
Nhóm 14

**Web đặt vé xem phim
Vision Document**

Version 1.0

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Vision Document	Date: 14/Nov/22
VD1.0	

Revision History

Date	Version	Description	Author
<14/Nov/22>	1.0	Tài liệu được viết lần đầu.	Nguyễn Hoàng Việt

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Vision Document	Date: 14/Nov/22
VD1.0	

Table of Contents

1.	Introduction	4
2.	Positioning	4
2.1	Problem Statement	4
2.2	Product Position Statement	4
3.	User Descriptions	5
3.1	User Profiles	5
3.2	User Task and User Environment	6
3.3	Alternatives and Competition	7
4.	Product Features	7
5.	Non-Functional Requirements	14

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Vision Document	Date: 14/Nov/22
VD1.0	

Vision (Small Project)

1. Introduction

Mục đích của tài liệu này là đề thu thập, phân tích, định nghĩa các thuộc tính và yêu cầu của dự án **Web đặt vé xem phim** ở mức độ cao (high-level). Tài liệu này tập trung vào các khả năng (của dự án) mà các bên liên quan và người dùng yêu cầu.

Chi tiết về cách **Web đặt vé xem phim** đáp ứng những nhu cầu này được nêu chi tiết trong tài liệu Use-case và các thông số kỹ thuật bổ sung.

2. Positioning

2.1 Problem Statement (Phát biểu bài toán)

The problem of (vấn đề về)	looking up the information of the movies that are showing and booking tickets on the internet to watch them at the cinemas (việc tra cứu thông tin của các phim đang được công chiếu và đặt vé ở các rạp phim để xem chúng.)
affects (ảnh hưởng đến)	everyone who wants to watch movies at cinemas. (tất cả mọi người muốn xem phim ở rạp.)
the impact of which is (ảnh hưởng là)	very useful for customers who need movie entertainment but are busy and do not have time to queue to buy tickets as well as avoid overcrowding at the ticket counter, which reduces the quality of cinema service. (có ích với những khách hàng có nhu cầu giải trí bằng phim ảnh nhưng lại bận bịu không có thời gian xếp hàng mua vé trực tiếp cũng như tránh việc tụ tập quá đông người tại quầy bán vé làm giảm chất lượng phục vụ của rạp phim.)
a successful solution would be (giải pháp thành công sẽ là)	a web that has easy-to-use interface, fast response time to tasks, variety of payment methods. (web có giao diện dễ sử dụng, thời gian phản hồi các tác vụ nhanh, đa dạng phương thức thanh toán.)

2.2 Product Position Statement (Phát biểu giải pháp)

For (sản phẩm cho ai)	Cinema staffs and customers (nhân viên rạp phim và khách hàng)
Who (làm gì)	searching film information and booking tickets (tìm kiếm thông tin phim và đặt vé)
The (product name) (tên sản phẩm)	14Group
That (sẽ)	allows staff (or web admins) to manage their theaters, showtime, customer information, and allows consumers to look up the information of the movies that are showing and booking tickets on the internet

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Vision Document	Date: 14/Nov/22
VD1.0	

	(cho phép nhân viên rạp phim (hoặc admin web) quản lý các thông tin về rạp phim, suất chiếu, khách hàng) và cho phép khách hàng xem thông tin phim, rạp, suất chiếu cũng như đặt vé online.)
Unlike (khác với)	CGV, Galaxy, Lotte
Our product (sản phẩm của chúng tôi)	offer a web with easy-to-use interface, fast response time and variety of payment methods. (cung cấp giao diện dễ sử dụng, thời gian phản hồi các tác vụ nhanh, đa dạng phương thức thanh toán.)

