



Universidade Federal de Pernambuco - UFPE
Bacharelado em Ciência da Computação
Centro de Informática - CIn

Sistema de Planejamento de Eventos Temáticos

Amanda Nunes Silvestre Costa
Iris Soares da Silva
Melissa Correa de Mesquita Falcão

ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS E VALIDAÇÃO DE SISTEMAS
Projeto 2: Modelagem de Processos de Negócio com BPMN

Recife, Agosto de 2023

Universidade Federal de Pernambuco - UFPE
Centro de Informática - CIn
Bacharelado em Ciência da Computação

Sistema de Planejamento de Eventos Temáticos

Amanda Nunes Silvestre Costa
Iris Soares da Silva
Melissa Correa de Mesquita Falcão

Trabalho apresentado à disciplina
ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS E VALIDAÇÃO
DE SISTEMAS do programa graduação do
Centro de Informática - UFPE, como requisito
parcial de avaliação da disciplina.

Professor: JAEISON FREIRE BRELAZ DE CASTRO

Sumário

1. Introdução.....	4
1.1 Motivação.....	4
1.2 Identificação do Problema.....	5
1.2.1 Atores Envolvidos.....	5
1.3 Metodologia.....	5
1.4 Dores dos atores envolvidos.....	6
1.5 Solução Proposta.....	7
1.5.1 Processo da Solução.....	7
1.6 Impactos positivos nos atores envolvidos.....	8
2. Modelagem de Processos.....	8
2.1 Notação de Modelagem de Processos de Negócios (BPMN) - AS IS.....	9
2.1.1 Pool Organizador da festa.....	9
2.1.2 Pool Participante da festa.....	10
2.1.3 Fornecedor de Serviços.....	10
2.2 Notação de Modelagem de Processos de Negócios (BPMN) - TO BE.....	11
2.3.1 Pool Organizador da festa.....	13
2.3.2 Pool Participante.....	13
2.3.3 Pool Fornecedor de Serviços.....	14
3. Conclusão.....	15
4. Referências.....	16
Notas.....	16

1. Introdução

As festas temáticas têm se tornado uma opção popular para diversos tipos de celebrações, desde festas de aniversário até eventos corporativos. No entanto, a organização desses eventos pode ser complexa e requer um planejamento cuidadoso para garantir que todos os aspectos estejam alinhados ao tema escolhido.

São enfrentados desafios significativos que impactam a organização e o gerenciamento eficaz desses eventos. Assim como em empresas, processos manuais e desordenados podem causar diversos problemas, afetando a experiência dos participantes e a eficiência dos organizadores.

Por exemplo, a falta de uma estrutura centralizada e bem organizada para gerenciar as festas pode resultar em dificuldades na coordenação e comunicação entre organizadores, participantes e fornecedores de serviços. Além disso, a gestão dos fornecedores de serviços pode ser desafiadora no processo manual, os organizadores têm a responsabilidade de manter os números de telefone, orçamentos e serviços solicitados organizados em papéis e planilhas, além da dificuldade de manter contato constante.

Outro desafio comum está relacionado à dificuldade em manter registros precisos e atualizados dos participantes, incluindo informações de inscrição, preferências individuais e histórico de participação. A falta de uma solução eficiente de gerenciamento de dados pode levar à perda de informações importantes, problemas na comunicação e limitações na personalização das festas.

1.1 Motivação

O advento das plataformas online trouxe novas possibilidades para a organização de festas, permitindo a interação e envolvimento dos participantes em uma experiência festiva única. Nesse contexto, este relatório apresenta o desenvolvimento de um Sistema de Gerenciamento de Festas Temáticas através de uma plataforma online, com o objetivo de oferecer uma solução abrangente e prática para os organizadores, participantes e fornecedores de serviços.

O sistema proposto visa facilitar esse processo, fornecendo aos organizadores uma plataforma intuitiva e abrangente para criar, gerenciar e personalizar suas festas temáticas.

Além disso, o sistema também visa proporcionar uma experiência imersiva aos participantes, permitindo que eles interajam com a festa de forma dinâmica e participativa. Através da plataforma online, os participantes poderão acessar informações sobre a festa, realizar confirmações de presença além de garantir a segurança de suas

credenciais. Outro aspecto fundamental do sistema é a integração com fornecedores de serviços. Os organizadores poderão contar com uma ampla rede de fornecedores, desde serviços de catering e decoração até a contratação de artistas e animadores, facilitando assim a organização completa do evento.

