Lipca 2016

Producent

Michał
Kochanowski

WPROWADZENIE

Dziękujemy za wybór pompy do wody pitnej oferowanej przez firmę OMNIGENA. Mamy nadzieję, że dzięki lekturze niniejszej instrukcji dokonacie Państwo wyboru właściwych parametrów pompy i będziecie obeznani z zasadami bezpieczeństwa podczas pracy z pompą oraz z jej parametrami technicznymi i z zasadami użytkowania urządzenia.


NINIEJSZA INSTRUKCJA OBSŁUGI JEST nieodłączną częścią urządzenia i powinna zostać przekazana wraz z pompą podczas sprzedaży.

W celu identyfikacji konkretnego modelu pompy sprzedawca jest zobowiązany do wpisania w deklaracji zgodności oraz w karcie gwarancyjnej modelu oraz numeru seryjnego, który znajduje się na tabliczce znamionowej urządzenia. Numer seryjny urządzenia zawiera rok produkcji pompy.

Instrukcja opisuje budowę, parametry pompy, procedury obsługi, transportu, konserwacji, inspekcji i regulacji. Pomoże ona operatorowi używać pompę wydajnie, ekonomicznie i bezbłędnie.

Przed rozpoczęciem pracy należy dokładnie zapoznać się z prawidłowym doбором pompy i sposobem jej obsługi. W tym celu należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję obsługi i starannie wykonać zalecone czynności. W przeciwnym razie może dojść do obrażeń ciała lub uszkodzenia sprzętu. Żywotność urządzenia, jak również wydajna i niezawodna praca w dużym stopniu zależy od obsługi i sposobu prowadzenia eksploatacji

W przypadku zmiany przez użytkownika parametrów na odbiegające od oryginalnej specyfikacji fabrycznej lub gdy będą dokonane inne modyfikacje, gwarancja przestanie obowiązywać.


 Niestosowanie się do zaleceń zawartych w instrukcji lub użytkowanie maszyny niezgodnie z jej przeznaczeniem może spowodować cofnięcie gwarancji. Gwarancja nie będzie obejmować usterek spowodowanych wykonywaniem nieuprawnionych regulacji, własnych, niezgodzonych z producentem przeróbek, a także zastosowań niezgodnych z przeznaczeniem.


SPIS TREŚCI:

1. Bezpieczeństwo.....	str.3
2. Transport i magazynowanie.....	str.4
3. Informacje ogólne. Zastosowanie.....	str.5
4. Podłączenie hydrauliczne pomp obiegowych.....	str.6
5. Podłączenie elektryczne.....	str.6
6. Uruchomienie, wyłączenie pompy.....	str.7
7. Obsługa i konserwacja pompy.....	str.7
8. Zakłócenia w pracy, ich przyczyny, sposoby usuwania.....	str.7
9. Poziom hałasu.....	str.8
10. Utylizacja.....	str.8

1 BEZPIECZEŃSTWO.

1.1 Informacje, które są oznaczane poniżej określonymi symbolami są bardzo istotne dla bezpieczeństwa użytkownika, montażu, eksploatacji i konserwacji pompy:

 -symbol zagrożenia ogólnego. Przy takim oznaczeniu znajdują się ostrzeżenia których nie przestrzeganie może stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia.

 -symbol ostrzeżenia przed porażeniem elektrycznym. Nie przestrzeganie może skutkować porażeniem elektrycznym i spowodować obrażenia ciała lub śmierć. Przed wykonywaniem czynności oznaczonych tym symbolem podłączenie przewodu zasilającego pompę do sieci elektrycznej musi zostać odłączone od zasilania elektrycznego lub musi być umożliwione zablokowanie wyłącznika głównego w pozycji zero.

UWAGA -symbol znajduje się w tych miejscach instrukcji, które mówią o wskazówkach właściwej eksploatacji pompy dla uniknięcia zniszczeń w samym urządzeniu.

1.2 Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa.

Przed rozpoczęciem jakichkolwiek działań z pompą należy szczegółowo zapoznać się z informacjami zawartymi w niniejszej instrukcji. Szczególnie należy zwrócić uwagę na te fragmenty które oznaczone są symbolami mówiącymi o zagrożeniach dla osób i szkodami materialnymi.

1.3 Personel.

Urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych, a także nie posiadające wiedzy lub doświadczenia w użytkowaniu tego typu urządzeń, chyba że będą one nadzorowane lub zostaną poinstruowane na temat korzystania z tego urządzenia przez opiekuna.

