



F.T(가칭) -Foreign Key-

안진호
국양훈
권형은
현경훈
김종규

INDEX.

1

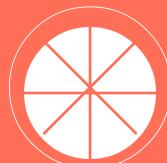
소 개

2

제 안

3

기대효과



1 프로젝트 소개

외국인들의 한국여행
F.T(Foreign Traveler – 가칭)

2017 방한 외래 관광객 특징



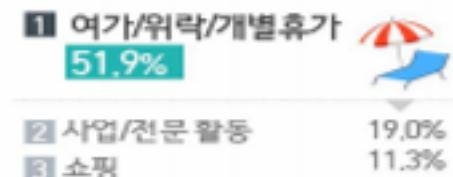
• 방한 횟수 및 재방문율



• 방한 고려요인 (중복응답)



• 방한 목적



• 여행정보 일수경로(중복응답)



• 여행 유형



• 동반 인원수(본인 계외)



• 동반자 유형 (본인 계외, 중복응답)



• 지방 방문율(수도권제외, 중복응답)



• 주요 지방 방문지 (중복응답)



• 숙박 시설(중복응답)



• 체재 기간



• 주요 참여 활동(중복응답)



• 쇼핑 품목(중복응답)



• 지출 경비 (1인 평균)



• 전반적 만족도

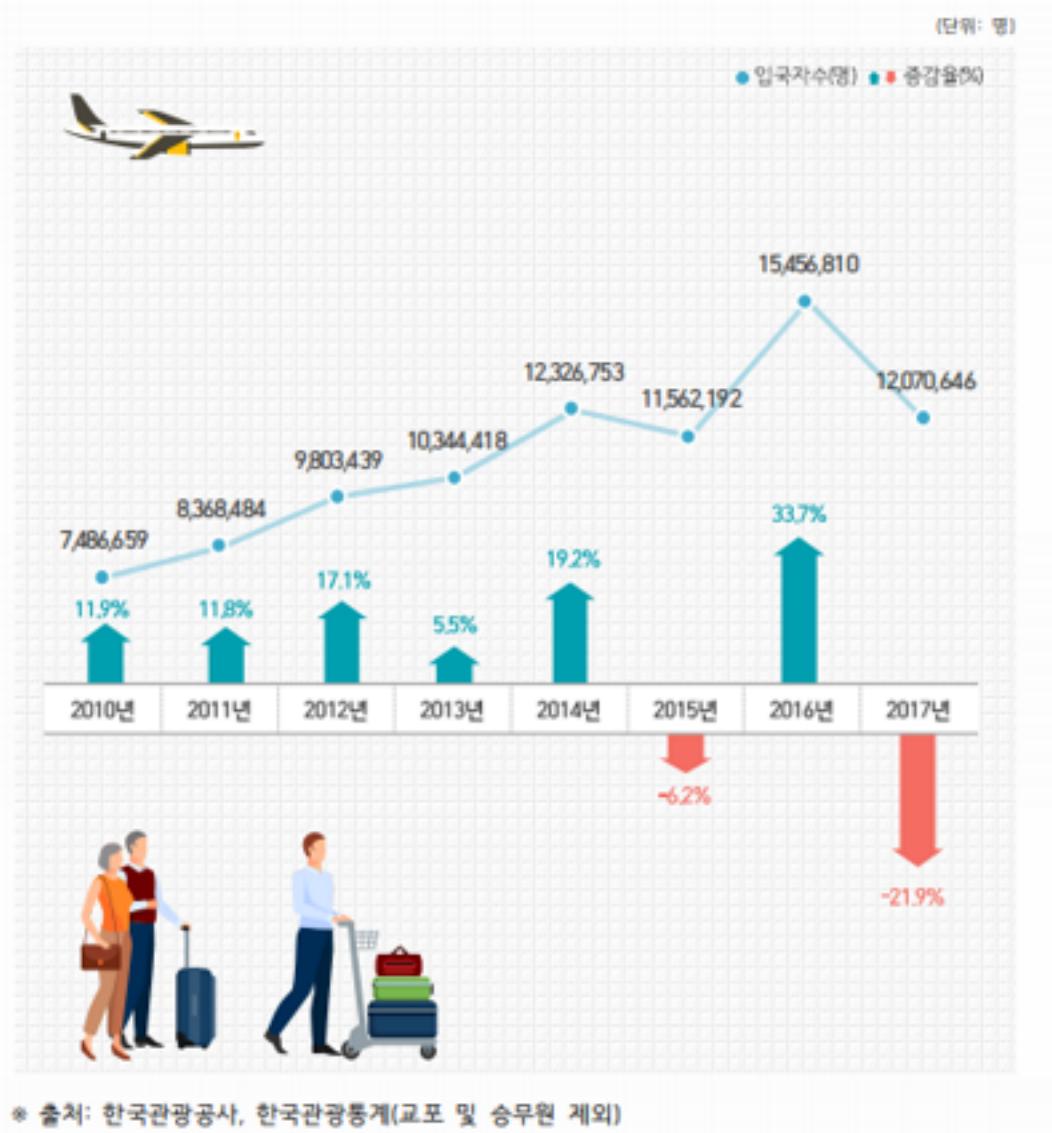


1

현황 파악 및 문제점 분석

- 2017년 방한 외래객 수는 13,335,758명이며, 교포 및 승무원을 제외하면 12,070,646명임
사드 배치로 인한 중국의 한국 단체여행 전면금지(금한령) 조치로 중국 입국자 수가 급
감하면서 2016년 대비 21.9% 감소함

☞ [그림 2-1] 연도별 입국자 수 추이



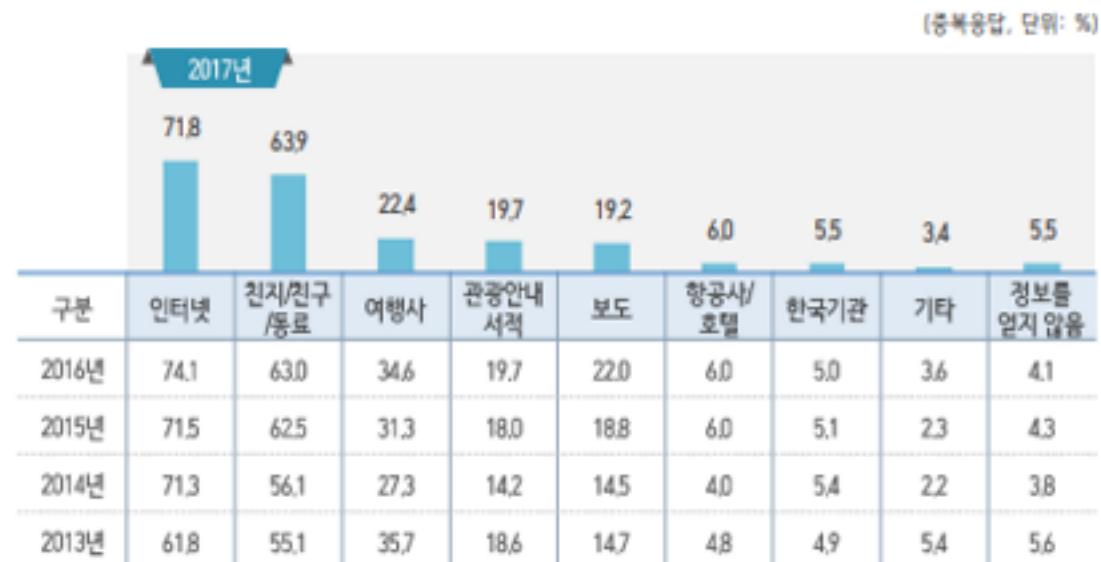
현황

- 1) 방한 외래객 수가 해년마다 증가추세
– 2017년 금한령 제외

- 2) 한국 여행정보 입수경로 "인터넷"

