# INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

## 1.GİRİŞ

INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ ("invosan") yürüttüğü faaliyetlerde kişisel verilerin korunmasına önem vermekte ve iş ve işlemlerinde öncelikleri arasında kabul etmektedir. INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ("Politika"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması

Kanunu'nca ("Kanun") belirlenen kişisel veri işleme usul ve esaslarının INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ organizasyon ve iş süreçlerinin uyumuna yönelik temel düzenlemedir. INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ bu Politika prensipleri doğrultusunda, üst düzey sorumluluk ve bilinciyle kişisel verileri işlemekte ve korumakta, kişisel veri sahiplerini bilgilendirerek gerekli şeffaflığı sağlamaktadır.

## 1.1.Amaç

Bu Politikanın amacı, Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile öngörülen usul ve esasları, INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ organizasyon ve süreçlerine uyumlulaştırılarak, faaliyetlerinde etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamaktır.

INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ kişisel verilerin işlenmesi ve korunması için bu Politika ile her türlü idari ve teknik önlemleri almakta, gerekli iç prosedürler oluşturmakta, farkındalığı arttırmakta, bilincin sağlanması için gerekli tüm eğitimleri yapmaktadır. Hissedarlar, yetkililer, çalışanlar ve iş ortaklarının Kanun süreçlerine uyumları için, gerekli tüm önlemler alınmakta, uygun ve etkin denetim mekanizmaları kurulmaktadır.

#### 1.2.Kapsam

Politika, INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ iş süreçlerinde otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilen bütün kişisel verileri kapsamaktadır.

#### 1.3.Dayanak

Politika, Kanun ve ilgili mevzuata dayanmaktadır. Kişisel veriler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanununu, 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu ve diğer ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülükleri yerine getirmek için işlenmektedir.

Yürürlükteki mevzuat ve Politika arasında uyumsuzluk olduğu hallerde yürürlükteki mevzuat uygulanır. İlgili mevzuat tarafından öngörülen düzenlemeler, Politika ile INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ uygulamalarına dönüştürülmektedir.

#### 1.4. Tanımlar

Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle		
açıklanan rızayı ifade eder.		
Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanmak için yapacakları başvuruyu içeren, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa ve Kişisel Verileri Koruma Kurumunun çıkardığı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe uygun olarak hazırlanmış, ilgili kişi (Kişisel Veri Sahibi) tarafından veri sorumlusuna yapılacak başvurulara ilişkin başvuru formu.		
Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden		
sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişilerdir.		
Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.		
Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam.		
Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.		
Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.		
Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği		
belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle		
getirilmesi.		
Kişisel verileri INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM		
ŞİRKETİ tarafından		
veya adına işleme sokulan gerçek kişi.		
Kişisel verilerin silinmesi; kişisel verilerin İlgili Kullanıcılar için hiçbir		
şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi.		
Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri		
getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.		
Kişisel Verileri Koruma Kurulu		
Kişisel Verileri Koruma Kurumu		
Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri.		
Kanun'da yer alan kişisel verilerin işlenme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re'sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.		
Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişi.		
Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt		
sistemi.		

Veri Sahibi / İlgili Kişi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
------------------------------	-------------------------------------

	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.
iveri temsiicisi	Kanun uyarınca Veri Sorumlusunun ilgili kanun maddeleri kapsamındaki görevlerini yerine getirmek üzere atanmış gerçek kişi.
Yönetmelik	28 Ekim 2017 tarihinde Resmi Gazete' de yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik

## 2.KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KONULARI

## 2.1. işisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ, kişisel verilerin hukuka aykırı açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerde oluşabilecek güvenlik sorunlarını önlemek için, kişisel verinin niteliğine göre, Kanun'un 12. maddesinde öngörülen gerekli önlemleri almaktadır. INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayımlanmış olan rehberlere uygun olarak gerekli kişisel veri güvenlik seviyesini sağlamak için tedbirler almakta, denetimler gerçekleştirmektedir.

## 2.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması

Özel nitelikte olan, kişilere ait ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti, güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerin korunmasına yönelik alınan önlemler özenle uygulanmakta ve gerekli denetimler yapılmaktadır.

