# KULLANICI SÖZLEŞMESİ

#### 1. Taraflar:

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi'nin (Sözleşme) tarafları; INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ (Invosan) ile www.invosan.com adreslerinde yer alan internet sitesine veya mobil uygulamalar ve bahsi geçen internet sitesi üzerinden erişilen muhasebe ve veri aktarımı uygulamalarına kullanıcı (Kullanıcı) olarak kaydolan kişi arasında akdedilmektedir.

### 2. Sözleşme Onayı:

Sözleşme, kullanıcı tarafından elektronik ortamda kabulü ile birlikte yürürlüğe girecek olup; taraflarca sözleşmede belirtilen usuller doğrultusunda sona erdirilmediği sürece yürürlükte kalmaya devam edecektir.

### 3. Sözleşmenin Konusu ve Hizmetlerin Tanımı:

İşbu sözleşmenin konusu; kullanıcı tarafından, sitenin/uygulamanın kullanılmasına ve kullanıcı tarafından siteye/uygulamaya yüklenen verilere ilişkin koşul ve şartlar ile ilgili tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Invosan, sözleşmeyi onaylayarak kayıt olan kullanıcılarına, elektronik ortamda muhasebe verilerinin temassız olarak robotik aktarımını sağlama, muhasebe dokümanlarını arşivleme ve veri tabanında saklama işlevlerine sahip "Invosan" uygulamasının kullanımı imkânını sunmaktadır.

## 4. Üyelik:

Invosan üyesi olabilmek için, üyelik ücretinin ödenmesi ve işbu sözleşmenin ilgili butona basılarak onayı gerekir. Üyelik işlemlerini tamamlayan kullanıcı kendi belirleyeceği bir "Şifre" ye sahip olur. "Şifre" üyeye özeldir ve yalnız kullanıcı tarafından bilinir. Kullanıcı dilediği zaman şifresini değiştirebilir. "Şifre" seçimi ve gizliliğinin korunması tamamen kullanıcının sorumluluğundadır. Invosan şifre güvenliğinden sorumlu tutulamaz. Invosan üyeliği gerektiren servislere bağlanabilmek için "Şifre" girmek zorunludur.

#### 5. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri:

- **5.1.** Kullanıcı veya üye servis ve hizmetlerden yararlanırken;
- **5.1.1.** Türkiye Cumhuriyeti Yasaları, genel ahlak kurallarına, uluslararası hukuk kuralları ve anlaşmalar ile elektronik ortam iletişimi için kabul edilmiş veya edilecek yasa veya bağlayıcı hükümlere uymayı, uymaması durumunda hakkında yapılacak her türlü takibat ve ortaya çıkabilecek yasal sonuçlardan sorumlu olacağını,
- **5.1.2.** Verdiği bilgilerin doğru ve hatasız olduğunu, eksik veya hatalı bilgi girişi sebebiyle meydana gelebilecek zarar ve aksamalarda tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu hallerde üyeliğinin sona erebileceğini,
- **5.1.3.** Sitenin/uygulamanın kullanımı sırasında kaybolacak, ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi, mesaj ve dosyalardan Invosan'ın sorumlu tutulamayacağını,
- **5.1.4.** Kendi oluşturduğu materyaller haricindeki Invosan'ta bulunan hiçbir materyali herhangi bir yolla kopyalama, dağıtma, çoğaltma, kullanma, değiştirme ve üzerinde değişiklik yapamayacağını,

