

TRILIX

Sustav za eVouchere

GSM Bonovi.....	3
UVOD.....	3
PRODAJA BON-a.....	3
STORNIRANJE BON-a.....	6
NEUSPJELA NAPLATA I PROBLEMI SA INTERNETOM.....	8

GSM Bonovi

UVOD

GSM bonovi su bonovi za mobitele, koje smo do sada prodavali preko posebnih uređaja koji su uglavnom bili na jednoj kasi u redu u poslovnici. Kako su uređaji već zastarjeli, i dobavljač više ne može nabaviti dijelove za popravak, odlučilo se prijeći na drugi način izdavanja bonova, gdje ti uređaji neće biti potrebni.

Iz tog je razloga dogovorena suradnja sa tvrtkom Trilix, koja ima informatički sustav preko kojega se može kupovati razne eVouchere, od bonova za mobitele, PSN vouchera, loto listića i slično. U nastavku slijedi opis implementacije njihovog sustava sa našom maloprodajnom kasom u svrhu prodavanja bonova za mobitele.

PRODAJA BON-a

Preko novog sustava, prodaja bon-a bi trebala biti automatska, i za blagajnice jednostavnija, u tom smislu da nije potrebna nikakva dodatna radnja od strane blagajnice osim da doda šifru bon-a na račun, kao što je radila i do sada.

Program maloprodaje mora automatski na osnovu naše šifre artikla prepoznati da se radi o bon-u, i da se za tu šifru mora spojiti na vanjski sustav i zatražiti slip. Šifre artikala koje u to ulaze su sljedeće:

- **A1** (5€,10€,15€,20€ i 35€) - 625635,625636,625638,625639,625640
- **HT** (5€,10€,15€,20€) - 626904,626905,626906,626911
- **BONBON** (4€,6€,12€,16€) - 626912,626913,626914,626915
- **TELEMACH**(2€,4€,6€,16€,32€) - 625654,625655,625656,625657,625658
- **TOMATO**(4€,6€,12€,16€,32€) - 625641,625642,625650,625652,625653

Naredbeni redak - T.BAT
 IP POS: D/62350078/192.168.1.236
 OIB operatera: 04227432691
 Ra~un broj: 153/POS199/09
 Dana: 01.07.2025

