# Що думають мешканці та гості про туризм у Володимирі?

В рамках написання дипломної роботи, я вирішив дослідити, що ж насправді думають жителі міста про стан туристичної галузі у місті.

Разом з ДІКЗ "Стародавній Володимир", Громадська організація «СТАН» у Володимирі, та Відділ міжнародної діяльності та туризму у Володимир-Волинській територіальній громаді було проведено опитування серед жителів та туристів міста Володимир, щоб з'ясувати, як вони оцінюють наш туристичний потенціал і що хотіли б бачити у майбутньому.

Всього було опитано 186 респондентів

Серед яких представники наступних проблем:

- Працівники 55.23%
- Приватні підприємеці 12.79%
- Пенсіонери 11.63%
- Тимчасово непрацевлаштовані 8.72%
- Учні 4.65%
- Військовослужбовеці 4.65%
- Студенти 2.33%

Межа похибки результатів, при рівні довіри 95% складає 7,2%, що є середнім результатом для вибірки



# **М** Хто взяв участь?

- Учасники різного віку та статі.
- Більшість мешкає у Володимирі понад 20 років, але були й молодші респонденти, які живуть тут до 10 років.

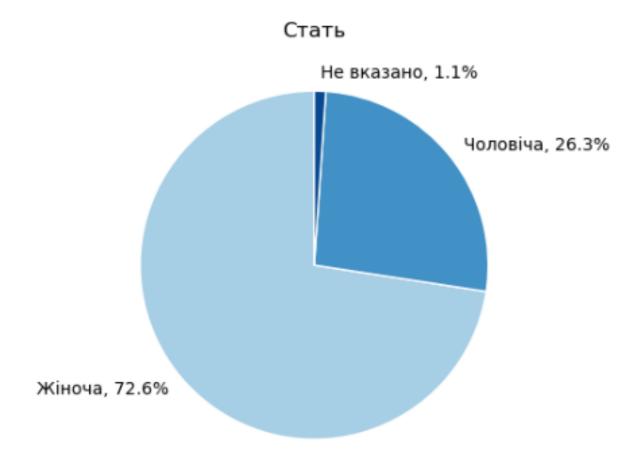




#### Розподіл по статті

В опитуванні прийняло участь:

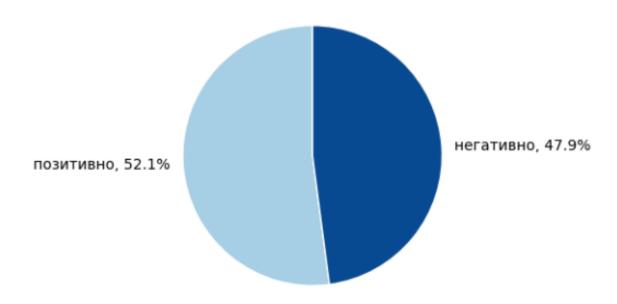
- Жінок 72,6%
- Ф Чоловіків 26,3%



# Ставлення до хасидських паломників

• Рівень довіри до хасидських паломників крайнє незадовільний, лише 26,9% лояльні до туристів.