No decorrer deste relatório, exploraremos os recursos e benefícios desse Sistema de Gerenciamento de Festas Temáticas, bem como os desafios envolvidos em delimitar as necessidades através da Engenharia de Requisitos, possíveis impactos no setor de eventos. Espera-se que esta solução ofereça uma abordagem inovadora e eficiente para a organização de festas temáticas.

1.2 Identificação do Problema

1.2.1 Atores Envolvidos

Com o propósito de oferecer uma visão mais clara e envolvente do processo minucioso de gerenciamento de festas temáticas, é essencial realçar os protagonistas fundamentais que participam ativamente em todas as etapas, desde o planejamento até a execução. Dentro do contexto, destacam-se três atores principais que desempenham papéis cruciais nesse processo. São eles:

- **Organizadores de Festas:** São os responsáveis por planejar, coordenar e gerenciar as festas temáticas. Dentro das suas responsabilidades estão escolha de local, definição de atividades, divulgação e contato com prestadores de serviço.
- **Convidados:** São as pessoas que se envolvem e participam ativamente das festas temáticas.
- **Fornecedores de Serviços:** São empresas ou profissionais que fornecem serviços relacionados às festas temáticas. Eles podem incluir fornecedores de alimentos e bebidas, empresas de decoração, DJ's, artistas, entre outros.

1.3 Metodologia

Este trabalho consistiu na realização de Modelagem de Processos para representar os requisitos de processos e os fluxos de atividades relacionados ao planejamento de festas temáticas. Nesta perspectiva, foram realizadas rodadas de discussões e refinamentos, onde os membros da equipe consolidaram o escopo da aplicação da solução, os agentes envolvidos, e o fluxo de atividades, recursos e informações entre eles.

A definição do escopo e consolidação dos requisitos iniciais foi apoiada por conhecimento dos membros da equipe, onde foi delimitado o problema e validadas as soluções apresentadas.

Por se tratar de objeto de aprendizagem, nesta etapa da disciplina de Engenharia de Requisitos, a Notação de Modelagem de Processos de Negócios (BPMN), foi utilizada para representação do fluxo de atividades, ilustrando o modelo de processo atual e o modelo de processo pretendido, retratando os cenários sob os níveis de expressividade “AS IS” (atual) e o “TO BE” (proposto).

1.4 Dores dos atores envolvidos

Os atores envolvidos enfrentam diversos problemas que afetam a eficiência e a experiência geral. A seguir, são destacados quatro problemas distintos enfrentados por esses atores:

Coordenação e comunicação complexas: Os organizadores de festas frequentemente encontram dificuldades na coordenação e comunicação com os convidados e fornecedores de serviços. Tendo que lidar com diversos documentos e contatos, a falta de uma estrutura centralizada para troca de informações pode resultar em atrasos, conflitos e problemas de comunicação que impactam negativamente na organização do evento.

Falta de informações sobre eventos de interesse: Os convidados muitas vezes recebem convites simples e têm certo esforço para procurar mais informações sobre as festas em que comparecem.

Dependência de comunicação constante: Os fornecedores de serviços frequentemente enfrentam dificuldades ao tentar obter informações precisas sobre o evento. A falta de uma comunicação clara e consistente por parte dos organizadores pode resultar em confusão e falta de clareza sobre os requisitos, expectativas e detalhes logísticos do evento, dificultando assim o planejamento adequado dos seus serviços, e a capacidade de fornecer orçamentos precisos e garantir que possuam os recursos necessários para atender às demandas específicas do evento. A falta de informações corretas e claras pode levar a atrasos, erros de execução e insatisfação tanto por parte dos fornecedores quanto dos organizadores e convidados da festa.

Dificuldades na seleção e contratação de fornecedores: Os organizadores de festas temáticas muitas vezes enfrentam desafios na gestão da logística e organização do evento. Isso inclui a coordenação de diferentes fornecedores, garantindo que os materiais e equipamentos estejam disponíveis no momento certo e no local adequado. Problemas logísticos, como atrasos na entrega de itens decorativos ou falta de comunicação com

fornecedores de serviços, podem afetar negativamente o andamento da festa e a experiência dos convidados.

1.5 Solução Proposta

Tendo em vista que a maior parte dos problemas citados incluem dificuldades de comunicação, a solução proposta busca eliminar os problemas de coordenação, comunicação e personalização enfrentados pelos atores envolvidos na organização de festas temáticas. Ao oferecer uma plataforma online integrada, recursos de comunicação eficientes, gestão simplificada de fornecedores e serviços, além da possibilidade de personalização da experiência dos convidados, espera-se que a solução proporcione uma organização mais eficiente, colaborativa e envolvente das festas temáticas.

