

# UX / UI Design



Dr. Sven Charleer  
sven.charleer@ap.be

**Lector**

UI/UX Design (sem1 & sem2)  
Game Development (sem2)

**Onderzoeker**

Game streaming UX



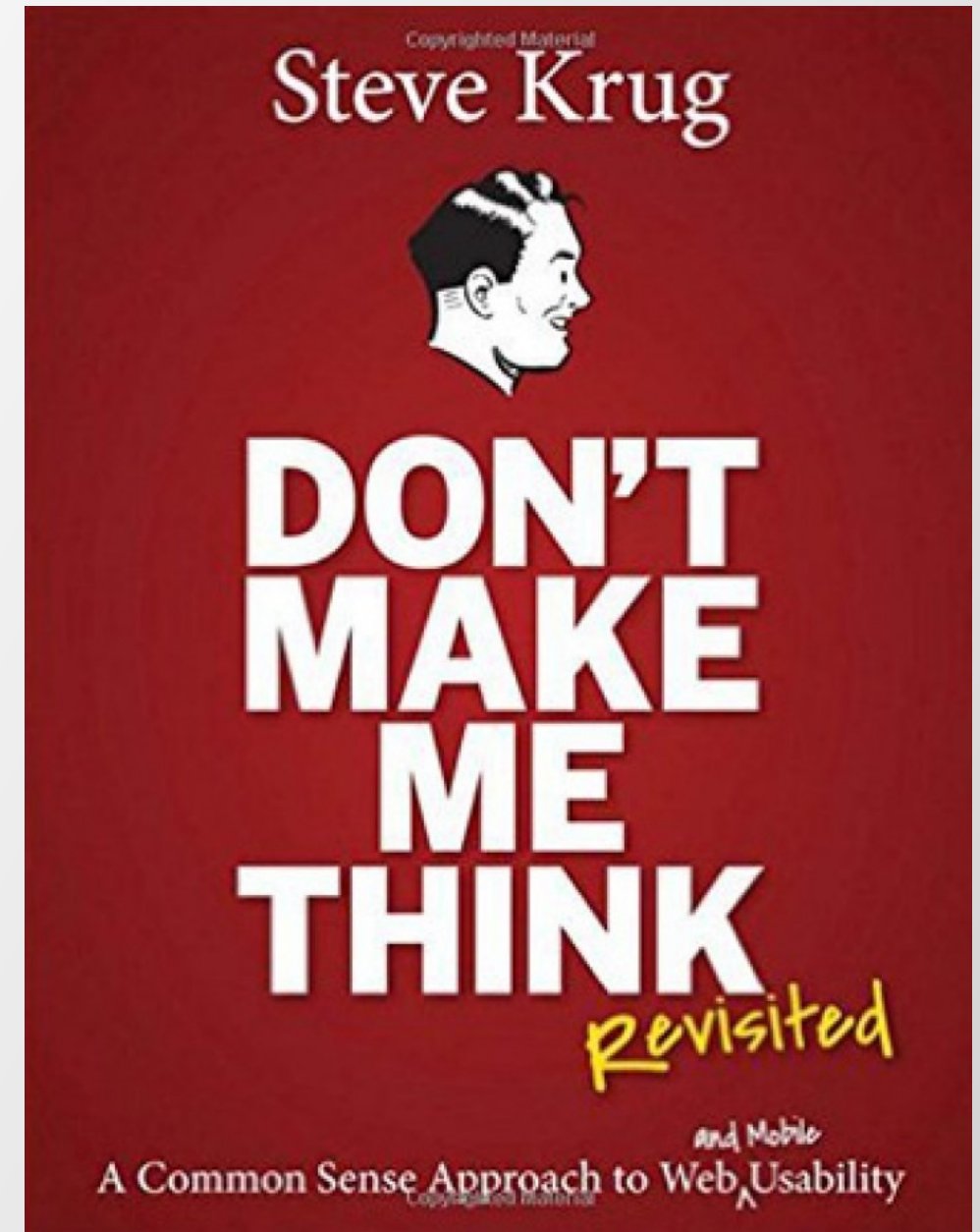
# Planning/Afspraken

- 80% Vaardigheidstoets hands on permanent (Permanente evaluatie)
- 20% Kennistoets digitaal (Slides + notities en boek Steve Krug)
- Permanente evaluatie met verplichte aanwezigheid
  - Groepswork
  - Volledig UX proces doorlopen
- 12 weken labo (= theorie + presentaties + tijd om te werken aan project)
- 4.5 uur per week buiten labo

# Boek

Don't make me think  
Steve Krug

ISBN 978-0-321-96551-6

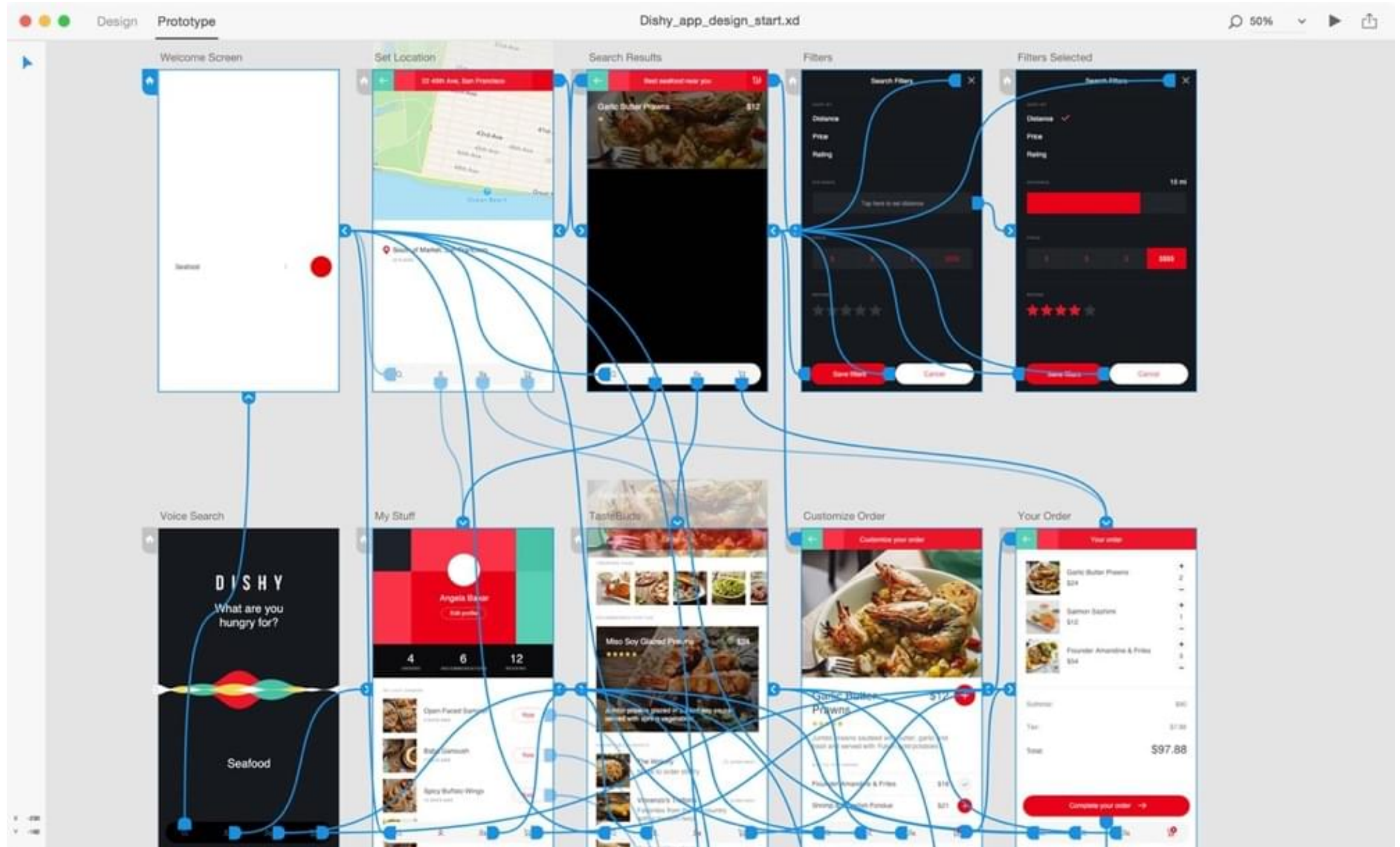


# ADOBE XD

Het programma waarmee we prototypes gaan maken is Adobe XD.