7,49 EUR

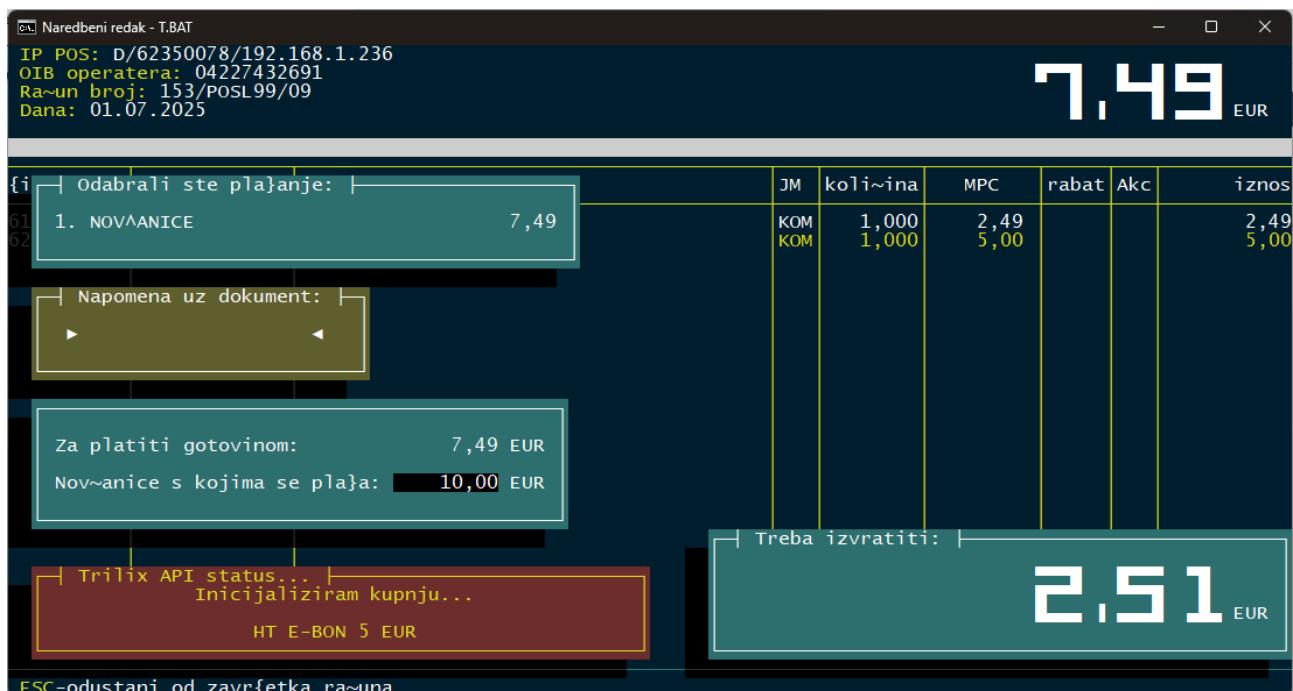
[ifra robe:] ukucana koli~ina: 1,000

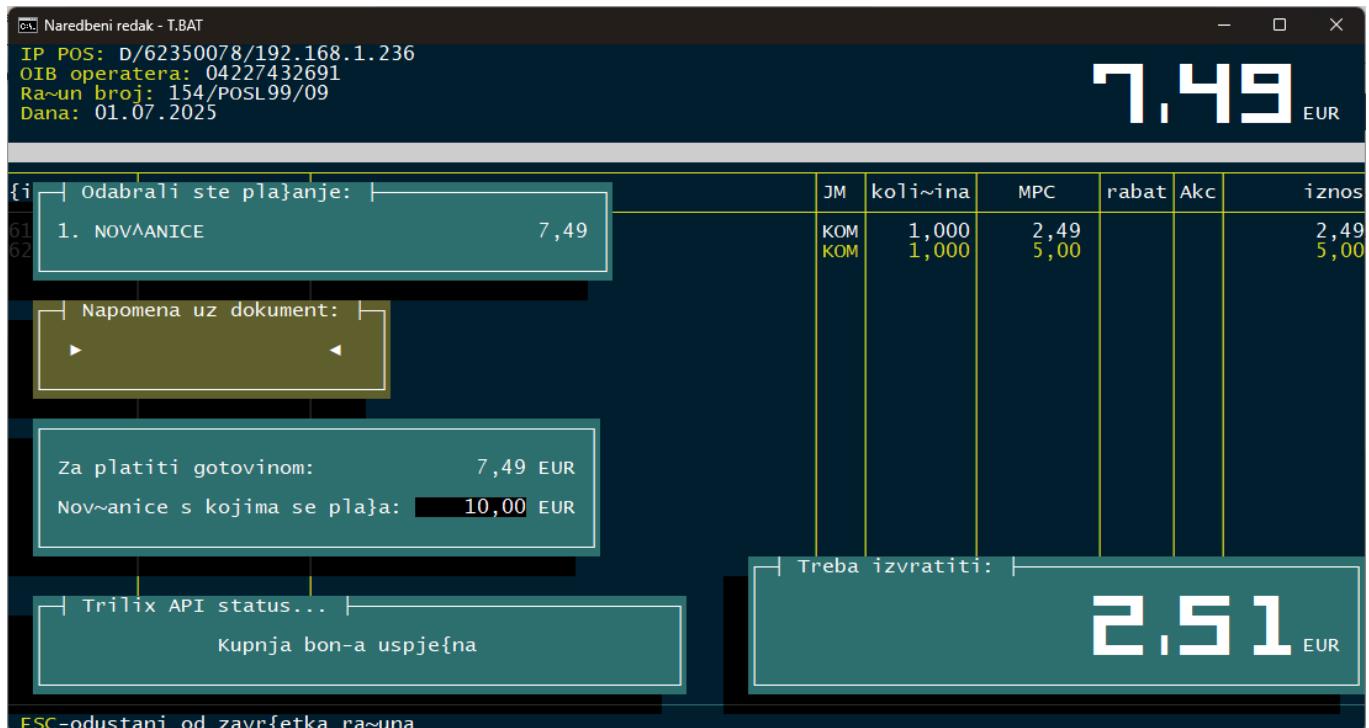
ifra	barcode	naziv	JM	koli~ina	MPC	rabat	Akc	iznos
615086	8000500383056	KINDER BUENO 107,5g T5	KOM	1,000	2,49			2,49
626904	3850345589473	HT E-BON 5 EUR	KOM	1,000	5,00			5,00

F1-pomo}

Slika 1. Stavka bona za mobitel

Na slici iznad je prikazan trenutni račun na kasi, gdje imamo stavku bona za mobitel. Kada sa tipkom "K" odaberemo način plaćanja, i potvrdimo ga, pokrenuti će se spajanje na Trilix-ov sustav pošto imamo bon na računu:

**Slika 2:** Kasa se spaja na Trilix sustav i traži slip



Slika 3. Uspješno dobavljen slip

Ukoliko je bon uspješno povučen, odnosno dobili smo slip od Trilixa, dobiti ćete poruku sa slike iznad, i nakon toga će se slip ispisati na POS printeru. **Slip se ispisuje prije samog maloprodajnog računa.**

Ukoliko iz bilo kojeg razloga Trilix sustav ne dopusti ispis slip-a, u istom lijevom kutu ćete dobiti poruku o grešci, kao npr.:

- Nevažeći zahtjev
- Pogrešan TID
- Pogrešna lozinka
- Usluga nedostupna ili obrisana
- Transakcija je već stornirana

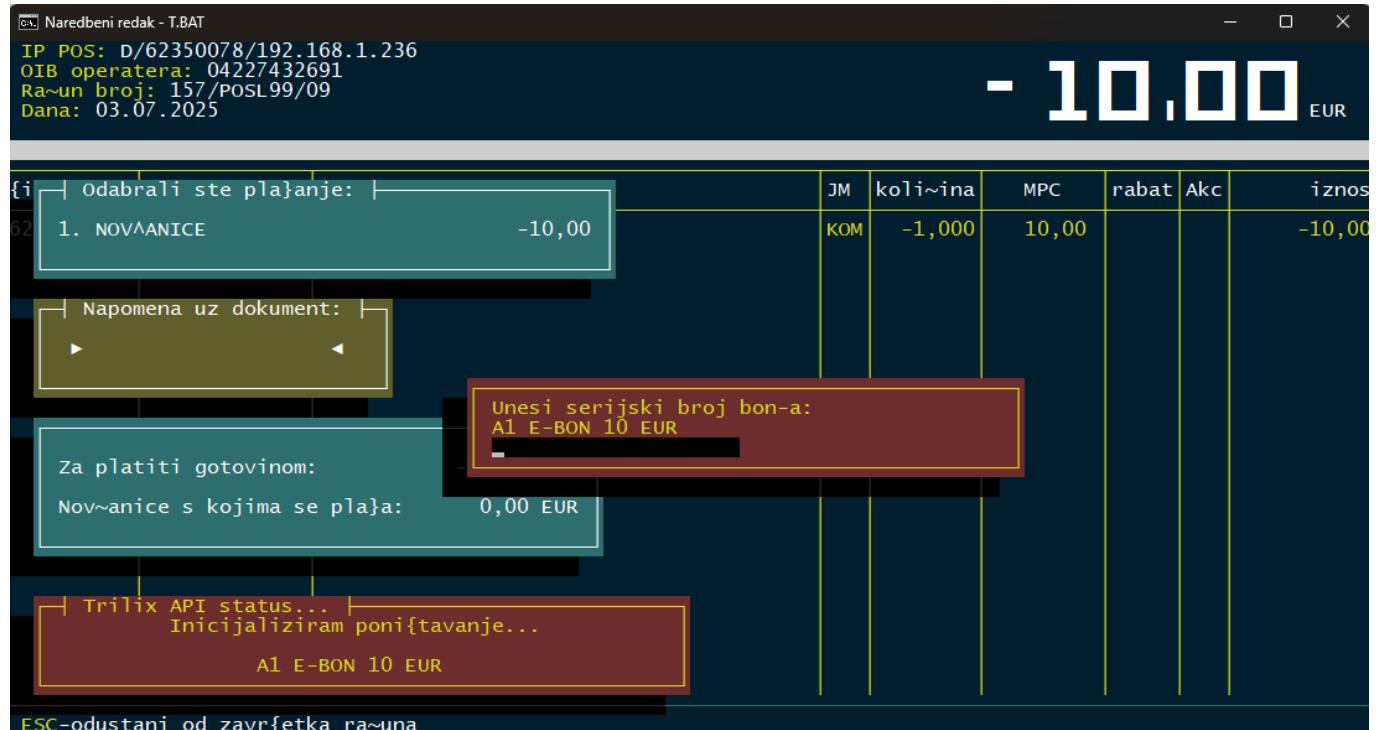
STORNIRANJE BON-a

Ukoliko iz bilo kojeg razloga trebate stornirati bon, uvijek morate priložiti i serijski broj sa bon-a. On se kod svakog operatera nalazi na malo drugačijem mjestu na slip-u.

