Dokumentacja wdrożeniowa

"Aplikacja wspierająca inwentaryzację i zarządzanie pracownikami w Pubie Drewutnia"

Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki, Wydział Inżynierii Elektrycznej i Komputerowej w Krakowie.

Jakub Pranica Robert Trojan **Grupa 33i**

1. Instalacja aplikacji	3
2. Integracja aplikacji z kasą fiskalną	3
3. Wprowadzenie do aplikacji	4
4. Wsparcie	4

1. Instalacja aplikacji

Pierwszym etapem wdrożenia aplikacji jest jej instalacja w Pubie Drewutnia. Obecnie komputery w Pubie Drewutnia pracują na systemie Windows. Pliki instalacyjne można uzyskać na dwa sposoby:

- sposób 1 pobrać z udostępnionej i zabezpieczonej hasłem strony.
- sposób 2 z otrzymanej od nas płyty CD.

Po uzyskaniu plików instalacyjnych wystarczy uruchomić instalację poprzez dwukrotne kliknięcie plików instalacyjnych. Następnie należy postępować zgodnie z kreatorem instalacyjnym. Kompletna instalacja nie powinna trwać dłużej niż 10 minut. Po przejściu procesu instalacji, aplikacja będzie dostępna w systemie operacyjnym, a na pulpicie komputera pojawi się skrót, z którego można ją włączyć. Czynności instalacyjne może wykonać samodzielnie menadżer Pubu, jednak zalecamy skorzystanie z pomocy naszych ekspertów.

2. Integracja aplikacji z kasą fiskalną

W tym etapie nasi eksperci wysłani do Pubu w celu instalacji i integracji aplikacji skonfigurują poprawne działanie aplikacji z kasą fiskalną. Możliwe, że w tym celu potrzebny będzie kontakt z serwisem kasy fiskalnej.

3. Wprowadzenie do aplikacji

Kolejnym krokiem wdrożenia aplikacji będzie szkolenie menadżera Pubu Drewutnia z obsługi aplikacji. Nasi eksperci pokażą menadżerowi wszystkie funkcje, które kolejno bardzo dokładnie omówią. Menadżer będzie miał możliwość zadawania pytań dotyczących obsługi aplikacji.

4. Wsparcie

Szkolenie z aplikacji w założeniu ma być kompletnym kompendium wiedzy z zakresu obsługi aplikacji. Jednak jeżeli wystąpią jakiekolwiek problemy z aplikacją lub jej użytkowaniem menadżer Pubu będzie miał możliwość zadawania pytań na naszej infolini, gdzie wyszkoleni eksperci udzielą pomocy. Zalecamy jednak próbować jeżeli tylko to możliwe samodzielnie rozwiązywać pomniejsze problemy w oparciu o dokumentacje użytkową.