

# РУКОВОДСТВО по упаковке отправлений

Январь 2024



**CDEK**

# Добрый день

Мы рады, что Вы решили воспользоваться услугами компании СДЭК для отправки Вашего отправления.

СДЭК прикладывает максимум усилий для того, чтобы все клиенты получали свои отправления в срок и без повреждений.

В процессе обработки, сортировки и транспортировки отправления подвергаются различным механическим воздействиям. Поэтому крайне важно, чтобы отправления были упакованы правильно, с применением подходящего типа транспортной упаковки, материалов и методов упаковки.

Данное руководство предназначено для тех, кто планирует отправить свой груз нашей компанией и затрудняется с выбором надлежащей упаковки.

Процесс упаковки отправления состоит из 4 шагов:

- **Подготовьте Ваше отправление к отправке**
- **Выберите тип транспортной упаковки**
- **Упакуйте правильно**
- **Промаркируйте отправление**

На нашем сайте Вы можете дополнительно ознакомиться с **Требованиями к упаковке отправлений**, на основе которых создано данное руководство.



Узнайте больше о видах и методах упаковки на нашем канале в YouTube

**ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.** Обратите внимание, что содержащаяся в настоящем руководстве информация носит общий характер и может не подходить для упаковки Вашего груза, а также не является альтернативой правовой или иной консультации квалифицированного специалиста. Несмотря на то, что данный документ был составлен с использованием достоверной информации, СДЭК исключает любые заявления, гарантии и обязательства, связанные с его содержанием, в максимально допустимой законом степени. Отправитель обязан в любое время соблюдать соответствующие законы, нормативные акты и требования. Все услуги оказываются в соответствии с Регламентом оказания курьерских услуг, с экземпляром которого можно ознакомиться на сайте [cdek.ru](http://cdek.ru) или на пункте выдачи.

## 1. Подготовьте Ваше отправление к отправке

Прежде, чем приступить к упаковке отправления, Вам необходимо определить его особенности, влияющие на выбор материалов и методов упаковки. Правильная оценка типа отправления – первый шаг, который позволит понять, какой метод упаковки и какие упаковочные материалы необходимы для отправки.

### Особенности, влияющие на выбор упаковки

#### Вес отправления

Любая транспортная упаковка имеет максимально допустимый вес отправления, который можно в неё упаковать. Оцените прочность упаковки и ее способность выдерживать вес Вашего отправления.

#### Размер и форма отправления

Отправление не должно касаться стенок коробки. Между отправлением и коробкой со всех сторон, включая низ и верх должно быть расстояние от 2-х до 5 см, которое необходимо заполнить амортизирующими материалами. Отправление неправильной формы (например, имеющий выступающие элементы) может потребовать дополнительной упаковки. Все острые края и выступающие элементы отправления должны быть полностью закрыты дополнительным слоем амортизационных материалов, чтобы избежать повреждения самого отправления и отправлений других клиентов.

#### Физические свойства отправления

Если Ваше отправление не является твёрдым (любое жидкое или сыпучее содержимое), то такой груз нельзя отправлять без дополнительной упаковки и сопроводительных документов (уточните требования к сопроводительной документации у сотрудника СДЭК).



#### Совет от эксперта

Воспользуйтесь дополнительными услугами «Объявленная стоимость» и «Страхование» для ценных и дорогостоящих грузов.



Обратите внимание, что СДЭК не перевозит некоторые грузы, которые классифицируются как запрещенные к пересылке. Ознакомьтесь со на нашем сайте или уточните ближайшем пункте выдачи заказов.

#### Хрупкое отправление

Хрупкие отправления требуют дополнительной упаковки, амортизационных материалов и манипуляционных стикеров.


Помните, что неправильная упаковка может поставить под угрозу Ваше отправление, отправления других клиентов, безопасность транспорта и сотрудников СДЭК и наших партнёров. Поэтому курьер или сотрудник пункта выдачи заказов имеет право отказать в приёме Вашего отправления, если оно будет упаковано неправильно.




