

## บทนำ

เนื่องจากมหาวิทยาลัยเนชั่น คนที่สนใจจะเข้ามาศึกษาเพิ่มขึ้น และปัจจุบันจำนวนนิสิตก็มีเพิ่มขึ้นมากกว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ช่วยให้ นิสิตสามารถค้นหาข้อมูลได้โดยง่ายหรือเป็นแหล่งข้อมูลของการศึกษาของนิสิต ก็คือ ระบบ Internet ซึ่งถือว่าเป็นห้องสมุดขนาดใหญ่ของ นิสิต ประกอบกับระบบ Network Infrastructure ที่ให้บริการเข้าใช้งานเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเนชั่น จะเป็น Wireless เทคโนโลยี LAN(WLAN) ซึ่งปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นองค์กร สถาบันหน่วยงาน หรือ บริษัทส่วนใหญ่ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ในการที่จะทำให้องค์กร สถาบัน หน่วยงาน หรือบริษัทส่วนใหญ่ได้เปรียบทางด้านการแข่งขัน ดังนั้นการศึกษา หรือการประเมินคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถใช้เพื่อเป็นฐานข้อมูลที่ใช้ในการปรับปรุงระบบ หรือทำให้ระบบมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นจากเดิม ก็เพื่อที่จะคงความได้เปรียบในการแข่งขันต่อไป

มหาวิทยาลัยเนชั่น ได้นำระบบเทคโนโลยี Wireless LAN(WLAN) หรือ Wi-Fi(Wireless Friendly) มาให้บริการกับนิสิตโดยมีวัตถุประสงค์ในการที่จะช่วยให้นิสิตสามารถเข้าถึงหรือเข้าใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันได้ เพื่อใช้ประโยชน์ในการศึกษาของนิสิตเอง จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำการ

เปรียบเทียบคุณภาพโครงข่าย WiFi เพื่อให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน

## วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อวัดประสิทธิภาพของระบบ Wireless LAN ว่าสามารถครอบคลุมพื้นที่ให้บริการหรือไม่
- 2) เพื่อวัดความพึงพอใจในการใช้งานระบบ Wireless LAN ของนิสิต เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการเปรียบเทียบระบบ
- 3) เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการของระบบ Wireless LAN

## สมมติฐาน

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเนชั่นได้มีจำนวนนิสิตเพิ่มมากขึ้น โครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ Wireless LAN ไม่เพียงพอต่อความต้องการกับจำนวนนิสิตที่ต้องการใช้บริการ

## วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นิสิตชั้นปี 1-4 โดยการสุ่ม สาขาวิชา ได้แก่ สาขาบริหารธุรกิจ การบัญชี ธุรกิจการบินและการ

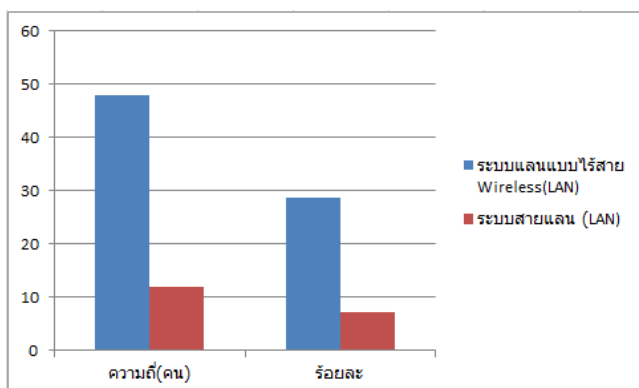
ขนส่งทางขนส่งทางอากาศขนส่งทางอากาศ รัฐ  
 ประศาสนศาสตร์ วิทยาการคอมพิวเตอร์ พยาบาล  
 ศาสตร์ เทคนิคการแพทย์ สาธารณสุขศาสตร์  
 นิเทศศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยเนชั่น โดยคำนวณผู้  
 ที่กรอกแบบสอบถามที่ได้แจกไป

## ผลการศึกษา

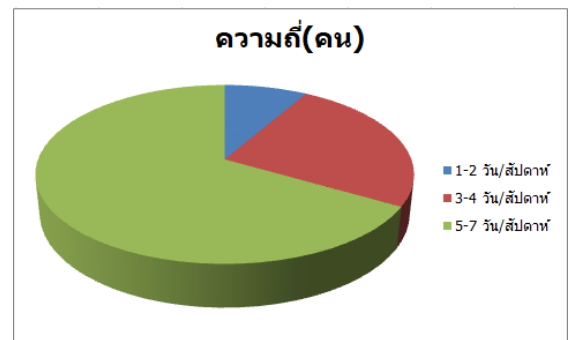
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้งาน  
 อินเทอร์เน็ตอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบแลนแบบไร้  
 สาย Wireless(LAN) มากกว่าระบบสายแลน  
 (LAN)

## อภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้งานระบบแลน  
 แบบไร้สาย Wireless(LAN) มีค่าความคิดเห็น  
 เฉลี่ยอยู่ที่ 28.8% สำหรับผู้ใช้งานระบบสายแลน  
 (LAN) มีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ที่ 7.2%



ภาพที่ 1 ผู้ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตมากที่สุด



ภาพที่ 2 แสดงความถี่การใช้งาน

Wireless LAN

## ข้อเสนอแนะ

ในส่วนของการแบบสอบถามนั้นโดย  
 ภาพรวมทั้งหมดแล้วผู้ใช้งานอยู่ในระดับความพึง  
 พอใจที่ดี แต่ถ้าสามารถแก้ไขข้อบกพร่องในส่วน  
 ของเทคนิคหรือเทคโนโลยีของอุปกรณ์จากที่  
 กล่าวข้างต้นจะทำให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับ  
 ของ ดีมาก