## Recommendation System

Recommenders vs Search Engines

Kategori recommendation system

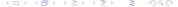
Input recommendation system

Collaborative Filtering

Content-based

Evaluasi recommendation system

Masalah dalam recommendation system



Recommenders vs Search Engines

Kategori recommendation system

Input recommendation system

Collaborative Filtering

Content-based

Evaluasi recommendation system

Masalah dalam recommendation system



Apa recommendation system (sistem rekomendasi)? Contoh?

# Apa recommendation system (sistem rekomendasi)? Contoh?





L'immoraliste

L'immoraliste André Gide 大文文会 (2) EUR-5,69 EUR 5,32 Pourquoi est-ce recommandé ? André Gide Les nourifisats tour de la communication de la communic

Les nourritures ...
André Gide
ANANT (13)
EUR-6,20 EUR 5,89
Pourquoi est-ce
recommandé ?



Oscar Wilde

AAAA: (7)

EUR-2,00 EUR 1,90

Pourquoi est-ce
recommandé ?



Lindsey Kelk

AAAA (4)
EUR-9,69 EUR 9,12
Pourquoi est-ce
recommandé ?



Verbes anglais ... Jean-Michel Daube EUR 18,50 EUR 17,58 Pourquoi est-ce recommandé ?



La couleur des ... Kathryn Stockett 大文文文 (297) EUR-9y70 EUR 9,22 Pourquoi est-ce recommandé ?



Page 1 sur 4



Introduction Recommenders vs Search Engines Kategori recommendation system Input recommendation system Collaborative Fil

#### Introduction



Voir une image plus grande (avec un zoom)

Partagez vos propres images client

#### The Fault in Our Stars [Format Kindle]

John Green 🐷 (Auteur)

★★★★ ⓒ (41 commentaires client)

Prix éditeur - format imprimé : EUR 7.89

Prix Kindle : EUR 5,49 TTC & envoi gratuit via réseau sans fil par Amazon Whispernet

- Économisez : EUR 2,11 (28%)

   Longueur : 337 pages (Contient les vrais numéros de page)
- Langue : Anglais
- Vous n'avez pas encore de Kindle ? <u>Achetez-le ici</u> Ou commencez à lire dès maintenant avec l'une de nos <u>applications de lecture Kindle</u> gratuites.

| Formats             | Prix Amazon | Neuf a partir de | Occasion a partir de |
|---------------------|-------------|------------------|----------------------|
| Format Kindle       | EUR 5,49    | -                | -                    |
| Relié               | EUR 11,99   | EUR 8,85         | EUR 7,87             |
| Broché              | EUR 6,89    | EUR 4,22         | EUR 5,53             |
| MP3 CD, Livre audio | EUR 7,70    | EUR 4,64         | -                    |

Essayez grabultement pendant 30 jours Amazon Premium et bénéficiez de la livraison en 1 jour ouvré grabulte et illimitée sur des millions d'articles, et d'autres avantages.
Fête des Mères : découvrez toutes nos idées cadeaux, promotions et sélections

#### Les clients ayant acheté cet article ont également acheté



Looking For Alaska > John Green 大文文文 (12) Format Kindle EUR 4.92



An Abundance of Katherines > John Green 東京大会士 (3) Format Kindle EUR 5.49



The Rosie Project Graeme Simsion \*\*\*\*\*\*\* (5) Format Kindle EUR 3.99



Insurgent (Divergent Trilogy, Book 2) > Veronics Roth 本文本文 (20) Format Kindle EUR 6 50



The Husband's Secret

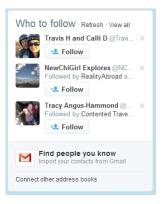
> Liane Moriarty

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* (6)
Format Kindle

EUR 3,99



Paper Towns > John Green 本本本章(4) Format Kindle EUR 4.84



Memberikan rekomendasi, biasanya barang, kepada orang (user) Misalnya :

Memberikan rekomendasi, biasanya barang, kepada orang (user) Misalnya :

► Kamera digital mana yang harus saya beli?

Memberikan rekomendasi, biasanya barang, kepada orang (user) Misalnya :

- Kamera digital mana yang harus saya beli?
- Akun twitter mana yang akan harus saya follow?

