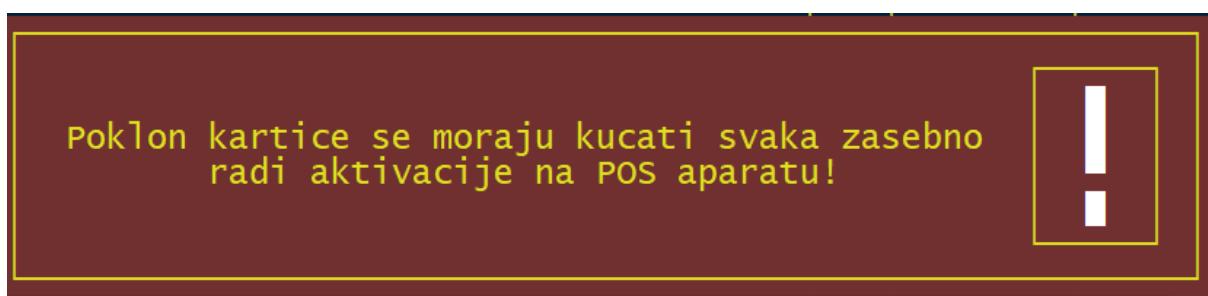


PRODAJA POKLON KARTICA U MALOPRODAJI

Svaka poklon kartica je u trenutku prodaje na kasi NEAKTIVNA. Kartice možete kucati ukucavanjem njihovih šifri (20€ = 641334, 50€ = 641335, 100€ = 641336) ili skeniranjem njihovih barkodova.



Ako imate više poklon kartica na računu, svaku **morate kucati zasebno**. Ako postavite količinu veću od 1, program će Vas obavijestiti da morate kucati svaku karticu posebno.



AKTIVACIJA KARTICE

Kada idete na završetak računa, program će provjeriti stavke na računu, te će, ukoliko je neka od stavaka poklon kartica, izbaciti obavijest da je potrebno prisloniti karticu kako bi se aktivirala.



Kada potvrdite tipkom F2 da ste pročitali obavijest na ekranu, aktivirati će se POS uređaj i tada morate prisloniti karticu kako bi je aktivirali. Ako je aktivacija uspješna, na POS uređaju ćete dobiti poruku "ODOBRENO" kao da se radi o transakciji.



NAPOMENA!!

Neaktivna kartica ne može se koristiti, tako da kod prodaje poklon kartice, **morate završiti** ovaj **postupak aktivacije**. Ukoliko iz bilo kojeg razloga aktivacija kartice ne bi prošla (kao što smo imali probleme sa darovnima koje nisu prolazile na POS uređajima), program Vam neće dozvoliti završiti račun:

(AKTIVACIJA KARTICE)
Dođlo je do problema kod aktivacije poklon kartica
Račun ne može biti završen

