

Title: German broker DKB Berlin told me they will not DRS to Computershare anymore. "Please use IBKR."

Author: Pzue0

Created 2022-08-12 15:58:39 UTC

Permalink: /r/DDintoGME/comments/wmotqw/german_broker_dkb_berlin_told_me_they_will_not/

Url: https://www.reddit.com/r/DDintoGME/comments/wmotqw/german_broker_dkb_berlin_told_me_they_will_not/

Griß ui,

in April 2022 a DRS transfer from DKB to Computershare was possible (although it took some time). Asking them now again for a transfer of shares bought at NYSE (so not GS2C shares), I received following answer after a week:

"Sehr geehrtes pzue0,

ich nehme Bezug auf Ihren beauftragten Depotübertrag vom xx.08.2022. Depotüberträge zu Gunsten von Computershare mittels DRS sind in der Vergangenheit fast ausnahmslos fehlgeschlagen, da Computershare nicht auf unsere Lieferwegsanfragen reagiert. Wir erfassen daher keine Überträge zu Computershare mehr.

Unserer Kenntnis nach ist aber ein Übertrag mittels DRS von dem amerikanischen Broker "Interactive Brokers" (IBKR) zu Gunsten von Computershare möglich.

Einen Übertrag zu Gunsten IBKR können wir durchführen. IBKR nimmt jedoch nur Wertpapiere in der Verwahrart 57 (Wertpapierrechnung USA) an. Daher müsste in Ihrem Fall vorab ein kostenpflichtiger Lagerstellenwechsel erfolgen.

Hierfür benötige ich von Ihnen einen formlosen, unterschriebenen Auftrag mit folgenden Angaben:

\- WKN oder ISIN des entsprechenden Wertpapiers- Land des gewünschten Börsenplatzes (z.B. USA)- Einverständnis zu den Kosten (30 Euro zzgl. Fremdkosten)

Der schnellste Weg zu uns:

\- per Upload – Dokumente unter [dkb.de/mein-upload](https://www.dkb.de/mein-upload) sicher übertragen- per Post an Deutsche Kreditbank AG, Bereich Privatkunden, Postfach 11 02 68, 10832 Berlin oder- per Fax an 030 120 300 01 oder- per E-Mail-Anhang an [\[info@dkb.de\]](mailto:info@dkb.de)(mailto:info@dkb.de)

Sobald der Lagerstellenwechsel erfolgt ist und Sie ein Depot bei IBKR eröffnet haben, können Sie uns mit dem Übertrag beauftragen.

Ich hoffe, Ihnen helfen diese Informationen, und wünsche Ihnen ein schönes Wochenende.

Ihr Feedback ist gefragt: Schenken Sie mir zwei Minuten Ihrer Zeit und bewerten Sie unseren Kontakt: Feedback .

Mit freundlichen Grüßen"

in English:

"Dear pzue0,

I refer to your ordered deposit transfer dated xx.08.2022.

Deposit transfers in favor of Computershare using DRS have failed almost without exception in the past,

as Computershare does not respond to our delivery route requests. As a result, we no longer record transfers to Computershare.

To our knowledge, however, a transfer via DRS from the American broker "Interactive Brokers" (IBKR) in favor of Computershare is possible.

We can carry out a transfer in favor of IBKR. However, IBKR only accepts securities in custody type 57 (securities account USA). Therefore, in your case, a change of depository with costs would have to be made in advance.

For this purpose, I require an informal, signed order from you with the following information:

\- WKN or ISIN of the corresponding security- Country of the desired stock exchange (e.g. USA)- Agreement to the costs (30 Euro plus third-party costs)

The fastest way to us

\- by upload - transfer documents securely at dkb.de/my-upload\- by mail to Deutsche Kreditbank AG, Private Clients Division, P.O. Box 11 02 68, 10832 Berlin or- by fax to 030 120 300 01 or- by e-mail attachment to info@dkb.de

Once the depository change has been made and you have opened a securities account with IBKR, you can instruct us to make the transfer.

I hope this information helps you and wish you a nice weekend.

Your feedback is needed: give me two minutes of your time and rate our contact: Feedback.

With kind regards

Translated with www.DeepL.com/Translator (free version)"

Wow, they say that they need the help of a competitor to do their duty. I'm wondering if this is just a nice wording for passing the buck to someone else within the DTC system.

Let's stay tuned what will happen next. Computershare provided me a different phone number than that which I gave to my broker.

Anyway: Buy. Hodl. DRS. Shop. Vote. Repeat.