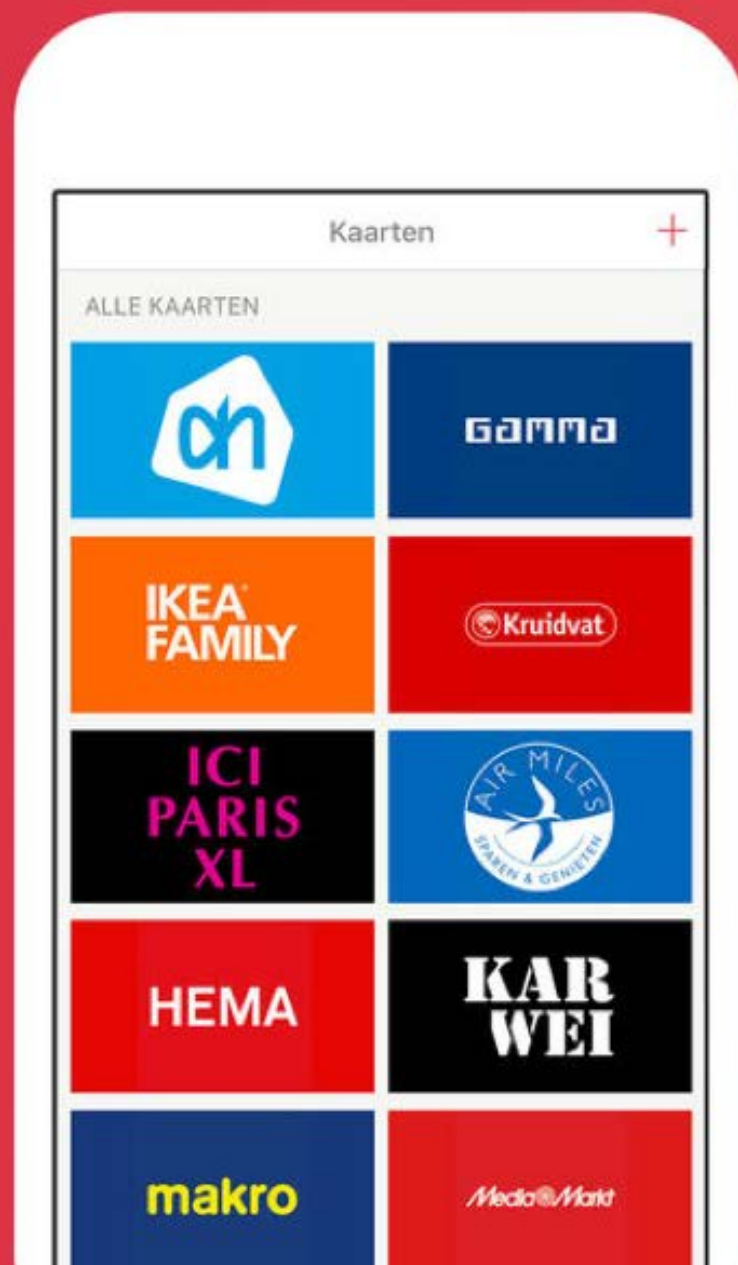


**Wat is volgens jou  
de beste app?**

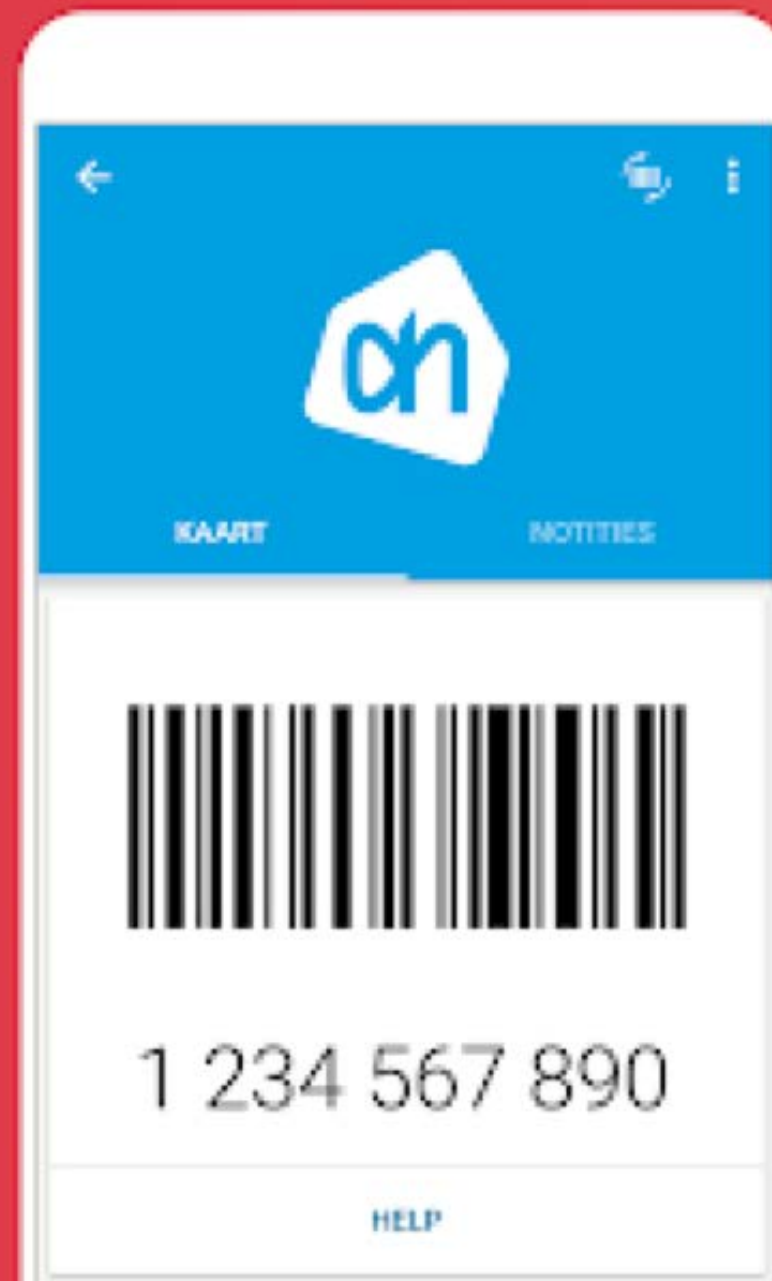




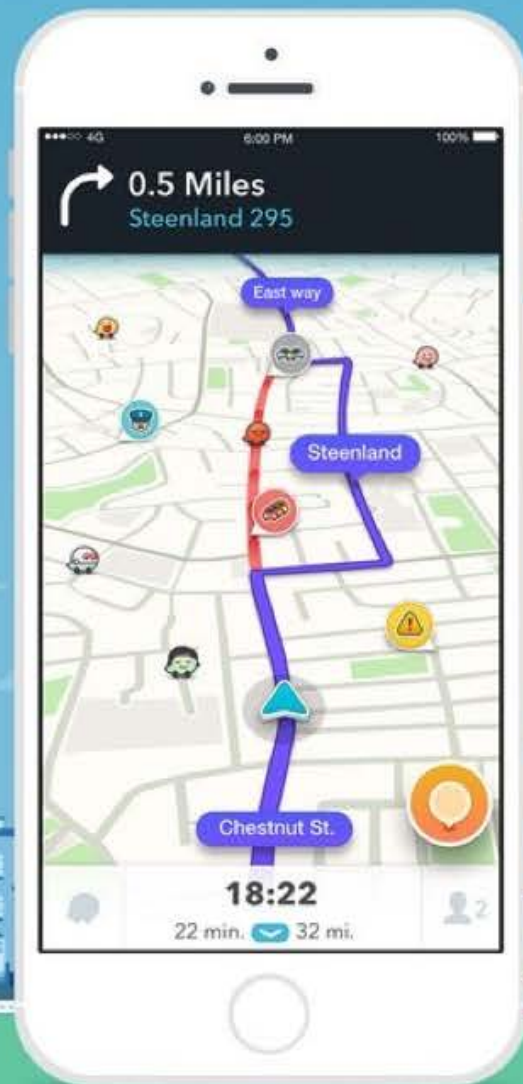
Alle klantenkaarten  
in een app



Verzamel uw  
punten



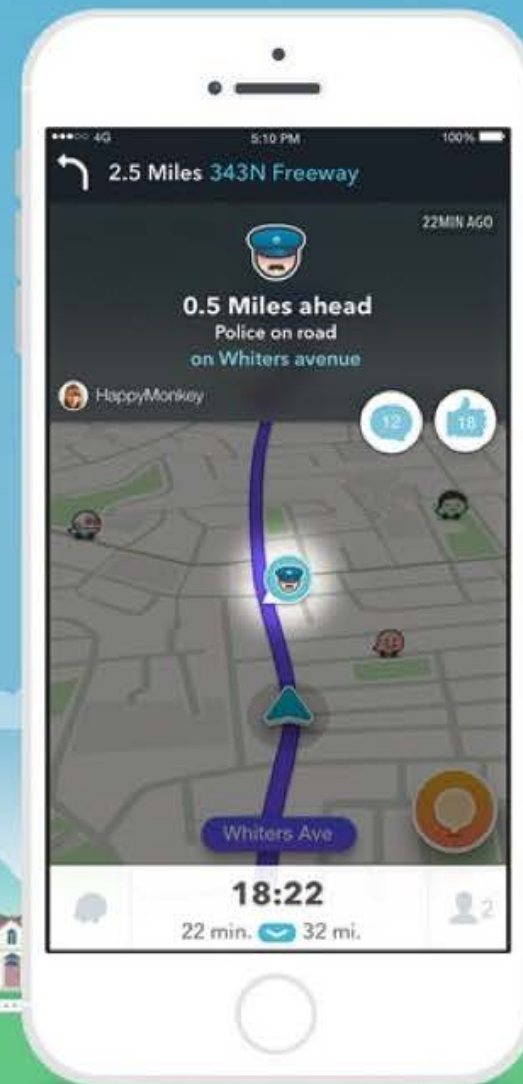
OUTSMART TRAFFIC WITH  
THE WORLD'S LARGEST  
COMMUNITY OF DRIVERS



REPORT REAL-TIME TRAFFIC  
& ROAD CONDITIONS TO  
