

User Profiles

Basierend auf den ermittelten primären und sekundären Stakeholdern werden die User genauer charakterisiert und User Profiles erstellt. Die Charakterisierung bezieht sich nur auf, die für das System relevanten Bereiche

Fahrende:

Alter	über 18
Wohnort	in Nähe zum Vereinssitz, Radius max. 15km
sozial-ökonomischer Status	<ul style="list-style-type: none">• genug Unterstützung/Geld ein Fahrzeug zu unterhalten
Qualifikation	Führerschein
Tätigkeit	Hobbysportler, Teammitglied
Aufgaben	Mitnahme von Personen und Material
verfügbare Technologie	Smartphone, Navigationsgerät, Computer
kultureller Hintergrund	unterschiedliche Bewertung von Alkoholkonsum
Interesse	<ul style="list-style-type: none">• bringt sich im Team ein• will Personen unterstützen die sich kein Fahrzeug leisten können• will vlt. nicht immer Fahrer sein• Spaß und Gemeinschaft innerhalb des Teams

Mitfahrende:

Alter	abhängig vom Beitrittsalter des Vereins
Wohnort	in Nähe zum Vereinssitz, Radius max. 15km
sozial-ökonomischer Status	<ul style="list-style-type: none">• kann/will kein Fahrzeug zu unterhalten oder• will Fahrzeug aus finanziellen Gründen nicht für jede Fahrt bereitstellen
Qualifikation	tlw. Führerschein

Tätigkeit	Hobbysportler, Teammitglied
Aufgaben	pünktlich am Abholort erscheinen
verfügbare Technologie	Smartphone, Navigationsgerät, Computer
kultureller Hintergrund	unterschiedliche Bewertung von Alkoholkonsum
Interesse	<ul style="list-style-type: none"> • kostengünstig den Spielort erreichen • Spaß und Gemeinschaft innerhalb des Teams

Trainer:

Alter	über 18
Wohnort	in Nähe zum Vereinssitz, Radius max. 15km
sozial-ökonomischer Status	genug Unterstützung/Geld ein Fahrzeug zu unterhalten
Qualifikation	Führerschein
Tätigkeit	<ul style="list-style-type: none"> • Trainer • oberste Autorität des Teams • kann Fahrer eines Fahrzeuges sein
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation von Personen und Material • leitet das Team • stellt aktuellen Spielkader zusammen
verfügbare Technologie	Smartphone, Navigationsgerät, Computer
kultureller Hintergrund	unterschiedliche Bewertung von Alkoholkonsum
Interesse	<ul style="list-style-type: none"> • Team soll hohe Leistungen erbringen • Alle relevanten Personen sollen den Spielort erreichen

Betreuer (folgt)

Fans (folgt)

persönliches Umfeld (folgt)

Personae

Muhammed:

Muhammed ist 22 Jahre alt, Student der Medieninformatik und leidenschaftlicher Fußballspieler. Er spielt seit 11 Jahren für den FC Gummersbach und verbringt auch gerne seine Freizeit mit seinen Teamkollegen. Wenn nach dem Training oder Spielen die Mannschaft feiern geht, ist er immer mit dabei, obwohl er selber als gläubiger Muslim Alkohol nicht gutheißen will.

M wohnt bei seinen Eltern, mit denen er sich sehr gut versteht. Sie unterstützten ihn auf vielfältige Art und Weise in seinem Hobby und schauen sich fast jedes Spiel von ihm an. M hat zwar kein eigenes Auto, er darf aber den geräumigen Kombi seiner Eltern jederzeit benutzen. Da M. gerne Auto fährt, will er zu jedem Spiel selber fahren und dabei möglichst viele Teamkollegen mitnehmen. Er holt auch oft Kollegen für das Training ab.

Markus:

Markus ist 17 Jahre alt, macht gerade sein Abitur an dem Gymnasium Grotenbach Gummersbach und spielt seit 5 Jahren Fußball im FC Gummersbach. Er kommt fast immer zum Training, manchmal schafft er es aber nicht, weil die Schule und die Hausaufgaben ihn sehr einspannen. M wohnt bei seinen Eltern, die sein Hobby kritisch sehen, sie würde es besser finden, wenn er sich mehr auf die Schule konzentrieren würde. Dadurch ist sein Verhältnis zu ihnen etwas angespannt, sie schauen sich auch deshalb selten seine Spiele an. M. schafft es aber vor jedem Spiel sich eine Mitfahrgelegenheit zu organisieren.

Oliver:

Oliver ist 24 Jahre alt, arbeitet als Mechatroniker ist der Kapitän des FC Gummersbach. Er spielt von klein auf Fußball und ist seit drei Jahren Torwart und Kapitän. Er wohnt mit seiner Freundin Svenja in Engelskirchen zur Miete. Als Kapitän fühlt er sich für den Zusammenhalt der Mannschaft verantwortlich, weswegen er nach dem Training öfters in die gemeinsame Stammkneipe einlädt und eine Runde Bier ausgibt. Wegen seiner wichtigen Aufgabe innerhalb der Mannschaft ist er bei jedem Training und bei jedem Spiel dabei. Da er als Mechatroniker nicht schlecht verdient, kann er sich einen großen Ford Mondeo leisten. Teamkollegen nimmt er gerne mit, ob zum Training oder zu spielen, seine Freundin Svenja ist aber jedem der Spiele dabei.

