软件系统分析与设计

**Weshare学术成果分享平台**

**访谈记录**

2020

版本变更历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 提交日期 | 主要编制人 | 审核人 | 版本说明 |
| V1.0 | 2020.9.10 | 罗志贤、何宇峰 | 姚树基 | 编写访谈指南和访谈问题设计 |
| V1.1 | 2020.9.11 | 姚树基 | 何宇峰 | 设计访谈问题 |
| V1.2 | 2020.9.12 | 罗志贤、何宇峰、姚树基 | 姚树基 | 开展访谈并记录访谈内容，规范文档格式，完成文档内容 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目 录

[1. 访谈指南 3](#_Toc51257959)

[2. 访谈问题设计 3](#_Toc51257960)

[3. 访谈记录 4](#_Toc51257961)

[3.1 与本科生的访谈 4](#_Toc51257962)

[3.2 与研究生的访谈 5](#_Toc51257963)

[3.3 与研究生的访谈 6](#_Toc51257964)

[3.4 与老师的访谈 7](#_Toc51257965)

# 访谈指南

本次访谈是为开发学术成果分享平台（以下简称平台）做的需求调研的一部分，目的是与问卷调查、原型、观察、会议等共同实现本次平台需求调研。

本次访谈的主题是“文献查找中的需求与困难”，主要目标是通过本次访谈了解相关人员在文献查找过程中确切、不可缺少的需求，次要目标是了解相关人员在使用“知网”等类似平台是遇到的困难。

本次访谈将采用结构化访谈的方式，依据上述主题设计出一系列问题，以此为依据对本科生、研究生、大学教师这三个对平台依赖度相对较高的群体进行访谈，并对访谈结果进行相关的分析，获得一些有价值的想法，并将其转化为需求。

# 访谈问题设计

1. 平时经常上网查找文献吗，查找文献的目的都有什么呢？
2. 查找文献时你一般更喜欢哪个平台的设计风格，或者说你想要的设计风格是什么样的呢？
3. 你对页面布局有什么建议？是否重点突出？
4. 你对平台资源多少的要求高吗？平台收录的文献是否全面？能否找到你想要的文献？
5. 检索文献的体验如何？初级检索（一框式检索）和高级检索的体验如何？你对检索速度的要求高吗？
6. 检索结果的界面信息是否齐全（是否需要加入被引次数、摘要、关键词等信息），从而更方便地让你做出选择？结果排序是否合理？
7. 导航界面的体验如何？学科分类是否合理？页面导航是否清晰、层次分明？
8. 你查找文献时付过费吗？付费体验如何？对付费制度有什么建议？
9. 注册和登录流程是否简便？
10. 使用平台过程中是否有让你眼前一亮的点，或者有哪些最喜欢的功能？
11. 查找文献时你都遇到过什么问题？操作过程中是否有什么疑惑？
12. 去平台查找文献时，你最不满意的地方是什么？
13. 怎样才能提高自己查找文献的能力呢？
14. 你作为用户，对于平台有什么建议？

# 访谈记录

## 与本科生的访谈

问：平时经常上网查找文献吗，查找文献的目的都有什么呢？

答：我平时偶尔查找文献。某些课程、比赛需要撰写论文，我就会去网上查找文献来给自己提供灵感，学习一下别人的研究方法。在写论文的时候，我也会去找一些论文作为我的参考文献。

问：查找文献时你一般更喜欢哪个平台的设计风格，或者说你想要的设计风格是什么样的呢？

答：我更喜欢看起来整洁舒适的界面，因此我更喜欢中国知网的界面设计。以蓝色打底，视觉清新。“行业知识服务与知识管理平台”、“研究学习平台”、“出版平台&评价”、“专题知识库”这几大板块是白底蓝字, 醒目清新，下面规整地罗列了更多地小分类。专题知识库里还有“新型冠状病毒肺炎（OA）”板块，结合时事。这种色彩明度和亮度保证了用户的浏览舒适度。