 <p>A1 Hrvatska d.o.o. Datum/Vrijeme: 30-06-2025/10:39:52 Trgovac: KTC proizvodnja, trgovina, usluge i turistička agencija ID: WKTC0001</p> <hr/> <p>Cijena A1 e-bon 10,00 EUR</p> <hr/> <p>Posalji A na 13170 i odaberli tarifu Super SB 15 GB i 2500 min/sms bez naplate uspostave poziva.</p> <hr/> <p>Za obnovu A1 računa na bonove koristite ovaj broj: 71885696036513</p> <hr/> <p>Svoj A1 račun na bonove možete obnoviti na dva načina:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utipkajte *103#71885696036513# i pritisnite tipku za poziv 2. nazovite 091 77 88 000 i slijedite glasovne upute <p>A1 e-bon vrijedi do: 31.12.2028. Serijski broj bona: 100008174533</p> <p>Služba za korisnike 0-24h: 0800 081 081 Dodatne informacije možete pronaći na www.A1.hr Hvala na povjerenju!</p>  <p>3856021410277</p> <p>Cijena od 10,00 EUR uključuje PDV.</p> <hr/> <p>Powered by Trilix</p>	 <p>Hrvatski Telekom d.d. DIB: 81789146580, Zagreb, Radnička cesta 21 Datum/Vrijeme: 01-07-2025/13:25:46 ID: 02-2-3708-15581-WKTC0001-KTC testni-295810</p> <hr/> <p>SIMPA BON Cijena: 5,00 EUR</p> <hr/> <p>14-znamenkasti kod: 11494729061964</p> <p>Utipkajte: *123#11494729061964# i pritisnite tipku za uspostavu poziva pošaljite SMS na 13220 + 14-znamenkastim kodom, a za nadoplatu računa drugog korisnika bonova pošaljite 14-znamenkasti kod#broj koji želite nadoplatiti#</p> <p>skenirajte QR kod</p>  <p>Serijski broj e-bona: 100022098784 Neaktivirani kod vrijedi do: 04.08.2028. Vrijeme uporabe: 90 dana od aktivacije.</p> <p>Dodatne informacije možete pronaći na: www.hrvatskitelekom.hr U slučaju poteškoća, nazovite Korisničku podršku na besplatni broj 0800 9000</p>  <p>38560345589473</p> <p>PDV uključen. Cijena iznosi 5,00 EUR sukladno važećem Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d.</p> <hr/> <p>Powered by Trilix</p>	 <p>Datum/Vrijeme: 02-07-2025/14:43:30 Trgovac: KTC proizvodnja, trgovina, usluge i turistička agencija ID: WKTC0001</p> <hr/> <p>Cijena Tomato e-bon 6,00 EUR</p> <hr/> <p>Posalji A na 13435 i aktiviraj OPTI SREDNJA tarifu. 24000 jedinica i bez naknade za uspostavu pozive. Tvoj Tomato.</p> <hr/> <p>Za obnovu Tomato računa koristiti ovaj broj: XXXXXXXXXXXXX11</p> <hr/> <p>Svoj Tomato račun možete obnoviti na dva načina:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utipkajte *103#XXXXXXXXXXXXX11# i pritisnite tipku za poziv 2. nazovite besplatan broj 092 88 88 000 i slijedite glasovne upute <p>Tomato e-bon vrijedi do 31.12.2025. Serijski broj bona: 74072575</p> <p>Služba za korisnike 0-24h: 0800 082 082 Dodatne informacije možete pronaći na www.tomato.com.hr Hvala na povjerenju!</p>  <p>3856021410321</p> <p>Cijena od 6,00 EUR uključuje PDV.</p> <hr/> <p>Powered by Trilix</p>
--	---	--

Slika 4. Primjeri serijskih brojeva

Nakon lozinke direktora centra, koju morate ukucavati kada stornirate račun, program će Vas pitati i za serijski broj bona.