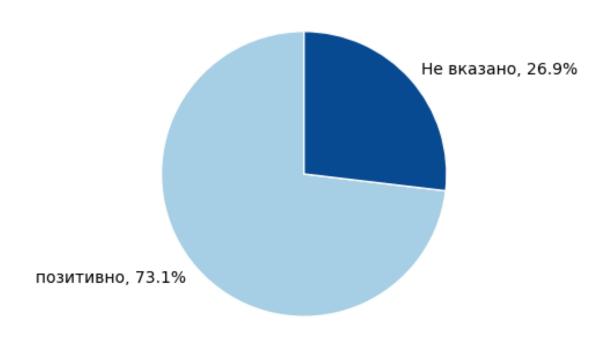
Лояльність до хасидів



# Туристи з інших країн

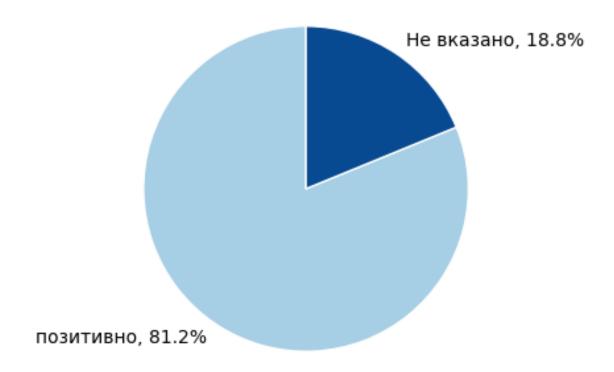
Водночас щодо туристів з польщі жоден з респондентів не висловив негативного ставлення. Що задає загальний напрямок розвитку для населення міста.

#### Лояльність до туристів з Польщі



Аналогічна ситуація спостерігається й щодо туристів з інших країн:

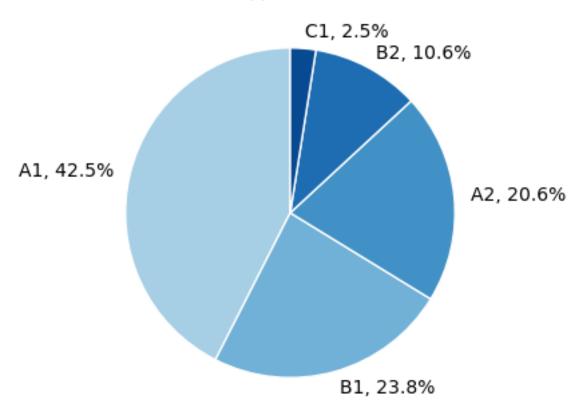
# Лояльність до туристів з інших країн



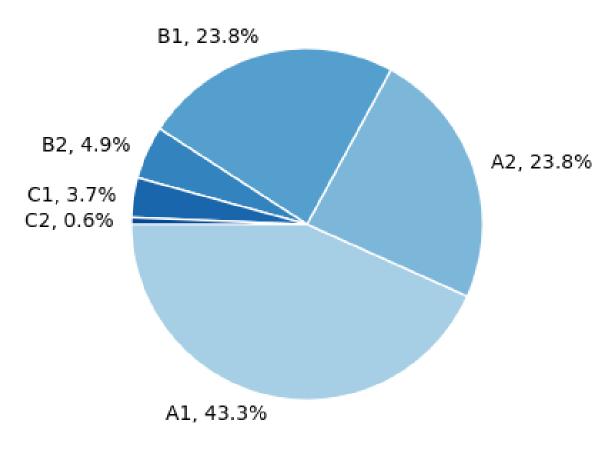
Для розуміння туристичного потенціалу міста, крайнє важливо розуміти рівень володіння населення іноземними мовами, що забезпечить якісну комунікацію з туристами

Рівень володіння Англійською мовою

Рівень володіння англійською



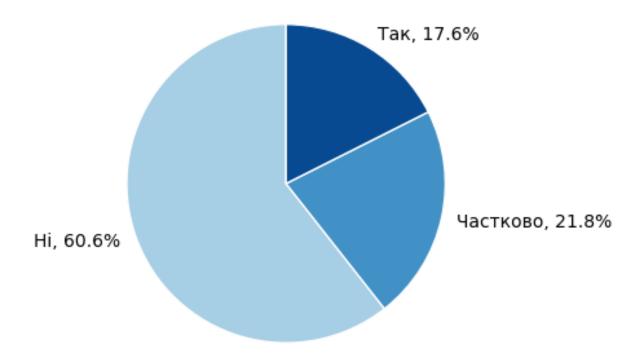
# Рівень володіння польською



#### Достатність місць в готелях

• Першочергова потреба гостів міста - ночліг. Не маючи достатньої кількості готельних номерів, місто не зможе затримувати туристів більш ніж на добу, в той час коли турист залишається на ніч це додає витрати на кафе та рестоани: снданки та вечері. Результати опитуваня описують негативну тенденцію, щодо питання достатності готельних місць. Лише 17,6% опитаних вважають, що місто цілком забезпечене готельними номерами.