1.5.1 Processo da Solução

No funcionamento do sistema de festas, os principais processos que abordamos são:

Recebimento e criação da página: Quando um organizador cria um novo evento temático, o sistema recebe o formulário contendo todas as informações do evento. Assim é criada uma página. Isso permite uma organização eficiente e facilita o acompanhamento dos eventos e suas informações.

Gestão de convidados: O sistema permite que os convidados acessem informações sobre o evento, como descrição, data, horário e localização. Os convidados também têm a opção de confirmar sua presença e fornecer informações adicionais, como restrições alimentares e preferências de entretenimento. Essas informações são registradas e atualizadas no sistema.

Integração com fornecedores: O sistema oferece uma ampla rede de fornecedores de serviços, como empresas de catering, fornecedores de decoração, DJs e artistas. O organizador pode selecionar e contratar os serviços necessários diretamente pela plataforma, ou solicitar serviços personalizados, facilitando o processo de contratação e garantindo uma comunicação fluida entre o organizador e os fornecedores.

Comunicação e notificações: O sistema envia notificações automáticas aos convidados, fornecedores e organizadores, mantendo-os informados sobre atualizações, confirmações de presença e outras informações relevantes relacionadas ao evento. Isso garante uma comunicação eficiente e evita possíveis inconsistências ou falhas de comunicação.

Acompanhamento e relatórios: O sistema registra e armazena dados relacionados aos eventos, como número de convidados, feedback dos convidados e desempenho dos

fornecedores. Essas informações podem ser acessadas pelos organizadores, permitindo um acompanhamento completo do evento e auxiliando na tomada de decisões futuras.

Ao automatizar esses processos, o Sistema de Gerenciamento de Festas Temáticas busca otimizar a organização, a comunicação e a experiência global tanto para os organizadores quanto para os convidados, garantindo que cada festa temática seja um sucesso.

1.6 Impactos positivos nos atores envolvidos

A solução proposta, o Sistema de Gerenciamento de Festas Temáticas, visa abordar essas dores e trazer impactos positivos para os atores envolvidos:

Facilidade na organização: Através da plataforma online, os organizadores terão acesso a ferramentas que simplificam o processo de planejamento. Eles poderão encontrar fornecedores confiáveis, configurar atividades, definir orçamentos e gerenciar os detalhes logísticos de forma eficiente. Isso reduzirá o estresse e as incertezas associadas à organização de festas temáticas.

Maior interação e engajamento: O sistema proporcionará recursos interativos e imersivos para os convidados, permitindo que eles se envolvam ativamente nas atividades da festa. Isso criará uma experiência mais envolvente, estimulante para os convidados, promovendo maior interação e satisfação.

Comunicação e divulgação aprimoradas: Através da plataforma, os organizadores poderão facilmente comunicar e divulgar informações sobre a festa temática. Isso inclui detalhes do evento, atualizações, confirmações de presença e notificações importantes. O sistema garantirá uma comunicação efetiva entre organizadores e convidados, aumentando a participação e melhorando a experiência geral do evento.

Com a solução proposta, os organizadores poderão superar as dificuldades enfrentadas na organização das festas temáticas, os convidados desfrutarão de uma experiência mais interativa e imersiva, e a comunicação e divulgação serão aprimoradas. Esses impactos positivos transformarão as dores em satisfação e sucesso, tornando as festas temáticas momentos inesquecíveis para todos os envolvidos.

2. Modelagem de Processos

A modelagem de processos detalhada a seguir foi elaborada com o uso da Notação de Modelagem de Processos de Negócios (BPMN). Foram construídos dois modelos, sendo o primeiro uma representação de como o processo é realizado (AS IS), e o segundo, analisando a proposta de como poderia ser (TO BE), visando a resolução dos problemas elencados.

2.1 Notação de Modelagem de Processos de Negócios (BPMN) - AS IS

Na representação AS IS, os atores e o fluxo de atividades existentes entre eles são apresentados a seguir: a figura 1 mostra como o processo de gerenciamento de uma festa é feito atualmente. Nele existem três atores, os quais são: o Organizador da festa, os Convidados da festa e o Fornecedor de serviços.