3. User Descriptions

3.1 User Profiles

a. Khách hàng phổ thông

- Số lượng người sử dụng lớn.
- Kỹ năng thao tác trên website dao động ở mức trung bình đến thành thạo.
- Tần suất sử dụng: 1-2 lần/tháng.
- Độ tuổi: 18 – 70 tuổi.
- Sở thích: phim tình cảm, gia đình, hài hước, hành động.
- Thói quen: đặt vé/combo vé cho một nhóm (gia đình, bạn bè, đối tác); đặt các suất chiếu vào cuối tuần (đặt biệt buổi chiều/tối).
- Mong muốn: có nhiều ưu đãi khi đặt combo.
- Hạn chế: một số khách hàng không có kỹ năng về máy tính cao; khách hàng lớn tuổi không phù hợp với một số phim có hình ảnh/âm thanh giật gân.

b. Sinh viên

- Số lượng lớn.
- Kỹ năng thao tác trên website thành thạo.
- Tần suất sử dụng: 2-4 lần/tháng.
- Độ tuổi: 18 – 24 tuổi.
- Sở thích: phim tình cảm, hành động, trinh thám, kinh dị.
- Thói quen: đặt vé/combo vé cho một nhóm; đặt các suất chiếu sớm (phim mới ra mắt); đặt các suất chiếu vào cuối tuần.
- Mong muốn: có nhiều ưu đãi khi đặt combo/suất chiếu sớm; có nhiều quà lưu niệm tặng kèm.

c. Khách hàng dưới 18 tuổi

- Khách hàng tiềm năng cho tương lai
- Kỹ năng thao tác trên website ở mức trung bình.
- Tần suất sử dụng: 1-2 lần/tháng.
- Độ tuổi: 13 - 17 tuổi.

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Vision Document	Date: 14/Nov/22
VD1.0	

- Sở thích: phim hoạt hình, gia đình, hành động.
 - Thói quen: đặt suất chiếu vào cuối tuần, đặt các combo bắp/nước.
 - Mong muốn: có nhiều quà lưu niệm tặng kèm.
- d. Người khuyết tật
- Chiếm số lượng ít
 - Kỹ năng thao tác trên website ở mức thấp hoặc trung bình
 - Tần suất sử dụng: không quá 1 lần/tháng.
 - Độ tuổi: 15 - 65 tuổi.
 - Sở thích: phim tình cảm, gia đình.
 - Thói quen: đặt suất chiếu vào cuối tuần, đặt các hàng ghế đầu.
 - Mong muốn: có các tính năng phục vụ cho người khuyết tật
 - Hạn chế: khó khăn trong việc thao tác với website.

3.2 User Task and Environment

- a. Đăng ký/đăng nhập
- Mục tiêu: Tạo tài khoản để lưu trữ thông tin để thực hiện các hoạt động khác trên web.
 - Thực hiện bởi: người dùng, tại trang đăng nhập/đăng ký.
 - Tần suất: thường xuyên.
 - Ràng buộc: Không thể đăng nhập nếu chưa đăng ký; không thể đăng ký tài khoản trùng thông tin với tài khoản đã có trên hệ thống.
- b. Đặt vé
- Mục tiêu: Người dùng thực hiện đặt vé để xem phim.
 - Thực hiện bởi: người dùng, tại giao diện đặt vé.
 - Tần suất: thường xuyên.
 - Ràng buộc: Hai người dùng không thể chọn cùng một ghế trong cùng một rạp phim tại một thời điểm đặt vé.
- c. Thanh toán
- Mục tiêu: Người dùng thực hiện thanh toán vé để xem phim.
 - Thực hiện bởi: người dùng, tại giao diện thanh toán.
 - Tần suất: thường xuyên.
 - Ràng buộc: Sau 10 phút kể từ lúc đặt vé mà không thực hiện thanh toán, đơn đặt vé sẽ bị hủy và người dùng sẽ phải thực hiện đặt vé lại từ đầu.
- d. Tìm và xem thông tin phim
- Mục tiêu: Tìm phim và xem thông tin chi tiết của phim
 - Thực hiện bởi: người dùng, tại trang chủ và giao diện danh sách phim đang chiếu.
 - Tần suất: rất thường xuyên.
- e. Gửi đánh giá
- Mục tiêu: Cho phép người dùng gửi đánh giá, bình luận về phim, chất lượng phục vụ của rạp.
 - Thực hiện bởi: người dùng, tại giao diện gửi và trả lời đánh giá.
 - Tần suất: không thường xuyên.
- f. Phản hồi đánh giá
- Mục tiêu: Phản hồi các đánh giá của người dùng
 - Thực hiện bởi: admin, tại giao diện gửi và trả lời đánh giá.
 - Tần suất: phụ thuộc vào tần suất gửi đánh giá của người dùng.
 - Ràng buộc: Không thể gửi phản hồi nếu không phải là tài khoản admin.
- g. Quản lý danh sách người dùng
- Mục tiêu: Quản lý thông tin cơ bản và thông tin bổ sung của tất cả người dùng.