IMPROVE DRIVING FOR ALL



GET ALERTS BEFORE YOU  
APPROACH **ACCIDENTS,**  
**HAZARDS, POLICE & MORE**



# **Wat zijn belangrijke parameters voor een succesvolle app?**

**Wat is Usability?**  
**Wat is Design?**  
**Wat is UI?**  
**Wat is UX?**



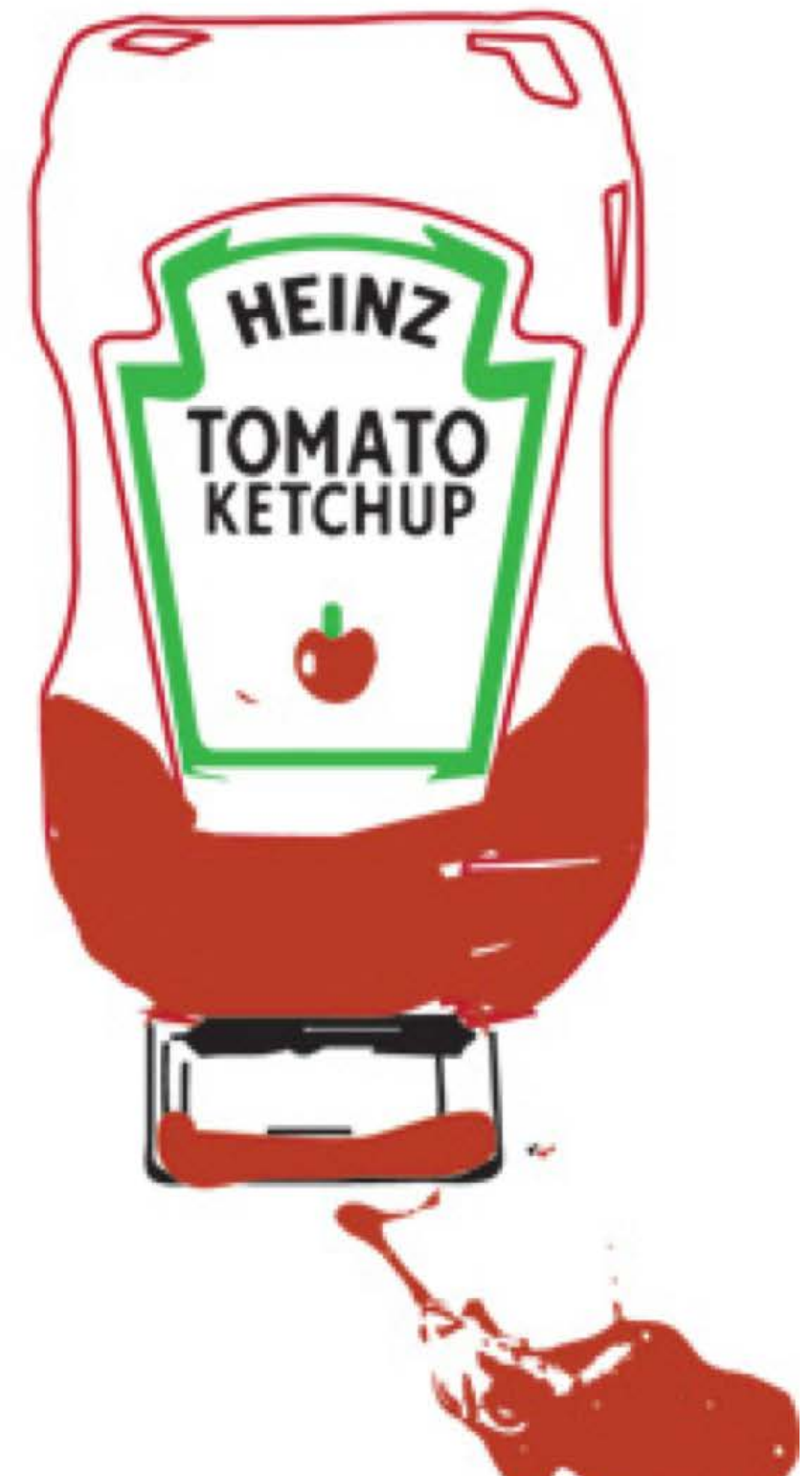
# UI



# UX



# Usability



"**Design** is not just what it  
looks and feels like.  
**Design** is how it **works**."

