反省点

○ヨーヨー

空気を入れすぎた（気温で中の空気が膨張し、割れてしまう）ため、多少ゆるく作る

○氷が足りなかった

かき氷用１枚　→　２枚で対応した

冷やし用２枚　→　６枚で対応した

○足りなかった食材

スイカ　→　増やす

○射的、焼きもろこし

山車を引きに行っている間に売り切れてしまい、山車に行って盛り上げてくれた子供たちがチケットを買えないという事態が起きた

→　山車が戻ってきてから販売

　　ヨーヨーはチケットがなくなったら現金での対応をした

○年配の班長から「やることがない、なぜこんなに早く集合するのか」と言われた

→　一番大変な（時間が掛かる）係に合わせて集合時間を決めていることを説明し、やる

ことがなければ準備が終わっていない班を手伝うよう指示した

○夜の部

年配の方から注意を受けたこと

・ビールやお茶をすぐに出せなかった（氷が溶けて冷えていない、祭りの対応に追われてすぐに提供できる用意をしていない）

　　　→　人が会場に入ってきたらすぐに出す

　　　→　おつまみをカラオケの時間になったらすぐに出せるよう事前に用意

　　　→　会場で、発泡スチロールに氷を入れたものの中に飲み物を用意

・カラオケを歌っている子供に対し、壊したら責任を取れと大声で叱っていた

　　　→　子供が歌っている曲を全てキャンセルし、子供には触らせないようにした

・子供達を帰らせろと言われた

（「夜の部は子供が会館に入ってはいけないルールがある」と言われたが、前年に演歌歌手を招待したときは子供たちを観客として集めろと言われたことがあるため、そのようなルールがあるかは不明）

　　　→　回覧で事前に通知していた子供のビンゴ大会を急遽中止とし帰らせた

　　　→　面識のない大人に怒鳴られ泣いている子供もいたため、次年度では保護者同伴

を必須とし、大人の部と子供の部に分ける

・会場（中、外）でおつまみが少ないと言われた

　　　→　おつまみが少ないことが9か月後の総会で取り上げられる事態となったため、

次年度では多めに用意をした

・カラオケで演歌を歌っているときは手拍子をしてはいけないと注意を受けた

（会場には手拍子をしている年配の方もいたため、人の好みによる？）

（敬老会で呼んだプロの演歌歌手は、観客に手拍子を促していたが・・・？）

　　→　手拍子をやめ、静かに座っていた

・帰った人のビールの飲み残しをいつまでも残しておくなと言われた

　　→　会場にいる役員が司会のみだったため隙を見つけて迅速にビールを捨てにいった

・司会以外の役員が休憩に入ったが、会場にはカラオケをしに来た人しかいない（＝奉仕

をする町会役員がいない）と注意を受けた

→　忙しい人は朝8時から休憩なく働いており、昼ごはんや夕飯抜きで働いている

こと、休憩できるのはこの時間しかないと説明したが、会場で休憩や食事を取れば

良いと言われた

　→　全役員を会場に移動させたが、ビールがない等の注文が入り休憩ができなかった

・缶ビールは紙コップを添えて出すのが常識と言われた

（人によって「缶ビールに紙コップなんか出すな」と言われたため人の好みによる？）

　　→　紙コップが必要か確認後に提供した

・座布団を会場に用意しろと言われ用意したが、他の人からは片づけろと言われた

　　→　都度対応

・邪魔だから机をしまえと言われたが、他の人からは必要だから出せと言われた

　　→　都度対応

・容姿について言われ、笑われた（顔にシミがあるなど）

　　→　笑顔で対応した

・上記のような行いは全て年配者であり、こちらがボランティアで運営していることを

忘れ、店だと勘違いしていると思われるような振る舞いが多いので注意が必要