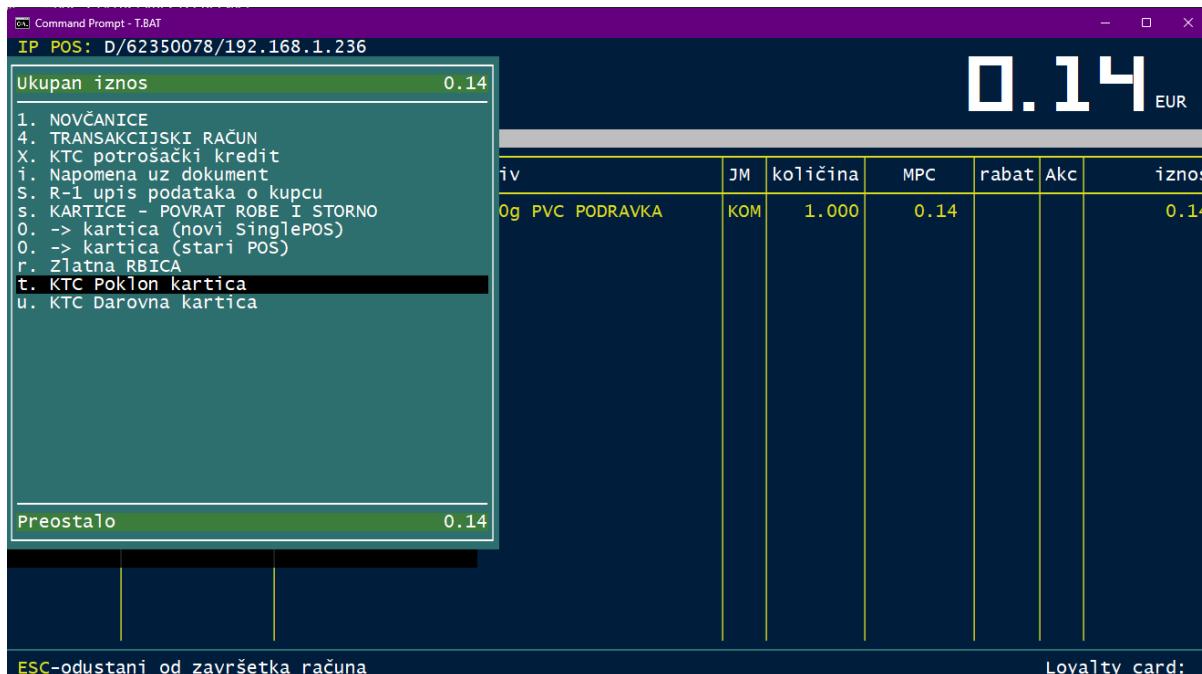


U tom slučaju možete uzeti drugu poklon karticu umjesto ove kojoj ne prolazi aktivacija, i sa njom ponoviti postupak, ali svakako nastojimo da se ne dogodi da se kupcu da neaktivna kartica pa da kasnije kod plaćanja njome bude problema, jer aktivirati karticu možete samo na ovaj način, nikakva naknadna ili ručna aktiviranja nisu moguća.

PLAĆANJE POKLON KARTICOM U MALOPRODAJI

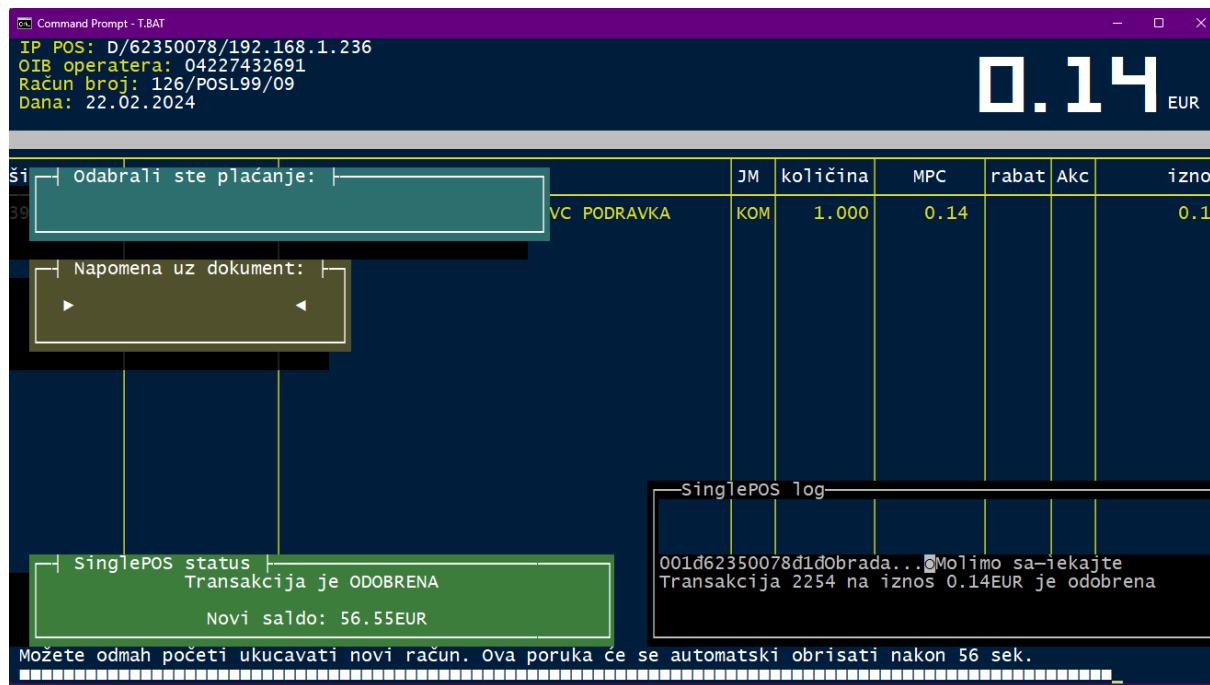
Kada kupac dođe sa poklon karticom, koja je prethodno bila aktivirana u trenutku prodaje, može istu koristiti kao način plaćanja.