Personel dokonujący montażu, użytkowania i konserwacji pompy musi mieć właściwe kwalifikacje zarówno w kwestiach elektrycznych jak i mechanicznych.

1.4 Bezpieczeństwo pracy z pompą.

Jakiegolwiek prace przy pompie mogą być wykonywane po upewnieniu się, że zasilanie elektryczne pompy zostało skutecznie odłączone.

Przy pracach z pompą oprócz zaleceń wynikających z niniejszej instrukcji obsługi należy stosować się do ogólnych przepisów BHP oraz ewentualnych innych przepisów bezpieczeństwa. Nieprzestrzeganie warunków bezpieczeństwa może stanowić zagrożenie dla osób, środowiska naturalnego jak też może spowodować szkody w samej pompie.

1.5 Naprawy i zmiany w budowie pompy.

W okresie gwarantowanej odpowiedzialności za jakość produktu wszelkie naprawy i zmiany w budowie mogą być dokonywane jedynie przez zakład, który jest wskazany w karcie gwarancyjnej stanowiącej załącznik do niniejszej instrukcji. Po tym okresie rekomenduje się aby naprawy były wykonywane przez wyspecjalizowane zakłady. Adresy niektórych zakładów można znaleźć na www.omnigena.pl. W przypadku prac konserwacyjno-oczyszczających użytkownik powinien zapewnić aby prace te były wykonywane przez odpowiednio wykwalifikowany personel, który dokładnie zapoznał się z niniejszą instrukcją.

1.6 Niedozwolony sposoby eksploatacji.

UWAGA Pompa OMIS nie jest przystosowana do pompowania substancji żrących, substancji łatwopalnych i wybuchowych, słonej wody, wody zawierającej nadmierną ilość składników mineralnych powodujących odkładanie się kamienia na elementach hydraulicznych pompy, produktów ropopochodnych i żywnościowych.

Niedozwolone media pracy to: powietrze, brudna woda, media łatwopalne i wybuchowe.

UWAGA Pompy nie należy stosować w medium, na którego działanie użyte w pompie materiały nie są odporne.

UWAGA Pompa może pracować tylko w zakresie parametrów, które są zgodne z danymi znajdującymi się na tabliczce znamionowej danego typu oraz przy uwzględnieniu ostrzeżeń i zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji.

UWAGA Niedozwolone jest stosowanie pomp OMIS tam gdzie mogą występować zanieczyszczenia stałe (np. kawałki rdzy, kamienia kotłowego) Przed pompą zawsze powinien być zainstalowany filtr osadnikowy chroniący urządzenie przed ewentualnymi zanieczyszczeniami.

UWAGA Jeżeli pompowane **medium zawiera elementy szlifujące** to działają one szczególnie bardzo negatywnie na łożyska silnika. Zużycie łożysk pracujących w takiej wodzie następuje znacznie szybciej, a ich zniszczenie powoduje zakłócenia pracy silnika i jego uszkodzenie.

Uszkodzenia hydrauliki lub silnika spowodowane działaniem elementów ściernych lub cieczy agresywnych nie podlegają roszczeniom gwarancyjnym.

2. TRANSPORT I MAGAZYNOWANIE.

2.1 Transport pompy.

Powinien być dokonywany środkami stosownymi do wagi konkretnego typu pompy i z zachowaniem odpowiednich środków ostrożności. Wagi i wymiary pomp znajdują się w *tabeli nr 1*. Pompy powinny być transportowane i magazynowane w pozycji leżącej z zabezpieczeniem przed uszkodzeniem mechanicznym obudowy elektrycznej.

2.2 Magazynowanie.

Pompa w oryginalnym opakowaniu może być składowana w temperaturach otoczenia (-15°C do +60°C), ale w pomieszczeniach zabezpieczonych przed wilgocią.

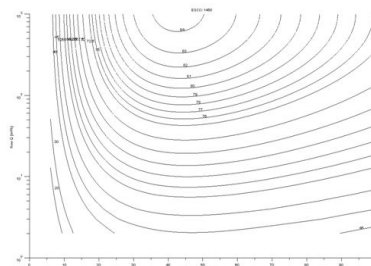
3. INFORMACJE OGÓLNE. ZASTOSOWANIE

Pompy serii OMIS przeznaczone są do pompowania wody pitnej, mogą pracować w obiegach wodnych, w których temperatura wody nie może przekraczać 120°C i nie może być niższa niż 5°C.