- **5.1.5.** Sağlanan hizmet ile site/uygulama içeriğinin ancak kullanım yeterliliğine sahip kişilere ve kurumlara uygun olduğunu, aksi durumda Invosan'ın sorumlu tutmayacağını,
- **5.1.6.** Site/uygulama üzerinden sunulan hizmetlere, Invosan tarafından belirlenen ve açıklanan şekli dışında, yetkisiz şekilde ulaşmamayı, yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı, aksi takdirde Invosan'ın doğrudan veya dolaylı olarak uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararları ödeyeceğini,
- **5.1.7.** Verilerin yetkisiz kişilerce okunması sonucu meydana gelebilecek zararlardan Invosan'ı sorumlu tutmayacağını,
- **5.1.8.** Diğer kullanıcıların, hizmetlerden faydalanmalarını engelleyecek şekilde davranmamayı, bilgisayarlarındaki bilgilere veya yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi, başkalarına ait olan kişisel bilgileri kayıt etmemeyi, kötü amaçlı kullanmamayı,
  - **5.1.9.** Invosan tarafından elde edilen kayıtların tamamının rızası dâhilinde olduğunu,
- **5.1.10.** Sitenin/uygulamanın kullanımının bilgisayarında ve çevre elemanlarında meydana getirebileceği arıza, bilgi kaybı vb. diğer kayıpların sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, site/uygulama kullanımı sonucu ortaya çıkabilecek zararları öne sürerek tazminat talebinde bulunmamayı,
- **5.1.11.** Site/uygulama adının, adresinin ve içeriğinin Invosan tarafından belirlendiğini, önceden haber verilmeden değiştirilebileceğini,
- **5.1.12.** Invosan'ın gerekli gördüğü durumlarda site/uygulama işleyişine müdahalede bulunma ve sebep göstermeden kullanıcıyı hizmetlerinden yararlandırmama, servis dışına çıkarma ve üyeliğe son verme hakkına sahip olduğunu,
- **5.1.13.** Site/uygulama üzerinde "Şifre" ile yapılacak her türlü işlemden şahsen sorumlu olduğunu,
- **5.1.14.** Satın alma işleminde geçerli bir kredi kartı kullanmak zorunda olduğunu (alternatif ödeme kanalları arasından kredi kartı seçilmiş ise), kullandığı kartın geçerliliği onaylanmadığında uygulamadan yararlanamayacağını,
- **5.1.15.** Üyelik işlemi sırasında geçerli bir kimlik kartı göstermek, kimlik bilgilerinin kaydedilmesine izin vermek ve ilgili yerlere imza atmak zorunda olduğunu, aksi takdirde uygulamadan yararlanamayacağını,
- **5.1.16.** On sekiz yaşını doldurmuş olduğunu ve işbu sözleşmeyi akdetmek için gereken yasal ehliyete sahip olduğunu,
- **5.1.17.** Kullanıcı'nın siteye/uygulamaya bir işletme adına erişiyor olması halinde, kullanıcı buna ilişkin gerekli yetkiye haiz olduğunu,
- **5.1.18.** Invosan, veri kaybını önlemek için gerekli politika ve usullere uymakla beraber, içeriğin kaybının söz konusu olmayacağına dair garanti vermemektedir kullanıcı, siteye/uygulamaya yüklenen içeriklerin kopyalarını saklayacağını,
- **5.1.19.** Kullanıcı, kullanıcı hesabını ve işbu Sözleşme ile site/uygulama kullanımından doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir şekilde üçüncü bir kişiye devir veya temlik edemeyeceğini, kabul ve taahhüt eder.
- **5.2.** Kullanıcının işbu sözleşme, site/uygulama kapsamında yer alan diğer koşul ve şartlar ile bu kapsamdaki beyan ve taahhütlerine aykırı davranması halinde Invosan, kullanıcının üyeliğini askıya alma veya sözleşmeyi feshederek kullanıcı statüsünü bu şekilde sona erdirme hakkına sahip olacaktır. Böyle bir durumda Invosan'ın söz konusu aykırılıktan doğan zararlarını kullanıcıdan talep hakkı saklıdır.