## 2.3. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Bilincinin Geliştirilmesi

INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ, kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini, erişilmesini, verilerin muhafazası ve hakları kullanmaya yönelik bilincin geliştirilmesi için ilgililere gerekli eğitimleri verir.

Çalışanların kişisel verileri koruma bilincini arttırmak için, INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ gerekli iş süreçlerini oluşturur, ihtiyaç duyulması halinde danışmanlardan destek alır. Uygulamada karşılaşılan eksiklikler ve eğitimlerin sonucu INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ yönetimi tarafından değerlendirilir. Yapılan bu değerlendirmeler ile ilgili mevzuattaki değişikliklere bağlı ihtiyaç duyulması halinde yeni eğitimler düzenlenir.

## 3.KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

# 3.1. Kişisel Verilerin Mevzuata Uygun İşlenmesi

Kişisel veriler aşağıda sayılan ilkeler doğrultusunda mevzuata uygun işlenir.

# i. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme

Kişisel veriler, iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde, bunlarla sınırlı, kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermeden, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak işlenir.

#### ii. Kişisel Verilerin Güncel ve Doğru ve Olmasını Sağlama

İşlenen kişisel veriler, güncel ve doğru tutmak için gerekli önlemler alınmakta ve plan ve programlı çalışılmaktadır.

## iii. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

Kişisel veriler, yürütülen iş süreçlerinde belirlenen ve açıklanan meşru amaçlara bağlı işlenmektedir.

## iv. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

Kişisel veriler, iş süreçlerinin gerektirdiği nitelik ve ölçüde toplamakta, belirlenen amaçlara bağlı, sınırlı işlenmektedir.

#### v. Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen ve kişisel verileri işleme amacı için gerekli olan en az süre kadar muhafaza edilmektedir. Öncelikle, ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülmüş ise bu süreye, öngörülmemiş ise kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir. Kişisel veriler saklama sürelerinin sonunda periyodik imha sürelerine veya veri sahibi başvurusuna uygun olarak, uygun yöntemlerle (silme, yok etme veya anonimleştirme) imha edilmektedir.

## 3.2. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Kişisel veri, sahibinin açık rıza vermesi veya aşağıda belirtilen diğer bir veya birden fazla şarta dayanarak işlenir.

## i. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel verilerin işlenmesi veri sahibinin açık rızasıyla yapılır. Kişisel veri sahibinin açık rızası: belirli bir konuda bilgilendirilerek ve özgür iradesi alınarak gerçekleşir.

#### ii. Kisisel Veri Sahibinin Acık Rızasının Bulunmaması

Aşağıda sıralanan şartlarından herhangi birinin bulunması durumunda veri sahibinin açık rızasına gerek kalmaksızın kişisel veriler işlenebilir.

#### a. Kanunlarda Açıkça Düzenlenmesi

Kanunlarda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açık bir düzenleme bulunması halinde kişisel veriler, veri sahibinin rızası alınmadan işlenebilir.

## b. Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması

Fiili imkânsızlık nedeniyle, rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak olan kişinin, kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için, kişisel verisinin işlenmesi zorunlu olması durumunda veri sahibinin kişisel verileri işlenebilir.

#### c. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgi Olması

Kişisel verilerin işlenmesi, veri sahibinin taraf olduğu bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgiliyse veri sahibinin kişisel verileri işlenebilir.

## d. Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi

INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ hukuki yükümlülükleri yerine getirirken, kişisel veri işleme zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilir.

#### e. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi

Kişisel verisini alenileştiren veri sahiplerine ait kişisel veriler, alenileştirme

amacıyla sınırlı olarak, kişisel verileri işlenebilir.

## f. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Zorunlu Veri İşleme

Veri işleme bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise veri sahibinin kişisel verileri işlenebilir.

## g. Meşru Menfaat için Zorunlu Veri İşleme

Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek koşuluyla, INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması durumunda veri sahibinin kişisel verileri işlenebilir.

## 3.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ özel nitelikli kişisel verileri, Kanun ve Politika'da belirlenen ilkelere uygun, Kurul'un belirlediği yöntemlerle gerekli her türlü idari ve teknik önlemleri alarak, aşağıdaki usul ve esaslarla işler:

- i. **Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler,** kanunlarda işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması durumunda veri sahibinin açık rızası aranmadan işlenebilir. Kanunlarda açıkça öngörülmeyen hallerde veri sahibinin açık rızası alınır.
- ii. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından: kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, veri sahibinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Aksi halde veri sahibinin açık rızası alınır.