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Vision Document	Date: 14/Nov/22
VD1.0	

- Thực hiện bởi: admin, tại giao diện quản lý người dùng
- Tần suất: thường xuyên
- Ràng buộc: không thể truy cập giao diện quản lý người dùng nếu không phải là tài khoản admin.
- h. Cập nhật danh sách phim
 - Mục tiêu: Thêm, Xóa hoặc Sửa danh sách phim
 - Thực hiện bởi: admin, tại giao diện danh sách phim đang chiếu.
 - Tần suất: thường xuyên
 - Ràng buộc: không thể chỉnh sửa danh sách phim nếu không phải là tài khoản admin.
- i. Quản lý hình thức thanh toán
 - Mục tiêu: Chỉnh sửa mức giá vé, hình thức thanh toán
 - Thực hiện bởi: admin, tại giao diện thanh toán
 - Tần suất: không thường xuyên.
 - Ràng buộc: không thể chỉnh sửa nếu không phải là tài khoản admin.
- j. Chọn suất chiếu
 - Mục tiêu: Người dùng có thể lựa chọn suất chiếu phù hợp
 - Thực hiện bởi: người dùng, tại giao diện danh sách suất chiếu (sau khi đã chọn rạp phim muốn đến xem).
 - Tần suất: thường xuyên
 - Ràng buộc: không thể chọn suất chiếu ở thời điểm cách giờ chiếu ít hơn 10 phút; không thể chọn suất chiếu ở những ngày trước.

3.3 Alternatives and Competition

- Danh sách phim/suất chiếu: Được thể hiện một cách rõ ràng, nhất quán.
- Có phần đánh giá phim/chất lượng phục vụ.
- Thời gian phản hồi của mỗi tác vụ nhanh.
- Giao diện thân thiện, dễ sử dụng.
- Đa dạng phương thức thanh toán.

4. Product Features functional user requirements

a. Đăng ký/ Đăng nhập

Use case Name	Đăng ký/ Đăng nhập
Brief description	Tạo tài khoản để lưu trữ thông tin để thực hiện các hoạt động khác trên web
Actors	User
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tại trang chủ, nhấn vào nút “Đăng Nhập” 2. Nhập tài khoản, mật khẩu. 3. Nhấn “Enter” để xác nhận việc đăng nhập
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Người dùng chưa đăng ký tài khoản</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Từ bước #1 tại basic flow, Người dùng nhấn “Đăng ký”. 2. Nhập thông tin cá nhân mà web yêu cầu. 3. Nhấn “Tạo tài khoản” để xác nhận việc đăng ký 4. Người dùng kiểm tra email để phản hồi email xác nhận. <p>Alternative flow 2: Người dùng quên mật khẩu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Từ bước #2 tại basic flow, Người dùng nhấn vào “Quên mật khẩu” 2. Nhập email 3. Người dùng kiểm tra email để đặt lại mật khẩu. 4. Quay lại bước #2 tại basic flow
Pre-conditions	Người dùng đến trang chủ trang web:...
Post-conditions	Người dùng truy cập tài khoản của mình để thực hiện các chức năng.

