



# Marco Aurelio Huaman Denegri

## INFORMACIÓN PERSONAL

Email: josuegarcia.montalvo@gmail.com

Teléfono: +51 914 228 754

Dirección: Calle Las Retamas 512 – San Juan de Miraflores

Edad: 24 años

Estado Civil: Soltero

## ACERCA DE MÍ

Profesional responsable, organizado y con alta orientación al servicio. Capacidad para adaptarse a distintos entornos laborales, trabajar en equipo y gestionar tareas administrativas y operativas de manera eficiente.

## FORMACIÓN PROFESIONAL

**Técnico en Gestión Comercial – Instituto CERTUS**

2019 – 2021

Cursos relevantes: Atención al Cliente, Estrategias de Venta, Marketing Digital, Negociación Comercial.

## EXPERIENCIA LABORAL

**Asesor de Ventas – Comercial InkaMarket (2021 – 2023)**

- Atención al cliente y asesoría personalizada.
- Elaboración de cotizaciones y seguimiento de pedidos.
- Registro de clientes en CRM.
- Cumplimiento de objetivos mensuales.
- Coordinación con logística.

**Asistente de Atención al Cliente – ServiPlus Contact (2019 – 2021)**

- Recepción de consultas y reclamos.
- Registro de incidencias.
- Derivación a áreas internas.
- Apoyo en reportes diarios.

## HABILIDADES

- Manejo de CRM (Intermedio)
- Microsoft Excel y Word (Intermedio)
- Comunicación efectiva
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo
- Organización y responsabilidad