

## Relatos de usuario

### Tema: Usuarios no registrados

- **Relato N°1:** Acercamiento a la app.

**Como** usuario no registrado, **quiero** poder ver información sobre el sitio, su funcionamiento y su actividad, **para** así poder entender qué es lo que ofrece y decidir si quiero registrarme.

**Condiciones de satisfacción:** Verificar que un usuario no registrado pueda acceder a la landing-page y ver cómo funciona la aplicación, pero sin poder interactuar de mayor manera con esta.

- **Relato N°2:** Registro en la app.

**Como** usuario no registrado **quiero** poder registrarme con un mail y contraseña, **para** poder comenzar a utilizar el sitio y acceder a todas sus funcionalidades.

**Condiciones de satisfacción:** Verificar que exista un campo para que el usuario no registrado pueda realizar su registro en el sitio. Verificar la correcta creación del usuario una vez que se hayan enviado los datos.

### Tema: Perfil de usuario

- **Relato N°3:** Personalizar el perfil.

**Como** usuario registrado **quiero** ser capaz de personalizar la información de mi perfil (nombre, foto, mail, dirección y contraseña), **para** que así los cambios que realice se vean reflejados en mi usuario.

**Condiciones de satisfacción:** Verificar que exista una sección para que el usuario registrado pueda acceder a personalizar sus datos. Verificar que una vez que el usuario ingrese sus datos personales, estos se vean reflejados en su perfil de usuario.

### Epica: Turnos ofrecidos

- **Relato N°4:** Visualizar turnos ofrecidos.

**Como** usuario registrado **quiero** poder visualizar todos los turnos ofrecidos, **para** poder determinar si es que alguno me sirve y si es que me quiero unir o no.

**Condiciones de satisfacción:** Verificar que exista una lista de todos los turnos ofrecidos, que cuenten con la siguiente información: lugar de partida, lugar de destino, distancia hasta mi posición, hora de ida, hora de vuelta, vacantes disponibles y participantes del turno.

- **Relato N°5:** Filtrar turnos ofrecidos.

**Como** usuario registrado, al buscar turnos **quiero** poder filtrar los turnos ofrecidos **para** así optimizar mi búsqueda y poder ver directamente los turnos que satisfacen mis necesidades.

**Condiciones de satisfacción:** Verificar que los usuarios cuenten con un sistema para filtrar los turnos ofrecidos de acuerdo a varios criterios, como por comuna, fecha, hora de partida, etc. Verificar que una vez que los usuarios apliquen un filtro sólo se muestren los turnos que cumplan con las condiciones especificadas.

- **Relato N°6:** Ver perfiles de participantes.

**Como** usuario registrado, al ver un turno que potencialmente me pueda servir **quiero** poder revisar los perfiles de los participantes de ese turno, **para** así poder determinar si es que quiero participar en un turno con ellos, basándome en la seguridad, confianza, etc.

**Condiciones de satisfacción:** Verificar que desde la lista de turnos ofrecidos, se tenga una opción para poder ingresar al perfil de usuario de cada uno de los participantes del turno.

- **Relato N°7:** Realizar solicitud de participación.

**Como** usuario registrado **quiero** poder hacer solicitudes a turnos que se están ofreciendo, **para** así poder posiblemente ingresar a un turno que cumpla mis necesidades.

**Condiciones de satisfacción:** Verificar que el usuario registrado pueda realizar una solicitud a uno o más turnos que se estén ofreciendo. Verificar que esta solicitud sea procesada correctamente, que le llegue al usuario que ofrece el turno.

#### **Tema: Turnos creados por mi**

- **Relato N°8:** Crear turnos.

**Como** usuario registrado **quiero** poder crear y ofrecer un turno, **para** que esté disponible en la búsqueda del resto de los usuarios registrados y así puedan solicitar unirse al turno que creé.

**Condiciones de satisfacción:** Verificar que el usuario registrado pueda crear un turno especificando la fecha, hora, lugar de partida y lugar de destino del turno. Verificar que el turno sea creado correctamente y aparezca en las búsquedas de los demás usuarios.

- **Relato N°9:** Aceptar o rechazar turnos.

**Como** usuario registrado, cuando alguien solicita unirse a un turno creado por mí, **quiero** poder acceder a la información de esta persona, y en base a eso poder aceptar o rechazar la solicitud, **para** así poder seleccionar quiénes entran al turno y quiénes no.

**Condiciones de satisfacción:** El usuario que ofrece el turno debe tener acceso a los perfiles de los usuarios que solicitan unirse a este. El usuario que ofrece el turno debe tener la opción de aceptar o rechazar las solicitudes que le llegan. Una vez que la solicitud sea aceptada o rechazada, el usuario que la realiza debe ser notificado.

- **Relato N°10:** Eliminar turnos.

**Como** usuario registrado **quiero** ser capaz de eliminar un turno creado por mí, sin importar si hay o no usuarios inscritos en este, **para** así no tener que llevar a cabo turnos de los que ya no quiero participar.