– *Steve Jobs*

# Wat is “gebruikerservaring”?

- Gaat over de totale beleving van een product of dienst.
- Is niet beperkt tot het digitale gedeelte.



# Wat is “gebruikerservaring”?

Welke ervaringen kan je opdoen tijdens een etentje in een restaurant?





# Wat is “gebruikerservaring”?

Welke ervaringen kan je opdoen tijdens een etentje in een restaurant?

## DIGITAAL

- Snel en makkelijk info vinden over het restaurant online. (website)
- Reviews bekijken. (yelp)
- Handig bestelsysteem voor obers (app)

## NIET DIGITAAL

- Overzichtelijke menu
- Lekker eten
- Sfeer, interieur, soort cliënteel,... (service design)

# Een optimale gebruikerservaring vergt teamwork

- Designers
- Developers
- Hardware producenten
- (Interieur)-architecten
- Marketing
- ...

Het is best om alle partijen zo snel mogelijk te betrekken bij het project. Een UX designer zorgt voor bruggen tussen alle partijen.

# Is UX belangrijk?

Het belang van de (digitale) UX neemt alsmaar toe



## Reserveer unieke woningen en ervaringen.

WAAR

Overall

INCHECKEN

UITCHECKEN

GASTEN

Gasten

Zoeken

# AIR BNB

Heeft geen hotels, geen  
bediening, enkel een  
app.

Deze site gebruikt eigen cookies en cookies van externe partijen om je een geweldige gebruikerservaring te geven, doelgroepen te meten en je gepersonaliseerde advertenties te laten zien. Door Airbnb te gebruiken, ga je ermee akkoord dat wij cookies gebruiken. Ga voor meer informatie over cookies en hoe je ze kunt beheren naar ons [Cookiebeleid](#).





# UBER

Heeft geen taxi's, geen  
eigen bestuurders, enkel  
een app.



# Wie staat centraal in UX?



A close-up portrait of a man with short brown hair, a light beard, and black-rimmed glasses. He is smiling slightly and looking directly at the camera. He is wearing a white t-shirt. The background is a soft, out-of-focus grey.

**klant / user**





**klant / user**





**user**

# Human Centered Design

Om de ervaring compleet te maken moeten we goed begrijpen wat de noden en wensen zijn van klanten/users.

Dat gebeurt niet altijd...



Current date is Tue 1-01-1980  
Enter new date:  
Current time is 7:48:27.13  
Enter new time:

The IBM Personal Computer DOS  
Version 1.10 (C)Copyright IBM Corp 1981, 1982

A>dir/w

COMMAND	COM	FORMAT	COM	CHKDSK	COM	SYS	COM	DISKCOPY	COM
DISKCOMP	COM	COMP	COM	EXE2BIN	EXE	MODE	COM	EDLIN	COM
DEBUG	COM	LINK	EXE	BASIC	COM	BASICA	COM	ART	BAS
SAMPLES	BAS	MORTGAGE	BAS	COLORBAR	BAS	CALENDAR	BAS	MUSIC	BAS
DONKEY	BAS	CIRCLE	BAS	PIECHART	BAS	SPACE	BAS	BALL	BAS
COMM	BAS								