## 2. Типы транспортной упаковки

Все виды отправлений должны быть помещены в транспортную упаковку. На втором шаге выберите подходящую именно для Вашего отправления. Ниже представлены некоторые виды упаковочных материалов, предоставляемых компанией СДЭК своим клиентам. С полным ассортиментом Вы можете ознакомиться на пунктах выдачи заказов СДЭК.

### Картонная/крафт упаковка

Наименование упаковки	Габариты, мм	Макс. вес
		
Конверт фирменный картонный А4 Для упаковки исключительно печатной продукции: документы, фотографии, книги, буклеты, журналы, календари и так далее. Не более 15 мм по высоте.	265×340	до 0,5 кг

### Курьерские пакеты

Наименование упаковки	Габариты, мм	Макс. вес
		
Пакет курьерский фирменный А4	260×340	до 2 кг
Пакет курьерский фирменный А3	360×420	до 3 кг
Пакет курьерский фирменный А2	500×580	до 5 кг

Для упаковки детских мягких игрушек, кожгалантереи (перчатки, сумки), одежды, обуви в коробки, текстильных изделий в упаковке производителя.


Важно!!! Не допускается упаковывать:

- предметы с хрупкими элементами из стекла, тонкого пластика, тонкого и мягкого металла;
- предметы, не подходящие по размеру и форме (округлые, неправильной формы);
- предметы, имеющие острые углы или другие элементы, способные порвать пакет;
- любые виды жидкости (в том числе гели, масла и др.);
- предметы в упаковке от производителя, которая является неотъемлемой частью вложения и в случае ее повреждения может наступить страховой случай (напр., брендовая одежда/обувь).

Клиенты, заключившие с нами договор, могут заказать различные виды упаковки, обратившись к своему менеджеру.

Для клиентов, оплачивающих услуги нашей компании за наличный расчёт, ограниченное количество упаковки также доступно в пунктах выдачи заказов и у курьеров СДЭК.

## Коробки из гофрокартона

Наименование упаковки	Габариты, мм	Макс. вес
	240×170×100	до 1 кг
	340×240×100	до 2 кг
	240×240×210	до 3 кг
	400×240×210	до 5 кг
	400×350×280	до 10 кг
	470×400×430	до 20 кг
	690×390×420	до 30 кг
Коробка из гофрокартона		

Вы также можете использовать свою упаковку, соответствующую предъявляемым требованиям:

- Коробки для упаковки отправок должны быть изготовлены из гофрокартона.
- Упаковка должна быть без признаков повторного применения: проколов, вмятин, потёртостей, без масляных и грязных следов.
- Используемая коробка должна иметь соответствующую прочность, качество и размер.
- Выбирайте конверты, пакеты, коробки, соответствующие размерам и весу Вашего отправления.

## Амортизирующие материалы



Воздушно-пузырчатая пленка (ВПП)



Упаковочная бумага (макулатурная)



Листовой прессованный картон «Филлер»

Используйте дополнительный упаковочный материал для упаковки отправок в транспортную упаковку (коробки, тубусы, пакеты, ящики), для защиты отдельных вложений и их частей от соприкосновения с внутренними стенками упаковки и между собой.

Вы можете использовать другие виды подходящих материалов (воздушную надувную упаковку, гранулированный наполнитель, пенопласт, сотовый картон и другие материалы, обладающие необходимыми свойствами).