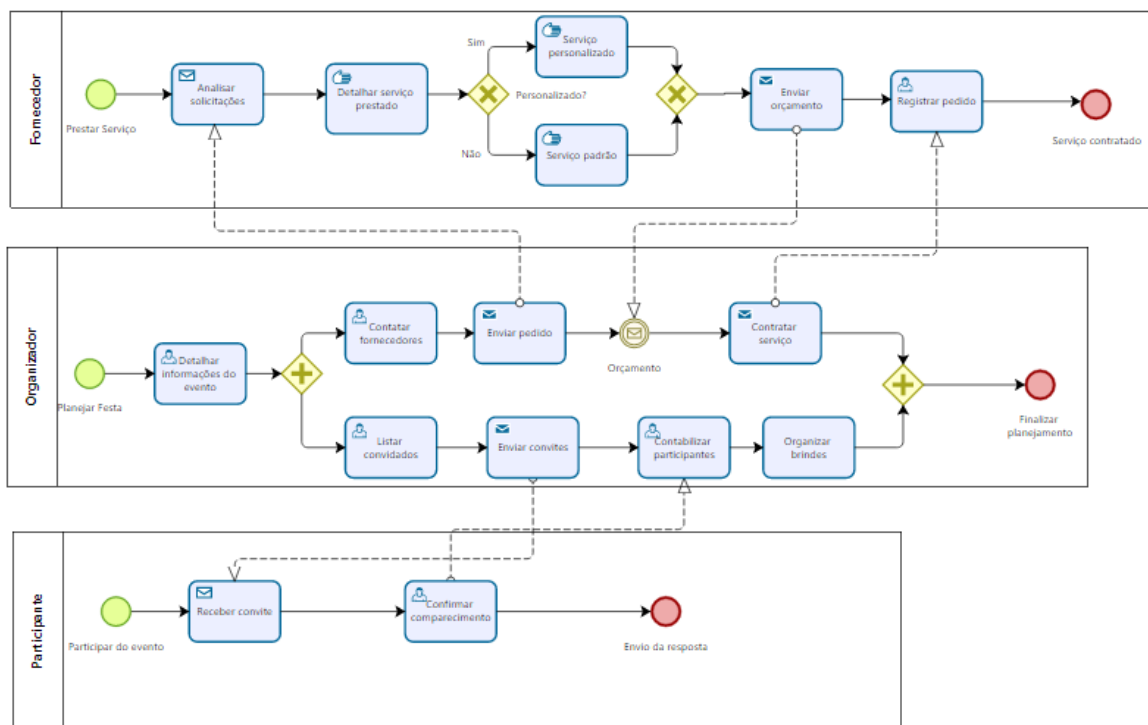


Figura 1: Processo de gerenciamento de uma festa - AS IS

2.1.1 Pool Organizador da festa

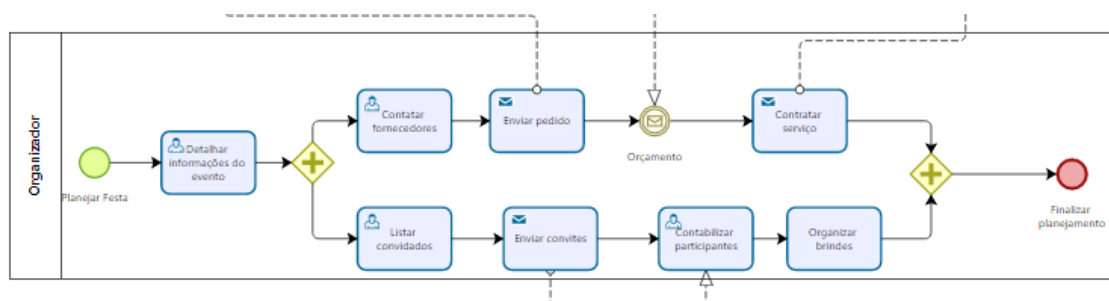


Figura 2: Pool Organizador - AS IS

O pool Organizador da festa está detalhado na figura 2. O organizador da festa tem como principal objetivo planejar sua festa temática. Para tanto, ele precisa detalhar as informações do evento, contatar fornecedores de serviços, fazer seu pedido, analisar o

orçamento e lidar com toda a questão contratual com os fornecedores. Paralelamente ele também lida com a lista de convidados, o envio de convites e a contabilização de pessoas confirmadas. Somente quando essas duas atividades estão finalizadas que o organizador finaliza o seu planejamento.