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Vision Document	Date: 14/Nov/22
VD1.0	

b. Đặt vé

Use case Name	Đặt vé
Brief description	Người dùng thực hiện đặt vé để xem phim
Actors	User
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tại trang chủ người dùng nhấn chọn mục “Đặt vé”. 2. Chọn phim muốn xem. 3. Chọn rạp và suất chiếu. 4. Chọn ghế. 5. Người dùng chọn Hoàn tất để tiến hành đặt vé 6. Hệ thống ghi nhận và cập nhật vào cơ sở dữ liệu
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Đặt vé qua trang xem thông tin phim</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nhấn chọn “Đặt vé ngay” 2. Trang chọn rạp và suất chiếu xuất hiện, quay lại bước #3 <p>Alternative flow 2: Vé mà người dùng vừa đặt đã được người dùng khác đặt trước</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hệ thống kiểm tra trong cơ sở dữ liệu và thông báo “Vé đã được đặt! Vui lòng chọn lại.” 2. Người dùng chọn đồng ý và quay trở lại bước #2 ở Basic Flow
Pre-conditions	Người dùng đến trang chủ trang web:...
Post-conditions	Người dùng giữ được vị trí trước khi thanh toán

c. Thanh toán

Use case Name	Thanh toán
Brief description	Người dùng thực hiện thanh toán vé để xem phim
Actors	User
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sau khi thực hiện đặt vé, nhấn “thanh toán”. 2. Nhập các thông tin mà trang yêu cầu như: CMND/CCCD, SĐT, Email.... 3. Chọn phương thức thanh toán và cách thức nhận vé (qua mail hoặc qua SĐT). 4. Người dùng kiểm tra kỹ thông tin và nhấn nút “Xác nhận” để tiến hành thanh toán 5. Hệ thống tiến hành xử lý và gửi thông tin vé cho người dùng 6. Chờ thông tin xác nhận và thông tin vé.
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Áp dụng giảm giá nếu có</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Thực hiện đăng nhập. 2. Tại bước #2, ta chọn sử dụng mã giảm giá mà tài khoản có. 3. Tiếp tục bước #3 ở Basic Flow . <p>Alternative flow 2: Người dùng không nhận được thông tin vé mặc dù đã thanh toán</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tại bước #6 ở Basic Flow, nếu sau 1 giờ người dùng không nhận được phản hồi qua email hoặc SĐT thì người dùng cần liên hệ Bộ phận hỗ trợ và chăm sóc khách hàng (thông tin sẽ được đặt ở cuối trang web) để nhận được trợ giúp

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Vision Document	Date: 14/Nov/22
VD1.0	

Pre-conditions	Người dùng phải thêm phương thức thanh toán và số thẻ tín dụng của họ tại tab "Thông tin người dùng" trước khi tiến hành đặt vé
Post-conditions	Người dùng thanh toán và sở hữu được vé phim online

d. Tìm và xem thông tin phim

Use case Name	Tìm và xem thông tin phim
Brief description	Tìm phim và xem thông tin chi tiết của phim
Actors	User
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ổ trang chủ người dùng có thanh công cụ tìm kiếm 2. Điền tên phim cần tìm kiếm 3. Nhấn vào kính lúp hoặc enter để thực hiện tìm kiếm 4. Chọn nút xem thông tin phim
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Tìm thấy phim.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tại bước #4 tại Basic Flow, chọn xem thông tin phim <p>Alternative flow 2: Không tìm thấy phim.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tại bước #3 tại Basic Flow 2. Danh sách phim hiện ra không có phim bạn tìm 3. Xem lại lịch chiếu
Pre-conditions	Người dùng đến trang chủ trang web:...
Post-conditions	Xem thông tin phim chi tiết trước khi đặt vé để không thất vọng

e. Gửi đánh giá

Use case Name	Gửi đánh giá/bình luận
Brief description	Cho phép người dùng gửi đánh giá, bình luận
Actors	User
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn mục bình luận 2. Gõ nội dung bình luận 3. Hệ thống sẽ cập nhật đánh giá/ bình luận đó cho tất cả người dùng khác cũng như admin nhìn thấy.
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Người dùng không thể gửi đánh giá/ bình luận vì sự cố kết nối Internet</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tại bước #2, kết nối Internet của người dùng không ổn định 2. Hệ thống thông báo lỗi "Chưa gửi được bình luận"
Pre-conditions	Người dùng đã truy cập trang đặt vé
Post-conditions	Nhận xét của người dùng sẽ được kiểm tra để đảm bảo không vi phạm chính sách cộng đồng