Na popisu načina plaćanja za ovu vrstu kartice birate "KTC Poklon Kartica"

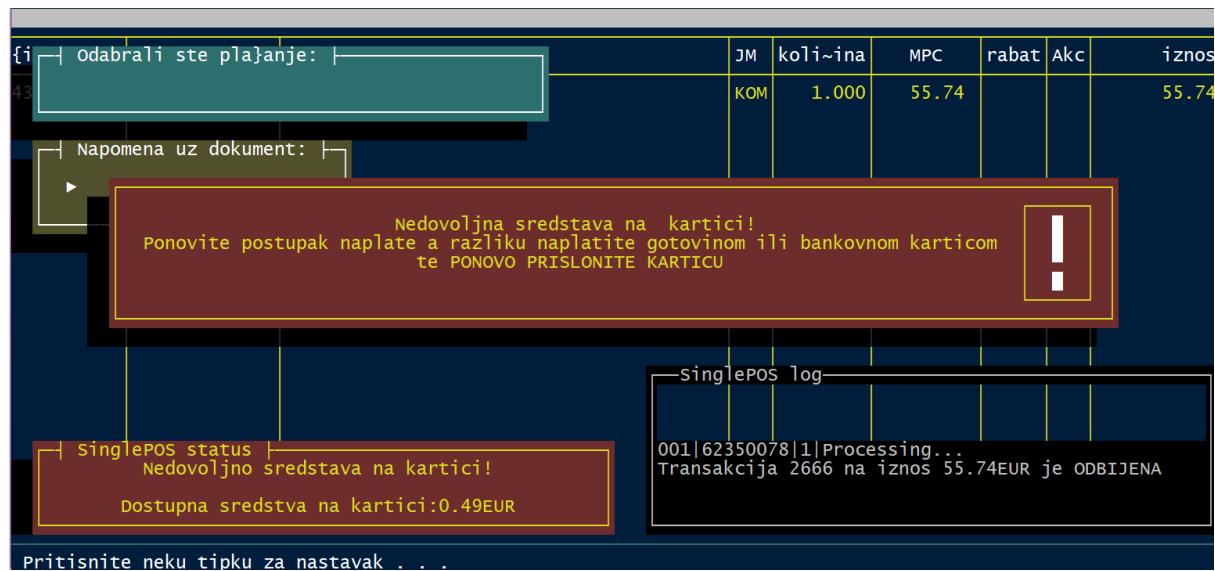


Karticu će kupac, kao i bankovnu, prisloniti na uređaj kada ga POS to zatraži.

Ako kupac ima dovoljno sredstava, Vi ćete dobiti poruku o uspješnoj transakciji, kao i prikaz trenutnog salda na kartici, kako bi kupac mogao pratiti stanje kartice.



Ukoliko kupac nema dovoljno sredstava na kartici, postupak će biti isti kao i kod darovnih kartica, odnosno, program će Vam javiti da je kartica odbijena zbog manjka sredstava, te Vas vratiti na odabir način plaćanja.



Kao i kod darovnih kartica, program će kod ponovnog pokušaja naplate kod načina plaćanje poklon kartica upisati stvarni saldo koji je na poklon kartici, a ostatak ponuditi da se plati nekom drugom vrstom plaćanja, bilo gotovinom ili bankovnom karticom.

U ovom slučaju na poklon kartici je dostupno samo 0.49€, a račun je 55.74€, tako da program nudi da se 0.49€ naplati poklon karticom a razliku će automatski izračunati i ponuditi da se plati gotovinom ili bankovnom karticom.

Ukupan iznos	55.74
1. NOVANICE	55.25
4. TRANSAKCIJSKI RAUN	
X. KTC potro{a~ki kredit	
i. Napomena uz dokument	
S. R-1 upis podataka o kupcu	
s. KARTICE - POVRAT ROBE I STORNO	
0. -> kartica (novi singlePOS)	
0. -> kartica (stari POS)	
r. Zlatna RBICA	
t. KTC Poklon kartica	0.49
u. KTC Darovna kartica	
Preostalo	55.25

PREGLED SALDA KARTICE

Ukoliko kupac ima potrebu saznati koliki mu je preostali saldo na kartici, imate mogućnost to provjeriti preko blagajne. U polju za šifru artikl u tom slučaju upisujete riječ **KTCCARD** (velika i mala slova nisu bitna, ali ne smije biti razmaka). Kada to potvrdite pritiskom na tipku **Enter**, aktivirati će se POS aparat i zatražiti prislanjanje kartice. Kada kupac prisloni karticu, dobiti ćete informaciju o trenutnom saldu na ekran:

