

Andrey Hegel Zafra Venegas

Representante de Ventas Internas

Información Personal

Email:	andreyzafra19@gmail.com
Teléfono:	945640955
Género:	Masculino
Edad:	23 años
Dirección:	Río Pampamarca 345 Mz O Lt 3
Estado Civil:	Soltero

Formación Profesional

Técnico en Administración Comercial – Instituto Superior Cibertec

2020 – 2022

Cursos relevantes: Técnicas de Venta, Atención al Cliente, Gestión Comercial, Marketing Digital.

Participación en proyectos de simulación empresarial y prácticas preprofesionales en el área comercial.

Perfil Profesional

Representante de ventas internas con sólida orientación al cliente, habilidades comunicativas efectivas y capacidad para gestionar procesos comerciales. Especializado en seguimiento de clientes, coordinación de pedidos y soporte administrativo, logrando alta satisfacción y fidelización.

Experiencia Laboral

Asesor de Ventas – Comercial InkaMarket

2021 – 2023

- Atención y asesoramiento al cliente.
- Gestión de consultas y seguimiento de pedidos.
- Registro y actualización de clientes en CRM.
- Cumplimiento de metas mensuales.
- Coordinación con logística y soporte administrativo.

Asistente Comercial – Grupo Nova Perú

2019 – 2021

- Elaboración de propuestas comerciales.
- Seguimiento a clientes potenciales.
- Reportes semanales del área comercial.
- Atención telefónica y derivación de consultas.
- Apoyo administrativo general.

Habilidades Técnicas

- Manejo de CRM (Intermedio)
- Microsoft Excel y Word (Intermedio)
- Gestión de ventas
- Soporte en procesos comerciales
- Elaboración de reportes

Habilidades Blandas

- Comunicación efectiva
- Resolución de problemas
- Orientación al cliente
- Trabajo en equipo
- Proactividad
- Organización y responsabilidad