Узнайте больше о видах и методах упаковки на нашем канале в YouTube

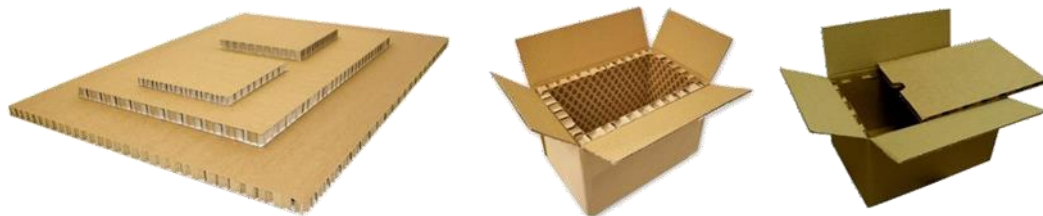


## Обрешётка

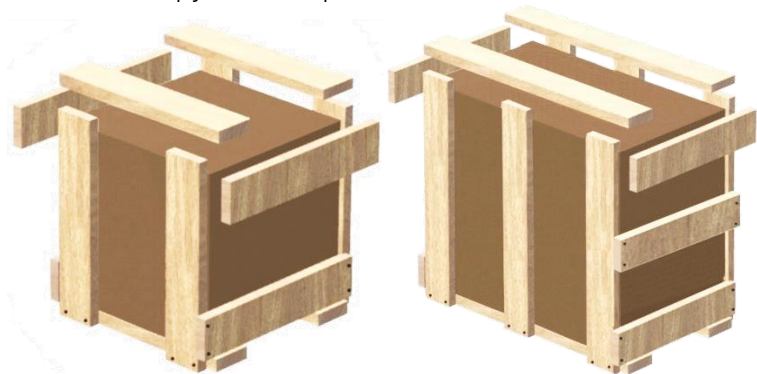
Для защиты хрупких отправлений (хрупкие отправления — это отправления, которые при незначительном механическом воздействии (легком ударе, сотрясении, сдавливании, падении с высоты 1 метр) могут разбиться, сломаться, отколоться, расколоться, разрушиться т.е. потерять целостность.)

мы предлагаем методы упаковки «Внутренняя обрешетка» и «Деревянная обрешетка». Для определённых видов вложений использование обрешётки является обязательным — перечень таких отправлений приведён в [Требованиях к упаковке отправлений](#) на сайте СДЭК.

**Внутренняя обрешётка** — это каркас внутри коробки из гофрокартона, который защитит Ваш груз за счёт усиления конструкции гофрокороба изнутри. На пунктах выдачи заказов СДЭК Вы можете приобрести готовую внутреннюю обрешетку из сотового картона, или листовую пенопласт, сотовый картон, прессованный картон «филлер» или воздушную надувную упаковку для изготовления внутренней обрешетки.



**Деревянная обрешётка** — это каркасная упаковка отправления из досок, скрепленных саморезами по периметру отправления, обеспечивающая качественную и безопасную транспортировку Ваших отправлений. Используется для доставки негабаритных, объёмных, хрупких отправлений.



Стоимость Деревянной обрешётки для каждого отправления рассчитывается индивидуально. Уточните доступность услуги Деревянная обрешетка в Вашем городе. Если Вы планируете изготовить деревянную обрешётку Вашего отправления самостоятельно или в сторонних специализированных предприятиях, заранее уточните требования к обрешётке у сотрудников СДЭК.

### 3. Упакуйте правильно

Ориентируясь на приведенные ниже методы упаковки, выберите тот, который подходит именно для Вашего случая. Получите подробную консультацию по упаковке грузов в ближайшем офисе СДЭК или по телефону +7 (495) 009-04-05.

#### Вложения, не требующие специальной защиты

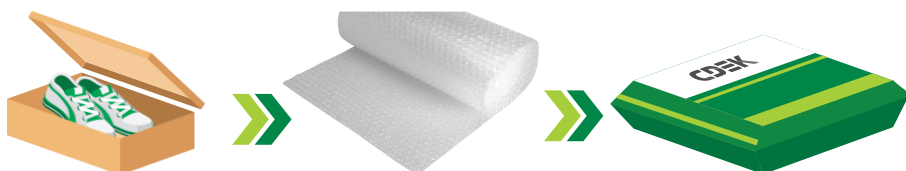
Для упаковки **отдельных документов и иной полиграфической продукции** используйте наши Конверты А4 из картона и гофрокартона.