26 File(s)

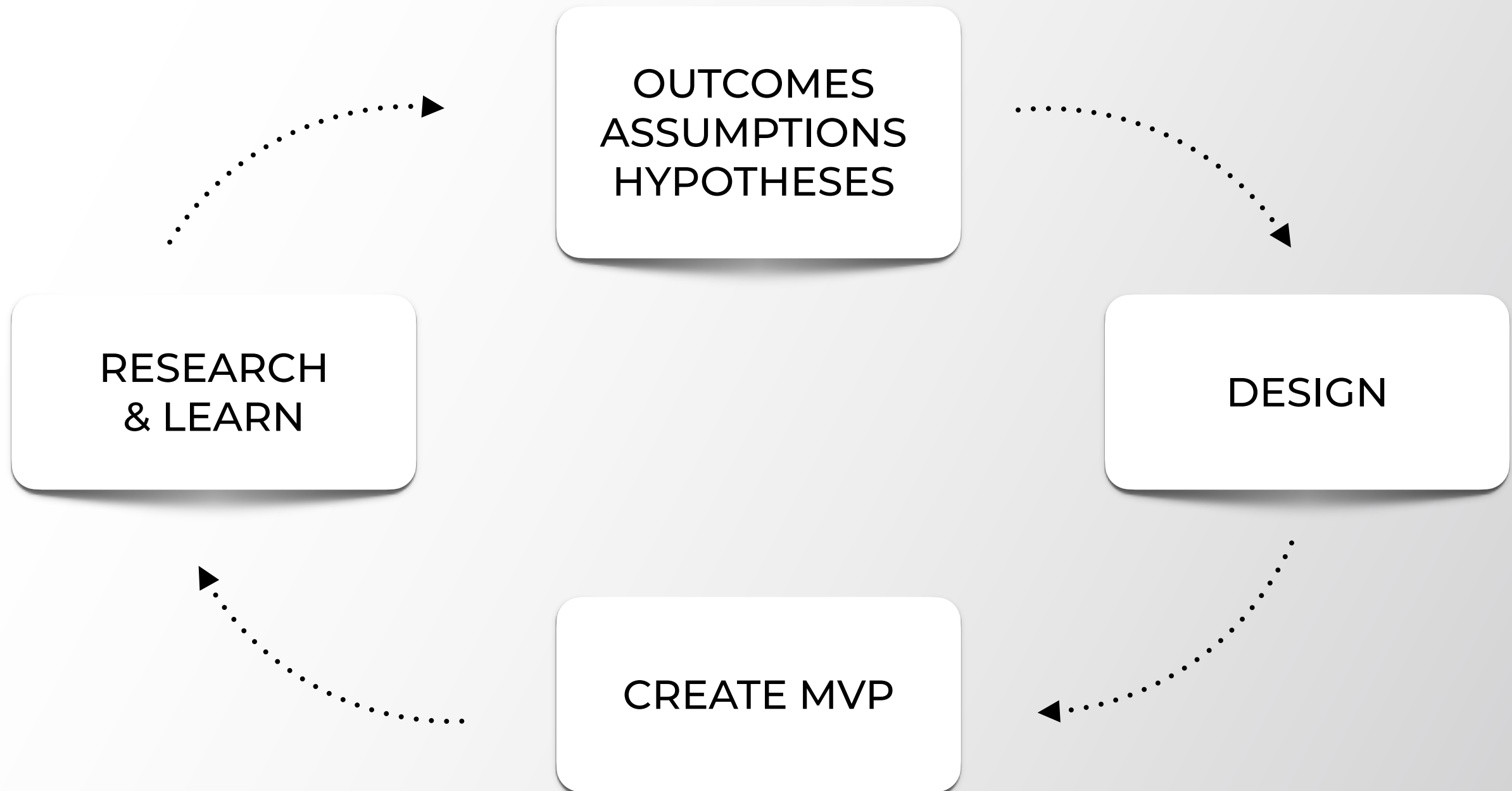
A>dir command.com

COMMAND	COM	4959	5-07-82	12:00p
---------	-----	------	---------	--------

1 File(s)

A>

# Methodiek - Lean UX





THE LEAN SERIES

Jolt Award  
Winner

Jeff Gothelf with Josh Seiden

# LEAN UX

Applying Lean Principles to  
Improve User Experience

O'REILLY®

Eric Ries, Series Editor

# Methodiek - Design Thinking

## EMPATHIZE

Interviews, onderzoek / begrijp wat nodig is, non-judgemental

## DEFINE

Persona, neem beslissingen, wat zijn de uitdagingen/zwaktes

## IDEATE

Deel ideeën, alle ideeën zijn goed, pivoteer / stuur bij

## PROTOTYPE

Mockups, storyboards, keep it simple

## TEST

Ontdek tekorten / sterktes, snel aanpassen

# Creativiteit Brainstorm

# **Wat is creativiteit?**





# Stereotiep?

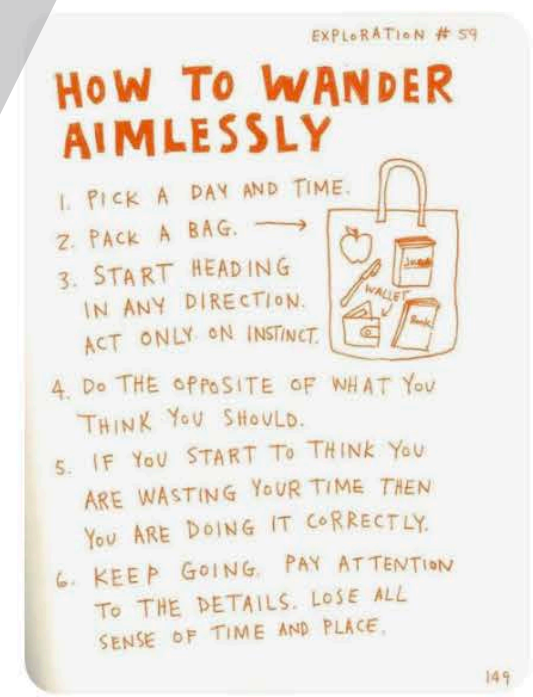


# Creativiteit is...

...de mogelijkheid om een nieuwe oplossing/  
concept te bedenken voor een bepaald probleem.

...een combinatie van **waarnemen, denken** en  
**doen**.

...het gebruik van verbeelding om nieuwe ideeën te  
bedenken en te maken.



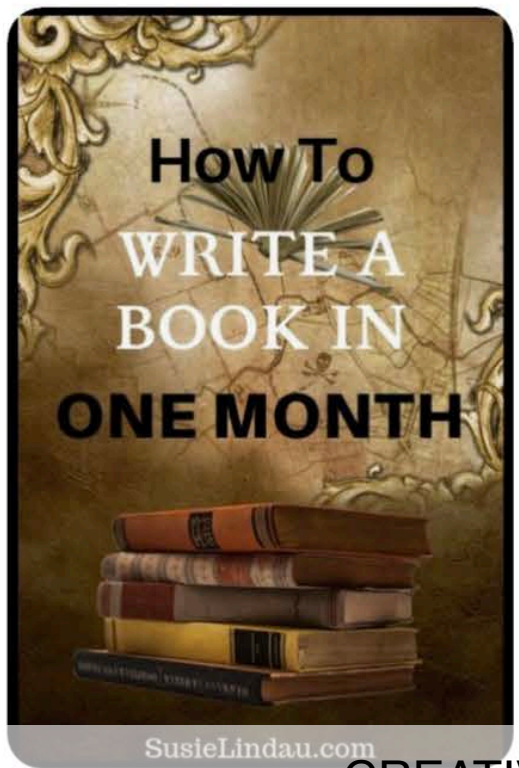
Creative Challenge: Be an explorer



Creative Hobbies for Adults - The Curiously Creative



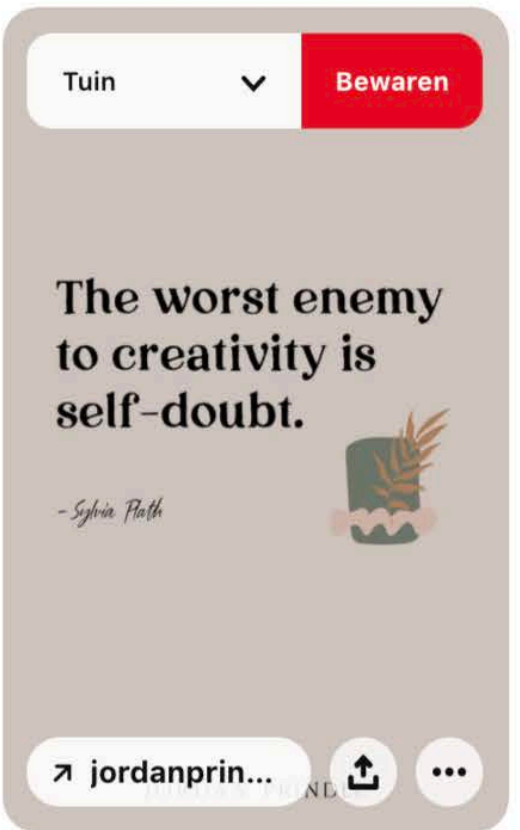
How to Get Into a Creative Flow — Karima Creative



How to Write a Book in One



Abstract heart art project 17,3k



45 Motivational Quotes for Designers



Five Reasons Why Decorating Is Good For You: Why You Should...