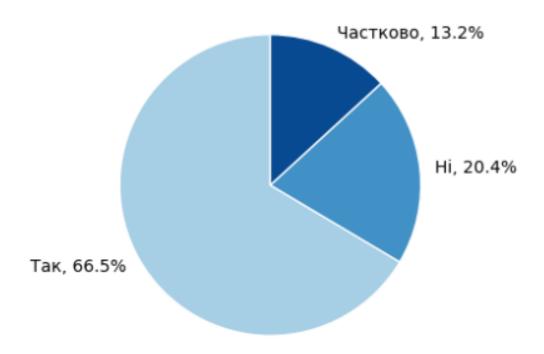
#### Достатність місць в готелях



# Забезпеченість місцями в закладах громадського харчування

• Ситуація щодо закладів громадського харчування значно краще, 2/3 опитаних впевнені, що кількісь кафе та ресторанів цілком забезпечує потреби міста

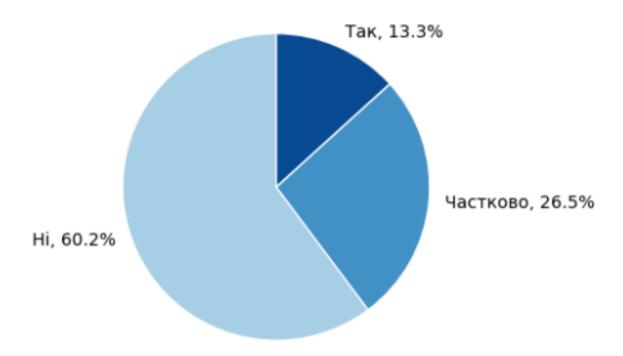
#### Достатність місць в кафе та ресторанах



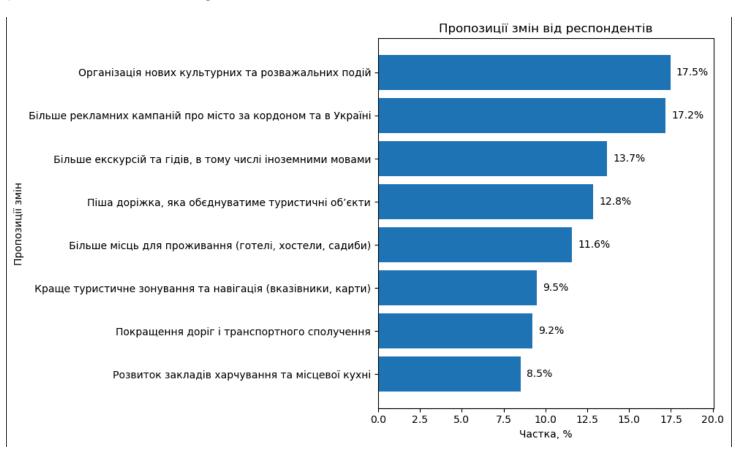
# Представленість міста в інтернеті

• Серед опитаних респондентів лише 13,3% вважають, що місто в достатній мірі представлено на інтернет ресурсах.

#### Представленість міста в інтернеті



# Для покращення туристичної інфраструктури в місті голоси резидентів розподілилися наступним чином:



Три лідируючі позиції розділилися між організацією розважальних подій, збільшенням маркетингової кампанії та збілшеням кількості екскурсій та залучення гідів що вододіють іноземними мовами.

# Що потрібно для розвитку міста?

Серед дестенацій, які потрібно побудувати, щоб покращити туристичну інфраструктуру резиденти міста називають: - побудова "Центра історії княжого міста" - Музей з інтерактивними технологіями - Побудова рекреаційної зони та водойми

