

गृहनिर्माण सहकारी संस्था या कार्यासनाकडील विषयाच्या अनुषंगाने मार्गदर्शक सुचना पुढीलप्रमाणे-

मुद्दा १ — विकासक असहकार्य — नोंदणी संदर्भातील अर्ज

विकासक असहकार्य- नोंदणी संदर्भातील अर्जामध्ये १ एप्रिल २०२० रोजी शिल्लक असलेली प्रकरणे आरंभी शिल्लक मध्ये घेण्यात यावीत. तदनंतर प्राप्त होणारी प्रकरणे नवीन प्राप्त प्रकरणात घ्यावीत. तसेच सदर प्रकरणे निकाली काढावयाचा कालावधी हा २ महिन्यांचा असल्यामुळे दोन महिन्यात सदर प्रकरणे निकाली काढण्यात यावी.

मुद्दा क्र. २- शासन / वरिष्ठ कार्यालयाकडून प्राप्त तक्रारी -

१. शासन / वरिष्ठ कार्यालयाकडून ज्या क्षेत्रिय कार्यालयाच्या नावे तक्रारी पाठविण्यात आलेल्या आहेत त्या कार्यालयाने शासन / वरिष्ठ कार्यालय संदर्भ म्हणून गृहनिर्माण संस्थेच्या तक्रारीच्या नोंदवहीत नोंद करावी. सदर नोंद करतांना दिनांक १ एप्रिल २०२० रोजी शिल्लक (Pending) असलेल्या तक्रारी या आरंभी शिल्लक मध्ये नोंदविण्यात याव्यात. तसेच सदर तक्रारी ४५ दिवसांच्या आत निकाली काढण्यात याव्यात. तसेच त्यानंतर प्राप्त होणा-या तक्रारी प्राप्त झालेनंतर ४५ दिवसांच्या आत निकाली काढाव्यात. सदर तक्रारींचा निपटारा करून घेऊन, निपटारा झाल्याबाबत खात्री करून तशी नोंद त्यांचेकडील नोंदवहीत करावी व त्याबाबतचा अहवाल सादर करावा.
२. संबंधित कार्यालयात प्राप्त होणा-या तक्रारीची नोंद कार्यालयातील गृहनिर्माण तक्रारीच्या नोंदवहीत नोंद करावी. सदर तक्रारी ४५ दिवसांच्या आत निकाली काढाव्यात. सदर तक्रारींचा निपटारा करून घेऊन, निपटारा झाल्याबाबत खात्री करून तशी नोंद त्यांचेकडील नोंदवहीत करावी व त्याबाबतचा अहवाल सादर करावा.