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Vision Document	Date: 14/Nov/22
VD1.0	

f. Phản hồi đánh giá

Use case Name	Phản hồi đánh giá
Brief description	Phản hồi các đánh giá của người dùng
Actors	Admin
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> Thực hiện đăng nhập Admin chọn nút xem phản hồi ở trang chính Chọn cách phản hồi: web, email Viết nội dung phản hồi Gửi phản hồi
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Phản hồi qua web.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 tại Basic Flow ,chọn “web” Quay lại bước #4 <p>Alternative flow 2: Phản hồi qua email.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 tại Basic Flow,chọn “email” Đăng nhập email công ty Quay lại bước #4
Pre-conditions	Người dùng đến trang chủ trang web:...
Post-conditions	Xem và phản hồi được các đánh giá của khách hàng nhằm để cải thiện chất lượng web hoặc dịch vụ doanh nghiệp

g. Quản lý danh sách người dùng

Use case Name	Quản lý danh sách người dùng
Brief description	Quản lý thông tin cơ bản và thông tin bổ sung của tất cả người dùng
Actors	Admin
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> Thực hiện đăng nhập vào tài khoản của Admin Hệ thống hiển thị bảng điều khiển quản trị Admin nhấp vào phần danh sách người dùng Hệ thống hiển thị tất cả những người dùng đã đăng ký tài khoản trên web và thông tin của họ bao gồm thông tin cơ bản và thông tin bổ sung.
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Admin không thể đăng nhập vì quên mật khẩu</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 ở Basic Flow, hệ thống kiểm tra và thông báo sai mật khẩu Admin không thể đăng nhập vào bảng điều khiển Trở lại bước #1 ở Basic Flow
Pre-conditions	Admin vào trang chủ website
Post-conditions	Admin kiểm soát thành công thông tin của tất cả người dùng

h. Cập nhật danh sách phim

Use case Name	Cập nhật danh sách phim
Brief description	Thêm, Xóa hoặc Sửa danh sách phim

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Vision Document	Date: 14/Nov/22
VD1.0	

Actors	Admin
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> Thực hiện đăng nhập Admin chọn nút xem danh sách phim Chọn nút thêm ở trên danh sách phim, nút xóa ở kế bên từng phim trong danh sách, bên cạnh nút xóa là nút cập nhật Hệ thống yêu cầu xác nhận lại và kiểm tra lại tất cả thông tin của bộ phim Nhấn vào nút “Hoàn tất” để thực hiện Hệ thống thêm phim đó và thông tin của nó vào cơ sở dữ liệu Hệ thống cập nhật lịch chiếu phim mới cho tất cả các client trong hệ thống
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Nút thêm.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 tại Basic Flow ,chọn “Thêm” Điền thông tin, giá vé, suất chiếu, ... để thêm một phim Quay lại bước #4 <p>Alternative flow 2: Nút xóa.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 tại Basic Flow, chọn “Xóa” Xóa phim trong danh sách Quay lại bước #4 <p>Alternative flow 3: Nút sửa.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 tại Basic Flow, chọn “Sửa” Sửa lại thông tin phim giá vé, suất chiếu, ... để sửa phim Quay lại bước #4 <p>Alternative flow 4: Admin chọn “Không” khi họ không muốn thêm, xóa phim hay muốn chỉnh sửa lại thông tin</p> <ol style="list-style-type: none"> Hệ thống quay lại tab thông tin với tất cả những thông tin cũ Admin có thể thoát khỏi tab hoặc cập nhật thông tin mới mà họ muốn Nếu admin muốn cập nhật thì quy trình quay lại bước #3, ngược lại quay về màn hình chính. <p>Alternative flow 5: Hệ thống nhận thấy thông tin do admin nhập đã xung đột với một bộ phim khác (trùng lặp)</p> <ol style="list-style-type: none"> Hệ thống trả lại thông báo thông tin bị xung đột Hệ thống sẽ hỏi admin muốn thoát hay chỉnh sửa lại thông tin Nếu admin muốn cập nhật thì quy trình quay lại bước #3, ngược lại quay về màn hình chính.
Pre-conditions	Admin đang truy cập vào cơ sở dữ liệu phim
Post-conditions	Cơ sở dữ liệu được cập nhật và hiển thị cho tất cả người dùng

i. Use-case: Quản lý hình thức thanh toán

Use case Name	Quản lý hình thức thanh toán
Brief description	Có thể chỉnh sửa mức giá vé, hình thức thanh toán
Actors	Admin