Alexander:

Alexander ist 19 Jahre alt und hat gerade sein Abitur bestanden. Er will demnächst an der FH-Gummersbach Maschinenbau studieren. Sein Abitur hat er etwas schleifen gelassen, da er fast seine gesamte Freizeit mit seinen Teamkollegen vom FC-Gummersbach beim Trainieren und Feiern verbringt. A. wohnt bei seinen Eltern in Gummersbach. Sie verdienen beide nicht viel Geld, weswegen sie sich nur einen Kleinwagen leisten können, den er manchmal benutzen darf. Da er seinen Eltern aber Spritgeld zahlen muss, fährt er nicht gerne und dementsprechend auch selten. Wenn er Teamkollegen mitnimmt, teilt er das Spritgeld auf alle Mitfahrer auf. Meistens wird er aber von anderen Kollegen mitgenommen.

Joachim:

Joachim ist 44 Jahre alt, verheiratet, 4 Kinder und der Trainer des FC Gummersbach. Beruflich ist er Sparkassenangestellter, sein Herzblut steckt er aber in seine Mannschaft. Als Trainer ist er nicht nur der Kopf der Mannschaft, sondern auch der persönlicher Mentor seiner Schützlinge. Er weiß genau wann und wo welche Spiele stattfinden. Vor jedem Spiel tüfelt er eine neue Strategie aus, er versucht neben seiner Stammbesetzung auch immer wieder andere Spieler einzusetzen. Sein Organisationstalent zeigt er vor allem bei der Planung von den Fahrten dorthin. Er versucht nicht nur alle seine Spieler auf die Wagen aufzuteilen, sondern auch das gesamte sportliche Equipment auf unterschiedliche Kofferräume aufzuteilen. Er selber nimmt mit seinem 7-Sitzer jedes Mal unterschiedliche Personen der Mannschaft mit. Für J. gehört ein Bier für die gesamte Mannschaft nach dem Training oder einem Spiel dazu, weswegen er immer einen Kasten im Kofferraum stehen hat.

Allgemeine User needs, müssen in spezifische Personas eingesetzt werden, teilweise Szenarien?

Fahrer

- (k)eine Mitnahme von (alkoholisierten, feiernden, störenden) Fans/Ultras o.ä.
- möchten Gesellschaft haben/ möchten Gleichgesinnte treffen
- möchten Personen kostengünstig mitnehmen
- möchten, bei nicht privaten Leuten, ein kleines Endgeld haben, wenn diese oft mitkommen
- möchten Kontaktinformationen haben
- regelmäßiger Aufteilung der Fahrten unter den Fahrer
- Pause während den Fahrten / Pinkelpausen
- möchten nicht das ein Bewegungsprofil von ihnen erstellt wird
- möchten Angaben haben, ob der Abzuholende eine Person dabei hat

Mitfahrer

- möchten (kostengünstig) mitgenommen werden
- möchten Gesellschaft haben
- mit nicht, dass Dritte ihre Position erfahren
- möchten Kontaktinformationen haben
- möchten sicher ankommen
- möchten wissen, wann sie ca. abgeholt werden

1.3 Zusätzliche Gedanken

Fahrer/Mitfahrer: Das würde ich vllt. nicht als "user" bezeichnen sondern als Aufgabe, weil

- Personen mal Mitgenommen werden wollen und mal nicht
- Alle Personen Ü18 mit vorhandenen Fahrzeug fahren könnten, bei genügend vorhandenen Plätzen aber nur ein Teil fahren muss.

Unterscheidung der Fahrer in:

- Fahrzeug immer vorhanden, Will immer Fahren
- Fahrzeug immer vorhanden, will nicht immer Fahren
- Fahrzeug teilweise vorhanden, wenn Fahrzeug da, will immer fahren
- Fahrzeug teilweise vorhanden, wenn Fahrzeug da, will nicht immer fahren

Unterscheidung der Sitzplätze (zwei-, vier-, fünf- oder achtsitzer).

Kofferraumvolumen (klein, mittel, groß) für mögliches Material.

Material, das noch mit genommen werden muss

Das Material kann an versch. Orten sein:

- noch nicht vorhanden, d.h muss gekauft werden
- an dem Trainingsort
- bei einer Person, die als Fahrer fungiert
- bei einer Person, die als Mitfahrer fungiert
- bei einer Person, die nicht mit fährt

Material:

- Generelles Sportgeräte: Bälle
- Kleidung: Trikots, Leibchen
- Verpflegung: Essen, (alkoholische) Getränke
- 1.Hilfe -Equiment
- Hüttchen