#### 3.4. Kişisel Veri Sahibinin Aydınlatılması

INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ, kişisel veri sahiplerini, hangi amaçlarla kişisel verilerinin işlendiği, hangi amaçlarla kimlerle paylaşıldığı, hangi yöntemlerle toplandığı, hukuki sebebi ve veri sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesinde sahip olduğu hakları konularında, ilgili mevzuata uygun şekilde bilgilendirir. Bu bakımdan kişisel verilerinin korunmasını, Politika'daki esaslar çerçevesinde hazırlanan diğer politika belgeleri ve aydınlatma metinlerine bağlı yürütülmektedir.

#### 3.5. Kişisel Verilerin Aktarılması

INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ, kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, gerekli güvenlik önlemlerini alarak, kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri üçüncü kişilere (üçüncü kişi şirketlere, grup şirketlerine, üçüncü gerçek kişilere) hukuka uygun olarak aktarabilir. INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ aktarma işlemlerini, Kanun'un 8. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun şekilde işlemleri gerçekleştirir.

#### i. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verilerin aktaratılması için kişisel veri sahibinin açık rızası aranmakla birlikte, aşağıda belirtilen koşulların bir ya da birkaçına dayanılarak, Kurul tarafından öngörülen yöntemler de dahil gerekli tüm güvenlik önlemleri alınarak kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılabilir.

#### a. Kanunlarda açıkça öngörülmesi,

- b. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- c. INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- d. Veri sahibi tarafından kişisel verileri alenileştirilmiş olması şartıyla, alenileştirme amacıyla sınırlı,
- e. INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ'in veya veri sahibinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- f. Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ meşru menfaatlerinin sağlanması içinzorunlu olması,
- g. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünü koruması için zorunlu olması.

Kurul tarafından yeterli korumaya sahip olduğu belirlenen, "Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke" olarak ilan edilen yabancı ülke statüsündekilere, yukarıda sayılan durumların herhangi birine bağlı kişisel veriler aktarılabilir. Yeterli koruma bulunmayan, Türkiye ve yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumavı vazılı olarak taahhüt eden ve Kurul'un izninin bulunduğu "Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke" statüsündekilere, mevzuatta öngörülen şartlara göre kişisel veriler aktarılabilir. Şirketimiz hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak ilgili kisinin kisisel verilerini üçüncü kisilere aktarabilmektedir. Şirketimiz bu doğrultuda Kanun'un "Kişisel Verilerin Aktarımı" başlıklı 8. maddesinde ve/veya "Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması" başlıklı 9. Maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir. Bu bağlamda kişisel veriler;İşlenme amacıyla sınırlı kalmak kaydı ile iş ortaklarına, Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi ve resmi kurumlara ve, Teknoloji alanındaki altyapı tedarikçileri tarafından sağlanan programlara ve/veya sistemlere kaydedilebilmektedir.

## ii. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

Özel nitelikli kişisel veriler, Politika'da belirlenen ilkelere uygun olarak, Kurul'un belirleyeceği yöntemler de dahil olmak üzere, gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak aşağıda belirlenen koşullarla aktarılabilir:

- a. Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde veri sahibinin açık rızası aranmaksızın, aksi halde veri sahibinin açık rızası alınması durumunda.
- b. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rıza aranmaksızın, aksi halde veri sahibinin açık rızası alınması durumunda.

Kişisel veriler, "Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke" statüsündekilere yukarıdaki şartlardan herhangi birinin bulunması halinde, yeterli korumanın bulunmaması halinde "Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke" statüsündekilere mevzuatta düzenlenen veri aktarım şartlarına göre kişisel veriler aktarılabilir.

## 4.KİŞİSEL VERİ ENVANTER PARAMETRELERİ

INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ yönetim, insan kaynakları, idari işler mali işler (muhasebe-finans), planlama-lojistik-bilgi işlem, üretim, ürün geliştirme-kalite, ar- ge pazarlama-satış, satın alma iş süreçlerinde, çalışan adayı, çalışan, hissedar/ortak, potansiyel ürün veya hizmet alıcısı, stajyer, tedarikçi yetkilisi, ürün veya hizmet alan kişi, veli/vasi/temsilci, ziyaretçilerden oluşan kişisel veri sahipliklerine ait veri kategorileri ve kişisel verileri (Ek-1), kişisel veri işleme amaçlarına (Ek-2) bağlı işlenmektedir.