2.1.2 Pool Participante da festa

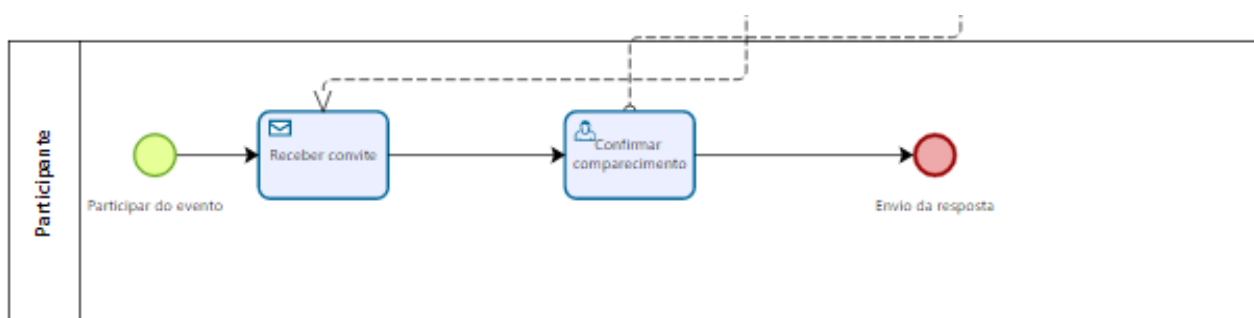


Figura 3: Pool Participante - AS Is

O pool do participante da festa está detalhado na figura 3. O participante objetiva participar do evento. Seu fluxo consiste em receber o convite para a festa e escolher participar do evento ou não. Independente da resposta ele a envia ao organizador da festa que irá usar a informação para contabilizar a lista de participantes.

2.1.3 Fornecedor de Serviços

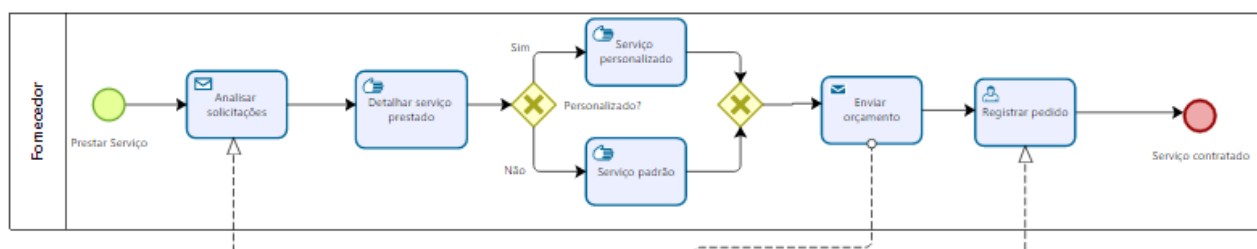


Figura 4: Pool do Fornecedor de serviço - AS Is

O pool do fornecedor de serviços está detalhado na figura 4. O fornecedor de serviços fica à espera de solicitações para analisar e prestar o serviço. Em resposta à procura do organizador ele detalha o serviço prestado que pode ser personalizado ao desejo do organizador ou um serviço padrão que ele já costuma entregar. Após a escolha do tipo de serviço o fornecedor envia o orçamento ao organizador e uma vez que ele é aceito o fornecedor registra o pedido do serviço contratado.

2.2 Notação de Modelagem de Processos de Negócios (BPMN) - TO BE

No modelo TO BE (figura 5), foi adicionado o Sistema de gerenciamento de Festas temáticas. Esse sistema se relaciona com os atores Organizador, Convidado e Fornecedor a fim de intermediar o processo de gerenciamento da festa e facilitar os relacionamentos entre os atores que separamos em cada pool. O sistema se torna o ponto central da interação entre os atores e visa automatizar boa parte dos processos do gerenciamento de uma festa a fim de tornar o planejamento da festa mais prático, funcional e seguro.

O relacionamentos dos atores com o sistema funciona da seguinte maneira:

- **Relacionamento Organizador - Sistema:** O organizador usa o sistema para criar o evento através de um formulário que facilita o processo e pede as informações relevantes para a festa, o sistema estará sempre atualizando a lista de convidados para o Organizador assim como fornecerá um documento com informações da festa baseado nas informações presentes no sistema. Além disso, todo o processo de orçamento e pagamento da festa será administrado pelo sistema.
- **Relacionamento Convidado - Sistema:** O convidado recebe o convite pelo sistema com todas as informações necessárias e pode confirmar a presença pela plataforma, que já o contabiliza na lista de convidados e envia ao Organizador da festa.
- **Relacionamento Fornecedor - Sistema:** O fornecedor recebe do sistema o pedido do cliente, com as informações da festa bem especificadas, podendo com base nisso criar um orçamento para os serviços desejados e enviá-lo para o sistema que se encarrega de falar com o Organizador. O fornecedor recebe seu pagamento por intermédio do sistema de forma segura e rápida.

