

1. 什么是“Wish 邮”？

“Wish 邮”是中国邮政和 Wish 共同推出的一款 Wish 商户专属物流产品。

2. 如何申请“Wish 邮”？

Wish 商户可以在 wishpost.wish.com，网站(“Wish 邮”专属网站)上自行注册申请。

3. 如何申请“Wish 邮”运单号？

客户将订单传送至“Wish 邮”网站后，即可生成“Wish 邮”运单号。

4. 如何查询“Wish 邮”运单的信息？

每个“Wish 邮”都有唯一跟踪号，商户可以在“Wish 邮”网站上查询跟踪包裹信息。“Wish 邮”网站支持中文和英文 2 种语言查询信息。

5. 哪些第三方系统已经和“Wish 邮”进行 API 数据对接？

目前已经和“Wish 邮”进行 API 数据对接的系统有：马帮、普源、通途、ECPP、芒果店长、店小秘。

6. “Wish 邮”目前可以寄送哪些国家？

可寄送国家名单可以在“Wish 邮”网站首页左上角点击[关于 wish 邮](#)，可以进行了解。

7. “Wish 邮”的禁限运要求？

禁限寄递物品包括中国国家法律法规禁止或限制流通、寄递或出口的物品，不符合 IATA 组织规定的运输物品、危险品，目的地国家或地区禁止或限制入境的物品，具体请参考中国航空及快递禁限运规则。

8. “Wish 邮”揽收标准及国内转运方案的具体内容是什么？

“Wish 邮”在北京、上海、苏州、义乌、金华、浦江、深圳、广州、东莞可以提供上门揽收服务。起揽标准为 1 件起揽。无法提供揽收服务的地区，商户可以通过第三方物流将“Wish 邮”货物运送至“Wish 邮”运营中心，相应产生的国内转运费用依据《“Wish 邮”国内转运成本补贴方案》对商户进行补贴。

9. 如何进一步了解咨询 wish 邮的相关信息？

商户可发送电邮至“Wish 邮”专属客服邮箱（wish_post_merchant_support@wish.com），客服人员将在 24 小时内予以回复或商户可致电 Wish 商户经理获取相关信息。