50 Journal Prompts For Self



CV Sjabloon 3 Gesponsord door De Leydsche



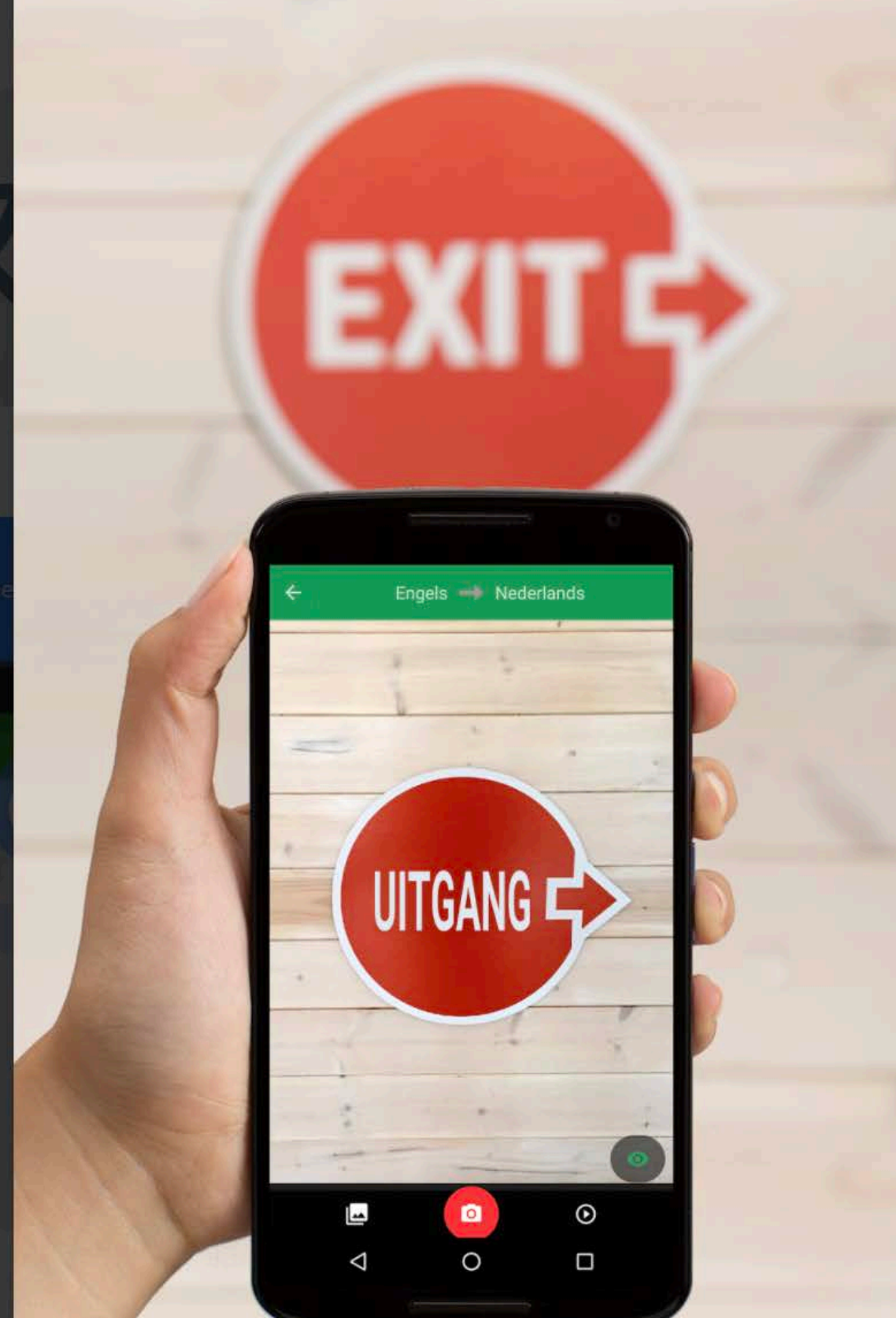
Activity for All Levels







Gebruik uw camera om tekst  
meteen te laten vertalen



CREATIVITY - BRAINSTORM - SELECTION

UX / UI DESIGN

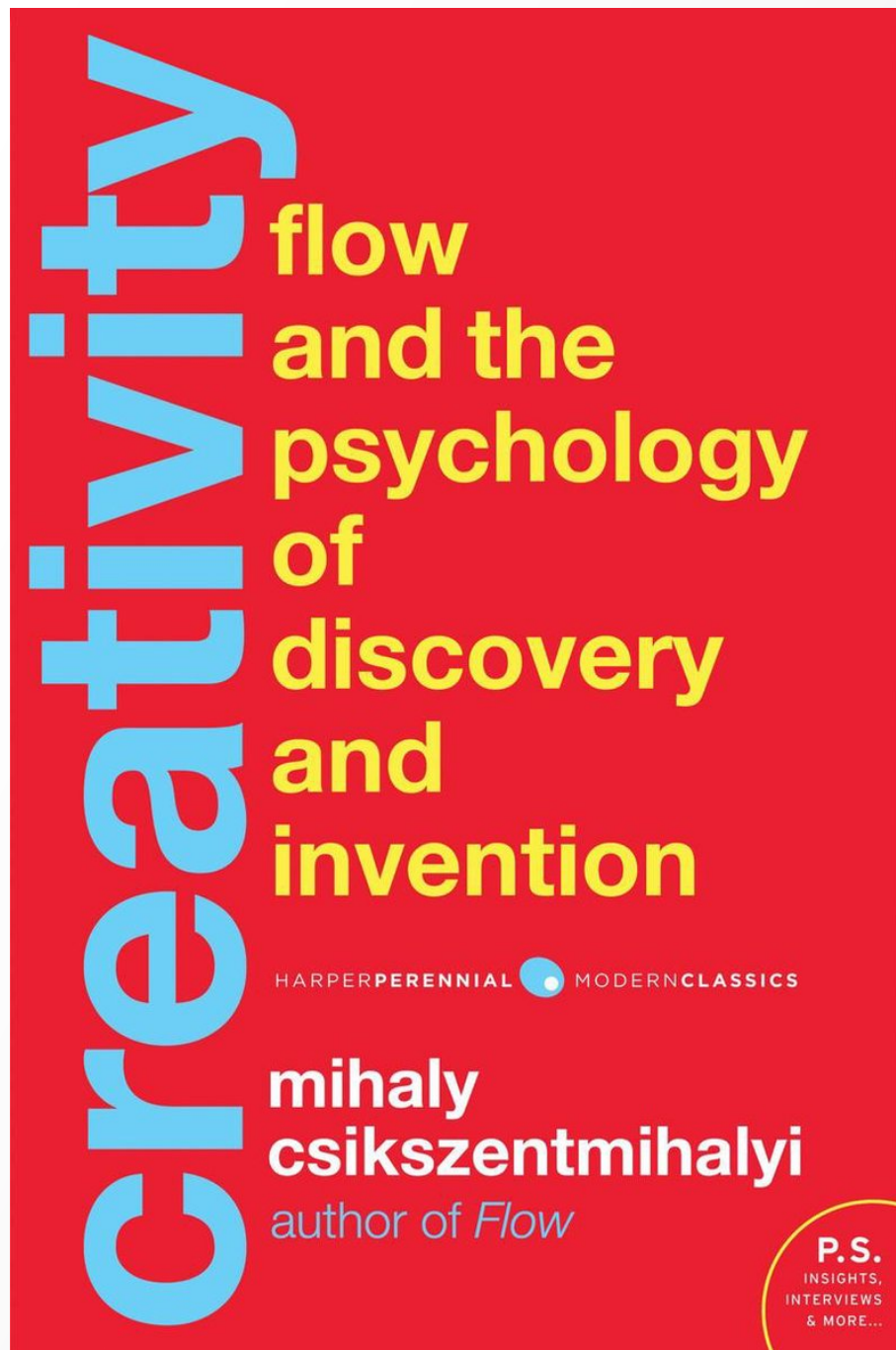




# Kenmerken van creativiteit

- Het proces is cruciaal. Daaruit komt een goed resultaat.
- Het proces kan gestructureerd plaatsvinden, maar evengoed ongestructureerd.
- Het gebeurt onbewust en bewust.
- Meestal gebruik je creativiteit om een concreet probleem op te lossen. Je denkt niet “Ik ga nu eens lekker creatief zijn.”, maar eerder “Wat kunnen we doen om dit op te lossen?”.

# Onderzoek naar creativiteit



Heeft 91 bijzonder creatieve mensen geïnterviewd die een grote invloed hebben/hadden in de kunstwereld, het zakenleven en de wetenschap.