A figura 7 apresenta Processo de gerenciamento de uma festa - TO BE:

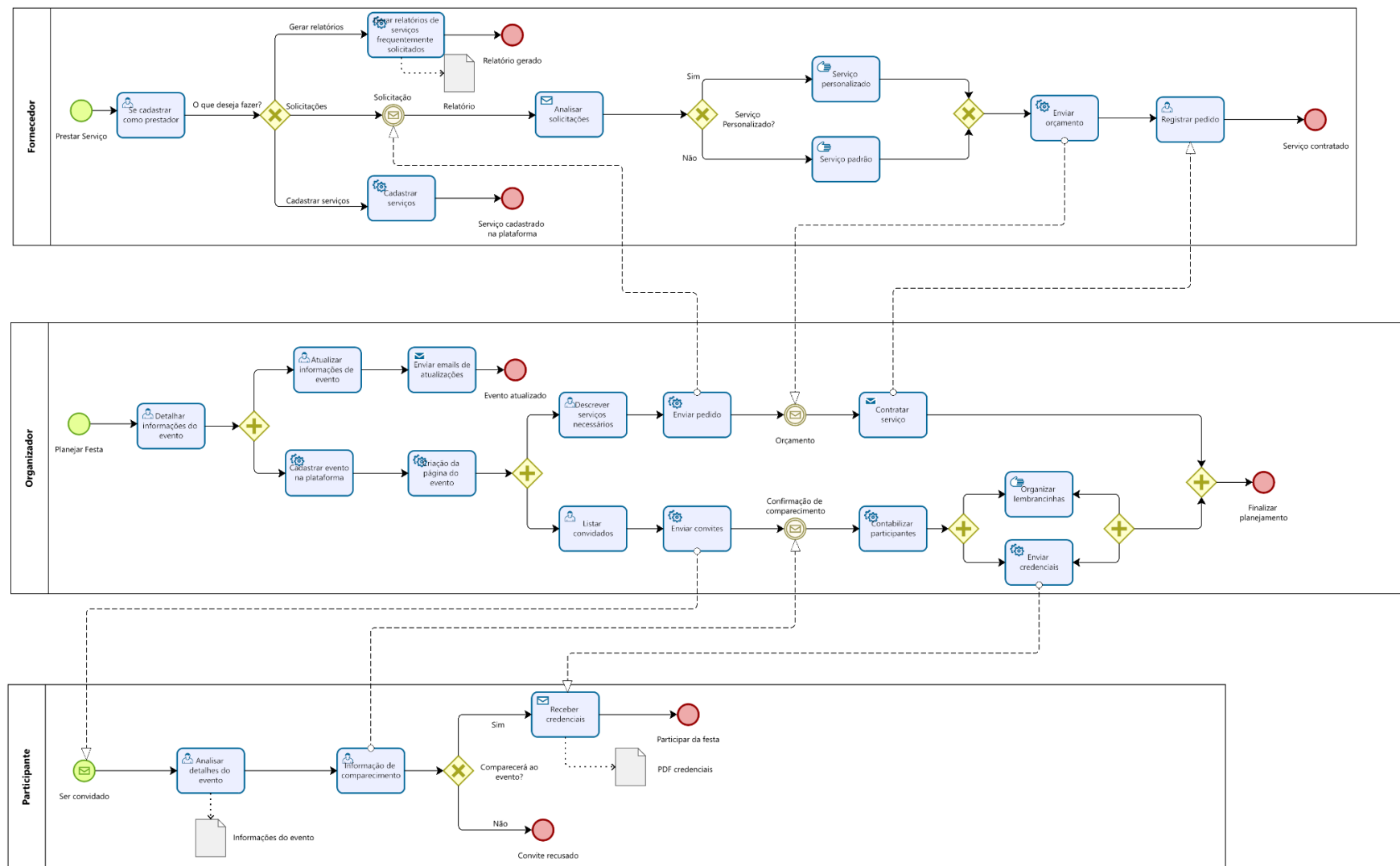


Figura 7: Processo de gerenciamento de uma festa - TO BE

2.3.1 Pool Organizador da festa

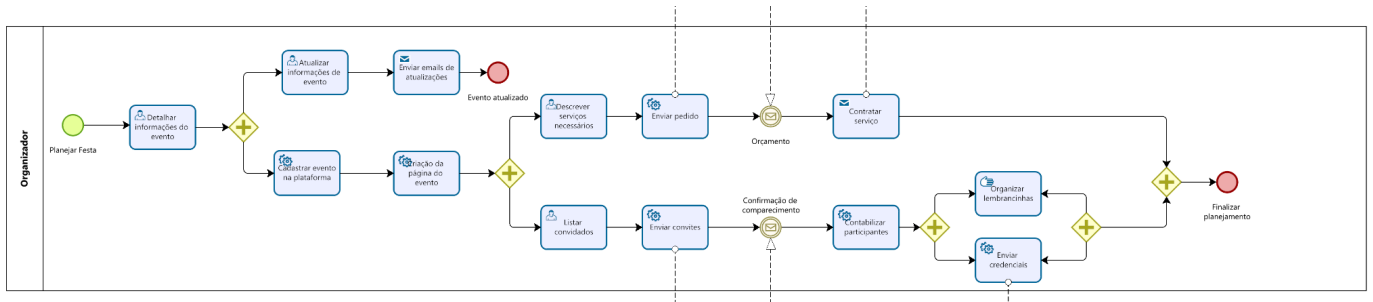


Figura 8: Organizador da festa - TO BE

Na piscina do organizador, iniciamos o processo com a tarefa de planejar a festa, seguida pela de detalhamento das informações do evento, onde todas as informações relevantes são preenchidas em um formulário para que o sistema crie a página correspondente no sistema.

Em paralelo, há duas opções: a atualização das informações do evento pelo próprio organizador, com possíveis mudanças enviadas por e-mail, e o cadastro do evento na plataforma, seguido pela criação da página acessada pelos participantes.

A partir daí, o fluxo se divide em duas vertentes também paralelas. Na primeira, o organizador descreve os serviços necessários para a festa, que serão fornecidos por terceiros, enviando o pedido aos fornecedores. Estes respondem com um orçamento, que é recebido pelo organizador através de um evento de mensagem, com o