#### Совет от эксперта

Не превышайте допустимые габариты и вес, установленные для конкретного вида упаковки

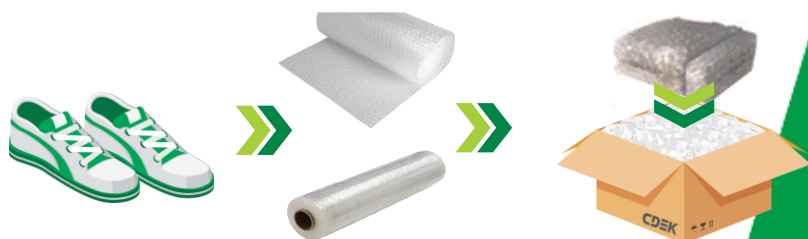
Для упаковки **одежды, обуви в коробках, кожгалантереи, текстильных изделий, детских мягких игрушек** прекрасно подойдут курьерские пакеты СДЭК. Оберните отправление воздушно-пузырчатой плёнкой в 3 слоя, упакуйте в пакет нужного размера.



#### Основной метод упаковки

Для большинства нехрупких отправок, таких как **канцелярские товары, предметы быта, книги, игрушки, запчасти для оборудования** и так далее, подходит метод упаковки в коробки из гофрокартона.

Оберните вложение воздушно-пузырчатой плёнкой или стретч плёнкой в 3 витка, края скрепите клейкой лентой. Упакуйте в коробку, оставляя не менее 2 см и не более 5 см до стенок. Заполните амортизирующими материалами пустоты между грузом и стенками коробки.



#### Совет от эксперта

Отправления должны быть размещены по центру коробки. Расстояние со стенками, углами, верхом и низом коробки должно быть не менее 2см и не более 5см.

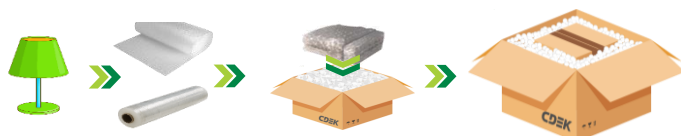


Если Вы отправляете нескольких предметов в одной коробке, упакуйте их по отдельности, вложите в короб с запасом до стенок короба и разделите вставками из гофрированного картона. Если вложение имеет съемные части, отделите их и каждую часть оберните воздушно-пузырчатой плёнкой или стретч плёнкой.

## Метод «коробка в коробке» для хрупких отправлений

Хрупкие отправления — это отправления, которые при незначительном механическом воздействии (легком ударе, сотрясении, сдавливании, падении с высоты 1 метр) могут разбиться, сломаться, отколоться, расколоться, разрушиться т.е. потерять целостность.

Оберните отправление стретч плёнкой в 3 витка, оберните воздушно-пузырчатой плёнкой в 3 витка, края скрепите клейкой лентой. Поместите в коробку №1. Оставьте не менее 2 см и не более 5 см от упакованного вложения до стенок коробки. Заполните пустоты амортизирующими материалами. Закройте коробку №1, поместите ее в коробку №2 большего размера. Заполните пустоты амортизирующими материалами.



### Совет от эксперта

В качестве коробки №1 можно использовать оригинальную упаковку производителя товара

## Отправления, содержащие жидкости и порошки

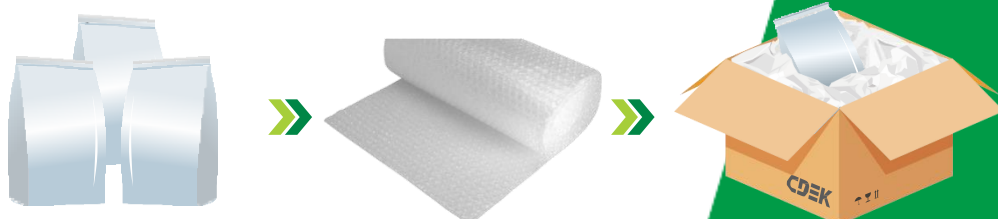
Отправления с жидким или гелеобразным содержимым закройте в герметичный полиэтиленовый пакет, оберните в 3 витка воздушно-пузырчатой плёнки, поместите в коробку №1 в вертикальном положении. Расстояние от упакованного отправления до стенок и дна коробки должно быть не менее 2 см и не более 5 см. Заполните пустоты. Далее упакуйте в коробку №2, как показано выше.



