

Essay:

1. Bagaimana sebuah knowledge dapat meningkatkan “goodwill” perusahaan?
2. Apa yang dimaksud dengan intellectual asset?
3. Jelaskan mengapa knowledge semakin dibutuhkan?
4. Jelaskan yang dimaksud dengan organizational learning!
5. Sebutkan keuntungan yang diperoleh pada peningkatan pelayanan dengan adanya tambahan knowledge.