
Nhóm 14

Web đặt vé xem phim
Use-Case Specification

Version 1.0

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Use-Case Specification	Date: 14/NOV/22
UCS1.0	

Revision History

Date	Version	Description	Author
14/NOV/22	1.0	Viết 10 usecase	Quốc Anh

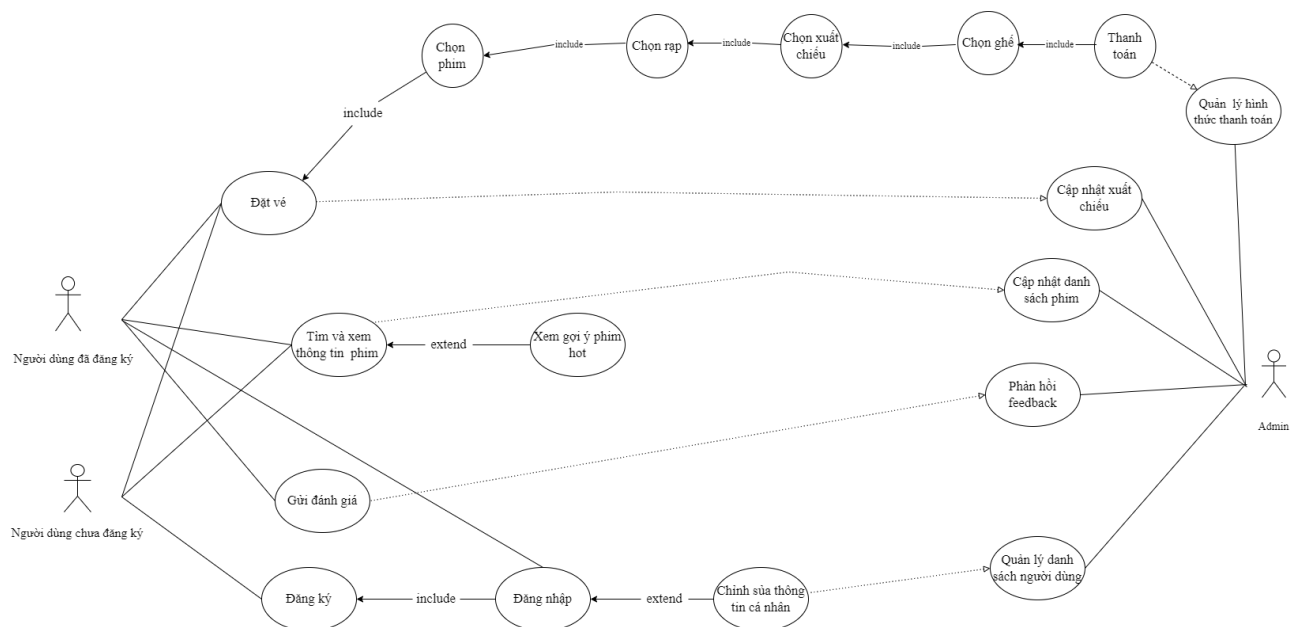
Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Use-Case Specification	Date: 14/NOV/22
UCS1.0	

Table of Contents

1. Use-case Model	4
2. Use-case Specifications	4
2.1 Use-case: Đăng ký/ Đăng nhập	4
2.2 Use-case: Đặt vé	5
2.3 Use-case: Thanh toán	5
2.4 Use-case: Tìm và xem thông tin phim	6
2.5 Use-case: Gửi đánh giá	6
2.6 Use-case: Phản hồi đánh giá	6
2.7 Use-case: Quản lý danh sách người dùng	7
2.8 Use-case: Cập nhật danh sách phim	7
2.9 Use-case: Quản lý hình thức thanh toán	8
2.10 Use-case: Chọn xuất chiếu	9

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Use-Case Specification	Date: 14/NOV/22
UCS1.0	

