

Fact-Sheet KÜCHENDESK

Die digitale Betriebsorganisation für Küchenstudios

Warum KüchenDesk?

KüchenDesk ermöglicht die vollständige Digitalisierung aller betrieblichen Prozesse Ihres Küchenstudios – von der Planung bis zur Nachbearbeitung. Das spart Zeit und reduziert Fehler, was Ihnen einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil bietet.

Kernfunktionen auf einen Blick

- **Auftragsverwaltung:** Übersichtliche Verwaltung aller Aufträge in Echtzeit.
- **Kundenverwaltung:** Zentralisierte Datenbank für eine vollständige Kundenhistorie.
- **Lager- und Warenwirtschaft:** Effiziente Verwaltung von Beständen und Artikeln.
- **Bestellungen & Wareneingang:** Automatisierte Prozesse mit EDI-Anbindung und digitalem Abgleich von Auftragsbestätigungen.
- **Rechnungsstellung & -empfang:** Digitale Rechnungserstellung, Statusverfolgung und automatisierter Zahlungsabgleich.
- **Dokumentenmanagement:** Alle wichtigen Dokumente (Angebote, Skizzen, Kaufverträge, Rechnungen) zentral an einem Ort.
- **Montage- und Terminverwaltung:** Effiziente Planung von Liefer- und Montageterminen.
- **Kundendienst & Serviceoptimierung:** Strukturierte Bearbeitung von Reklamationen und Neubestellungen.
- **Buchhaltung:** Automatische Statusverwaltung aller Ein- und Ausgangsrechnungen und vieles mehr.
- **Reporting:** Umfassende Auswertung von Daten mit benutzerfreundlichen Berichten.
 - **Echtzeit-Analysen:** Erhalten Sie jederzeit einen aktuellen Überblick über Umsätze, Schadenssummen, Lieferantenstatistiken und mehr.
 - **Filter- und Anpassungsoptionen:** Passen Sie Berichte individuell an Ihre Anforderungen an.
 - **Visualisierung:** Klare und verständliche Darstellung von Kennzahlen, inkl. Ampelfunktionen für den Status wichtiger Prozesse.

Vorteile mit KüchenDesk

1. Effizienzsteigerung:

- Schluss mit Papierchaos oder verlorenen Dokumenten.
- Keine fehleranfälligen Excel-Tabellen mehr.
- Aufgaben- und Terminverwaltung halten Ihre Mitarbeiter produktiv und organisiert.
- Automatisierte Abläufe ermöglichen Ihnen, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren.

2. Alles an einem Ort – immer griffbereit:

- **Zentrale Plattform:** Alle Daten und Dokumente sind sicher, strukturiert und jederzeit zugänglich.
- **Mobiler Zugriff:** Monteure können vor Ort Reklamationen oder Abnahmen direkt im System dokumentieren.
- **Individuell anpassbares Dashboard:** Abteilungsübergreifender Überblick – für Buchhaltung, Vertrieb, Geschäftsführung und mehr.

3. Kostenersparnis durch Automatisierung:

- **Dokumentenerstellung:** Automatische Erstellung von Angeboten, Rechnungen und Protokollen per Knopfdruck.
- **Zahlungsabgleich:** Zahlungseingänge werden automatisch verbucht – keine manuelle Zuordnung mehr.
- **Datenanalysen:** Echtzeit-Auswertungen ohne komplizierte Excel-Tabellen.

4. Bessere Kundenerfahrung:

- Alle Kundendaten auf einen Blick, inklusive vollständiger Kommunikationshistorie.
- Schnelle Reaktionszeiten durch Push-Benachrichtigungen und Wiedervorlagen.

5. Zukunftssicherheit:

- **E-Rechnung:** Erfüllt bereits die Anforderungen für die verpflichtende E-Rechnung ab 2025 (ZUGFeRD & XRechnung).
- Regelmäßige Updates halten die Software stets auf dem neuesten Stand.
- **EDI:** Zuverlässige Bestellung auf Knopfdruck.

6. DATEV-Integration:

- **Optimierte Buchhaltung:** Alle relevanten Unterlagen wie Tabellen mit angehängten Quittungen und Rechnungen werden digital an den Steuerberater übertragen.
- **Zeitsparend:** Die vorbereitete Struktur erleichtert die Prüfung, spart dem Steuerberater Aufwand und reduziert Kosten für das Küchenstudio.

Besondere Funktionen, die Zeit und Kosten sparen

- **Dokumentenerstellung auf Knopfdruck:** Angebote, Abnahmeprotokolle und Bestellungen mit individuellen Anpassungsmöglichkeiten.
- **Bankkonto-Verknüpfung:** Offene Rechnungen werden automatisch mit Zahlungseingängen abgeglichen.
- **Verfahrensdokumentation:** Alle Änderungen und Dokumente sind mit Zeitstempel und Anwendernamen protokolliert – ideal für Prüfungen.
- **Kundenkommunikation:** Automatische Archivierung von E-Mails für eine lückenlose Kommunikation.