Memberikan rekomendasi, biasanya barang, kepada orang (user) Misalnya :

- Kamera digital mana yang harus saya beli?
- Akun twitter mana yang akan harus saya follow?
- Universitas mana yang tepat bagi saya?

Kegunaan recommender system :

Mempersempit information overload

#### Kegunaan recommender system :

- Mempersempit information overload
- Kegunaan bagi user : mendapatkan hal yang menarik, mempersempit pilihan, menemukan hal yang baru

#### Kegunaan recommender system :

- Mempersempit information overload
- Kegunaan bagi user : mendapatkan hal yang menarik, mempersempit pilihan, menemukan hal yang baru
- Kegunaan bagi provider: memberikan rekomendasi yang lebih personal kepada user-nya, meningkatkan loyalitas user, meningkatkan pembelian, peluang untuk promosi, mendapatkan pengetahuan tentang user-nya

### Recommenders vs Search Engines

Kategori recommendation system

Input recommendation system

Collaborative Filtering

Content-based

Evaluasi recommendation system

Masalah dalam recommendation system



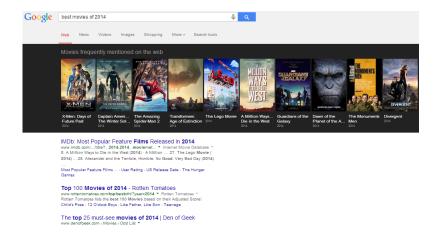
## Recommenders vs Search Engines

Search engines bukan sebuah sistem rekomendasi

## Recommenders vs Search Engines

- Search engines bukan sebuah sistem rekomendasi
- Query untuk mencari rekomendasi pada search engine menghasilkan kumpulan sistem rekomendasi

## Recommenders vs Search Engines



Recommenders vs Search Engines

### Kategori recommendation system

Input recommendation system

Collaborative Filtering

Content-based

Evaluasi recommendation system

Masalah dalam recommendation system



## Kategori Recommendation System

Content based filtering: "Rekomendasikan buku yang sesuai dengan tipe buku yang saya suka". Biasanya menggunakan fitur barang.

## Kategori Recommendation System

- Content based filtering: "Rekomendasikan buku yang sesuai dengan tipe buku yang saya suka". Biasanya menggunakan fitur barang.
- Collaborative filtering: "Rekomendasikan buku yang disukai oleh teman-teman saya". Menggunakan preferensi komunitas.

## Kategori Recommendation System

- Content based filtering: "Rekomendasikan buku yang sesuai dengan tipe buku yang saya suka". Biasanya menggunakan fitur barang.
- Collaborative filtering: "Rekomendasikan buku yang disukai oleh teman-teman saya". Menggunakan preferensi komunitas.
  - Hybrid: Kombinasi dari CF dan content-based

Recommenders vs Search Engines

Kategori recommendation system

Input recommendation system

Collaborative Filtering

Content-based

Evaluasi recommendation system

Masalah dalam recommendation system



(Vozalis & Margaritis, 2003) menyatakan input sistem rekomendasi ada tiga:

(Vozalis & Margaritis, 2003) menyatakan input sistem rekomendasi ada tiga:

Demographic data: umur, jenis kelamin, dll

(Vozalis & Margaritis, 2003) menyatakan input sistem rekomendasi ada tiga:

- Demographic data : umur, jenis kelamin, dll
- Content data: analisis tekstual dari barang-barang yg pernah dibeli oleh user

(Vozalis & Margaritis, 2003) menyatakan input sistem rekomendasi ada tiga:

- Demographic data : umur, jenis kelamin, dll
- Content data: analisis tekstual dari barang-barang yg pernah dibeli oleh user
- Ratings: scalar, binary, unary. Selain itu ada juga rating implisit dan eksplisit.