1. Use-case Model



2. Use-case Specifications

2.1 Use-case: Đăng ký/ Đăng nhập

Use case Name	Đăng ký/ Đăng nhập
Brief description	Tạo tài khoản để lưu trữ thông tin để thực hiện các hoạt động khác trên web
Actors	User
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tại trang chủ, nhấn vào nút “Đăng Nhập” 2. Nhập tài khoản, mật khẩu. 3. Nhấn “Enter” để xác nhận việc đăng nhập
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Người dùng chưa đăng ký tài khoản</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Từ bước #1 tại basic flow , Người dùng nhấn “Đăng ký”. 2. Nhập thông tin cá nhân mà web yêu cầu. 3. Nhấn “Tạo tài khoản” để xác nhận việc đăng ký 4. Người dùng kiểm tra email để phản hồi email xác nhận. <p>Alternative flow 2: Người dùng quên mật khẩu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Từ bước #2 tại basic flow, Người dùng nhấn vào “Quên mật khẩu” 2. Nhập email 3. Người dùng kiểm tra email để đặt lại mật khẩu. 4. Quay lại bước #2 tại basic flow
Pre-conditions	Người dùng đến trang chủ trang web:...
Post-conditions	Người dùng truy cập tài khoản của mình để thực hiện các chức năng.

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Use-Case Specification	Date: 14/NOV/22
UCS1.0	

2.2 Use-case: Đặt vé

Use case Name	Đặt vé
Brief description	Người dùng thực hiện đặt vé để xem phim
Actors	User
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tại trang chủ người dùng nhấn chọn mục “Đặt vé”. 2. Chọn phim muốn xem. 3. Chọn rạp và suất chiếu. 4. Chọn ghế. 5. Người dùng chọn Hoàn tất để tiến hành đặt vé 6. Hệ thống ghi nhận và cập nhật vào cơ sở dữ liệu
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Đặt vé qua trang xem thông tin phim</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nhấn chọn “Đặt vé ngay” 2. Trang chọn rạp và suất chiếu xuất hiện, quay lại bước #3 <p>Alternative flow 2: Vé mà người dùng vừa đặt đã được người dùng khác đặt trước</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hệ thống kiểm tra trong cơ sở dữ liệu và thông báo “Vé đã được đặt! Vui lòng chọn lại.” 2. Người dùng chọn Đồng ý và quay trở lại bước #2 ở Basic Flow
Pre-conditions	Người dùng đến trang chủ trang web:...
Post-conditions	Người dùng giữ được vị trí trước khi thanh toán

2.3 Use-case: Thanh toán

Use case Name	Thanh toán
Brief description	Người dùng thực hiện thanh toán vé để xem phim
Actors	User
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sau khi thực hiện đặt vé, nhấn “thanh toán”. 2. Nhập các thông tin mà trang yêu cầu như: CMND/CCCD, SĐT, Email.... 3. Chọn phương thức thanh toán và cách thức nhận vé (qua mail hoặc qua SĐT). 4. Người dùng kiểm tra kỹ thông tin và nhấn nút “Xác nhận” để tiến hành thanh toán 5. Hệ thống tiến hành xử lý và gửi thông tin vé cho người dùng 6. Chờ thông tin xác nhận và thông tin vé.
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Áp dụng giảm giá nếu có</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Thực hiện đăng nhập. 2. Tại bước #2, ta chọn sử dụng mã giảm giá mà tài khoản có. 3. Tiếp tục bước #3 ở Basic Flow . <p>Alternative flow 2: Người dùng không nhận được thông tin vé mặc dù đã thanh toán</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tại bước #6 ở Basic Flow, nếu sau 1 giờ người dùng không nhận được phản hồi qua email hoặc SĐT thì người dùng cần liên hệ Bộ phận hỗ trợ và chăm sóc khách hàng (thông tin sẽ được đặt ở cuối trang web) để

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Use-Case Specification	Date: 14/NOV/22
UCS1.0	

	nhận được trợ giúp
Pre-conditions	Người dùng phải thêm phương thức thanh toán và số thẻ tín dụng của họ tại tab "Thông tin người dùng" trước khi tiến hành đặt vé
Post-conditions	Người dùng thanh toán và sở hữu được vé phim online

2.4 Use-case: Tìm và xem thông tin phim

Use case Name	Tìm và xem thông tin phim
Brief description	Tìm phim và xem thông tin chi tiết của phim
Actors	User
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ở trang chủ người dùng có thanh công cụ tìm kiếm 2. Điền tên phim cần tìm kiếm 3. Nhấn vào kính lúp hoặc enter để thực hiện tìm kiếm 4. Chọn nút xem thông tin phim
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Tìm thấy phim.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tại bước #4 tại Basic Flow, chọn xem thông tin phim <p>Alternative flow 2: Không tìm thấy phim.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tại bước #3 tại Basic Flow 2. Danh sách phim hiện ra không có phim bạn tìm 3. Xem lại lịch chiếu
Pre-conditions	Người dùng đến trang chủ trang web:...
Post-conditions	Xem thông tin phim chi tiết trước khi đặt vé để không thất vọng