Kişisel veri işleme amaçları kişisel veri kategorilerine göre, Kanun'un 10. maddesi ve diğer mevzuat uyarınca ilgili kişileri bilgilendirmek, Kanun'un 5. ve 6. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından en az birine dayalı ve sınırlı olarak, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Kanun'un 4. maddesinde belirtilen ilkeler başta olmak üzere, Kanun'da belirtilen genel ilkelere uygun gerçekleştirmek için belirlen amaçlara göre işlenmektedir.

Kişisel veriler Politika "3.5. Kişisel Verilerin Aktarılması" bölümünde belirlenen esaslarla: Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, hissedarlar, iş ortaklari, iştirakler ve bağlı ortaklıklar, tedarikçiler, yetkili kamu kurum ve kuruluşları, özel sigorta şirketleri, denetçiler, danışmanlar, sözleşmeli hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, yurt içi kuruluşlar ile belirlenen amaçlarla (Ek-3) paylaşılabilmektedir. Yabancı ülkelerle kişisel bilgi aktarımı söz konusu değildir.

# 5.KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN ALINAN ÖNLEMLER

INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ, Kanunda belirlenen usul ve esaslarla işlemekte olduğu kişisel verilerin korunması için gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yapmakta, bilinçlendirme ve eğitim faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

İşlenen kişisel verilerin teknik ve idari tüm tedbirler alınmış olmasına rağmen, kanuni olmayan yollarla üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi durumunda, INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ bu durumu mümkün olan en kısa süre içerisinde ilgili kişi ve birimlere haber verir.

# 6.KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI

INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ, kişisel verileri işleme amacı için gerekli olan süre ile ilgili mevzuatta öngörülen en az süre kadar muhafaza eder. INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ, öncelikle ilgili mevzuatta bir süre belirlenmiş ise bu süreye uygun; yasal bir süre öngörülmemiş ise kişisel verilerin işlenme amacı için gerekli süre kadar kişisel verileri saklar. Kişisel veriler belirlenen saklama sürelerinin sonunda, periyodik imha sürelerine veya veri sahibi başvurusuna uygun olarak, belirlenen yöntem (silme, yok etme veya anonimleştirme) ile imha edilir.

## 7.KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANILMASI

#### 7.1. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri Kanundan kaynaklanan aşağıda belirtilen haklara sahiptirler:

- i. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- v. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vi. Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- vii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığı ile analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- viii. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

#### 7.2. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanması

Kişisel veri sahipleri 6.1. maddede sayılan haklara ilişkin taleplerini, Kurul'un belirlediği yöntemlerle INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ'ne iletebilir. Kişisel veri sahipleri ve adlarına başvuru hakkı bulunanlar "Veri Sahibi Başvuru Formu" (Ek- 4) doldurularak, INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ'ne başvurabilir.

#### 7.3. Başvurulara Cevap Verilmesi

INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ, kişisel veri sahibi tarafından yapılan başvuruları Kanun ve diğer mevzuata uygun sonuçlandırır. Usule uygun şekilde INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ'ne iletilen talepler, en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde, ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarife uyarınca ücret alınabilir.

#### 7.4. Kişisel Veri Sahibinin Başvurusunun Reddedilmesi

INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ, başvuruda bulunan kişinin isteğini, aşağıda yer alan durumlarda, gerekçesini açıklayarak reddedebilir:

i. Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,

- ii. Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- iii. Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- iv. Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi,
- v. Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- vi. Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- vii. Kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
- viii. Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması,
- ix. Kişisel veri sahibinin talebinin diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engelleme ihtimali olması,
- x. Orantısız çaba gerektiren taleplerde bulunulmuş olması,
- xi. Talep edilen bilginin kamuya açık bir bilgi olması.

#### 7.5. Kişisel Veri Sahibinin KVK Kurulu'na Şikâyette Bulunma Hakkı

Kanun'un 14. maddesi gereğince başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ'nin cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurul'a şikâyette bulunabilir.