Informacja produktowa o pompie wodnej (MEI)

Minimalny wskaźnik efektywności (MEI) oznacza bezwymiarową jednostkę skali dla sprawności pompy hydraulicznej w najlepszym punkcie wydajności (BEP), obciążenie częściowe (PL) i przeciążenie (OL). Rozporządzenie Komisji (UE) określa wymagania w zakresie energooszczędności dla MEI > 0.1 od dnia 1 stycznia 2013 r. oraz MEI > 0.4 od dnia 1 stycznia 2015 roku. Orientacyjny punkt odniesienia dla najlepszego wyniku dla pomp wodnych dostępne na rynku od 1 stycznia 2013 r. są określone w rozporządzeniu.

- Wartość wzorcowa dla pomp do wody mających najwyższą sprawność wynosi $MEI \geq 0,70$,
- Sprawność pompy z wirnikiem o zmniejszonej średnicy jest zwykle niższa niż sprawność pompy z wirnikiem pełnowymiarowym. Zmniejszenie średnicy wirnika spowoduje dostosowanie pompy do ustalonego punktu pracy, a co za tym idzie – do zmniejszenia zużycia energii. Wskaźnik minimalnej energochłonności (MEI) podano w oparciu o średnicę wirnika pełnowymiarowego
- Działanie tej pompy o zmiennych punktach pracy może być bardziej efektywne i ekonomiczne w przypadku stosowania sterowania, np. za pomocą napędu o zmiennej prędkości obrotowej, który dostosowuje wydajność pompy do systemu.
- Sprawność pompy do wody przy zmniejszonej średnicy wirnika [0,6]



- Przykład wykresu sprawności wzorcowej

- Informacje na temat sprawności wzorcowej można znaleźć na stronie internetowej www.omnigena.pl

PARAMETRY TECHNICZNE (Tabela nr 1)

TYP	Wydajność max. [l/min]	wysokość podn. Max. [m]	Moc silnika [W]	Prąd uzwojenia max [A]	Waga Pompy [kg]	Średnica Rozstawu [cm]
OMIS 25-40/180 OMIS 25-40/130	40	4	I bieg - 32, II bieg - 48, III bieg - 62	I bieg - 0,15, II bieg - 0,22, III bieg - 0,28	2,65	180 130
OMIS 25-60/180 OMIS 25-60/130	50	6	I bieg - 55, II bieg - 70, III bieg - 100	I bieg - 0,25, II bieg - 0,35, III bieg - 0,45	2,65	180 130
OMIS 25-80/180	95	8	I bieg - 145, II bieg - 170, III bieg - 182	I bieg - 0,63, II bieg - 0,73, III bieg - 0,79	6,5	180
OMIS 32-60/180	65	6	I bieg - 46, II bieg - 67, III bieg - 93	I bieg - 0,2, II bieg - 0,29, III bieg - 0,4	3,3	180
OMIS 32-80/180	125	8	I bieg - 135, II bieg - 190, III bieg - 225	I bieg - 0,65, II bieg - 0,91, III bieg - 1,17	6,5	180
OMIS 40-50/200	125	5	I bieg - 95, II bieg - 135, III bieg - 145	I bieg - 0,45, II bieg - 0,60, III bieg - 0,65	7	200
OMIS 40-80/200	170	8	I bieg - 150, II bieg - 220, III bieg - 270	I bieg - 0,7, II bieg - 1,1, III bieg - 1,22	7,5	200
OMIS 50-140	200	12	550	2,39	16	220
OMIS 50-170	320	18	750	3,26	25	250

Dla wszystkich powyższych modeli:

- Napięcie zasilania elektrycznego/częstotliwość 230V/50 Hz
- Max temp. pracy 120C°
- Max. ciśnienie w układzie 10 bar.

4. MONTAŻ POMPY DO INSTALACJI HYDRAULICZNEJ:

Zalecane jest montowanie pompy na rurociągu, bezpośrednio przed pompą i za pompą powinny być zainstalowane zawory kulowe umożliwiające ew. demontaż pompy i jej konserwację bez opróżniania układu (patrz rysunek poniżej).

Pompa musi być zamontowana tak, aby:

- Wymagany przepływ wody był zgodny ze strzałką pokazaną na korpusie pompy (rys.1)
- Oś pompy musi być zamontowana zawsze w pozycji poziomej (rys. 1). Ustawienie osi pompy w innym położeniu doprowadzi do przedwczesnego zużycia łożysk i zablokowania pompy.