2.5 Use-case: Gửi đánh giá

Use case Name	Gửi đánh giá/bình luận
Brief description	Cho phép người dùng gửi đánh giá, bình luận
Actors	User
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn mục bình luận 2. Gõ nội dung bình luận 3. Hệ thống sẽ cập nhật đánh giá/ bình luận đó cho tất cả người dùng khác cũng như admin nhìn thấy.
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Người dùng không thể gửi đánh giá/ bình luận vì sự cố kết nối Internet</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tại bước #2, kết nối Internet của người dùng không ổn định 2. Hệ thống thông báo lỗi "Chưa gửi được bình luận"

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Use-Case Specification	Date: 14/NOV/22
UCS1.0	

Pre-conditions	Người dùng đã truy cập trang đặt vé
Post-conditions	Nhận xét của người dùng sẽ được kiểm tra để đảm bảo không vi phạm chính sách cộng đồng

2.6 Use-case: Phản hồi đánh giá

Use case Name	Phản hồi đánh giá
Brief description	Phản hồi các đánh giá của người dùng
Actors	Admin
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> Thực hiện đăng nhập Admin chọn nút xem phản hồi ở trang chính Chọn cách phản hồi: web, email Viết nội dung phản hồi Gửi phản hồi
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Phản hồi qua web.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 tại Basic Flow ,chọn “web” Quay lại bước #4 <p>Alternative flow 2: Phản hồi qua email.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 tại Basic Flow,chọn “email” Đăng nhập email công ty Quay lại bước #4
Pre-conditions	Người dùng đến trang chủ trang web:...
Post-conditions	Xem và phản hồi được các đánh giá của khách hàng nhằm để cải thiện chất lượng web hoặc dịch vụ doanh nghiệp

2.7 Use-case: Quản lý danh sách người dùng

Use case Name	Quản lý danh sách người dùng
Brief description	Quản lý thông tin cơ bản và thông tin bổ sung của tất cả người dùng
Actors	Admin
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> Thực hiện đăng nhập vào tài khoản của Admin Hệ thống hiển thị bảng điều khiển quản trị Admin nhấp vào phần danh sách người dùng Hệ thống hiển thị tất cả những người dùng đã đăng ký tài khoản trên web và thông tin của họ bao gồm thông tin cơ bản và thông tin bổ sung.
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Admin không thể đăng nhập vì quên mật khẩu</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 ở Basic Flow, hệ thống kiểm tra và thông báo sai mật khẩu Admin không thể đăng nhập vào bảng điều khiển Trở lại bước #1 ở Basic Flow
Pre-conditions	Admin vào trang chủ website
Post-conditions	Admin kiểm soát thành công thông tin của tất cả người dùng

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Use-Case Specification	Date: 14/NOV/22
UCS1.0	

2.8 Use-case: Cập nhật danh sách phim

Use case Name	Cập nhật danh sách phim
Brief description	Thêm, Xóa hoặc Sửa danh sách phim
Actors	Admin
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> Thực hiện đăng nhập Admin chọn nút xem danh sách phim Chọn nút thêm ở trên danh sách phim, nút xóa ở kế bên từng phim trong danh sách, bên cạnh nút xóa là nút cập nhật Hệ thống yêu cầu xác nhận lại và kiểm tra lại tất cả thông tin của bộ phim Nhấn vào nút “Hoàn tất” để thực hiện Hệ thống thêm phim đó và thông tin của nó vào cơ sở dữ liệu Hệ thống cập nhật lịch chiếu phim mới cho tất cả các client trong hệ thống
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Nút thêm.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 tại Basic Flow, chọn “Thêm” Điền thông tin, giá vé, suất chiếu, ... để thêm một phim Quay lại bước #4 <p>Alternative flow 2: Nút xóa.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 tại Basic Flow, chọn “Xóa” Xóa phim trong danh sách Quay lại bước #4 <p>Alternative flow 3: Nút sửa.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 tại Basic Flow, chọn “Sửa” Sửa lại thông tin phim giá vé, suất chiếu, ... để sửa phim Quay lại bước #4 <p>Alternative flow 4: Admin chọn “Không” khi họ không muốn thêm, xóa phim hay muốn chỉnh sửa lại thông tin</p> <ol style="list-style-type: none"> Hệ thống quay lại tab thông tin với tất cả những thông tin cũ Admin có thể thoát khỏi tab hoặc cập nhật thông tin mới mà họ muốn Nếu admin muốn cập nhật thì quy trình quay lại bước #3, ngược lại quay về màn hình chính. <p>Alternative flow 5: Hệ thống nhận thấy thông tin do admin nhập đã xung đột với một bộ phim khác (trùng lặp)</p> <ol style="list-style-type: none"> Hệ thống trả lại thông báo thông tin bị xung đột Hệ thống sẽ hỏi admin muốn thoát hay chỉnh sửa lại thông tin Nếu admin muốn cập nhật thì quy trình quay lại bước #3, ngược lại quay về màn hình chính.
Pre-conditions	Admin đang truy cập vào cơ sở dữ liệu phim