Отправления с сильным запахом закройте в герметичный пакет, оберните 3 витками воздушно-пузырчатой плёнки, поместите в коробку. Расстояние от упакованного вложения до стенок коробки должно быть не менее 2 см и не более 5 см. Заполните пустоты.



Отправления, содержащие порошки или гранулы, закройте в герметичные полиэтиленовые пакеты, оберните в 3 витка воздушно-пузырчатой плёнки, поместите в коробку. Расстояние от упакованного вложения до стенок коробки должно быть не менее 2 см и не более 5 см. Заполните пустоты.



### Совет от эксперта

Убедитесь, что жидкости и сыпучие вложения в Вашей посылке не относятся к запрещённым для пересылки.



Узнайте больше о видах и методах упаковки на нашем канале в YouTube



## 4. Маркировка груза

Мы просим предъявлять отправления к отправке в **открытом** виде для проверки\* на отсутствие запрещенных отправлений.

Правильно заклейте и промаркируйте отправление после того, как сотрудник СДЭК осмотрит его.

### Упаковка в курьерские конверты и пакеты

Курьерские пакеты и картонные конверты имеют специальную конструкцию клапана, попытка вскрытия которого не останется незамеченной. Упакуйте отправление в пакет или конверт и заклейте его согласно инструкции на самой упаковке.

! Каждый наш пакет или конверт имеет свой уникальный номер. Укажите его в накладной в поле «Номер упаковки».

### Упаковка в коробку

Коробку с отправление необходимо заклеить клейкой лентой (скотчем), проклеив места стыков и краёв клапанов, а также по периметру коробки, для предотвращения несанкционированного вскрытия.



Вы можете воспользоваться клейкой лентой с логотипом СДЭК, имеющейся у курьеров и на ПВЗ СДЭК, или применить ту, что есть у Вас.

Для предупреждения несанкционированного вскрытия упаковки, после оклейки груза нанесите на место закрытия коробки (тубуса, ящика обрешётки) стикер безопасности «Опечатано! Не вскрывать».



! Номер стикера безопасности укажите в накладной в поле «Номер упаковки»..

! Совет от эксперта

Не используйте для заклейки и упаковки отправлений непрочные материалы, такие как бумажные клейкие ленты или малярный «скотч»

\*Осмотр отправления осуществляется согласно [Регламенту оказания курьерских услуг](#).

## Маркировка

Маркировка отправления включает в себя обязательное нанесение транспортной этикетки на каждое грузовое место, а также нанесение стикеров/наклеек с манипуляционными знаками, предупреждающими о характере груза («хрупкое», направление размещения вложения «верх», и др.).

## Транспортная маркировка

Этикетка,  
размер А6

Накладная,  
размер А5

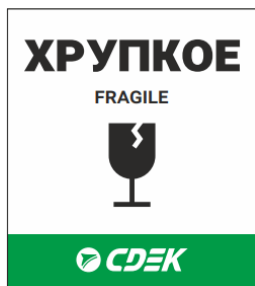
### Совет от эксперта

Сделайте копию накладной и положите внутрь упаковки. Это поможет в опознании груза

Информация на этикетке/накладной должна быть чёткой, легко читаемой.

Разместите этикетку/накладную на каждой упаковке в специально отведённом месте, при его отсутствии – на верхней поверхности коробки, на лицевой части конверта или пакета. Для предотвращения ошибок считывания штрих кода не приклеивайте этикетки и накладные на складной шов упаковки. Не закрывайте этикетки и накладные другими стикерами, клейкой лентой или сопроводительными документами.

## Виды манипуляционных знаков



Для отправок, требующих особо бережного отношения.

**Данный знак нельзя наклеивать на конверты и пакеты.**



Для отправок, требующих определённого положения при транспортировке и хранении

Вы можете использовать аналогичные по смыслу манипуляционные знаки, имеющиеся у Вас, или получить бесплатные у курьера или на пункте выдачи заказов СДЭК. Наклейте данные знаки на коробку, как показано на рисунках ниже.



### Совет от эксперта

Карманы для сопроводительных документов, транспортные этикетки и стикеры следует наклеивать на плоскую поверхность, захватывая краями клейкую ленту.