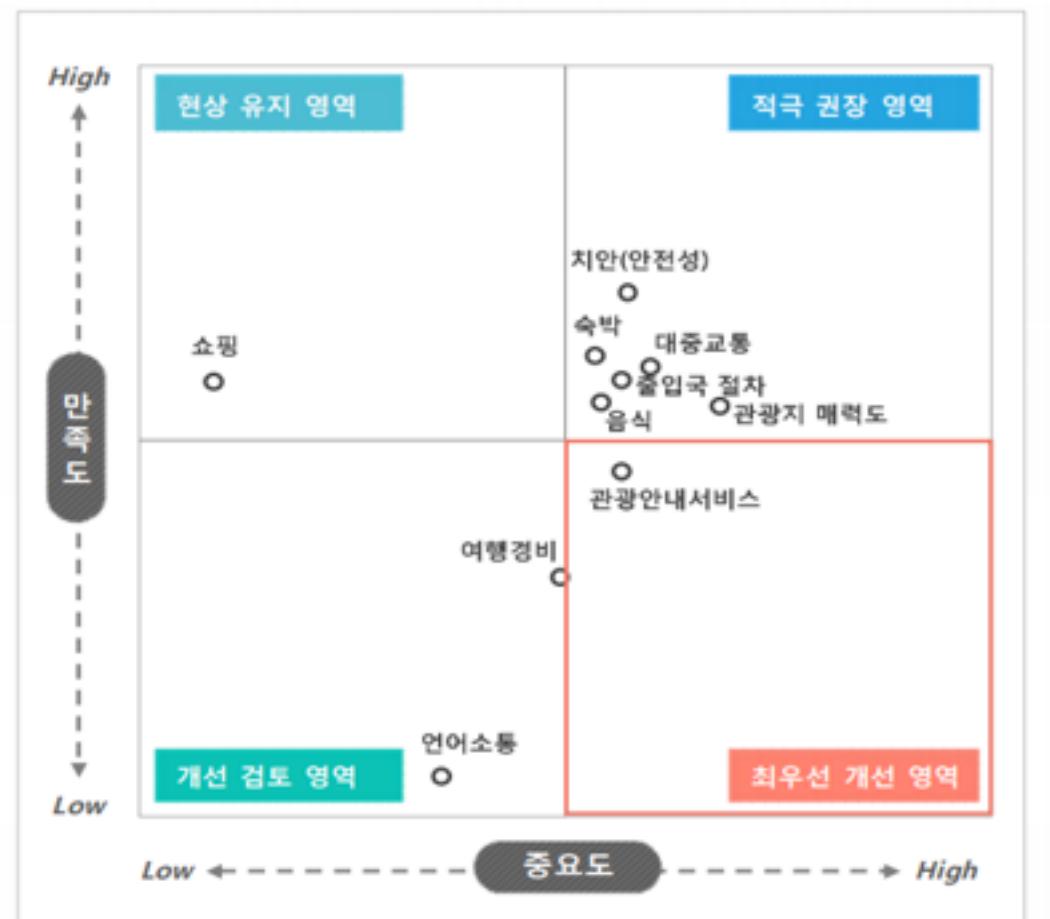
- 한국 여행정보 입수 경로는 '인터넷'(71.8%)이 가장 높고, 다음은 '친지/친구/동료'(63.9%), '여행사'(22.4%) 등의 순으로 나타남
- 2016년 대비 '여행사' 비율이 큰 폭으로 감소(34.6% → 22.4%)함

☞ [그림 2-11] 한국 여행정보 입수경로



1

현황 파악 및 문제점 분석



문제점

- 언어소통
- 여행경비
- 관광안내 서비스
- 복제적 관광상품

[카드뉴스] "외국인에 술값 1천700만원 바가지"

연합뉴스 | 2018.02.01. | 네이버뉴스 |

한 식당이 적발됐죠. 택시도 외국인 상대로 과하게 돈을 요구하는 일이 많은 업종으로 꼽힙니다. 명동에서 남대문까지 기본요금이 나올 거리인데도 1만5천 원을 받는 등 사례가 있었는데요. 바가지요금 문제는 외국인...