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Vision Document	Date: 14/Nov/22
VD1.0	

Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> Thực hiện đăng nhập Admin chọn nút thanh toán Chọn nút thêm ở trên danh sách hình thức thanh toán, nút xóa ở kế bên từng hình thức thanh toán, nút cập nhật ở kế bên hình thức thanh toán Hệ thống yêu cầu xác nhận lại và kiểm tra lại tất cả thông tin Nhấn vào nút “Hoàn tất” để thực hiện Hệ thống thêm hình thức thanh toán đó và các mức giá vé mới vào cơ sở dữ liệu Hệ thống cập nhật hình thức thanh toán và giá vé mới cho tất cả các client trong hệ thống
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Nút thêm.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 tại Basic Flow ,chọn “Thêm” Điền thông tin của hình thức thanh toán hoặc giá vé mới Quay lại bước #4 <p>Alternative flow 2: Nút xóa.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 tại Basic Flow, chọn “Xóa” Xóa hình thức thanh toán hoặc giá vé trong danh sách Quay lại bước #4 <p>Alternative flow 3: Nút sửa.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 tại Basic Flow, chọn “Sửa” Sửa lại thông tin mức giá của các phim, thông tin của hình thức thanh toán Quay lại bước #4 <p>Alternative flow 4: Admin chọn “Không” khi họ không muốn thêm, xóa hình thức thanh toán hay không muốn chỉnh sửa lại thông tin</p> <ol style="list-style-type: none"> Hệ thống quay lại tab thông tin với tất cả những thông tin cũ Admin có thể thoát khỏi tab hoặc cập nhật thông tin mới mà họ muốn Nếu admin muốn cập nhật thì quy trình quay lại bước #3, ngược lại quay về màn hình chính.
Pre-conditions	Admin đang truy cập vào cơ sở dữ liệu thanh toán
Post-conditions	Cơ sở dữ liệu được cập nhật và hiển thị cho tất cả người dùng

j. Chọn suất chiếu

Use case Name	Chọn suất chiếu
Brief description	Người dùng có thể lựa chọn suất chiếu phù hợp
Actors	User

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Vision Document	Date: 14/Nov/22
VD1.0	

Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ở trang chủ người dùng nhấn chọn mục “Chọn suất chiếu”. 2. Chọn những khung giờ mong muốn 3. Hiện thị danh sách phim có suất chiếu trùng với mục đã chọn 4. Tìm và chọn phim
Alternative Flows	Alternative flow 1: Phim muốn xem không có suất chiếu mong muốn <ol style="list-style-type: none"> 1. Tại bước #2 tại Basic Flow, chọn lại suất chiếu với khung giờ khác 2. Quay lại bước #3
Pre-conditions	Người dùng đến trang chủ trang web:...
Post-conditions	Chọn được phim có suất chiếu phù hợp

5. Non-Functional Requirements non-functional user requirements

- Bảo mật:
 - Mật khẩu của người dùng phải từ 8 - 24 ký tự, gồm chữ hoa/thường và số (có thể có ký tự đặc biệt hoặc không).
 - Danh sách các tài khoản người dùng chỉ có admin mới được quyền truy cập.
- Tốc độ thực hiện các tác vụ cần nhanh chóng (dưới 5 giây/tác vụ).
- Bảo trì: thực hiện bảo trì/cập nhật hệ thống vào khoảng thời gian 1 a.m - 6 a.m để tránh ảnh hưởng đến trải nghiệm người dùng.
- Khả năng mở rộng: web cho điện thoại, mobile app.