

MemoLang - Wprowadzenie na Rynek

Wojciech Ganobis, Tomasz Woszczyński

1. Oszacowanie pojemności bazy danych aplikacji

W tabeli `uzytkownicy` znajdować się będą następujące dane: `id` typu `INTEGER` (4 bajty), `nick` typu `CHAR(20)` (20 bajtów), `email` typu `CHAR(70)` (70 bajtów), `imie i nazwisko` typu `CHAR(50)` każde (łącznie 100 bajtów), `data_urodzenia` typu `DATETIME` (8 bajtów), `haslo` typu `CHAR(50)` (50 bajtów), `kraj` typu `INTEGER` (klucz odnoszący się do tabeli `kraje`, 4 bajty), `szkola` typu `CHAR(50)` (100 bajtów) oraz `punkty` typu `REAL` (4 bajty). Oznacza to, że jeden wpis użytkownika zajmować będzie maksymalnie 360 bajtów. Na samym początku będzie około 60 użytkowników: 10 to pracownicy zajmujący się tworzeniem aplikacji i testowaniem jej, a kolejne 50 to użytkownicy będący beta testerami - łącznie zajmie to około 21 kilobajtów. Po opublikowaniu aplikacji w sklepach App Store oraz Google Play szacujemy, że przez pierwsze 3 miesiące (czas, w którym będziemy się najbardziej reklamować) przybędzie około 100 000 nowych użytkowników, a w kolejnych miesiącach będzie około 20 000 nowych użytkowników miesięcznie.

Tabela `znajomi` będzie dość mała na samym początku: łączy ona dwie osoby poprzez ich `id` (dwie liczby typu `INTEGER`), a więc każdy wpis będzie zajmować 8 bajtów. Zakładamy, że użytkownicy będą mieli zwykle około 100 znajomych. Beta testerzy oraz osoby pracujące nad kodem będą mieli wstępnie około 40 znajomych (testowanie dodawania oraz usuwania z listy znajomych).

Tabela `kraje` prawdopodobnie nie będzie się często zmieniać, co jest oczywiste poprzez rzadkie powstawanie nowych krajów. Jeden wpis będzie się składał z `id` typu `INTEGER` oraz `nazwa` typu `CHAR(60)`, łącznie będzie to 68 bajtów na wpis, a krajów jest aktualnie (na 26.01.2021) 195.

W tabeli `slowka` każdy wpis składa się z `id` typu `INTEGER`, `slowko` oraz `tlumaczenie` typu `CHAR(50)` każde oraz `wlasciciel` (nick użytkownika) typu `CHAR(20)`. Daje to łącznie 124 bajty na wpis. Na początku językowcy przygotowują plik, w którym każda linijka oznaczać będzie jedno słowo wraz z tłumaczeniem, a będą one zapisane po średniku. Następnie przygotowany przez programistów skrypt wprowadzi wszystkie dane poprzez ORM do bazy danych. Słów przygotowanych przez językowców wstępnie ma być 5000. Nowi użytkownicy będą mogli dodawać nowe słówka (oraz frazy!), jak i korzystać z aktualnych, co sprawi że miesięcznie będzie przybywać około 20 000 nowych fraz, z oczywistym dużym wzrostem przez pierwsze 3 miesiące (około 50 000 nowych fraz miesięcznie).

Tabela `zbior` będzie składała się z pól `id` typu `INTEGER`, `nazwa` typu `CHAR(50)` oraz `wlasciciel` typu `CHAR(20)` oraz `publiczny` typu `BIT` (1 bajt). Jeden wpis zajmie więc 75 bajtów. Początkowo zbiorów będzie niewiele, zakładając, że będzie 5 000 słówek, każdy zbiór będzie składał się z około 30 słów i część słówek będzie należeć do kilku zbiorów, ich ilość może wynosić około 1 000. Miesięcznie będzie przybywać około 20 000 zbiorów (zakładamy, że każdy zbiór może być ukryty przed pozostałymi użytkownikami, więc stąd tak duża ilość zbiorów), jednak przez pierwsze 3 miesiące będzie przybywać po około 40 000 zbiorów (czas reklamy).