问：你对页面布局有什么建议？是否重点突出？

答：我建议重点突出的布置页面。进站要有明显的我经常用的搜索功能，各大学科板块分布简洁明了并且分类合理，方便查找自己想要的文献。

问：你对平台资源多少的要求高吗？平台收录的文献是否全面？能否找到你想要的文献？

答：就目前来讲，我在中国知网上都能找到我想要的论文，这可能得益于知网文献丰富全面，所以我觉得资源当然是越多越好。

问：检索文献的体验如何？初级检索（一框式检索）和高级检索的体验如何？你对检索速度的要求高吗？

答：我感觉体验良好，我一般都只用初级检索，傻瓜式搜索非常方便，也能找到我想要的结果。高级检索我基本上没用过，就不做评价。

问：检索结果的界面信息是否齐全（是否需要加入被引次数、摘要、关键词等信息），从而更方便地让你做出选择？结果排序是否合理？

答：知网现在做的挺齐全的，可以通过列表显示和详情显示的方式查看不同的界面信息，结果排序一般都是按照相关度来的，感觉不错。

问：导航界面的体验如何？学科分类是否合理？页面导航是否清晰、层次分明？

答：导航体验不错，大学科套小学科，层层分级非常方便，页面导航感觉很良好。

问：你查找文献时付过费吗？付费体验如何？对付费制度有什么建议？

答：在学校里我一直用校园网查看文献，所以并没有付过费。

问：注册和登录流程是否简便？

答：用学校wifi就直接自动登录，非常简便。

问：使用平台过程中是否有让你眼前一亮的点，或者有哪些最喜欢的功能？

答：查看文献有html和下载两种方式。我可以在线用html查看文献，如果看过之后觉得不错的话就可以下载下来保存，十分方便。还有就是平台可以自动给我导出文献格式，直接解决参考文献的问题，十分方便。

问：去平台查找文献时，你最不满意的地方是什么？

答：不满意的是在家不能用校园网免费查阅文献，如果有紧急情况只能用个人账号付费查阅。

问：你作为用户，对于平台有什么建议？

答：希望平台能多多听取用户的建议，改进平台的设计，尽可能照顾用户的使用体验。

## 与研究生的访谈

问：平时经常上网查找文献吗，查找文献的目的都有什么呢？

答：肯定是经常需要区查找文献的。目的的话一般有两个，一个是导师布置的任务，要求去读的文献，另外一个就是平时自己遇到不会的东西的时候去查找相关的文献。

问：查找文献时你一般更喜欢哪个平台的设计风格，或者说你想要的设计风格是什么样的呢？

答：这个吗，其实我没有特别喜欢的风格吧，就知网相对比较方便，论文也挺多的，所以主要就用知网了，也没有特别关注设计吧。

问：你对页面布局有什么建议？是否重点突出？

答：我觉得页面布局的话可以稍微有条理一点，最好做成那种下拉的列表会比较方便。

问：你对平台资源多少的要求高吗？平台收录的文献是否全面？能否找到你想要的文献？

答：我的话要求还是不算很高的，因为我现在的水平也不算很高，所以说大部分要查的文献基本都能找到，找不到的那些导师也基本会告诉我们去哪里找。

问：检索文献的体验如何？初级检索（一框式检索）和高级检索的体验如何？你对检索速度的要求高吗？

答：还行吧，不算好也不算差，初级检索的话平时比较常用，感觉还算方便，高级检索用的相对少，但大部分还是能满足我们的需求的。检索速度的话要求不算高吧，别太慢就行。

问：检索结果的界面信息是否齐全（是否需要加入被引次数、摘要、关键词等信息），从而更方便地让你做出选择？结果排序是否合理？

答：挺齐全也挺方便的。结果排序的话因为可以自己选排序一句，所以无所谓是否合理了，不过说一句，如果能够自己设置默认排序方式那就更好了，每次都自己去调还挺麻烦的。

（问：能否具体说一下怎么麻烦呢）

答：就有时候你要连着做多次搜索，然后每次搜索都要重新排列，一次两次还好，次数多了很烦。

问：导航界面的体验如何？学科分类是否合理？页面导航是否清晰、层次分明？

答：体验的话还不错，就有点太繁杂了，别的东西的话没怎么关注过。

问：你查找文献时付过费吗？付费体验如何？对付费制度有什么建议？

答：付过费啊。大一不知道可以用学校的账号的时候买过挺多篇论文的。付费体验的话说实话对学生来说挺贵的，而且听说知网收了费用之后并没有给作者版权费或者提成，说实话这点我比较反感。

问：注册和登录流程是否简便？

答：还行。我感觉可以用合作网站账号快速注册还不错。

问：使用平台过程中是否有让你眼前一亮的点，或者有哪些最喜欢的功能？

答：我觉得高级搜索挺不错的，要是能够有个详细点的教程就更好了。

问：查找文献时你都遇到过什么问题？操作过程中是否有什么疑惑？

答：查找结果太海量了，有点难找。然后的话，刚用的时候很多按钮都不知道干啥用的，也没个教程，都是慢慢总结出来的。

问：去平台查找文献时，你最不满意的地方是什么？

答：收费算吗（笑）。如果能够让我可以比较方便地联系作者那就更好了。

问：你作为用户，对于平台有什么建议？

答：最希望的还是免费，至少收费低一点，确实有点贵。

## 与研究生的访谈

问：平时查找文献的目的是什么呢？

答：了解某个领域的科研成果和进展，便于写论文。

问：查找文献时你一般更喜欢哪个平台的设计风格，或者说你想要的设计风格是什么样的呢？

答：我希望页面尽量简洁，比较偏爱的是PubMed的界面。

问：你对页面布局有什么建议？

答：没有。

问：你对平台资源多少的要求高吗？平台收录的文献是否全面呢？

答：—般而言，更倾向收录文献更加全面的平台。由于多数文章刊登在英文杂志，PubMed等英文文献检索平台更能满足需求，一般情况下知网、万方数据等平台的文献量也够用。