Integration mit führenden Programmen und Diensten

(Zusätzliche Nutzungslizenzen können je nach Anbieter erforderlich sein.)

Planungsprogramme:

- Carat (Freischaltungsgebühr: 2.000,00 EUR)
- Winner Design & Flex
- KPS Max
- eOpus

E-Mail-Dienste:

- Standard (IMAP & SMTP)
- Microsoft 365
- Gmail

Steuerberatung:

- DATEV (Automatisierte Übertragung von Buchhaltungsdaten)

Montage und Reklamationen:

- Hey.Kitchen (Native mobile App für Montageroutinen)
- Snag Tal (Native mobile App für Reklamationsbearbeitung)

Wie KüchenDesk in der Praxis hilft

Auftragsabwicklung:

Planen Sie Küchen wie gewohnt in Ihrer Planungssoftware und importieren Sie diese mit einem Klick in KüchenDesk. Von dort aus steuern Sie alle weiteren Prozesse digital: **Bestellungen, Lieferungen, Montageplanung** und **Rechnungen**.

Reklamationsmanagement:

Ein Monteur legt vor Ort eine Reklamation an, inklusive Fotos und Notizen. Diese erscheint in Echtzeit im System, sodass die Bestellabteilung mit einem Klick eine Nachbestellung anstoßen kann – selbst für einzelne Teile.

Buchhaltung:

Ausgangsrechnungen werden automatisch aus der Auftragsverwaltung generiert und in einer Liste gesammelt. Die Buchhaltung hat stets einen klaren Überblick über offene, bezahlte und überfällige Rechnungen.

Bestellmanagement und Wareneingang:

- **Bestellungen inkl. Auftragsbestätigungen (ABs):** Automatisierte Erzeugung und strukturierter Abgleich mit den ursprünglichen Bestellungen.
- **Wareneingang:** Digitaler Abgleich aller Artikelpositionen mit der Bestellung – jederzeit Kontrolle über den Bestand.

Montagevorbereitung und Terminierung:

- **Effiziente Planung:** Liefer- und Montagetermin können direkt in KüchenDesk koordiniert werden.
- **Daten für Monteure:** Zugriff auf alle Auftragsdetails, Skizzen und Abnahmeprotokolle auch vor Ort.

Inventur 2025 – einfach und effizient:

- **EAN-Code-Scanner:** Schnelles Erfassen per Barcode – minimiert Fehler und beschleunigt die Zählung.
- **Digitale Zählung:** Automatische Hinterlegung der Bestandsdaten für direkte Auswertungen.

Mitarbeiterverwaltung

Mit KüchenDesk behalten Sie Ihr Team stets im Blick und optimieren die Einsatzplanung.

- **Benutzerzugang für jeden Mitarbeiter:** Zeitstempel bei Login für Arbeitsbeginn, Pausen und Feierabend.
- **Zeiterfassung:** Dokumentation von Arbeitszeiten, Pausen und Überstunden. Vereinfachte Berechnung von Spesen und Lohnabrechnungen.
- **Verwaltung von Arbeitsverträgen:** Hinterlegen Sie Arbeitsverträge inklusive Urlaubs- und Krankheitstage.
- **Einsatzplanung:** Übersicht über Anwesenheit, Abwesenheit und geplante Einsätze – optimierte Personalressourcen durch automatische Berichte.

Eckdaten

Kosten:

- **Basislizenz:** 149 EUR/Monat
 - 1 Vollnutzer (voller Funktionsumfang)
 - 1 Teilnutzer (z. B. Monteure, Lageristen)
 - 1 Filiale
- **Zusatzlizenzen:** 99 EUR/Monat (pro Vollnutzer & Teilnutzer oder pro Filiale)

Onboarding:

- **Dauer:** ca. 1 Monat
- **Schulung:** 6,5 Stunden, inklusive individueller Betreuung und Einrichtung (Kosten: 900 EUR einmalig).
- **Optional:** Datenmigration aus bestehenden WaWis (Kosten: 900 EUR einmalig).

Technische Anforderungen:


- **Browserbasiert:** Keine Installation erforderlich – läuft auf allen gängigen Webbrowsern.
- **Kein zusätzlicher technischer Aufwand:** Updates, Wartung und IT-Verwaltung erfolgen automatisch durch KüchenDesk.
- **Cloud-Technologie:** Maximale Verfügbarkeit, höchste Sicherheit und Zugriff von überall.

KüchenDesk – Ihre Zukunft beginnt jetzt!**Der erfahrenste Anbieter für digitale Betriebsorganisation von Küchenstudios:**

- Über **65 Kunden** und mehr als **300 aktive Nutzer**.

Zögern Sie nicht – digitalisieren Sie jetzt Ihr Küchenstudio, um Prozesse zu optimieren, Ressourcen zu sparen und Ihr Unternehmen zukunftssicher aufzustellen!



 **Telefon:** +49 30 75439460

 **E-Mail:** vertrieb@kechendesk.de

 **Webseite:** www.kuechendesk.de