Należy zwrócić uwagę jeżeli nad pompą przebiegają np. rury z zimną wodą. Skraplanie się pary wodnej na takiej rurze i skapywanie wody na silnik pompy spowoduje jego zawilgocenie i zniszczenie.



Puszka zasilająca nie może być umieszczona pod pompą (rys.2.1) ponieważ ewentualna skroplona woda z obudowy silnika może zalać połączenia elektryczne, co doprowadzi do awarii.

Awaria pompy spowodowana zalaniem puszek przyłączeniowych nie podlega naprawie gwarancyjnej. Jeżeli wystąpi konieczność przekręcenia silnika pompy to należy postępować zgodnie z rysunkami A2-A4.




Szczególnie starannie należy wykonać połączenie hydrauliczne znajdujące się powyżej pompy. Ewentualne przecieki powodujące spływanie wody na silnik pompy spowodują jego zawilgocenie i zniszczenie. Uszkodzenie tego typu nie podlega naprawie w trybie gwarancji.

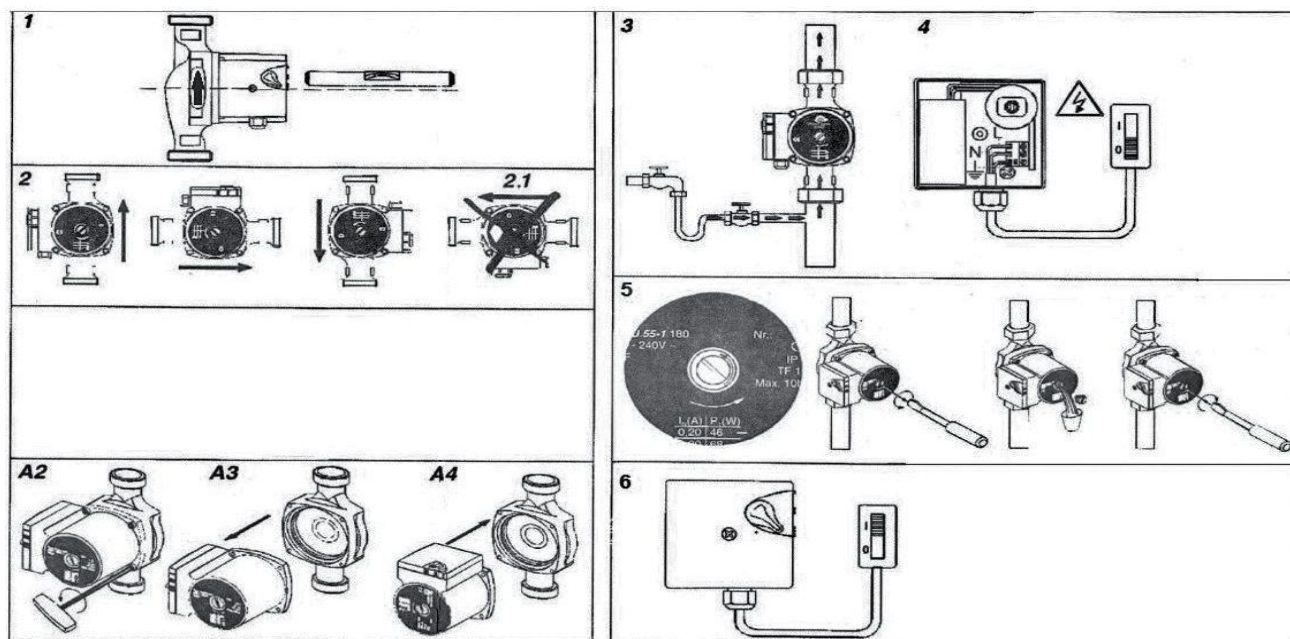
- Pomieszczenie, w którym będzie zamontowana pompa musi być zadaszne i nie może być wilgotne.
- Do pompy powinien być łatwy dostęp w celu jej konserwacji i odpowietrzenia.

5. PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE

Podłączenia elektrycznego powinna dokonać osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje. Pompa zasilana jest prądem jednofazowym 230V/50Hz.. Zasilanie elektryczne powinno odbywać się za pomocą kabla elektrycznego trzy-żyłowego (kabel z uziemieniem).