"동대문~장안동 택시비 5만8천원이라니"…바가지에 화난 외국인

연합뉴스 | 2017.02.21. | 네이버뉴스 |

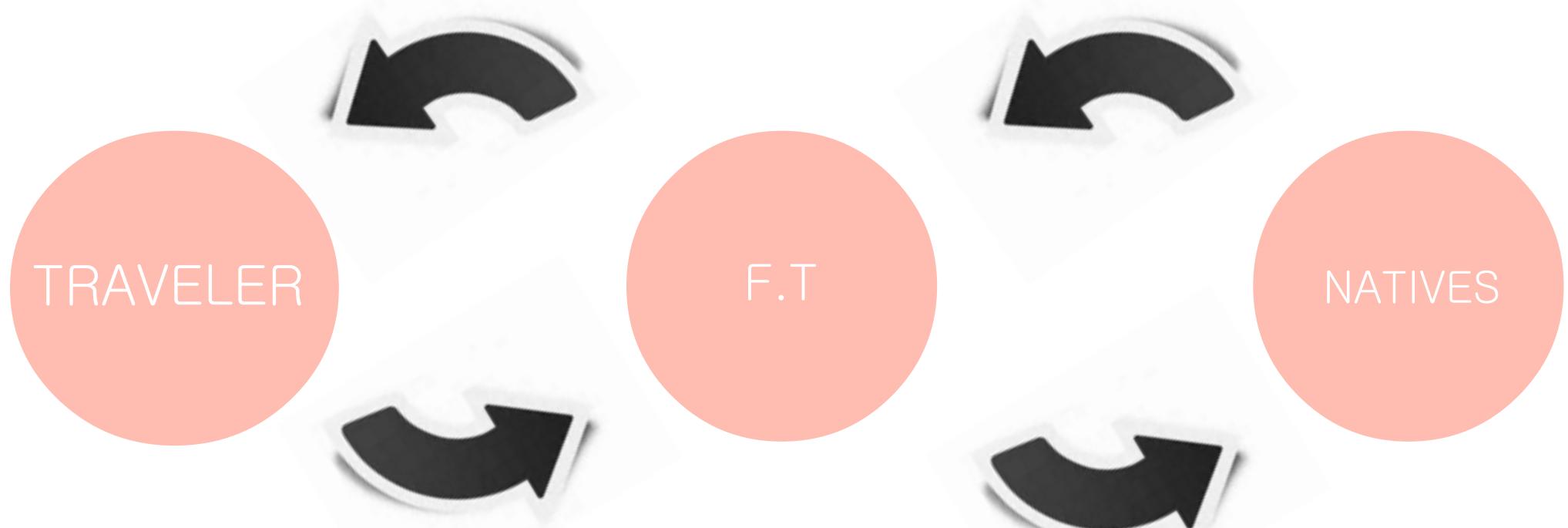
귀국 유거(중국인 관광객)로 봄비는 인천공항 ◇ 노점 볶음무동 3만원 요구…관광 일정 절반 이 쇼핑 한국 식당에서도 외국인 관광객에 대한 '바가지'는 이어졌다. 일본인 관광객 일행은 한 한국 식당에서 음식을...

2

프로젝트 제안(해결방안)

방한 외국인을 위한 F.T

- 1) 언어소통 - 텍스트 번역기능 및 음성지원
- 2) 여행경비 - SNS이용하여 현지인들과의 소통(교통비,식비)
- 3) 관광안내 서비스 - 직원들의 불친절함 / 관광안내소의 부재
- 4) 복제식 관광상품 - SNS와 홈페이지의 테마를 통한 다양한 관광코스



3

기대효과

- 번역을 통한 언어소통 문제 해결
- 실시간으로 변하는 피드와 댓글로 소통하며 정보공유
- 일방적이 아닌 양방향의 진짜 원하는 정보수집
- 정보 부족으로 인한 바가지요금 및 불친절 예방
- 언어소통, 복잡한 교통, 관광 정보의 부족 및 부정확 등의 불편함 해소
- 일관적이고 천편일률적인 정보가 아닌 신뢰도 높은 관광 정보수집
- 돌발 상황 시 실시간으로 문제 해결 가능한 소통 창구 - (1330)
- 피드 및 댓글을 읽고 쓰며 소통하는 재미



감사합니다.