We willen (business outcome) online shoppen

door (users)

iets te laten doen (user outcomes)…

via (feature)

doelgroep: online shoppers

introductievragen:

naam + voornaam:

leeftijd:

woonplaats:

inkomen:

burgerlijk staat:

kinderen:

beroep:

wat zijn de apps die je het meest gebruikt?

Wanneer gebruik je je smartphone het meest?

specifieke themavragen:

op welk apparaat shop je meestal: gsm, tablet, laptop, pc

wat voor soort shopper ben je: koopjesjager (opzoek naar aanbiedingen), knowledge seaker (informatie opzoeken), praktische shopper

hoe vaak shop je maandelijks?

Hoeveel besteed je maandelijks aan online shoppen?

Vergelijk je de prijzen bij het kopen van een product?

Bij welke producten vergelijk je de prijzen?

Wat vind je onaangenaam aan de huidige manier van shoppen?

Productvragen:

Ben je bereid om een app te downloaden die online prijzen vergelijkt?

Waarvoor zou je de app gebruiken: €100, €200, €500, + €1000

Wat zou je denken van deze app?

Ken je gelijkaardige apps?

Zo ja, welke?

Zou je voor deze app willen betalen: nee, €1 -> €3

Kan je aanbevelingen geven voor dit product?