|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito funcional | Nome do requisito | Descrição |
| RF01 | Criar conta | Os usuários não logados podem criar uma conta no sistema. |
| RF02 | Efectuar o login | Os usuarios devem fazer o login no sistema usando o número de telefone e a senha. |
| RF03 | Registrar denúncias | Os usuários podem registrar denúncias de assédio de forma anônima ou identificável.  A plataforma deve permitir a inclusão de detalhes relevantes, como a data, hora, local e descrição do incidente. |
| RF04 | Gerir de denúncias | As denúncias devem ser encaminhadas para os responsáveis pelo tratamento, como a equipe de analistas e o adminstrador.  Deve ser possível classificar as denúncias com base na gravidade e prioridade. |
| RF05 | Enviar notificação | Os responsáveis pela investigação devem ser notificados automaticamente quando uma nova denúncia for registrada.  As partes envolvidas na denúncia devem receber atualizações sobre o status da investigação |
| RF06 | Acompanhar investigação | Os analistas podem efectuar o registro de notas, evidências e resultados de investigações em andamento.  Deve ser possível encerrar e reabrir denúncias se novas informações surgirem. |
| RF07 | Gerir analistas | O administrador é responsavel pela gestão das contas dos analístas. |
| RF08 | Gerar relatórios e estatisticas | Deve ser possível gerar relatórios estatísticos para avaliar a prevalência de assédio, tendências e eficácia das ações tomadas. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito não funcional | Nome do requisito | Descrição |
| RNF01 | Segurança de dados | O sistema deve ser altamente seguro para proteger a confidencialidade das denúncias e dos denunciantes.  Deve cumprir regulamentações de proteção de dados, como o GDPR |
| RNF02 | Escalabilidade | Deve ser capaz de lidar com um grande volume de denúncias, à medida que a base de usuários cresce. |
| RNF03 | Disponibilidade | O sistema deve estar disponível 24/7 para os usuários registrarem denúncias a qualquer momento |
| RNF04 | Desempenho | O tempo de resposta para registrar e processar denúncias deve ser rápido, para garantir a eficácia da ação. |
| RNF05 | Usabilidade | A interface do usuário deve ser intuitiva e acessível, para encorajar os usuários a denunciarem incidentes. |
| RNF06 | Integração com outros sistemas | Deve ser possível integrar o sistema de denúncia com outros sistemas, como sistemas de gerenciamento de recursos humanos ou sistemas de monitoramento online. |
| RNF07 | Treinamento e conscientização | Deve haver treinamento para os analístas ou moderadores que gerenciam as denúncias, a fim de garantir uma investigação adequada e imparcial. |