- 5.3. Invosan, Kullanıcı tarafından kendisi ile paylaşılan kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuata, "Kişisel Veriler Aydınlatma Metni"ne ve "Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası"na uygun olarak işleyecek, saklayacak ve kullanacaktır. Invosan, kullanıcılara, site/uygulama üzerinden erisilen elektronik ortamda muhasebe verilerinin temassız olarak robotik aktarımını sağlama, muhasebe dokümanlarını arşivleme ve veri tabanında saklama işlevlerine sahip "Invosan" uygulamasının kullanımı imkânını sunmaktadır. Bu kapsamda kullanıcılar, bu uygulamaların içerisine yükledikleri içeriklerden bizzat kendileri sorumlu olup; bu yüklenen içerikler bakımından Invosan KVKK uyarınca Veri İşleyen sıfatına haizdir. Kullanıcının kendi hesabındaki içerikleri paylaşmayı talep etmesi halinde Invosan; fatura gönderme, ödeme bilgisi paylasma, ödeme hatırlatma, kredi kartı ile online tahsilat gibi talep edilen hizmetleri sağlamak için içeriği diğer kullanıcılarla ve iş ortaklarıyla paylaşma hakkına haizdir. Kullanıcı, kendi hesabındaki içerikleri diğer kullanıcılarla paylasabileceğini, bu paylasımdan bizzat sorumlu olacağını ve bu paylaşımdan Invosan'ın herhangi bir sorumluluğu ve kontrolü bulunmadığını kabul eder. Invosan, kullanıcının kullanım ve işlem bilgilerini, performans değerlendirmelerini, Invosan'ın ve iş ortaklarının pazarlama kampanyalarını, yıllık raporları ve benzeri işlemlerdeki verileri gerekli olan süre boyunca sakladıktan sonra söz konusu verileri anonim hale getirmek suretiyle kullanabilecektir.
- 5.4. Kullanıcı'ya site/uygulama üzerinden iletişim araçları (forum, sohbet araçları veya mesaj merkezi gibi) sağlanması durumunda, kullanıcı bu iletişim araçlarını yalnızca hukuka uygun amaçlar çerçevesinde kullanacağını beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, söz konusu iletişim araçlarını ürün ve hizmet satışı, karşı tarafın rızası olmadan gönderilen e-postalar, üçüncü kişilerin yazılım ve bilgisayar sistemlerine zarar verebilecek dosyalar, diğer kullanıcılar bakımından hakaret içeren içerikler yahut hukuka aykırı her türlü içerik de dahil olmak üzere, amacı dışında materyaller paylaşmak için kullanımayacaktır. Invosan'ın site/uygulamaüzerinden gerçekleştirilen iletişimlerin uygunluğunu yahut bunların kullanım amaçlarına yönelik olduğunu kontrol etme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Kullanıcı, site/uygulama üzerinden erişilen veya siteye/uygulamaya ilişkin olarak kullanılan diğer web tabanlı iletişim araçları bakımından da, site/uygulama üzerinden sağlanan iletişim araçlarını kullanırken göstermekle yükümlü olduğu özeni gösterecektir. Invosan, site/uygulama üzerinden sağladığı iletişim araçlarını kendi takdirine bağlı olarak dilediği zaman kaldırma hakkına sahiptir.
- **5.5.** Invosan, kullanıcı dosyalarının saklanması için uygun göreceği büyüklükte kota tahsisi yapabilir. Tahsis ettiği kotaları arttırma ve azaltma yetkisini saklı tutar.
- **5.6.** Invosan, kendi ürettiği ve/veya dışardan satın alarak veya tedarik ederek site üzerinde bulundurduğu bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik, desen, özgün metin, karikatür vb. görsel ve yazılı eserlerin mülkiyet ve mülkiyetten doğan telif haklarına sahiptir.
- **5.7.** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya Sözleşme'de yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamazlığı, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

## 6. Ödeme:

**6.1.** Kullanıcı siteden/uygulamadan ancak, site/uygulama içerisinde beyan edilen ücretleri yine site/uygulama içerisinde beyan edilen ödeme koşulları ve araçları ile tam ve eksiksiz olarak ödemesi karşılığında faydalanabilecektir.