Żyły należy podłączyć następująco: żyła fazowa do zacisku oznaczonego literą L, żyła zerowa do zacisku oznaczonego literą N, żyła uziemiająca do zacisku oznaczonego symbolem  (rys.4)

Podłączenie w puszcze zaciskowej należy bezwzględnie chronić przed wilgocią. Pompa powinna być podłączona do sieci elektrycznej za pośrednictwem wyłącznika instalacyjnego umożliwiającego wyłączenie pompy z sieci (rys.4).



6. URUCHOMIENIE, WYŁĄCZANIE POMPY.

Przed uruchomieniem upewnij się, że instalacja jest napełniona wodą (rys.3) Pompa nie może pracować „na sucho” bez wody. Praca „na sucho” doprowadzi do zniszczenia pompy. W celu rozruchu pompy należy ustawić prędkość obrotową na najwyższy (najszybszy) bieg III, odkręcić śrubę odpowietrzającą (rys.5). znajdującą się na tylnej ścianie silnika i włączyć pompę. Jeżeli z pompy przestanie wypływać woda z powietrzem to oznacza to, że układ jest odpowietrzony i należy zakręcić śrubę odpowietrzającą. Pompa jest gotowa do pracy poprzez załączenie energii elektrycznej.

UWAGA! POMPA NIE MOŻE NAWET PRZEZ KILKA SEKUND PRACOWAĆ NA SUCHO BEZ WODY.

Wyłączenie pompy dokonuje się poprzez odłączenie zasilania elektrycznego.

7. OBSŁUGA I KONSERWACJA POMPY

Pompa wymaga kontroli tylko w czasie pierwszego uruchomienia lub po dłuższym postoju. Po dłuższym postoju lub przy pierwszym uruchomieniu należy sprawdzić czy wałek silnika nie jest zablokowany. Należy to zrobić w następujący sposób: odkręcić śrubę odpowietrzającą (rys.5). W powstałym otworze będzie widoczny koniec wałka z poprzecznym nacięciem. Przy użyciu płaskiego śrubokręta należy wałek przekręcić zgodnie z kierunkiem pokazanym na obudowie pompy. Po przeprowadzeniu tych czynności należy zakręcić śrubę odpowietrzającą i uruchomić pompę na najwyższym III biegu (rys. 6). Jeżeli wałek wirnika nie daje się obrócić pompę należy przekazać do przeglądu.

8. ZAKŁOCENIA W PRACY, PRZYCZYNY, SPOSOBY USUWANIA.

Usterka	Ewentualna przyczyna	Pomoc
Pompa nie działa	Brak napięcia w łączu elektrycznym	Sprawdzić połączenie elektryczne
	Usterka w kondensatorze	Wymienić kondensator
	Oś pompy nie obraca się z powodu zablokowanych łożysk	Wyłączyć zasilanie. Zakręcić zawory (patrz punkt 4.) Pompę wymontować, rozłożyć i oczyścić (rys. A2,A3,A4) ponownie złożyć, zamontować pompę, włączyć zasilanie.
	Pompę zablokował osad	Wyłączyć zasilanie. Zakręcić zawory (patrz punkt 4.) Pompę wymontować, rozłożyć i oczyścić (rys. A2,A3,A4) ponownie złożyć, zamontować pompę, włączyć zasilanie.
Szum w systemie	Powietrze w systemie	Odpowietrzyć system
Nieprawidłowe funkcjonowanie pompy, słaba wydajność lub jej brak	Zamknięty zawór kulowy lub brak wody	Otwórz zawór kulowy i sprawdź czy instalacja hydrauliczna jest uzupełniona i sprawna

9.POZIOM HAŁASU.

Maksymalny poziom emitowanego hałasu nie przekracza 53dB.

10.UTYLIZACJA



Oznakowanie tego sprzętu symbolem przekreślonego kontenera informuje o zakazie umieszczania zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami. Szczegółowe informacje na temat recyklingu produktu można uzyskać w urzędzie miasta lub gminy, w zakładzie utylizacji odpadów komunalnych albo tam gdzie towar został nabyty. Niniejszy wyrób i jego części należy utylizować zgodnie z zasadami ochrony środowiska. Jeżeli naprawa wyeksploatowanej pompy nie będzie miała ekonomicznego uzasadnienia pompę należy zdemontować oddzielając od siebie części żeliwne, stalowe, miedziane, z tworzyw sztucznych i gumy. Uzyskane elementy przekazać do specjalistycznych zakładów zajmujących się przetwarzaniem i zagospodarowywaniem odpadów przemysłowych i zużytych urządzeń. Należy skorzystać z lokalnych publicznych lub prywatnych zakładów utylizacji odpadów. Przekazanie zużytego sprzętu do punktów zajmujących się odzyskiem i ponownym użyciem przyczynia się do uniknięcia wpływu obecnych w sprzęcie szkodliwych składników na środowisko i zdrowie ludzi. W tym zakresie podstawową rolę spełnia każde gospodarstwo domowe.