## 7.6. Başvuruda Bulunan Kişisel Veri Sahibinden Talep Edilebilecek Bilgiler

INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir. INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ, kişisel veri sahibinin başvurusunda yer alan hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

#### 8.YÜRÜTME

Politika Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve yürürlülüğe konulmuştur. Politika'nın teknik yürütümü **"Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası"** (Ek-5) ile sağlanmaktadır.

Kanun ve Politika'nın yürütülmesinden ve gerektiğinde güncellenmesinden Yönetim

Kurulu, bu kapsamdaki tüm iş ve işlemlerin takibinden, koordinasyon ve denetiminden INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ Kişisel Verileri Koruma Komitesi sorumludur.

## 9.YÜRÜRLÜK ve İLANI

Politika yayımı tarihi itibariyle yürürlüğe girmiştir. Politika'da meydana gelecek değişiklikler INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ'nin internet sitesinde (www.invosan.com) yayımlanarak kişisel veri sahiplerinin, ilgili kişilerin erişimine sunulur. Politika değişiklikleri ilan edildiği tarihte uygulamaya girer.

#### **EKLER**

- Ek 1- Veri Kategorileri ve Kişisel Verileri
- Ek 2- Kişisel Veri İşleme Amaçları
- Ek 3- Kişisel Verilerin Aktarıldığı Kişiler ve Aktarılma Amaçları
- Ek 4- Veri Sahibi Başvuru Formu
- Ek 5- Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası
- Ek 6- Kişisel Verileri İşleme Müşteri Aydınlatma Metni
- EK 1 Veri Kategorileri ve Kişisel Veriler

#### EK 1 - Veri Kategorileri ve Kişisel Veriler

Veri		Kişisel	
	Ad, Soyad	Veri	
	Anne- Baba		
	Adı		
	Anne Kızlık		
	Soyadı Doğum		
	Tarihi Doğum		
	Yeri Medeni		
	Hali		
Kimlik	Nüfus Cüzdanı S	Seri Sıra	
	No TC Kimlik N	lo	
	Pasaport Numar	ası	
	Geçici TC Kiml	k	
	Numarası Cinsiy	ret	
	Bilgisi		
	TC Kimlik		
	Kartı Sürücü		
	Belgesi		
	Adres		
	İletişim E Pos	sta Adresi	

İletişim Adresi

Kayıtlı Elektronik Posta Adresi (KEP) Telefon No Bulunduğu yerin konum bilgileri v.b. Lokasyon Bordro Bilgileri Disiplin Soruşturması Özlük İ Ş e G r Ş Ç 1 k 1 Ş В e 1 g e S i K a y 1 t a r 1 Ö Z g e ç m i Ş В i 1 g

i 1

u B i

l g i s i Çalışan ve Ziyaretçilerin Giriş Çıkış Kayıt Bilgileri Kamera Kayıtları İşlem Güvenliği (IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri gibi)		IP Adres Bilgileri İnterne t Sitesi Giriş Çıkış Bilgile ri Şifre ve Parola Bilgile ri
Risk Yönetimi	Ticari, teknik, idari riskle	rin yönetilmesi için işlenen bilgiler gibi
	Bilanço Bilgileri	
	Finansal Performans Bilg	ileri
Finans		K
Tinans		r
		e
		d
		i
Mesleki Deneyim		V
		e R
		i
		S
Pazarlama		k
		В
Görsel Ve İşitsel Kay	yıtlar	i
		1
		g i
		1
		e
		r :
		i M
		a
		1
		V
		a
		r
		1
		1
		ğ
		1
		В

i 1

g

i	
1	
e	
r	
i B	
a	
n	
k	
a H	
e	
S	
a	
p N	
u	
m	
a	
r a	
s S	
1	
I	
B A	
A N	
N	
u	
m	
a r	
a	
S	
1 D	
D i	
p	
1	
0	
m a	
B i l	
g i	
1	

e r i G i d i 1 e n K u r S 1 a r M e S 1 e k İ ç i E ğ i t i m B i 1 g i 1 e r i S e r t i f i k

a		1
l		B .
a		1
r		
A		g
1		i
1		1
Ş		e
V		r
e		i
r		A
i		n
Ş		k
G		e
e		t
ç		Çerez Kayıtları
m		Kampanya Çalışmasıyla Elde Edilen Bilgiler
i		
Ş		Kapalı Devre Kamera Sistemi Görüntüsü,
	IZ .1.1 1 C-4 - :1:-1-: 1	Ses Kaydı
Kılık Ve Kıyafet	Kılık ve kıyafete ilişkin l	oligiler
Sendika Üyeliği	Sendika üyeliği bilgileri	
Sağlık Bilgileri	Engellilik Durumuna Ait Kan Grubu Bilgisi	Bilgiler