Slika 5. Upis serijskog broja za storno

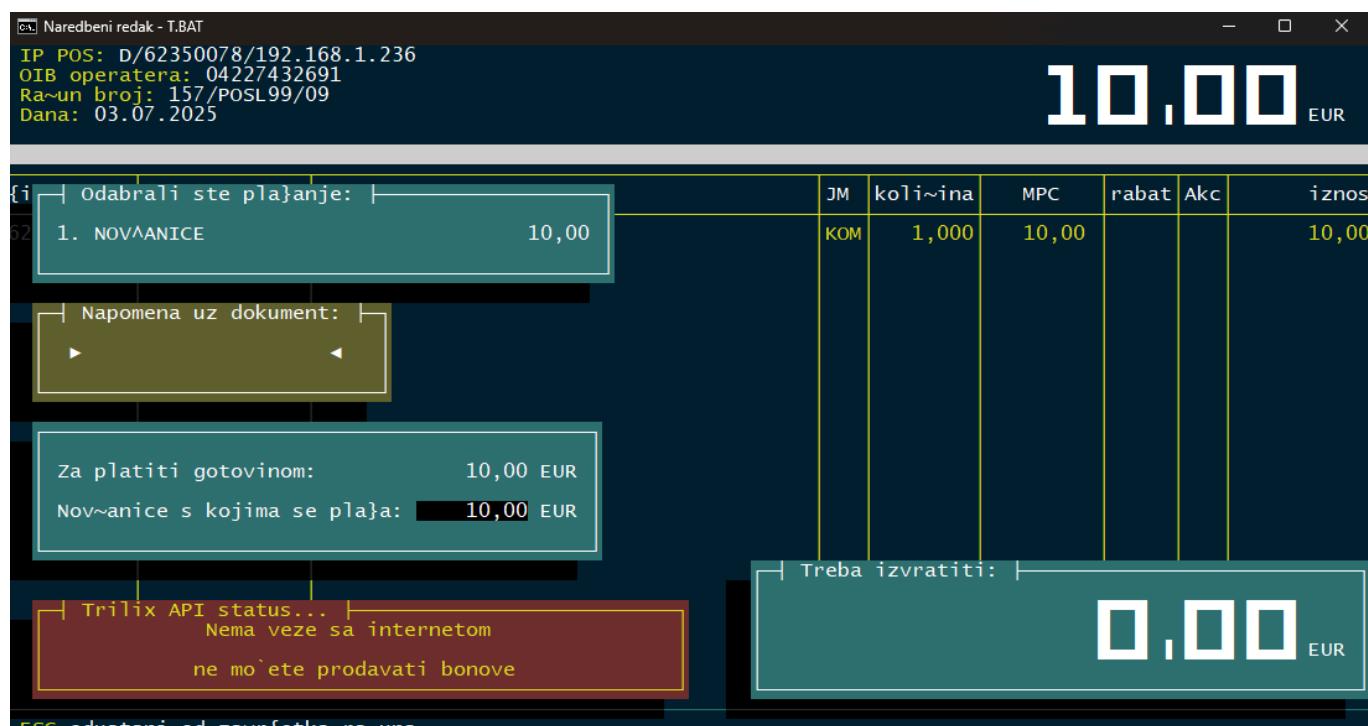
Ukoliko odustanete od upisa serijskog broja, program će Vas vratiti u račun, a ukoliko je serijski broj neispravan, sam sustav će odbiti storno te Vas također vratiti u račun.

NEUSPJELA NAPLATA I PROBLEMI SA INTERNETOM

Iako bi, kako je navedeno, cijeli postupak izdavanja bona trebao biti jednostavniji, treba napomenuti i opisati koje se radnje automatski poduzimaju, kako ne bi bilo iznenađenja ili nesporazuma.

Naime, za prodaju bonova preko ovog sustava, **nužan je pristup internetu**. Ukoliko iz bilo kojeg razloga Vaša poslovница trenutno nema pristupa internetu, nećete moći prodavati bonove.

Maloprodajna kasa će prije pozivanja vanjskog sustava, provjeriti imate li konekciju na internet. Ukoliko nemate, dobiti ćete sljedeću poruku na ekran:



Slika 6. Provjera veze sa internetom

Nakon toga ćete automatski biti vraćeni u račun.

Ukoliko imate bonove na računu, i kupac plaća bankovnom karticom, može doći do situacije da je kartica odbijena. A pošto se slip ispisuje prije samog računa, on će već biti isписан kod odbijanja kartice. Iz tog razloga, **kod neuspjele naplate se svi već ispisani slipovi na tom računu automatski storniraju**. Program Vas onda vraća u račun i možete probati naplatu nekom drugom karticom, i ponovo će se listati novi slip-ovi.

Isti je slučaj i u sljedećem primjeru; Ako imate npr. 3 bona na računu, i 2 su prošla, ali treći ne, bilo da se radi o grešci u sustavu Trilix-a ili bilo čemu drugom, **također će se svi bonovi stornirati**, i program će Vas vratiti u stavke računa.

Ovo je postavljeno zato da Vam slučajno ne bi izašao račun sa stavkom bona kojeg niste uspjeli isprintati. U tom slučaju možete obrisati problematičan bon sa računa i završiti račun bez njega, i slipovi će se ponovo isprintati za bonove koji su i prvi puta prolazili.