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Use-Case Specification	Date: 14/NOV/22
UCS1.0	

Post-conditions	Cơ sở dữ liệu được cập nhật và hiển thị cho tất cả người dùng
-----------------	---

2.9 Use-case: Quản lý hình thức thanh toán

Use case Name	Quản lý hình thức thanh toán
Brief description	Có thể chỉnh sửa mức giá vé, hình thức thanh toán
Actors	Admin
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> Thực hiện đăng nhập Admin chọn nút thanh toán Chọn nút thêm ở trên danh sách hình thức thanh toán, nút xóa ở kế bên từng hình thức thanh toán, nút cập nhật ở kế bên hình thức thanh toán Hệ thống yêu cầu xác nhận lại và kiểm tra lại tất cả thông tin Nhấn vào nút “Hoàn tất” để thực hiện Hệ thống thêm hình thức thanh toán đó và các mức giá vé mới vào cơ sở dữ liệu Hệ thống cập nhật hình thức thanh toán và giá vé mới cho tất cả các client trong hệ thống
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Nút thêm.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 tại Basic Flow ,chọn “Thêm” Điền thông tin của hình thức thanh toán hoặc giá vé mới Quay lại bước #4 <p>Alternative flow 2: Nút xóa.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 tại Basic Flow, chọn “Xóa” Xóa hình thức thanh toán hoặc giá vé trong danh sách Quay lại bước #4 <p>Alternative flow 3: Nút sửa.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tại bước #3 tại Basic Flow, chọn “Sửa” Sửa lại thông tin mức giá của các phim, thông tin của hình thức thanh toán Quay lại bước #4 <p>Alternative flow 4: Admin chọn “Không” khi họ không muốn thêm, xóa hình thức thanh toán hay không muốn chỉnh sửa lại thông tin</p> <ol style="list-style-type: none"> Hệ thống quay lại tab thông tin với tất cả những thông tin cũ Admin có thể thoát khỏi tab hoặc cập nhật thông tin mới mà họ muốn Nếu admin muốn cập nhật thì quy trình quay lại bước #3, ngược lại quay về màn hình chính.
Pre-conditions	Admin đang truy cập vào cơ sở dữ liệu thanh toán

Web đặt vé xem phim	Version: 1.0
Use-Case Specification	Date: 14/NOV/22
UCS1.0	

Post-conditions	Cơ sở dữ liệu được cập nhật và hiển thị cho tất cả người dùng
-----------------	---

2.10 Use-case: Chọn suất chiếu

Use case Name	Chọn suất chiếu
Brief description	Người dùng có thể lựa chọn suất chiếu phù hợp
Actors	User
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ở trang chủ người dùng nhấn chọn mục “Chọn suất chiếu”. 2. Chọn những khung giờ mong muốn 3. Hiện thị danh sách phim có suất chiếu trùng với mục đã chọn 4. Tìm và chọn phim
Alternative Flows	Alternative flow 1: Phim muốn xem không có suất chiếu mong muốn <ol style="list-style-type: none"> 1. Tại bước #2 tại Basic Flow, chọn lại suất chiếu với khung giờ khác 2. Quay lại bước #3
Pre-conditions	Người dùng đến trang chủ trang web:...
Post-conditions	Chọn được phim có suất chiếu phù hợp