Producent zastrzega sobie możliwość dokonania zmian kolorów, rozwiązań technicznych zespołów oraz elementów opisanych i przedstawionych na rysunkach w tej Instrukcji Obsługi. Powielanie, druk, tłumaczenie – również fragmentów – niedozwolone jest bez pisemnej zgody.

Wersja 3 11.10.2016

KARTA GWARANCYJNA

UWAGA! Karta gwarancyjna ważna tylko łącznie z dowodem zakupu (faktura, paragon).

1. Gwarancji udziela się na 24 miesiące od daty zakupu, jeżeli zakupiony produkt nie służy do użytku w prowadzonej działalności gospodarczej. W przypadku zakupu na użytek prowadzonej działalności gospodarczej gwarancji udziela się na 12 miesięcy. Karta z datą sprzedaży i wpisanym numerem produkcyjnym pompy powinna być potwierdzona przez punkt sprzedaży pieczętą i podpisem sprzedawcy.
2. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
3. Naprawa zostanie wykonana na warunkach zgodnych z aktualnymi przepisami o gwarancji, obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Zakres usług gwarancyjnych obejmuje usuwanie wad materiałowych lub innych wad powstałych z winy producenta.
5. Wymiana sprzętu na inny lub zwrot gotówki może mieć miejsce w przypadku, gdy sklep, w którym nastąpił zakup, wyrazi na to zgodę oraz gdy:
 - a) urządzenie nie nosi śladów użytkowania i fakt ten jest potwierdzony przez gwaranta,
 - b) naprawa gwarancyjna nie jest możliwa w terminie ustawowym,
6. W okresie gwarancji nie wolno dokonywać żadnych zmian w konstrukcji urządzenia (dotyczy to także skracania przewodu przyłączeniowego) bez uzgodnień z gwarantem.
7. W okresie gwarancji nie wolno rozmontowywać urządzenia poza zakres czynności wynikających z instrukcji obsługi.
8. Niedotrzymanie warunku z punktu 6 i 7 powoduje unieważnienie gwarancji.
9. Poza warunkami gwarancji, kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
10. Urządzenie musi być dostarczone do serwisu wraz z:
 - a) szczegółowym opisem problemu technicznego,
 - b) kartą gwarancyjną,
 - c) ważnym dowodem zakupu.W każdym przypadku użytkownik zobowiązany jest wymontować urządzenie ze studni lub miejsc trudno dostępnych. Produkt musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym.
11. W przypadku wysyłki pomp do naprawy przez użytkownika, użytkownik uzyska od gwaranta telefoniczną instrukcję o sposobie przesyłki i firmie przewozowej, z którą gwarant ma podpisaną umowę przewozu. Informacja ta jest również dostępna na stronie producenta www.omnigena.pl
W przypadku skorzystania ze wskazanej firmy przewozowej koszty przesyłki zostaną rozliczone między gwarantem a przewoźnikiem. Wysyłający zobowiązany jest opróżnić dokładnie pompę z resztek wody. Przed ewentualnymi uszkodzeniami w transporcie, urządzenie należy zabezpieczyć wypełniając szczelnie paczkę np. gazetami, folią, styropianem. Dodatkowo na kartonie trzeba umieścić informacje "góra-dół" i napisać "UWAGA SZKŁO".

Model urządzenia:.....

Numer seryjny:

.....
Data sprzedaży (miesiąc słownie)

.....
pieczętą i podpis sprzedającego

Bardzo pomocne w szybszym załatwieniu sprawy przy składaniu reklamacji będzie podanie adresu mailowego reklamującego.

Gwarantem i wykonującym naprawy w imieniu producenta jest:

Omnigena Michał Kochanowski i Wspólnicy sp.j.
Święcice, ul. Pozytywki 7, 05-860 Płochocin

tel. (0-22) 722 49 77
tel./fax (0-22) 721 31 31