问：你对平台检索文献、检索结果显示、导航界面等设计有什么建议吗？

答：平台的设置能满足我的需求，在现有经验下我无法判定平台设置是否合理。

问：你查找文献时付过费吗？如果有的话，那付费体验如何？对付费制度有什么建议？

答：没有，多数文献已由学校统一付费。

问：注册和登录流程是否简便？

答：由学校图书馆进入检索平台，没有进行注册。

问：怎样才能提高自己查找文献的能力呢？

答：科学出版社的《科技信息检索》，你值得拥有。

问：你作为用户，对于平台有什么建议？

答：希望规范广告的设置。

## 与老师的访谈

问：平时经常上网查找文献吗，查找文献的目的都有什么呢？

答：我平时还是经常上网查找各种计算机相关文献的，目的的话一个是为了解计算机相关的最新技术，还有就是平时做研究时有可能会要用到一些不了解的技术，这个时候我也会去查文献。

问：查找文献时你一般更喜欢哪个平台的设计风格，或者说你想要的设计风格是什么样的呢？

答：我个人还是比较喜欢简约、干净的设计风格，要让我看着一目了然，几个常用的功能最好能放在主页的醒目位置，不要太多各种复杂的功能。

问：你对页面布局有什么建议？是否重点突出？

答：页面布局还是我之前提到的，不要有过多的各钟功能按钮，只需要几个常用的功能放在主要位置就好了

问：你对平台资源多少的要求高吗？平台收录的文献是否全面？能否找到你想要的文献？

答：平台资源自然是越多越好，如果平台资源没有那么多，我可能就是在其他平台没有搜索到的时候会来尝试一下搜索。目前现存的各个平台文献还是比较全的吧，每次基本上都能找到自己想要的文件。

问：检索文献的体验如何？初级检索（一框式检索）和高级检索的体验如何？你对检索速度的要求高吗？

答：目前各个平台的检索文件体验都还挺好的，就拿知网来说，它的文献检索框直接就是放在主页最醒目的地方，检索文献框下方有各种限制检索范围的选项，而且这些选项都已经默认勾选好了，我想检索的时候可以直接输入想查的主题，再点击检索键就好了，我想限定检索范围的时候也可以很方便，因为这些选项就放在检索框的下方。知网的高级检索功能也是我非常满意的，功能非常强大，我非常喜欢高级检索中的模糊检索功能，有时候我想检索某个特定文献的时候会出现记得不是那么清楚的情况，模糊检索可以帮到我很多。检索速度方面的话，目前现存的各个平台的检索速度都还可以了，我比较满意。

问：检索结果的界面信息是否齐全（是否需要加入被引次数、摘要、关键词等信息），从而更方便地让你做出选择？结果排序是否合理？

答：检索结果的界面信息肯定是需要加入被引次数的，关键词也是我很希望能够加入的，因为每次搜索出来的结果都太多了，我没有那没多的时间一个个看，被引次数和关键词的加入可以让我节省很多时间，摘要我觉得没有必要加入进来，这样会使每个检索结果都占用太多的空间，不利于我浏览检索的结果。结果排序我还是希望能够默认以相关度排序，并且支持我手动设定排序方式。

问：导航界面的体验如何？学科分类是否合理？页面导航是否清晰、层次分明？

答：导航界面我觉得知网的体验就还可以，学科分类还算合理，就是我个人不太喜欢把学科每个分类以及它的下属学科全部摆在主页。我会觉得主页内容有点过多了。

问：你查找文献时付过费吗？付费体验如何？对付费制度有什么建议？

答： 我查找文献也有付过费，但是很少有，主要是学校替我们付过费了。现存学术平台的付费制度还是偏贵了一些，最好能够优化一下付费机制，或者稍微降低一点价格。

问：注册和登录流程是否简便？

答：注册和登录的流程我还是希望能够越简便越好，最好是能够支持未登录用户查阅检索文献。

问：使用平台过程中是否有让你眼前一亮的点，或者有哪些最喜欢的功能？

答：现存平台中比较让我眼前一亮的点还是之前提到的高级检索的模糊检索，这个支持对主题、作者、文献来源进行模糊检索的功能是我非常喜欢的。

问：查找文献时你都遇到过什么问题？操作过程中是否有什么疑惑？

答：查找文献的话没有遇到过什么很大的问题，如果硬要说的话就是目前的学术台功能有点太多太复杂了，有些我想用功能找起来可能没有那么方便。

问：你作为用户，对于平台有什么建议？

答：希望你们能做出一个好的平台吧。