	Kişisel Sağlık Bilgileri
	Kullanılan
	Cihaz ve
	Protez
	Bilgileri
	Laboratuvar
Ceza Mahkûmiyeti Ve Güvenlik Tedbirleri	ve
Ceza Mankumyeti ve Guvenik Teubilleti	Görüntüleme
	Sonuçları
Aile Bilgileri	Test
	Sonuçları
	M
	u
	a
Çalışma Verileri	y
	e
	n
	e
	M
	e
	r
	i
	1
	e
	r
	i
	R
	e
	ç
	e
	t
	e
	В
	i
	1
	$\sigma$
	1
	e
	r
	i
	Ceza
	Mahkumiy
	etine
	İlişkin
	Bilgiler

Güvenlik

Tedbirine		im
İlişkin		ve
Bilgiler		Yaş
		Bilg
Ç		ileri
c		Dep
u		artm
k		anı
S		Çalışma Şekli
a		M
y		e s
1		1
S		e
1 A		
i		ğ i
1		R
e		e
С		f
ü		e
Z		r
d		a n
a		S
n		1
l Es Column Dilailari		a
Eş Çalışma Bilgileri		r
Çoc uk		1
		Son çalışılan şirket bilgileri
Eğit		
İmza	Kişisel veri niteliği taşıy elektronik imza, parmak	an belgeler üzerinde bulunan ıslak veya izleri, özel işaretler
	Başvuru Formu Dolduru	
Web Site Kullanım V	/erileri	Siteye
		Login Olma
Talep/Şikayet Yöneti	imi Bilgisi	Sıklığı/Za
		manları
İtibar Yönetimi Bilgisi		Son Login
		Tarihi
		I
		P
		A
		d
		r
		e

s i

A	r
n	i
k	Firma'ya yöneltilmiş olan her türlü talep veya
e	şikayetin alınması ve
t	değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler.
V	Firma'nın ticari itibarını korumak maksatlı
e	toplanan bilgiler ve buna ilişkin oluşturulan değerlendirme raporları ile alınan aksiyonlarla
r	ilgili bilgiler.
i	Firma'nın ticari hak ve menfaatleri ile
1	müşterilerinin hak ve
e	

Olay Yönetimi Bilgisi menfaatlerini korumak maksatlı gelişen olaylara karşı gerekli hukuki, teknik ve idari tedbirlerin alınmasına yönelik olarak işlenen kişisel

veriler.

Özel Sigorta Verileri Sigorta

Sosyal Güvenlik Kurumu Verileri

Araç plakası, marka, model, model yılı, motor şasi numarası, ruhsat tescil tarihi, ruhsat örneği, hasarsızlık bilgileri Araç Bilgileri

Uyum Bilgileri Uyum Bilgileri Uyum kapsamında işlenen kişisel veriler

İç veya dış denetim faaliyetleri sırasında Denetim ve Teftiş Bilgileri Yabancılarda

Oturma İzni Bilgileri

işlenen kişisel veriler Yabancılarda Oturma

İznine Ait Bilgiler

## EK 2 - Kategorik Kişisel Veri İşleme Amaçlar

Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi

Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi

Çalışan Adayı / Stajyer / Öğrenci Seçme Ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi

Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi

Çalışan Memnuniyeti Ve Bağlılığı Süreçlerinin Yürütülmesi

Calışanlar İçin İş Akdi Ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi

Çalışanlar İçin Yan Haklar Ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi

Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi

Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi

Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi

Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi

Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini

Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi

Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi

İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması

İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi

İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi

İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi

İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi

Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi

Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi

Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi

Müsteri İliskileri Yönetimi Süreclerinin Yürütülmesi

Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi

Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi

Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi

Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi

Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi

Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi

Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Sosyal Sorumluluk Ve Sivil Toplum Aktivitelerinin Yürütülmesi