orçamento em mãos, o organizador pode fazer o pagamento e finalizar o pedido. O fluxo paralelo a este é a listagem dos convidados, com o sistema enviando os convites. Conforme as respostas são recebidas, o sistema pode enviar as credenciais e organizar as lembrancinhas para os convidados que confirmaram a presença. Por fim, os fluxos se unem no evento de finalização do planejamento.

2.3.2 Pool Participante

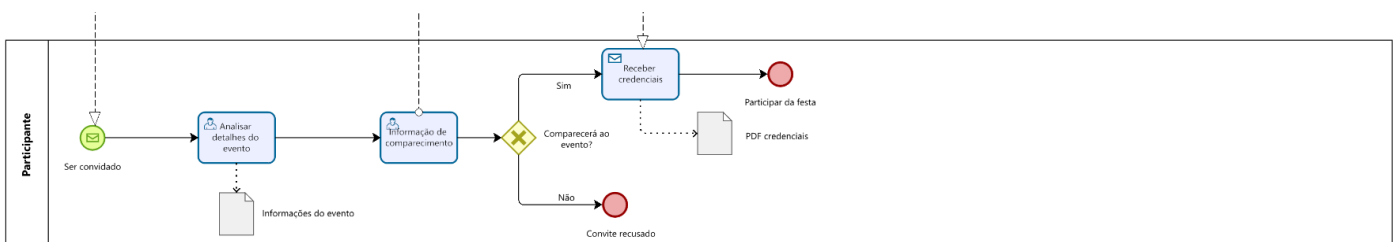


Figura 9: Pool Participante - TO BE

Na piscina do participante, o fluxo começa com o recebimento do convite para o evento, caracterizado como um evento de mensagem. Em seguida, há a análise das

informações do evento para entender sua posição diante do comparecimento, e essa informação é enviada ao organizador em forma de mensagem na próxima tarefa. A partir daí, o fluxo se divide dependendo do comparecimento do convidado, representado por um gateway exclusivo. Se o convidado não for comparecer, o fluxo se encerra aí mesmo. Caso o convidado tenha interesse em participar, ele aguardará o recebimento das credenciais do evento e finaliza com sua participação.