Recommenders vs Search Engines

Kategori recommendation system

Input recommendation system

## Collaborative Filtering

Content-based

Evaluasi recommendation system

Masalah dalam recommendation system



## Collaborative Filtering

"wisdom of crowd"

## CF : Keuntungan

(Melville et al., 2002) menyebutkan dua keuntungan CF:

## CF: Keuntungan

(Melville et al., 2002) menyebutkan dua keuntungan CF:

 bisa digunakan pada domains dimana di dalamnya terdapat content yangx tidak berhubungan dengan items

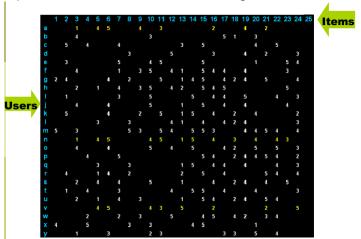
## CF: Keuntungan

(Melville et al., 2002) menyebutkan dua keuntungan CF:

- bisa digunakan pada domains dimana di dalamnya terdapat content yangx tidak berhubungan dengan items
- serendipitious recommendations

## CF: Input

Input dari CF: matriks user-item ratings



## CF: Output

Output dari CF: top-N list, prediksi rating score

## CF: Metode

### Nearest Neighbour

user-to-user

## CF: Metode

### Nearest Neighbour

- user-to-user
- ▶ item-to-item

#### CF: User-to-user

Terdapat sebuah matriks berisi rating. Kira-kira berapa rating Alice untuk item5?

|       | Item1 | Item2 | Item3 | Item4 | Item5 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Alice | 5     | 3     | 4     | 4     | ?     |
| User1 | 3     | 1     | 2     | 3     | 3     |
| User2 | 4     | 3     | 4     | 3     | 5     |
| User3 | 3     | 3     | 1     | 5     | 4     |
| User4 | 1     | 5     | 5     | 2     | 1     |

#### CF User-to-user: Pearson correlation coefficient

Bagaimana caranya mengukur kesamaan antar user? Solusi:

#### Pearson correlation coefficient

$$sim(a, b) =$$

$$\frac{\sum_{p \in P} (r_{a,p} - \overline{r}_a)(r_{b,p} - \overline{r}_b)}{\sqrt{\sum_{p \in P} (r_{a,p} - \overline{r}_a)^2} \sqrt{\sum_{p \in P} (r_{b,p} - \overline{r}_b)^2}}$$

#### **Variables**

- ▶ a, b: users
- ▶ P: items, yang sudah dirating oleh a dan b
- raing dari user a untuk item p



### CF User-to-user: Menentukan prediksi

#### Weighted normalized adjusted average

$$pred(a, b) =$$

$$\overline{r_a} + \frac{\sum_{b \in N} sim(a, b) * (r_{b,p} - \overline{r_b})}{\sum_{b \in N} sim(a, b)}$$

### CF User-to-user: Menentukan prediksi

#### Lainnya:

- Simple average
- Weighted average

### CF User-to-user: Menentukan prediksi

#### Jika kita ambil 2-Nearest-Neighbour

|   |       | Item1 | Item2 | Item3 | Item4 | Item5 | i   |             |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------|
| ı | Alice | 5     | 3     | 4     | 4     | ?     |     |             |
| ĺ | User1 | 3     | 1     | 2     | 3     | 3     |     | sim = 0.85  |
| ĺ | User2 | 4     | 3     | 4     | 3     | 5     | .// | sim = 0.00  |
| ĺ | User3 | 3     | 3     | 1     | 5     | 4     |     | sim = 0.70  |
| ĺ | User4 | 1     | 5     | 5     | 2     | 1     | 4   | sim = -0.79 |

$$P_{Alice,item5} = \frac{3+4}{2} = 3.5$$



#### CF: Item-to-item

Memberikan prediksi berdasarkan kesamaan antar barang (items)

|       | Item1 | Item2 | Item3 | Item4 | Item5 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Alice | 5     | 3     | 4     | 4     | ?     |
| User1 | 3     | 1     | 2     | 3     | 3     |
| User2 | 4     | 3     | 4     | 3     | 5     |
| User3 | 3     | 3     | 1     | 5     | 4     |
| User4 | 1     | 5     | 5     | 2     | 1     |

# CF Item-to-item: Cosine similarity

Kesamaan dihitung dengan cosine similarity (yang paling sering digunakan), dimana ratings dianggap sebagai vektor