Sözlesme Süreclerinin Yürütülmesi

Sponsorluk Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Talep / Şikayetlerin Takibi

Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini

Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi

Ücret Politikasının Yürütülmesi

Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi

Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini

Yabancı Personel Calışma Ve Oturma İzni İşlemleri

Yatırım Süreclerinin Yürütülmesi

Yetenek / Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin

Yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara

Bilgi Verilmesi Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi

İş Ortakları, Tedarikçilerin Bilgiye ve Tesislere Erişim Yetkilerinin Planlanması,

Yönetimi İş Ortakları, Tedarikçilerle Olan İlişkilerin Yönetimi

İş Ortağı/Tedarikçi Çalışanlarının Giriş Çıkış Kayıtlarının Toplanması

Faaliyetlerinin İlgili Mevzuata veya Şirket Prosedürlerine Uyumlulaştırma Planlama ve

Yönetimi

## EK 3 – Kişisel Verilerin Aktarıldığı Kişiler ve Aktarılma Amaçları

INVOSAN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ Kanun'un 8. ve 9. maddelerine uygun olarak katılımcı, müşterileri ve çalışanların kişisel verilerini aşağıda sıralanan kişi kategorilerine aktarabilir:

Veri Aktarımı Yapılabilecek Kişiler	Tanımı	Veri Aktarım Amacı ve Kapsamı
Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri	invosan faaliyetleri gereği ilişkide bulunduğu, işlem gerçekleştirdiği gerçek veya tüzel kişiler	Gerçekleştirilen iş ve işlem ile sınırlı
Hissedarlar	invosan ile ortaklık ilişkisi kurmuş gerçek kişiler	invosan'ın ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerin planlanması, yürütümü ve denetimi amacıyla sınırlı
İş Ortakları	invosan'ın ürün ve hizmetlerinin tanıtımı ve pazarlanması, satış sonrası desteği gibi amaçlarla ilişkide olduğu iş ortakları, iş ortağı bankalar	İş ortaklığı kurulması ve yürütülmesi amaç ve faaliyetleri ile sınırlı
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Sosyal Güvenlik Kurumu, Vergi Daireleri vb. ilgili mevzuat hükümlerine gore invosan'dan bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları	İlgili kamu kurum ve Kuruluşlarının kanuni yetkisine bağlı talep ettiği amaçla sınırlı
Kanunen Yetkili Özel Hukuk Kişileri	İlgili mevzuat hükümleri gereğince belirli şartlara uygun olarak kurulmuş ve bu çerçevede faaliyetlerini sürdüren kurum veya kuruluşları	Yürüttükleri faaliyet alanlarına giren konular ile ilgili sınırlı
Özel Sigorta Şirketleri	Özel sağlık, emekllik, BES uygulamaları	Özel sigorta kayıt ve bildirimleriyle kapsamıyla sınırlı
Yönetim Kurulu Üyeleri	invosan TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ Yönetim Kurulu Üyeleri	invosan Yönetim Kurulu Faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sınırlı
Hizmet alınan, işbirliği yapılan kuruluşlar	Sözleşmeli hizmet alınan, işbirliği yapılan kuruluşlar	Sözleşme ve işbirliği protokol esasları ile sınırlı

Avukat	İlgili mevzuat uyarunca avukat yetkisine sahip avukatlar	Şirket faaliyet ve işçi işlemlerinde hukuki sonuç doğurabilecek konularla sınırlı.
Tedarikçi	invosan'a veri işleme amaç ve istekleri doğrultusunda hizmet sunan taraflar	invosan'ın dış kaynaktan ticari faaliyetlerini yerine getirmek için mal ve hizmetlerin tedarik edilmesi amacıyla sınırlı
Danışmanlar	Uzman ve deneyiminden yararlanılanlar	Uzman ve deneyiminden yararlanılanlar
Denetçiler	İlgili mevzuat uyarunca denetim yetkisine sahip denetçiler	Mevzuatta belirlenen yetki ve görev sınırları

# Ek 4- Veri Sahibi Başvuru Formu

Buraya tıklayınız

Ek 5- Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası

Buraya tıklayınız

Ek 6- Kişisel Verileri İşleme Müşteri Aydınlatma Metni

Buraya tıklayınız