2.3.3 Pool Fornecedor de Serviços

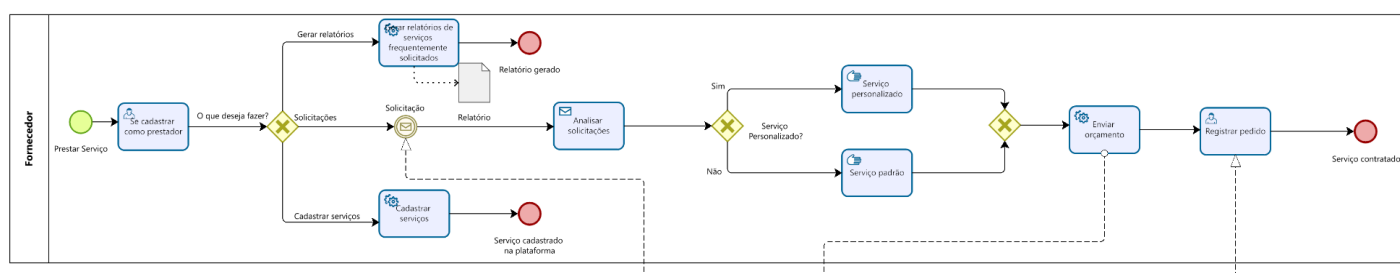


Figura 10: Pool Fornecedor de Serviços - TO BE

Na piscina do fornecedor, o fluxo começa com o evento inicial "prestar serviço", onde em seguida, por meio da task "cadastrar como prestador", o fornecedor cria suas credenciais na plataforma. Temos então um gateway que define três fluxos de ações. O primeiro deles é o de "gerar relatório" por meio do sistema, onde o fornecedor recebe um relatório contendo os serviços mais comumente solicitados. Com base nisso, o fornecedor pode cadastrá-los como serviços padrões.

Após gerar o relatório, o caminho é finalizado com o evento "relatório gerado". O segundo fluxo é o de "solicitações", onde o fornecedor recebe as solicitações do usuário. Nesse caso, o fornecedor irá analisar a solicitação e, se for um serviço personalizado, detalhará o orçamento para envio. Após o pagamento, o pedido é cadastrado e o fluxo é finalizado. O terceiro fluxo é o de "cadastro de serviços padrão", onde o fornecedor detalha e define preços para serviços comumente pedidos. Esses serviços ficam disponíveis na plataforma para que os clientes possam fazer pedidos cientes dos preços. Além disso, os clientes têm a possibilidade de pedir um serviço personalizado. O fluxo é finalizado após o cadastro dos serviços padrão.

3. Conclusão

Após analisar a problemática das festas temáticas e as dores enfrentadas pelos atores envolvidos, fica evidente a importância de uma abordagem metodológica para o desenvolvimento de soluções eficazes. Nesse contexto, o processo metodológico de modelagem sistemática de processos tem um impacto positivo na visualização do fluxo de tarefas, tornando possível a detecção de gargalos e inconsistências e realçando pontos de melhoria contínua e consequentemente, na viabilidade de projetos, organizacionais ou pessoais.

Durante este relatório, identificamos as dificuldades enfrentadas pelos organizadores de festas temáticas, como a complexidade na organização, a falta de interação e engajamento dos convidados, bem como as limitações na comunicação e divulgação dos eventos. Essas dores podem impactar negativamente a experiência e o sucesso das festas.

Com a solução proposta, o Sistema de Gerenciamento de Festas Temáticas, conseguimos abordar essas dores de maneira estruturada e eficiente. Através da automação de processos, o sistema oferece benefícios significativos, tais como a otimização da organização, a promoção de maior interação e engajamento dos convidados, além de uma comunicação mais efetiva.

Como foi mostrado, a utilização da Notação de Modelagem de Processos de Negócios (BPMN), evidenciou os problemas existentes, bem como, facilitou a visualização da solução proposta, exibindo seus recursos, qualidades e tarefas necessárias para alcançar uma solução viável em todos os aspectos.

Por fim, foi possível perceber por meio deste relatório o grande benefício que traz a aplicação do método em questão, que através de sua utilização e dos seus recursos produz uma visão panorâmica do problema, facilitando a constituição de uma proposta de solução estruturada para a mitigação e correção dos problemas expostos.

4. Referências

BIZAGI MODELER, Plataforma para modelagem e automatização de processos de negócio.

Notação BPMN, disponível em: <https://bpmn.io/>. Acesso em: 18 de julho de 2021.

SANTOS, B. S, iStar Tool - uma proposta de ferramenta para modelagem para i*, ATTENA - repositório digital da UFPE, 2008, disponível em:

<https://repositorio.ufpe.br/bitstream/123456789/1531/2/bss.pdf>, Acessado em: junho de 2021.

Notas

As três integrantes deste projeto tiveram participação igualitária e dedicaram esforços equivalentes durante todas as etapas do trabalho. Isso incluiu o planejamento, as reuniões de discussão, a confecção dos diagramas e a escrita do relatório. Todas contribuíram de forma significativa para o desenvolvimento e conclusão deste projeto.