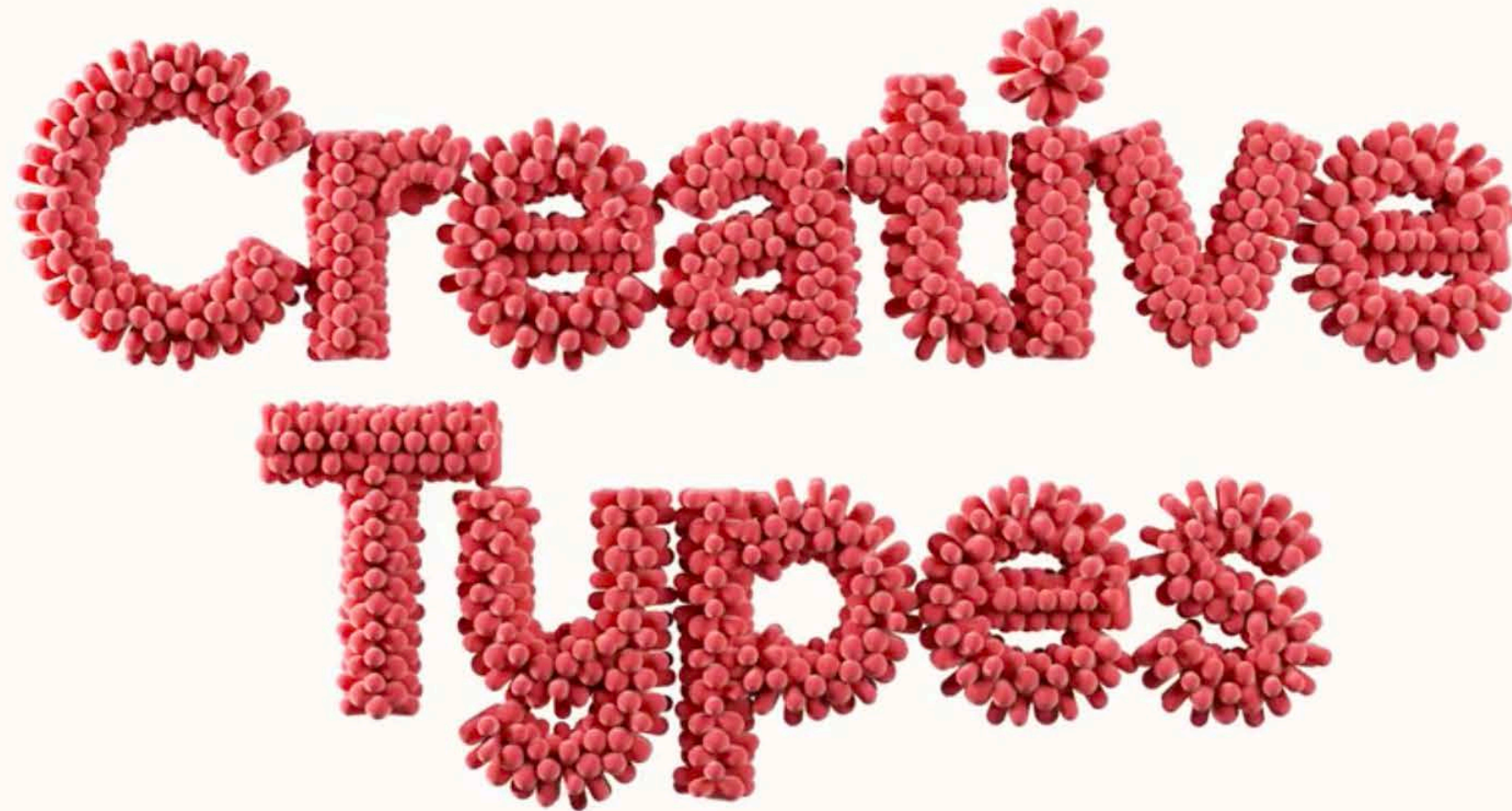
Zijn bevindingen staan in dit boek.

# Creatieve persoonlijkheid

enkele aspecten uit het boek

- Veel lichamelijke energie ( $\neq$  hyperactief)
- Intelligent, maar vaak ook naïef  
*Je hebt een zekere intelligentie nodig om creatief te zijn, maar als je 'te slim' bent (of voelt), ben je vaak te zelfzeker.*  
*Onzekerheid doet je vragen stellen.*
- Speelsheid en discipline ((on)verantwoordelijkheid)  
*De mensen die Mihaly interviewden hadden vaak een speelse houding, maar waren in hun werk erg nauwkeurig en scherpzinnig*





Discover your creative personality

Start Test

# Creatieve proces

Wanneer verschijnen/ervaren we “problemen”?

- **Toevallig**

*Röntgen heeft straling ontdekt doordat een fotografische plaat stuk was gegaan.*

- **Persoonlijke ervaringen**

*Door hetgeen dat je geleerd, gezien, beleefd hebt, ga je dingen anders zien of ervaren.*

*Je interessegebied zal hoogstwaarschijnlijk je onderwerp bepalen.*

*Hoe meer interesses je hebt, hoe groter de kans op interessante “problemen”.*

# Creatieve proces

Wanneer verschijnen/ervaren we “problemen”?

- **Behoeftes van het gebied**  
*Botsen op tekortkomingen in een bepaald domein. Bijvoorbeeld: Het zou handig zijn om elektriciteit op te kunnen slaan.*
- **Sociale druk**  
*Wat doen andere mensen of organisaties? Waar zijn ze mee bezig? Kan een lector mij een interessant probleem voorschotelen dat ik zou willen oplossen?*



# Creatieve proces

Kunnen we dit beïnvloeden?

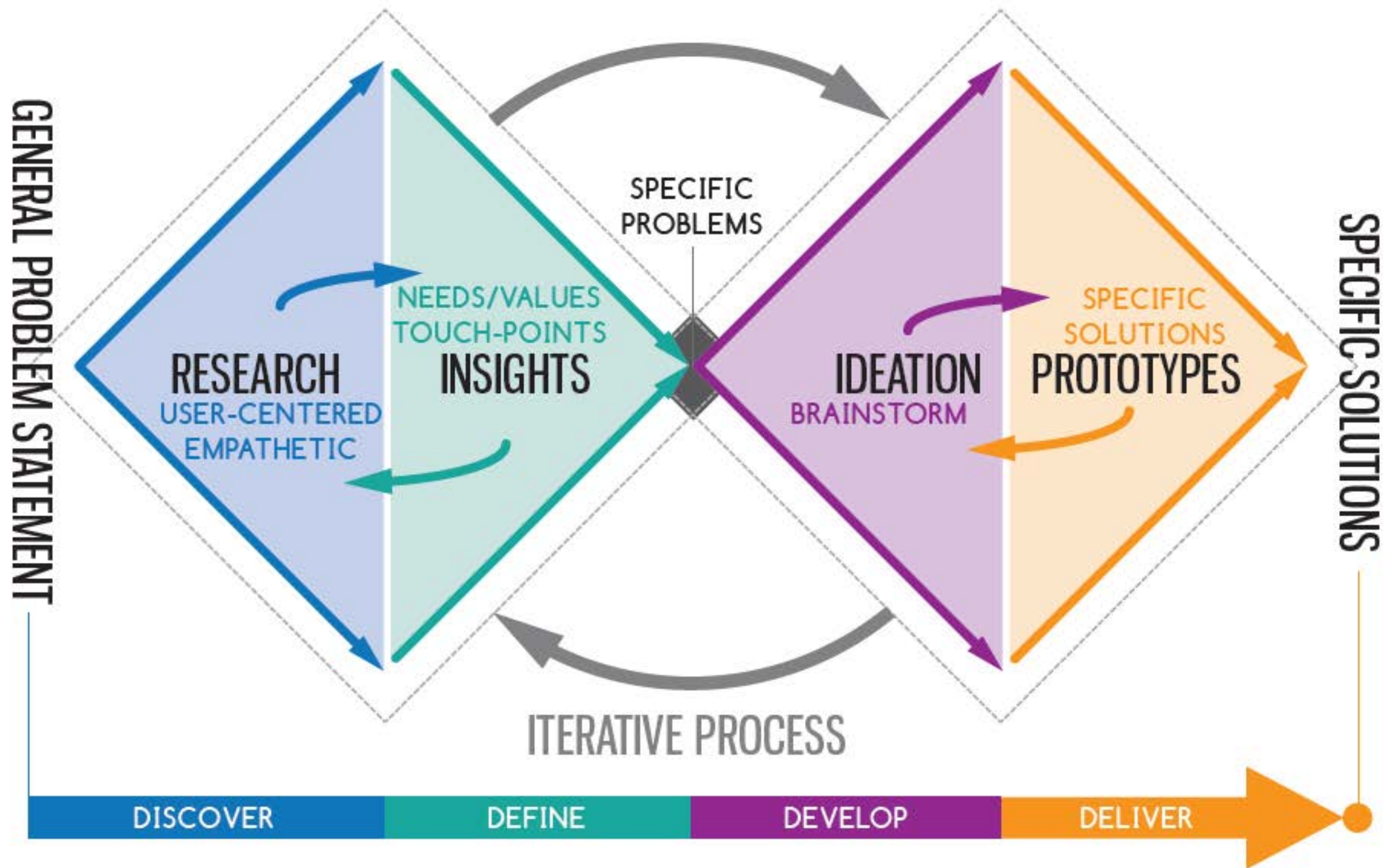
- **Toevallig**  
*Nee - of door heel veel te experimenteren en hopen op een toevalligheid...*
- **Persoonlijke ervaringen**  
*Ja, je interesses proberen uit te breiden. Stap ook eens buiten je comfort-zone,...*
- **Behoeftes van het gebied**  
*Probeer mee te zijn met wat er leeft in je interessegebied; blogs, meet-ups,...*
- **Sociale druk**  
*Creëer een “interessant” netwerk.*