Cosine similarity 
$$sim(\overrightarrow{a}, \overrightarrow{b}) = \frac{\overrightarrow{a}.\overrightarrow{b}}{|\overrightarrow{a}|*|\overrightarrow{b}|}$$

### CF Item-to-item: Cosine similarity

Opsi lain adalah adjusted cosine similarity yang menggunakan rata-rata ratings dari user untuk mengubah rating awal

### Adjusted Cosine similarity

$$sim(\overrightarrow{a}, \overrightarrow{b}) =$$

$$\frac{\sum_{u \in U} (r_{u,a} - \overline{r_u}) (r_{u,b} - \overline{r_u})}{\sqrt{\sum_{u \in U} (r_{u,a} - \overline{r_u})^2}} \sqrt{\sum_{u \in U} (r_{u,b} - \overline{r_u})^2}$$

#### Variables

► U: satu set users yang sudah melakukan rating terhadap items a dan b



# CF Item-to-item: Menentukan prediksi

# Prediction function

$$pred(u, p) =$$

$$\frac{\sum_{i \in ratedItems(u)} sim(i, p) * r_{u, i}}{\sum_{i \in ratedItem(u)} sim(i, p)}$$

### CF Item-to-item: Menentukan prediksi

|       | Item1 | Item2 | Item3 | Item4 | Item5 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Alice | 5     | 3     | 4     | 4     | ?     |
| User1 | 3     | 1     | 2     | 3     | 3     |
| User2 | 4     | 3     | 4     | 3     | 5     |
| User3 | 3     | 3     | 1     | 5     | 4     |
| User4 | 1     | 5     | 5     | 2     | 1     |
|       |       |       |       |       |       |

e.g. P(Alice, item5) =(5+4)/2=4.5 Introduction

Recommenders vs Search Engines

Kategori recommendation system

Input recommendation system

Collaborative Filtering

#### Content-based

Evaluasi recommendation system

Masalah dalam recommendation system



#### Content-based

 Membutuhkan informasi barang, tidak perlu informasi komunitas

#### Content-based

- Membutuhkan informasi barang, tidak perlu informasi komunitas
- ▶ Dibutuhkan : informasi tentangg konten barang informasi tentang apa yg disukai oleh user

#### Content-based

- Membutuhkan informasi barang, tidak perlu informasi komunitas
- ▶ Dibutuhkan : informasi tentangg konten barang informasi tentang apa yg disukai oleh user
- Biasanya dipakai untuk text-based, misalnya berita ¿¿ text classification

### Content-based : Keuntungan

Keuntungan dari content-based:

### Content-based : Keuntungan

#### Keuntungan dari content-based:

komunitas tidak diperlukan

### Content-based : Keuntungan

#### Keuntungan dari content-based:

- komunitas tidak diperlukan
- lebih mudah daripada CF?

#### Content-based: tf-idf

Karena merupakan text classification maka digunakan tf-idf dan classifiers klasik seperti Naive Bayes dan SVM

Introduction

Recommenders vs Search Engines

Kategori recommendation system

Input recommendation system

Collaborative Filtering

Content-based

Evaluasi recommendation system

Masalah dalam recommendation system



# Evaluasi Recommendation System

Statistical accuracy metrics: Mean Absolute Error (MAE), Root Mean Squared Error (RMSE)

# Evaluasi Recommendation System

Statistical accuracy metrics: Mean Absolute Error (MAE), Root Mean Squared Error (RMSE)

Decision support accuracy: biasanya untuk data binary, menunjukkan kualitas dari barang yang direkomendasi : Precision, Recall, ROC

Introduction

Recommenders vs Search Engines

Kategori recommendation system

Input recommendation system

Collaborative Filtering

Content-based

Evaluasi recommendation system

Masalah dalam recommendation system



# Masalah dalam Recommendation System

Data sparsity Solusi? SVD (Singular Value Decomposition)

# Masalah dalam Recommendation System

Data sparsity Solusi? SVD (Singular Value Decomposition)
Cold start First rater problem



# Masalah dalam Recommendation System

Data sparsity Solusi? SVD (Singular Value Decomposition)
Cold start First rater problem
Shilling attacks Biased ratings