

# **Milagros Elena Ovalle Reyes**

## **Representante de Ventas Internas**

### **Información Personal**

Email:	movalle.reyes@gmail.com
Teléfono:	+51 995871223
Género:	Femenino
Edad:	26 años
Dirección:	Calle Talara 302 - Piura
Estado Civil:	Soltera

### **Formación Académica**

**Computación e Informática** – Instituto IDAT  
31/03/2022 – Actualidad (En curso, 4to ciclo)  
Cursos relevantes: Ofimática, Desarrollo Frontend Básico

### **Experiencia Laboral**

#### **Asistente Administrativo – Inmobiliaria San Diego**

28/02/2022 – 29/11/2023 (21 meses)

- Gestión de documentos
- Atención a clientes
- Coordinación de citas con asesores
- Elaboración de reportes semanales
- Apoyo en procesos de selección
- Archivo físico y digital

#### **Asistente de Soporte Técnico – TecnoSoporte Perú**

31/01/2023 – 30/01/2024 (11 meses)

- Atención a usuarios
- Mantenimiento preventivo de equipos
- Instalación de software
- Resolución de incidencias básicas
- Gestión de tickets
- Apoyo en cableado estructurado

### **Habilidades Técnicas**

- Soporte Técnico (Medio)
- Ventas (Alto)
- Linux/Windows (Medio)

## **Habilidades Blandas**

- Pensamiento analítico (Medio)
- Proactividad (Alto)
- Empatía (Alto)
- Comunicación (Alto)
- Liderazgo (Medio)
- Trabajo en equipo (Alto)
- Resolución de problemas (Alto)