# Creatieve proces

Enkele interessante weetjes uit het boek

- **Lui zijn is OK!**  
*Je kan niet creatief zijn van “9-to-5”. Het vaststellen van een probleem en het zoeken naar een oplossing gebeurt vaak bewust, maar ook “onbewust”.*
- **99% doorzettingsvermogen**  
*Na het inzicht, komt de uitvoering. Dit is een proces dat vaak met vallen en opstaan gepaard gaat. Picasso heeft zijn stijl ook ontwikkeld. Die was er niet meteen...*

# Double Diamond DESIGN PROCESS







# Defining Critical and Creative Thinking

## CREATIVE THINKING

IS THE THINKING WE DO  
WHEN WE *GENERATE* IDEAS

- Pose questions
- Imagine possibilities
- 'Brainstorm' solutions
- Elaborate
- Improvise
- Chase inspiration
- Speculate
- Use intuition
- Defer judgements

## CRITICAL THINKING

IS THE THINKING WE DO  
WHEN WE *JUDGE* IDEAS

- Pose questions
- Consider perspectives
- Identify pros and cons
- Determine causes
- Predict effects
- Consider alternatives
- Avoid assumptions
- Look for proof
- Draw conclusions

Source: [CriticalAndCreativeThinking.com.au](http://CriticalAndCreativeThinking.com.au)

# Wanneer is een idee bruikbaar?

Four-C model of creativity  
Kaufman and Beghetto (2009)



# Beperkingen van het creatieve proces

- deadlines, maar ook te veel tijd hebben
- faalangst
- geen tijd nemen om te onderzoeken en te verdiepen
- te beperkt of te veel in één richting denken
- niet snel genoeg over je idee praten
- ...



# Creativiteit stimuleren - Routines

- Maak elke dag iets nieuws: tekening, gedicht, tekst,... Zo forceer je om elke dag van “niets” iets te maken.
- Een vaste flow kan een goed uitgangspunt zijn. Bijvoorbeeld: eerst informatie verzamelen, dan een wandeling maken, daarna ideeën bespreken met iemand anders, de dag erna met een frisse blik opnieuw naar je idee kijken,...
- Een idee kan vorm krijgen zonder dat je er op dat moment tijd voor hebt om eraan te werken. Schrijf ze op en doe er later iets mee. Maak lijstjes aan.

# Brainstorm

Is een techniek om snel veel ideeën te genereren.

Kenmerken:

- **Kwantiteit boven kwaliteit.**  
Filteren van de ideeën doen we later.
- **Geen enkel idee is te gek.**
- **Geef geen kritiek op ideeën.**
- **$1 + 1 = 3$**   
Twee bestaande ideeën met elkaar combineren kan leiden tot een nieuwe, nog betere oplossing.

# Brainstorm - technieken

## BRAINWRITING

- Schrijf ideeën op een stuk papier
- Geef ze na enkele minuten door aan iemand anders, die persoon bouwt verder op het idee.
- Ga zo heel de kring af.

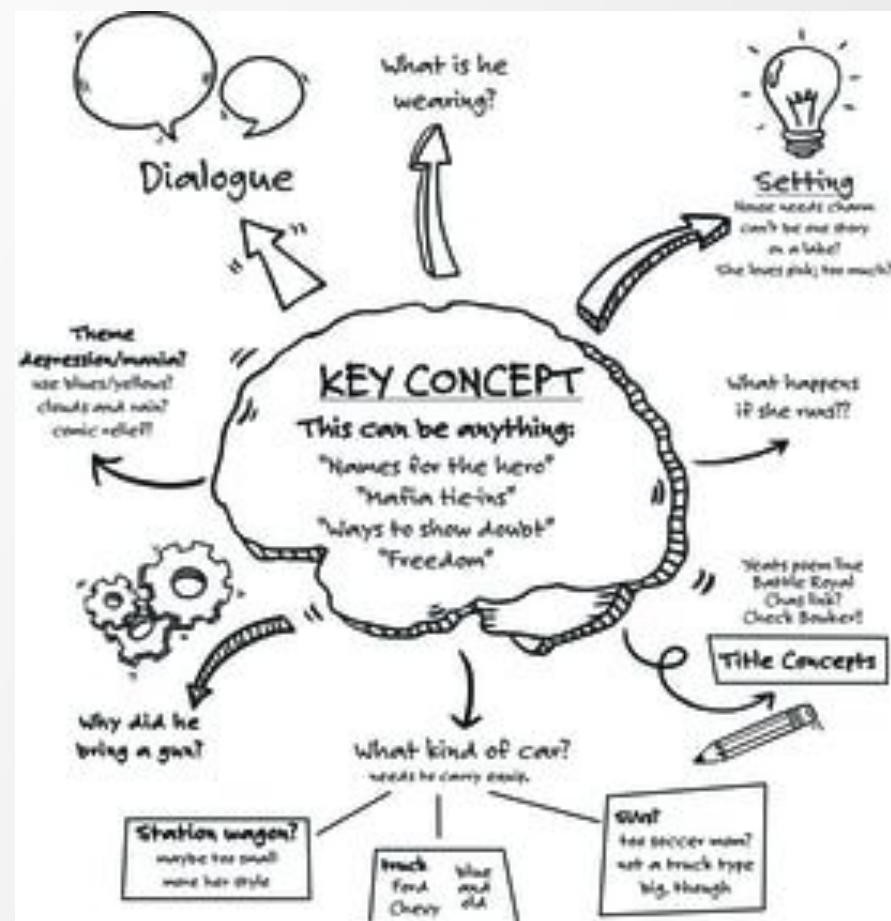
Voordeel: minder assertieve personen kunnen ook hun idee uiten.



# Brainstorm - technieken

## MINDMAPPING

- Een visuele manier om verschillende ideeën met elkaar te verbinden om zo nieuwe inzichten te krijgen.



# Brainstorm - technieken

## CRAZY 8's

- Verzin elke minuut een andere of betere oplossing voor een probleem.
- Doe dit 8 keer.
- Vouw een A4 dubbel, nog eens,... Tot je 8 vakken hebt om je ideeën in te schetsen of op te schrijven.

Voordeel: je zoekt naar alternatieven voor je eerste oplossing.

# Brainstorm - technieken

## REVERSE BRAINSTORMING

- Zoek geen oplossingen, maar creëer problemen!
- Als je problemen zelf veroorzaakt, kan je ze meestal ook oplossen.

## VOORBEELD

Probleem: lange wachtrijen bij de post.

Hoe kunnen we dit veroorzaken:

- Laat mensen lange babbels doen aan het loket.
- Stop alle online diensten.
- Werk met slechts 1 loketbediende.

...



# Brainstorm - technieken

## GAP FILLING

- Waar staan we nu en waar willen we naar toe.

## VOORBEELD

- Probleem: Te weinig klanten in de webshop
- Doel: 100 klanten per dag in de webshop

## GAP:

- kortingsbonnen
- mailings
- ads
- ...

# Brainstorm - technieken

## FIVE WHY's

- Verscherp je probleemstelling door een aantal keer de vraag te stellen waarom iets gebeurt.

## VOORBEELD

**Het personeel drinkt teveel koffie?**

- Waarom?

*Teveel stress.*

- Waarom?

*Onbekwame managers.*

- Waarom?

*Fout aanwervingsbeleid (=root)*