- **6.2.** Kullanıcı sitede/uygulamada ilan edilen paketlerden birini seçecek ve seçtiği paketin ücretini üyelik kaydını oluştururken ve takip eden her ay peşin olarak ödeyecektir. Aksi takdırde site/uygulama hizmetlerinden faydalanamayacaktır.
- **6.3.** Kullanıcı seçtiği paketin aylık ücretini peşin ödeyerek üyeliğini yenileyebilir. Bu halde sitede/uygulamada ilan edilecek güncel paket ücretini yine üyelik yenileneme esnasında ödeyecektir.
- **6.4.** Kullanıcı, Invosan'dan talep ettiği takdirde sitede/uygulamada ilan edilen diğer paketlere geçebilecek, paketini düşürebilecek veya yükseltebilecektir. Ancak kullanıcı, paketin yükselmesi halinde meydana gelecek fiyat farkını paket yükseltme işlemi esnasında ödeyecektir. Paketin düşürülmesi halinde ise oluşacak ücret farkı iade edilmeyecek veya bir sonraki dönemden mahsup edilmeyecektir.
- **6.5.** Üyelik yenilenmez ise herhangi bir bildirime gerek olmaksızın kendiliğinden sona erecektir. Üyelik dönemi boyunca Sözleşme'nin feshi de dahil olmak üzere üyeliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde üyelik ücreti iade edilmeyecektir.
- **6.6.** Invosan veya Invosan tarafından belirlenmiş üçüncü kişiler, Kullanıcı'nın üyeliğine ve ödemesine ilişkin işlemler ile banka entegrasyonuna ilişkin güncellemeleri gerçekleştirmek için Kullanıcı'nın kredi kartı, hesap ve ödeme bilgilerini saklayabileceklerdir.

## 7. Invosan'ın hak ve yükümlülükleri

- **7.1.** Invosan'ın site/uygulama aracılığı ile verdiği hizmet ile ilgili veya kullanıcıların siteye/uygulamaya erişimi ve kesintisizliği ile ilgili herhangi bir sorumluluk ya da taahhüdü bulunmamaktadır. Invosan gerekli gördüğü takdirde kullanıcıların siteye/uygulamaya erişimini engelleyebilecek olup kullanıcılar herhangi bir hak talep edemeyecektir.
- **7.2.** Invosan sitede/uygulamada yer alan reklam amaçlı başka site, uygulamaların içerikleri ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **7.3.** Kullanıcıların siteye/uygulamaya yüklediği bilgi, belge ve evrakların içeriklerinden kendisi sorumludur. Bunlarla ilgili olarak üçüncü kişiler tarafından yöneltilecek tüm hak ve alacaklar için Invosan, kullanıcıya rücu hakkına sahiptir.

## 8. Sözleşme'nin Feshi

- **8.1.** Kullanıcının işbu sözleşmeye aykırı davranması halinde Invosan tarafından üyelik kaydı askıya alınarak kullanıcıya aykırılığı gidermesi için bildirimde bulunarak süre verilebilir. Invosan, verilen süre içerisinde aykırılığın giderilmemesi halinde sözleşmeyi başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın feshedebilir. Ancak Invosan, gerekli gördüğü takdirde herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın ve süre verilmeksizin işbu sözleşmeyi fesih hakkına haizdir. Her iki halde de kullanıcı Invosan'ın uğradığı zararı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.
- **8.2.** Sözleşme'nin feshi, tarafların fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır. Sözleşme'nin feshi ile birlikte kullanıcı, o güne kadar doğmuş olan tüm ücret ve masraflardan sorumlu olup fesih tarihi itibariyle siteyi/uygulamayı kullanamayacaktır.

## 9. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri:

İşbu Sözleşme'nin yorumunda ve işbu Sözleşme ve eklerinden kaynaklı ortaya çıkabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde Türk hukuku uygulanacak olup, Ankara Mahkemeleri ve Ankara İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.