**Condiciones de satisfacción:** Al acceder a la lista de turnos creados, el usuario debe tener la opción de eliminar el turno ofrecido dentro de ciertas condiciones. Una vez que el usuario haya hecho el retiro del turno, esto debe ser avisado a los usuarios inscritos en dicho turno.

### **Tema: Turnos en los que participo**

- **Relato N°11:** Abandonar turnos.

**Como** usuario registrado, al estar inscrito en el turno de otro usuario, **quiero** poder salirme de este, **para** que otro usuario pueda ocupar mi puesto y yo pueda participar en otro turno si es que así lo deseo.

**Condiciones de satisfacción:** Al acceder a los turnos en los que el usuario está participando, tiene que existir una funcionalidad que le permita salirse de estos. Una vez realizada la desinscripción, el resto de los participantes tienen que ser notificados.

- **Relato N°12:** Comunicación dentro del turno.

**Como** usuario registrado, en caso de estar en un turno con otros usuarios, **quiero** poder comunicarme con ellos, **para** así poder ponernos de acuerdo en temas que conciernen al turno.

**Condiciones de satisfacción:** Verificar que exista un medio de comunicación (chat, mail, etc), para que los usuarios de un mismo turno se puedan poner en contacto y resolver temas relevantes al turno.

### **Tema: Actividad en el sitio**

- **Relato N°13:** Ver historial de turnos.

**Como** usuario registrado **quiero** poder ver todos los turnos creados por mí y los turnos de otros usuarios en los que he participado, **para** así tener un registro de mi actividad dentro del sitio.

**Condiciones de satisfacción:** Debe existir una sección en el perfil del usuario, en la que este pueda visualizar los turnos pasados creados por él y en todos los que ha participado.

- **Relato N°14:** Escribir reseñas.

**Como** usuario registrado **quiero** ser capaz de dejar reseñas sobre los turnos en los que he participado, **para** poder dar a conocer al resto de los usuarios la puntualidad y el compromiso de los otros usuarios del turno.

**Condiciones de satisfacción:** Verificar que un usuario que haya participado en un turno tenga la opción de evaluar al resto de los participantes. Una vez hecha la reseña, esta debe de ser visible en el perfil del participante respectivo para los demás usuarios registrados.

### **Tema: Reportes**

- **Relato N°15:** Reportar usuarios.

**Como** usuario registrado, **quiero** poder reportar a otros usuarios, **para** así evidenciar malas conductas en el sitio y que se tomen las medidas respectivas.

**Condiciones de satisfacción:** Los usuarios deben tener la opción de reportar a otro usuario del sitio. Dentro del reporte, se debe llenar un formulario que dé cuenta de la situación. Una vez enviado el reporte, este debe llegar a los moderadores para que evalúen el caso.

### **Tema: Super usuario**

- **Relato N°16:** Eliminar usuarios.

**Como** superusuario **quiero** ser capaz de eliminar del sitio a otros usuarios registrados y reseñas que no cumplan con los estándares del sitio, **para** mantener una ambiente de respeto y una buena convivencia dentro de este.

**Condiciones de satisfacción:** El superusuario debe tener la opción de eliminar usuarios y reseñas del sitio, y que una vez que esto se realice se debe ver reflejado para los demás usuarios del sitio. Cuando se elimine a un usuario del sitio, también se debe retirar de los turnos en los que estaba participando, se deben eliminar los turnos creados por él y las reseñas que haya escrito.

- **Relato N°17:** Editar turnos.

**Como** superusuario **quiero** poder editar y eliminar turnos creados por usuarios registrados, **para** así poder eliminar turnos que son de hace mucho tiempo para agilizar la búsqueda de turnos nuevos.

**Condiciones de satisfacción:** Debe existir una funcionalidad que permita eliminar los turnos más antiguos para que estos no aparezcan en la búsqueda de los usuarios.

- **Relato N°18:** Bloquear usuarios.

**Como** superusuario, **quiero** ser capaz de impedir el nuevo registro de los usuarios que han sido eliminados, **para** así velar por el bienestar de la comunidad que utiliza el sitio.

**Condiciones de satisfacción:** Debe existir una funcionalidad tal que un usuario que ha sido eliminado del sitio no pueda volver a registrarse.

- **Relato N° 19:** Revisar estadísticas.

**Como** superusuario, **quiero** poder ver las estadísticas de uso del sitio, **para** así estar informado sobre posibles mejoras a realizar, normas a implementar, entre otros.

**Condiciones de satisfacción:** Debe existir una sección sólo para el superusuario que le permita visualizar información relevante acerca del uso de la aplicación, como por ejemplo: cantidad de turnos creados, cantidad de turnos activos, cantidad de visitas a la página, cantidad de usuarios registrados, cantidad de turnos eliminados, etc. La información recolectada debe ser representada mediante gráficos y tablas.