Ostatnią tabelą jest `slowka_zbioru`. Łączy ona `id_zbioru` oraz `id_slowka`, oba pola są typu `INTEGER`, więc jeden wpis zajmie 8 bajtów. Dane w tabelce poniżej przedstawiają oszacowanie dla zbiorów składających się z 50 słówek.

Tabela	Na początku	Po 3 miesiącach	Miesięczny przyrost
<code>uzytkownicy</code>	21 kB	2.1 MB	około 0.42 MB
<code>znajomi</code>	19.2 kB	80 MB	około 16 MB
<code>kraje</code>	13.3 kB	13.3 kB	zwykle 0
<code>slowka</code>	620 kB	18.6 MB	około 2.5 MB
<code>zbior</code>	75 kB	9 MB	około 1.5 MB
<code>slowka_zbioru</code>	0.4 MB	48 MB	około 8 MB

2. Opracowanie planu wdrożenia

- 2.1. Rozpoczęcie pisania dokumentacji
- 2.2. Pierwsze testowanie aplikacji
- 2.3. Przygotowanie infrastruktury sprzętowej i systemowej
- 2.4. Testowanie systemu oraz infrastruktury technicznej
- 2.5. Poprawa zgłoszonych błędów w aplikacji
- 2.6. Zaimplementowanie aplikacji na serwerze
- 2.7. Migracja danych
- 2.8. Otwarcie produkcyjnego systemu

3. Organizacja szkoleń moderatorów, administratorów i językowców

W ramach naszej aplikacji będziemy organizować szkolenia wstępne dla moderatorów, administratorów oraz językowców, aby wszystko w naszym projekcie działało sprawnie. Szkolenie będzie musiała przejść każda nowa osoba zatrudniona do pracy przy projekcie. Będą też możliwe szkolenia, przy na przykład większych zmianach lub

aktualizacjach. Moderatorzy będą szkoleni jak poprawnie zarządzać aplikacją aby spełniała aktualną politykę aplikacji. Na szkoleniach administratorów będą znajdować się informacje na temat zarządzania aplikacją od strony technicznej. Natomiast szkolenia językowców będą na temat poprawnej pisowni, stylistyki i tym podobne.

4. Koncepcja wsparcia technicznego

Pierwszą stroną jaka będzie kierowana do użytkownika to strona FAQ. Użytkownik będzie mógł znaleźć tam odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania. Jeżeli nie znajdziemy tam jednak interesującej odpowiedzi na dole strony znajdziemy tam formularz kontaktowy. Po podaniu maila i wpisaniu problemu, można spodziewać się odpowiedzi w ciągu 24h. Oddział wsparcia technicznego nie musi być duży, ponieważ nie spodziewamy się dużej ilości pytań ze względu na charakter aplikacji. Błędy można będzie zgłaszać w formularzu kontaktowym na stopce strony.

5. Główne punkty umów

W umowie między klientem, a właścicielem jednym z głównych punktów będzie polityka prywatności firmy. Punkt ten będzie informował użytkownika o przetwarzaniu danych oraz w jakich celach będą one używane. Umowa ma informować również o wytycznych dotyczących odbioru i obsługi aplikacji. Pojawi się również informacja o prawach autorskich oraz o ochronie wartości intelektualnej. Poinformujemy również klienta o konsekwencjach nieprzestrzegania umowy. Jako właściciele zastrzegamy sobie prawo do błędów oraz zmian regulaminów, umów po wcześniejszym poinformowania klienta.

6. Sposób pomiaru satysfakcji klienta

Wstępnie aplikacja będzie udostępniona beta testerom, którzy po przetestowaniu MemoLang będą mogli wypełnić ankiety sprawdzające poziom ich zadowolenia. Pytania w ankiecie będą dotyczyć głównych funkcjonalności aplikacji. Znajdzie się również pole do wyrażenia opinii własnymi słowami - w razie gdyby użytkownicy chcieli przekazać coś więcej. Po opublikowaniu aplikacji również ankieta będzie dostępna dla wszystkich użytkowników, dostęp do niej będą mieli wszyscy, którzy skorzystali z głównych funkcjonalności naszej aplikacji.